

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ NOKIA

Стандарты деловой этики

Кодекс деловой этики Nokia разработан в соответствии с действующим законодательством, с учетом признанных мировых стандартов делового поведения и нацелен на поддержание долгосрочных отношений и интересов компании. Кодекс деловой этики способствует поддержанию имиджа одной из наиболее уважаемых компаний в мире в вопросах корпоративной ответственности, защиты прав человека, охраны окружающей среды. Кодекс неотделим от профессиональной деятельности как компании в целом, так и каждого сотрудника в частности.

Кодекс деловой этики был утвержден Исполнительным комитетом Nokia. Исполнительный комитет так же периодически пересматривает кодекс и несет ответственность за его исполнение.

В кодексе деловой этики изложены ценности Nokia и каждый сотрудник должен руководствоваться кодексом в своей деятельности. Для некоторых стран могут предусматриваться более строгие правила, но они не должны противоречить настоящему кодексу.

Nokia и защита прав человека

Компания Nokia уважает достоинство каждого человека и защищает права людей. За основу были взяты международные акты и декларации, защищающие права человека, включая запрет на дискриминацию, защиту от противоправного задержания, наказаний и пыток, свободу собраний и ассоциаций, свободу слова, совести и вероисповедания, а также свободу выражения мнения.

Продукция и технологии Nokia способствуют защите прав человека, охране окружающей среды и развитию общественного сознания. Компания активно внедряет новые решения, улучшающие жизнь человека.

Высокие этические нормы - успех в бизнесе

Nokia строго следит за поддержанием высоких стандартов деловой этики и соблюдения международного и действующего в каждой стране законодательства. Это относится, например, к условиям труда, антимонопольному законодательству и содействию добросовестной конкуренции, предотвращению взяточничества и коррупции, защите авторских прав и других форм интеллектуальной собственности.

На первое место Nokia ставит вопросы безопасности при использовании продукции и услуг компании, защиту прав потребителей. Маркетинговые мероприятия призваны поддерживать данные вопросы.

Nokia уважает право на конфиденциальность и неприкосновенность информации пользователей продукции и услуг. Компания следует высоким стандартам при обработке персональных данных пользователей продукции и услуг. При сборе персональных данных Nokia предоставляет возможность честного и разумного выбора при их сборе и использовании. Все персональные данные, которые собирает и хранит Nokia, обрабатываются добросовестно, в соответствии с законами, с соблюдением прав потребителей на частную жизнь и других прав.

Nokia и экология

Nokia не только соблюдает вопросы законодательства, связанные с экологией, но идет дальше, а именно: использует экологические стратегии, разработанные на основе мировых стандартов, процессов и методов работы в отношении продукции и услуг, а также в отношении управления заводами и рабочими местами.

В своей деятельности Nokia руководствуется вопросами о сроке службы своей продукции. Компания работает над тем, чтобы снизить негативное воздействие на окружающую среду в течение всего срока службы. Экологические принципы внедрены в процессы разработки, конструкторские решения, в работу компании в целом и систему управления сетью поставщиков. Сюда относится снижение энергопотребления, повторное использование и переработка материалов и подержанных изделий.

Компания Nokia не использует исчезающие виды в производственных целях и требует от поставщиков не применять сырье, если при его добыче наносится вред животным и оказывается негативное воздействие на окружающую среду.

Наши сотрудники создают будущее

Сотрудники Nokia обязаны уважать ценности Nokia и придерживаться их в своей деятельности, поддерживать командную работу, личную ответственность и сплоченность, которая проистекает из уважения индивидуальных различий. Компания Nokia стремится выплачивать сотрудникам справедливую зарплату и обеспечивать безопасные условия труда. Корпорация Nokia привержена принципу равных возможностей, которые зафиксированы в политиках и процедурах в области трудовых отношений. Таким образом, при условии выполнения должностных обязанностей ни один сотрудник не может притесняться по каким-либо причинам.

Nokia не использует детский или принудительный труд, а также не допускает условий труда и режимов работы, которые противоречат международным соглашениям и правилам.

Nokia вкладывает средства в личное и профессиональное обучение и повышение квалификации сотрудников. Кроме того, компания поощряет сотрудников соблюдать баланс между личной жизнью и профессиональными интересами.

Недопустимость коррупции

Сотрудники Nokia должны избегать действий, которые могут привести к злоупотреблению служебным положением. К ним относятся: получение и вручение личных подарков, гостеприимство по отношению к заинтересованным сторонам Nokia или с их стороны, за исключением подарков номинальной стоимости менее 100 евро и оказания разумного гостеприимства в рамках нормальных деловых отношений. При нарушении закона применяется местное и федеральное законодательство.

Компания Nokia и ее сотрудники не дают и не предлагают взятки государственным чиновникам или другим сторонам для получения или сохранения деловых отношений. Nokia не оказывает финансовую поддержку политическим партиям или иным политическим группам.

Сотрудники Nokia не должны извлекать выгоду и помогать другим извлекать выгоду из возможностей, которые могут появиться в процессе использования корпоративной информации или обусловлены должностным положением. Сотрудники Nokia не должны использовать активы корпорации в целях, которые противоречат законному ведению бизнеса, а также участвовать в какой-либо деятельности, которая противоречит деятельности компании.

Отношения с партнерами

Nokia требует от своих деловых партнеров, субподрядчиков и поставщиков соблюдения действующего законодательства. Nokia призывает своих партнеров, субподрядчиков и поставщиков идти дальше требований законодательства в таких областях, как: управление, права человека и охрана окружающей среды. Компания внедряет этические, социальные и экологические критерии в соглашения с поставщиками и стремится контролировать их выполнение со стороны партнеров, а также предпринимает меры в случаях, когда соблюдение этических норм деловыми партнерами оказывается под вопросом.

Соблюдение обязательств

Соблюдение обязательств Nokia, указанных в данном кодексе, распространяется на все вопросы, включая принятие решений, относящихся к торговле, инвестициям, заключению договоров с субподрядчиками и поставщиками, развитию компании и всем другим деловым и трудовым отношениям. Подход Nokia к реализации принципов данного кодекса деловой этики - активность, открытость и моральная чистота. В случае возникновения сложных вопросов, Nokia приложит все силы для устранения любых затруднений, возникающих в области этики, права, охраны окружающей среды, трудовых отношений и прав человека, в соответствии с настоящим кодексом деловой этики.

Ответственность за проведение в жизнь настоящего кодекса деловой этики лежит на каждом сотруднике Nokia. По любым вопросам, относящимся к данному кодексу, сотрудники могут обращаться в отдел деловой этики Nokia (Nokia Ethics Office) . Сотрудники Nokia должны обращаться и обсуждать ситуации, связанные с кодексом деловой этики, с вышестоящим руководством. Ответственность за соблюдение кодекса деловой этики в отделах лежит на всех руководителях компании Nokia.

Каждый сотрудник обязан сообщать о действиях, противоречащих настоящему кодексу:

- Сотрудники Nokia должны сообщить о нарушениях своему руководству. Руководители должны разъяснить сотрудникам шаги, которые необходимо предпринять в случае нарушений.
- Все вопросы, связанные с нарушением раздела "Недопустимость коррупции" настоящего кодекса, действующих правил и норм, должны передаваться в юридический отдел или службу безопасности (Legal or Business Controller) с направлением копии помощнику главного советника. Сотрудники также могут обращаться к помощнику главного советника (Assistant General Counsel) напрямую.
- Сотрудники могут анонимно сообщить о ситуации непосредственно в совет директоров Nokia, его членам или в комитеты анонимно, посредством электронной почты или заказным письмом, которое можно направить по адресам, опубликованным на сайте компании. Вопросы, относящиеся к бухгалтерскому учету, внутреннему управлению или

аудиту Nokia (Audit Committee), следует направлять в ревизионный комитет и совет директоров Nokia.

Все сообщения о нарушениях будут тщательно и беспристрастно изучены.

Действия, противоречащие настоящему кодексу, должны незамедлительно пресекаться. На нарушителей будет наложена дисциплинарная ответственность, включая увольнение. Nokia гарантирует, что сообщения о нарушениях данного кодекса, направляемые сотрудниками компании, не будут иметь негативных последствий касательно работы, должности или служебных обязанностей.