

## Nokian toimintaohjeet

### Korkeat vaatimukset

Nokia on aina katsonut, että sen oma ja eri sidosryhmien pitkän aikavälin etu edellyttävät voimassa olevien määräysten, lakien ja korkeimpien eettisten standardien noudattamista. Nokian näkemyksen mukaan eettinen liiketoiminta tarkoittaa muutakin kuin pelkästään lain vähimmäisvaatimusten noudattamista. Alan johtavana yrityksenä haluamme olla maailman parhaita myös yritystoiminnan vastuullisuudessa ja edistää aktiivisesti ihmisoikeuksia sekä ympäristönsuojelua tuotteidemme ja ratkaisujemme avulla. Tämä on jokaisen nokialaisen tehtävä ja erottamaton osa Nokian liiketoiminnan ja brändin johtamista.

Nokian johtokunta on hyväksynyt ja antanut nämä toimintaohjeet, ja niitä noudatetaan koko yhtiössä. Johtokunta tarkistaa nämä toimintaohjeet määräajoin ja valvoo niiden toteutumista.

Nokian arvot ovat näiden toimintaohjeiden perusta. Jokaisen työntekijän edellytetään noudattavan näitä ohjeita poikkeuksetta. Joillakin alueilla tai joissakin maissa voidaan tarvittaessa soveltaa tiukempia sääntöjä tai yksityiskohtaisempia ohjeita, mutta ne eivät saa olla ristiriidassa näiden toimintaohjeiden kanssa.

### Toimiva viestintä parantaa elämänlaatua

Nokia kunnioittaa ihmisarvoa ja edistää ihmisoikeuksia. Nokia katsoo kansainvälisen yhteisön tavoin, että ihmisoikeudet ovat jakamattomia ja yleismaailmallisia. Ne perustuvat kansainvälisesti hyväksytyihin sopimuksiin ja kansainväliseen käytäntöön, kuten YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen.

Jakamattomia ja yleismaailmallisia ihmisoikeuksia ovat muun muassa: oikeus olla joutumatta minkäänlaisen syrjinnän, mielivaltaisen vangitsemisen, teloituksen tai kidutuksen kohteeksi, rauhanomainen kokoontumis- ja yhdistymisenvapaus, ajatuksen, omantunnon ja uskonnonvapaus sekä mielipiteen ja ilmaisunvapaus.

Nokian tuotteet ja teknologia edistävät ihmisoikeuksien toteutumista ja niillä on monia positiivisia vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskunnalliseen kehitykseen. Nokia etsii aktiivisesti liiketoimintamahdollisuuksia innovatiivisille ratkaisuille, jotka parantavat ihmisten elämänlaatua ja hyvinvointia.

### Vahva etiikka johtaa menestykseen

Nokia on sitoutunut toimimaan eettisesti korkeimmalla mahdollisella tasolla sekä noudattamaan täysin kulloinkin sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja. Tähän kuuluu esimerkiksi hyvien työolojen tarjoaminen, kilpailulainsäädännön noudattaminen sekä vapaan kilpailun edistäminen, lahjonnan ja korruption torjunta, yrityksen hyvä hallintotapa sekä aineettomien oikeuksien, kuten tekijänoikeuksien ja muun aineettoman omaisuuden, suojaaminen ja tunnustaminen.

Nokia asettaa tuotteidensa ja palvelujensa käyttöturvallisuuden sekä kuluttajan oikeudet etusijalle ja toimii markkinoinnissaan vastuullisesti.

Nokia kunnioittaa tuotteidensa ja palvelujensa käyttäjien sekä muiden sidosryhmiensä yksityisyyttä ja loukkaamattomuutta. Pyrimme noudattamaan tiukkoja vaatimuksia henkilö- ja tuotetietojen käsittelyssä. Keräämme tuotteisiimme ja palveluihimme liittyviä henkilökohtaisia tietoja avoimella ja läpinäkyvällä tavalla sekä annamme niiden keräämiselle ja käytölle oikeudenmukaiset ja kohtuulliset vaihtoehdot. Kaikkia Nokian keräämiä ja säilyttämiä henkilö- ja tuotetietoja käsitellään lainmukaisesti ja huolellisesti, yksityisyyden suoja säilyttäen.

### **Ympäristötietoisuus kuuluu kaikkeen toimintaamme**

Nokian ympäristönsuojelulliset tavoitteet ylittävät lainsäädännön vähimmäisvaatimukset. Saavutamme nämä tavoitteet ympäristöstrategiamme avulla, joka perustuu maailmanlaajuisiin standardeihin, prosesseihin ja käytäntöihin. Strategia koskee tuotteidemme ja palvelujemme lisäksi myös toimitilojamme ja tuotantolaitoksiamme.

Nokian ympäristötyö perustuu elinkaariajatteluun. Tavoitteena on vähentää tuotteidemme, palvelujemme ja toimintojemme ympäristövaikutuksia tuotteen koko elinkaaren aikana. Ympäristönäkökohdat kuuluvat osana tuotekehitykseen, prosesseihimme ja palvelumalliimme, omaan toimintaamme ja toimittajaverkostomme johtamiseen. Tähän kuuluu esimerkiksi energiankäytön vähentäminen sekä materiaalien ja käytettyjen tuotteiden hyvä takaisinotto ja kierrätys.

Nokia ei käytä liiketoiminnassaan hyväksi mitään uhanalaisia lajeja ja edellyttää myös, etteivät sen tavarantoimittajat hanki raaka-aineita sellaisilta alueilta, missä rikotaan eläinten oikeuksia tai missä on mahdollisesti sellaisia kielteisiä ympäristövaikutuksia, joihin ei puututa asianmukaisesti.

### **Nokialaiset tulevaisuuden rakentajina**

Nokian työntekijöiden tulee kunnioittaa Nokian arvoja työssään ja kannustaa myös muita niiden kunnioittamiseen sekä edistää ryhmätyötä, henkilökohtaista vastuunottoa ja moninaisuudesta syntyvää vahvuutta. Nokia pyrkii maksamaan työntekijöillensä tasapuolisen korvauksen ja järjestämään heille turvalliset työolosuhteet. Nokia on sitoutunut tasa-arvoperiaatteisiin kaikissa henkilöstöön liittyvissä toimissaan. Työnkuvauksen mukaisten edellytysten täyttyessä työntekijöitä tai työnhakijoita ei kohdella eriarvoisesti mistään syystä.

Nokia ei käytä lapsi- tai pakkotyövoimaa. Nokia ei hyväksy sellaista kohtelua tai sellaisia työoloja, jotka ovat ristiriidassa kansainvälisten sopimusten tai kansainvälisen käytännön kanssa.

Nokia panostaa työntekijöidensä henkilökohtaiseen ja ammatilliseen oppimiseen ja kasvuun. Nokia kannustaa työntekijöitä huolehtimaan työn ja vapaa-ajan välisestä tasapainosta.

### **Kaikenlainen korruptio on kielletty**

Nokian työntekijöiden tulee välttää joutumasta eturistiriitatilanteeseen. Tämä tarkoittaa muun muassa muiden kuin nimellisarvoltaan alle 100 euron henkilökohtaisten lahjojen tai normaaliin liiketoimintaan liittyvän kohtuullisen vieraanvaraisuuden vastaanottamista tai tarjoamista. Mikäli paikalliset tai kansalliset

lait ovat tiukempia, niitä sovelletaan ensisijaisesti.

Nokia ja sen työntekijät eivät maksa eivätkä tarjoudu maksamaan lahjuksia tai laittomia maksuja viranomaisille, viranomaisehdokkaille tai muille osapuolille liiketoiminnan edistämiseksi tai ylläpitämiseksi. Nokia ei anna taloudellista tukea poliittisille puolueille tai ryhmittymille.

Nokian työntekijät eivät saa käyttää henkilökohtaisesti hyväkseen yrityksen sisäisiä tietoja, asemaansa tai niiden kautta avautuvia tilaisuuksia, tai avustaa muita näiden tietojen tai aseman hyväksikäytössä. Yhtiön omaisuutta saa käyttää vain lailliseen liiketoimintaan tai muihin luvallisiin tarkoituksiin. Nokian työntekijät eivät saa ryhtyä yhtiön liiketoiminnan kanssa kilpailevaan toimintaan.

### **Nokia ja kumppanit**

Nokia edellyttää liikekumppaneiltaan, alihankkijoiltaan ja tavarantoimittajiltaan, että nämä noudattavat kulloinkin sovellettavia lakeja ja määräyksiä. Nokia kannustaa kumppaneitaan, alihankkijoitaan ja tavarantoimittajiaan asettamaan lainsäädännön vähimmäisvaatimuksia korkeampia tavoitteita, esimerkiksi hallinto-, ihmisoikeus- ja ympäristöasioissa. Nokia sisällyttää hankintasopimuksiinsa eettisiä, yhteiskunnallisia ja ympäristövaatimuksia ja sitoutuu valvomaan kumppaneidensa toimintaa sekä ryhtymään välittömästi perusteellisiin korjaaviin toimenpiteisiin, mikäli sen liikekumppanien toiminnan eettisyys asetetaan kyseenalaiseksi.

### **Toteutus**

Näitä toimintaohjeita on noudatettava kaikessa toiminnassa, esimerkiksi kaupankäynnissä, sijoitustoiminnassa, alihankinnassa, tavarantoimituksissa, liiketoiminnan kehityksessä sekä kaikissa muissa liiketoiminta- ja työsuhteissa. Nokia toteuttaa näitä toimintaohjeita aktiivisesti, avoimesti ja eettisesti. Vaikeissakin tulkintakysymyksissä Nokia tekee kaikkensa ratkaistakseen mahdollisesti ilmenevät eettiset ja oikeudelliset sekä ympäristöön, työvoimaan ja ihmisoikeuksiin liittyvät ongelmat näiden toimintaohjeiden mukaisella tavalla.

Näiden toimintaohjeiden edistäminen on Nokian jokaisen työntekijän tehtävä. Nokian eettisten asioiden osasto (Nokia Ethics Office) auttaa työntekijöitä kaikissa näihin ohjeisiin liittyvissä kysymyksissä. Nokian työntekijöitä kannustetaan ottamaan esille toimintaohjeisiin liittyviä kysymyksiä ja ilmoittamaan niistä esimiehilleen, aina kun tämä on mahdollista. Kaikkien Nokian esimiesten tehtävä on tukea tiimiänsä toimintaohjeisiin liittyvissä asioissa.

Raportointi näiden toimintaohjeiden vastaisesta menettelystä on Nokian jokaisen työntekijän vastuulla.

Nokian työntekijät voivat tehdä ilmoituksen ohjeiden vastaisesta menettelystä esimiehelleen. Kaikkien Nokian esimiesten velvollisuus on neuvoa asianmukainen menettely tapauksessa, jossa ohjeita ei ole noudatettu.

Kaikista asioista, joissa on mahdollisesti rikottu ohjeisiin sisältyvää korruptiokieltä tai sovellettavia oikeussäännöksiä, on ilmoitettava työntekijän organisaation Legal tai Business Controller -toiminnosta vastaavalle ja toimitettava kopia Assistant General Counselille. Assistant General Counseliin voidaan ottaa

yhteyttä myös suoraan.

Lisäksi Nokian Internet-sivustolla on sähköinen kanava ja perinteinen postiosoite, joiden kautta hallitukselle, sen riippumattomille jäsenille ja valiokunnille voi lähettää postia luottamuksellisesti ja nimettömästi. Nokian kirjanpitoon, sisäiseen valvontaan tai tilintarkastukseen liittyvistä asioista ilmoitetaan tarkastusvaliokunnalle/ Nokian hallitukselle.

Ilmoituskanavasta riippumatta kaikki vilpittömässä mielessä esitetyt väitteet näiden ohjeiden oletetusta rikkomisesta tutkitaan puolueettomasti ja perinpohjaisesti asianmukaisten sisäisten ja/tai ulkopuolisten asiantuntijoiden avulla.

Näiden toimintaohjeiden vastaiset teot on korjattava välittömästi, ja ne johtavat kurinpitotoimiin, mikä ankarimmillaan tarkoittaa työsuhteen irtisanomista. Nokia vastaa siitä, että työntekijöille ei aiheudu toimintaohjeiden rikkomistapauksen ilmiannon johdosta mitään epäsuotuisia työhön liittyviä seuraamuksia.