

# Quy tắc ứng xử của Nokia

## Đặt ra những tiêu chuẩn cao nhất

Nokia luôn luôn thừa nhận rằng lợi ích lâu dài của chính bản thân công ty và nhiều người có ảnh hưởng khác của công ty phụ thuộc vào việc tuân theo những tiêu chuẩn cao nhất của các quy định, Luật Pháp hiện hành. Đối với Nokia, quy tắc ứng xử kinh doanh đạo đức chỉ là sự tuân hành luật pháp tối thiểu. Là một công ty hàng đầu trong ngành, chúng tôi mong muốn trở thành công ty tốt nhất trên thế giới về trách nhiệm công ty, chủ động quảng bá nhân quyền và bảo vệ môi trường qua các sản phẩm và những giải pháp của mình. Tại Nokia đây là trách nhiệm của mọi người và là phần không thể tách rời của việc quản lý doanh nghiệp và thương hiệu của Nokia.

Ban Điều Hành Tập Đoàn của Nokia đã phê chuẩn và ban hành Quy Tắc Ứng Xử, và nó được chi sẻ và thực hiện trong toàn công ty. Ban Điều Hành xem xét Quy Tắc này định kỳ và theo dõi sát sao việc thực hiện.

Giá trị của Nokia nằm trong Quy Tắc này. Mọi nhân viên phải ứng xử đúng mực, và tiến hành công việc đúng cách, tuân theo Quy Tắc này mà không có ngoại lệ. Những hướng dẫn nghiêm ngặt hơn và những chỉ dẫn chi tiết hơn có thể thích hợp đối với những khu vực, quốc gia hoặc chức năng nhất định, nhưng chúng không được trái với Quy Tắc này.

## Sự liên lạc tốt hơn mang lại đời sống tốt hơn

Nokia sẽ tôn trọng nhân phẩm và quảng bá nhân quyền. Nokia thừa nhận, cùng cộng đồng quốc tế, rằng những nhân quyền nhất định phải được xem là cơ bản và phổ biến chung, dựa trên những quy ước và biện pháp thực thi quốc tế được chấp nhận, chẳng hạn như những quy ước trong Tuyên Ngôn Nhân Quyền Toàn Cầu của Liên Hiệp Quốc.

Trong những quyền mà Nokia xem là cơ bản và phổ biến chung đó là: không bị kỳ thị vì bất kỳ lý do gì; không bị giam giữ độc đoán, tra tấn hay hành hạ; tự do hội họp và liên kết hòa bình; tự do tư tưởng, tín ngưỡng và tôn giáo; tự do quan điểm và ngôn luận.

Các sản phẩm và công nghệ của Nokia đóng góp tích cực cho nhân quyền, cho môi trường và trong sự phát triển của nhiều lãnh vực xã hội. Nokia chủ động tìm kiếm những cơ hội kinh doanh để có được những giải pháp đổi mới giúp tăng cường đời sống và sức khỏe con người.

## Đạo đức tốt có nghĩa là thành công

Nokia nỗ lực cao đối với những tiêu chuẩn cao nhất về ứng xử đạo đức và tuân hành đầy đủ với tất cả các điều luật quốc gia và quốc tế hiện hành. Điều này gồm có việc cung cấp những điều kiện lao động tốt, tuân thủ các điều luật và hướng dẫn chống độc quyền và quảng bá sự cạnh tranh công bằng, ngăn chặn hối lộ và

tham nhũng, quản lý công ty tốt, và bảo vệ và thừa nhận bản quyền, tài sản công ty và những hình thức tài sản trí tuệ khác.

Nokia đặt an toàn sử dụng nhằm đến của sản phẩm và dịch vụ của mình và quyền lợi người tiêu dùng lên hàng đầu, và thực hiện tiếp thị một cách có trách nhiệm.

Nokia tôn trọng quyền riêng tư và tính liêm khiết của người dùng sản phẩm và dịch vụ của mình, và những người có ảnh hưởng khác. Chúng tôi nỗ lực tuân thủ những tiêu chuẩn nghiêm ngặt khi xử lý dữ liệu cá nhân và thông tin về sản phẩm và dịch vụ của khách hàng. Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của mình một cách cởi mở và minh bạch và cung cấp những lựa chọn công bằng và hợp lý về việc thu thập và sử dụng dữ liệu đó. Tất cả các dữ liệu cá nhân được thu thập và lưu giữ bởi Nokia sẽ được xử lý một cách công bằng, hợp pháp và cẩn trọng và theo cách thức bảo vệ sự riêng tư và quyền lợi của các cá nhân.

### **Ý thức môi trường trong mọi việc chúng tôi tiến hành**

Các mục tiêu về môi trường của Nokia vượt lên trên cả sự tuân thủ luật pháp. Chúng tôi đạt được những mục tiêu này thông qua một chiến lược môi trường dựa trên các tiêu chuẩn, quy trình và biện pháp thực hiện toàn cầu, liên quan đến cả sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi lẫn việc quản lý cơ sở và địa điểm sản xuất của mình.

Các hoạt động môi trường của Nokia dựa trên khía cạnh tuổi thọ của sản phẩm. Mục đích là để giảm ảnh hưởng của sản phẩm, dịch vụ và hoạt động của chúng tôi đối với môi trường trong suốt thời gian sử dụng của sản phẩm. Những cân nhắc về môi trường được đưa vào quy trình phát triển, xử lý sản phẩm và thiết kế dịch vụ của chúng tôi, hoạt động của bản thân chúng tôi và quản lý mạng lưới nhà cung cấp của chúng tôi. Điều này bao gồm việc giảm thiểu sử dụng năng lượng và hỗ trợ việc thu gom và tái chế hợp lý vật liệu và sản phẩm đã sử dụng.

Nokia không sử dụng các loài động vật có nguy cơ tuyệt chủng vì bất kỳ mục đích kinh doanh nào, và ngoài ra đòi hỏi các nhà cung cấp tránh thu mua nguyên liệu thô từ bất kỳ nguồn nào nơi có sự lạm dụng quyền lợi động vật hoặc một ảnh hưởng tiêu cực tiềm tàng đối với môi trường mà không được giải quyết thỏa đáng.

### **Nhân viên của chúng tôi xây dựng tương lai**

Nhân viên của Nokia phải tôn trọng và nâng cao các Giá Trị Nokia trong công việc, tăng cường tinh thần tập thể, trách nhiệm cá nhân, và sức mạnh có được từ tính phong phú đa dạng. Nokia sẽ cố gắng thanh toán tiền lương công bằng và cung cấp một môi trường làm việc an toàn và khỏe mạnh cho nhân viên. Nokia cam kết mang lại sự bình đẳng về cơ hội trong mọi hoạt động, chính sách và thủ tục tuyển dụng của mình. Khi các yêu cầu công việc được đáp ứng, không có nhân viên hoặc nhân viên thử việc nào nhận được sự đối xử ít

ưu tiên hơn vì bất kỳ lý do gì.

Nokia sẽ không sử dụng trẻ em hoặc lao động cưỡng bức. Nokia sẽ không khoan dung việc đối xử hoặc những điều kiện làm việc trái với các hiệp định và thông lệ quốc tế.

Nokia sẽ tiếp tục đầu tư vào đào tạo và phát triển cá nhân và nghề nghiệp của các nhân viên Nokia. Nokia sẽ khuyến khích nhân viên của mình sống đời sống cân bằng cá nhân và nghề nghiệp.

### **Không khoan dung về tham nhũng**

Nhân viên của Nokia phải tránh bất kỳ hoạt động nào có thể dẫn đến một xung đột lợi ích. Điều này gồm có, nhưng không giới hạn ở, việc nhận các món quà cá nhân hoặc tiếp đón nồng hậu và tặng chúng cho những người có ảnh hưởng đối với Nokia, ngoài những món quà có giá trị bình thường dưới EUR 100 hoặc sự tiếp đón chừng mực trong quá trình kinh doanh thông thường. Các điều luật địa phương và quốc gia sẽ được áp dụng nếu chúng quy định nghiêm ngặt hơn.

Nokia và nhân viên của mình sẽ không chi trả, cũng không đề nghị chi trả, hối lộ hoặc chi trả trái phép cho các quan chức hoặc ứng cử viên chính phủ, hoặc những bên khác, để kiếm được hoặc giữ lại cơ hội kinh doanh. Nokia không cung cấp sự hỗ trợ tài chính cho các đảng phái chính trị hoặc những nhóm chính trị khác.

Nhân viên của Nokia không được kiếm lợi, hoặc giúp người khác kiếm lợi, từ những cơ hội biết được thông qua việc sử dụng bất kỳ thông tin công ty hoặc địa vị nào. Nhân viên của Nokia không được sử dụng tài sản của công ty cho các mục đích không phải mục đích kinh doanh hợp pháp hoặc các mục đích được phép khác. Nhân viên của Nokia cũng không tham gia vào bất kỳ hoạt động nào cạnh tranh với hoạt động kinh doanh của công ty.

### **Chúng tôi và các đối tác của mình**

Nokia yêu cầu các đối tác, nhà thầu phụ, hoặc các nhà cung cấp của mình phải tuân thủ những điều luật và quy định hiện hành. Nokia khuyến nghị các đối tác, nhà thầu phụ, hoặc nhà cung cấp của mình nên nỗ lực vượt lên trên cả sự tuân thủ luật pháp trong các phạm vi như điều hành, nhân quyền và môi trường. Nokia đưa các tiêu chí sắc tộc, xã hội và môi trường vào những thỏa thuận mua hàng và cam kết theo dõi hoạt động của đối tác của mình và biện pháp tức thời và hoàn chỉnh để sửa chữa trong trường hợp có vấn đề đối với hoạt động mang tính đạo đức của các đối tác kinh doanh của công ty.

### **Thực thi**

Cam kết tuân thủ của Nokia trong Quy Tắc này mở rộng ra tất cả các vấn đề, gồm cả những quyết định liên quan đến thương mại, đầu tư, đấu thầu phụ, cung cấp, phát triển kinh doanh, và trong tất cả các mối quan hệ kinh doanh và tuyển dụng khác. Phương pháp thực thi Quy Tắc Ứng Xử này của Nokia là chủ động, cởi

mở và hợp đạo lý. Mặc dù có thể có những vấn đề khó khăn trong sự diễn đạt, Nokia sẽ làm hết sức để giải quyết bất kỳ vấn đề nào được xác định về đạo đức, luật pháp, môi trường, tuyển dụng, và nhân quyền nào tuân theo Quy Tắc Ứng Xử này.

Trách nhiệm của từng nhân viên của Nokia là quảng bá Quy Tắc Ứng Xử này. Văn Phòng Phụ Trách Đạo Đức Kinh Doanh (Ethics Office) của Nokia được thành lập để hỗ trợ nhân viên về tất cả các thắc mắc liên quan đến Quy Tắc này. Nhân viên của Nokia luôn được khuyến nghị, khi có thể và khả thi, nên đưa ra những thắc mắc và báo cáo những vấn đề liên quan đến Quy Tắc Ứng Xử cho các giám sát của mình. Tất cả các giám sát của Nokia có trách nhiệm hỗ trợ nhóm của mình trong các vấn đề liên quan đến Quy Tắc.

Trách nhiệm của từng nhân viên của Nokia là báo cáo những vi phạm Quy Tắc Ứng Xử này.

Nhân viên của Nokia có thể báo cáo những vi phạm Quy Tắc này cho giám sát của mình. Tất cả các giám sát của Nokia có trách nhiệm tư vấn về thủ tục thích hợp trong trường hợp có vi phạm.

Bất kỳ vấn đề nào liên quan đến một vi phạm tiềm tàng trong mục 'Không dung thứ hành vi tham nhũng' trong Quy Tắc, hoặc bất kỳ quy tắc hoặc quy định pháp lý hiện hành nào, phải được báo cáo cho Nhân Viên Kiểm Soát Pháp Lý (Legal Controller) hoặc Kinh Doanh (Business Controller) của nhân viên đó, với một bản sao gửi đến cho Trợ Lý Tổng Cố Vấn (Assistant General Counsel). Cũng có thể liên hệ trực tiếp với Trợ Lý Tổng Cố Vấn.

Ngoài ra, nhân viên có thể báo cáo trực tiếp, bảo mật và ẩn danh về một vấn đề với Ban Giám Đốc Nokia, các thành viên phi điều hành của ban hoặc các phân ủy thông qua một kênh điện tử và một địa chỉ thư bưu điện, cả hai đều có trên trang web của công ty. Cụ thể là, các vấn đề liên quan đến kế toán, kiểm soát nội bộ, hoặc các vấn đề kiểm toán sẽ được gửi đến Ủy Ban Kiểm Toán (Audit Committee)/Ban Giám Đốc Nokia.

Dù là kênh báo cáo nào đi nữa, tất cả những nghi ngờ vi phạm tiềm tàng đối với Quy Tắc này được thực hiện vì thiện ý sẽ được điều tra công bằng và toàn diện, với sự hỗ trợ nội bộ và/hoặc bên ngoài liên quan.

Những động thái không tuân thủ Quy Tắc này phải được sửa chữa ngay lập tức và chịu biện pháp kỷ luật, lên đến việc chấm dứt tuyển dụng. Nokia sẽ đảm bảo rằng sẽ không có hậu quả không mong muốn nào liên quan đến công việc đối với bất kỳ nhân viên nào khiếu nại về những vi phạm Quy Tắc này.