

CODICE DI CONDOTTA NOKIA

Documento riesaminato il 19 aprile 2005 (creato nel 1997)

Nokia è da sempre consapevole che i suoi interessi a lungo termine e quelli delle varie parti interessate^[1] dipendono dalla conformità ai massimi standard etici e alle vigenti leggi. Il Codice di Condotta è stato approvato dal Comitato Esecutivo del Gruppo Nokia e viene presentato e trasmesso ai dipendenti Nokia attraverso l'introduzione iniziale, la formazione e la comunicazione interna. Esso contiene i Nokia Values, ai quali i dipendenti Nokia^[2] devono adeguarsi mediante comportamenti personali e lavorativi, in linea con quanto ivi stabilito, senza eccezione alcuna. In alcune regioni o Paesi potrebbe essere opportuno introdurre indicazioni più rigide o istruzioni più dettagliate, che tuttavia non dovranno essere in contrasto con il presente Codice. Nokia riesamina periodicamente il presente Codice e s'impegna ad apportare modifiche al suo contenuto e alla modalità di applicazione se così richiesto ai fini di una variazione o di un ulteriore chiarimento.

L'etica e la legge. Nokia è profondamente impegnata al rispetto dei massimi standard etici e alla piena conformità alle vigenti leggi nazionali e internazionali, come, ad esempio, quelle attinenti all'antitrust e alla promozione di un'equa concorrenza, alla corporate governance, alla prevenzione della pratica delle tangenti, dei pagamenti illeciti e della corruzione, ai titoli negoziati pubblicamente, alla sicurezza nell'uso previsto dei prodotti e dei servizi che Nokia fornisce ai suoi clienti, alla normativa sulla manodopera e alle procedure relative, all'ambiente, ai diritti umani, agli standard riconosciuti a livello internazionale e alla tutela del diritto d'autore, del patrimonio aziendale e di altre forme di proprietà intellettuale. L'obiettivo di Nokia non è semplicemente assicurare la minima conformità legale, bensì, in quanto leader del settore, rientrare tra le migliori aziende del mondo quanto a responsabilità aziendale e capacità di operare correttamente in tutte le zone in cui la Società esercita la propria attività.

Nokia rispetta la privacy e l'integrità di tutte le parti interessate e s'impegna a rispettare norme rigorose nell'elaborazione dei dati personali e delle informazioni sui prodotti. Tutti i dati personali raccolti e conservati da Nokia saranno elaborati in maniera equa, lecita e accurata, sempre con l'intento di proteggere la privacy individuale.

Diritti umani. Nokia rispetta e sostiene i diritti umani. Nokia riconosce, insieme alla comunità internazionale, che alcuni diritti umani devono essere considerati fondamentali e universali in base a leggi e procedure internazionali generalmente accettate, come ad esempio quelle previste dalla Dichiarazione Universale delle Nazioni Unite sui Diritti Umani, dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro e dai principi Global Compact. Tra i diritti che Nokia considera fondamentali e universali rientrano: libertà da ogni discriminazione basata su razza, credo, colore, nazionalità, origine etnica, età, religione, sesso, cambiamento di sesso, orientamento sessuale, stato civile, relazioni con minoranze nazionali, disabilità o altra condizione; libertà dalla detenzione arbitraria, dalla pena di morte e dalla tortura; libertà di riunione e associazione pacifica; libertà di pensiero, coscienza e religione; libertà di opinione e di parola. Nokia non impiega manodopera minorile o coatta e non tollera condizioni di lavoro o trattamenti in contrasto con le leggi e le procedure internazionali.

Conflitti d'interesse, omaggi e tentativi di corruzione. I dipendenti Nokia dovranno astenersi da tutte le attività che possano sfociare in un conflitto d'interessi. Tali attività comprendono, tra l'altro, ricevere od offrire doni personali e ospitalità da o a parti interessate, diversi da omaggi di valore nominale^[3] ovvero dall'ospitalità ragionevolmente offerta nel normale svolgimento dell'attività. Si dovrà evitare ogni accordo o intesa in merito a favori o vantaggi conseguibili a fronte di tali omaggi. Omaggi di

NOKIA

valore diverso dal valore nominale potranno essere accettati esclusivamente previa notifica al supervisore del dipendente e approvazione da parte dello stesso. Nokia e i suoi dipendenti non effettueranno né si offriranno di effettuare tentativi di corruzione o pagamenti illeciti a funzionari o candidati governativi, ovvero ad altre parti, al fine di concludere o mantenere affari. Nokia non fornisce sostegno finanziario a partiti politici o a gruppi politici di alcun tipo. I dipendenti Nokia non trarranno profitto, né aiuteranno terzi a trarre profitto, da opportunità venute alla luce grazie all'ausilio di informazioni aziendali o nello svolgimento di funzioni aziendali; essi si impegnano ad utilizzare i beni aziendali ai soli fini di condurre affari legittimi o per altri fini specifici, sempre che opportunamente autorizzati e sono altresì tenuti a non entrare in concorrenza con l'azienda.

Procedure sul luogo di lavoro. I dipendenti Nokia dovranno rispettare e promuovere i Nokia Values sul lavoro, nonché stimolare il lavoro di gruppo, la responsabilità individuale e la forza che scaturisce dalla diversità. Nokia farà del suo meglio per riconoscere un compenso equo e per offrire ai dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e sano. Nokia si impegna a garantire pari opportunità in tutte le pratiche, politiche e procedure lavorative. Una volta soddisfatti i requisiti lavorativi, nessun dipendente o potenziale dipendente riceverà, pertanto, un trattamento meno favorevole a causa di razza, credo, colore, nazionalità, origine etnica, età, religione, sesso, cambiamento di sesso, orientamento sessuale, stato civile, relazioni con minoranze nazionali, opinione, disabilità e appartenenza o non appartenenza a un sindacato. Nokia continuerà a investire nell'apprendimento personale e professionale e nella crescita dei suoi dipendenti. Nokia stimolerà i suoi dipendenti a condurre una vita personale e professionale equilibrata.

Ambiente. Le attività ambientali di Nokia si basano sul principio del ciclo di vita. L'obiettivo è ridurre gli effetti ambientali dei prodotti durante il loro intero ciclo di vita. Questo avviene gestendo l'attività e la rete dei fornitori, incorporando il principio del Design for Environment (DfE) nello sviluppo di prodotti, processi e servizi e applicando solide procedure riguardanti la fine del ciclo di vita dei prodotti. Nokia non sfrutta specie in via di estinzione per fini aziendali e, inoltre, richiede ai suoi fornitori di astenersi dall'uso di materie prime ottenute da fonti soggette ad evidenti abusi dei diritti umani o animali, ovvero con metodi di approvvigionamento o distribuzione illegali. Nel marketing e nelle altre attività aziendali, Nokia raffigurerà gli animali in maniera dignitosa.

Fornitori. Nokia farà del suo meglio per trattare esclusivamente con subappaltatori o fornitori che agiscano in ossequio alle leggi e alle procedure internazionali concernenti i diritti umani e l'ambiente. Nokia s'impegna ad accertare continuamente l'etica del comportamento dei suoi fornitori e ad adottare prontamente provvedimenti accurati nei casi in cui sorgano dubbi in merito alla stessa.

Attuazione. L'impegno alla conformità contenuto nel presente Codice si estende a ogni questione, comprese le decisioni legate al commercio, all'investimento, al subappalto, alla fornitura, allo sviluppo aziendale e a ogni altra relazione di natura aziendale e occupazionale. L'approccio di Nokia all'attuazione del presente Codice di Condotta sarà attivo, aperto ed etico. Alcuni casi specifici potranno dare luogo a complesse questioni d'interpretazione, soprattutto alla luce della necessità di bilanciare con cura gli usi e le esigenze locali con standard e indicazioni globali. In ogni caso Nokia dichiara che l'impegno assunto esprime la volontà della Società di fare quanto in suo potere per identificare eventuali problemi etici, legali, ambientali, occupazionali e relativi ai diritti umani, nonché per risolverli attraverso l'applicazione del presente Codice di Condotta.

Ciascun dipendente Nokia è responsabile dell'applicazione del presente Codice. Le eventuali domande relative all'applicazione o al significato delle norme contenute nel presente Codice e le ipotetiche violazioni dello stesso dovranno essere riferite ai superiori; ad essi compete una prima valutazione relativamente alla natura e alla gravità delle presunte violazioni.

In presenza di gravi accuse relative ad eventuali violazioni del presente Codice - e sempre che tali dubbi si dimostrino chiaramente meritevoli di essere presi in considerazione - il management di linea maggiormente coinvolto nella questione e i responsabili aziendali con funzioni di supporto provvederanno a condurre indagini eque e accurate. Nel caso la denuncia al proprio superiore o ai responsabili in questione crei situazioni conflittuali o inopportune sarà necessario notificare manager di livello superiore o dirigenti globali responsabili in questo ambito affinché la procedura possa essere sovrintesa.

Qualora l'eventuale violazione del presente Codice comporti conseguenze finanziarie di rilievo, la vertenza dovrà essere portata all'attenzione del Vice Consigliere Generale, il quale provvederà a sua volta a notificare l'Amministratore Capo Finanziario e il Direttore Amministrativo. I responsabili interni e/o esterni provvederanno a condurre indagini eque e accurate e la questione sarà resa nota al Comitato di Revisione.

Tutte le indagini condotte in riferimento alle presunte eventuali violazioni del presente Codice dovranno essere conformi ai principi stabiliti dalle norme procedurali interne che regolano le indagini aziendali.

Tutte le comunicazioni dirette al Consiglio di Amministrazione, ai suoi membri non esecutivi e ai suoi comitati dipendenti andranno indirizzate, nel pieno rispetto della riservatezza e anonimità, per via elettronica o postale, agli indirizzi specificati sul sito Internet aziendale, appositamente creati a tale scopo dal Consiglio di Amministrazione stesso. Le questioni ascrivibili alla contabilità Nokia, ai controlli interni e alla revisione contabile andranno riferite direttamente al Comitato di Revisione.

Ogni atto non conforme al presente Codice dovrà essere tempestivamente corretto e sarà soggetto ad azione disciplinare ed, eventualmente, a risoluzione del rapporto di lavoro. Nokia garantisce che non sono previste conseguenze negative in termini occupazionali per i dipendenti che denunciano violazioni del presente Codice.

[11](#) Il termine “parti interessate” si riferisce a dipendenti, clienti, fornitori, azionisti, enti governativi e non governativi e comunità in cui la Società svolge la sua attività e altre parti che influenzano Nokia o sono da questa influenzate.

[12](#) Il presente Codice si applica, senza alcuna distinzione, a dipendenti, ufficiali e dirigenti dell'azienda. Soltanto il Consiglio di Amministrazione o uno dei Comitati Dirigenziali hanno la facoltà di introdurre deroghe al presente Codice nei confronti di funzionari esecutivi o di direttori. Tali deroghe devono essere rese note agli azionisti immediatamente.

[13](#) Il valore nominale è fissato in 100 Euro, ma eventuali leggi locali o nazionali più rigide valgono come precedente. È in atto una procedura operativa aziendale standard per gli omaggi e l'ospitalità dalla quale i dipendenti possono trarre ulteriori informazioni. Eventuali politiche regionali o nazionali più rigide potranno essere adottate ove opportuno.