

## NOKIAS UPPFÖRANDEKOD

Reviderad den 19:e april, 2005 (upprättad 1997)

Nokia har alltid varit medvetet om att företagets och dess olika intressenters<sup>[1]</sup> långsiktiga intressen bygger på högsta möjliga standard vad gäller etiskt uppträdande och tillämplig lag. Uppförandekoden har godkänts av Nokia-koncernens direktion och presenteras och befästs hos personalen via kurser, utbildning och intern kommunikation. Nokias värden (Nokia Values) är integrerade i denna kod och alla Nokia-anställda<sup>[2]</sup> förväntas agera och utföra sitt arbete enligt denna uppförandekod utan undantag. I vissa regioner eller länder kan striktare riktlinjer eller mer utförliga anvisningar var mer lämpliga, men de skall inte strida mot denna kods innehåll. Nokia granskar regelbundet uppförandekoden och gör ändringar i innehåll och genomförande när ändringar eller ytterligare förtydliganden behövs.

**Etik och lagar:** Nokia arbetar för högsta möjliga standard när det gäller etik och att inhemska och internationella lagstiftningar skall följas. Det innefattar till exempel antitrustlagar och lagar som rör rättvis konkurrens, företagsstyrning, förhindrar bestickning, olagliga utbetalningar och korruption, värdepapper som handlas på en erkänd börs, säkerhet i avsett användande av de produkter och tjänster som Nokia levererar till sina kunder, arbetslagar och arbetsmetoder, miljö, lagar rörande mänskliga rättigheter och internationellt erkända standarder samt skydd av copyright, företagstillgångar och annan immateriell egendom. Nokias målsättning är inte att enbart följa lägsta krav enligt lagen, utan att som ledande företag i sin bransch vara bland världens bästa företag när det handlar om företagets ansvar samt utöva ett gott samhällsinflytande oavsett var verksamheten bedrivs.

Nokia respekterar intressenternas privatliv och integritet och strävar efter att följa strikta regler vid bearbetning av personuppgifter och produktinformation. Samtliga personuppgifter som samlas in och sparas av Nokia bearbetas rättvist, lagligt och hänsynsfullt samt på ett sätt som skyddar enskildas integritet.

**Mänskliga rättigheter:** Nokia skall respektera och arbeta för mänskliga rättigheter. Nokia är medvetet om, liksom den internationella gemenskapen i stort, att vissa mänskliga rättigheter skall betraktas som grundläggande och universella, utifrån godkända internationella lagar och konventioner, som FN:s Deklaration om mänskliga rättigheter samt ILO:s (International Labour Organization) och Global Compacts principer. Bland de rättigheter som Nokia betraktar som grundläggande och universella finns: frihet från all slags diskriminering som grundas på ras, tro, hudfärg, nationalitet, etniskt ursprung, ålder, religion, kön, könstillhörighet, sexuell läggning, civilstånd, kontakt med nationella minoriteter, handikapp eller annat tillstånd, frihet från godtycklig internering, avrättning eller tortyr, frihet till fredliga möten och sammanslutningar, tanke-, samvets- och religionsfrihet samt åsiktsfrihet och yttrandefrihet. Nokia använder inte barnarbete eller tvångsarbete. Nokia tolererar inte arbetsvillkor eller behandling som strider mot internationella lagar och konventioner.

**Intressekonflikter, gåvor & bestickning:** Nokias anställda skall undvika handlingar som kan leda till intressekonflikter. Det innefattar, men begränsas inte till, att motta och ge personliga gåvor eller vara gästfri mot eller utnyttja Nokias intressenters gästfrihet, annat än gåvor av nominellt värde<sup>[3]</sup> eller rimlig gästfrihet, som förekommer inom normal affärsverksamhet. Avtal eller överenskommelser angående tjänster eller fördelar i utbyte mot gåvor måste undvikas. Gåvor som överstiger det nominella värdet får ej accepteras utan en fullständig redogörelse för gåvan i fråga samt i förväg erhållet godkännande från den anställdas överordnade. Nokia och Nokias anställda skall ej betala ut

# NOKIA

eller erbjuda bestickning eller olaglig betalning till statliga representanter eller kandidater eller andra parter, i syfte att erhålla eller bevara affärsavtal. Nokia ger inget finansiellt stöd till politiska partier eller andra politiska grupper. Nokias anställda får ej utnyttja, eller bistå andra med att utnyttja, eventuella möjligheter som de finner via företagsinformation eller sin företagsposition. Nokias anställda får inte använda företagets tillgångar för annat än legitim affärsverksamhet och andra auktoriserade syften. Nokias anställda får inte heller konkurrera med företaget.

**Arbetsplatspraxis:** Nokias anställda skall respektera och verka för Nokias värderingar (Nokia Values) på arbetsplatsen, arbeta för samarbete, enskilt ansvar och den styrka som kommer av mångfald. Nokia skall sträva efter att utbetala skäliga löner och erbjuda en säker och hälsosam arbetsplats för de anställda. Nokia arbetar för full jämställdhet inom alla anställningsprocesser och policybeslut. Då arbetskraven är uppfyllda skall ingen anställd eller blivande anställd, därför behandlas ofördelaktigt på grund av ras, tro, hudfärg, nationalitet, etniskt ursprung, ålder, religion, kön, könstillhörighet, sexuell läggning, civilstånd, kontakt med nationella minoritetsgrupper, åsikter, handikapp, medlemskap eller icke-medlemskap i någon fackförning. Nokia skall fortsätta satsa på personlig och yrkesmässig utveckling hos personalen. Nokia skall uppmuntra personalen att leva ett stabilt liv, både privat och yrkesmässigt.

**Miljö:** Nokias miljöverksamhet bygger på livscykelidén. Målet är att minska de negativa miljöeffekterna under produktlivscykeln. Det sker genom att vi hanterar vår egen verksamhet och vårt leverantörsnätverk, där vi införlivar Design for Environment (DfE) i produktutveckling, processer och utformning av tjänster samt stöder sunda EOL-metoder (End of Life). Nokia använder inte utrotningshotade arter i något affärssyfte och kräver dessutom att företagets leverantörer undviker inköp av råmaterial från källor där mänskliga eller djurs rättigheter kränks, eller i de fall inköps- eller distributionsmetoder är olagliga. Nokia skall framställa djur på ett värdigt sätt i marknadskampanjer och andra företagsaktiviteter.

**Leverantörer:** Nokia gör sitt yttersta för att bara anlita underleverantörer eller leverantörer som följer internationella mänskliga rättigheter och miljölagar och använder miljövänliga metoder. Nokia övervakar leverantörernas etiska arbete och vidtar omedelbara och grundliga åtgärder i de fall där leverantörernas etiska metoder ifrågasätts.

**Genomförande:** Denna kod skall efterlevas inom alla områden, inklusive beslut som rör handel, investeringar, underleverantörer, leverantörer, affärsutveckling och alla övriga relationer som rör företaget och dess anställda. Nokia har valt att genomföra denna uppförandekod på ett aktivt, öppet och etiskt sunt vis. Även om det kan uppstå besvärliga tolkningsfrågor i vissa avseenden, särskilt när det gäller behovet av att omdömesgillt väga lokala konventioner och krav mot globala standarder och riktlinjer, inser Nokia att ovanstående åtagande betyder att Nokia skall göra sitt yttersta för att identifiera problem som rör etik, lag, miljöfrågor, anställningsförhållanden och mänskliga rättigheter och lösa problemen i enlighet med denna uppförandekod.

Samtliga Nokias anställda skall arbeta för att denna kod efterlevs. Frågor som rör tillämpning eller innebörd i några av kodens villkor, eller möjliga brott mot koden, skall rapporteras till överordnade. Den överordnade skall göra en första bedömning av ett sådant inrapporterat påstått brott.

I händelse av allvarliga anklagelser rörande eventuellt kodbrott som klart och tydligt inte är grundlösa, skall en rättvis och omfattande utredning genomföras av närmast överordnad linjechef med hjälp av relevanta stödfunktioner på företaget. Om deltagandet av närmast överordnad chef eller dess representanter på något sätt kan ses som en intressekonflikt eller som olämpligt, skall fler överordnade chefer eller globalt ansvariga för dessa funktioner meddelas och övervaka utredningen.

# NOKIA

Om eventuella brott mot denna kod ger betydande finansiella konsekvenser, skall ärendet rapporteras till det biträdande allmänna rådet som delger ekonomichefen och företagets controller informationen. En rättvis och omfattande utredning skall genomföras med relevant internt och/eller externt stöd och ärendet ska rapporteras till granskningskommittén.

Alla utredningar angående påstådda brott mot denna kod skall genomföras enligt de principer som beskrivs i företagets interna utredningsprocedurer.

Styrelsen har upprättat en elektronisk anslutning och en fysisk postadress, som finns på företagets webbsida, där funderingar och frågor kan ställas konfidentiellt och anonymt till styrelsen, dess ej verkställande medlemmar och dess underkommittéer. Ärenden som gäller Nokias redovisning, intern kontroll eller granskning skall adresseras till granskningskommittén.

Handlingar som strider mot denna kod skall omedelbart åtgärdas och kan resultera i disciplinära åtgärder inklusive uppsägning. Nokia garanterar att inga negativa arbetsrelaterade konsekvenser kan bli följden av att en anställd har framfört klagomål om brott mot koden.

---

[1](#) Begreppet "intressent" refererar till anställda, kunder, leverantörer, aktieägare, statliga och -icke statliga organisationer, det samhälle där företaget bedriver sin verksamhet och andra parter som påverkar eller påverkas av Nokia.

[2](#) Koden gäller såväl anställda som tjänstemän och chefer. Eventuell avsägelse från koden av någon verkställande tjänsteman eller chef kan endast göras av styrelsen eller en styrelsekommitté och måste omedelbart meddelas aktieägarna.

[3](#) Nominellt värde definieras som EUR 100, men lokala och nationella lagar gäller i de fall de är striktare. Ett företagsövergripande standardförfarande vid gåvor och gästfrihet finns i syfte att ge de anställda ytterligare anvisningar. Striktare regional eller inhemsk policy kan användas där så är lämpligt.