



**ALCATEL LUCENT DE COLOMBIA S.A.**

**MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**BOGOTÁ D.C.**

**2018**

## PREÁMBULO

La ley estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales, según el artículo 15 de la Constitución Política y el derecho a la información, según el artículo 20 de la misma.

Los principios y disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen y/o complementen, son aplicables a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento por parte de Alcatel Lucent de Colombia S.A. (en adelante, la “Compañía”), sociedad comercial, identificada con Nit. 860.006.583-1. Por lo tanto, el tratamiento de datos realizado por la Compañía se debe regir por el régimen de protección de datos personales establecidos en la normatividad mencionada.

La Compañía se acoge a las disposiciones generales contenidas en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, y a las demás normas que modifiquen sobre la materia, y por ende adopta este manual interno de políticas<sup>1</sup> y procedimientos para cumplir con lo establecido en la normatividad mencionada y, en especial, con el literal k del artículo 17 de la ley 1581 de 2012.

---

<sup>1</sup> Se entienden incorporadas en el presente manual las políticas de Tratamiento, cumpliendo con lo dispuesto por el artículo 13 del decreto 1377 de 2013.



**DATOS GENERALES DE ALCATEL LUCENT DE COLOMBIA S.A. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

NIT: 860.006.583-1  
Domicilio: Bogotá D.C., Colombia  
Dirección: Calle 72 No. 8-56 piso 2  
Teléfono: +571 5875577



## MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### CAPITULO I

#### DISPOSICIONES GENERALES

##### **Artículo 1. Identificación.**

El presente manual interno de políticas y procedimientos para la protección de datos personales (en adelante, el “Manual”) se elaboró por la Compañía.

##### **Artículo 2. Ley Aplicable.**

El presente Manual se elaboró de conformidad con los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de la Republica de Colombia y lo establecido en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias.

##### **Artículo 3. Ámbito de Aplicación.**

El presente Manual se aplica al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje la Compañía.

##### **Artículo 4. Objeto.**

Por medio del presente manual se da cumplimiento a lo establecido en el literal k) del artículo 17 de la ley 1581 de 2012, que regula los deberes a los que están sometidos los responsables del Tratamiento de los Datos Personales, dentro de los cuales se ordena adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de mencionada ley y en especial para la atención de consultas y reclamos.

Así mismo tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección, manejo y Tratamiento de los datos de carácter personal que realiza la Compañía, a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data en el marco de lo establecido en la misma ley.

##### **Artículo 5. Definiciones.**

Para efectos de facilitar la comprensión del presente manual, se hace la transcripción de las definiciones incluidas en la ley 1581 de 2012 y del decreto 1377 de 2013:

##### **a. Definiciones del artículo 3º de la ley 1581 de 2012**



**i. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales;

**ii. Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento;

**iii. Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

**iv. Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

**v. Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

**vi. Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento;

**vii. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### **b. Definiciones incluidas en el artículo 3º del decreto 1377 de 2013**

**i. Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

**ii. Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados Datos Públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los Datos Públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**iii. Datos sensibles:** Se entiende por Datos Sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**iv. Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**v. Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

## **Artículo 6. Principios.**

Los principios que se relacionan a continuación son los lineamientos que deben ser respetados por la Compañía en los procesos de recolección, almacenamiento, uso y tratamiento de datos personales, así como en lo relativo al desarrollo, interpretación y aplicación del presente Manual:

**a. Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere el presente Manual es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley 1581 de 2012, en el decreto 1377 de 2013 y en las demás disposiciones que los desarrollen, así como en el presente Manual;

**b. Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al Titular;

**c. Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

**d. Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

**e. Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen;

**f. Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen o adicionen;

Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen o adicionen;

**g. Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la ley 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

**h. Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de Datos Personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

## CAPITULO II

### AUTORIZACIÓN

#### **Artículo 7. Autorización.**

El Tratamiento de Datos Personales por parte de la Compañía requiere consentimiento, libre, previo, expreso e informado del Titular de los mismos. La Compañía en su condición de Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los Titulares garantizando en todo caso que sea posible el otorgamiento de dicha autorización, la cual se hará a más tardar en el momento de la recolección de sus datos.

#### **Artículo 8. Forma y Mecanismo para Otorgar la Autorización.**

##### **a. Forma**

La autorización puede constar en cualquier mecanismo que permita garantizar su posterior consulta, la autorización podrá constar:

- i) por escrito,
- ii) de forma oral,
- iii) mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que se otorgó la autorización; en ningún caso el silencio podrá asimilarse a una conducta inequívoca.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del Titular de los Datos Personales, tanto el hecho de que su información personal será recogida y utilizada para los fines determinados y conocidos, así mismo que se le ha informado que cuenta con la opción de conocer cualquier alteración o modificación de la información y el uso específico que se le ha dado a los mismos. Lo anterior con el fin de que el Titular de la información adopte decisiones informadas en relación con sus Datos Personales y controle el uso de la información personal.

##### **b. La autorización contendrá lo siguiente:**

- i) Quién recopila (Responsable o Encargado)
- ii) Qué recopila (datos que se recaban)



iii) Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento)

iv) Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados

v) Si se recopilan Datos Sensibles, y la posibilidad de no darlos a conocer.

#### **Artículo 9. Prueba de Autorización.**

La Compañía adoptará todos los mecanismos idóneos y necesarios con el fin de mantener el registro de cuándo y cómo se obtuvo la autorización por parte de los Titulares de los Datos Personales para el Tratamiento de los mismos.

#### **Artículo 10. Aviso de Privacidad.**

El aviso de privacidad es el documento físico o electrónico que se pondrá a disposición del Titular en el cual se pone en conocimiento de este, la existencia de las políticas de Tratamiento de la información que serán aplicadas a sus Datos Personales, la forma de acceder a las mismas y el tipo de Tratamiento que se llevará a cabo. El aviso de privacidad contendrá la siguiente información:

a) Nombre o razón social y datos de contacto del Responsable del Tratamiento.

b) El Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.

c) Los derechos que le asisten al Titular.

d) Los mecanismos dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de Tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella o en el Aviso de Privacidad correspondiente. En todos los casos, se informará al Titular de cómo acceder o consultar la política de Tratamiento de información.

No obstante lo anterior, cuando se recolecten Datos Sensibles, el aviso de privacidad deberá señalar expresamente el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que versen sobre este tipo de datos. En todo caso, la divulgación del Aviso de Privacidad no eximirá al Responsable de la obligación de dar a conocer a los Titulares la política de tratamiento de la información, de conformidad con lo establecido en el decreto 1377 de 2013.

### **CAPITULO III**

#### **DERECHOS Y DEBERES**

#### **Artículo 11. Derechos de los Titulares de la Información.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, el Titular de la información tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (“SIC”) quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la SIC haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Igualmente, los Titulares tendrán los derechos consagrados en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.

## **Artículo 12. Deberes de la Compañía en Relación con el Tratamiento de los Datos Personales.**

La Compañía dará estricto cumplimiento, en su condición de Responsable de la información, a las obligaciones contenidas en el artículo 17 de la ley 1581 de 2012; así mismo es consciente de la importancia de observar las políticas y protocolos tendientes a proteger los Datos Personales de los titulares ya que es conocedor que los datos son propiedad de los titulares y solo estos últimos pueden decidir sobre los mismos. Consecuentemente la Compañía se obliga a cumplir con los siguientes deberes en relación con el Tratamiento de Datos Personales:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;



- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012;
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley 1581 de 2012;
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la SIC.

## **CAPITULO IV**

### **TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO**

#### **Artículo 13. Tratamiento y Finalidades**

La Compañía realizará el Tratamiento de los Datos Personales de los siguientes Titulares, de acuerdo con las siguientes finalidades:

##### **Artículo 13.1. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales de empleados y candidatos**

El Tratamiento de los Datos Personales se realizará para el cumplimiento del objeto social de la Compañía, incluyendo pero sin limitarse a:

- a. Adelantar procesos de selección, vinculación y desvinculación de la Compañía.

- b. Celebrar el contrato de trabajo entre el Titular y la Compañía.
- c. Dar cumplimiento a las obligaciones laborales de la Compañía, tales como: afiliación al Sistema de Seguridad Social y pago de aportes, afiliación a la Caja de Compensación y pago de aportes, pago a la DIAN de las sumas retenidas, emitir certificados de ingresos y retenciones y certificados laborales solicitados por el Titular, y/o cualquier información requerida por una entidad o autoridad nacional que requiera los Datos Personales, conforme con las normas vigentes.
- d. Mantener la seguridad y salud de los empleados en el lugar de trabajo, de conformidad con las normas aplicables al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (en adelante, “SG-SST”) y conservar los documentos indicados en el artículo 2.2.4.6.13 del Decreto 1072 de 2015.
- e. Archivar los Datos Personales para fines históricos, científicos o estadísticos de la Compañía.
- f. Gestionar el personal que se encuentre vinculado a la Compañía.
- g. Gestión de pago de nómina.
- h. Notificar a familiares de los empleados en casos de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo.

## **Artículo 13.2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales de Clientes**

- a. Informar sobre nuestras promociones, ofertas, novedades, productos y servicios, alianzas, concursos, contenidos actuales y futuros relacionados con los eventos, concursos, actividades de promoción y otras finalidades comerciales directa o indirectamente relacionadas con nuestra actividad.
- b. Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s) o cambios en los mismos. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- c. Evaluar la calidad del servicio.
- d. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los productos y/o en los servicios prestados.
- e. Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestación de los servicios contratados.

## **Artículo 13.3. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales de Proveedores**

- a. Identificar a la parte asociada como proveedor.
- b. Contactar por cualquier medio a los representantes del proveedor con el fin de discutir relaciones comerciales.
- c. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los proveedores.
- d. Evaluar la calidad del servicio.
- e. Realizar estudios, catálogos y fichas internas sobre los proveedores.
- f. Facilitar la correcta ejecución de la relación comercial.
- g. Realizar eventos y capacitaciones.
- h. Realizar transacciones bancarias y no bancarias asociadas con los datos del proveedor con el fin de saldar obligaciones.
- i. Verificar datos con el fin de controlar el narcotráfico y el lavado de activos.
- j. Verificar que el personal de los proveedores cumplan con los requerimientos físicos necesarios para ejecutar de forma segura las tareas para las cuales fueron contratados por La Compañía.



La base de datos busca tener actualizada la información con el fin de que la relación con clientes, proveedores, contratantes, contratistas y/o demás terceros interesados se desarrolle de manera adecuada. El Tratamiento de los datos personales no se limita a los eventos antes descritos, sino que el Tratamiento de los mismos, se realizará en forma general para el desarrollo del objeto social de la Compañía y para cumplir las obligaciones correspondientes.

#### **Artículo 14. Tratamiento de Datos Sensibles**

En el Tratamiento de Datos Sensibles, la Compañía observará estrictamente las limitaciones y obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes. Por lo tanto, en caso de realizar Tratamiento de Datos Sensibles, la Compañía deberá:

- a. Obtener consentimiento expreso del Titular;
- b. Informar al Titular que por tratarse de Datos Sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento;
- c. Informar al Titular de forma explícita y previa, cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

La Compañía realiza Tratamiento de Datos Sensibles relativos a la salud, al estado socioeconómico, y al nivel de formación académico de los empleados, para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- a. Verificar si cumple con los requisitos físicos necesarios para desempeñar el cargo para el cual fue vinculado laboralmente a la Compañía.
- b. Cumplir con las normas de seguridad y salud en el trabajo e implementar el SG-SST, y cualquier otro programa, sistema y/o plan que busque proteger la salud del empleado en el lugar de trabajo.
- c. Cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven de la relación laboral, tales como: realizar todos los trámites necesarios para la inscripción de beneficiarios ante el Sistema de Seguridad Social, o cualquier otra actividad derivada de la legislación aplicable.

#### **Artículo 15. Tratamiento de Datos Personales de Niñas, Niños y Adolescentes**

En el Tratamiento de Datos Personales de niños, niñas y/o adolescentes, la Compañía observará estrictamente las limitaciones y obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes. Por lo tanto, en caso de realizar Tratamiento de niñas, niños y adolescentes, la Compañía deberá:

- a. Realizar Tratamiento que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b. Realizar Tratamiento que asegure el respeto de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes.
- c. Valorar la opinión del menor cuando cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto relacionado con el Tratamiento de sus Datos Personales.

La Compañía realizará el Tratamiento de los Datos Personales de los hijos de los empleados que sean menores de 18 años. La Compañía deberá obtener autorización del representante legal del menor, bajo los requisitos señalados en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. Las finalidades del Tratamiento que realiza la Compañía sobre este tipo de Datos Personales son:

- a. Dar cumplimiento a las obligaciones legales que se deriven de la relación laboral, tales como, realizar todos los trámites necesarios para la inscripción de beneficiarios ante el Sistema de Seguridad Social y demás autoridades correspondientes;

## CAPITULO V

### TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES DE DATOS PERSONALES

Las Transferencias y Transmisiones de Datos Personales que realice la Compañía a terceros ubicados dentro o fuera del territorio colombiano, deberá cumplir con lo siguiente:

#### **Artículo 16. Transferencias de Datos Personales a Responsables ubicados dentro de Colombia**

Cuando los Datos Personales contenidos en las Bases de Datos de la Compañía vayan a ser Transferidos a terceros Responsables ubicados dentro del territorio colombiano, la Compañía deberá obtener autorización de los Titulares para poder realizar dicha Transferencia.

#### **Artículo 17. Transferencias de Datos Personales de la Compañía a Responsables ubicados fuera de Colombia**

La Ley 1581 de 2012 prohíbe las transferencias internacionales de datos a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos, excepto cuando:

- a. Se haya obtenido Autorización expresa e inequívoca del Titular.
- b. Se trate de un intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública.
- c. Cuando se trate de Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.
- d. Cuando se trate de Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
- e. Cuando se trate de Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y la Compañía, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular;
- f. Cuando se trate de Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Mediante Circular Externa No. 005 de 2017, la SIC expidió un listado de los países que cuentan con niveles adecuados de protección de Datos Personales. Estos países son: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, México, Noruega, Países Bajos, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República de Corea, Rumania, Serbia, Suecia, y Japón; y los países que han sido declarados con nivel adecuado de protección por la Comisión Europea (“Países con Niveles Adecuados de Protección”).



Las Transferencias de Datos Personales que se realicen a cualquiera de estos países, o de aquellos que indique la SIC, no se encuentran prohibidas. En caso contrario, deberá cumplirse con lo establecido por la Circular Externa No. 005 de 2017 expedida por la SIC.

#### **Artículo 18. Transmisiones de Datos Personales de la Compañía a Encargados ubicados dentro o fuera de Colombia**

La Compañía podrá realizar la Transmisión de los Datos Personales que tiene en su poder o inclusive Bases de Datos completas a Encargados ubicados dentro o fuera de Colombia, siempre que:

- a. Haya obtenido autorización de los Titulares; o
- b. Cuento con un contrato de Transmisión de Datos Personales, en los términos establecidos en el artículo 25 del Decreto 1377 de 2013.

### **CAPITULO VI**

#### **CONFIDENCIALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

##### **Artículo 19. Confidencialidad**

Todos los empleados de la Compañía deberán mantener la confidencialidad de los Datos Personales objeto de Tratamiento. Todos los contratos que celebre la Compañía con sus empleados o con terceros que vayan a tener acceso a los Datos Personales contenidos en las Bases de Datos de la Compañía, deberán contener una cláusula de confidencialidad respecto de dichos Datos Personales. Los Datos Personales únicamente podrán ser objeto de Tratamiento para las finalidades descritas en el presente Manual.

Cualquier infracción a la obligación de confidencialidad por parte de los empleados, se considerará como una violación al Reglamento Interno de Trabajo, y estará sujeto a las sanciones laborales contenidas en el mismo.

### **CAPÍTULO VII**

#### **PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

##### **Artículo 20. Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos.**

La Compañía ha designado al área de seguridad o la persona designada por ellos, como responsable de velar por el cumplimiento de esta política.

Esta persona encargada estará atenta para resolver peticiones, consultas y reclamos por parte de los titulares y para realizar cualquier actualización, rectificación y supresión de datos personales, a través del correo electrónico [personaldataprivacy.colombia@nokia.com](mailto:personaldataprivacy.colombia@nokia.com).



## **Artículo 21. Datos de contacto de persona encargada del Tratamiento de la Información.**

Nombre: Alcatel Lucent de Colombia S.A.

Dirección correspondiente: Calle 72 No. 8-56 piso 2

Correo electrónico: [personaldataprivacy.colombia@nokia.com](mailto:personaldataprivacy.colombia@nokia.com).

Teléfono: +571 5875577

## **CAPITULO VIII**

### **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS Y PETICIONES**

#### **Artículo 22. Consultas.**

En aplicación de lo dispuesto en el artículo 14 de la ley 1581 de 2012, los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en bases de datos administradas por la Compañía.

El Titular de la información podrá solicitar la consulta de su información por escrito o por medio electrónico al mail [personaldataprivacy.colombia@nokia.com](mailto:personaldataprivacy.colombia@nokia.com), en estos casos, con el fin de proteger los datos personales, deberá adjuntar copia de los documentos de identidad.

Cuando la información quiera ser consultada por los causahabientes, deberá formular su solicitud por medio escrito o electrónico, adjuntar documento que demuestre el parentesco y documento de identidad.

Si revisado los documentos aportados y el nombre del Titular, se encuentra que hay conformidad en los mismos, se procederá a dar respuesta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la consulta. En el evento en que la Compañía considere que requiere de un mayor tiempo para dar respuesta a la consulta, informará al Titular de tal situación expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, y dará respuesta en un término que no excederá de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **Artículo 23. Reclamos.**

De conformidad con lo preceptuado en el artículo 15 de la ley 1581 de 2012, el Titular o los causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquier deber contenido en la ley, podrán presentar un reclamo ante la Compañía el cual será tramitado bajo el siguiente procedimiento:

1. El reclamo se formulará a la Compañía o al Encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.



2. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.
3. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
4. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
5. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
6. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **Artículo 24. Petición de Actualización, Rectificación y Supresión de Datos.**

La Compañía rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual el titular podrá formular su solicitud por escrito o por medio electrónico al mail [personaldataprivacy.colombia@nokia.com](mailto:personaldataprivacy.colombia@nokia.com), indicando la actualización, rectificación del dato y adjuntará la documentación que soporte su petición.

#### **Artículo 25. Revocatoria de la Autorización y/o Supresión del Dato.**

Los Titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual, para ello el titular podrá realizar la revocatoria por medio escrito o por medio electrónico al mail [personaldataprivacy.colombia@nokia.com](mailto:personaldataprivacy.colombia@nokia.com).

Si vencido el término legal respectivo, la Compañía, según fuera el caso, no hubiera suprimido los datos personales, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el artículo 22 de la ley 1581 de 2012.

#### **Artículo 26. Finalidad**

La Compañía recaudará los datos que sean estrictamente necesarios para llevar a cabo las finalidades perseguidas y los conservará para alcanzar la necesidad con que se han registrado, así mismo respetará la libertad que tiene el Titular para autorizar o no el uso de sus datos personales, y en consecuencia, los mecanismos que utilice para obtener el consentimiento le permitirán al Titular manifestar de manera inequívoca que otorga tal autorización.



## **CAPITULO IX**

### **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

#### **Artículo 27. Medidas de Seguridad.**

La Compañía adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales objeto de tratamiento, evitando su consulta o acceso no autorizada, adulteración o uso fraudulento.

## **CAPITULO X**

### **NORMATIVIDAD APLICABLE**

#### **Artículo 28. Remisión y aplicación de normatividad adicional**

Hacen parte del presente Manual las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que lo complementen y/o adicione. Igualmente, la sentencia C – 748 – 11 de la Corte Constitucional hará parte del presente Manual y servirá para su interpretación.

## **CAPITULO XI**

### **FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DEL MANUAL**

#### **Artículo 29. Entrada en vigencia**

Este Manual fue informado a nuestro equipo de trabajo en sus aspectos sustanciales y el cumplimiento obligatorio de todos y cada uno de los aspectos que componen el mismo, en consonancia con lo anterior, el presente Manual empezará a regir el 01 de septiembre de 2018. Las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el presente Manual.