

# Mums rūpi jūsų privatumas

Korporacija „Nokia“, įskaitant jos filialus, yra įsipareigojusi gerbti jūsų privatumą ir laikytis taikomų duomenų privatumo teisės aktų. Šiame pareiškime apie privatumo apsaugą (toliau – „pareiškimas“) aprašyta, kaip mes renkame ir tvarkome jūsų asmens duomenis, kai naudojate „Nokia FastMile / WiFi“ gaminius ir paslaugomis (toliau – „gaminys(-ai) ir paslauga (-os)“).

Šie gaminiai ir paslaugos susideda iš „Nokia FastMile / WiFi“ tinklo aparatinės įrangos ir įvairių programinės įrangos komponentų (įskaitant taikomąsias mobiliojo ryšio bei interneto programas ir žiniatinklio svetaines, įmonės „Nokia“ pagrindinį portalą ir gaminių programinę įrangą), kur gali būti renkami, saugomi ir tvarkomi duomenys. Mūsų gaminiai ir paslaugos bus teikiami naudojantis ištekliais ir serveriais, esančiais įvairiose pasaulio šalyse.

Jūsų įrenginyje esanti programinė įranga gali pasiekti jūsų informaciją. Mūsų gaminiuose ar paslaugose gali būti nuorodų į kitų įmonių žiniatinklio svetaines ir paslaugas, kuriose yra jų pačių privatumo pranešimai. Įmonė „Nokia“ neatsako už kitų įmonių taikomas asmens privatumo taisykles, todėl rekomenduojame perskaityti jų privatumo pranešimus.

Jūs neprivalote pateikti įmonei „Nokia“ tam tikrų kategorijų asmens duomenų, pvz., tyrimų duomenų. Tačiau, jeigu nuspręsite įmonei „Nokia“ nesuteikti tokių duomenų, gali būti, kad negalėsime suteikti jums savo gaminių ar paslaugų, ar visų jų funkcijų patobulinimo, ar atsakyti į jūsų pateiktas užklausas.

## Kokią informaciją mes renkame?

Kai įsigyjate, naudojate ar užregistruojate naudojimui „Nokia FastMile / WiFi“ gaminius ir paslaugas, mums gali tekti rinkti duomenis, kad galėtume pateikti paslaugą, kaip aprašyta šiame dokumente. Kadangi skaidrumas ir lengva prieiga mums yra pagrindiniai veiksniai, mes sukūrėme toliau pateiktą sąrašą kaip pavyzdį, kokie duomenys tvarkomi pagal šiuos planus.

- Asmens duomenys reiškia duomenis, pagal kuriuos galima tiesiogiai arba netiesiogiai jus identifikuoti. Be kita ko, jie apima jūsų el. pašto adresą, vardą, pavardę, telefono numerį, IP adresą, pašto adresą, taip pat bet kokią kitą informaciją, susijusią su anksčiau nurodytais asmens duomenimis, kurie automatiškai surenkami naudojant gaminius ir paslaugas, kaip antai, tinklo interneto teikėjų, arba tinklo pralaidumo naudojimo statistikos duomenys ir pan.

Asmens duomenys gali apimti ir naudojimo duomenis, t. y., duomenis, susijusius su jūsų atsisiuntimo, diegimo ir (arba) paslaugų naudojimo informacija, siekiant pagerinti gaminių ir paslaugų kokybę bei technines charakteristikas, įskaitant, tačiau neapsiribojant: atsisiunčiamų, įdiegtų ir (arba) naudojamų paslaugų versijas, duomenų suderinimo, vietovės, atskirų įrenginių darbinės apkrovos informaciją, naudojimo valandas, įrenginio būsenos ir kitų funkcijų naudojimo informaciją bei duomenų iš įrenginio tinklo naudojimo tyrimų duomenis.

Tiek, kiek naudotojas pateikia savo asmens duomenis, tokia informacija yra užšifruojama perdavimo metu.

- Atsiliepimai reiškia bet kokias idėjas, nuomones, patarimus ir (arba) pasiūlymus (įskaitant visus pranešimus apie paslaugų triktis ar klaidas), kurias galite savanoriškai būti pateikę įmonei „Nokia“. Mes galime paskelbti jūsų atsiliepimus (ir identifikuoti jus) savo žiniatinklio svetainėje, siekdami pagerinti savo gaminių ir paslaugų kokybę bei ir suteikti vertingų įžvalgų kitiems naudotojams.

## Kodėl mes tvarkome asmens duomenis?

Įmonė „Nokia“ privalo tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtų teikti jums gaminius ir paslaugas, užtikrinti jų funkcionalumą ir saugumą, ir teikti garantiją bei pagalbą ir tvarkyti jūsų paskyros turinį bei nuostatas.

Įmonė „Nokia“ gali tvarkyti jūsų asmens duomenis toliau nurodytais tikslais. Vienu metu duomenys gali būti tvarkomi vienu ar keliais tikslais.

- Gaminių ir paslaugų teikimas Mes galime panaudoti jūsų asmens duomenis, kad galėtume teikti jums savo gaminius ir paslaugas, tvarkyti jūsų užklausas arba kitais tikslais, jeigu prireiktų vykdyti jūsų ir jūsų paslaugų teikėjo sutartį, siekiant užtikrinti mūsų gaminių ir paslaugų funkcionalumą ir saugumą, identifikuoti jus, kad būtų galima teikti gaminį ar paslaugą, taip pat užkirsti kelią sukčiavimui ir kitiems piktnaudžiavimams bei juos iširti.
- Paskyros Teikiant kai kurias paslaugas, gali būti reikalinga paskyra, kad būtų galima padėti jums tvarkyti jūsų įkeliamą informaciją bei pageidavimus. Įmonės „Nokia“ paramos grupė taip pat gali prisijungti prie paskyros, kad galėtų per administratoriaus paskyrą surasti ir pašalinti su gaminiu ar paslauga susijusią problemą.
- Gaminių ir paslaugų kūrimas bei valdymas Mes galime panaudoti jūsų asmens duomenis, kad galėtume kurti ir valdyti savo gaminius, paslaugas, klientų aptarnavimą, pardavimą ir rinkodarą. Mes galime derinti asmens duomenis, surinktus jums naudojantis konkrečiu įmonės „Nokia“ gaminiu

ir (arba) paslauga, su kitais asmens duomenimis, kuriuos galime turėti apie jus, jeigu tokie asmens duomenys nebuvo renkami kitu tikslu.

- Susižinojimas su jumis Mes galime panaudoti jūsų asmens duomenis, kad galėtume palaikyti ryšį su jumis, pavyzdžiui, informuoti jus apie mūsų paslaugų pasikeitimą, arba siųsti jums ypatingos svarbos perspėjimus ir kitus pranešimus, susijusius su mūsų gaminiais ir (arba) paslaugomis, ir susisiekti su jumis klientų aptarnavimo tikslais.
- Rinkodara, reklama ir rekomendacijų teikimas Mes galime susisiekti su jumis ir informuoti jus apie naujus gaminius, paslaugas ar reklamines akcijas, kurias mes galime pasiūlyti, ir atlikti rinkos tyrimus, kai turime jūsų sutikimą arba kitaip leidus. Mes galime panaudoti jūsų asmens duomenis, kad galėtume individualizuoti savo pasiūlymą ir suteikti jums daugiau atitinkamų paslaugų, pavyzdžiui, teikti rekomendacijas ir rodyti mūsų paslaugoms pritaikytą turinį bei reklamą. Tai gali apimti įmonės „Nokia“ ir trečiosios šalies turinio rodymą.

Įmonė „Nokia“ tvarko jūsų asmens duomenis esant jūsų sutikimui arba, jei būtina, kai reikia užbaigti bet kokį sandorį arba pateikti bet kurį gaminį ar paslaugą, kurios pageidaujate ir kurią leidžiate suteikti. Mes taip pat galime tvarkyti jūsų asmens duomenis, kai to reikalauja teisės aktai, siekdami apsaugoti savo klientus, išlaikyti savo gaminių ir paslaugų saugumą ir apsaugoti įmonės „Nokia“ teises bei nuosavybę.

## Ar mes dalijamės asmens duomenimis?

Mums gali prireikti pasidalinti jūsų asmens duomenimis su kitomis įmonės „Nokia“ kompanijomis ar įgaliotomis trečiosiomis šalimis, kurios tvarko asmens duomenis šiame pareiškime aprašytais tikslais. Tai gali būti ir jūsų paslaugų teikėjas, pavyzdžiui, teikiantis paslaugas, apimančias klientų aptarnavimą, naudotojų duomenų tvarkymą bei tyrimą. Mes reikalaujame, kad šios trečiosios šalys veiktų nuosekliai pagal šį įmonės „Nokia“ privatumo pareiškimą, taikytų atitinkamas saugumo priemones, skirtas apsaugoti jūsų asmens duomenis, ir laikytųsi privatumo ar duomenų apsaugos teisės akto, taikomų jūsų asmens duomenims.

Mes neparduodame, nesinuomojame, nenuomojame ar kitaip neatskleidžiame jūsų asmens duomenų trečiosioms šalims, jeigu toliau nenurodyta kitaip.

- Jūsų sutikimas ir socialinės pasidalijimo paslaugos Mes galime pasidalinti jūsų asmens duomenimis, jeigu tam turime jūsų sutikimą. Kai kurie gaminiai ir paslaugos gali suteikti galimybę atskleisti jūsų asmens duomenis kitiems gaminio ar paslaugos naudotojams, arba su kitoms paslaugų teikimo sferos įmonėms ir jų naudotojams. Prieš atskleidžiant

bet kokius asmens duomenis ar kitą informaciją, kuri gali būti prieinama kitiems naudotojams, prašome atidžiai apsvarstyti savo veiksmus.

- Įmonės „Nokia“ kompanijos ir įgaliotos trečiosios šalys Mums gali prireikti pasidalinti jūsų asmens duomenimis su kitomis įmonės „Nokia“ kompanijomis ar įgaliotomis trečiosiomis šalimis, kurios tvarko asmens duomenis įmonei „Nokia“ šiame pareiškimе aprašytais tikslais. Tai gali apimti, pavyzdžiui, jūsų gaminių pristatymą, paslaugų teikimą, įskaitant klientų aptarnavimo, vadovavimą klientų duomenų tvarkymo ir tyrimo veiklai, mokslinių tyrimų atlikimą ir rinkodaros bei kitų panašių kampanijų valdymą.

Mes galime vykdyti bendrą rinkodarą bei palaikyti kitus ryšius su mūsų įgaliotais trečiųjų šalių partneriais. Kad būtų išvengta dvigubų ar nereikalingų ryšių, ir siekiant pritaikyti pranešimą jums, gali prireikti suderinti įmonės „Nokia“ surinktą informaciją su partnerio surinkta informacija, jeigu to nedraudžia įstatymai.

Šioms įmonės „Nokia“ įgaliotoms trečiosioms šalims neleidžiama naudoti jūsų asmens duomenų kitiems tikslams. Mes reikalaujame, kad jos veiktų pagal šį pareiškimą ir taikytų atitinkamas saugumo priemones siekiant apsaugoti jūsų asmens duomenis.

- Tarptautiniai asmens duomenų perdavimai Mūsų gaminiai ir paslaugos bus teikiami naudojantis ištekliais ir serveriais, esančiais įvairiose pasaulio šalyse. Todėl jūsų asmens duomenys gali būti perduoti per tarptautines sienas, už šalies, kurioje naudojate mūsų paslaugomis, ribų, įskaitant perdavimą į šalį, nepriklausančią Europos ekonominei erdvei (EEE), kuriose nėra įstatymų, skirtų konkrečiai asmens duomenų apsaugai, arba kurių teisinės taisyklės dėl duomenų apsaugos yra kitokios. Tokiais atvejais mes taikome priemones, užtikrinančias tinkamą jūsų asmens duomenų apsaugą, kaip numatyta galiojančiuose teisės aktuose, pavyzdžiui, pasitelkiant standartines sutartis, patvirtintas atitinkamų institucijų (pvz., Europos Komisijos), ir reikalaujame taikyti tinkamas technines ir organizacines informacijos saugumo priemones.
- Privalomo informacijos atskleidimo atvejai Vykdydami privalomą įstatymą, mes galime būti priversti atskleisti jūsų asmens duomenis tam tikroms valdžios institucijoms ar trečiosioms šalims, pavyzdžiui, teisėsaugos institucijoms, šalyse, kuriose mes ar trečiosios šalys mūsų vardu vykdo veiklą. Mes taip pat galime atskleisti ir kitaip tvarkyti jūsų asmens duomenis pagal galiojančius įstatymus, siekdami apginti įmonės „Nokia“ teisėtus interesus, pavyzdžiui, civilinėse ar baudžiamosiose bylose.
- Įmonių susijungimai ir įsigijimai Mums nusprendus parduoti, pirkti, sujungti ar kitaip reorganizuoti savo įmones tam tikroje šalyse, mums gali

reikėti atskleisti asmens duomenis būsimiems ar faktiniams pirkėjams ir jų patarėjams, arba juos gauti iš pardavėjų ir jų patarėjų.

## Kaip sprendžiame vaikų privatumą?

Be tėvų ar globėjų sutikimo, įmonė „Nokia“ sąmoningai nerenka informacijos apie jaunesnius kaip 13 metų vaikus ar, pagal taikomus įstatymus, lygiaverčio amžiaus nepilnamečius.

JAV vaikų interaktyviojo (on-line) privatumo apsaugos aktas (toliau – „**COPPA**“) reglamentuoja informacijos, kurią gauna jaunesni kaip 13 metų asmenys, rinkimą internetu. Nors gaminiai ir paslaugos yra skirtos palaikyti šeimas, auginančias visų amžiaus grupių vaikus, gaminių ir paslaugų administravimas, konfigūracija ir valdymas (pvz., per „Nokia FastMile /WiFi“ programėlę) yra skirti naudoti vyresniems kaip 18 metų suaugusiems asmenims. Per jokiais paslaugas ar svetaines neteikite jokių duomenų už minimalaus leistino amžiaus nesulaukusius, nepilnamečius asmenis. Jeigu manote, kad esate pateikę, arba, jog gali būti, kad įmonė „Nokia“ yra surinkusi asmens duomenis apie minimalaus leistino amžiaus nesulaukusį, nepilnamečių asmenį, nedelsdami kreipkitės į įmonę „Nokia“ adresu [https://www.nokia.com/en\\_int/contact-us](https://www.nokia.com/en_int/contact-us), kad įmonė „Nokia“ galėtų pašalinti tokią informaciją iš savo rinkmenų.

## Kaip sprendžiame duomenų kokybės klausimus?

Mes imamės pagrįstų veiksmų, kad išsaugotume tikslus asmens duomenis ir panaikintume neteisingus ar nereikalingus. Mes saugosime jūsų asmens duomenis tik tiek, kiek tai bus reikalinga šiame pareiškime nurodytiems tikslams pasiekti, arba, jeigu teisės aktuose numatytas reikalavimas dėl ilgesnio laikotarpio, jums apie tai bus pranešta.

Mes raginame jus kartkartėmis susipažinti su savo asmens duomenimis pasinaudojant prieiga per savo paskyrą, kad padėtumėte mums užtikrinti, jog jūsų paskyra yra atnaujinama.

## Kokių veiksmų imamasi siekiant apsaugoti asmens duomenis?

Privatumas ir saugumas yra pagrindiniai mūsų gaminių ir paslaugų kūrimo ir pristatymo aspektai. Mes esame priskybę konkrečias pareigas, skirtas spręsti su

privatumu ir saugumu susijusius klausimus. Pasirinkdami tinkamą veiklą, įskaitant dinamišką (prevencinį) ir reaktyvų rizikos valdymą, saugumą ir privatumo planavimą, mokymą ir vertinimus, mes stipriname savo vidaus politiką ir gaires. Atsižvelgdami į riziką, kurią kelia duomenų tvarkymas ir saugomų duomenų pobūdis, mes imamės tinkamų veiksmų, kad būtų sprendžiamas interaktyvusis (on-line) bei fizinis saugumas, duomenų praradimo ir kitos panašios rizikos veiksniai. Be to, mes apribojame prieigą prie savo duomenų bazių, kuriose yra asmens duomenų, įgaliojams asmenims, turintiems pagrįstą poreikį susipažinti su tokia informacija.

## Kaip mes naudojame slapukus ir interneto švyturius?

Įmonė „Nokia“ naudoja slapukus, interneto švyturius ir kitas panašias technologijas, kad galėtų eksploatuoti, valdyti ir ir tobulinti savo žiniatinklio svetaines bei pasiūlas. Mes taip pat naudojame slapukus individualizavimui ir skelbimų rodymui. Kai kuriose įmonės „Nokia“ žiniatinklio svetainėse skelbimų pateikimui naudojamos trečiosios šalies reklamos technologijos.

Mūsų domenai gali apimti trečiųjų šalių elementus, kurie nustato slapukus trečiosios šalies vardu, pavyzdžiui, susijusius su trečiosios šalies socialiniu tinklu. **Norėdami rasti išsamesnės informacijos apie tai, kaip įmone „Nokia“ naudoja slapukus ir kaip juos galima išjungti pagal naršyklės nustatymus ar kitaip, apsilankykite mūsų puslapyje [Slapukų politika](#).**

## Kokios yra jūsų teisės?

Turite šias teises, susijusias jūsų asmens duomenimis, kuriuos tvarko įmonė „Nokia“:

- Teisė susipažinti Turite teisę žinoti, kokius jūsų asmens duomenis mes turime ir gauti šių duomenų kopiją.
- Duomenų perkeliamumas Pagal įstatymą, turite teisę gauti (mašininiu būdu nuskaitomu formatu) asmens duomenis, kuriuos esate pateikę įmonei „Nokia“.
- Duomenų ištaisymas ir panaikinimas Turite teisę pareikalauti, kad neišsamūs, neteisingi, nereikalingi ar pasenę jūsų asmens duomenys būtų pašalinti arba atnaujinti.
- Sutikimo atšaukimas Turite teisę atšaukti įmonei „Nokia“ duotą sutikimą tvarkyti jūsų asmens duomenis.
- Prenumeratos atsisakymas ir nesutikimas Jūs turite teisę atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų prenumeratos ir pareikalauti, kad

nutrauktume jūsų asmens duomenų tvarkymą tiesioginės rinkodaros tikslais arba pašalintume jūsų asmens duomenis kitais pagrindais. Net jeigu pasirinktumėte atsisakyti rinkodaros ir kitų įmonės „Nokia“ pranešimų, jums vis tiek gali būti siunčiami ypatingos svarbos perspėjimai.

Jūs galite pasinaudoti savo teisėmis, valdydami savo paskyrą ir pasirinkimus pasitelkdami mūsų gaminius ir paslaugas arba, jei tai neįmanoma, [susisiekdami su mumis](#). Kai kuriais atvejais, jeigu atšaukiate savo sutikimą arba pageidaujate, kad mes pašalintume jūsų asmens duomenis ar nustotume juos tvarkyti, mes galbūt nebegalėsime toliau teikti jums paslaugų.

Jeigu jūsų netenkina tai, ką teikiame, kai naudojate savo teisėmis, galite mums apie tai pranešti [susisiekdami su mumis](#). Jei vis dar esate nepatenkinti, jūs taip pat turite teisę pateikti skundą atitinkamai priežiūros institucijai.

## Kas yra jūsų asmens duomenų valdytojas?

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra korporacija „Nokia“, įsikūrusi adresu Karakaari 7, 02610 Espoo, Finland (Suomija).

Be to, jūsų asmens duomenų valdytoju gali būti gaminį ar paslaugą teikiantis įmonės „Nokia“ filialas. Duomenų valdytojo identifikavimo bei kontaktinius duomenis galite rasti peržiūrėdami tokio gaminio ar paslaugos sąlygas ir naudodami kontaktinę informaciją, pateiktą atitinkamose įmonės „Nokia“ žiniatinklio svetainėse.

Su įmonės „Nokia“ privatumo praktika susijusiais klausimais taip pat galite susisiekti su mumis arba su mūsų įmonių grupės duomenų apsaugos pareigūnu šiuo adresu:

Nokia Corporation c/o Privacy  
Karakaari 7,  
02610 Espoo, Finland

P. O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

## Šio pareiškimo apie privatumo apsaugą pakeitimai

Įmonė „Nokia“ gali bet kuriuo metu, perspėdama arba neperspėdama, pakeisti šį pareiškimą. Tačiau, jeigu šis pareiškimas keičiamas iš esmės, nepalankiai, apie tokį pakeitimą įmonė „Nokia“ 30 dienų skelbs pranešimą šio pareiškimo pradžioje ir

šios žiniatinklio svetainės pagrindiniame puslapyje. Patartina kartkartėmis apsilankyti šiame pareiškimo puslapyje, kad sužinotumėte apie tokius šio pareiškimo pakeitimus.