

Dbamy o Twoją prywatność

Spółka Nokia Corporation, w tym jej podmioty stowarzyszone, zobowiązuje się do poszanowania prywatności Użytkownika i przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności („Oświadczenie”) opisuje sposób gromadzenia i przetwarzania danych osobowych użytkownika podczas korzystania przez niego z produktów i usług Nokia FastMile / WiFi („Produkty i Usługi”).

Te Produkty i Usługi składają się z urządzeń sieciowych Nokia FastMile / WiFi oraz różnych komponentów oprogramowania (w tym aplikacji mobilnych, aplikacji internetowych i witryn internetowych, Nokia Home Portal i oprogramowania Produktu), za pomocą których można gromadzić, przechowywać i przetwarzać dane. Nasze Produkty i Usługi będą dostarczane z wykorzystaniem zasobów i serwerów znajdujących się w różnych krajach na całym świecie.

Oprogramowanie w urządzeniu może uzyskać dostęp do informacji o użytkowniku. Nasze produkty lub usługi mogą zawierać łącza do stron internetowych i usług innych firm, które mają własne zasady dotyczące ochrony prywatności. Firma Nokia nie ponosi odpowiedzialności za praktyki w zakresie ochrony prywatności stosowane przez inne podmioty i zalecamy zapoznanie się z tymi zasadami ochrony prywatności.

Użytkownik nie jest zobowiązany do przekazywania firmie Nokia pewnych kategorii danych osobowych, takich jak dane analityczne. Jednakże, jeśli Użytkownik zdecyduje się nie udostępniać takich danych firmie Nokia, możemy nie być w stanie zapewnić Użytkownikowi ulepszeń naszych produktów lub usług lub wszystkich ich funkcji, ani też odpowiedzieć na zapytania Użytkownika.

Jakie informacje zbieramy?

Podczas zakupu, użytkowania lub rejestracji przy użyciu Produktów i Usług Nokia FastMile / WiFi, możemy być zmuszeni do zbierania danych w celu zagwarantowania Użytkownikowi świadczenia Usługi w sposób opisany w niniejszym dokumencie. Ponieważ przejrzystość i łatwy dostęp są dla nas najważniejsze, sporządziliśmy poniższą listę jako przykład tego, jakie dane są przetwarzane w następujących scenariuszach.

- Dane osobowe oznaczają dane, które umożliwiają bezpośrednią lub pośrednią identyfikację użytkownika. Obejmują one między innymi adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, adres IP, adres pocztowy, a także wszelkie inne informacje związane z powyższymi danymi osobowymi, które są automatycznie zbierane podczas korzystania z Produktów i Usług, takie

jak nazwa dostawcy Internetu, statystyki wykorzystania przepustowości sieci itp.

Dane osobowe mogą również obejmować Dane użycia, czyli dane związane z pobieraniem, instalowaniem i/lub wykorzystaniem Usług przez użytkownika w celu poprawy jakości oraz wydajności Produktów i Usług, w tym, ale nie wyłącznie: dane o pobranych, zainstalowanych i/lub używanych wersjach usług, dane o debugowaniu, informacje o lokalizacji, informacje o ruchu dla poszczególnych urządzeń, godzinach użytkowania, stanie urządzenia oraz inne informacje o użytkowaniu, a także analizy danych użycia z sieci urządzenia.

W zakresie, w jakim użytkownik przekazuje dane osobowe, informacje te są szyfrowane w trakcie przesyłania.

- Informacja zwrotna oznacza wszelkie pomysły, opinie, sugestie i/lub propozycje (w tym wszelkie zgłoszenia usterek lub błędów w Usługach), które Użytkownik może dobrowolnie przekazać firmie Nokia. Możemy opublikować informacje zwrotne (i zidentyfikować użytkownika) w naszej witrynie internetowej w celu ulepszenia naszych Produktów i Usług oraz dostarczenia cennych informacji innym użytkownikom.

Dlaczego przetwarzamy dane osobowe?

Spółka Nokia musi przetwarzać Dane osobowe Użytkownika w celu dostarczenia Produktów i Usług, zagwarantowania ich działania i bezpieczeństwa oraz zagwarantowania pomocy technicznej i gwarancji, a także w celu zarządzania zawartością i preferencjami konta Użytkownika.

Spółka Nokia może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w następujących celach. Jeden lub więcej celów może mieć zastosowanie jednocześnie.

- Dostarczanie produktów i usług: Możemy wykorzystywać dane osobowe Użytkownika w celu dostarczenia naszych produktów i usług, przetwarzania żądań lub w innym celu, który może być niezbędny do wykonania umowy pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Usług, zagwarantowania działania oraz bezpieczeństwa naszych produktów i usług, identyfikacji Użytkownika w celu dostarczenia produktu lub usługi, jak również w celu zapobiegania oszustwom i innym nadużyciom oraz ich badania.
- Konta: Niektóre usługi mogą wymagać konta, które pomoże w zarządzaniu zawartością i preferencjami użytkownika. Zespół pomocy technicznej

firmy Nokia może również zalogować się do konta w celu usunięcia błędu w produkcie lub usłudze poprzez konto administratora.

- **Rozwój i zarządzanie produktami i usługami:** Możemy wykorzystywać dane osobowe Użytkownika do rozwijania naszych produktów, usług, obsługi klienta, sprzedaży oraz marketingu i zarządzania nimi. Możemy łączyć dane osobowe zebrane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z określonego produktu i/lub usługi firmy Nokia z innymi danymi osobowymi, które możemy posiadać na temat Użytkownika, chyba że takie dane osobowe zostały zebrane w innym celu.
- **Komunikacja z Użytkownikiem:** Możemy wykorzystywać dane osobowe Użytkownika w celu komunikacji, na przykład w celu poinformowania Użytkownika, że nasze usługi uległy zmianie lub w celu wysłania Użytkownikowi krytycznych ostrzeżeń i innych podobnych powiadomień dotyczących naszych produktów i/lub usług oraz w celu skontaktowania się z Użytkownikiem w celach związanych z obsługą klienta.
- **Marketing, reklama i rekomendacje:** Możemy skontaktować się z Użytkownikiem w celu poinformowania go o nowych produktach, usługach lub promocjach, które możemy zaoferować oraz w celu przeprowadzenia badań rynkowych, jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę lub jest to dozwolone w inny sposób. Możemy wykorzystywać dane osobowe Użytkownika w celu personalizacji naszej oferty i świadczenia mu bardziej odpowiednich usług, na przykład w celu formułowania zaleceń i wyświetlania dostosowanych treści i reklam w naszych usługach. Może to obejmować wyświetlanie zawartości firmy Nokia i innych firm.

Nokia przetwarza dane osobowe Użytkownika za jego zgodą lub w razie konieczności w celu sfinalizowania jakiegokolwiek transakcji lub dostarczenia dowolnego produktu lub usługi, o które Użytkownik poprosił lub na które uzyskał autoryzację. Możemy również przetwarzać dane osobowe Użytkownika, gdy wymaga tego prawo; w celu ochrony naszych klientów; w celu utrzymania bezpieczeństwa naszych produktów i usług; oraz w celu ochrony praw i własności firmy Nokia.

Czy udostępniamy Dane osobowe?

Firma Nokia może być zmuszona do udostępnienia Danych osobowych Użytkownika innym spółkom Nokia lub upoważnionym stronom trzecim, które przetwarzają dane osobowe w celach opisanych w niniejszym Oświadczeniu. Może to obejmować na przykład świadczenie przez Usługodawcę usług obejmujących obsługę klienta, zarządzanie i analizowanie danych konsumenckich. Wymagamy od tych stron trzecich postępowania zgodnego z niniejszym Oświadczeniem o ochronie prywatności firmy Nokia, stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych

Użytkownika oraz przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących prywatności lub ochrony danych osobowych Użytkownika.

Nie sprzedajemy, nie dzierżawimy, nie wypożyczamy ani w inny sposób nie ujawniamy danych osobowych Użytkownika stronom trzecim, chyba że poniżej podano inaczej.

- Zgoda Użytkownika i usługi udostępniające informacje w mediach społecznościowych: Możemy udostępniać dane osobowe Użytkownika, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę. Niektóre produkty i usługi mogą umożliwiać udostępnianie danych osobowych innym użytkownikom produktu lub usługi lub innym usługom i ich użytkownikom. Przed ujawnieniem jakichkolwiek danych osobowych lub innych informacji, które mogą być dostępne dla innych użytkowników, należy dokładnie się zastanowić.
- Spółki Nokia i upoważnione strony trzecie: Firma Nokia może udostępniać Dane osobowe Użytkownika innym spółkom Nokia lub upoważnionym stronom trzecim, które przetwarzają dane osobowe w celach opisanych w niniejszym Oświadczeniu. Może to obejmować na przykład dostarczanie produktów, świadczenie usług, w tym obsługę klienta, zarządzanie i analizowanie danych konsumenckich, prowadzenie badań i zarządzanie marketingiem oraz inne podobne kampanie.

Możemy prowadzić wspólne działania marketingowe i inne formy komunikacji z naszymi autoryzowanymi partnerami zewnętrznymi. W celu uniknięcia powielania lub niepotrzebnej komunikacji oraz dostosowania wiadomości do potrzeb Użytkownika w przypadkach dozwolonych przez prawo może zaistnieć konieczność dopasowania informacji zebranych przez firmę Nokia do informacji zebranych przez partnera.

Strony trzecie upoważnione przez firmę Nokia nie mogą wykorzystywać danych osobowych Użytkownika do żadnych innych celów. Wymagamy od tych firm postępowania zgodnego z niniejszym Oświadczeniem i stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych.

- Przekazywanie danych osobowych na poziomie międzynarodowym: Nasze produkty i usługi mogą być dostarczane z wykorzystaniem zasobów i serwerów znajdujących się w różnych krajach na całym świecie. Dlatego też dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane za granicę, poza granice kraju, w którym Użytkownik korzysta z naszych usług, w tym do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w których nie istnieją przepisy gwarantujące specjalną ochronę danych osobowych lub w których obowiązują inne przepisy prawne dotyczące ochrony danych. W

takich przypadkach stosujemy środki w celu zagwarantowania odpowiedniej ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, na przykład poprzez zastosowanie standardowych umów zatwierdzonych przez właściwe organy (np. Komisję Europejską) oraz poprzez wymóg stosowania odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa informacji.

- Obowiązkowe ujawnianie informacji: Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa możemy być zobowiązani do ujawnienia danych osobowych Użytkownika określonym władzom lub innym stronom trzecim, na przykład organom ścigania w krajach, w których działamy my lub strony trzecie działające w naszym imieniu. Możemy również ujawnić i w inny sposób przetwarzać dane osobowe Użytkownika zgodnie z obowiązującym prawem w celu ochrony uzasadnionych interesów firmy Nokia, na przykład w postępowaniu cywilnym lub karnym.
- Fuzje i przejęcia: Jeśli zdecydujemy się sprzedać, kupić, połączyć lub w inny sposób zreorganizować naszą działalność w niektórych krajach, może to oznaczać ujawnienie danych osobowych potencjalnym lub faktycznym nabywcom i ich doradcom lub przejęcie danych osobowych od sprzedawców i ich doradców.

W jaki sposób chronimy dane osobowe dzieci?

Firma Nokia nie zbiera świadomie informacji o dzieciach poniżej 13. roku życia lub odpowiedniego minimalnego wieku zgodnie z obowiązującym prawem, bez zgody rodziców lub opiekunów.

Amerykańska ustawa o ochronie danych osobowych dzieci w Internecie („**COPPA**”) reguluje zbieranie informacji online od osób poniżej 13. roku życia. Chociaż Produkty i Usługi są przeznaczone dla rodzin z dziećmi w każdym wieku, administracja, konfiguracja i zarządzanie Produktami i Usługami (np. poprzez aplikację Nokia FastMile / WiFi) są przeznaczone do użytku przez osoby dorosłe powyżej 18. roku życia. Prosimy nie podawać żadnych danych osobowych osób poniżej minimalnego wieku za pośrednictwem jakichkolwiek Usług lub witryn internetowych. Jeżeli Użytkownik uważa, że dostarczył lub że firma Nokia mogła zebrać **Dane osobowe** osób poniżej minimalnego wieku, prosimy o niezwłoczny kontakt z firmą Nokia pod adresem https://www.nokia.com/en_int/contact-us, abyśmy mogli usunąć takie informacje ze swoich archiwów.

W jaki sposób traktujemy jakość danych?

Podajemy uzasadnione kroki, aby posiadane przez nas dane osobowe były dokładne oraz aby usunąć nieprawidłowe lub niepotrzebne dane osobowe. Będziemy przechowywać dane osobowe Użytkownika tylko tak długo, jak będzie

to konieczne do realizacji celów określonych w niniejszym Oświadczeniu lub w inny sposób przekazanych Użytkownikowi, chyba że prawo wymaga dłuższego okresu.

Zachęcamy do okresowego sprawdzania danych osobowych za pośrednictwem konta, aby pomóc nam w zagwarantowaniu aktualności danych.

Jakie kroki podejmuje się w celu chronienia danych osobowych?

Ochrona prywatności oraz bezpieczeństwo są kluczowymi czynnikami przy tworzeniu i dostarczaniu naszych produktów i usług. Określiliśmy konkretne obowiązki w zakresie ochrony prywatności i spraw związanych z bezpieczeństwem. Egzekwujemy nasze wewnętrzne zasady i wytyczne poprzez odpowiedni dobór działań, w tym proaktywne i reaktywne zarządzanie ryzykiem, rozwiązania inżynierskie związane z bezpieczeństwem i ochroną prywatności, szkolenia i oceny. Podejmujemy odpowiednie działania w zakresie bezpieczeństwa online, bezpieczeństwa fizycznego, ryzyka utraty danych i innych tego typu zagrożeń, biorąc pod uwagę ryzyko związane z przetwarzaniem i charakterem chronionych danych. Ograniczamy również dostęp do naszych baz danych zawierających dane osobowe do osób upoważnionych, które mają uzasadnioną potrzebę dostępu do takich informacji.

Jak używamy plików cookie i sygnałów nawigacyjnych w sieciach internetowych?

Firma Nokia używa plików cookie, sygnałów nawigacyjnych w sieciach internetowych i innych podobnych technologii do obsługi i ulepszania swoich witryn internetowych oraz oferty. Używamy również plików cookie do personalizacji i wyświetlania reklam. Niektóre strony internetowe firmy Nokia wykorzystują technologie reklamowe stron trzecich do obsługi reklam.

Nasze domeny mogą zawierać elementy stron trzecich, które konfiguruje pliki cookie w imieniu stron trzecich, na przykład związanych z sieciami społecznościowymi stron trzecich. Więcej informacji o tym, jak Nokia używa plików cookie i jak można je wyłączyć za pomocą ustawień przeglądarki lub w inny sposób można znaleźć na stronie [Zasady dotyczące plików cookie](#).

Jakie prawa ma Użytkownik?

Użytkownik ma następujące prawa dotyczące danych osobowych, które firma Nokia przetwarza na jego temat:

- Dostęp: Użytkownik ma prawo wiedzieć, jakie dane osobowe posiadamy na jego temat i otrzymać ich kopię.
- Przenoszenie danych: Zgodnie z prawem Użytkownik ma prawo do uzyskania danych osobowych przekazanych firmie Nokia w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy.
- Sprostowanie i usunięcie: Użytkownik ma prawo do usunięcia lub aktualizacji niekompletnych, niepoprawnych, niepotrzebnych lub nieaktualnych danych osobowych.
- Wycofanie zgody przez Użytkownika: Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez firmę Nokia.
- Rezygnacja z subskrypcji i sprzeciw: Użytkownik ma prawo zrezygnować z subskrypcji wiadomości marketingu bezpośredniego i zażądać, abyśmy zaprzestali przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego lub usunęli te dane osobowe z innych powodów. Nawet jeśli Użytkownik zrezygnuje z otrzymywania informacji marketingowych i innych informacji od firmy Nokia, krytyczne alerty mogą być nadal wysyłane do Użytkownika.

Użytkownik może korzystać ze swoich praw, zarządzając swoim kontem i dokonując wyborów za pośrednictwem naszych produktów i usług lub, jeśli nie jest to możliwe, [kontaktując się z nami](#). W niektórych przypadkach, jeśli Użytkownik cofnie swoją zgodę lub zechce, abyśmy usunęli lub zaprzestali przetwarzania jego danych osobowych, możemy nie być w stanie kontynuować świadczenia usług Użytkownikowi.

Jeśli Użytkownik nie jesteś zadowolony z naszych działań podczas egzekwowania przysługujących mu praw, może nas o tym poinformować, [kontaktując się z nami](#). Jeśli Użytkownik nadal będzie niezadowolony, ma również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Kto jest administratorem danych osobowych?

Spółka Nokia Corporation z siedzibą pod adresem Karakaari 7, 02610 Espoo, Finlandia jest administratorem danych osobowych Użytkownika.

Ponadto podmiot powiązany z firmą Nokia dostarczający Produkt lub Usługę może być administratorem danych osobowych Użytkownika. Użytkownik może znaleźć tożsamość administratora i jego dane kontaktowe w warunkach udostępniania takiego produktu lub usługi, lub korzystając z informacji kontaktowych podanych w odpowiednich witrynach internetowych firmy Nokia.

W sprawach związanych z praktykami ochrony danych osobowych stosowanymi przez firmę Nokia Użytkownik może również skontaktować się z nami lub pracownikiem ds. ochrony danych osobowych Grupy pod adresem:

Nokia Corporation c/o Privacy
Karakari 7,
02610 Espoo, Finland

P. O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

Zmiany w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności

Firma Nokia może zmienić niniejsze Oświadczenie w dowolnym czasie, za powiadomieniem lub bez powiadomienia. Jednakże, jeśli niniejsze Oświadczenie zostanie zmienione w sposób istotny i niekorzystny dla Użytkownika, firma Nokia zamieści powiadomienie o takiej zmianie przez 30 dni na początku niniejszego Oświadczenia oraz na stronie głównej niniejszej witryny. Zalecamy okresowe sprawdzanie niniejszego Oświadczenia w celu zapoznania się z takimi zmianami w Oświadczeniu.