

# Gizliliğinize Önem Veriyoruz

Nokia Corporation ve bağlı kuruluşları, gizliliğinize saygı duymayı ve geçerli veri gizliliği yasalarına uymayı taahhüt etmektedir. Bu gizlilik bildiriminde (“Bildirim”) Nokia FastMile / WiFi ürünlerini ve hizmetlerini kullandığınızda (“Ürün/Ürünler ve Hizmet/Hizmetler”) Kişisel Verilerinizi nasıl toplayıp işlediğimiz açıklanmaktadır.

Bu Ürünler ve Hizmetler, veri toplayabilecek, depolayabilecek ve işleyebilecek Nokia FastMile / WiFi ağ donanım cihazları ve çeşitli yazılım bileşenlerinden (mobil uygulamalar, web uygulamaları ve siteler, Nokia Ana Portalı ve Ürün yazılımı) oluşmaktadır. Ürünlerimiz ve Hizmetlerimiz, dünya çapındaki çeşitli ülkelerde bulunan kaynaklar ve sunucular kullanılarak sağlanacaktır.

Cihazınızdaki yazılım, bilgilerinize erişebilir. Ürünlerimiz veya hizmetlerimiz, kendi gizlilik bildirimlerine sahip başka şirketlerin web sitelerine ve hizmetlerine erişebilir. Nokia, başkalarının gizlilik uygulamalarından sorumlu değildir ve söz konusu şirketlerin gizlilik bildirimlerini okumanızı öneririz.

Analiz verileri gibi belirli kişisel veri kategorilerini Nokia’ya sağlamak zorunda değilsiniz. Ancak bu tür verileri Nokia’ya sağlamamayı seçerseniz, ürünlerimizin veya hizmetlerimizin geliştirmelerini ya da bunların tüm işlevlerini size sağlayamayabiliriz veya sorularınıza yanıt veremeyebiliriz.

## Hangi bilgileri topluyoruz?

Nokia FastMile / WiFi Ürünlerini ve Hizmetlerini satın aldığınızda, kullandığınızda veya bunları kullanarak kaydolduğunuzda size Hizmeti burada açıklanan şekilde sağlamak için veri toplamamız gerekebilir. Şeffaflık ve kolay erişim bizim için önemli etkenler olduğundan, aşağıdaki senaryolarda hangi verilerin işlendiğine örnekler vermek için yine aşağıdaki listeyi oluşturduk.

- Kişisel Veriler, sizi doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayabilecek veriler anlamına gelir. Bunlar, başka öğelerin yanı sıra e-posta adresiniz, adınız, soyadınız, telefon numaranız, IP adresiniz ve posta adresinizin yanı sıra Ürünleri ve Hizmetleri kullandığınızda otomatik olarak toplanan belirtilmiş Kişisel Veriler ile ilişkili ağ internet sağlayıcıları, ağ bant genişliği kullanım istatistikleri gibi başka bilgileri de içerir.

Kişisel veriler ayrıca Ürünlerin ve Hizmetlerin kalitesini ve performansını artırmak amacıyla aşağıdakileri de içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan ve indirme, yükleme ve/veya Hizmetler’i kullanmanıza karşılık gelen veriler anlamına gelen Kullanım Verilerini de içerebilir: İndirilen, yüklenen ve/veya kullanılan Hizmetler sürümleri, hata ayıklama verileri, konum bilgileri,

bireysel cihazların trafik kullanımı, kullanım saatleri, cihaz durumu, diğer kullanım bilgileri ve cihaz ağızından alınan kullanım verilerinin analizi.

Bir kullanıcı Kişisel Verileri gönderdiğinde bu veriler aktarım sırasında şifrelenir.

- Geribildirim, Nokia'ya gönüllü olarak ilettiğiniz tüm fikirler, görüşler, öneriler ve/veya teklifler (Hizmetler'deki olası kusurlar veya hatalar ile ilgili raporlar dahil) anlamına gelir. Ürünlerimizi ve Hizmetlerimizi iyileştirmek ve diğer kullanıcılara değerli bilgiler sağlamak için Geribildiriminizi web sitemizde yayınlatabiliriz (ve kimliğinizi açıklayabiliriz).

## Kişisel Verileri Neden İşliyoruz?

Nokia'nın size Ürünler ve Hizmetler'i sağlamak, bunların işlevselliğinden ve güvenliğinden emin olmak, garanti ve bakım desteği sağlamak ve hesabınızın içeriğini ve tercihlerini yönetmek için Kişisel Verilerinizi işlemesi gerekmektedir.

Nokia, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işleyebilir. Bir veya daha fazla amaç aynı anda geçerli olabilir.

- Ürünleri ve hizmetleri sağlama: Kişisel verilerinizi, size ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sağlamak, isteklerinizi işlemek veya başka şekilde gerekli olabilecek biçimde siz ve Hizmet Sağlayıcımız arasındaki sözleşmeyi gerçekleştirmek, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin işlevselliğini ve güvenliğini sağlamak, ürünü veya hizmeti sağlamak üzere sizi tanımlamak ve sahtekarlık ve diğer kötüye kullanımları önlemek ve araştırmak için kullanabiliriz.
- Hesaplar: Bazı hizmetler, içeriğinizi ve tercihlerinizi yönetmenize yardımcı olmak için bir hesap gerektirebilir. Nokia destek ekibi de yönetici hesabı aracılığıyla ürün veya hizmetteki sorunun hata ayıklamasını yapmak için bir hesapta oturum açabilir.
- Ürünlerin ve hizmetlerin geliştirilmesi ve yönetilmesi: Ayrıca kişisel verilerinizi ürünlerimizi, hizmetlerimizi, müşteri hizmetlerimizi, satışlarımızı ve pazarlamamızı geliştirmek ve yönetmek için de kullanabiliriz. Belirli bir Nokia ürününü ve/veya hizmetini kullanmanızla bağlantılı olarak toplanan kişisel verileri, bu tür veriler farklı bir amaç için toplanmadıkça sizinle ilgili olarak elimizde olan diğer kişisel verilerle birleştirebiliriz.
- Sizinle iletişime geçme: Kişisel verilerinizi, örneğin hizmetlerimizin değiştiğini size bildirmek, ürünlerimiz ve/veya hizmetlerimizle ilgili çok önemli uyarılar ve diğer bildirimler göndermek ve müşteri hizmetleriyle

ilgili amaçlar için sizinle iletişim kurmak üzere sizinle iletişime geçmek için kullanabiliriz.

- Pazarlama, reklam ve önerilerde bulunma: Sunduğumuz yeni ürünler, hizmetler veya promosyonları size bildirmek ve izninizi aldığımızda veya başka bir şekilde izin verildiğinde pazar araştırması yapmak için sizinle iletişime geçebiliriz. Teklifimizi size özel hale getirmek ve sizinle daha ilgili olan hizmetler sağlamak, örneğin önerilerde bulunmak ve hizmetlerimizde özelleştirilmiş içerik ve reklamlar göstermek için kişisel verilerinizi kullanabiliriz. Buna Nokia ve üçüncü taraf içeriğinin gösterilmesi dahil olabilir.

Nokia, herhangi bir işlemi tamamlamak veya talep ettiğiniz ya da izin verdiğiniz herhangi bir ürün veya hizmeti sağlamak için sizin izninizle veya gerekli olduğunda kişisel verilerinizi işler. Ayrıca yasalar uyarınca gerekli olduğunda, müşterilerimizi korumak için, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin güvenliğini korumak için ve Nokia'nın haklarını ve mülkiyetini korumak için de kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

## Kişisel Verileri Paylaşıyor muyuz?

Kişisel Verilerinizi, kişisel verileri bu Bildirim'de açıklanan amaçlar için işleyen diğer Nokia şirketleri veya yetkili üçüncü taraflarla paylaşmamız gerekebilir. Buna, örneğin, müşteri hizmetleri, yönetim ve tüketici verileri analizi hizmetleri sağlayan Hizmet Sağlayıcınız da dahil olabilir. Bu üçüncü tarafların işbu Nokia Gizlilik Bildirimi'ne uygun davranmalarını, kişisel verilerinizi korumak için uygun önlemleri almalarını ve Kişisel Verileriniz ile ilgili olası gizlilik ve veri koruma yasalarına uymalarını zorunlu kılıyoruz.

Kişisel verilerinizi, aşağıda aksi belirtilmedikçe üçüncü taraflara satmıyoruz, finansal olarak kiralamıyoruz, kiralamıyoruz veya başka bir şekilde ifşa etmiyoruz.

- Sizin izniniz ve sosyal paylaşım hizmetleri: Sizin izniniz varsa kişisel verilerinizi paylaşabiliriz. Bazı ürünler ve hizmetler, kişisel verilerinizi ürün veya hizmetin diğer kullanıcılarıyla veya başka hizmetler ve bunların kullanıcılarıyla paylaşmanıza izin verebilir. Başka kullanıcılar tarafından erişilebilen herhangi bir kişisel veriyi veya başka bir bilgiyi paylaşmadan önce lütfen iyi düşünün.
- Nokia şirketleri ve yetkili üçüncü tarafları: Kişisel verilerinizi, kişisel verileri bu Bildirim'de açıklanan amaçlar için işleyen diğer Nokia şirketleri veya Nokia adına çalışan yetkili üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Buna, örneğin, ürünlerinizin teslim edilmesi, müşteri hizmetleri de dahil hizmetlerin sağlanması, tüketici verilerinin yönetilmesi ve analiz edilmesi,

araştırmaların gerçekleştirilmesi ve pazarlama ve bu tür diğer kampanyaların yönetilmesi dahil olabilir.

Yetkili nc taraf iř ortaklarımız ile ortak pazarlama ve diğer iletişimler gerçekleştirebiliriz. Tekrarlanan veya gereksiz iletişimlerden kaçınmak ve size iletilecek mesajı özelleştirmek için, buna yasanın izin verdiği durumlarda Nokia'nın topladığı bilgileri iř ortağının topladığı bilgilerle eşleştirmemiz gerekebilir.

Bu yetkili Nokia nc taraflarının kişisel verilerinizi başka bir amaçla kullanmasına izin verilmez. Onların bu Bildirim'e uygun davranmalarını ve kişisel verilerinizi korumak için uygun önlemleri almalarını zorunlu kılmaktayız.

- Kişisel verilerin uluslararası aktarımları: rnlerimiz ve hizmetlerimiz, dünya çapındaki çeşitli ülkelerde bulunan kaynaklar ve sunucular kullanılarak sağlanabilir. Dolayısıyla kişisel verileriniz, hizmetlerimizi kullandığınız ülke dışında uluslararası sınırlar arasında aktarılabilir. Buna, Avrupa Ekonomi Topluluğu (EEA) dışında bulunan ve kişisel verilere özgü koruma sağlayan yasalara sahip olmayan veya veri koruması konusunda farklı yasaları olan ülkeler de dahildir. Bu tür durumlarda yasalar uyarınca kişisel verilerinizin uygun şekilde korunması için gerekli önlemleri alırız. Örneğin, ilgili makamlarca (rn. Avrupa Komisyonu) onaylanan standart anlaşmalar kullanırız veya uygun teknik ve kurumsal bilgi güvenliği önlemlerinin kullanılmasını zorunlu kılarız.
- Zorunlu ifşaatlar: Zorunlu yasalarla kişisel verilerinizi belirli makamlara veya diğer üçüncü taraflara ifşa etmekle yükümlü olabiliriz. Kişisel verileri örneğin, bizim veya bizim bizim adımıza hareket eden üçüncü tarafların faaliyet gösterdiği ülkelerdeki güvenlik kuvvetlerine ifşa edebiliriz. Ayrıca rneğin, sivil veya adli kovuşturmalar için Nokia'nın meşru çıkarlarını savunmak üzere kişisel verilerinizi geçerli yasaya uygun olarak ifşa edebilir veya başka bir şekilde işleyebiliriz.
- şirket Birleştirmeleri ve İktisaplar: Belirli ülkelerdeki işletmelerimizi satmaya, satın almaya, birleştirmeye veya başka bir şekilde yeniden yapılandırmaya karar verirsek, bu durumda kişisel verileri kişisel verileri potansiyel veya gerçek alıcılara veya onların danışmanlarına ifşa edebilir veya satıcılardan ve onların danışmanlarından kişisel veriler alabiliriz.

## Çocukların gizliliğini nasıl ele alırız?

Nokia, 13'ün yaşın altındaki veya geçerli yasa çerçevesinde asgari yaşın altındaki çocukların bilgilerini onların ebeveynlerinin veya vasilerinin izni olmadan bilinçli olarak toplamaz.

ABD ocukların evrimii Gizliliğini Koruma Yasası (“**COPPA**”), 13 yaşın altındaki kişilerden evrimii olarak bilgi toplanması konusunu düzenlemektedir. rnler ve Hizmetler tüm yaşlardan çocuklara sahip aileleri desteklemek için tasarlanmış olsa da ürünler ve Hizmetler'in idaresi, yapılandırması ve yönetimi (rn. Nokia FastMile / WiFi Uygulaması aracılığıyla) 18'in yaşın üstündeki yetişkinlerin kullanımına yöneliktir. Lütfen herhangi bir Hizmet veya site aracılığıyla asgari yaşın altındaki bir kişi için Kişiisel Verilerini sağlamayın. Asgari yaşın altındaki bir kişi için size Kişiisel Verilerin sağlandığını veya Nokia'nın bunu sağladığını düşünüyorsanız Nokia'nın bu bilgileri dosyalarından kaldıracıkmesi için lütfen hemen [https://www.nokia.com/en\\_int/contact-us](https://www.nokia.com/en_int/contact-us) adresinden Nokia ile iletişime geçin.

## Veri Kalitesini Nasıl Ele Alırız?

Elimizde bulunan kişiisel verilerin doğru kalmasını sağlamak ve yanlış ya da gereksiz kişiisel verileri silmek için makul lde adımlar atarız. Yasalarca daha uzun bir süre zorunlu olmadıkça kişiisel verilerinizi yalnızca bu Bildirim'de belirtilen veya başka bir şekilde size iletilen amaçları yerine getirmek için gereken süre boyunca elimizde tutarız.

Kişiisel verilerinizin güncel olmasını sağlamamıza yardımcı olmak için zaman zaman verilerinize hesabınızdan erişmenizi teşvik ederiz.

## Kişiisel Verileri Korumak İçin Hangi Adımlar Atılır?

Gizlilik ve güvenlik, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin oluşturulmasında ve sağlanmasında temel unsurlardır. Gizlilik ve güvenlikle ilgili konuları ele almak için belirli sorumluluklar atamış bulunuyoruz. şirket içi politikalarımızı ve kurallarımızı, proaktif ve reaktif risk yönetimi, güvenlik ve gizlilik mühendisliği, eğitim ve değerlendirmeleri de içeren uygun bir dizi etkinlikle uyguluyoruz. Korunmakta olan verilerin işlenmesi ve yapısı gereği söz konusu olan riski dikkate alarak evrimii güvenlik, fiziksel güvenlik, veri kaybı riski ve diğer riskleri ele almak için uygun adımları atıyoruz. Ayrıca kişiisel veriler içeren veritabanlarına olan erişimi bu tür bilgilere erişmek için geçerli bir gerekçesi olan yetkili kişiler ile sınırlıyoruz.

# Tanımlama Bilgilerini ve Web İşaretçilerini Nasıl Kullanıyoruz?

Nokia, web sitelerimizi ve tekliflerimizi çalıştırmak ve iyileştirmek için tanımlama bilgileri, web işaretçileri ve diğer benzer teknolojileri kullanır. Tanımlama bilgilerini ayrıca kişiselleştirme ve reklam görüntüleme için de kullanıyoruz. Bazı Nokia web siteleri, reklamları sunmak için üçüncü taraf reklam teknolojilerini kullanmaktadır.

Etki alanlarımız, bir üçüncü taraf adına tanımlama bilgileri (örneğin, üçüncü taraf sosyal ağla ilgili) ayarlayan üçüncü taraf öğeleri içerebilir. Nokia'nın tanımlama bilgilerini nasıl kullandığı ve tanımlama bilgilerini tarayıcı ayarlarından veya başka şekilde nasıl devre dışı bırakabileceğiniz konusunda daha fazla bilgi edinmek için lütfen [Tanımlama bilgisi politikamızı](#) okuyun.

## Haklarınız Nelerdir?

Nokia'nın sizinle ilgili işlediği kişisel veriler için aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Erişim: Sizinle ilgili hangi kişisel verilere sahip olduğumuzu bilme ve bunların bir kopyasını elde etme hakkına sahipsiniz.
- Veri taşınabilirliği: Yasalara tabi olarak, Nokia'ya sağladığınız kişisel verileri makinede okunabilir biçimde elde etme hakkına sahipsiniz.
- Düzeltme ve silme: Sizinle ilgili eksik, yanlış, gereksiz veya eski kişisel verilerin silinmesini veya güncellenmesini sağlama hakkına sahipsiniz.
- İzinizi geri alma: Nokia'nın kişisel verilerinizi işlemesi için verdiğiniz izni geri alma hakkına sahipsiniz.
- Abonelikten ayrılma ve itiraz etme: Doğrudan pazarlama mesajlar aboneliğinden ayrılma ve kişisel verilerinizi doğrudan pazarlama amaçları için kullanmayı bırakmamızı ya da başka nedenlerle kişisel verilerinizi silmemizi isteme hakkına sahipsiniz. Nokia'dan gelen pazarlama ve diğer iletişimleri sonlandırmanız bile çok önemli bildirimler yine de size gönderilmeye devam edebilir.

Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz yoluyla hesabınızı ve seçimlerinizi yöneterek veya bu mümkün değilse [bizimle iletişime](#) geçerek haklarınızı kullanabilirsiniz. Bazı durumlarda izninizi geri alırsanız veya bizden kişisel verilerinizi silmemizi veya

işlemeyi bırakmamızı isterseniz hizmetleri size sağlamaya devam edemeyebiliriz.

Haklarınızı kullandığınızda size sağladıklarımızdan memnun kalmazsanız [bizimle iletişime geçerek](#) bunu bize bildirebilirsiniz. Yine de memnun değilseniz ilgili bir denetçi makama şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

## Kişisel Verilerinizi Kim Kontrol Eder?

Karakaari 7, 02610 Espoo, Finlandiya adresinde bulunan Nokia Corporation kişisel verilerinizi kontrol eder.

Ek olarak, Ürün veya Hizmeti sağlayan Nokia bağlı kuruluşu da kişisel verilerinizi kontrol ediyor olabilir. Kontrolörün kimliğini ve iletişim bilgilerini, ilgili ürünün veya hizmetin hükümlerine ve koşullarına bakarak veya geçerli Nokia web sitelerinde sağlanan iletişim bilgilerini kullanarak bulabilirsiniz.

Nokia'nın gizlilik uygulamaları ile ilgili konular için de aşağıdaki adresten bize veya Grup Veri Koruma Görevlisi'ne ulaşabilirsiniz:

Nokia Corporation c/o Privacy  
Karakaari 7,  
02610 Espoo, Finland

P. O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

## Bu Gizlilik Bildirimindeki Değişiklikler

Nokia, önceden bildirimde bulunarak veya bulunmayarak bu Bildirim'i istediği zaman değiştirebilir. Ancak bu Bildirim maddi, olumsuz bir şekilde değiştirilirse

Nokia, söz konusu değişikliği bildiren bir duyuruyu bu Bildirim'in başında ve bu sitenin ana sayfasında 30 gün boyunca yayınlayacaktır. Zaman zaman bu Bildirimi tekrar okuyarak bu Bildirimdeki bu tür değişiklikleri öğrenmenizi öneririz.