

Jūsu konfidencialitāte mums ir svarīga

Korporācija “Nokia Corporation”, tostarp tās filiāles, ir apņēmusies cienīt jūsu konfidencialitāti un ievērot piemērojamos tiesību aktus datu konfidencialitātes jomā. Šajā paziņojumā par konfidencialitāti (turpmāk tekstā — “Paziņojums”) ir paskaidrots, kā mēs vācam un apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs izmantojat Nokia FastMile / WiFi produktus un pakalpojumus (turpmāk tekstā — “Produkti un pakalpojumi”).

Šie Produkti un pakalpojumi ir Nokia FastMile / WiFi tīkla aparatūras ierīces un dažādi programmatūras komponenti (tostarp mobilās lietotnes, tīmekļa lietotnes un tīmekļa vietnes, portāls Nokia Home Portal un Produktu programmatūra), kas var vākt, glabāt un apstrādāt datus. Mūsu Produkti un pakalpojumi tiks nodrošināti, izmantojot resursus un serverus dažādās valstīs visā pasaulē.

Ierīces programmatūra var piekļūt jūsu informācijai. Mūsu Produktos un pakalpojumos var būt ietvertas saites uz citu uzņēmumu tīmekļa vietnēm un pakalpojumiem, kuriem ir savi paziņojumi par konfidencialitāti. Nokia neuzņemas nekādu atbildību par citu personu konfidencialitātes nodrošināšanas praksi, tomēr ieteicams izlasīt arī citu personu paziņojumus par konfidencialitāti.

Jums nav jāsniedz korporācijai Nokia noteiktas kategorijas personas dati, piemēram, analīzes dati. Tomēr, ja nesniegsiet korporācijai Nokia šādus datus, mēs, iespējams, nevarēsim nodrošināt jums mūsu Produktu vai pakalpojumu vai jebkādu tajos ietvertu funkciju uzlabojumus, kā arī nespēsīm atbildēt uz jūsu jautājumiem.

Kāda informācija tiek vāktā

Kad jūs veicat pirkumu, lietojat vai reģistrējaties, izmantojot Nokia FastMile / WiFi Produktus un pakalpojumus, mums var būt nepieciešams vākt datus, lai sniegtu jums šeit aprakstīto Pakalpojumu. Mūsuprāt, pārredzamība un vienkārša piekļuve ir galvenie faktori, tādēļ mēs izveidojām tālāk redzamo sarakstu, kurā ir sniegts piemērs, kādi dati tiek apstrādāti konkrētos gadījumos.

- Personas dati ir tādi dati, pēc kuriem jūs var tieši vai netieši identificēt. Cita starpā, tie ir jūsu e-pasta adrese, vārds, uzvārds, tālruņa numurs, IP adrese, pasta adrese, kā arī jebkura cita informācija, kas ir saistīta ar iepriekš minētajiem Personas datiem, kuri tiek automātiski vākti, kad izmantojat Produktus un pakalpojumus, piemēram, interneta pakalpojumu sniedzēji, tīkla joslas platuma lietojuma statistika utt.

Personiskas dati var būt arī lietojuma dati. Tie ir dati par lejupielādēm un instalēšanu un/vai Pakalpojumu lietošanu. Šie dati tiek vākti, lai uzlabotu mūsu Produktu un pakalpojumu kvalitāti un veiktspēju. Tiek vākti šādi, bet ne tikai, lietojuma dati: lejupielādēto, instalēto un/vai izmantoto pakalpojumu versijas, atklūdošanas dati, atrašanās vietas informācija, atsevišķu ierīču datplūsmas lietojums, lietošanas ilgums, ierīces stāvoklis un cita lietojuma informācija un lietojuma dati no ierīces tīkla.

Ja lietotājs iesniedz Personas datus, nodošanas procesā šāda informācija tiek šifrēta.

- Atsauksmes ir jebkādas idejas, viedokļi, ierosinājumi un/vai priekšlikumi (tostarp Pakalpojumu kļūdu vai kļūmju ziņojumi), ko jūs varat brīvprātīgi iesniegt Nokia. Mēs varam publicēt jūsu Atsauksmes (un identificēt jūs) mūsu tīmekļa vietnē, lai uzlabotu mūsu Produktus un pakalpojumus un sniegtu vērtīgu informāciju citiem lietotājiem.

Personas datu apstrādes mērķis

Nokia ir jāapstrādā jūsu Personas dati, lai sniegtu jums Produktus un pakalpojumus, nodrošinātu to funkcionalitāti un aizsardzību, sniegtu garantiju un atbalstu un pārvaldītu jūsu konta saturu un preferences.

Nokia var apstrādāt jūsu Personas datus tālāk minētajos nolūkos. Vienlaikus var pastāvēt arī vairāki nolūki.

- Produktu un pakalpojumu sniegšana Mēs varam izmantot jūsu Personas datus, lai sniegtu jums mūsu Produktus un pakalpojumus, apstrādātu jūsu pieprasījumus vai, ja tas būs nepieciešams, lai izpildītu pienākumus, kas noteikti starp jums un Pakalpojumu sniedzēju noslēgtajā līgumā, lai nodrošinātu mūsu Produktu un pakalpojumu funkcionalitāti un aizsardzību, identificētu jūs, lai sniegtu šos Produktus vai pakalpojumus, kā arī novērstu un izmeklētu krāpšanu un citu neatbilstošu izmantošanu.
- Konti Dažiem pakalpojumiem var būt nepieciešams konts, kurā pārvaldīt saturu un preferences. Izmantojot administratora kontu, jūsu kontā var pieteikties arī Nokia atbalsta komanda, lai novērstu problēmas Produktos vai pakalpojumos.
- Produktu un pakalpojumu izstrāde un pārvaldība Mēs varam izmantot jūsu Personas datus, lai izstrādātu un pārvaldītu mūsu Produktus un pakalpojumus, kā arī klientu apkalpošanas un pārdošanas pakalpojumus un īstenotu mārketinga pasākumus. Mēs varam apkopot Personas datus, kas vākti saistībā ar to, kā jūs izmantojat konkrētu Nokia produktu un/vai

pakalpojumu, ar citiem jūsu Personas datiem, ja vien šādi Personas dati nav vākti citam nolūkam.

- Saziņa ar jums Mēs varam izmantot jūsu Personas datus, lai sazinātos ar jums, piemēram, lai informētu jūs par to, ka mūsu pakalpojumos ir ieviestas izmaiņas, lai nosūtītu jums svarīgus brīdinājumus un citus paziņojumus saistībā ar mūsu produktiem un/vai pakalpojumiem, kā arī lai sniegtu jums klientu apkalpošanas pakalpojumus.
- Mārketinga, reklāma un ieteikumi Mēs varam sazināties ar jums, lai informētu jūs par jauniem produktiem, pakalpojumiem vai īpašajiem piedāvājumiem, ko mēs varam piedāvāt, un lai veiktu tirgus izpēti, ja jūs sniedzāt mums piekrišanu to darīt vai tas ir jebkādi citādi atļauts. Mēs varam izmantot jūsu Personas datus, lai personalizētu mūsu piedāvājumu un sniegtu jums atbilstošākus pakalpojumus, piemēram, lai sniegtu ieteikumus un parādītu pielāgotu saturu un reklāmu mūsu pakalpojumos. Tostarp var tikt rādīts Nokia un trešās puses saturs.

Nokia apstrādā jūsu Personas datus, ja jūs tam piekrītat vai ja tas ir nepieciešams, lai pabeigtu jebkādu darījumu vai sniegtu jebkuru Produktu vai pakalpojumu, ko esat pieprasījis vai apstiprinājis. Mēs varam apstrādāt jūsu personas datus arī šādos gadījumos: tas ir nepieciešams saskaņā ar tiesību aktiem; lai aizsargātu savus klientus; lai nodrošinātu mūsu Produktu un pakalpojumu drošību; un lai aizsargātu Nokia tiesības un īpašumu.

Personas datu izpaušana citām personām

Jūsu Personas datus var būt nepieciešams atklāt citiem korporācijas Nokia uzņēmumiem vai pilnvarotām trešajām pusēm, kuras Personas datus apstrādā šajā Paziņojumā aprakstītajos nolūkos. Piemēram, Personas dati var būt nepieciešami pakalpojumu sniedzējam, lai nodrošinātu savus pakalpojumus, tostarp klientu apkalpošanas pakalpojumus un patērētāju datu pārvaldību un analīzi. Mēs pieprasām, lai šīs trešās puses rīkojas saskaņā ar šo Nokia Paziņojumu par konfidencialitāti, izmanto atbilstošus drošības pasākumus, aizsargā jūsu Personas datus un ievēro visus privātuma un datu aizsardzības tiesību aktus, kas ir piemērojami attiecībā uz jūsu Personas datiem.

Ja vien tālāk nav norādīts citādi, mēs nepārdodam, neiznomājam, neizīrējam vai jebkādi citādi neatklājam jūsu Personas datus trešajām pusēm.

- Jūsu piekrišanas un sociālās koplietošanas pakalpojumi Mēs varam kopīgot jūsu Personas datus, ja jūs sniedzāt mums piekrišanu to darīt. Daži produkti un pakalpojumi var ļaut jums kopīgot savus Personas datus ar citiem Produkta vai pakalpojuma lietotājiem vai citiem pakalpojumiem un to lietotājiem. Lūdzu, rūpīgi pārdomājiet, vai tiešām vēlaties atklāt savus Personas datus vai citu informāciju, jo tiem varēs piekļūt citi lietotāji.

- Nokia uzņēmumi un pilnvarotas trešās puses Mēs varam atklāt jūsu Personas datus citiem korporācijas Nokia uzņēmumiem vai pilnvarotām trešajām pusēm, kuras Personas datus apstrādā Nokia vajadzībām un šajā Paziņojumā aprakstītajos nolūkos. Piemēram, lai piegādātu produktus un sniegtu pakalpojumus, tostarp nodrošinātu klientu apkalpošanu, veiktu patērētāju datu pārvaldību un analizēšanu, izpēti, īstenotu mārketinga pasākumus un citus kampaņu pārvaldību.

Mēs varam īstenot mārketinga un citus saziņas pasākumus kopīgi ar mūsu pilnvarotajiem trešās puses partneriem. Ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, lai nedublētu saziņu un pielāgotu ziņojumus, mums var būt nepieciešams saskaņot Nokia vākto informāciju ar informāciju, ko ir vācis partneris.

Šīm Nokia pilnvarotajām trešajām pusēm nav atļauts izmantot jūsu Personas datus citiem nolūkiem. Mēs pieprasām, lai viņi rīkojas saskaņā ar šo Paziņojumu un izmanto atbilstošus drošības pasākumus, lai aizsargātu jūsu Personas datus.

- Personas datu nosūtīšana ārpus valsts Mūsu Produkti un pakalpojumi var tikt nodrošināti, izmantojot resursus un serverus dažādās valstīs visā pasaulē. Tāpēc jūsu Personas dati var tikt pārsūtīti ārpus valsts, kurā jūs izmantojat mūsu Pakalpojumus, tostarp uz valstīm ārpus Eiropas ekonomikas zonas (EEZ), kurās nav ieviesti tiesību akti saistībā ar Personas datu aizsardzību vai ir spēkā atšķirīgi tiesību akti saistībā ar Personas datu aizsardzību. Šādos gadījumos mēs īstenojam pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu jūsu Personas datu aizsardzību saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, piemēram, izmantojot standarta līgumus, ko apstiprinājušas noteiktas iestādes (piemēram, Eiropas Komisija), un pieprasot izmantot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos informācijas drošības pasākumus.
- Obligāta informācijas atklāšana Saskaņā ar obligātām tiesību normām mums var būt pienākums atklāt jūsu Personas datus noteiktām iestādēm vai citām trešajām pusēm, piemēram, tiesībaizsardzības iestādēm, valstīs, kurās mēs veicam uzņēmējdarbību vai mūsu vārdā uzņēmējdarbību veic trešās puses. Mēs varam arī atklāt un jebkādi citādi apstrādāt jūsu Personas datus saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām, lai aizstāvētu Nokia likumīgās intereses, piemēram, civilprocesā vai kriminālprocesā.
- Apvienošana un pārņemšana Ja mēs izlemsim pārdot, pirkt, apvienot vai jebkādi citādi reorganizēt savus uzņēmumus noteiktās valstīs, mums var būt nepieciešams atklāt Personas datus potenciālajiem vai faktiskajiem pircējiem un viņu konsultantiem, vai saņemt Personas datus no pārdevējiem un viņu konsultantiem.

Bērnu privātums

Nokia bez vecāku vai aizbildņu piekrišanas apzināti nevāc Personas datus no bērniem, kuri ir jaunāki par 13 gadiem vai līdzvērtīgu minimālo vecumu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

ASV Likums par bērnu privātuma aizsardzību tiešsaistē (*Children's Online Privacy Protection Act*— **COPPA**) regulē informācijas vākšanu tiešsaistē no personām, kuras ir jaunākas par 13 gadiem. Produkti un pakalpojumi ir izstrādāti, lai atbalstītu ģimenes ar jebkāda vecuma bērniem, tomēr Produktu un pakalpojumu administrēšana, konfigurēšana un pārvaldība (piemēram, izmantojot lietotni Nokia FastMile / WiFi) ir jāveic pieaugušajiem, kuri vecāki par 18 gadiem. Kad izmantojat pakalpojumus vai tīmekļa vietnes, lūdzu, nesniedziet nekādus Personas datus personai, kura ir jaunāka par minimālo vecumu. Ja uzskatāt, ka esat sniedzis vai korporācija Nokia ir vākusi **Personas datus** personai, kura ir jaunāka par minimālo vecumu, lūdzu, nekavējoties sazinieties ar Nokia šajā tīmekļa lapā https://www.nokia.com/en_int/contact-us, lai Nokia varētu izņemt šo informāciju no savām datubāzēm.

Datu kvalitātes uzraudzība

Mēs darām visu iespējamo, lai mūsu rīcībā esošie Personas dati būtu precīzi un dzēstu nepareizus vai nevajadzīgus Personas datus. Mēs glabāsim jūsu Personas datus tikai tik ilgi, cik tas būs nepieciešams, lai īstenotu nolūkus, kas minēti šajā Paziņojumā vai jebkādi citādi jums paziņoti, ja vien tiesību aktos nav noteikts ilgāks termiņš.

Ieteicams laiku pa laikam piekļūt saviem Personas datiem, izmantojot savu kontu, lai palīdzētu mums nodrošināt, ka tie ir precīzi un pareizi.

Īstenotie Personas datu drošības pasākumi

Sniedzot Produktus un pakalpojumus, mēs īpašu uzmanību pievēršam privātumam un drošībai. Mēs vienmēr risinām ar privātumu un drošību saistītos jautājumus. Mēs īstenojam savu iekšējo politiku un vadlīnijas, atbilstoši izvēloties īstenojamus pasākumus, tostarp veicam proaktīvu un ātru riska pārvaldību, drošības un privātuma nodrošināšanu, apmācības un novērtēšanu. Mēs īstenojam atbilstošus pasākumus saistībā ar drošību tiešsaistē, fizisko drošību, datu zuduma risku un citiem riskiem, ņemot vērā apdraudējumus, kas var pastāvēt datu apstrādes laikā, un aizsargājamo datu īpašības. Mūsu datubāzēm, kurās tiek glabāti Personas dati, atļauts piekļūt vienīgi tām pilnvarotajām personām, kurām ir pamatota vajadzība piekļūt šādai informācijai.

Tīmekļa bāksignālu un sīkdatņu izmantošana

Nokia izmanto sīkdatnes, tīmekļa bāksignālus un citas līdzīgas tehnoloģijas, lai nodrošinātu un uzlabotu mūsu tīmekļa vietņu darbību un īstenotu piedāvājumus. Sīkdatnes mēs izmantojam arī satura personalizēšanai un reklāmu rādīšanai. Dažās Nokia tīmekļa vietnēs reklāmu rādīšanai tiek izmantotas trešās puses reklamēšanas tehnoloģijas.

Mūsu domēnos var būt ietverti trešās puses elementi, kas iestata sīkdatnes trešās puses vārdā, piemēram, saistībā ar trešās puses sabiedrisko sakaru tīklu. Papildinformāciju par to, kā Nokia izmanto sīkdatnes un kā tās varat atspējot, izmantojot pārlūka iestatījumus vai citādi, lūdzu, skatiet mūsu [Sīkdatņu politikā](#).

Jūsu tiesības

Jums ir tālāk aprakstītās tiesības attiecībā uz jūsu Personas datiem, ko Nokia apstrādā.

- Piekļuve Jums ir tiesības zināt, kādus jūsu Personas datus mēs glabājam, un iegūt to kopiju.
- Datu pārnesamība Saskaņā ar tiesību aktiem jums ir tiesības iegūt Personas datus, ko sniedzāt Nokia, mašīnlasāmā formātā.
- Labošana un dzēšana Jums ir tiesības pieprasīt dzēst vai atjaunināt nepilnīgus, nepareizus, nevajadzīgus vai novecojušus Personas datus.
- Savas piekrišanas atsaukšana Jums ir tiesības atsaukt savu piekrišanu, ko sniedzāt, lai atļautu Nokia apstrādāt jūsu Personiskos datus.
- Abonementa atcelšana un iebilšana Jums ir tiesības atteikties no tiešā mārketinga ziņojumiem un pieprasīt, lai mēs pārtraucam jūsu Personas datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkos vai dzēšam jūsu Personas datus citu iemeslu dēļ. Pat ja jūs atteiksieties no Nokia mārketinga ziņojumu saņemšanas un citas saziņas, jums joprojām var tikt nosūtīti svarīgi brīdinājumi.

Varat izmantot savas tiesības, pārvaldot savu kontu un izvēles mūsu Produktos un pakalpojumos, vai, ja tas nav iespējams, [sazinoties ar mums](#). Dažos gadījumos, ja lūgsiet atsaukt savu piekrišanu, dzēst savus Personas datus vai pārtraukt jūsu Personas datu apstrādi, mēs, iespējams, vairs nevarēsim turpināt jums sniegt pakalpojumus.

Ja jūs neapmierina mūsu sniegtais risinājums saistībā ar tiesību izmantošanu, [sazinieties ar mums](#). Ja jūs vienalga neesat neapmierināts, jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajā uzraudzības iestādē.

Personas datu pārzinis

Jūsu Personas datu pārzinis ir korporācija "Nokia Corporation", kuras adrese ir Karakaari 7, 02610 Espoo, Somija.

Jūsu Personas datu pārzinis var būt arī Nokia saistītais uzņēmums, kas sniedz Produktus vai pakalpojumus. Datu pārziņa identitāti un kontaktinformāciju skatiet attiecīgā Produkta vai pakalpojuma noteikumos un nosacījumos. Kontaktinformācija var būt pieejama arī attiecīgajās Nokia tīmekļa vietnēs.

Ja jums ir jautājumi par Nokia privātuma praksi, sazinieties ar mums vai mūsu uzņēmumu grupas speciālistu datu aizsardzības jomā:

Nokia Corporation c/o Privacy
Karakaari 7,
02610 Espoo, Finland

P. O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

Izmaiņas šajā Paziņojumā par konfidencialitāti

Nokia var jebkurā laikā mainīt šo Paziņojumu, arī iepriekš par to nebrīdinot. Tomēr, ja šis Paziņojums tiks mainīts būtiski un nelabvēlīgi, Nokia uz 30 dienām publicēs paziņojumu par šādām izmaiņām šī Paziņojuma sākumā un tīmekļa vietnes sākumlapā. Ieteicams laiku pa laikam vēlreiz aplūkot šo Paziņojumu, lai uzzinātu par jebkādām izmaiņām šajā Paziņojumā.