

我们关心您的隐私

诺基亚公司，包括其附属公司承诺尊重您的隐私并遵守适用的数据隐私法。本隐私声明（以下称为“声明”）说明您在使用诺基亚 **Nokia FastMile / WiFi** 产品和服务（以下称为“产品和服务”）时我们收集与处理您的个人数据的方式。

以上产品和服务包括可能会收集、存储、处理数据的诺基亚 **Nokia FastMile / WiFi** 网络硬件设备和各种软件构件（包括移动应用程序、**Web** 应用程序和站点、诺基亚国内门户网站和产品软件）。我们的产品和服务将通过全球不同国家/地区的资源和服务器进行提供。

您设备上的软件可能会访问您的信息。我们的产品或服务可能包含其他公司网站和服务的链接，链接中有他们自己的隐私通知。诺基亚对其他公司的隐私活动概不负责，我们建议您阅读他们的隐私通知。

您无需向诺基亚提供某种个人数据，例如分析数据。但如果您选择不提供此类数据，我们可能无法为您提供我们产品或服务的改进或其所有功能或回复您的询问。

我们会收集哪些信息？

您使用诺基亚 **Nokia FastMile / WiFi** 产品和服务进行购买、使用、注册时，我们可能需要收集数据，才能向您提供以下所述之服务。对我们而言，关键因素在于透明性和便于访问性，所以我们创建了以下列表，作为在以下情境中要处理数据的示例。

- 个人数据是指直接或间接证明您身份的数据。这些数据其中包括您的电子邮件地址、名字、姓氏、电话号码、**IP** 地址、寄件地址以及与上述您在使用产品和服务时自动进行收集的个人信息有关的任何其他信息，例如网络互联网提供商、网络带宽使用统计数据等。

个人数据可能还包括使用数据，是指有关您下载、安装和/或使用服务的数据，旨在改善产品和服务的质量和性能，包括但不限于：下载、安装和/或

使用的服务版本、调试数据、位置信息、个人设备的流量使用情况、使用时数、设备状态和其他使用情况信息以及对您设备网络的使用数据的分析。

只要用户提交个人数据，则此类信息在传输过程中会进行加密。

- 反馈是指任何您自愿向诺基亚提交的想法、观点、建议和/或提议（包括服务中的任何报告、缺陷或错误）。我们会在我们的网站上公布您的反馈（进而确定您的身份），旨在改进我们的产品和服务并为其他用户提供有价值的见解。

我们为何要处理个人数据？

诺基亚需要处理您的个人数据，以便为您提供产品和服务，确保其功能性和安全性，提供担保和护理支持，管理您帐户的内容和首选项。

诺基亚可能会出于以下目的处理您的个人数据。同时有一个或多个目的。

- 提供产品和服务：我们可能会使用您的个人数据，以便为您提供我们的产品和服务，处理您的请求，或另有必要履行您与您的服务提供商签订合同，确保我们产品和服务的功能性和安全性，确认您的身份以提供产品或服务以及预防并调查仿冒和其他滥用行为。
- 帐户：某些服务可能需要帐户协助管理您的内容和首选项。诺基亚支持团队可能还会通过管理员帐户登录帐户以调试产品或服务中的问题。
- 开发与管理服务：我们可能使用您的个人数据开发和管理我们的产品、服务、客户服务、销售和营销。我们可能将所收集与您使用特定诺基亚产品和/或服务相关之个人数据与其他可能和您有关的个人数据结合使用，除非此类个人数据收集用于不同的目的。
- 与您通讯：我们可能使用您的个人数据与您通讯，例如通知您我们的服务已变更或向您发送与我们的产品和/或服务有关的重要警示和其他此类通知以及出于客户服务相关目的与您联系。
- 营销、广告和提建议：如果我们征得您的同意或以其它方式获得许可，我们可能会与您联系，通知您我们可能提供的新产品、服务或促销以及执行市场研究。我们可能使用您的个人数据专属打造我们的产品，并向您提供

更多相关的服务，例如提建议和在我们的服务中显示定制内容和广告。这可能包括显示诺基亚和第三方内容。

诺基亚征得您的同意或必要时即可处理您的个人数据以完成任何交易或提供任何您要求或授权的产品或服务。法律要求时我们可能还会处理您的个人数据；为了保护我们的客户；为了维持我们产品和服务的安全性；为了保护诺基亚的权利和财产。

我们是否会共享个人数据？

我们可能需要与其他诺基亚公司或授权第三方共享您的个人数据，他们出于本声明所述之目的处理个人数据。这可能包括您的服务提供商，例如提供客户服务等服务、管理和分析您的消费者数据。我们要求这些第三方遵照本诺基亚隐私声明行事，采取适当的安全措施保护您的个人数据，遵守适用于您个人数据之任何隐私或数据保护法。

我们不会向第三方出售、租赁、出租或以其他方式披露您的个人数据，除非以下另有说明。

- 您的同意和社会功用服务：如果我们征得您的同意，我们可能会共享您的个人数据。某些产品和服务可能会让您与产品或服务或其他用户或其他服务及其用户共享您的个人数据。在披露任何其他用户可访问的个人数据或其他信息之前，请认真考虑。
- 诺基亚公司和授权的第三方：我们可能与其他诺基亚公司或授权第三方共享您的个人数据，他们出于本声明所述之目的为诺基亚处理个人数据。这可能包括交付您的产品、提供客户服务等服务、管理和分析消费者数据、执行研究和管理营销以及其他此类活动。

我们可能会与授权的第三方合作伙伴进行联合营销和其他沟通。若要避免重复或不必要的通讯并定制发送给您的消息，我们可能需要把诺基亚收集的信息与合作伙伴收集的信息进行匹配（如果法律许可）。

这些诺基亚授权的第三方禁止出于任何其他目的使用您的个人数据。我们要求他们遵照本声明行事，采取适当的安全措施保护您的个人数据。

- **个人数据的国际转移**：我们的产品和服务可以通过全球不同国家/地区的资源和服务器进行提供。因此，您的个人数据可以在您使用我们服务以外的国家/地区进行跨国转移，包括欧洲经济区 (EEA) 以外的国家/地区，这些国家/地区没有为个人数据提供具体保护的法律规定或对数据保护具有不同的法律规定。在此类情况下，我们根据适用法规定采取措施为您的个人数据提供充足保护，例如，通过使用相关当局批准的标准协议（例如欧洲委员会）和通过要求使用合适的技术和组织信息安全措施。
- **强制性披露**：强制性法律规定我们有义务向某些部门或其他第三方披露您的个人数据，例如，我们或第三方代表我们开展运营所在国家的执法机构。我们还可能按照适用法披露并以其他方式处理您的个人数据，以防卫诺基亚的合法利益，例如民事或行事法律诉讼。
- **兼并和收购**：如果我们决定出售、购买、兼或以其它方式整顿我们在某些国家/地区的业务，我们可能会向未来或实际购买方及其顾问披露个人数据，或接收销售方及其顾问提供的个人数据。

我们如何对待儿童隐私？

未征得儿童父母或其监护人的同意，诺基亚不会蓄意收集 13 岁以下儿童或适用法规定最低年龄以下儿童的信息。

美国儿童网路隐私保护法（简称“COPPA”）规定了 13 岁以下儿童的在线信息收集方式。虽然设计的产品和服务适用于家庭所有年龄段的儿童，但仅限于 18 岁以上的成人使用、配置和管理产品和服务（例如通过诺基亚 WiFi App）。请不要通过任何服务或站点提供法定最低年龄以下儿童的任何个人数据。如果您认为自己提供了或诺基亚可能收集了法定最低年龄以下儿童的个人数据，请通过 https://www.nokia.com/en_int/contact-us 立即与诺基亚联系，以便诺基亚从其文件中删除此类信息。

我们如何对待数据质量？

我们采取合理步骤保证我们所持有个人数据的准确性并删除不正确或不必要的个人数据。我们将只在必须实现本声明所列之目的或以其它方式与您通讯的期限内保留您的个人数据，除非法律规定延长周期。

我们建议您时不时地通过您的帐户访问您的个人数据，帮助我们更新个人数据。

保护个人数据会采取哪些步骤？

创造和交付我们产品和服务的关键因素是保密性和安全性。我们已指定具体职责以解决保密性和安全性相关问题。我们通过选择合适的活动（包括主动和被动风险管理、安全和隐私工程、培训和评估）执行我们的内部政策和指导方针。我们采取适当步骤以应对网络安全、人身安全、数据丢失风险及其他此类风险，考虑处理所代表的风险和正受保护数据的性质。我们还限制具有合理个人数据访问需求的授权人员访问我们包含个人数据的数据库。

我们如何收集 Cookies 和 Web 信号？

诺基亚使用 cookies、Web 信号及其他类似技术经营和改进我们的网站和产品。我们还将 cookies 用于个性化并显示广告。某些诺基亚网站将第三方广告技术用作广告。

我们的域名可能包括代表第三方设置 cookies 的第三方元素，例如相关的第三方社交网络。请访问我们的 [Cookie 政策](#) 找到更多有关诺基亚如何使用 cookies 以及您如何通过浏览器设置或以其他方式禁用 cookies 的信息。

您有哪些权利？

您对诺基亚处理与您有关的个人数据具有以下相关权利：

- 访问：您有权了解我们持有的与您有关的个人数据并获得副本。
- 数据可移植性：依照法律，您有权获得机器可读格式的个人数据（已向诺基亚提供）。

- 改正和删除：您有权删除或更新与您有关的不完整、不正确、不必要或过时的个人数据。
- 撤销您的同意：您有权撤销同意诺基亚处理您的个人数据。
- 取消订阅和反对：您有权取消订阅直接营销消息并要求我们停止出于直接营销目的处理您的个人数据或基于其他理由删除您的个人数据。即使您选择退出诺基亚的营销和其他通讯，重要警示仍会发送给您。

通过我们的产品和服务管理您的帐户和选择可以行使您的权利，或如果这样不可行，[与我们联系](#)可以行使您的权利。在某些情况下，如果您撤销同意或希望我们删除或停止处理您的个人数据，我们可能无法继续向您提供服务。

如果您对行使权利时我们提供的服务不满意，您可以与我们联系，[通知我们](#)。如果您仍不满意，您还有权向相关监管部门提出投诉。

谁会收集您的个人数据？

诺基亚公司 (Karakaari 7, 02610 Espoo, Finland) 控制您的个人数据。

此外，提供产品和服务的诺基亚的附属公司可能会收集您的个人数据。您可以通过查看此类产品或服务的条款与条件或通过使用适用诺基亚网站提供的联系信息找到控制方的身份及其联系详细信息。

有关诺基亚隐私实践的事宜，您还可以联系我们或我们的集团数据保护官，联系地址：

诺基亚公司 c/o Privacy
Karakaari 7
02610 Espoo, Finland
P. O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

对本隐私声明之更改

不论是否通知，诺基亚都可以随时更改本声明。但如果本声明发生重大、不利更改，诺基亚将在本声明的开头以及本站点的主页上公布注意通知 30 天。我们建议您时不时地重新查看本声明，了解对本声明之任何此类更改。