

La tua privacy è importante per noi

Nokia Corporation e le sue affiliate si impegnano a rispettare la tua privacy e ad attenersi alle leggi applicabili sulla privacy dei dati. La presente informativa sulla privacy ("Dichiarazione") descrive come raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati personali quando utilizzi i prodotti e i servizi Nokia FastMile / WiFi ("Prodotto/i e servizio/i").

Questi Prodotti e Servizi sono composti da dispositivi hardware di rete WiFi Nokia e vari componenti software (incluse applicazioni mobili, applicazioni e siti Web, Nokia Home Portal e software del Prodotto) che possono raccogliere, archiviare ed elaborare dati. I nostri Prodotti e Servizi verranno forniti utilizzando risorse e server situati in vari paesi in tutto il mondo.

Il software sul dispositivo può accedere alle tue informazioni. I nostri prodotti o servizi possono contenere collegamenti a siti Web e servizi di altre società che dispongono di informazioni sulla privacy separate. Nokia non è responsabile per le pratiche sulla privacy altrui e ti consigliamo di leggere i loro avvisi sulla privacy.

Non sei obbligato/a a fornire alcune categorie di dati personali a Nokia, come i dati di analisi. Tuttavia, se scegli di non fornire tali dati a Nokia, potremmo non essere in grado di fornirti miglioramenti ai nostri prodotti o servizi o tutte le loro funzionalità o di rispondere ad alcune delle tue domande.

Quali informazioni raccogliamo?

Quando effettui un acquisto, utilizzi o registri un dispositivo utilizzando i Prodotti e Servizi Nokia FastMile / WiFi, potremmo raccogliere dati per fornire il Servizio come descritto nel presente documento. Poiché la trasparenza e

un facile accesso sono per noi fattori chiave, abbiamo creato l'elenco seguente come esempio dei dati che vengono elaborati nei seguenti scenari.

- Per “dati personali” si intendono i dati che possano identificarti direttamente o indirettamente. Includono, tra l'altro, il tuo indirizzo e-mail, nome, cognome, numero di telefono, indirizzo IP, indirizzo postale, nonché qualsiasi altra informazione associata ai Dati personali precedenti che vengono raccolti automaticamente quando si utilizzano i Prodotti e Servizi, come come fornitori di reti Internet, statistiche sull'utilizzo della larghezza di banda della rete, ecc.

I dati personali possono includere anche i Dati di utilizzo che indicano i dati che corrispondono al download, all'installazione e/o all'utilizzo dei Servizi, allo scopo di migliorare la qualità e le prestazioni dei Prodotti e dei Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo: versioni di servizi scaricate, installate e/o utilizzate, dati di debug, informazioni sulla posizione geografica, utilizzo del traffico di singoli dispositivi, ore di utilizzo, stato del dispositivo e altre informazioni sull'utilizzo e analisi dei dati di utilizzo dalla rete del dispositivo.

Nella misura in cui un utente invia Dati personali, tali informazioni sono criptate in transito.

- Feedback indica idee, opinioni, suggerimenti e/o proposte (comprese eventuali segnalazioni di errori o bug nei Servizi) che è possibile inviare volontariamente a Nokia. Potremmo pubblicare il tuo Feedback (e identificarti) sul nostro sito Web allo scopo di migliorare i nostri Prodotti e Servizi e fornire preziose informazioni ad altri utenti.

Perché elaboriamo i Dati personali?

Nokia ha bisogno di elaborare i tuoi dati personali al fine di fornirti Prodotti e Servizi, garantire la loro funzionalità e sicurezza e fornire assistenza in garanzia e assistenza e gestire i contenuti e le preferenze del tuo account.

Nokia può trattare i tuoi Dati personali per i seguenti scopi. Uno o più scopi possono essere applicati contemporaneamente.

- Fornire prodotti e servizi Potremmo utilizzare i tuoi dati personali al fine di fornirti i nostri prodotti e servizi ed elaborare le tue richieste o, altrimenti, potrebbero essere necessari per eseguire il contratto tra te e il tuo fornitore di servizi, al fine di garantire la funzionalità e la sicurezza dei nostri prodotti e servizi, per identificarti al fine di fornire il prodotto o il servizio, nonché per prevenire e indagare su frodi e altri abusi.
- Account Alcuni servizi potrebbero richiedere un account per aiutarti a gestire i tuoi contenuti e le tue preferenze. Il team di supporto Nokia può inoltre accedere a un account per eseguire il debug di un problema nel prodotto o nel servizio tramite l'account dell'amministratore.
- Sviluppo e gestione di prodotti e servizi Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per sviluppare e gestire i nostri prodotti, servizi, assistenza clienti, vendite e marketing. Potremmo combinare i dati personali raccolti in relazione all'uso di un particolare prodotto e/o servizio Nokia con altri dati personali che potremmo avere su di te, a meno che tali dati personali siano stati raccolti per uno scopo diverso.

- Comunicare con te Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per comunicare con te, ad esempio per informarti che i nostri servizi sono cambiati o per inviarti avvisi importanti e altri avvisi relativi ai nostri prodotti e/o servizi e per contattarti per scopi correlati all'assistenza clienti.
- Marketing, pubblicità e raccomandazioni Potremmo contattarti per informarti di nuovi prodotti, servizi o promozioni che possiamo avere e condurre ricerche di mercato quando abbiamo il tuo consenso o quando sia altrimenti consentito. Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per personalizzare la nostra offerta e fornirti servizi più pertinenti, ad esempio per formulare raccomandazioni e visualizzare nei nostri servizi contenuti e pubblicità personalizzati. Ciò può includere la visualizzazione di contenuti Nokia e di terze parti.

Con il tuo consenso Nokia tratta i tuoi dati personali o, quando necessario, per completare qualsiasi transazione o fornire qualsiasi prodotto o servizio che hai richiesto o autorizzato. Possiamo anche trattare i tuoi dati personali quando richiesto dalla legge: per proteggere i nostri clienti; per mantenere la sicurezza dei nostri prodotti e servizi e per proteggere i diritti e le proprietà di Nokia.

Condividiamo i dati personali?

Potremmo dover condividere i tuoi Dati personali con altre società Nokia o terze parti autorizzate che elaborano dati personali per le finalità descritte in questa Dichiarazione. Ciò potrebbe includere il tuo Fornitore del servizio, ad esempio fornire servizi, compreso il servizio clienti, la gestione e l'analisi dei dati dei consumatori. Richiediamo a tali terze parti di agire in modo coerente con la presente Informativa sulla privacy di Nokia per adottare misure di sicurezza appropriate per proteggere i tuoi

dati personali e rispettare qualsiasi legge sulla privacy o sulla protezione dei dati applicabile ai tuoi Dati personali.

Non vendiamo, noleggiamo, diamo in lease o divulghiamo in altro modo i vostri dati personali a terzi, se non diversamente indicato di seguito.

- Il tuo consenso e servizi di condivisione sociale Potremmo condividere i tuoi dati personali se abbiamo il tuo consenso a farlo. Alcuni prodotti e servizi potrebbero consentirti di condividere i tuoi dati personali con altri utenti del prodotto o del servizio o con altri servizi e i loro utenti. Fai molta attenzione prima di divulgare i tuoi dati personali o altre informazioni che potrebbero essere accessibili ad altri utenti.
- Società Nokia e terze parti autorizzate Potremmo condividere i tuoi dati personali con altre società Nokia o terze parti autorizzate che trattano dati personali per Nokia per gli scopi descritti in questa Dichiarazione. Ciò può includere, ad esempio, la consegna dei prodotti, la fornitura di servizi tra cui il servizio clienti, la gestione e l'analisi dei dati dei consumatori, la conduzione di ricerche e la gestione del marketing e altre campagne di questo tipo.

Possiamo condurre attività di marketing congiunte e altre comunicazioni con i nostri partner terzi autorizzati. Per evitare la duplicazione delle comunicazioni o comunicazioni non necessarie e per adattare il messaggio all'utente, potrebbe essere necessario associare le informazioni raccolte da Nokia alle informazioni raccolte dal partner, laddove consentito dalla legge.

Queste terze parti autorizzate da Nokia non sono autorizzate a utilizzare i tuoi dati personali per altri scopi. Richiediamo loro di

agire coerentemente con questa Dichiarazione e di utilizzare misure di sicurezza appropriate per proteggere i dati personali.

- Trasferimenti internazionali di dati personali I nostri prodotti e servizi possono essere forniti utilizzando risorse e server situati in vari paesi in tutto il mondo. Pertanto, i tuoi dati personali possono essere trasferiti oltre i confini internazionali al di fuori del paese in cui utilizzi i nostri servizi, anche in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea (SEE) che non hanno leggi che forniscono protezione specifica per dati personali o che hanno norme giuridiche diverse sulla protezione dei dati. In tali casi utilizziamo misure per fornire un'adeguata protezione dei dati personali come richiesto dalla legge applicabile, ad esempio, utilizzando gli accordi standard approvati dalle autorità competenti (ad esempio la Commissione europea) e richiedendo l'uso di appropriate misure di sicurezza delle informazioni tecniche e organizzative.
- Divulgazioni obbligatorie Potremmo essere obbligati da norme inderogabili di legge a divulgare i tuoi dati personali a determinate autorità o altre terze parti, ad esempio alle forze dell'ordine, nei paesi in cui operiamo noi o terzi che agiscono per nostro conto. Potremmo inoltre divulgare e altrimenti elaborare i tuoi dati personali in conformità con la legge applicabile per difendere gli interessi legittimi di Nokia, ad esempio in procedimenti legali civili o penali.
- Fusioni e acquisizioni Se decidiamo di vendere, acquistare, incorporare o altrimenti riorganizzare le nostre attività in determinati paesi, ciò potrebbe comportare la divulgazione di dati personali a potenziali acquirenti e loro consulenti o la ricezione di dati personali da venditori e loro consulenti.

Come affrontiamo la privacy dei bambini?

Nokia non raccoglie consapevolmente informazioni di minori di età inferiore ai 13 anni o età minima equivalente ai sensi della legge applicabile, senza il consenso dei genitori o dei tutori.

La legge sulla protezione della privacy online dei minori negli Stati Uniti (“**COPPA, Children’s Online Privacy Protection Act**”) regola la raccolta di informazioni online su persone di età inferiore ai 13 anni. Sebbene i Prodotti e i Servizi siano progettati per supportare famiglie con bambini di tutte le età, l'amministrazione, la configurazione e la gestione dei Prodotti e dei Servizi (ad esempio tramite l'app Nokia WiFi) sono destinate all'uso da parte di adulti di età superiore ai 18 anni. Si prega di non fornire alcun dato personale per una persona sotto l'età minima attraverso uno qualsiasi dei servizi o siti. Se ritieni di aver fornito, o che Nokia abbia raccolto, Dati personali su una persona sotto l'età minima, contatta immediatamente Nokia all'indirizzo https://www.nokia.com/en_int/contact-us in modo che Nokia possa rimuovere tali informazioni dai suoi file.

Come affrontiamo la qualità dei dati?

Adottiamo misure ragionevoli per mantenere accurati i dati personali in nostro possesso e per eliminare dati personali errati o non necessari. Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente Dichiarazione o che ti abbiamo comunicato altrimenti, a meno che non sia richiesto dalla legge un periodo più lungo.

Ti incoraggiamo ad accedere ai tuoi dati personali regolarmente attraverso il tuo account per aiutarci a garantire che siano aggiornati.

Quali misure sono prese per salvaguardare i dati personali?

Privacy e sicurezza sono considerazioni chiave per la creazione e la consegna dei nostri prodotti e servizi. Abbiamo assegnato responsabilità specifiche per affrontare questioni relative alla privacy e alla sicurezza. Appliciamo le nostre politiche e linee guida interne attraverso un'adeguata selezione di attività, tra cui la gestione proattiva e reattiva del rischio, l'ingegneria della sicurezza e della privacy, la formazione e le valutazioni. Adottiamo le misure appropriate per assicurare la sicurezza online, la sicurezza fisica, il rischio di perdita dei dati e altri rischi di questo tipo, prendendo in considerazione il rischio rappresentato dall'elaborazione e dalla natura dei dati protetti. Limitiamo inoltre l'accesso alle nostre banche dati contenenti dati personali a persone autorizzate, che hanno un'esigenza giustificata di accedere a tali informazioni.

Come utilizziamo i cookie e i web beacon?

Nokia utilizza cookie, web beacon e altre tecnologie simili per gestire e migliorare i nostri siti Web e le nostre offerte. Utilizziamo cookie anche per la personalizzazione e la visualizzazione di annunci pubblicitari. Alcuni siti Web Nokia utilizzano tecnologie pubblicitarie di terzi per pubblicare annunci pubblicitari.

I nostri domini possono includere elementi di terze parti che impostano i cookie per conto di terzi, ad esempio quelli relativi a social network di terzi. Consulta la nostra [Politica sui cookie](#) per saperne di più su come Nokia utilizza i cookie e su come disabilitare i cookie dalle impostazioni del browser o in altro modo.

Quali sono i tuoi diritti?

Relativamente ai dati personali che Nokia elabora su di te, possiedi i seguenti diritti.

- **Accesso** Hai diritto di sapere quali dati personali possediamo su di te e di ottenerne una copia.
- **Portabilità dei dati** Ai sensi della legge, hai il diritto di ottenere i dati personali che hai fornito a Nokia, in formato leggibile dalla macchina.
- **Rettifica e cancellazione** Hai diritto di richiedere che dati personali incompleti, errati, non necessari o obsoleti su di te siano cancellati o aggiornati.
- **Ritiro del tuo consenso** Hai il diritto di ritirare il tuo consenso all'elaborazione dei tuoi dati personali da parte di Nokia.
- **Annullamento dell'iscrizione e oggetto** Hai il diritto di annullare l'iscrizione dai messaggi di marketing diretto e di richiedere che smettiamo di elaborare i tuoi dati personali per scopi di marketing diretto, e di richiedere che cancelliamo i tuoi dati personali per altri motivi. Anche se decidi di rinunciare al marketing e ad altre comunicazioni da Nokia, potrebbero comunque esserti inviati avvisi importanti.

Puoi esercitare i tuoi diritti gestendo il tuo account e le tue scelte attraverso i nostri prodotti e servizi o, se ciò non è possibile, [contattandoci](#). In alcuni casi, se ritiri il tuo consenso o desideri che cancelliamo o interrompiamo l'elaborazione dei tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di continuare a fornirti i servizi.

Se non sei soddisfatto/a di ciò che forniamo quando eserciti i tuoi diritti, puoi comunicarcelo [contattandoci](#). Se sei ancora insoddisfatto/a, hai

anche il diritto di sporgere denuncia presso un'autorità di vigilanza pertinente

Chi è il controllore dei tuoi dati personali?

Nokia Corporation di Karakaari 7, 02610 Espoo, Finlandia è il controllore dei tuoi dati personali.

Inoltre, l'affiliato Nokia che fornisce il Prodotto o il Servizio può essere un controllore dei tuoi dati personali. È possibile trovare l'identità del controllore e i suoi dettagli di contatto rivedendo i termini e le condizioni di tale prodotto o servizio o utilizzando le informazioni di contatto fornite nei siti Web Nokia applicabili.

In questioni relative alle pratiche di tutela della privacy di Nokia è possibile anche contattare noi o il nostro responsabile della protezione dei dati di gruppo all'indirizzo:

Nokia Corporation c/O Privacy
Karakaari 7
02610 Espoo, Finland
P.O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Nokia può modificare questa Dichiarazione in qualsiasi momento, con o senza preavviso. Tuttavia, se la presente Dichiarazione viene modificata in modo sostanziale e sfavorevole, Nokia pubblicherà un avviso avvertendo di tale modifica all'inizio della presente Dichiarazione e sulla home page di questo sito per 30 giorni. Si consiglia di visitare di nuovo e

regolarmente questa Dichiarazione per conoscere eventuali modifiche alla detta Dichiarazione.