

## Wij geven om uw privacy

Nokia Corporation, met inbegrip van haar gelieerde ondernemingen, verbindt zich ertoe uw privacy te respecteren en zich te houden aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensprivacy. Deze privacyverklaring ("Verklaring") beschrijft hoe wij uw Persoonlijke Gegevens verzamelen en verwerken wanneer u Nokia FastMile / WiFi-producten en -services gebruikt ("Product (en) en Service (s)").

Deze Producten en Services zijn samengesteld uit hardware-apparaten van het Nokia FastMile / WiFi-netwerk en verschillende softwarecomponenten (inclusief mobiele toepassingen, webtoepassingen en -sites, Nokia Home Portal en productsoftware) die gegevens kunnen verzamelen, opslaan en verwerken. Onze Producten en Services worden geleverd met middelen en servers in verschillende landen over de hele wereld.

De software op uw apparaat heeft mogelijk toegang tot uw gegevens. Onze Producten of Services kunnen links bevatten naar websites en services van andere bedrijven die eigen privacykennisgevingen hebben. Nokia is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van derden en we raden u aan hun privacykennisgevingen te lezen.

U bent niet verplicht om bepaalde categorieën persoonlijke gegevens aan Nokia te verstrekken, zoals analytische gegevens. Als u ervoor kiest om dergelijke gegevens niet aan Nokia te verstrekken, zijn we mogelijk niet in staat u verbeteringen van onze Producten of Services of al hun functionaliteiten te verstrekken of te reageren op vragen die u heeft.

## Welke informatie verzamelen we?

Wanneer u een aankoop doet, Nokia FastMile / WiFi-producten en -services gebruikt of het gebruik ervan registreert, kunnen we mogelijk

verzamenen om u de Service te bieden zoals hierin beschreven. Omdat transparantie en gemakkelijke toegang belangrijke factoren voor ons zijn, hebben we de onderstaande lijst gemaakt als een voorbeeld van welke gegevens worden verwerkt in de volgende scenario's.

- "Persoonlijke gegevens" betekent de gegevens die u rechtstreeks of onrechtstreeks kunnen identificeren. Ze omvatten onder andere uw e-mailadres, naam, voornaam, telefoonnummer, IP-adres, postadres, evenals alle andere informatie die is gekoppeld aan de voorgaande Persoonlijke Gegevens die automatisch worden verzameld wanneer u de Producten en Services gebruikt, zoals netwerk internetproviders, statistieken over netwerkbandbreedtegebruik, enz.

Persoonlijke Gegevens kunnen ook Gebruiksgegevens bevatten, wat betekent gegevens die overeenkomen met uw download, installatie en/of gebruik van de Services, met als doel de kwaliteit en prestaties van de Producten en Services te verbeteren, inclusief, maar niet beperkt tot: Gedownload, geïnstalleerde en/of gebruikte service-versies, foutopsporingsgegevens, locatiegegevens, verkeersgebruik van afzonderlijke apparaten, gebruiksuren, apparaatstatus en andere gebruiksinformatie en analyse van gebruiksgegevens uit uw apparaatnetwerk.

In de mate dat een gebruiker Persoonlijke Gegevens verzendt, wordt dergelijke informatie tijdens de verzending versleuteld.

- Feedback betekent ideeën, meningen, suggesties en/of voorstellen (inclusief alle rapporten over bugs of fouten in de Services) die u vrijwillig bij Nokia indient. We kunnen uw Feedback (en u identificeren) op onze website plaatsen met als doel onze Producten

en Services te verbeteren en waardevolle inzichten te bieden aan andere gebruikers.

## Waarom verwerken we Persoonlijke Gegevens?

Nokia moet uw Persoonlijke Gegevens verwerken om u te voorzien van de Producten en Services, om hun functionaliteit en veiligheid te garanderen en garantie- en onderhoudsondersteuning te bieden en om de inhoud en voorkeuren van uw account te beheren.

Nokia kan uw Persoonlijke Gegevens verwerken voor de volgende doeleinden. Eén of meerdere doelen kunnen gelijktijdig van toepassing zijn.

- Verstrekken van Producten en Services: We kunnen uw Persoonlijke Gegevens gebruiken om u onze Producten en Services te verstrekken, om uw verzoeken te verwerken of, indien nodig, om het contract tussen u en uw serviceprovider uit te voeren, om de functionaliteit en veiligheid van onze Producten en Services te waarborgen, om u te identificeren om het product of de service te leveren en om fraude en andere misbruiken te voorkomen en te onderzoeken.
- Accounts: Sommige services vereisen mogelijk een account waarmee u uw inhoud en voorkeuren kunt beheren. Het Nokia-ondersteuningsteam kan ook inloggen op een account om via een foutopsporing een probleem in het product of de service te debuggen via het beheerdersaccount.
- Producten en Services ontwikkelen en beheren: We kunnen uw Persoonlijke Gegevens gebruiken om onze producten, services,

klantenzorg, verkoop en marketing te ontwikkelen en te beheren. We kunnen Persoonlijke Gegevens die zijn verzameld in verband met uw gebruik van een bepaald Nokia-product en/of -service combineren met andere Persoonlijke Gegevens die we over u hebben, tenzij dergelijke Persoonlijke Gegevens voor een ander doel zijn verzameld.

- Communiceren met u: We kunnen uw Persoonlijke Gegevens gebruiken om met u te communiceren, bijvoorbeeld om u te informeren dat onze services zijn gewijzigd of om u kritische waarschuwingen en andere soortgelijke mededelingen met betrekking tot onze Producten en/of Services te sturen en om u te contacteren voor klantenzorg gerelateerde doeleinden.
- Marketing, reclame en aanbevelingen doen: We kunnen contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen van nieuwe producten, services of promoties die we mogelijk aanbieden en om marktonderzoek uit te voeren wanneer we uw toestemming hebben of anderszins is toegestaan. We kunnen uw Persoonlijke Gegevens gebruiken om ons aanbod te personaliseren en u meer relevante services te bieden, bijvoorbeeld om aanbevelingen te doen en aangepaste inhoud en advertenties weer te geven in onze services. Dit kan het weergeven van Nokia- en externe inhoud omvatten.

Nokia verwerkt uw Persoonlijke Gegevens met uw toestemming of indien nodig om een transactie te voltooien of om een product of service aan te bieden die u hebt aangevraagd of geautoriseerd. We kunnen uw Persoonlijke Gegevens ook verwerken als dit wettelijk vereist is; om onze klanten te beschermen; om de veiligheid van onze producten en services te handhaven; en om de rechten en eigendommen van Nokia te beschermen.

## Delen we Persoonlijke Gegevens?

Mogelijk moeten we uw Persoonlijke Gegevens delen met andere Nokia-bedrijven of geautoriseerde derden die persoonsgegevens verwerken voor de doeleinden die in deze verklaring worden beschreven. Dit kan uw serviceprovider omvatten, bijvoorbeeld door het leveren van services, waaronder klantenservice, het beheren en analyseren van consumentengegevens. We eisen van deze derde partijen dat zij consistent handelen met deze Nokia Privacyverklaring, passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw Persoonlijke Gegevens te beschermen en te voldoen aan de privacy- of gegevensbeschermingswetgeving die van toepassing is op uw Persoonlijke Gegevens.

Wij verkopen, leasen, verhuren of maken uw Persoonlijke Gegevens niet op een andere manier openbaar aan derden, tenzij hieronder anders vermeld.

- Uw toestemming en services voor sociaal delen: We kunnen uw Persoonlijke Gegevens delen als we uw toestemming hebben om dit te doen. Sommige Producten en Services geven laten u toe om uw Persoonlijke Gegevens te delen met andere gebruikers van het product of de service of met andere services en hun gebruikers. Denk goed na voordat u Persoonlijke Gegevens of andere informatie openbaar maakt die mogelijk voor andere gebruikers toegankelijk is.
- Nokia-bedrijven en geautoriseerde derden: Mogelijk moeten we uw Persoonlijke Gegevens delen met andere Nokia-bedrijven of geautoriseerde derden die persoonsgegevens verwerken voor Nokia voor de doeleinden die in deze verklaring worden beschreven. Dit kan bijvoorbeeld het leveren van uw producten

zijn, het leveren van services, waaronder klantenservice, het beheren en analyseren van consumentengegevens, het uitvoeren van onderzoek en het beheren van marketing en andere dergelijke campagnes.

We kunnen gezamenlijke marketing- en andere communicaties uitvoeren met onze geautoriseerde externe partners. Om duplicatie of onnodige communicatie te voorkomen en om het bericht aan u aan te passen, moeten we misschien informatie die Nokia heeft verzameld koppelen aan informatie die de partner heeft verzameld, voor zover wettelijk toegestaan.

Het is deze geautoriseerde derden van Nokia niet toegestaan uw Persoonlijke Gegevens voor andere doeleinden te gebruiken. We eisen van hen dat zij consequent handelen in overeenstemming met deze Verklaring en passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw Persoonlijke Gegevens te beschermen.

- Internationale overdracht van Persoonlijke Gegevens: Onze Producten en Services worden geleverd met middelen en servers in verschillende landen wereldwijd. Daarom kunnen uw Persoonlijke Gegevens over internationale grenzen worden overgedragen buiten het land waar u onze services gebruikt, ook naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) die geen wetten hebben die specifieke bescherming bieden voor Persoonlijke Gegevens of die andere wettelijke regels voor gegevensbescherming hebben. In dergelijke gevallen gebruiken wij maatregelen om uw Persoonlijke Gegevens afdoende te beschermen, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, bijvoorbeeld door standaardovereenkomsten te gebruiken die zijn goedgekeurd door relevante autoriteiten (bijvoorbeeld de Europese

Commissie) en door het gebruik van geschikte technische en organisatorische maatregelen voor informatiebeveiliging te vereisen .

- Verplichte onthullingen: We kunnen door dwingend recht verplicht zijn uw persoonsgegevens bekend te maken aan bepaalde autoriteiten of andere derde partijen, bijvoorbeeld aan wetshandhavingsinstanties in de landen waar wij of derden namens ons optreden. We kunnen uw persoonsgegevens ook openbaar maken en anderszins verwerken in overeenstemming met toepasselijke wetgeving om de legitieme belangen van Nokia te verdedigen, bijvoorbeeld in civiele of strafrechtelijke procedures.
- Fusies en overnames: Als we besluiten om onze bedrijven in bepaalde landen te verkopen, kopen, samenvoegen of anderszins reorganiseren, kan dit betekenen dat we Persoonlijke Gegevens openbaar maken aan potentiële of daadwerkelijke kopers en hun adviseurs, of dat we Persoonlijke Gegevens ontvangen van verkopers en hun adviseurs.

## Hoe pakken we de privacy van kinderen aan?

Nokia verzamelt onbewust informatie van kinderen onder de 13 jaar, of een gelijkwaardige minimumleeftijd onder de toepasselijke wetgeving, zonder de toestemming van hun ouders of verzorgers.

De Amerikaanse Privacywet voor online bescherming van kinderen ("COPPA") regelt online verzamelen van informatie van kinderen jonger dan 13 jaar. Hoewel de Producten en Services zijn ontworpen om gezinnen met kinderen van alle leeftijden te ondersteunen, zijn het beheer, de configuratie en het beheer van de Producten en Services

(bijvoorbeeld via de Nokia WiFi-app) bedoeld voor volwassenen ouder dan 18 jaar. Verstrek geen Persoonlijke Gegevens van een persoon onder de minimumleeftijd via een van de Services of sites. Als u meent dat u Persoonlijke Gegevens van een persoon jonger dan de minimumleeftijd hebt verstrekt of Nokia die mogelijk heeft verzameld, neem onmiddellijk contact op met Nokia via [https://www.nokia.com/en\\_int/contact-us](https://www.nokia.com/en_int/contact-us) zodat Nokia dergelijke informatie uit zijn bestanden kan verwijderen.

## Hoe pakken we de gegevenskwaliteit aan?

We ondernemen redelijke stappen om de Persoonlijke Gegevens die we bezitten nauwkeurig te houden en om onjuiste of onnodige Persoonlijke Gegevens te verwijderen. We zullen uw Persoonlijke Gegevens alleen bewaren voor zolang dat nodig is om de doelen te bereiken die in deze verklaring worden uiteengezet of op een andere manier aan u worden meegedeeld, tenzij een langere periode wettelijk verplicht is.

We moedigen u aan om van tijd tot tijd via uw account toegang te hebben tot uw Persoonlijke Gegevens om ons ervan te verzekeren dat die up-to-date zijn.

## Welke stappen worden genomen om Persoonlijke Gegevens te beschermen?

Privacy en veiligheid zijn belangrijke overwegingen bij het maken en leveren van onze Producten en Services. We hebben specifieke verantwoordelijkheden toegewezen om privacy- en beveiligingsgerelateerde zaken aan te pakken. We leggen ons interne beleid en onze richtlijnen op door middel van een gepaste selectie van activiteiten, waaronder proactief en reactief risicobeheer, beveiliging en privacytechniek, training en beoordelingen. We nemen passende



maatregelen om online beveiliging, fysieke beveiliging, het risico van gegevensverlies en andere dergelijke risico's aan te pakken, rekening houdend met het risico dat wordt gevormd door de verwerking en de aard van de gegevens die worden beschermd. Bovendien beperken we de toegang tot onze databases met Persoonlijke Gegevens tot bevoegde personen die een gerechtvaardigde behoefte hebben om toegang te krijgen tot dergelijke informatie.

## Hoe gebruiken we cookies en webbakens?

Nokia gebruikt cookies, webbakens en andere vergelijkbare technologieën om onze websites en aanbiedingen te beheren en te verbeteren. We gebruiken ook cookies voor personalisatie en om advertenties weer te geven. Sommige websites van Nokia gebruiken advertentietechnologieën van derden om advertenties weer te geven.

Onze domeinen kunnen elementen van derden bevatten die cookies instellen namens een derde partij, bijvoorbeeld met betrekking tot sociale netwerken van derden. Gelieve ons [Cookiebeleid](#) om meer te weten te komen over hoe Nokia cookies gebruikt en hoe u cookies kunt uitschakelen via browserinstellingen of anderszins.

## Wat zijn uw rechten?

U hebt de volgende rechten met betrekking tot Persoonlijke Gegevens die Nokia over u verwerkt:

- Toegang: U hebt het recht om te weten welke Persoonlijke Gegevens we over u hebben en om een kopie te verkrijgen.
- Gegevensoverdracht: Onder voorbehoud van de wet, hebt u het recht om de Persoonlijke Gegevens die u aan Nokia hebt verstrekt in een formaat leesbaar door een machine te verkrijgen.

- Rectificatie en wissen: U hebt het recht om onvolledige, onjuiste, onnodige of verouderde Persoonlijke Gegevens over u te doen verwijderen of bijwerken.
- Uw toestemming intrekken: U hebt het recht uw toestemming aan Nokia om uw Persoonlijke Gegevens te verwerken, in te trekken.
- Afmelden en bezwaar aantekenen: U hebt het recht om u af te melden voor directe marketingberichten en om te verzoeken dat we stoppen met het verwerken van uw Persoonlijke Gegevens voor directe marketingdoeleinden of we verwijderen uw Persoonlijke Gegevens op andere gronden. Zelfs als u zich afmeldt voor marketing en andere communicatie van Nokia, kunnen er nog steeds kritieke meldingen naar u worden verzonden.

U kunt uw rechten uitoefenen door uw account en keuzes te beheren via onze Producten en Services of, als dat niet mogelijk is, door [contact met ons op te nemen](#). In sommige gevallen, als u uw toestemming intrekt of uw Persoonlijke Gegevens door ons wilt laten verwijderen of laten stoppen met het verwerken ervan, kunnen we mogelijk niet doorgaan met het verlenen van de services aan u.

Als u niet tevreden bent met wat wij bieden wanneer u uw rechten uitoefent, kunt u ons dit laten weten door [contact met ons op te nemen](#). Als u nog steeds niet tevreden bent, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij een relevante toezichthoudende autoriteit.

## Wie beheert uw Persoonlijke Gegevens?

Nokia Corporation of Karakaari 7, 02610 Espoo, Finland is de controller van uw Persoonlijke Gegevens.

Bovendien kan de gelieerde onderneming van Nokia die het product of de service levert een beheerder van uw Persoonlijke Gegevens zijn. U kunt de identiteit van de controller en zijn contactgegevens vinden door de Algemene Voorwaarden van een dergelijk product of een dergelijke service te bekijken of door contactgegevens te gebruiken die op de betreffende Nokia-websites worden verstrekt.

In kwesties met betrekking tot de privacypraktijken van Nokia kunt u ook contact opnemen met ons of onze Group Data Protection Officer op:

Nokia Corporation c/o Privacy  
Karakaari 7  
02610 Espoo, Finland  
P.O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Nokia kan deze verklaring op elk moment wijzigen met of zonder kennisgeving. Als deze verklaring echter op een materiële, negatieve manier wordt gewijzigd, zal Nokia aan het begin van deze verklaring en op de startpagina van deze site 30 dagen lang een kennisgeving over dergelijke wijzigingen plaatsen. We raden u aan van tijd tot tijd deze Verklaring opnieuw te bezoeken om kennis te nemen van dergelijke wijzigingen in deze Verklaring.