

## Vi bryr oss om din integritet

Nokia Corporation, inklusive dess dotterbolag, är skyldig att respektera din integritet och att följa gällande lagar om integritetsskydd. Denna sekretesspolicy ("Policy") beskriver hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter när du använder Nokia FastMile / WiFi-produkter och tjänster ("Produkt(er) och Tjänst(er)").

Dessa Produkter och Tjänster består av Nokia FastMile / WiFi-nätverkshårdvaruenheter och olika programkomponenter (inklusive mobila applikationer, webbapplikationer och webbplatser, Nokia Home Portal och Produktprogramvara) som kan samla, lagra och behandla data. Våra Produkter och Tjänster kommer att tillhandahållas med hjälp av resurser och servrar som finns i olika länder runt om i världen.

Programvaran på din enhet kan komma åt din information. Våra produkter eller tjänster kan innehålla länkar till andra företags webbplatser och tjänster som har egna sekretessmeddelanden. Nokia ansvarar inte för sekretesspraxis för andra och vi rekommenderar att du läser deras sekretessmeddelanden.

Du är inte skyldig att tillhandahålla vissa kategorier av personuppgifter till Nokia, såsom analysdata. Men om du väljer att inte tillhandahålla sådan information till Nokia, kan vi eventuellt inte ge dig förbättringar av våra produkter eller tjänster eller alla deras funktioner eller svara på frågor du har.

## Vilken information samlar vi in?

När du köper, använder eller registrerar dig med Nokia FastMile / WiFi Products and Services, kan vi behöva samla in data för att tillhandahålla Tjänsten enligt vad som beskrivs här. Eftersom öppenhet och enkel åtkomst är viktiga

faktorer för oss har vi skapat listan nedan som ett exempel på vilka data som behandlas i följande scenarier.

- Med personuppgifter avses de data som direkt eller indirekt kan identifiera dig. De inkluderar bland annat din e-postadress, namn, efternamn, telefonnummer, IP-adress, postadress, samt annan information som är kopplad till föregående personuppgifter som samlas automatiskt när du använder Produkterna och Tjänsterna, t.ex. nätverksleverantörer, användningsstatistik för nätverksbandbredd, etc.

Personuppgifter kan inkludera användningsdata som gäller din nedladdning, installation och/eller användning av Tjänsterna för att förbättra kvalitet och prestanda hos Produkterna och Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till: Tjänsterversioner som hämtas, installeras och/eller används, felsökningsdata, platsinformation, trafik användning av enskilda enheter, användningstider, enhetens tillstånd och annan användningsinformation och analys av användardata från enhetens nätverk.

I den utsträckning som en användare skickar personuppgifter, krypteras sådan information i transit.

- Feedback betyder alla idéer, åsikter, förslag och/eller förslag (inklusive eventuella rapporter om buggar eller fel i Tjänsterna) som du frivilligt kan skicka till Nokia. Vi kan posta din feedback (och identifiera dig) på vår hemsida för att förbättra våra Produkter och Tjänster och ge värdefull insikt till andra användare.

## Varför behandlar vi personuppgifter?

Nokia behöver behandla dina personuppgifter för att förse dig med Produkterna och Tjänsterna för att säkerställa deras funktionalitet och säkerhet, och ge garanti och support och hantera innehållet och inställningarna för ditt konto.

Nokia kan behandla dina personuppgifter för följande ändamål. Ett eller flera ändamål kan gälla samtidigt.

- Att tillhandahålla produkter och tjänster: Vi kan använda dina personuppgifter för att förse dig med våra produkter och tjänster, för att behandla dina förfrågningar eller som kan vara nödvändigt för att utföra kontraktet mellan dig och din tjänsteleverantör, för att säkerställa funktionaliteten och säkerheten för våra produkter och tjänster, för att identifiera dig för att tillhandahålla produkten eller tjänsten samt för att förhindra och undersöka bedrägerier och andra missförhållanden.
- Konton: Vissa tjänster kan kräva ett konto för att hjälpa dig att hantera ditt innehåll och dina inställningar. Nokias supportteam kan också logga in på ett konto för att göra felsökning av ett problem i produkten eller tjänsten via administratörskonto.
- Utveckla och hantera produkter och tjänster: Vi kan använda dina personuppgifter för att utveckla och hantera våra produkter, tjänster, kundservice, försäljning och marknadsföring. Vi kan kombinera personuppgifter som samlats in i samband med din användning av en viss Nokia-produkt och/eller tjänst med andra personuppgifter som vi kan ha om dig, om inte sådana personuppgifter samlades in för ett annat ändamål.
- Kommunicera med dig: Vi kan använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig, till exempel för att informera dig om att våra tjänster har ändrats eller att skicka dig viktiga varningar och

andra sådana meddelanden som rör våra produkter och/eller tjänster och kontakta dig för kundvårdsspecifika ändamål.

- Marknadsföring, reklam och rekommendationer: Vi kan kontakta dig för att informera dig om nya produkter, tjänster eller erbjudanden som vi kan erbjuda och för att göra marknadsundersökning när vi har ditt samtycke eller det är annars tillåtet. Vi kan använda dina personuppgifter för personliga erbjudanden och förse dig med mer relevanta tjänster, till exempel rekommendera och visa anpassat innehåll och annonsering i våra tjänster. Det kan innebära att Nokia och innehåll från tredje part visas.

Nokia behandlar dina personuppgifter med ditt samtycke eller enligt vad som är nödvändigt för att slutföra en transaktion eller tillhandahålla någon produkt eller tjänst du har begärt eller auktoriserat. Vi kan också behandla dina personuppgifter när det krävs enligt lag; för att skydda våra kunder; att upprätthålla säkerheten för våra produkter och tjänster; och för att skydda Nokia:s rättigheter och egendom.

## Delar vi personuppgifter?

Vi kan behöva dela dina personuppgifter med andra Nokia-företag eller auktoriserade tredje parter som behandlar personuppgifter för de ändamål som beskrivs i denna Policy. Det kan innebära att din tjänsteleverantör till exempel tillhandahåller tjänster, inklusive kundtjänst, hantering och analys av konsumentdata. Vi kräver att dessa tredje parter agerar enligt denna Nokia-sekretesspolicy, att de använder lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter och att de följer alla lagar om personuppgifter eller dataskydd som gäller för dina personuppgifter.

Vi säljer inte, leasar, hyr ut eller på annat sätt avslöjar dina personuppgifter till tredje part om inte annat anges nedan.

- Ditt samtycke och sociala delningstjänster: Vi kan dela med oss av dina personuppgifter om vi har ditt samtycke till det. Vissa produkter och tjänster kan låta dig dela dina personuppgifter med andra användare av produkten eller tjänsten eller med andra tjänster och deras användare. Tänk noggrant innan du avslöjar personuppgifter eller annan information som kan vara tillgänglig för andra användare.
- Nokia-företag och auktoriserade tredje parter: Vi kan behöva dela dina personuppgifter med andra Nokia-företag eller auktoriserade tredje parter som behandlar personuppgifter för Nokia för de ändamål som beskrivs i denna Policy. Detta kan exempelvis innefatta leverans av dina produkter, tillhandahålla tjänster inklusive kundtjänst, hantera och analysera konsumentdata, genomföra forskning och hantera marknadsföring och andra sådana kampanjer.

Vi kan bedriva gemensam marknadsföring och annan kommunikation med våra auktoriserade tredje parter. För att undvika dubbelarbete eller onödig kommunikation och skräddarsy meddelandet till dig kan vi behöva matcha information som Nokia har samlat in med information som samarbetspartnern har samlat in om det är tillåtet enligt lag.

Dessa Nokia-auktorerade tredje parter är inte tillåtna att använda dina personuppgifter för andra ändamål. Vi kräver att de agerar konsekvent med denna Policy och att de använder lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter.

- Internationella överföringar av personuppgifter: Våra produkter och tjänster kommer att tillhandahållas med hjälp av resurser och servrar som finns i olika länder runt om i världen. Därför kan dina personuppgifter överföras över internationella gränser utanför det land där du använder våra tjänster, även till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) som inte har lagar som ger specifikt skydd för personuppgifter eller som har olika lagliga regler för dataskydd. I sådana fall vidtar vi åtgärder för att skydda dina personuppgifter enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning, till exempel genom att använda standardavtal som godkänts av relevanta myndigheter (t.ex. Europeiska kommissionen) och genom att använda lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för informationssäkerhet.
- Obligatoriska uppgifter: Vi kan vara skyldiga enligt obligatorisk lag att avslöja dina personuppgifter till vissa myndigheter eller andra tredje parter, till exempel till brottsbekämpande organ i de länder där vi eller tredje part agerar för våra räkning. Vi kan också avslöja och på annat sätt behandla dina personuppgifter i enlighet med gällande lag för att försvara Nokias legitima intressen, till exempel i civilrättsliga eller straffrättsliga förfaranden.
- Sammanslagningar och förvärv: Om vi väljer att sälja, köpa, slå samman eller på annat sätt omorganisera våra företag i vissa länder kan det innebära att vi lämnar personuppgifter till potentiella eller faktiska köpare och deras rådgivare eller tar emot personuppgifter från säljare och deras rådgivare.

## Hur hanterar vi barnens integritet?

Nokia samlar inte medvetet information om barn under 13 år eller motsvarande lägsta ålder enligt gällande lag utan samtycke från deras föräldrar eller vårdnadshavare.

Den amerikanska lagen om barns online-skydd av personuppgifter (Children's Online Privacy Protection Act "COPPA") reglerar onlineinsamling av information från personer under 13 år. Även om Produkterna och Tjänsterna är utformade för att stödja familjer med barn i alla åldrar är administrationen, konfigurationen och hanteringen av Produkterna och Tjänsterna (t.ex. via Nokia WiFi App) avsedda att användas av vuxna över 18 år. Var god lämna inte personuppgifter för en person under lägsta ålder genom någon av Tjänsterna eller webbplatserna. Om du tror att du har tillhandahållit, eller att Nokia kan ha samlat in personuppgifter för en person under minsta åldern, kontakta Nokia omgående på [https://www.nokia.com/en\\_int/contact-us](https://www.nokia.com/en_int/contact-us) så att Nokia kan ta bort sådan information från dess filer.

## Hur hanterar vi datakvalitet?

Vi vidtar rimliga åtgärder för att se till att de personuppgifter vi har förblir korrekt och att tar bort felaktiga eller onödiga personuppgifter. Vi behåller bara dina personuppgifter så länge som nödvändigt för att uppfylla de syften som anges i denna Policy eller på annat sätt meddelas dig, såvida inte en längre period krävs enligt lag.

Vi uppmanar dig att komma åt dina personuppgifter via ditt konto från tid till annan för att hjälpa oss att se till att de är aktuella.

## Vilka åtgärder vidtas för att skydda personuppgifter?

Sekretess och säkerhet är viktiga överväganden i skapandet och leveransen av våra produkter och tjänster. Vi har tilldelat särskilda ansvarsområden för att hantera integritets- och säkerhetsrelaterade frågor. Vi verkställer våra interna policyer och riktlinjer genom ett lämpligt urval av aktiviteter, inklusive proaktiv och reaktiv riskhantering, säkerhet och integritetsteknik, utbildning och bedömningar. Vi vidtar lämpliga åtgärder för att hantera säkerhet online, fysisk säkerhet, risk för dataförlust och andra sådana risker med beaktande av risken som representeras av behandlingen och typen av data som skyddas. Vi begränsar också tillgången till våra databaser som innehåller personuppgifter till behöriga personer som har ett motiverat behov av tillgång till sådan information.

## Hur använder vi cookies och webbsignaler (webbeacons)?

Nokia använder cookies, webbsignaler och annan liknande teknik för att driva och förbättra våra webbplatser och erbjudanden. Vi använder även cookies för personlig anpassning och att visa annonser. Vissa Nokia-webbplatser använder annonseringstekniker från tredje part för att visa annonser.

Våra domäner kan innehålla tredjepartselement som ställer in cookies för tredje parts räkning, till exempel med avseende på tredje parts sociala nätverk. Besök vår [Cookie-policy](#) för att få veta mer om hur Nokia använder cookies och hur du kan inaktivera cookies via webbläsarinställningar eller på annat sätt.

## Vilka rättigheter har du?



Du har följande rättigheter avseende personuppgifter som Nokia behandlar om dig:

- Åtkomst: Du har rätt att veta vilka personuppgifter vi har om dig och att få en kopia.
- Dataportabilitet: Med förbehåll för lagen, har du rätt att få de personuppgifter du har lämnat till Nokia i maskinläsbart format.
- Rättelse och radering: Du har rätt att få ofullständiga, felaktiga, onödiga eller föråldrade personuppgifter om dig raderade eller uppdaterade.
- Återkalla ditt samtycke: Du har rätt att återkalla ditt samtycke till Nokia att behandla dina personuppgifter.
- Avanmäla och invända: Du har rätt att avanmäla direkta marknadsföringsmeddelanden och begära att vi slutar behandla dina personuppgifter för ändamål av direkt marknadsföring eller att vi tar bort dina personuppgifter av andra skäl. Även om du avstår från marknadsföring och annan kommunikation från Nokia, kan viktiga varningar fortfarande skickas till dig.

Du kan utöva dina rättigheter genom att hantera ditt konto och val genom våra produkter och tjänster eller, om det inte är möjligt, genom att [kontakta oss](#). Om du återkallar ditt samtycke eller önskar att vi tar bort eller slutar behandla dina personuppgifter, kan vi i vissa fall, eventuellt inte fortsätta att tillhandahålla tjänsterna till dig.

Om du inte är nöjd med vad vi tillhandahåller när du utövar dina rättigheter kan du meddela oss genom att [kontakta oss](#). Om du fortfarande är missnöjd har du också rätt att lämna in ett klagomål hos en relevant tillsynsmyndighet.

# Vem är registeransvarig för dina personuppgifter?

Nokia Corporation of Karakaari 7, 02610 Espoo, Finland är registeransvarig för dina personuppgifter.

Dessutom kan Nokia dotterbolag som tillhandahåller Produkten eller Tjänsten vara en registeransvarig för dina personuppgifter. Du kan hitta identiteten på den registeransvarige och dennes kontaktuppgifter genom att läsa igenom villkoren för en produkt eller tjänst eller genom att använda kontaktinformation som finns på tillämpliga Nokia-webbplatser.

I frågor som rör Nokias sekretesspraxis kan du också kontakta oss eller vår Group Data Protection Officer på:

Nokia Corporation c/o Privacy  
Karakaari 7  
02610 Espoo, Finland  
FP. O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

## Ändringar av denna sekretesspolicy

Nokia kan ändra denna Policy när som helst med eller utan förvarning. Om denna Policy ändras på ett väsentligt och skadligt sätt, kommer Nokia dock att utfärda ett meddelande om sådan ändring i början av denna Policy och på den här webbplatsens hemsida i 30 dagar. Vi

rekommenderar att du går tillbaka till denna Policy från tid till annan för att få kunskap om sådana ändringar i denna Policy.