

Vi behandler dine persondata med omhu

Nokia Corporation, og tilknyttede aktiviteter respekterer dine personlige oplysninger og overholder gældende persondataskyttelseslove. Nærværende privatlivserklæring ("erklæring") beskriver, hvordan vi indsamler og behandler dine persondata, når du bruger Nokia FastMile / WiFi-produkter og services ("produkt(er) og service(s)").

Nærværende produkter og services består af Nokia FastMile / WiFi-netværkshardware enheder og forskellige softwarekomponenter (samt mobile applikationer, web-applikationer og sites, Nokia Home Portal og produktsoftware), som kan indsamle, opbevare og behandle data. Vores produkter og services leveres med ressourcer og servere i forskellige lande i verden.

Software på din enhed kan tilgå din information. Vores produkter og services kan indeholde links til andre selskabers websteder og services med særskilte privatlivserklæringer. Nokia er ikke ansvarlig for andres behandling af persondata og vi anbefaler, at du læser vedkommendes privatlivserklæringer.

Du skal ikke oplyse bestemte kategorier af persondata til Nokia, såsom analytiske data. Men hvis du vælger ikke at give disse data til Nokia, kan vi måske ikke levere produkt- eller serviceforbedringer eller alle tilhørende funktioner eller besvare din henvendelse.

Hvilken information indsamler vi?

Når du foretager et køb, bruger eller registrerer med brug af Nokia FastMile / WiFi-produkter og -services, kan vi indsamle data for at levere tjenesten som beskrevet i nærværende. Idet gennemsigtighed og brugervenlig adgang er vigtig for os, har vi følgende liste som eksempel på, hvilke data, der behandles i følgende scenarier.

- Persondata betyder de data, der direkte kan identificere dig. De omfatter bl.a. din e-mail-adresse, navn, efternavn, telefonnummer, IP-adresse, postadresse og anden information vedrørende ovennævnte persondata, som automatisk indsamles, når du bruger produktet og tjenesten, såsom internetudbydere, statistik over brug af netværksbåndbredde, osv.

Persondata kan omfatte forbrugsdata, hvilket er data svarende til din download, installation og/eller brug af tjenesten med henblik på at forbedre kvaliteten og ydeevnen af produkter og tjenesten samt men ikke begrænset til: Tjenesteverioner downloadet, installeret og/eller anvendt, fejlretning af data, positionsinformation, specifikke enheders trafik anvendelse, forbrugstidspunkter, enhedstilstand og anden forbrugsinformation og analyse af forbrugsdata fra dit enhedsnetværk.

I det omfang at brugeren afleverer persondata, sendes oplysningerne krypteret.

- Feedback er ideer, synspunkter og/eller forslag (samt eventuelle rapporter om fejl i tjenesten), som du frivilligt giver til Nokia. Vi kan vise din feedback (og identificere dig) på vores websted med henblik på at forbedre vores produkter og services og give værdifuld information til andre brugere.

Hvorfor behandler vi persondata?

Nokia er nødt til at behandle dine persondata for at levere produkter og services, for at sikre deres funktionalitet og sikkerhed og kunne yde garanti og support og administrere kontoens indhold og præferencer.

Nokia kan behandle dine persondata til følgende formål. Et eller flere formål kan gøres gældende på samme tid.

- Levere produkter og services: Vi kan bruge dine persondata til at levere produkter og services til dig, behandle dine anmodninger eller efter behov opfylde aftalen mellem dig og din serviceudbyder for at sikre funktionaliteten og sikkerheden af vores produkter og services, for at identificere dig og levere produktet eller tjenesten samt forhindre og undersøge bedrageri og misbrug.
- Konti: Visse services kan kræve en konto til at administrere dit indhold og dine præferencer. Nokias support-team kan også logge på kontoen og lave fejlretning af et problem i produktet eller tjenesten med en administrator-konto.
- Udvikle og administrere produkter og services: Vi kan bruge dine persondata til at udvikle og administrere vores produkter, services, kundepleje, salg og marketing. Vi kan kombinere persondata, der indsamles i forbindelse med brug af dit Nokia-produkt og/eller service med andre persondata, som vi måtte have om dig, medmindre disse persondata indsamles til et andet formål.
- Kommunikation med dig: Vi kan bruge dine persondata til at kommunikere med dig, f.eks. for at orientere dig om en ændring i tjenesten eller for at sende dig vigtige oplysninger og andre meddelelser om vores produkter og/eller services, og kontakte dig vedrørende vores produkter og/eller services og kundeplejeformål.
- Marketing, annoncering og anbefalinger: Vi kan kontakte dig for at orientere dig om nye produkter, services eller tilbud, som vi tilbyder dig og for at foretage markedsanalyse, hvis vi har dit samtykke, eller hvis det ellers tillades. Vi kan bruge dine persondata til at give dig personlige tilbud og mere relevante services, f.eks. anbefalinger og vise tilpasset indhold og reklamer i vores services. Det kan indebære, at der vises indhold fra Nokia og tredjepart.

Nokia behandler dine persondata med dit samtykke eller efter behov for at gennemføre en transaktion eller levere et produkt eller en service, som du har bedt om eller godkendt. Vi kan behandle dine persondata, hvis det er et lovkrav; for at beskytte vores kunder; for at holde vores produkter og services sikre; og beskytte Nokias rettigheder og ejendom.

Deler vi persondata?

Vi kan være nødt til at dele dine persondata med andre Nokia-selskaber eller autoriserede tredjeparter, som behandler persondata med formål beskrevet i nærværende. Det kan omfatte, at din serviceudbyder eksempelvis leverer tjenesten og kundeservice, administrerer og analyserer forbrugerdata. Vi beder tredjepart om at følge nærværende Nokias privatlivserklæring, anvende tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine persondata og overholde gældende privatlivs- eller databeskyttelseslove vedrørende dine persondata.

Vi vil ikke sælge, låne eller på anden vis videregive dine persondata til tredjepart, medmindre andet angives nedenfor.

- Dit samtykke og sociale medieservices: Vi kan dele dine persondata, hvis vi har dit samtykke til det. Visse produkter og services kan give dig mulighed for at dele dine persondata med andre brugere af produktet eller tjenesten eller med andre services og deres brugere. Du skal nøje overveje, før du videregiver persondata eller anden information, som kan være tilgængelig for andre brugere.
- Nokia-selskaber og autoriseret tredjepart: Vi kan dele dine persondata med andre Nokia-selskaber eller autoriserede tredjeparter, som behandler persondata for Nokia med det formål, der beskrives i nærværende erklæring. Det kan f.eks. omfatte levering af dine produkter, levere services samt kundeservice, administrere og analysere forbrugerdata, foretage analyse og administrere marketing og andre kampagner.

Vi kan anvende fælles marketing og anden kommunikation med vores godkendte eksterne partnere. For at undgå overlappende eller unødvendig kommunikation og tilpasse beskeden til dig, kan vi være nødt til at sammenholde information, som Nokia har indsamlet med information, som partneren har indsamlet, for så vidt det tillades ifølge loven.

Disse af Nokia godkendte tredjeparter må ikke bruge dine persondata til noget andet formål. Vi kræver, at de følger denne erklæring og gør brug af relevante sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte dine persondata.

- International overførsel af persondata: Vores produkter og services leveres med ressourcer og servere i forskellige lande i verden. Dine persondata kan derfor overføres på tværs af landegrænser til et andet land end der, hvor du bruger tjenesten, samt udenfor EØS, som ikke har lovgivning med specifik beskyttelse af persondata eller med andre juridiske regler om databeskyttelse. I det tilfælde bruger vi foranstaltninger til at opnå tilstrækkelig beskyttelse af dine persondata ifølge gældende lov f.eks. med standardaftaler godkendt af myndighederne (fx EU) og ved at stille krav om relevante tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.
- Obligatorisk videregivelse: Vi kan være nødt til ifølge gældende lov at videre persondata til visse myndigheder eller tredjepart f.eks. politiet i lande, hvor vi eller tredjepart på vores vegne er hjemmehørende. Vi kan desuden videregive eller på anden vis behandle dine persondata ifølge

gældende lov for at forsvare Nokias legitime interesser, f.eks. i civil- eller strafferetlige sager.

- Opkøb og overtagelser: Hvis vi vælger at sælge, købe, fusionere eller på anden måde reorganisere vores aktiviteter i bestemte lande, kan det omfatte videregivelse af persondata til potentielle eller faktiske rådgivere eller modtage persondata fra sælgere og deres rådgivere.

Hvordan behandler vi børns persondata?

Nokia indsamler ikke bevidst information om børn under 13 år eller tilsvarende minimumsalder ifølge gældende lov uden forældres eller værges samtykke.

Den amerikanske U.S. Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA") beskriver online indsamling af information fra personer under 13 år. Selvom vores produkter og services er rettet mod familier med børn i alle aldre, er administrationen, konfigurationen og styringen af vores produkter og services (f.eks. via Nokia WiFi App) kun tiltænkt voksne over 18 år. Der må ikke afgives persondata for en person under mindstealderen via tjenesten eller websteder. Hvis du mener, at du har afgivet eller Nokia har indsamlet persondata om person under mindstealderen, skal du straks kontakte Nokia på https://www.nokia.com/en_int/contact-us, så Nokia kan fjerne denne information fra sine filer.

Hvordan administrerer vi datakvalitet?

Vi træffer rimelige foranstaltninger for at holde persondata præcise og slette forkerte eller unødvendige persondata. Vi beholder kun dine persondata så længe, at det er nødvendigt for at opfylde formål ifølge denne erklæring eller som anden vis kommunikerer til dig, medmindre en længere periode kræves ifølge gældende lov.

Vi opfordrer dig til at tilgå dine persondata via din konto løbende for at sikre, at de er opdaterede.

Hvad gøres der for at sikre dine persondata?

Privatliv og sikkerhed er i højsædet for oprettelsen og leveringen af vores produkter og services. Vi har særlige ansvarsområder vedrørende privatliv og sikkerhed. Vi følger interne regler og retningslinjer baseret på en række bestemte aktiviteter samt proaktiv og reaktiv risikostyring, sikkerhed og persondata, træning og vurdering. Vi træffer relevante foranstaltninger for at håndtere online sikkerhed, fysisk sikkerhed, risiko for datatab og øvrige risici med hensyntagen til den risiko, der forbindes med behandlingen og arten af de behandlede data. Vi begrænser adgangen til vores databaser med persondata til autoriserede personer med berettiget behov for at tilgå denne information.

Hvordan anvender vi cookies og web-beacons?

Nokia anvender cookies, web-beacons og øvrige tilsvarende teknologier for at drive og forbedre vores websteder og tilbud. Vi bruger også cookies til personliggørelse og visning af annoncer. Visse Nokia-websteder bruger tredjepartsannonceringsteknologier til at levere annoncer

Vores domæner kan omfatte tredjepartselementer, som gemmer cookies på vegne af tredjepart, f.eks. vedrørende tredjeparts sociale netværk. I vores [cookie-politik](#) kan du læse mere om, hvordan Nokia bruger cookies og hvordan du kan deaktivere cookies med browser-indstillinger eller på anden vis.

Hvad er dine rettigheder?

Du har følgende rettigheder vedrørende persondata, som Nokia behandler om dig:

- Adgang: Du har ret til at vide, hvilke persondata vi har om dig og til at få en kopi.
- Dataportabilitet: Ifølge gældende lov har du ret til at få dine persondata, som du har givet til Nokia, i maskinlæsbart format.
- Ændring og sletning: Du har ret til få slettet eller opdateret ufuldstændige, unødvendige eller forældede data om dig.
- Trække dit samtykke tilbage: Du har ret til at trække dit samtykke tilbage om, at Nokia må behandle dine persondata.
- Afmeldelse og indsigelse: Du har ret til at afmelde direkte marketing-meddelelser og bede om, at vi stopper behandlingen af dine persondata til direkte marketingformål eller at vi sletter persondata af anden grund. Selvom du fravælger marketing og anden kommunikation fra Nokia, kan der fortsat sendes vigtige meddelelser til dig.

Du kan gøre din ret gældende ved at administrere din konto via vores produkter og services eller, hvis det er muligt, ved at [kontakte os](#). I visse tilfælde, hvis du trækker dit samtykke tilbage eller ønsker at slette eller stoppe behandlingen af dine persondata, kan vi ikke fortsætte med at levere denne service til dig.

Er du ikke tilfreds med det, som vi leverer, når du gør din ret gældende, kan du [kontakte os](#). Er du fortsat utilfreds, så har du ret til at sende en klage til de relevante myndigheder.

Hvem er dataansvarlig for dine persondata?

Nokia Corporation, Karakaari 7, 02610 Espoo, Finland er dataansvarlig for dine persondata.

Endvidere kan det Nokia-selskab, der leverer produktet eller servicen, være ansvarlig for dine persondata. Du kan finde identiteten af den dataansvarlige og

kontaktoplysningerne ved at gennemgå vilkår og betingelser for produktet eller tjenesten eller via kontaktoplysningerne på Nokias websteder.

Hvad angår Nokias privatlivspraksis kan du også kontakte os eller vores dataansvarlige på:

Nokia Corporation c/o Privacy
Karakaari 7
02610 Espoo, Finland

P. O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

Ændringer til denne privatlivserklæring

Nokia kan ændre nærværende erklæring løbende og uden varsel. Men hvis denne erklæring ændres i væsentligt omfang, skriver Nokia om ændringen i begyndelsen af erklæringen og på hjemmesiden i 30 dage. Vi anbefaler, at du løbende læser erklæringen for at følge med ændringer.