

# Preocupamo-nos Com a Sua Privacidade

A Nokia Corporation, incluindo as suas filiais está empenhada em respeitar a sua privacidade e, em cumprir as leis relativas à privacidade de dados aplicáveis. A presente declaração de privacidade (“Declaração”) descreve como recolhemos e tratamos os seus Dados Pessoais quando utiliza produtos e serviços FastMile / WiFi da Nokia (“Produto(s) e Serviço(s)”).

Estes Produtos e Serviços são compostos por dispositivos de hardware de rede FastMile / WiFi da Nokia e diversos componentes de software (incluindo aplicações móveis, aplicações e sites Web, Nokia Home Portal e software de Produto) que podem recolher, armazenar e tratar dados. Os nossos Produtos e Serviços serão fornecidos utilizando recursos e servidores localizados em diversos países em todo o mundo.

O software no seu dispositivo pode aceder às suas informações. Os nossos produtos ou serviços podem conter ligações a sites da Web e serviços de outras empresas que podem ter avisos de privacidade próprios. A Nokia não é responsável pelas práticas de privacidade de outros e recomendamos que leia os seus avisos de privacidade.

Não solicitamos que forneça determinadas categorias de dados pessoais à Nokia, tais como dados analíticos. No entanto, se optar por não fornecer tais dados à Nokia, podemos não conseguir fornecer-lhe as nossas melhorias dos nossos produtos ou serviços ou todas as suas funcionalidades ou responder a questões que possa ter.

## Que informações recolhemos?

Quando faz uma compra, utiliza ou regista-se utilizando Produtos e Serviços FastMile / WiFi da Nokia, podemos ter a necessidade de recolher dados para lhe prestarmos o Serviço conforme descrito no presente. Como a

transparência e o acesso fácil são fatores essenciais para nós, criamos a lista abaixo como um exemplo do tipo de dados que são tratados nos seguintes cenários.

- Dados Pessoais significa os dados que podem identificá-lo diretamente. Estes incluem, entre outros, o seu endereço de correio eletrónico, nome, apelido, número de telefone, endereço de IP, endereço postal, bem como quaisquer outras informações que estejam associadas com os Dados Pessoais acima mencionados que são recolhidos automaticamente quando utiliza os Produtos e Serviços, tais como fornecedores de rede internet, estatísticas de utilização de banda larga de rede.

Os dados pessoais podem incluir também Dados de Utilização que correspondem à sua transferência, instalação e/ou utilização dos Serviços, para efeitos de melhoria da qualidade e de desempenho dos Produtos e Serviços, incluindo, mas não limitado a: Versões de serviços transferidas, instaladas e/ou utilizadas, resolução de dados, informações de localização, utilização de tráfego de dispositivos individuais, horas de utilização, estado do dispositivo e outras informações de utilização e análise de dados de utilização a partir da sua rede de dispositivo.

Logo que um utilizador envie Dados Pessoais, tais informações são encriptadas em trânsito.

- Opinião significa quaisquer ideias, opiniões, sugestões e/ou propostas (incluindo quaisquer relatórios, falhas ou erros nos Serviços) que possa enviar voluntariamente para a Nokia. Pode publicar a sua Opinião (e identificar-se) no nosso site da Web com a

finalidade de melhorar os nossos Produtos e Serviços e dar ideias valiosas a outros utilizadores.

## Porque Tratamos Dados Pessoais?

A Nokia tem necessidade de tratar os seus Dados Pessoais para lhe fornecer os Produtos e Serviços, para garantir a sua funcionalidade e segurança e prestar garantia e assistência e para gerir os conteúdos e preferências da sua conta.

A Nokia pode tratar os seus dados pessoais para as finalidades seguintes. Podem aplicar-se uma ou mais finalidades em simultâneo.

- Fornecimento de produtos e serviços: Podemos utilizar os seus dados pessoais para fornecimento dos nossos produtos e serviços, para tratamento dos seus pedidos ou conforme possa de outro modo ser necessário para execução do contrato entre si e o seu Prestador de Serviços, para garantir a funcionalidade e segurança dos nossos produtos e serviços, para o identificar de forma a fornecermos o produto ou serviço, bem como para evitar e investigar fraudes e outros usos indevidos.
- Contas: Alguns serviços podem requerer uma conta para o ajudar a gerir o seu conteúdo e preferências. A equipa de apoio da Nokia pode também aceder a uma conta para resolução de um problema no produto ou serviço através de conta de administrador.
- Desenvolvimento e gestão de produtos e serviços: Podemos utilizar os seus dados pessoais para desenvolver e gerir os nossos produtos, serviços, apoio ao cliente, vendas e marketing. Podemos combinar dados pessoais recolhidos em conexão com a sua utilização de um produto e/ou serviço específico da Nokia com

outros dados pessoais que possamos ter sobre si, exceto se tais dados pessoais foram recolhidos para uma finalidade diferente.

- Comunicar consigo: Podemos utilizar os seus dados pessoais para comunicarmos consigo, por exemplo para o informar que os nossos serviços foram alterados ou para lhe enviarmos alertas críticos e outros avisos semelhantes relacionados com os nossos produtos e/ou serviços e para o contactarmos para efeitos relacionados com apoio ao cliente.
- Marketing, publicidade e envio de recomendações: Podemos contactá-lo para o informar sobre novos produtos, serviços ou promoções que podemos oferecer e para realizar estudos de mercado quando temos o seu consentimento ou que seja de outro modo permitido. Podemos utilizar os seus dados pessoais para personalizar a nossa oferta e para lhe fornecermos serviços mais relevantes, por exemplo, para envio de recomendações e para mostrar conteúdo e publicidade e personalizados nos nossos serviços. Isto pode incluir a apresentação de conteúdos da Nokia e de terceiros.

A Nokia trata os seus dados pessoais com o seu consentimento ou quando necessário para finalizar qualquer transação ou fornecer qualquer produto ou serviço que tenha solicitado ou autorizado. Podemos também tratar os seus dados pessoais quando exigido por lei, para proteção dos nossos clientes, para manter a segurança dos nossos produtos e serviços e para proteger direitos e propriedade da Nokia.

## Partilhamos Dados Pessoais?

Podemos ter necessidade de partilhar os seus Dados Pessoais com outras empresas Nokia ou com terceiros autorizados que tratam dados pessoais para as finalidades descritas na presente Declaração. Isto pode incluir o

seu Prestador de Serviços, por exemplo, prestação de serviços incluindo serviço ao cliente, gestão e análise de dados de consumidor. Exigimos que estes terceiros atuem de forma consistente com a presente Declaração de Privacidade da Nokia, que utilizem medidas de segurança adequadas para proteção dos seus dados pessoais e para cumprimento de qualquer lei aplicável de privacidade ou de proteção de dados em relação aos seus Dados Pessoais.

Não vendemos, cedemos, alugamos ou de outro modo divulgamos os seus dados pessoais a terceiros exceto se de outro modo mencionado abaixo.

- O seu consentimento e serviços de partilha: Podemos partilhar os seus dados pessoais se tivermos o seu consentimento para o fazer. Alguns produtos e serviços podem permitir-lhe partilhar os seus dados pessoais com outros utilizadores do produto ou serviço ou com outros serviços e os seus utilizadores. Deve analisar com atenção antes de divulgar quaisquer dados pessoais ou outras informações que possam ficar acessíveis a outros utilizadores.
- As empresas Nokia e terceiros autorizados: Podemos partilhar os seus dados pessoais com outras empresas Nokia ou com terceiros autorizados que tratam dados pessoais para a Nokia para as finalidades descritas na presente Declaração. Isto pode incluir, por exemplo, entrega dos seus produtos, prestação de serviços incluindo serviço ao cliente, gestão e análise de dados de consumidor, realização de estudo e gestão de marketing e outras campanhas semelhantes.

Podemos realizar marketing e outras comunicações em conjunto com os nossos parceiros terceiros autorizados. Para evitar duplicação ou comunicações desnecessárias e para personalizar a

mensagem para si podemos ter necessidade de fazer corresponder as informações que a Nokia recolheu com as informações que o parceiro recolheu quando tal é permitido por lei.

Estes terceiros autorizados pela Nokia não estão autorizados a utilizar os seus dados pessoais para quaisquer outras finalidades. Exigimos que os mesmos atuem de modo consistente com a presente Declaração e que utilizem medidas de segurança adequadas para protegerem os seus dados pessoais.

- Transferências internacionais de dados pessoais: Os nossos produtos e serviços podem ser fornecidos utilizando recursos e servidores localizados em diversos países em todo o mundo. Assim, os seus dados pessoais podem ser transferidos através de fronteiras internacionais para fora do país onde utiliza os nossos serviços, incluindo para países fora do Espaço Económico Europeu (EEE) que não têm leis relativas a proteção específica de dados pessoais ou que têm normas legais diferentes sobre proteção de dados. Em tais casos, utilizamos medidas que proporcionem proteção adequada dos seus dados pessoais conforme exigido pela lei aplicável, por exemplo, através da utilização de acordos padrão aprovados pelas autoridades relevantes (ex. a Comissão Europeia) e através da exigência de utilização de medidas técnicas e organizacionais adequadas de segurança de informações.
- Divulgações obrigatórias: Podemos ser obrigados pela lei imperativa a divulgar os seus dados pessoais a determinadas autoridades ou a outros terceiros, por exemplo, a agências de execução da lei nos países onde nós ou terceiros operam em nossa representação. Podemos também divulgar e de outro modo tratar os seus dados pessoais em conformidade com a lei aplicável para

defesa dos legítimos interesses da Nokia, por exemplo, em processos legais civis ou criminais.

- Fusões e Aquisições: Se decidirmos vender, comprar, fundir ou de outro modo reorganizar a nossa atividade em determinados países, isto pode envolver que divulguemos dados pessoais aos potenciais ou atuais compradores e aos seus consultores, ou recebermos dados pessoais de vendedores e seus consultores.

## Como resolvemos a privacidade infantil?

A Nokia não recolhe de forma consciente informações de crianças com menos de 13 anos ou idade mínima equivalente ao abrigo da lei aplicável, sem o consentimento dos seus pais ou tutores.

A Lei dos Estados Unidos relativa à Proteção da Privacidade Infantil Online (Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA")) regula a recolha online de informações de pessoas com menos de 13 anos. Embora os Produtos e Serviços sejam concebidos para apoiarem famílias com crianças de todas as idades, a administração, configuração e gestão dos Produtos e Serviços (ex. através da Aplicação WiFi da Nokia) é destinada à utilização por adultos com mais de 18 anos. Não deve fornecer quaisquer Dados Pessoais de uma pessoa com idade inferior à idade mínima através de qualquer dos Serviços ou sites. Se considerar que forneceu, ou que a Nokia recolheu Dados Pessoais de uma pessoa com idade inferior à idade mínima, deve contactar de imediato a Nokia através de [https://www.nokia.com/en\\_int/contact-us](https://www.nokia.com/en_int/contact-us) para que a Nokia possa remover tais informações dos seus ficheiros.

## Como Tratamos a Qualidade de Dados?

Tomamos as medidas razoáveis para manter corretos os dados pessoais que tratamos e para eliminarmos os dados pessoais incorretos ou desnecessários. Iremos manter os seus dados pessoais pelo período necessário para cumprimento das finalidades descritas na presente Declaração ou que de outro modo lhe foram comunicadas, exceto se for exigido por lei um período maior.

Aconselhamos que, periodicamente, aceda aos seus dados pessoais através da sua conta para nos ajudar a garantir que os mesmos estão atualizados.

## Que Medidas São Tomadas para Salvar Dados Pessoais?

A privacidade e a segurança são considerações essenciais na criação e entrega dos nossos produtos e serviços. Atribuímos responsabilidades específicas para tratar os assuntos relacionados com segurança e privacidade. Aplicamos as nossas políticas internas e linhas de orientação através de uma seleção de atividades adequadas, incluindo gestão de risco reativa e proativa, engenharia de segurança e de privacidade, formação e avaliações. Tomamos as medidas adequadas para tratar a segurança online, segurança física, risco de perda de dados e outros riscos semelhantes tendo em consideração o risco representado pelo tratamento e a natureza dos dados a serem tratados. Limitamos, também, o acesso às nossas bases de dados que contenham dados pessoais a pessoas autorizadas que tenham uma necessidade justificada de acesso a tais informações.

## Como Utilizamos Cookies e Web Beacons?

A Nokia utiliza cookies, web beacons e outras tecnologias semelhantes para operar e melhorar os nossos sites da Web e a oferta. Utilizamos, também, cookies para personalização e para apresentar anúncios. Alguns sites da Web da Nokia utilizam tecnologias de publicidade de terceiros para apresentarem anúncios.

Os nossos domínios podem incluir elementos de terceiros que definem cookies em representação de um terceiro, por exemplo relacionados com a rede social de terceiros. Deve visitar a nossa [política de Cookies](#) para obter mais informações sobre como é que a Nokia utiliza cookies e como pode desativar cookies através das definições do navegador ou de outro modo.

## Quais São os Seus Direitos?

Tem os seguintes direitos em relação aos dados pessoais que a Nokia trata sobre si:

- Acesso: Tem direito a saber que dados pessoais mantemos sobre si e a obter uma cópia.
- Portabilidade de dados: De acordo com a lei, tem o direito de obter num formato suscetível de ser lido mecanicamente os dados pessoais que forneceu à Nokia.
- Correção e eliminação: Tem o direito de ver eliminados ou atualizados os dados pessoais que mantemos sobre si que estejam incompletos, incorretos, desnecessários ou desatualizados.
- Retirar o seu consentimento: Tem o direito de retirar o seu consentimento para a Nokia tratar os seus dados pessoais.
- Exclusão e objeção: Tem o direito de solicitar a exclusão das mensagens de marketing direto e a solicitar que deixemos de utilizar os seus dados pessoais para finalidades de marketing direto

ou que eliminemos os seus dados pessoais com outros fundamentos. Mesmo que opte pela exclusão de comunicações de marketing ou outras da Nokia, os alertas críticos podem ainda ser-lhe enviados.

Pode exercer os seus direitos através da gestão da sua conta e de escolhas através dos nossos produtos e serviços, ou, se tal não for possível [contacte-nos](#). Em alguns casos, se retirou o seu consentimento ou se pretende que eliminemos ou deixemos de tratar os seus dados pessoais poderemos não conseguir continuar a prestar-lhe os serviços.

Se não estiver satisfeito com o nosso procedimento quando exerce os seus direitos, pode informar-nos se nos [contactar](#). Se ainda continuar insatisfeito, tem também o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão relevante.

## Que é o Responsável pelos Seus Dados Pessoais?

A Nokia Corporation of Karakaari 7, 02610 Espoo, Finlândia é o responsável pelos seus dados pessoais.

Em complemento, a filial da Nokia que fornece o Produto ou Serviço pode ser um responsável pelos seus dados pessoais. Pode encontrar a identidade do responsável e os seus dados de contacto ao analisar os termos e condições de um tal produto ou serviço ou utilizando as informações de contacto disponíveis nos sites da Web da Nokia aplicáveis.

Em assuntos relacionados com as práticas de privacidade da Nokia pode, também, contactar-nos ou ao nosso Encarregado de Proteção de Dados do Grupo em:

Nokia Corporation c/o Privacy  
Karakaari 7  
02610 Espoo, Finland  
P. O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

## Alterações à Presente Declaração de Privacidade

A Nokia pode alterar a presente Declaração a qualquer momento e sem aviso. No entanto, se a presente Declaração for alterada de uma forma material e adversa, a Nokia irá publicar uma comunicação avisando de tal alteração no início da presente Declaração e na página inicial deste site durante 30 dias. Recomendamos que, periodicamente, consulte a presente Declaração para tomar conhecimento de tais alterações à presente Declaração.