

Nos importa su privacidad

Nokia Corporation, incluidas sus afiliadas, está comprometida a respetar su privacidad y a cumplir con las leyes de privacidad de datos en vigencia. Esta declaración de privacidad ("Declaración") describe cómo recolectamos y procesamos sus Datos Personales cuando utiliza los productos y los servicios Nokia FastMile / WiFi ("Producto(s) y Servicio(s)").

Estos Productos y Servicios están compuestos por los dispositivos de hardware de la red Nokia FastMile / WiFi y por los distintos componentes de software (incluidas aplicaciones móviles, sitios y aplicaciones web, Nokia Home Portal y software de Productos) que podrían reunir, almacenar y procesar datos. Nuestros Productos y Servicios se prestarán con recursos y servidores, ubicados en distintos países del mundo.

El software en su dispositivo puede acceder a su información. Nuestros productos y servicios podrían contener enlaces a sitios web y a servicios de otras compañías que tienen avisos de privacidad propios. Nokia no es responsable por las prácticas de privacidad de otros, y le recomendamos que los lea.

No debe brindar ciertas categorías de Datos Personales a Nokia, como datos analíticos. Sin embargo, si elige no brindar dichos datos a Nokia, podríamos no ser responsables de brindarle las mejoras de nuestros productos o servicios, o todas las funcionalidades o responder a preguntas que usted tenga.

¿Qué información reunimos?

Cuando usted realiza una compra, utiliza o registra el uso de los Productos y Servicios Nokia FastMile / WiFi, podríamos tener que reunir información para prestarle el Servicio que aquí se describe. Dado que la transparencia y un fácil acceso son factores clave para nosotros, hemos creado una lista a continuación como ejemplo de qué datos se procesan en los siguientes escenarios.

- El término Datos Personales significa la información que puede directa o indirectamente identificarlo. Entre dicha información, se incluye, entre otra, dirección de correo electrónico, nombre, apellido, número de teléfono, dirección IP, dirección postal y también otra información relacionada con los Datos Personales mencionados anteriormente que, automáticamente, se recolectan cuando usted utiliza los Productos y Servicios, como proveedores de servicios de red, estadísticas de uso de banda ancha de red, etcétera.

Los Datos Personales podrían también incluir el Uso y el significado de datos que corresponden a su descarga, instalación y/o uso de los Servicios, a los efectos de mejorar la calidad y el rendimiento de los Productos y Servicios, incluidos no solo los siguientes: Versiones de servicios descargadas, instaladas y/o utilizadas, depuración de datos, información sobre ubicación, uso del tráfico de dispositivos individuales, horas de uso, estado del

dispositivo y demás información de uso y análisis de datos de uso de la red del dispositivo.

En la medida en que el usuario envía Datos Personales, dicha información se encripta en tránsito.

- La retroalimentación significa toda idea, opinión, sugerencia y/o propuesta (incluido todo informe acerca de errores o fallos en los Servicios) que usted voluntariamente envíe a Nokia. Podríamos publicar su Retroalimentación (e identificarlo) en nuestro sitio web, con el objeto de mejorar los Productos y Servicios, y de brindar opiniones valiosas para otros usuarios.

¿Por qué procesamos los Datos Personales?

Nokia necesita procesar los Datos Personales, a fin de brindarle Productos y Servicios, para garantizar su funcionalidad y seguridad, para ofrecer garantía y atención al cliente, y para administrar los contenidos y las preferencias de su cuenta.

Nokia podría procesar sus Datos Personales con los siguientes fines. Se pueden aplicar uno o más fines en forma simultánea.

- Ofrecer productos y servicios: Podríamos utilizar sus Datos Personales, a fin de brindarle nuestros productos y servicios, procesar sus solicitudes o, si fuera necesario, celebrar un contrato entre usted y su Prestador de Servicios; para garantizar la funcionalidad y la seguridad de nuestros productos y servicios, para identificarlo, a fin de brindarle el producto o el servicio y, además, para evitar e investigar fraudes y usos indebidos.
- Cuentas: Algunos servicios podrían requerir una cuenta para ayudarlo a administrar su contenido y preferencias. Es posible que el equipo de soporte de Nokia inicie sesión en una cuenta para depurar un problema en el producto o servicio a través de la cuenta del administrador.
- Desarrollar y administrar productos y servicios: Podríamos utilizar sus Datos Personales para desarrollar y administrar nuestros productos, servicios, atención al cliente, ventas y comercialización. Podríamos combinar los Datos Personales recolectados en relación con el uso de un producto y/o servicio Nokia en particular con otros Datos Personales que podríamos tener sobre usted, salvo que dichos Datos Personales se recolectaran con un fin diferente.
- Comunicación con usted: Podríamos utilizar sus Datos Personales para comunicarnos con usted. Por ejemplo, para informarle que nuestros servicios han cambiado, para enviarle alertas críticas y demás avisos relacionados con los productos y/o servicios, y para contactarnos con usted para fines relacionados con la atención al cliente.
- Comercialización, publicidad y recomendaciones: Podríamos comunicarnos con usted para informarle acerca de un nuevo producto o servicio, de promociones que ofrecemos y para realizar investigaciones de mercado cuando tengamos su consentimiento o permiso de alguna otra

manera. Podríamos utilizar sus Datos Personales para personalizar nuestra oferta y para brindarle más servicios pertinentes. Por ejemplo, para realizar recomendaciones y para mostrar publicidad y contenido personalizadas de nuestros servicios. Entre estos, podríamos incluir la divulgación del contenido entre Nokia y un tercero.

Nokia procesa los Datos Personales con su consentimiento o, si fuera necesario, para completar toda transacción o brindar cualquier producto o servicio que usted haya solicitado o autorizado. También podríamos procesar sus Datos Personales cuando la ley lo exija; para proteger a nuestros clientes; para mantener la seguridad de nuestros productos y servicios; y para proteger los derechos y la propiedad de Nokia.

¿Compartimos los Datos Personales?

Podríamos necesitar compartir sus Datos Personales con otras empresas de Nokia o con terceros autorizados que procesan Datos Personales, a los efectos descritos en esta Declaración. Por ejemplo, su Prestador de Servicios, como los prestadores que incluyen servicio al cliente, administración y análisis de los datos de los consumidores. Exigimos que estos terceros actúen en forma consistente con la Declaración de Privacidad de Nokia para utilizar medidas de seguridad apropiadas, a los fines de proteger sus Datos Personales, y para cumplir con cualquier ley de privacidad o de protección de datos en vigencia sobre sus Datos Personales.

Nosotros no vendemos, rentamos, alquilamos ni divulgamos sus Datos Personales a terceros, salvo que se establezca abajo lo contrario.

- Su consentimiento y los servicios para compartir sus datos sociales: Podríamos compartir sus Datos Personales si tenemos su autorización. Algunos productos y servicios podrían permitirle compartir sus Datos Personales con otros usuarios del producto o servicio, o con otros servicios y con sus usuarios. Preste mucha atención antes de divulgar cualquier dato personal u otra información que podría estar accesible para otros usuarios.
- Empresas de Nokia y terceros autorizados: Podríamos compartir sus Datos Personales con otras compañías de Nokia o con terceros autorizados que procesen Datos Personales para Nokia, a los efectos descritos en la presente Declaración. Entre ellos, por ejemplo, brindar sus productos; prestar servicios, incluido el servicio al cliente; administrar y analizar datos de consumidores; realizar investigaciones; y gestionar la comercialización y demás, como campañas.

Podríamos realizar una comercialización conjunta y otras comunicaciones con nuestros socios terceros autorizados. A fin de evitar la duplicación o las comunicaciones innecesarias, y para personalizarle el mensaje, necesitaríamos cotejar información que Nokia ha recolectado con información que el socio haya reunido, siempre que esté permitido por ley.

Estos terceros autorizados de Nokia no pueden utilizar sus Datos Personales para otros fines. Les exigimos que actúen en coherencia con la

presente Declaración y que utilicen medidas de seguridad adecuadas para proteger sus Datos Personales.

- Transferencias internacionales de Datos Personales: Nuestros productos y servicios podrían prestarse con recursos y servidores, ubicados en distintos países del mundo. Por lo tanto, sus Datos Personales podrían transferirse internacionalmente, fuera del país, donde usted utiliza los servicios, incluidos los países fuera del Área Económica Europea (EEA, por sus siglas en inglés) que no cuentan con leyes que brindan protección específica para Datos Personales o que tienen reglas legales distintas sobre dichos datos. En esos casos, utilizamos medidas para brindar una protección adecuada de sus Datos Personales, según lo exige la ley en vigencia; por ejemplo, al utilizar acuerdos estándar aprobados por autoridades pertinentes (por ej., la Comisión Europea) y al exigir la implementación de medidas adecuadas de seguridad relacionadas con la información organizativa y técnica.
- Divulgaciones obligatorias: Podríamos vernos obligados por ley a divulgar sus Datos Personales a ciertas autoridades o a terceros. Por ejemplo, a agencias de cumplimiento de la ley en países donde operamos o donde terceros actúan en nuestro nombre. Podríamos divulgar y, de alguna manera, procesar sus Datos Personales de acuerdo con la ley en vigencia para defender los intereses legítimos de Nokia; por ejemplo, en procesos legales penales o civiles.
- Fusiones y adquisiciones: Si decidimos vender, comprar, fusionar o, de alguna manera, reorganizar los negocios en algunos países, esto nos haría divulgar sus Datos Personales a compradores reales o potenciales y a sus asesores, o recibir Datos Personales de vendedores y de sus asesores.

¿Cómo abordamos la privacidad de los niños?

Nokia no reúne información sobre niños menores de 13 años a sabiendas, o de una edad mínima equivalente según la ley en vigencia, sin el consentimiento de los padres o de los tutores.

La Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños de los EE. UU. (COPPA, por sus siglas en inglés) regula la recolección en línea de información de personas menores de 13 años. Si bien los productos y servicios están diseñados para ayudar a las familias con niños de todas las edades, la administración, la configuración y la gestión de los Productos y Servicios (por ej., a través de la aplicación Nokia WiFi) tiene como fin su uso por adultos mayores de 18 años. No brinde ningún Dato Personal a un menor de edad a través de ninguno de los Servicios o sitios. Si usted cree que ha suministrado, o que Nokia podría haber recolectado, Datos Personales de una persona menor de edad, comuníquese con Nokia de inmediato en https://www.nokia.com/en_int/contact-us para que la empresa pueda retirar dicha información de los archivos.

¿Cómo abordamos la calidad de los datos?

Tomamos medidas razonables para guardar los Datos Personales que tenemos de manera exacta y para eliminar los Datos Personales innecesarios o incorrectos. Solo retendremos sus Datos Personales mientras sea necesario, a fin de cumplir con los fines descritos en la presente Declaración o, de otra forma, comunicados a usted, salvo que la ley exija un periodo mayor.

Lo alentamos a acceder a sus Datos Personales a través de su cuenta de tanto en tanto, con el objeto de ayudarnos a garantizar que esté actualizada.

¿Qué medidas se toman para salvaguardar los Datos Personales?

La privacidad y la seguridad son consideraciones clave a la hora de crear y de ofrecer nuestros productos y servicios. Hemos asignado responsabilidades específicas para abordar los temas relacionados con la seguridad y con la privacidad. Hacemos cumplir las políticas internas y los lineamientos a través de una selección adecuada de actividades, incluida la gestión proactiva y reactiva del riesgo, la ingeniería de la privacidad y de la seguridad, la capacitación y las evaluaciones. Tomamos las medidas correctas para abordar la seguridad en línea, la seguridad física, el riesgo de pérdida de datos y demás riesgos, al considerar el riesgo representado por el procesamiento y la naturaleza de los datos que se protegen. Además, limitamos el acceso a las bases de datos que contienen Datos Personales a las personas autorizadas que tengan una necesidad justificada para acceder a dicha información.

¿Cómo utilizamos cookies y web beacons?

Nokia utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías similares para operar y para mejorar los sitios web y la oferta. Además, usamos cookies para personalizar y mostrar avisos. Algunos sitios web de Nokia utilizan tecnologías de publicidad de terceros para servir avisos.

Nuestros dominios podrían incluir elementos de terceros que establecen las cookies en nombre de un tercero; por ejemplo, que se relacionan con la red social de un tercero. Visite nuestra [Política sobre cookies](#) para conocer más acerca de la manera en que Nokia utiliza las cookies y cómo puede inhabilitarlas en la configuración de su navegador.

¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene los siguientes derechos respecto de los Datos Personales que Nokia procesa sobre usted:

- Acceso: Tiene derecho a conocer los Datos Personales que retenemos sobre usted y a obtener una copia.

- Portabilidad de datos: Sujeto a ley, usted tiene derecho a obtener, en un formato legible por máquina, los Datos Personales que le ha suministrado a Nokia.
- Rectificación y eliminación: Usted tiene derecho a borrar o a actualizar los Datos Personales incompletos, incorrectos, innecesarios o desactualizados acerca de usted.
- Retiro de consentimiento: Usted tiene derecho a retirar su consentimiento para que Nokia procese sus Datos Personales.
- Desuscripción y objeto: Usted tiene derecho a desuscribirse de los mensajes de marketing directo y a solicitar que dejemos de procesar sus Datos Personales para fines de marketing directo o a que borremos dichos Datos Personales por otras causas. Incluso si opta por recibir mensajes de marketing y demás comunicaciones de Nokia, aún podría recibir las alertas críticas.

Podría hacer ejercer sus derechos al administrar su cuenta y elecciones a través de nuestros productos y servicios o, si esto no fuera posible, [alcontactarnos](#). En algunos casos, si usted retira su consentimiento, o si desea que nosotros eliminemos o dejemos de procesar sus Datos Personales, puede que no podamos comunicarnos con usted para prestarle servicios.

Si usted no está satisfecho con nuestras prestaciones a la hora de ejercer sus derechos, háganoslo saber en [contáctenos](#). Si aún sigue insatisfecho, también tiene el derecho de interponer una denuncia ante la autoridad de supervisión pertinente.

¿Quién controla sus Datos Personales?

Nokia Corporation of Karakaari 7, 02610 Espoo, Finlandia es quien controla sus Datos Personales.

Además, la afiliada de Nokia que presta el Producto o Servicio podría controlar sus Datos Personales. Es posible que encuentre la identidad del ente de control y sus detalles de contacto al revisar los términos y las condiciones de dicho producto o servicio, o al utilizar la información de contacto suministrada en los sitios web correspondientes de Nokia.

En lo que respecta a las prácticas de privacidad de Nokia, también puede comunicarse con nosotros o con el Funcionario de Protección de Datos del Grupo en:

**Nokia Corporation c/o Privacy
Karakaari 7**

02610 Espoo, Finland

P. O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

Cambios en la declaración de privacidad

Nokia podría cambiar esta Declaración en cualquier momento con aviso o sin él. Sin embargo, si esta Declaración se cambia de un modo material adverso, Nokia publicará un aviso en el que notificará dicho cambio al comienzo de esta Declaración y en la página de inicio del sitio durante 30 días. Le recomendamos que vuelva a revisar esta Declaración de tanto en tanto para conocer si hubo algún cambio en ella.