

Vi bryr oss om ditt privatliv

Nokia Corporation, inkludert dets tilknyttede selskaper, engasjerer seg for å respektere ditt privatliv og overholde gjeldende datavernslover. Denne personvernserklæringen ("erklæringen") beskriver hvordan vi innhenter og behandler dine personlige opplysninger når du bruker Nokia FastMile / WiFi-produkter og -tjenester ("produkt(er) og tjeneste(r)").

Disse produktene og tjenestene er sammensatt av Nokia FastMile / WiFi-nettverksmaskinvareenheter og ulike programvarekomponenter (inkluder mobile applikasjoner, nettapplikasjoner og nettsider, Nokia hjemmeportal og produktprogramvare) som kan samle inn, lagre og behandle data. Våre produkter og tjenester vil forsynes ved bruk av ressurser og servere som finnes i ulike land rundt om i verden.

Programvare på enheten din kan få tilgang til dine opplysninger. Våre produkter eller tjenester kan inneholde linker til andre selskapers nettside og tjenester som har sine egne personvernsmerknader. Nokia er ikke ansvarlig for personspraksisene til andre, og vi anbefaler at du leser deres personvernsmerknader.

Du trenger ikke å gi visse kategorier av personlige opplysninger til Nokia, slik som analytiske data. Men hvis du velger å ikke forsyne slike opplysninger til Nokia, vil vi kanskje ikke være i stand til å gi deg våre forbedringer av våre produkter eller tjenester eller alle deres funksjonaliteter eller til å svare på de forespørslene du har.

Hvilke opplysninger innhenter vi?

Når du kjøper noe, bruker eller registrerer deg ved bruk av Nokia FastMile / WiFi-produkter og -tjenester, kan det hende at vi må innhente data for å forsyne deg tjenesten slik som beskrevet i

transparens og enkel tilgang er nøkkelfaktorer for oss, har vi opprettet listen nedenfor som et eksempel på hvilke data som behandles i de følgende scenarioer.

- Personopplysninger er informasjon som kan identifiserer deg direkte eller indirekte. Disse inkluderer blant annet e-postadresse, navn, etternavn, telefonnummer, IP-adresse, postadresse, samt eventuell annen informasjon som er forbundet med forutgående personlige opplysninger som er automatisk innhentet når du bruker produktene og tjenestene, slik som nettverksinternettleverandører, bruksstatistikk for nettverksbåndbredde osv.

Personlige opplysninger kan også inkludere bruksdata, som betyr data som tilsvarer din nedlasting, installasjon og/eller bruk av tjenestene, til formålet å forbedre kvaliteten og ytelsen til produktene og tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til: Tjenesteversjoner som er lastet ned, installert og/eller brukt, debuggingdata, lokaliseringsinformasjon, trafikkbruk av enkelte enheter, brukstimer, enhetstilstand og annen bruksinformasjon og analyse av bruksdata fra enhetens nettverk.

I det omfang som en bruker sender inn personlige opplysninger, er slik informasjon kryptert ved overføring.

- Tilbakemelding betyr alle ideer, meninger, forslag og/eller forespørsler (inkludert eventuelle rapporter om små programfeil eller feil i tjenestene) som du frivillig kan sende inn til Nokia. Vi kan legge ut din tilbakemelding (og identifisere deg) på våre nettsider med formålet å forbedre våre produkter og tjenester og gi verdifull innsikt for andre brukere.

Hvorfor behandler vi personlige opplysninger?

Nokia må behandle dine personlige opplysninger for å forsyne deg med produkter og tjenester, for å sikre funksjonaliteten og sikkerheten og gi garanti og pleiesupport og administrere innhold og preferanser for kontoen din.

Nokia kan behandle dine personlige opplysninger til følgende formål. Ett eller flere formål kan gjelde samtidig.

- Forsyne produkter og tjenester: Vi kan bruke dine personlige opplysninger for å forsyne deg med våre produkter og tjenester, til å behandle dine forespørsler eller annet som er nødvendig for å utføre kontrakten mellom deg og din tjenesteleverandør, for å sikre funksjonaliteten og sikkerheten til våre produkter og tjenester, for å identifisere deg for å forsyne produktet eller tjenesten, samt å forhindre og undersøke bedrageri eller annet misbruk.
- Kontoer: Noen tjenester kan kreve en konto for å hjelpe deg til å administrere innhold og preferanser. Nokias supportteam kan også logge inn til en konto for å foreta debugging av et problem i produktet eller tjenesten gjennom administratorkontoen.
- Utvikling og administrering av produkter og tjenester: Vi kan bruke dine personlige opplysninger til å utvikle og administrere våre produkter, tjenester, kundeservice, salg og markedsføring. Vi kan kombinere personlige opplysninger som innhentes i forbindelse med din bruk av et bestemt Nokia-produkt og/eller tjeneste med andre personlige opplysninger som vi kan ha om deg, med indre slike personlige opplysninger ble innhentet til et annet formål.

- Kommunikasjon med deg: Vi kan bruke dine personlige opplysninger til å kommunisere med deg, for eksempel for å informere deg om at våre tjenester har endret seg eller til å sende deg kritiske varslinger og andre slike merknader i forhold til våre produkter og/eller tjenester og for å kontakte deg for kundeservicerelaterte formål.
- Markedsføring, annonsering og gi anbefalinger: Vi kan kontakte deg for å informere deg om nye produkter, tjenester eller kampanjer vi kan tilby og for å gjennomføre markedsforskning når vi har ditt samtykke eller det er tillatt på annen måte. Vi kan bruke dine personlige opplysninger til å personlig tilpasse vårt tilbud og gi deg mer relevante tjenester, for eksempel, for å gjøre anbefalinger og vise tilpasset innhold og annonsere våre tjenester. Dette kan inkludere visning av Nokia- og tredjepartsinnhold.

Nokia behandler dine personlige opplysninger med ditt samtykke eller som nødvendig for å fullføre eventuelle transaksjoner eller forsyne et eventuelt produkt eller en tjeneste du har forespurt eller autorisert. Vi kan også behandle dine personlige opplysninger når dette kreves av lov, for å beskytte våre kunder, for å opprettholde sikkerheten til våre produkter og tjenester, samt for å beskytte Nokias rettigheter og eiendom.

Deler vi personlige opplysninger med andre?

Vi kan ha behov for å dele dine personlige opplysninger med andre Nokia-selskaper eller autoriserte tredjeparter som behandler personlige opplysninger for de formålene som beskrives i denne erklæringen. Dette kan inkludere din serviceleverandør for eksempel for levering av tjenester

inkludert kundeservice, administrasjon og analyse av konsumentdata. Vi krever at disse tredjepartene handler i samsvar med denne Nokia personvernserklæringen, bruker egnede sikkerhetstiltak for å beskytte dine personlige opplysninger og overholder alle personverns- eller datavernslov som gjelder for dine personlige opplysninger.

Vi foretar ikke salg, leasing, utleie eller noen annen avsløring av dine personlige opplysninger til tredjeparter, med mindre annet er angitt nedenfor.

- Ditt samtykke og sosiale delingstjenester: Vi kan dele dine personlige opplysninger hvis vi har ditt samtykke til å gjøre dette. Noen produkter og tjenester kan gjøre det mulig for deg å dele dine personlige opplysninger med andre brukere av produktet eller tjenesten eller med andre tjenester og deres brukere. Foreta en nøye vurdering før avsløring av personlige opplysninger eller annen informasjon som kan være tilgjengelig for andre brukere.
- Nokia-selskaper og autoriserte tredjeparter: Vi kan dele dine personlige opplysninger med andre Nokia-selskaper eller autoriserte tredjeparter som behandler personlige opplysninger for Nokia for de formålene som beskrives i denne erklæringen. Dette kan inkludere for eksempel levering av våre produkter, forsyning av tjenester inkludert kundeservice, administrasjon og analyse av konsumentdata, gjennomføring av forskning og administrering av markedsføring og andre slike kampanjer.

Vi kan gjennomføre felles markedsføring og annen kommunikasjon med våre autoriserte tredjeparts partnere. For å unngå duplikasjon av eller unødvendig kommunikasjon og skreddersy meldingen for deg, kan det hende at vi må matche informasjon som Nokia har

innhentet med informasjon som partneren har innhentet, der dette er tillatt ved lov.

Disse Nokia-autoriserte tredjeparter har ikke tillatelse til å bruke dine personlige opplysninger til noen andre formål. Vi krever at de handler konsistent med denne erklæringen og bruker egnede sikkerhetstiltak for å beskytte dine personlige opplysninger.

- Internasjonale overføringer av personlige opplysninger: Våre produkter og tjenester kan forsynes ved bruk av ressurser og servere som finnes i ulike land rundt om i verden. Derfor kan dine personlige opplysninger overføres på tvers av internasjonale grenser utenfor det landet der du bruker våre tjenester, inkludert land utenfor EØS som ikke har lover som gir spesifikk beskyttelse av personlige opplysninger eller som har andre juridiske regler om datavern. I slike tilfeller bruker vi tiltak for å gi tilstrekkelig beskyttelse for dine personlige opplysninger, slik som det kreves av gjeldende lov, for eksempel ved bruk av standardavtaler som er godkjent av relevante myndigheter (f.eks. Europakommisjonen) og ved å kreve bruk av egnede tekniske og organisatoriske informasjonssikkerhetstiltak.
- Obligatoriske avsløringer: Vi er kanskje forpliktet av obligatorisk lov til å avsløre dine personlige opplysninger overfor visse myndigheter eller andre tredjeparter, for eksempel til lovmyndighetsorganer i de landene der vi eller tredjeparter handler på våre vegne. Vi kan også avsløre og på annen måte behandle dine personlige opplysninger i samsvar med gjeldende lover for å forsvare Nokias lovmessige interesser for eksempel i sivilrettslige eller strafferettslige prosesser.

- Sammenslåinger og oppkjøp: Hvis vi bestemmer oss for å selge, kjøpe, sammenslå eller på annen måte reorganisere våre forretninger i visse land, kan dette involvere at vi avslører personlige opplysninger til prospektive eller faktiske kjøpere og deres rådgivere, eller at vi mottar personlige data fra selgere og deres rådgivere.

Hvordan håndterer vi personvernet til barn?

Nokia innhenter ikke med viten informasjon fra barn under en alder på 13 år eller tilsvarende minimumsalder under gjeldende lov, uten samtykke fra foreldre eller foresatte.

U.S. Children's Online Privacy Protection Act ("**COPPA**") regulerer online innhenting av informasjon fra personer under en alder på 13. Selv om produktene og tjenestene er designet til å støtte familier med barn i alle aldre, er administrasjon, konfigurasjon og håndtering av produktene og tjenestene (f.eks. via Nokia WiFi App) beregnet kun til bruk av voksne på en alder over 18. Ikke oppgi noen personlige opplysninger for en person som er under minstealder gjennom noen av tjenestene eller nettsidene. Hvis du tror at du kan ha angitt, eller at Nokia kan ha innhentet personlige opplysninger for en person under minstealder, ta kontakt med Nokia umiddelbart på https://www.nokia.com/en_int/contact-us, slik at Nokia kan fjerne slik informasjon fra sine arkiver.

Hvordan håndterer vi datakvalitet?

Vi tar rimelige tiltak for å holde de personlige opplysningene som vi besitter nøyaktige og for å slette uriktig eller unødvendige personlige opplysninger. Vi vil kun beholde dine personlige opplysninger så lenge som nødvendig for å oppfylle formålene som er skissert i denne

erklæringen eller som er kommunisert til deg på annen måte, med mindre en lengre periode kreves ved lov.

Vi oppmuntrer deg til å få tilgang til dine personlige opplysninger gjennom din konto fra tid til annen for å hjelpe oss til å sikre at de er oppdatert.

Hvilke trinn er tatt for å sikre personlige opplysninger?

Personvern og sikkerhet er viktige vurderinger i opprettelsen og leveringen av våre produkter og tjenester. Vi har tilordnet spesifikke ansvarsområder for å håndtere personvern og sikkerhetsrelaterte saker. Vi implementerer våre interne retningslinjer og veiledninger gjennom et egnet utvalg av aktiviteter, inkludert proaktiv og reaktiv risikohåndtering, sikkerhets- og personvernsteknikk, opplæring og vurderinger. Vi tar egnede tiltak for å håndtere nettsikkerhet, fysisk sikkerhet, risiko for datatap og andre slike risikoer som tar i vurdering risikoen som representeres ved behandlingen av og typen data som beskyttes. Og vi begrenser tilgangen til våre databaser som inneholder personlige opplysninger til autoriserte personer som har et rettferdiggjort behov for å få tilgang til slik informasjon.

Hvordan bruker vi informasjonskapsler og webbeacons?

Nokia bruker informasjonskapsler, webbeacons og andre lignende teknologier for å betjene og forbedre våre nettsider og tilbud. Vi bruker også informasjonskapsler for personlig tilpasning og for å vise annonser. Noen Nokia-nettsider bruker tredjeparts annonseringsteknologier til å forsyne annonser.

Våre domener kan inkludere tredjepartselementer som stiller inn informasjonskapsler på vegne av en tredjepart, for eksempel relatert til en tredjeparts sosiale nettverk. Besøk våre [Retningslinjer for informasjonskapsler](#) for å finne ut mer om hvordan Nokia bruker informasjonskapsler og hvordan du kan deaktivere informasjonskapsler gjennom nettleserinnstillinger eller på annen måte.

Hva er dine rettigheter?

Du har følgende rettigheter vedrørende personlige opplysninger som Nokia behandler om deg:

- Tilgang: Du har rett til å få vite hvilke personlie opplysninger vi har om deg og å få en kopi.
- Databærbarhet: Ifølge loven har du rett til å få i maskinlesbart format de personopplysningene som du har gitt til Nokia.
- Korrigering og sletting: Du har rett til å få ufullstendige, ukorrekte, unødvendige eller utdaterte personopplysninger om deg slettet eller oppdatert.
- Trekke tilbake ditt samtykke: Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke til at Nokia skal få behandle dine personopplysninger.
- Avslutte abonnementet og nekte: Du har rett til å si opp abonnementet på direkte markedsføringsmeldinger og forespørre at vi slutter å behandle dine personlige opplysninger til direkte markedsføringsformål, eller at vi sletter dine personlige opplysninger på andre grunnlag. Selv om du velger bort markedsføring og annen kommunikasjon fra Nokia, kan kritiske varslinger fortsatt sendes til deg.

Du kan utøve dine rettigheter ved å administrere din konto og dine valg gjennom våre produkter eller tjenester eller, hvis det ikke er mulig, ved

å [kontakte oss](#). I noen tilfeller, hvis du trekker tilbake ditt samtykke eller ønsker at vi sletter eller slutter å behandle dine personlige opplysninger, er vi kanskje ikke i stand til å fortsette å forsyne tjenestene til deg.

Hvis du ikke er fornøyd med det som vi yter når du utøver dine rettigheter, kan du gi oss beskjed ved å [kontakte oss](#). Hvis du fortsatt er misfornøyd, har du også rett til å legge inn en klage hos relevant tilsynsmyndighet.

Hvem er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger?

Nokia Corporation of Karakaari 7, 02610 Espoo, Finland er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger.

I tillegg kan det Nokia-tilknyttede selskapet som leverer produktet eller tjenesten være behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Du kan finne identiteten til behandlingsansvarlige og dennes kontaktopplysninger ved å gjennomgå vilkår og betingelser for et slikt produkt eller en slik tjeneste, eller ved å bruke kontaktopplysningene som er angitt på de aktuelle Nokia-nettsidene.

I saker som gjelder Nokias personvernspraksiser kan du også kontakte oss eller vår gruppedatavernsansvarlige på:

Nokia Corporation c/o Privacy
Karakaari 7
02610 Espoo, Finland
P.O.Box 226, FI-00045 Nokia Group

Endringer av denne personvernerklæringen

Nokia kan endre denne erklæringen når som helst, med eller uten varsel. Men hvis denne erklæringen er endret på en viktig, negativ måte, vil Nokia sette opp et varsel som gjør oppmerksom på slik endring på begynnelsen av denne erklæringen og på disse nettsidenes startside i 30 dager. Vi anbefaler at du besøker denne erklæringen av og til for å finne ut om eventuelle slike endringer på denne erklæringen.