

Me välitämme tietosuojastasi

Nokia Corporation ja sen tytäryhtiöt ovat sitoutuneet kunnioittamaan tietosuojaasi ja noudattamaan soveltuvia tietosuojalakeja. Tämä tietosuojailmoitus ("ilmoitus") kuvaa, kuinka me keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät Nokia FastMile / WiFi - tuotteita ja -palveluja ("tuot(te)e(t) ja palvelu(t)").

Nämä tuotteet ja palvelut koostuvat Nokia FastMile / WiFi - verkkolaitteista ja erilaisista ohjelmistokomponenteista (mukaan lukien mobiilisovellukset, verkkosovellukset ja -sivustot, Nokia Home Portal ja tuoteohjelmisto), jotka saattavat kerätä, tallentaa ja käsitellä tietoa. Tuotteemme ja palvelumme toimitetaan maailman eri maissa sijaitsevien resurssien ja palvelinten avulla.

Laitteesi ohjelmisto saattaa käyttää tietojasi. Tuotteemme tai palvelumme saattavat sisältää linkkejä muiden yritysten sivustoihin ja palveluihin, joilla omat tietosuojailmoituksensa. Nokia ei ole vastuussa muiden tietosuojakäytännöistä ja suosittelemme, että luet muiden tietosuojailmoitukset.

Sinun ei tarvitse toimittaa Nokialla tiettyjen kategorioiden henkilötietoja, kuten analytiikkatietoja. Jos kuitenkin päätät olla toimittamatta sellaisia tietoja Nokialle, emme välttämättä pysty toimittamaan sinulle tuotteidemme tai palvelujemme parannuksia tai kaikkia niiden toimintoja tai vastata tiedusteluihisi.

Mitä tietoja keräämme?

Kun teet ostoksen, käytät tai rekisteröidyt Nokia FastMile / WiFi - tuotteilla ja -palveluilla, meidän tarvitsee ehkä kerätä tietoja palvelun tuottamiseksi sinulle tässä kuvatulla tavalla. Koska läpinäkyvyys ja helppokäyttöisyys

ovat meille avaintekijöitä, olemme luoneet alla olevan listan esimerkiksi seuraavissa tilanteissa käsiteltävistä tiedoista.

- Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, joiden avulla käyttäjä voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti. Ne käsittävät muun muassa käyttäjän sähköpostiosoitteen, nimen, sukunimen, puhelinnumeron, IP-osoitteen, postiosoitteen sekä edellä mainittuihin henkilötietoihin liittyvät muut tiedot, joita kerätään automaattisesti tuotteiden ja palvelujen käytön yhteydessä, kuten verkon internet-palveluntarjoajat, verkon kaistanleveyden käyttötilastot yms.

Henkilötiedot voivat myös käsittää käyttötiedot, mikä tarkoittaa palvelujen lataamistasi, asennustasi ja/tai käyttöäsi vastaavia tietoja tuotteiden ja palvelujen laadun ja suorituskyvyn parantamiseksi, mihin kuuluvat muun muassa: ladattujen, asennettuja ja/tai käytettyjen palvelujen versiot, viankorjaustiedot, sijaititiedot, yksittäisten laitteiden tietoliikenne, käyttötunnit, laitteen tila ja muut käyttötiedot sekä laiteverkostasi saatavien käyttötietojen analytiikka.

Sikäli kuin käyttäjä lähettää henkilötietoja, sellaiset tiedot salataan siirron ajaksi.

- Palaute tarkoittaa ideoita, mielipiteitä, ehdotuksia ja/tai kehotuksia (mukaan lukien palvelujen vikaraportit tai virheet), joita saatat lähettää vapaaehtoisesti Nokialle. Saatamme julkaista palautteesi (ja yksilöidä sinut) sivustollamme tuotteidemme ja palvelujemme parantamiseksi ja arvokkaiden oivallusten antamiseksi muille käyttäjille.

Miksi käsittelemme henkilötietoja?

Nokian tarvitsee käsitellä henkilötietojasi voidakseen toimittaa sinulle tuotteita ja palveluja, varmistaakseen niiden toimivuuden ja tietoturvan, toimittaakseen takuu- ja huoltotukea sekä hallinnoidakseen tilisi sisältöä ja mieltymysvalintoja.

Nokia saattaa käsitellä henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin. Yksi tai useampi tarkoitus saattaa soveltua samanaikaisesti.

- Tuotteiden ja palvelujen toimittaminen: Saatamme käyttää henkilötietojasi tuottaaksemme sinulle tuotteitamme ja palvelujamme, käsitelläksemme pyyntöjäsi tai niin kuin muuten on tarpeen käyttäjän ja palveluntoimittajan välisen sopimuksen täyttämiseksi, varmistaaksemme tuotteidemme ja palvelujemme toimivuuden ja tietoturvan, tunnistaaksemme sinut tuotteen tai palvelun toimittamiseksi sekä estääksemme ja tutkiaksemme petoksia ja muita väärinkäytöksiä.
- Tilit: Eräät palvelut saattavat edellyttää tilin, jolla voit hallita sisältöä ja mieltymysvalintojasi. Nokian tukitiimi saattaa myös kirjautua tilille järjestelmänvalvojan tilin kautta tuotteessa tai palvelussa olevan vian poistamiseksi.
- Tuotteiden ja palvelujen kehittäminen ja hallitseminen: Saatamme käyttää henkilötietojasi tuotteidemme, palvelujemme, asiakaspalvelun, myynnin ja markkinoinnin kehittämiseksi ja hallitsemiseksi. Saatamme yhdistellä tietyn Nokia-tuotteen ja/tai - palvelun käytöstäsi kerättyjä henkilötietoja muihin sinua koskeviin henkilötietoihin, joita meillä saattaa olla, ellei sellaisia henkilötietoja ollut kerätty eri tarkoitukseen.
- Kanssasi käytävä viestintä: Saatamme käyttää henkilötietojasi kanssasi käytävään viestintään, esimerkiksi palvelujemme muutoksista tiedottamiseen tai lähettääksemme tuotteisiimme

ja/tai palveluihimme liittyviä kriittisiä varoituksia ja muita sellaisia ilmoituksia, ja ottaaksemme sinuun yhteyttä asiakaspalvelutarkoituksissa.

- Markkinointi, mainonta ja suositusten tekeminen: Saatamme tiedottaa sinulle uusista tuotteista, palveluista tai kampanjoista, joita saatamme tarjota, ja tehdä markkinatutkimusta, kun meillä on siihen suostumuksesi tai muu lupa. Saatamme käyttää henkilötietojasi tarjoustemme henkilökohtaistamiseksi ja toimittaaksemme sinulle asianmukaisempia palveluja, esimerkiksi tekemällä suosituksia ja näyttämällä palveluissamme mukautettua sisältöä ja mainontaa. Tämä saattaa käsittää Nokian ja kolmansien osapuolien sisällön näyttämistä.

Nokia käsittelee henkilötietojasi suostumuksellasi tai tarpeen mukaan transaktion loppuun tekemiseksi tai pyytämäsi tai valtuuttamasi tuotteen tai palvelun toimittamiseksi. Saatamme myös käsitellä henkilötietojasi lain niin vaatiessa asiakkaidemme suojaamiseksi, tuotteidemme ja palvelujemme tietoturvan ylläpitämiseksi ja Nokian oikeuksien ja omaisuuden suojelemiseksi.

Jaammeko henkilötietoja muille?

Meidän tarvitsee ehkä jakaa henkilötietojasi muille Nokia-yhtiöille tai valtuutetuille kolmansille osapuolille, jotka käsittelevät henkilötietoja tässä ilmoituksessa kuvattuihin tarkoituksiin. Tämä saattaa käsittää palveluntarjoajasi, joka esimerkiksi toimittaa asiakaspalvelua tai hallitsee ja analysoi kuluttajatietoja. Vaadimme, että tällaiset kolmannet osapuolet toimivat tämän Nokian tietosuojailmoituksen mukaisesti, suojaavat henkilötietojasi asianmukaisilla tietoturvatoimilla ja noudattavat kaikkia henkilötietoihisi soveltuvia yksityisyys- tai tietosuojalakeja.

Emme myy, liisaa, vuokraa tai paljasta muutenkaan henkilötietojasi kolmansille osapuolille, ellei jäljempänä todeta muuta.

- Sisältösi ja sosiaaliset jakopalvelut: Saatamme jakaa henkilötietojasi, jos meillä on siihen suostumuksesi. Eräät tuotteet ja palvelut saattavat sallia sen, että jaat henkilötietojasi muille tuotteen tai palvelun käyttäjille tai muille palveluille ja niiden käyttäjille. Harkitse huolellisesti, ennen kuin paljastat mitään henkilötietoja tai muita tietoja, joihin muut käyttäjät saattaisivat päästä.
- Nokia-yhtiöt ja valtuutetut kolmannet osapuolet: Saatamme jakaa henkilötietojasi muille Nokia-yhtiöille tai valtuutetuille kolmansille osapuolille, jotka käsittelevät Nokian puolesta henkilötietoja tässä ilmoituksessa kuvattuihin tarkoituksiin. Tämä saattaa käsittää esimerkiksi tuotteidesi lähetyksen, palvelujen, kuten asiakaspalvelujen, toimittamisen, kuluttajatietojen hallinta ja analysointi, tutkimuksen tekeminen ja markkinoinnin hallinnointi ja muut sellaiset kampanjat.

Saatamme suorittaa yhdessä markkinointi- ja muita tiedotuksia valtuutettujen kolmansien kumppaniemme kanssa. Toistuvan tai tarpeettoman viestinnän välttämiseksi ja viestin sinulle räätälöimiseksi meidän tarvitsee ehkä täsmätä Nokian keräämät tiedot ja kumppanin keräämät tiedot toisiinsa, sikäli kuin laki sallii.

Nämä Nokian valtuuttamat kolmannet osapuolet eivät saa käyttää henkilötietojasi mihinkään muihin tarkoituksiin. Vaadimme, että he toimivat tämän ilmoituksen mukaisesti ja käyttävät asianmukaisia tietoturvatavoimia henkilötietojesi suojaamiseksi.

- Henkilötietojen kansainvälinen siirto: Tuotteitamme ja palvelujamme saatetaan toimittaa maailman eri maissa sijaitsevien resurssien ja palvelinten avulla. Siksi henkilötietojasi saatetaan siirtää kansainvälisten rajojen ylitse sen maan ulkopuolelle, jossa käytät palvelujamme, mukaan lukien Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisiin maihin, joiden lait eivät anna tietynlaista henkilötietojen suojaa tai joiden tietosuojasäännökset ovat erilaiset. Sellaisissa tapauksissa ryhdymme toimiin suojataksemme henkilötietojasi riittävästi soveltuvan lain edellyttämällä tavalla, esimerkiksi asianmukaisten viranomaisten (kuten Euroopan komission) hyväksymiä vakiosopimuksia käyttämällä ja edellyttämällä asianmukaisten teknisten ja organisatoristen tietosuojatoimien käyttöä.
- Pakolliset tiedoksiannot: Laki saattaa pakottaa meitä paljastamaan henkilötietojasi tietyille viranomaisille tai muille kolmansille osapuolille, esimerkiksi lainvalvontavirastoille maissa, joissa me tai puolestamme toimivat kolmannet osapuolet toimimme. Saatamme myös paljastaa tai käsitellä muuten henkilötietojasi soveltuvien lakien mukaisesti Nokian oikeutettujen etujen puolustamiseksi esimerkiksi siviili- tai rikosoikeusprosessissa.
- Yritysfuusiot ja -ostot: Jos päätämme myydä, ostaa, fuusoida tai muuten organisoida liiketoimintaamme tietyissä maissa uusiksi, tähän saattaa kuulua henkilötietojen paljastamista mahdollisille tai varsinaisille ostajille ja heidän neuvojilleen tai henkilötietojen vastaanottoa myyjiltä ja heidän neuvojiltaan.

Miten suhtaudumme lasten tietosuojaan?

Nokia ei tietoisesti kerää tietoja lapsista, jotka ovat alle 13-vuotiaita tai soveltuvan lain vastaavaa vähimmäisikää nuorempia, ilman heidän vanhempiansa tai huoltajiensa suostumusta.

Yhdysvaltain tietosuojalaki (Children's Online Privacy Protection Act , "COPPA") sääntelee tietojen verkkokeräystä alle 13-vuotiailta henkilöiltä. Vaikka tuotteet ja palvelut on suunniteltu tukemaan perheitä, joilla on kaikenikäisiä lapsia, tuotteiden ja palvelujen hallinnointi, konfigurointi ja hallinta (esim. Nokia FastMile / WiFi -sovelluksella) on tarkoitettu vain yli 18-vuotiaiden aikuisten käyttöön. Älä toimita mitään alaikäisen henkilötietoja minkään palvelun tai sivuston kautta. Jos uskot, että sinä olet toimittanut tai että Nokia on saattanut kerätä alaikäisestä henkilötietoja , ota Nokiaan heti yhteyttä osoitteella https://www.nokia.com/en_int/contact-us, jotta Nokia voi poistaa sellaiset tiedot tiedostoistaan.

Miten suhtaudumme tiedonlaatuun?

Ryhdyimme kohtuullisiin toimiin pitääksemme hallussamme olevat henkilötiedot paikkansa pitävinä ja poistaaksemme virheelliset tai tarpeettomat henkilötiedot. Säilytämme henkilötietosi vain niin kauan, kuin tässä ilmoituksessa todettujen tarkoitusten täyttämisen edellyttää, tai siten kuin sinulle on viestitetty, ellei laki edellytä pitempää aikaa.

Kannustamme sinua tarkastelemaan ajoittain henkilötietojasi tilisi kautta ja varmistamaan, että se on ajan tasalla.

Mihin toimiin ryhdytään henkilötietojen varjelemiseksi?

Tuotteidemme ja palvelujemme luonnissa ja toimituksessa ovat yksityisyys ja tietoturva avainasemassa. Meillä on määrättyjä yksityisyys- ja tietoturva-asioista vastaavia. Panemme täytäntöön sisäisiä käytäntöjä

ja ohjeita asianmukaisten toimien valinnalla, mihin kuuluvat proaktiivinen ja reaktiivinen riskinhallinta, tietoturvan ja -suojaan suunnittelu, koulutus ja arvioinnit. Ryhdymme asianmukaisiin toimiin verkkotietoturvan, fyysisen turvallisuuden, tietojen katoamisriskin ja muiden sellaisten riskien suhteen ja otamme huomioon käsittelyn ja suojattavien tietojen luonteen edustamat riskit. Rajoitamme myös henkilötietoja sisältäviin tietokantoihimme pääsyn valtuutetuille henkilöille, joilla perusteltu tarve päästä sellaisiin tietoihin.

Kuinka käytämme evästeitä ja verkkomajakoita?

Nokia käyttää evästeitä, verkkomajakoita ja muita vastaavia teknologioita sivustojemme ja tarjontamme operoimiseen ja parantamiseen. Käytämme myös evästeitä henkilökohtaistamiseen ja mainostamiseen. Eräillä Nokia-sivustoilla käytetään kolmansien osapuolten mainosteknologioita mainontaan.

Toimialueisiimme saattaa sisältyä kolmansien osapuolten elementtejä, jotka asettavat evästeitä jonkun kolmannen, esimerkiksi sosiaalisen verkon, puolesta. Tutustu [Evästekäytäntöömme](#), niin saat tietää lisää siitä, kuinka Nokia käyttää evästeitä ja kuinka voit poistaa evästeet käytöstä selainasetuksilla tai muuten.

Mitkä ovat oikeutesi?

Sinulla on seuraavat oikeudet henkilötietoihisi, joita Nokia sinusta käsittelee:

- Pääsy: Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietojasi meillä on hallussamme, ja saada niistä kopio.

- Tietojen siirrettävyys: Lain puitteissa sinulla on oikeus pyytää saada Nokialle antamasi henkilötiedot koneella luettavassa muodossa.
- Oikaisu ja poisto: Sinulla on oikeus poistattaa tai päivityttää sinua koskevat epätäydelliset, virheelliset, tarpeettomat tai vanhentuneet henkilötiedot.
- Suostumuksesi peruminen: Sinulla on oikeus perua Nokialle antamasi suostumus henkilötietojesi käsittelystä.
- Tilauksen peruutus ja vastalause: Sinulla on oikeus peruuttaa suoramarkkinointiviestien saaminen ja pyytää, että lakkaamme käsittelemästä henkilötietojasi suoramarkkinointiin tai poistamme henkilötietosi muista syistä. Vaikka kieltäydyt saamasta Nokialta markkinointi- ja muita tiedotuksia, sinulle saatetaan silti lähettää kriittisiä varoituksia.

Saatat käyttää oikeuksiasi hallitsemalla tiliäsi ja valintojasi tuotteidemme ja palvelujemme kautta tai, jos se ei ole mahdollista, [ottamalla meihin yhteyttä](#). Jos perut suostumuksesi tai haluat, että poistamme tai lakkaamme käsittelemästä henkilötietojasi, emme eräissä tapauksissa pysty välttämättä jatkamaan palvelujen toimittamista sinulle.

Jos et ole tyytyväinen siihen, mitä toimitamme, kun käytät oikeuksiasi, voit kertoa siitä [ottamalla meihin yhteyttä](#). Jos olet yhä tyytymätön, sinulla on myös oikeus tehdä asianomaiselle valvontaviranomaiselle valitus.

Kuka on henkilötietojesi rekisterinpitäjä?

Nokia Corporation osoitteesta Karakaari 7, 02610 Espoo, on henkilötietojesi rekisterinpitäjä.

Lisäksi Nokian tytäryhtiö, joka toimittaa tuotteen tai palvelun, saattaa olla henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Saatat löytää rekisterinpitäjän henkilöllisyyden ja yhteystiedot kyseisen tuotteen tai palvelun myyntiehdosta tai soveltuvien Nokia-sivustojen antamia yhteystietoja käyttämällä.

Nokian tietosuojakäytäntöjä koskevissa asioissa voit myös ottaa yhteyttä meihin tai konsernin tietosuojavastaavaan osoitteella:

Nokia Corporation c/o Privacy
Karakaari 7
02610 Espoo, Finland
P. O.Box 226, FI-00047 Nokia Group

Tämän tietosuojailmoituksen muutokset

Nokia voi muuttaa tätä ilmoitusta milloin tahansa ennakkoon ilmoittamatta. Jos tätä ilmoitusta kuitenkin muutetaan olennaisesti epäsuotuisella tavalla, Nokia julkaisee sellaisesta muutoksesta kertovan tiedotteen tämän ilmoituksen alussa ja tämän sivuston aloitussivulla 30 päivän ajan. Suosittelemme, että luet ajoittain tämän ilmoituksen saadaksesi tietää sen mahdollisista muutoksista.