



Gedragscode

NOKIA

Zakendoen heeft alles met vertrouwen te maken.
En vertrouwen is gebouwd op integriteit.

Uw beslissingen doen ertoe.

Inhoudsopgave

Brief van de President en CEO	4
Doel en draagwijdte	5
De vier grondbeginselen van onze gedragscode	6
Uw verantwoordelijkheden	7
Cirkel van verantwoordelijkheid	8
Het ethische besluitvormingsmodel van Nokia.....	9
 Nokia's nalevingsbeleid	 11
Wij doen op een correcte manier zaken	12
Belangenverstrengeling	12
Omgaan met overheidsambtenaren	14
Eerlijke concurrentie.....	16
Ongepaste betalingen.....	18
Naleving van handelsregels.....	20
Werken met derden	22
Wij respecteren onze mensen en gemeenschap	24
Milieu.....	24
Eerlijke arbeidspraktijken	26
Gezondheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden.....	28
Mensenrechten	30
Privacy en gegevensbescherming	32
Wij beschermen onze activa	34
Toezicht.....	34
Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie	36
Handelen met voorkennis	38
Melden.....	40
Problemen aanpakken.....	41
Ombudsprogramma	42

Deze gedragscode omvat 14 nalevingsbeleidslijnen die hieronder worden beschreven. Elk van deze beleidslijnen wordt aangevuld door een gedetailleerd intern beleid, een standaard bedrijfsprocedure (standard operating procedure; SOP), richtlijnen of een procesdocument.

Werknemers moeten deze beleidslijnen samen met de bijbehorende interne documenten en processen lezen.



Brief van de President en CEO

De laatste paar jaren zijn buitengewoon te noemen.

Klimaatverandering, handelsgeschillen en nu de wereldwijde pandemie zetten alle ondernemingen voor grote uitdagingen.

Onder deze omstandigheden putten de beste bedrijven hun kracht uit een reeks van stevige en duidelijke waarden: een wereldbeeld dat alle werknemers een kader biedt om met nieuwe en ongewone situaties om te gaan.

Nokia's Gedragscode is een uitstekend voorbeeld.

In deze Gedragscode worden onze waarden duidelijk en beknopt weergegeven. De Gedragscode legt uit waarom ze belangrijk zijn en vertaalt ze in normen, beleid en regels die alle Nokia-werknemers geacht worden te volgen.

Met andere woorden, de Gedragscode verenigt ons allemaal achter een gemeenschappelijke visie, ook al bevinden we ons op verschillende locaties en komen we uit verschillende culturen..

De taal van de Gedragscode is praktisch. De Gedragscode identificeert specifieke risico's en uitdagingen waar werknemers van internationale bedrijven mee te maken kunnen krijgen. Er zijn ook voorbeelden in de tekst opgenomen. En belangrijk

is dat het duidelijk is hoe we die risico's moeten aanpakken, en waar we naartoe moeten gaan voor hulp.

Door de principes van de Gedragscode te volgen, zullen we succesvol zijn, collectief als bedrijf en als individuele medewerkers. En we zullen vertrouwen opbouwen met klanten, leveranciers, gemeenschappen en elkaar.

Natuurlijk kan de Code geen antwoord bieden op iedere vraag. In dit geval moet u even nadenken, de mening van uw collega's vragen en handelen in overeenstemming met de waarden van Nokia.

En wat nog belangrijker is: zeg het hardop als je voelt dat iets niet klopt.

Daarmee draagt u actief bij aan het succes van dit geweldige, historische en betrouwbare bedrijf.

Immers, zaken doen draait allemaal om vertrouwen. En de basis voor vertrouwen is de integriteit. Jouw beslissingen zijn belangrijk.

Pekka Lundmark
President en CEO



Doel en draagwijdte

Doel

Deze gedragscode beschrijft essentiële regels en richtlijnen om ervoor te zorgen dat wij allemaal, inclusief iedereen die uit naam van Nokia handelt, dit altijd doet met integriteit, in overeenstemming met de vele wetten, regels en beleidslijnen waaraan we zijn onderworpen.

Ons hele bedrijf is gebaseerd op vertrouwen; sterker nog, zonder vertrouwen zullen onze partners niet met ons samenwerken. Onze gedragscode geeft uiting aan onze persoonlijke inzet om dit vertrouwen elke dag opnieuw te verdienen, in elke gemeenschap en in al onze zakelijke activiteiten. Deze weerspiegelt onze waarden en vormt een duidelijke, eenvoudige richtlijn voor al onze medewerkers en zakelijke partners, en versterkt onze fundamentele Nokia-waarden: openheid, onverschrokkenheid en verantwoordelijkheid.

Draagwijdte en toepasselijkheid

De gedragscode stelt normen over ethisch gedrag vast voor werknemers en zakenpartners van Nokia. Hij beschrijft onze 4 grondbeginselen en 14 belangrijkste risicogebieden in detail. Hij legt uit waarom naleving een verplichting en een verantwoordelijkheid is voor ons allemaal.

De gedragscode is van toepassing op elke directeur, functionaris en werknemer bij Nokia, met inbegrip van werknemers van de filialen en dochterondernemingen die volledig eigendom zijn van Nokia. De code geldt ook voor directeurs, managers en medewerkers van andere bedrijven (bijvoorbeeld joint ventures) waarin Nokia een meerderheid van de aandelen bezit of effectieve controle over de entiteit uitoefent.

Nokia zal zich te goeder trouw inspannen voor de uitvoering van de code (of ervoor zorgen dat er een vergelijkbaar beleid wordt toegepast) binnen de operationele entiteiten waarin Nokia heeft geïnvesteerd, maar geen meerderheid van de aandelen bezit of geen effectieve controle uitoefent. Ook zal Nokia alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat leveranciers, vertegenwoordigers en andere contractanten dezelfde waarden en beginselen te laten onderschrijven als degene die in Nokia's Gedragscode zijn beschreven. Alle derden van Nokia zijn gebonden aan onze Gedragscode voor derden, die te vinden is op https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



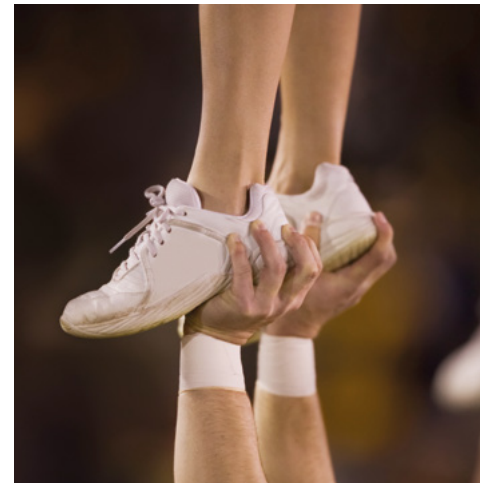
De vier grondbeginselen van onze gedragscode



We volgen de wetgeving van de landen waarin wij zakendoen en we houden ons aan de beleidslijnen en procedures van Nokia.



We stellen onszelf als voorbeeld voor elkaar en onze aandeelhouders door eerlijk en rechtvaardig te zijn.



We werken samen om een cultuur van integriteit te bevorderen door wederzijds respect, vertrouwen in elkaar en strenge ethische normen, in al onze zakelijke handelingen.



We houden elkaar verantwoordelijk voor deze code en als we ons bewust worden van mogelijke schendingen, melden wij deze onmiddellijk.

Uw verantwoordelijkheden

De gedragscode stelt hoge integriteitsnormen vast voor werknemers en zakenpartners van Nokia. Hij weerspiegelt onze inzet om op een ethische en verantwoorde wijze te handelen in al onze zakelijke activiteiten.

Hoewel iedereen geacht wordt de code te kennen en begrijpen, beantwoordt deze niet elke vraag en loopt deze niet vooruit op elke moeilijke situatie die u zou kunnen tegenkomen. De code vormt een model om u te helpen de juiste beslissingen te nemen – beslissingen die een langdurige invloed zouden kunnen hebben op u en het bedrijf. Er wordt nooit van u verwacht dat u moeilijke beslissingen alleen neemt. Er zijn volop middelen en kanalen beschikbaar om vragen te stellen en advies te krijgen.

De code verplicht u te allen tijde om:

- de gedragscode en de beleidslijnen te lezen en te begrijpen, en indien nodig om advies te vragen;
- alle problemen over naleving onmiddellijk te melden via één van de door Nokia aangeboden kanalen;
- alle situaties te voorkomen die kunnen leiden tot onwettig gedrag, de schijn van ongepast gedrag of schade aan de reputatie van Nokia;
- iedereen die een probleem over naleving meldt volledig te steunen en nooit op welke manier dan ook vergeldingsmaatregelen te nemen tegen iemand die een vraag of probleem aansnijdt;
- volledig en op een transparante manier mee te werken aan alle nalevingsonderzoeken.

Rol en verantwoordelijkheid van leiders en eerstelijnsmanagers van Nokia

Leiders van Nokia – waaronder alle eerstelijnsmanagers – hebben aanvullende verantwoordelijkheden met betrekking tot ethiek en naleving. Ze zijn de nalevingsbeheerders van hun organisatie en zijn niet alleen verantwoordelijk voor het realiseren van de bedrijfsresultaten, maar ook voor het stimuleren van een integriteitscultuur binnen hun organisatie. Leiders zijn 'eigenaar' van naleving binnen hun organisatie en volledig verantwoordelijk voor nalevingsproblemen die ontstaan doordat ze er niet in zijn geslaagd om deze cultuur binnen hun teams te bevorderen. Van leiders wordt ook verwacht dat ze een open rapportageomgeving creëren en een meldingscultuur aanmoedigen.

Op elk niveau moeten leiders minimaal:

- gebieden met nalevingsrisico's kennen en hierop anticiperen door proactief stappen te nemen om de risico's te beperken die de werkzaamheden van teams kunnen beïnvloeden, en ervoor zorgen dat hun team is getraind om hiermee om te gaan;
- regelmatig met hun teams praten over het belang van naleving, en in woord en daad hun persoonlijke naleving van de gedragscode en de beleidslijnen van Nokia laten blijken;
- de waarde benadrukken van onmiddellijke melding van potentiële problemen met betrekking tot naleving en een omgeving van open rapportage zonder angst voor vergelding bevorderen;
- alleen mensen aannemen en aanbevelen die integriteit hoog in het vaandel hebben staan en werknemers belonen en erkenning geven die naleving strikt uitoefenen.

Cirkel van verantwoordelijkheid

Bij Nokia is naleving een gedeelde verantwoordelijkheid. We spelen allemaal een rol in het hooghouden van onze ethische waarden en beleidslijnen.

Leiders

Het is aan de **leiders**, op alle niveaus en in alle geledingen van het bedrijf, om zich in te zetten, verantwoording af te leggen en actief mee te werken aan de bevordering van de integriteitscultuur..

Werknemers

Het is de taak van elke **werknemer** om het beleid en de regels te kennen en te begrijpen, en om vragen te stellen en hun bezorgdheid te uiten wanneer iets indruist tegen onze Gedragscode.

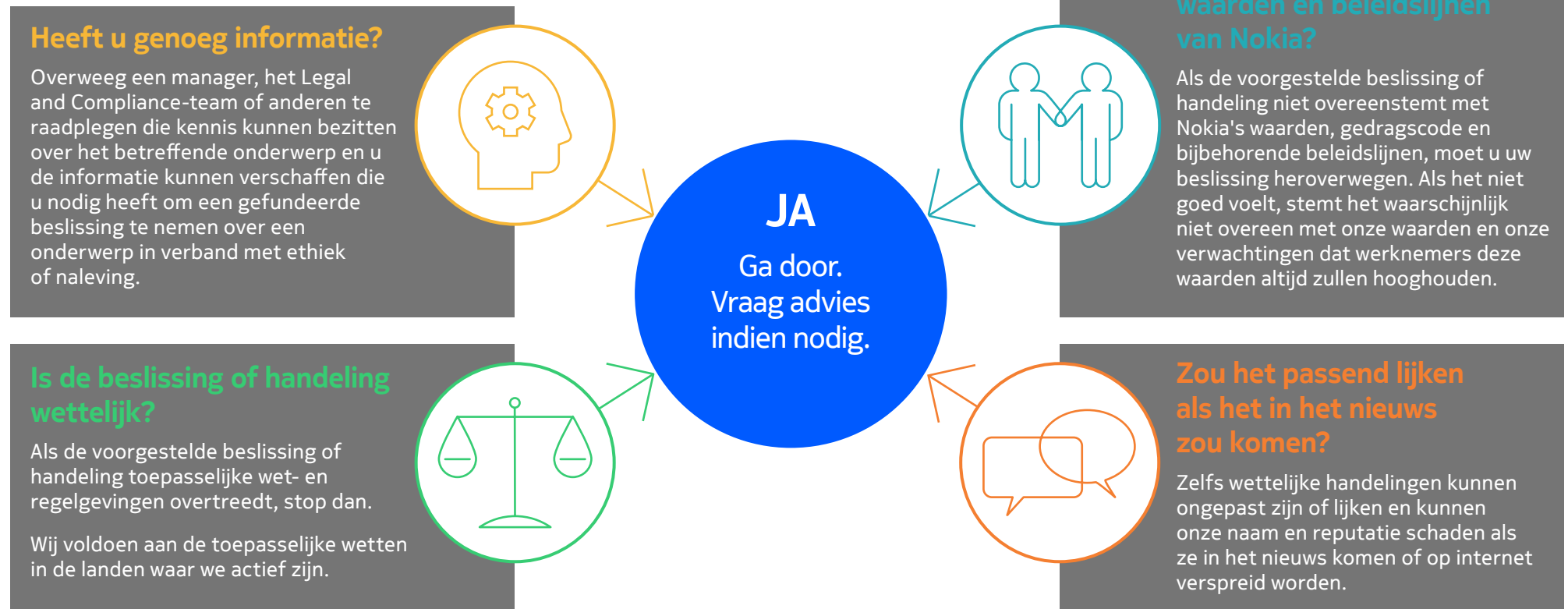
Juridisch beleid en nalevingsbeleid

Het is de taak van de afdeling **Legal & Compliance** om werknemers op te leiden en te motiveren, duidelijke richtlijnen op te stellen en doeltreffende procedures in te voeren om de complexe en gevarieerde risico's die eigen zijn aan de hedendaagse bedrijfsomgeving aan te pakken.



Het ethische besluitvormingsmodel van Nokia

Als u een potentiële ethische of nalevingsbeslissing moet nemen, overweeg dan de volgende vier vragen voordat u actie onderneemt:



Lees meer over ethiek en integriteit bij Nokia: [Integer zakendoen](https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/)¹

Voor onze derden: [Gedragscode voor derden](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct)²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Nokia's nalevingsbeleidslijnen

Belangenverstrengeling

An aerial photograph of a park. A winding path made of light-colored stones and concrete leads through lush green grass. A person in an orange shirt is walking on the path. There are several circular manhole covers visible. A small tree is planted in a grassy area. A black metal railing runs along the edge of the path in the lower right.

Beleidsverzicht

We handelen in het belang van Nokia en gebruiken eigendom en middelen van Nokia hoofdzakelijk ter ondersteuning van de zakelijke behoeften van Nokia.

Werknemers van Nokia moeten onmiddellijk alle persoonlijke belangen onthullen die objectief kunnen worden opgevat als van invloed op ons oordeel in onze functie bij Nokia of die de schijn kunnen wekken van ongepastheid.

We vermijden alle activiteiten op het werk of buiten het werk die onze verplichtingen ten aanzien van Nokia of de goede reputatie van Nokia zouden kunnen schaden.

Waar u op moet letten

- Financiële of andere belangen en posities in bedrijven waardoor u de huidige of toekomstige zaken van Nokia met die bedrijven en hun klanten, consultants of leveranciers zou kunnen beïnvloeden.
- Beslissingen waarin de potentieel betrokken partijen een nauwe persoonlijke of familieband met u hebben, of waar u of uw familie persoonlijk voordeel bij zouden kunnen hebben.
- Het werven, inhuren of rechtstreeks leidinggeven aan familieleden of persoonlijke vrienden, of het bevoordelen van iemand met wie u een dergelijke relatie heeft.
- Niet aan Nokia gerelateerd werk uitvoeren tijdens de kantooruren van Nokia, of gebruikmaken van middelen, intellectueel eigendom of vertrouwelijke informatie van Nokia voor werkzaamheden die niet aan Nokia zijn gerelateerd.
- Een functionaris of directeur zijn van een liefdadige of maatschappelijke organisatie die financiering of ondersteuning van Nokia kan (proberen te) ontvangen.

Wat u moet weten

- Belangenverstrengeling ontstaat wanneer een medewerker tegenstrijdige zakelijke of persoonlijke belangen heeft, waardoor het onpartijdig uitvoeren van de werkzaamheden bemoeilijkt wordt.
- De schijn van een conflict kan al negatieve gevolgen hebben, zoals schade aan een reputatie, verlies van vertrouwen en schade aan het moreel. Het is belangrijk om erover na te denken hoe uw acties kunnen overkomen en om de indruk van belangenverstrengeling te voorkomen.
- Belangenverstrengeling is niet altijd een probleem op zich, maar moet wel onmiddellijk bekendgemaakt en in goede banen geleid worden. Belangenverstrengeling die verzwegen en niet in goede banen geleid wordt, zal er mogelijk toe leiden dat anderen aan uw integriteit en loyaliteit aan Nokia zullen twijfelen.

Denk na over dit scenario:

“

Mijn oom is supervisor bij een van de belangrijkste leveranciers van Nokia. Uit hoofde van mijn functie bij Nokia kan ik werkzaamheden opdragen aan deze leverancier of zijn concurrenten, hoewel anderen in mijn groep dergelijke inkoopactiviteiten bewaken. Is dit belangenverstrengeling?

”

“

Ja. U moet uw manager informeren over deze relatie. U en uw eerstelijnsmanager moeten bespreken hoe dit behandeld moet worden, waarschijnlijk door stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat u niet betrokken bent bij beslissingen waarbij deze leverancier of zijn concurrenten betrokken zijn.

”

Omgaan met overheidsambtenaren



Beleidsoverzicht

Nokia heeft te maken met internationale instanties, overheden en overheidsambtenaren op meerdere niveaus en op verschillende manieren, waaronder:

- als een bedrijf dat goederen en diensten levert;
- als een maatschappelijk betrokken onderneming die tracht haar belangen te beschermen;
- als belastingbetaler;
- als speler in de private sector die wereldwijd in vele landen banen en economische mogelijkheden biedt.

Bij de interactie met overheden volgen we strenge ethische normen en handelen we op een transparante wijze. We zijn eerlijk, betrouwbaar en accuraat en volgen de beleidslijnen en de procedures van Nokia en alle toepasselijke wetten. Er gelden speciale vereisten voor onze interacties met overheidsklanten en staatsbedrijven, waaronder regels ten aanzien van inkopen, lobbyen, entertainment, gastvrijheid, openbaarmaking en archiveren.

Waar u op moet letten

- Overheidsfunctionarissen die Nokia om informatie vragen: Verzeker u ervan dat ze recht hebben op dergelijke informatie en dat Nokia het recht heeft om dergelijke informatie te verstrekken. Indien van toepassing volgt u de desbetreffende procedure of vraagt u advies aan het Legal and Compliance-team.
- Regels met betrekking tot openbare aanbestedingen: Wijk niet af van het openbare aanbestedingsproces van een overheid, zelfs wanneer een overheidsfunctionaris zou aangeven dat een dergelijke afwijking acceptabel of gedoogd is.
- Het werven van een overheidsfunctionaris of een lid van de familie van de functionaris om bij Nokia te komen werken, terwijl de functionaris in een positie is om de zaken van Nokia bij de overheid te beïnvloeden, kan leiden tot belangenverstrengeling en kan toepasselijke nationale wetten en regelgevingen overtreden met betrekking tot werving.
- Het aanbieden aan overheidsfunctionarissen van geschenken of gastvrijheid die niet voldoen aan de toepasselijke wetgeving, inclusief plaatselijke regels en wetten of de door Nokia vastgestelde drempels en goedkeuringseisen met betrekking tot zakelijke gastvrijheid.
- Alle activiteiten die kunnen worden opgevat als een ongepaste poging om het gedrag of de beslissing van een overheidsfunctionaris te beïnvloeden.

Wat u moet weten

- Met overheidsfunctionarissen bedoelen we niet alleen de werknemers, agentschappen en andere vertegenwoordigers van de nationale, regionale, plaatselijke en gemeentelijke overheden, maar ook de werknemers van overheidsbedrijven, hun naaste familieleden en iedereen die voor of namens hen handelt.
- Zakelijke praktijken die aanvaardbaar zijn in de private handel, zoals het verstrekken van gastvrijheid of bepaalde verkoopactiviteiten voorafgaand aan een aanbesteding, kunnen onaanvaardbaar of illegaal zijn als er zaken wordt gedaan met de overheid.
- Het beleid van Nokia verbiedt deelname aan het politieke of verkiezingsproces door middel van directe donaties aan politieke groeperingen, maar Nokia beschermt zijn belangen door middel van wettige en transparante belangenbehartiging bij de overheid.
- Uw persoonlijke politieke activiteiten, zoals ondersteuning van de plaatselijke kandidaten of donaties aan kandidaten, kunnen passend zijn, maar moeten ook wettelijk zijn, worden uitgevoerd in uw eigen tijd, met uw eigen middelen en mogen op geen enkele manier gerelateerd zijn aan Nokia (en kunnen ook niet aan Nokia worden gerelateerd).
- Neem contact op met het Government Relations-team van Nokia wanneer u te maken heeft met een overheidsfunctionaris voor belangenbehartiging of relatiedoeleinden.

Denk na over dit scenario:

Nokia hoopt zijn marktaandeel te vergroten in een land waar de telecommunicatie zwaar gereguleerd is. Men heeft u gevraagd een overzeese reis te organiseren voor een aantal belangrijke klanten en directeurs van het regelgevende orgaan om de netwerkproducten van Nokia te promoten. Is dit aanvaardbaar?

Waarschijnlijk niet. De regels voor reizen, gastvrijheid en entertainment zijn verschillend als de gast een overheidsfunctionaris of een werknemer van een staatsbedrijf of een particulier bedrijf is. Reizen voor klanten kunnen onder bepaalde voorwaarden zijn toegestaan voor werknemers van particuliere bedrijven, maar vaak zijn andere normen van toepassing voor overheidsfunctionarissen en werknemers van staatsbedrijven. In dit scenario wordt aangeraden om advies te vragen aan het Legal and Compliance-team.

Eerlijke concurrentie



Beleidsverzicht

Nokia concurreert hevig, maar eerlijk.

De meeste landen hanteren concurrentie- en antitrustwetten die de activiteiten van bedrijven op de markt regelen om ervoor te zorgen dat de concurrentie eerlijk blijft. Consumenten en spelers op de markt hebben hier voordeel bij.

Deze wetten verbieden overeenkomsten of afspraken tussen concurrenten. Ze beperken ook het gedrag van de dominerende bedrijven of vereisen beoordeling vooraf of toestemming voor fusies, overnames of andere combinaties die de concurrentie zouden kunnen beïnvloeden.

Navolging van concurrentiewetten en eerlijke concurrentie is onderdeel van Nokia's manier van zakendoen en is belangrijk voor onze bedrijfsstrategie.

Waar u op moet letten

- Zelfs informele gesprekken kunnen concurrentieproblemen oproepen. Een overeenkomst of afspraak kan illegaal zijn, zelfs als deze niet in schriftelijke vorm bestaat; een informele afspraak tussen concurrenten kan als nadelig voor de concurrentie worden beschouwd.
- Ga zorgvuldig om met taal in alle documentatie en communicatie, ook e-mails en sms'jes, om te voorkomen dat uitdrukkingen verkeerd worden uitgelegd. Speculeer dus niet of een activiteit wel of niet wettelijk is, beschrijf Nokia niet als dominerend en vermijd verklaringen die misleidende indrukken geven.
- Stel een agenda op voor elke bijeenkomst met concurrenten en zorg ervoor dat de discussies niet afdwalen naar het delen van vertrouwelijke of gevoelige informatie in termen van concurrentie.
- Verlaat een telefoongesprek of bijeenkomst als u zich zorgen maakt over het bespreken van vertrouwelijke of concurrentiegevoelige informatie en zorg ervoor dat het feit dat u de bijeenkomst verlaat, wordt genotuleerd.

Wat u moet weten

- U bent verantwoordelijk voor het kennen en begrijpen van toepasselijke concurrentieregels en -principes. Raadpleeg het Legal and Compliance-team als u vragen heeft of advies nodig heeft.
- Het is onwettig om vertrouwelijke informatie of concurrentiegevoelige informatie te delen of uit te wisselen met concurrenten, zoals kosten en prijzen en andere verkoopvoorwaarden, toekomstige strategieën, plannen of product roadmaps, aanbestedingen of biedingen.
- Het is onwettig om afspraken te maken met concurrenten van Nokia of in overleg met hen bepaald gedrag af te stemmen, zoals het bepalen van prijzen of het maken van afspraken over voorwaarden voor aanbestedingen of biedingen of markten, geografische gebieden, klanten of leveranciers toe te wijzen.
- Voor samenwerking met concurrenten in de vorm van consortia, gezamenlijke aanbestedingen of het vormen van een joint venture, of andere gemeenschappelijke handelingen, moet worden overlegd met ons Legal and Compliance-team.
- Voor het aangaan van exclusieve overeenkomsten met partners, het doorvoeren van een beperking op de mogelijkheid van wederverkopers om de verkoopprijs van producten te bepalen of het opleggen van andere beperkingen is overleg met Legal and Compliance-team nodig.

Denk na over dit scenario:

“

Ik kreeg net vertrouwelijke prijsinformatie over een concurrent. Ik heb er niet om gevraagd, maar dit soort informatie kan wel eens van pas komen. Wat moet ik doen?

”

“

Als u vertrouwelijke of concurrentiegevoelige informatie ontvangt over een concurrent, direct of indirect (bijvoorbeeld van een klant), mag u deze niet publiceren of gebruiken en moet u het Legal and Compliance-team raadplegen. U kunt de afzender van de informatie meedelen dat u niet om deze informatie had gevraagd en Nokia's inzet voor de naleving van de concurrentiewetten benadrukken.

”

Ongepaste betalingen

A close-up photograph of a hand holding a small, square red gift box. The box is wrapped in red paper and has a silver, textured ribbon tied around it. The hand is positioned as if presenting the gift. The background is blurred, showing what appears to be an outdoor setting with greenery and a building.

Beleidsverzicht

Nokia doet zaken op basis van verdienste. We tolereren geen directe of indirecte, ongepaste of corrupte betalingen aan een klant, overheidsfunctionaris of een derde, met inbegrip van:

- ongepaste geschenken;
- entertainment, fooien, gunsten, schenkingen;
- alle andere ongepaste waardeoverdrachten.

Faciliterende betalingen (ook wel 'smeergeld' genoemd) zijn ook verboden. Wij werken alleen met gerenommeerde derden die onze inzet voor integriteit delen.

Nokia zet zich in om te voldoen aan alle financiële eisen op het gebied van archivering en rapportage, alle toepasselijke wetten en regels tegen witwassen, en alle wetten en regels die van toepassing zijn op financiering van terrorisme en facilitering van belastingontduiking. Nokia doet alleen zaken met klanten die zich bezighouden met legitieme zakenactiviteiten met financiële middelen uit legitieme bronnen.

Waar u op moet letten

- Ongebruikelijke, overdreven en abnormale aanvragen voor reizen, accommodatie of gastvrijheid voor overheidsfunctionarissen, klanten of hun familieleden of vrienden.
- Verzoeken om donaties aan goede doelen of organisaties die aan een overheidsfunctionaris of een klant kunnen worden gekoppeld.
- Dienstverleners die ongewoon 'snelle' inkleding van goederen door de douane, visums en werkvergunningen door immigratie, of de uitgifte van overheidsvergunningen voorstellen.
- Verzoeken om een transactie onjuist of onvolledig te registreren, of het goedkeuringsproces of de betaling te versnellen op een manier die financiële controles in gevaar kan brengen.
- Ontvangst en goedkeuring van valse of verhoogde facturen van een leverancier. Betaling van dergelijke facturen kan worden gebruikt om commissiebetalingen te financieren.

Wat u moet weten

- Een ongepaste betaling betreft elke overdracht van waarde (contanten maar ook andere voordelen, gastvrijheid, of een waardevol voorwerp) die onwettig is volgens de geldende wetgeving of die niet is toegestaan door de regels van de ontvanger of de beleidslijnen en procedures van Nokia.
- Wees buitengewoon voorzichtig bij het omgaan met overheidsfunctionarissen, inclusief medewerkers van staatsbedrijven of een bedrijf dat gecontroleerd wordt door een overheid.
- Geef nooit een fooi (of geef nooit toestemming aan een derde om een fooi te geven) aan een overheidsfunctionaris om een dienst, zoals een douane- en immigratie-inkleding, vergunning of uitgifte van een licentie, te versnellen.
- Ongepaste betalingen kunnen tot strafrechtelijke vervolging van u of Nokia leiden. Vraag altijd advies als u twijfelt over de rechtmatigheid van betalingen of het doel hiervan.

Denk na over dit scenario:

“

Ik ben verantwoordelijk voor een grote klantaccount. De klant heeft me gevraagd om een nieuwe inkooporder te verwerken die een 'eenmalige' betaling bevat aan een onderaannemer die de klant geselecteerd heeft voor een onderdeel van het project. Ik weet niet precies waar deze betaling voor is, en als ik het aan de klant vraag, geeft deze mij geen duidelijk antwoord. Wat moet ik doen?

”

“

Er is een risico dat de betaling in feite een commissiebetaling of een andere ongepaste betaling vormt. Verzoeken om betalingen die ongebruikelijk lijken en niet kunnen worden teruggekoppeld naar rechtmatige goederen of diensten moeten worden aangekaart; praat met iemand als uw eerstelijnsmanager, ombudsleider of het Legal and Compliance-team als dit zich voordoet.

”

Naleving handelsregels



Beleidsoverzicht

De levering van goederen, inclusief maar niet beperkt tot hardware, software, documentatie, broncode, technische gegevens en andere wereldwijde technologieën, wordt gereguleerd door nationale en internationale wet- en regelgeving die de bedrijfsvoering van Nokia op meerdere manieren kan beïnvloeden.

De fysieke of elektronische overdracht (op papier, via e-mail en internet) van goederen naar het buitenland, of zelfs schriftelijke of mondelinge uitwisseling van informatie tussen burgers van verschillende landen die zich allemaal in één land bevinden, kan streng worden gereguleerd.

Nokia zet zich in om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving rond onze handelsactiviteiten, inclusief exportcontrole en naleving van sancties. Wij zetten ons in om internationale handel nauwkeurig en transparant voor te bereiden, uit te voeren en te rapporteren aan de handelsautoriteiten.

Waar u op moet letten

- Handmatige verzendingen, bagage op zakenreizen en elke technologie onderhevig aan exportcontrole die wordt overgedragen via e-mail, toegang tot een server of via andere middelen.
- Betalingen aan een tussenpersoon van een klant die hoger zijn dan de factuur of voor verdachte of niet nader bepaalde diensten; elke onjuiste omschrijving, classificatie of waardering van goederen of gegevens op facturen, douaneformulieren en andere bijbehorende documentatie.
- Weiger elke medewerking aan bedrijven of personen die de geldende handelswetgeving op een bepaalde bestemming trachten te omzeilen via overlading op een tussenbestemming.
- Onduidelijke, vage of onvolledige antwoorden van klanten of derden over het eindgebruik/de eindgebruiker, leveringsdata en locaties.
- Onduidelijke of onjuiste import- en exportdeclaraties en productmarkeringen of verpakkingen. Niet-naleving van toepasselijke wetten, regelgevingen en beleidslijnen voor alle import en export, ook tijdelijke export zoals voor reparatie of marketingevenementen.

Wat u moet weten

- Neem de geldende handelswetten in acht wanneer u grensoverschrijdende transacties regelt, inclusief financiële transacties, technologische transacties, transacties zonder kosten, retourzendingen of handmatig uitgevoerde goederen.
- Als u (incidenteel) wilt exporteren of importeren, moet u de toepasselijke wetten van het betreffende land naleven. Alle invoer moet nauwkeurig worden aangegeven met de juiste documentatie en waarde. Het juiste land van herkomst is vereist voor importdeclaraties en heffingen. Import- en exportdocumentatie moet zorgvuldig worden gearchiveerd voor controledoeleinden.
- Exporteren gebeurt in vele vormen, zoals het fysieke vervoer van goederen en het openbaar maken van informatie op papier, via elektronische middelen of verbaal via technologische uitwisseling (bijv. e-mail, een site voor online samenwerking, bijeenkomsten, workshops, productdemonstraties, conferenties, bezoeken aan laboratoria etc.).
- Het passeren van een grens met elektronica die mogelijk gecontroleerde informatie bevat, kan als export worden beschouwd; dit betreft ook informatie op laptops en andere persoonlijke elektronische apparaten.
- Veel landen beperken de overdracht van bepaalde technologieën en gegevens. Sommige landen verbieden het zakendoen met bepaalde andere landen zelfs volledig. Exportbeperkingen en sancties worden toegepast.

Denk na over dit scenario:

Een Nokia-klant in een land waarop een sanctie rust, heeft dringend reserveonderdelen nodig. Rechtstreekse verzending naar de klant vanuit een Nokia-fabriek zou vertraging opleveren door het wachten op goedkeuring van de verzending door de regeringsautoriteiten. Iemand suggereert dat we het materiaal naar een derde verzenden in een land van waaruit wel naar het betreffende land verzonden mag worden, zodat de derde de reserveonderdelen zonder vertraging naar de klant kan verzenden. Mag deze suggestie gevolgd worden?

Nee. Het overladen van goederen om wetten met betrekking tot de internationale handel te omzeilen, is verboden. U moet Nokia Global Trade Management (GTM) raadplegen om de exportcontroleregels volledig te begrijpen en deze na te leven.

Werken met derden

A man and a woman, both wearing light grey polo shirts, are leaning over a desk in a laboratory or industrial setting. They are looking at a laptop screen. The man is on the left, pointing at the screen, and the woman is on the right, looking at the screen. In the background, there is a blue machine with various controls and a green light.

Beleidsoverzicht

Derden zijn alle mensen, organisaties en bedrijven waarmee Nokia contracten aangaat, waaronder leveranciers en externe handelspartners.

Nokia streeft naar productieve, ethische en transparante relaties met zijn leveranciers. Wij verwachten van onze leveranciers dat ze zijn gekwalificeerd volgens de normen van Nokia, dat ze de toepasselijke wet- en regelgeving volgen of zelfs overtreffen en dat zij de waarden delen die in onze Gedragscode zijn beschreven.

Van onze derden wordt verwacht dat zij voldoen aan de voorschriften van Nokia's Gedragscode³ voor derden. van Nokia. Geschenken of gastvrijheid schenken aan onze derden, of geschenken of gastvrijheid van hen accepteren vindt alleen plaats indien dit voldoet aan de toepasselijke wetten, regelgevingen en Nokia-beleidslijnen voor zakelijke gastvrijheid.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

Waar u op moet letten

- Onder druk worden gezet door een klant of partner om een specifieke derde te selecteren in verband met een zakelijke transactie, indien deze derde vragen oproept.
- Derden die geld of iets van waarde aanbieden om te worden geselecteerd voor werk bij Nokia of die ongebruikelijke afwijkingen bieden van wettelijke en gebruikelijke zakelijke praktijken om te worden geselecteerd (bijv. uw familielid werven).
- Derden die de waarden en grondbeginselen, de Gedragscode en/of Nokia's Gedragscode voor derden.
- Derden die eigendom zijn van of gecontroleerd worden door de overheid of een overheidsfunctionaris of een naast familielid, of anderszins ondoorzichtige bedrijfsstructuren hebben, of een leverancier die beweert oneigenlijke invloed uit te kunnen oefenen op de overheid of op een klant.
- Belangenverstrengeling tijdens het zakendoen met leveranciers, wanneer iemand in uw familie of iemand anders met wie u een nauwe persoonlijke relatie heeft een belangrijke rol heeft bij, of een relatie heeft met, een bepaalde derde.

Wat u moet weten

- Vertrouwd zijn met het aankoopbeleid, nalevingsscreening en wervingseisen om er zeker van te zijn dat we alleen derden aannemen die de toepasselijke wetten en beleidslijnen navolgen, onze inzet voor ethische bedrijfspraktijken delen en het merk en de reputatie van Nokia niet zullen schaden.
- Trek onmiddellijk aan de bel wanneer u wordt gevraagd om een bepaalde derde te kiezen of er zaken mee te doen en/of af te wijken van de goedgekeurde processen voor selectie en werving van derden.
- Nokia zal zakelijke relaties beëindigen met derden die zich bezighouden met twijfelachtige of onwettelijke handelspraktijken.
- Ken en begrijp de beleidslijnen van Nokia met betrekking tot cadeaus, entertainment en gastvrijheid. Meld pogingen van derden om iets te schenken met een waarde die de grenzen en de goedkeuringseisen van de Nokia standaard bedrijfsprocedure voor gastvrijheid en cadeaus overschrijdt.

Denk na over dit scenario:

“U staat op het punt een groot contract te sluiten met een belangrijke klant. Hiervoor zijn een aantal lokale diensten nodig waarvoor Nokia een of meerdere lokale leveranciers moet inhuren. De klant oefent druk op u uit om een onbekende contractant in te huren om de lokale diensten te bewaken en claimt dat deze de benodigde 'contacten' heeft om het werk snel uit te voeren. Het is niet duidelijk wie de eigenaars van het bedrijf zijn. Is het veilig om deze contractant in te huren?”

“Handel voorzichtig en vraag advies aan het Legal and Compliance-team. Een aantal elementen geven aan dat Nokia geen zaken zou moeten doen met deze derde. Dit zijn onder andere het feit dat de contractant geen referenties heeft, het onduidelijk is wie de eigenaar is en hij zijn invloed of contacten kan gebruiken om wetten en Nokia's waarden te omzeilen of overtreden.”

Milieu



Beleidsverzicht

De jarenlange inzet van Nokia voor actieve, openlijke en ethische bescherming van het milieu en het beheer van milieukwesties voldoet ethisch aan de wettelijke en regelgevende vereisten en overtreft deze meestal.

Nokia streeft er voortdurend naar om verontreiniging te voorkomen en de milieueffecten van zijn producten en diensten tijdens het ontwerp, de inkoop, de productie, het gebruik en aan het einde van de levensduur te verminderen.

We verwachten ook van onze zakelijke partners en leveranciers dat ze onze inzet voor het milieu delen.

Waar u op moet letten

- Het niet tijdig aanpakken van klachten of zorgen over het milieu van medewerkers, leveranciers, klanten of andere derden.
- Leveranciers of contractanten die niet verstandig of duurzaam met het milieu omgaan.
- Het negeren van geldende milieuvoorschriften of bedrijfsrichtlijnen.
- Het missen van kansen om de milieu-impact van onze producten en diensten te verminderen door het reduceren van afval, het verhogen van energie- of materiële efficiëntie of het voorkomen van vervuiling.
- Het op tijd verkrijgen, handhaven, vernieuwen en uitbreiden van alle milieuvergunningen, licenties of andere toestemmingen (zoals onderzoeken naar milieu-impact) die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering van Nokia.

Wat u moet weten

- Nokia voldoet aan of overtreft de wettelijke vereisten voor de bescherming van het milieu. Nokia verwacht van zijn medewerkers, leveranciers, onderaannemers en andere zakelijke partners dat zij dezelfde of vergelijkbare normen hanteren en hoge prioriteit geven aan de bescherming van het milieu.
- Door voortdurend de negatieve milieueffecten van Nokia-producten gedurende de gehele levenscyclus te verminderen – met inbegrip van ontwerp, inkoop, productie, het gebruik en het einde van de levensduur – stelt Nokia zijn klanten en gebruikers in staat om hun ecologische voetafdruk te verminderen.
- Wees u bewust van de milieueffecten die relevant zijn voor uw werk en hoe aan de specifieke eisen wordt voldaan in de functie waarin u werkt (bijv. productvereisten in R&D of transportkeuze in de logistiek).
- Ga onmiddellijk tot actie over in situaties waarbij uit incidenten, controles en feedback mogelijke verbeteringen naar voren komen voor het milieumanagement van Nokia.

Denk na over dit scenario:

“

Ik ben lid van het onderzoek- en ontwikkelingsteam dat een nieuw product afrondt. Ik maak me zorgen dat niet voldoende rekening wordt gehouden met het milieueffect van het product; bepaalde aspecten van het productontwerp kunnen een negatieve milieu-impact hebben. Moet ik iets doen?

”

Ja. Nokia zet zich in voor milieubescherming en brengt onze planeet niet in gevaar om redenen van winstbejag. Wij ontwikkelen alleen producten waarvan de milieu-impact volledig en correct beoordeeld is. Het R&D-team kan de correcte milieuprocessen niet zomaar naast zich neerleggen. U kunt uw problemen bespreken met de ontwikkelingsprojectmanager, uw eerstelijnsmanager of het Legal and Compliance-team om er zeker van te zijn dat deze overwogen worden en dit milieuaspect niet genegeerd wordt.

”

Eerlijke arbeidspraktijken



Beleidsoverzicht

Integriteit en respect zijn een wezenlijk onderdeel van de essentie van Nokia: openheid, onbevreesdheid en verantwoordelijkheid.

We respecteren iedereen, ongeacht: leeftijd, handicap, genderexpressie, geslachtsverandering, burgerlijke staat, zwangerschap of moederschap, ras, godsdienst of overtuiging, geslacht, seksuele geaardheid of enig ander wettelijk beschermd persoonlijk kenmerk.

Pestgedrag, intimidatie, discriminatie en vergelding, in welke vorm dan ook, zijn verboden.

Waar u op moet letten

- Intimidatie, dat wil zeggen ongepast of ongewenst gedrag dat al dan niet van seksuele aard is of anderszins verband houdt met een beschermd persoonlijk kenmerk en bedoeld is om de waardigheid van een andere persoon te schenden of dat een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving schept. Intimidatie kan, bijvoorbeeld, ongewenste en ongepaste opmerkingen, grappen of aanrakingen omvatten. Intimidatie kan eenmalig of herhaaldelijk voorkomen, of buiten de werkplek.
- Pestgedrag, dat elk ongewenst gedrag kan omvatten dat: beledigend, intimiderend of kwaadaardig is, of dat een machtsmisbruik inhoudt dat ondermijnt, vernedert of fysieke of emotionele schade veroorzaakt. Pestgedrag kan een eenmalig incident zijn of een regelmatig gedragspatroon dat op of buiten de werkplek plaatsvindt. Het kan persoonlijk of virtueel, fysiek of verbaal, duidelijk of subtiel, opzettelijk of onopzettelijk zijn.
- Kwetsende microgedragingen zoals opmerkingen en vragen, of gedragingen die beledigend of ongepast zijn en een vijandige, denigrerende of negatieve houding ten opzichte van iemand anders uitdragen, al dan niet opzettelijk. Dit gedrag kan bestaan uit gedragingen zoals het uitsluiten van mensen van activiteiten, het voortdurend onderbreken van collega's, de eer opstrijken voor het werk van anderen, het herhaaldelijk negeren van de werkpauses van anderen of een andere nadelige behandeling, al dan niet in verband met een beschermd persoonlijk kenmerk.
- Beslissingen in verband met iemands tewerkstelling die niet gebaseerd zijn op verdienste, beginselen van gelijke kansen, of genomen zijn om andere legitieme zakelijke redenen.

Wat u moet weten

- Nokia streeft naar een ethische en inclusieve werkomgeving zonder onwettig discriminerend, vijandig, vernederend, intimiderend of beledigend gedrag, ongeacht waar we zaken doen.
- Van al onze werknemers, ongeacht hun rol of anciënniteit, wordt verwacht dat ze zich houden aan de essentie van Nokia: openheid, onbevreesdheid en verantwoordelijkheid. Dit betekent dat we met respect, waardigheid en hoffelijkheid met elkaar omgaan, in alle communicatie en andere interacties, zowel face-to-face als elektronisch en zowel verbaal als non-verbaal.
- Nokia biedt alle werknemers gelijke kansen en bij beslissingen inzake tewerkstelling wordt geen rekening gehouden met iemands leeftijd, handicap, genderexpressie, geslachtsverandering, burgerlijke staat of partnerschap, zwangerschap of moederschap, ras (kleur, nationaliteit of etnische of nationale afkomst), godsdienst of overtuiging, geslacht of seksuele geaardheid, of enig ander wettelijk beschermd persoonlijk kenmerk. Niemand mag op grond van dergelijke persoonlijke kenmerken minder gunstig worden behandeld.
- Nokia verwacht dat iedereen, inclusief onze functionarissen, werknemers, klanten, leveranciers en zakenpartners, onrechtmatig of discriminerend gedrag aanvechten en dat iedereen zich in staat voelt om oprechte bezorgdheid te uiten zonder angst voor vergelding.
- Nokia moedigt iedereen aan een 'bondgenoot' te zijn, inclusiviteit te ondersteunen en op te komen voor wie wordt uitgesloten. Bondgenootschap houdt in dat je actief en consequent solidair bent met groepen waarvan je geen deel uitmaakt en dat je discriminatie aanvecht als je daarvan getuige bent.

Denk na over dit scenario:

“u bevindt zich in een Teams-videovergadering wanneer u ziet hoe uw manager een teamlid belachelijk maakt vanwege zijn seksuele geaardheid, nadat het teamlid terloops heeft gezegd dat hij de avond ervoor met zijn partner van hetzelfde geslacht uit eten is geweest. De manager post vervolgens nog meer denigrerende grappen in de Teams-chat. Het teamlid in kwestie neemt contact met u op en zegt hoezeer hij van streek is, maar dat hij bang is zich te uiten uit angst voor verdere vernedering. Wat moet u doen?”

“Deze opmerkingen en dit gedrag zijn in strijd met het beleid van Nokia en mogen niet worden getolereerd. Treed op als bondgenoot van deze persoon, praat met de People-organisatie, uw manager, de juridische afdeling, een ombudsman of deel uw bezorgdheid met de Ethics Helpline. U kunt er zeker van zijn dat u geen vergeldingsacties zult moeten ondergaan als u een dergelijke kwestie aan de orde stelt.”

Gezondheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden



Beleidsverzicht

Wij vinden het uiterst belangrijk dat iedereen die voor of uit naam van Nokia werkt, aan het einde van de dag veilig naar huis gaat.

We verdienen het respect van elkaar, onze contractanten, partners, klanten en burgers door het bieden van een veilige, gezonde en eerlijke werkomgeving.

Wij doen dit door onze processen, die aan de wettelijke vereisten voldoen of deze overtreffen, op een grondige en consequente manier te implementeren. We verwachten hetzelfde van onze contractanten en leveranciers.

Waar u op moet letten

- Situaties die gevaarlijk kunnen zijn; bijvoorbeeld een collega die geen veiligheidsgordel draagt in een taxi, deelneemt aan een conference call tijdens het rijden of die op hoogte werkt zonder de juiste veiligheidsmaatregelen te hebben genomen.
- Iedereen die ons beleid of de wettelijke vereisten negeert of anderszins handelt op een manier die anderen in gevaar brengt, bijvoorbeeld een manager die iemand vraagt om te werken als hij of zij hiertoe niet in staat is.
- Collega's die het moeilijk lijken te hebben op het werk of het niet aankunnen omdat ze overbelast zijn, zich zorgen maken over organisatorische veranderingen of druk ondergaan van buiten het werk, wat bijdraagt aan een gevoel van overweldiging en die hulp nodig hebben.
- Mogelijkheden in uw dagelijkse werkzaamheden die de waarschijnlijkheid vergroten dat iedereen na een werkdag weer veilig naar huis kan gaan.

Wat u moet weten

- Gezondheid en veiligheid vormen een integraal onderdeel van ons bedrijf en onze processen, met inbegrip van ontwerp, productie, distributie, installatie en ondersteuning van onze producten en systemen.
- We verbeteren onze prestaties op het gebied van gezondheid en veiligheid voortdurend door middel van risicomanagement, preventie van zowel arbeidsongevallen als de verspreiding van besmettelijke ziekten en het implementeren (indien mogelijk) van nieuwe werkwijzen en technologieën.
- We willen dat iedereen een goede dag doorbrengt op zijn werk en een optimaal evenwicht kan vinden tussen een hoog prestatieniveau en een gezond, gelukkig en bevredigend privéleven.
- We komen onmiddellijk in actie om situaties te corrigeren waarbij uit incidenten, controles en feedback verbeteringen naar voren komen en gebruiken deze om duurzame, schaalbare en herhaalbare oplossingen te bedenken.
- Wij verwachten van onze leveranciers, contractanten en andere zakelijke partners dat zij dezelfde normen in acht nemen en dezelfde prioriteit geven aan gezondheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden tijdens hun activiteiten.

Denk na over dit scenario:

“Als projectmanager sta ik onder hoge druk van mijn klant om de taken op verschillende locaties af te ronden. Ik heb onze technische teams uitgelegd hoe belangrijk het is dat we het werk snel afronden - dit zal grotendeels bepalen of we in de toekomst weer voor deze klant mogen werken. Ik heb ze gevraagd lange dagen te maken en in het weekend te werken. Hoewel ik verwachtte dat dit een of twee weken zou duren, duurt het nu al langer dan een maand. Is dit OK?”

“Het kan zijn dat u de Nokia-gedragscode hebt overtreden, omdat hierdoor de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van de technici in gevaar komen. Ze maken mogelijk fouten door vermoeidheid, uitputting of andere factoren en deze fouten kunnen ernstige gevolgen hebben voor hun gezondheid en veiligheid. U had alternatieven moeten overwegen zoals een verlenging van het project of het inzetten van extra middelen.”

Mensenrechten

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street for a protest or rally. The crowd is dense, with many individuals holding flags and banners. A large orange balloon is visible in the lower center of the crowd. The street is lined with green trees and a blue metal railing separates the crowd from the sidewalk. The overall scene is vibrant and active.

Beleidsverzicht

Nokia levert producten en diensten die de mogelijkheden tot communicatie uitbreiden en rechtstreeks bijdragen tot de uitoefening van grondrechten zoals vrijheid van meningsuiting, privacy, toegang tot informatie, uitwisseling van ideeën en economische ontwikkeling. We erkennen echter dat technologie kan worden misbruikt en als aanbieder van communicatietechnologie dragen we de verantwoordelijkheid om te voorkomen dat onze producten en diensten worden misbruikt.

Nokia zet zich in voor de beginselen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de VN-richtlijnen inzake bedrijven en mensenrechten, en we verwachten dat onze leveranciers en zakenpartners deze waarden delen.

Nokia probeert ervoor te zorgen dat de gebruikte materialen in zijn producten afkomstig zijn van maatschappelijk verantwoorde bronnen. Activiteiten die conflicten uitlokken of die mensenrechten schenden tolereren we niet, we dragen er niet aan bij en we maken ze op geen enkele manier mogelijk. Nokia tolereert bij zijn werkzaamheden, waar dan ook ter wereld en in welk deel van de toeleveringsketen dan ook, in geen enkel geval slavernij, kinderarbeid, gedwongen arbeid of mensenhandel.

Waar u op moet letten

- Zakendoen in landen waar de rechtsstaat zwak is of waar de regering niet het gevolg is van vrije en open democratische processen.
- Verzoeken om abonneegegevens anders dan die worden verstrekt tijdens de normale gang van zaken in de gevallen waar Nokia het netwerk regelt.
- Verzoeken van operators in landen waar aan bepaalde aspecten een hoger risico gebonden is, zoals gegevens gebaseerd op locatie, meer gedetailleerde abonneegegevens met betrekking tot verkeer of gebeurtenissen, naast de standaard functionaliteit.
- Leveranciers of contractanten die de schijn wekken minderjarige werknemers in dienst te hebben of die niet zorgen voor veilige en gezonde werkplekken of voor voldoende werkdocumentatie als daar om gevraagd wordt, inclusief gegevens over betaald loon.
- Gebruik van mineralen uit conflictlanden die worden gereguleerd door internationale autoriteiten.

Wat u moet weten

- Nokia biedt beperkte, basale mogelijkheden voor 'wettig onderscheppen' op basis van duidelijke normen en op een transparante wettelijke grondslag. In het kader van hun vergunning zijn operators in de meeste landen verplicht om dergelijke mogelijkheden te bieden om de autoriteiten te helpen bij legitieme rechtshandhaving.
- Nokia is uiterst zorgvuldig tijdens het proces dat voorafgaat aan de verkoop en volgt de internationale richtlijnen om ervoor te zorgen dat onze producten worden gebruikt om mensenrechten te verbeteren en deze niet te schenden.
- Nokia controleert ook zorgvuldig dat leveranciers en zakelijke partners de inzet van Nokia op het gebied van mensenrechten delen.
- Nokia voldoet aan de geldende wetten en neemt deel aan initiatieven van de sector om de mensenrechten te steunen. Daarnaast toetst Nokia of de mineralen en metalen die worden gebruikt in onze producten niet bijdragen aan conflicten.
- Nokia zal nooit onrechtmatig of ongepast gebruik maken van natuurlijke hulpbronnen. Nokia volgt de oorsprong van deze metalen in zijn producten vanaf de smelterijen in de toeleveringsketen.

Denk na over dit scenario:

“

Ik heb gehoord dat een van onze leveranciers de paspoorten van zijn werknemers 'veilig' bewaart en hun salarissen worden gestort op rekeningen die door de werkgever worden beheerd. Is dit een probleem?

”

“

Ja. U moet dit aankaarten bij het Legal and Compliance-team of via een van de rapportagekanalen. Werknemers die reisdocumenten inhouden en anderszins onaanvaardbare controle uitoefenen over werknemers kunnen als moderne slavendrijvers worden beschouwd. U bent verplicht dit aan het bedrijf te melden.

”

Privacy en gegevensbescherming



Beleidsverzicht

We respecteren de privacy van anderen. Privacy is belangrijk voor ons allemaal. Nokia moet ook voldoen aan de hoogste normen voor de bescherming van persoonsgegevens. Ons zakendoen is gebaseerd op vertrouwen. Het respecteren van privacy en het beschermen van persoonsgegevens is niet alleen een kwestie van het naleven van wetten; het is een fundamentele waarde voor Nokia als betrouwbaar en ethisch bedrijf.

Nokia verzamelt, gebruikt, bewaart en verwerkt persoonlijke en klantgegevens op een verantwoorde, rechtmatige en zorgvuldige wijze. We verwerken persoonsgegevens op een eerlijke en ethisch verantwoorde wijze en nemen daarbij de wetgeving inzake gegevensbescherming in acht. We integreren privacy en veiligheid in het ontwerp van onze producten en diensten en passen geschikte veiligheidsmaatregelen toe om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik of openbaarmaking en om ze tegelijkertijd vertrouwelijk te houden. Deze veiligheidsmaatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat is afgestemd op de risico's van de verwerkingsactiviteiten en de aard van de persoonsgegevens.

Waar u op moet letten

- Volg altijd de vereisten in onze klantenovereenkomsten over de toegang, verzameling en verwerking van persoonsgegevens. Verzamel, verwerk of bewaar persoonsgegevens niet op een manier die onverenigbaar is met onze klantverbintenissen of ons interne privacybeleid.
- Als u persoonsgegevens opslaat, moet u ervoor zorgen dat deze zich in een beschermde omgeving bevinden. Laat geen persoonsgegevens achter op een printer, gedeelde server of openbaar toegankelijke computer of website.
- Als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, moeten ze worden gewist, vernietigd of geanonimiseerd.
- Maak persoonsgegevens alleen bekend aan personen en organisaties die toegang hebben tot deze gegevens.
- Als u een privacygerelateerd verzoek ontvangt van een klant, provider of andere persoon, zorg er dan voor dat u het verzoek richt aan **privacy@nokia.com**.
- Alle werknemers worden gehouden aan de geheimhoudingsplicht, die de bescherming van persoonsgegevens vereist.
- Als u een inbreuk op persoonsgegevens vermoedt, dient u dit onmiddellijk te melden aan uw leidinggevende of het Information Security-team, of een e-mail te sturen naar **security@nokia.com**, zodat dit goed kan worden gemanaged en mogelijke schade kan worden beperkt.

Wat u moet weten

- Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een persoon kan worden geïdentificeerd. Dit kan directe zakelijke en personeelsgerelateerde informatie omvatten, waaronder contactgegevens, persoonlijke profielen of een stem, een beeld en de locatie van een persoon. Het omvat echter ook indirecte informatie zoals een rijksregisternummer, een IP-adres, een identificatiecode voor een apparaat of app, enz. Bij twijfel moet u informatie behandelen zoals de verwerking van persoonsgegevens dat vereist.
- Open en gebruik de persoonsgegevens alleen als die nodig zijn om de aan u toegewezen taken uit te voeren.
- Alle persoonsgegevens van onze werknemers, klanten en leveranciers moeten eerlijk worden verzameld en gebaseerd zijn op een wettelijke grond (zoals toestemming, contract, legitiem belang).
- De verzamelde gegevens moeten specifiek, relevant en adequaat zijn en beperkt blijven tot wat nodig is voor de legitieme doeleinden waarvoor ze worden verzameld en gebruikt.
- Nokia moet transparant en open zijn over het hoe en waarom voor de verzameling en het gebruik van persoonsgegevens, inclusief de personen en systemen die toegang krijgen tot de gegevens, de privacyrechten van personen en waar de gegevens kunnen worden verwerkt.
- De kosten van privacyschendingen kunnen hoog oplopen en kunnen zowel het bedrijf als u in bepaalde gevallen blootstellen aan civiele en strafrechtelijke sancties.
- Leer Nokia's privacybeleid, verklaringen en principes kennen. U kunt ze **hier** vinden.

Denk na over dit scenario:

“Ik ben lid van een team dat een app ontwikkelt om gebruikers te helpen bij het oplossen van problemen met hun internettoegang. Mijn collega's willen de GPS-locatie van gebruikers verzamelen om te zien welke gebruikers geografisch het meest actief zijn. Hoewel de app een algemene toestemming voor gegevensverzameling bevat, wordt geen opt-out voor GPS-locatiegegevens gespecificeerd of toegestaan. Moet ik een probleem inzake gegevensbescherming aankaarten?”

Ja. Het verzamelen van GPS-locatiegegevens is niet noodzakelijk voor de kernfunctie van de app en gaat verder dan het leveren van de aangeboden kernactiviteit (ondersteuning bij het oplossen van problemen). Aangezien gebruikers niet de optie krijgen om alleen de GPS-locatiegegevens te weigeren, kunnen ze de app niet gebruiken tenzij ze instemmen met gegevensverzameling in het algemeen. De toestemming kan dus niet worden beschouwd als vrijwillig en is dus niet geldig.”

Controle

A person in a light blue shirt is working at a desk. In the foreground, a hand holds a gold pen over a calculator. A laptop is open to the right, and a pair of glasses lies on the desk. In the background, there are stacks of papers and a binder.

Beleidsverzicht

Nokia klasseert en registreert zijn transacties en activa nauwkeurig en voert passende controles uit om de financiële gegevens accuraat en consistent weer te geven, beschermt zijn activa op de juiste manier, en rapporteert zijn verrichtingen op een tijdige en objectieve wijze.

Nokia zet zich in om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving voor de financiële administratie en de rapportage aan de overheid, investeerders en het publiek.

Waar u op moet letten

- Financiële transacties die verkeerd zijn geregistreerd, met een verkeerde datum of misleidende beschrijving, inclusief onjuiste kosten, inkooporders, onnauwkeurige urenstaten of vouchers.
- Elke transactie die in fundamentele zakelijke zin niet logisch is, beslissingen die in strijd zijn met degelijke bedrijfseconomie of financiële resultaten die niet in overeenstemming lijken te zijn met de daadwerkelijke bedrijfsresultaten.
- Alle pogingen om een beoordeling van een transactie te voorkomen of acties waartoe de werknemer niet geautoriseerd is.
- Fysieke activa die niet op passende wijze worden beschermd tegen verlies of diefstal of een poging om activa te verwijderen zonder de juiste toestemming.
- Elke afwezigheid van controle op transacties, zoals dubbele ondertekening van cheques of vereiste goedkeuringen op uitgaven, vooral als er sprake is van contanten.

Wat u moet weten

- Houd de financiële transacties en activa van Nokia, waaronder operationele cijfers en resultaten, volledig en nauwkeurig bij om een volledige controle mogelijk te maken.
- Besteed nauwkeurig aandacht aan de bescherming van de financiële, fysieke en informatieve activa van Nokia, met inbegrip van intellectueel eigendom.
- Controleer de feiten en de volledigheid van de informatie vóór de ondertekening van een document of goedkeuring van een transactie en houd rekening met de onderliggende zakelijke motieven voor de goedkeuring.
- Zorg ervoor dat de boekhoudprocedures van Nokia en overige toepasselijke boekhoudprincipes en regels consequent worden gevolgd. Vraag om advies als u twijfelt.
- Creëer geen frauduleuze gegevens, vervals geen documenten en geef op geen enkele manier een verkeerde voorstelling van feiten, transacties of financiële gegevens. Wees eerlijk en transparant.

Denk na over dit scenario:

“

Mijn team heeft niet het volledige goedgekeurde budget voor dit jaar gebruikt. Mag ik een leverancier vragen om Nokia dit jaar alvast een factuur te sturen voor een project in het komende jaar, zodat we hetzelfde budget kunnen behouden?

”

“

Nee. Dit zou een vervalsing van uitgaven betekenen in onze boeken, omdat het de uitgaven van het bedrijf onjuist weergeeft. Volgens de wet moeten wij onze boeken nauwkeurig bijhouden en het bedrijf zou mogelijk hoge boetes moeten betalen.

”



Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie

Beleidsverzicht

Nokia investeert in en beloont innovatie.

Het intellectueel eigendom van Nokia – dat patenten, software en ander auteursrechtelijk beschermd materiaal, knowhow en handelsgeheimen, merken en handelsmerken omvat - is een van onze meest waardevolle activa.

We beschermen ons intellectueel eigendom actief en volgen classificatie- en omgangsrichtlijnen van Nokia voor ons intellectueel eigendom en onze vertrouwelijke informatie. Wij respecteren het intellectueel eigendom en de vertrouwelijke informatie van anderen.

Waar u op moet letten

- Het verkrijgen of het gebruik van de ideeën, materialen of informatie van een ander persoon of bedrijf zonder de juiste toestemming, bijvoorbeeld het kopiëren of gebruiken van afbeeldingen, opensourcesoftware, ongevraagde ideeën van buitenstaanders of schriftelijk materiaal verkregen uit online bronnen of van derden.
- Het geven van licenties, rechten of toegang tot onze intellectueel eigendom of andere informatie zonder toestemming, of ontvangen van licenties, rechten of toegang tot intellectueel eigendom van derden of vertrouwelijke informatie zonder overleg met Legal & Compliance.
- Het verzenden van gevoelige informatie aan onbemande printers, het openlijk bespreken van vertrouwelijke informatie wanneer anderen het zouden kunnen horen of het creëren van schriftelijk materiaal zonder dit te labelen volgens de instructies van Nokia voor het behandelen en classificeren van informatie.
- Misbruik van het intellectueel eigendom of vertrouwelijke informatie van Nokia, waaronder reverse engineering van gepatenteerde producten, processen, diensten of ontwerpen van Nokia. Meld dergelijk misbruik onmiddellijk aan Legal & Compliance.
- Niet aan uw verplichtingen voldoen die voortvloeien uit een geheimhoudingsovereenkomst of 'invention assignment agreement' tussen u en Nokia.

Wat u moet weten

- Bij de behandeling van intellectueel eigendom of vertrouwelijke informatie, stelt u deze vragen:
 - Van wie is dit? Mag ik het gebruiken?
 - Met wie mag ik dit delen? Hoe bescherm ik de waarde ervan?
 - Is mijn beperkte gebruikslicentie verlopen?
 - Zo ja, moet ik dan iets ondernemen?
- Toestemming voor het verlenen van rechten met betrekking tot intellectueel eigendom van Nokia, waaronder patentrechten, is streng beperkt en u dient dergelijke rechten niet te verlenen zonder de vereiste interne goedkeuringen.
- Bescherm vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Nokia tegen ongeautoriseerde openbaarmaking en misbruik en deel ze niet met derden, behalve onder goedgekeurde voorwaarden die de openbaarmaking en het gebruik hiervan beperken.
- Respecteer en bescherm het intellectueel eigendom en de vertrouwelijke informatie van anderen met dezelfde zorgvuldigheid die wij toepassen op onze eigen middelen en volgens de voorwaarden van de van toepassing zijnde overeenkomst.
- Gebruik de processen en vraag de intellectuele-eigendomsteams van Nokia om u te helpen om op de juiste manier rechten op intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie te claimen, beschermen en af te dwingen, waaronder de beoordeling van belangenverstrengeling die van invloed kan zijn op het intellectueel eigendom van Nokia.

Denk na over dit scenario:

“

Ik heb net een idee bedacht om een technisch probleem op te lossen. Hoe kan ik uitvinden of het idee met een patent beschermd moet worden?

”

“

In eerste instantie moet u naar de Nokia Inventor Central-webpagina gaan, waar u informatie vindt over het proces voor indiening van uitvindingen, patentbescherming, erkenning van uitvinders en meer. Als u andere vragen hebt, kunt u contact opnemen met het intellectuele-eigendomsteam van Nokia.

”

Handelen met voorkennis

Beleidsoverzicht

Nokia is een grote, wereldwijde, beursgenoteerde handelsonderneming. Vrijwel elk land reguleert zijn kapitaalmarkt en een belangrijk element van deze regelgeving betreft gelijke toegang tot informatie over de aandelen die verhandeld worden op de beurs.

Tijdens hun werk komen werknemers soms materiële, niet-openbare informatie over Nokia of andere bedrijven te weten. Gebruik van deze materiële, niet-openbare informatie voor persoonlijk of financieel gewin (bijvoorbeeld om aandelen te kopen of te verkopen of deze informatie met anderen te delen), brengt de integriteit van de markt in gevaar, is in strijd met dit beleid en is waarschijnlijk een overtreding van de wet.

Waar u op moet letten

- Het kopen of verkopen van effecten op basis van informatie die u heeft gehoord of vernomen op het werk of ergens anders en waarvan u denkt dat het invloed kan hebben op de prijs van het effect zodra de informatie openbaar wordt.
- Het delen van niet-openbare informatie over Nokia of andere bedrijven met iemand anders, die vervolgens deze informatie zou kunnen gebruiken om financiële handel te drijven.
- Het 'tippen' of het aanbevelen van Nokia-effecten of andere effecten aan iemand anders, waaronder vrienden of familie, als u materiële, niet-openbare informatie over Nokia of andere bedrijven zou kunnen hebben.
- Het ontplooiën van handelsactiviteiten met voorkennis, vooral direct voorafgaand aan of in verband met een belangrijke bedrijfsaankondiging of publieke financiële rapportage. Als u financieel rapporteur bent, zoals bepaald in het voorkennisbeleid van Nokia, moet u zich ook houden aan de besloten handelsperioden die worden aangegeven in dit beleid.

Wat u moet weten

- Voorkennis betekent alle materiële, niet-openbare informatie over een bedrijf of zijn effecten die, indien openbaar gemaakt, waarschijnlijk een significante invloed heeft op de prijs van die effecten of op iemands beslissing om die effecten te kopen, te verkopen of te houden.
- Voor werknemers met voorkennis is het verboden om:
 - Te handelen in (aankoop of verkoop, direct of indirect) de effecten van het bedrijf;
 - Anderen van advies of aanbevelingen te voorzien voor transacties in effecten;
 - en dergelijke voorkennis openbaar te maken aan iemand anders.
- Als u denkt dat er een legitieme zakelijke reden is om interne bedrijfsinformatie openbaar te maken in de normale uitoefening van uw werk, neem dan contact op met de projecteigenaar of het Legal and Compliance-team voordat u dit doet.

Denk na over dit scenario:

“

Ik heb gehoord dat Nokia overweegt een klein, beursgenoteerd softwarebedrijf over te nemen. Mag ik deze informatie delen met iemand die voorafgaand aan de overname aandelen in dit bedrijf zou kunnen kopen, als ik er zelf geen voordeel van zou hebben?

”

“

Nee. Het delen van materiële, niet-openbare informatie overtreedt de gedragscode van Nokia en Nokia-beleidsregels, en is in het algemeen onwettig.

”

Melden

Schendingen van onze gedragscode ondermijnen het vertrouwen dat wij hebben opgebouwd bij onze aandeelhouders, klanten en andere belanghebbenden. Daarnaast kan het niet naleven van de code uw collega's en ons bedrijf in gevaar brengen. U bent dan ook verplicht om onmiddellijk aan de bel te trekken wanneer u een mogelijke of vermoedelijke overtreding van de code ontdekt.

Van Nokia-werknemers wordt ook verwacht dat ze problemen met of tussen derden melden als het probleem gevolgen kan hebben voor Nokia, Nokia-werknemers of de activiteiten van Nokia. Dit omvat bijvoorbeeld ongepast gedrag tussen medewerkers tijdens de werkuren op eigendommen van Nokia.

Door mogelijke schendingen snel te melden, helpt u het bedrijf zijn reputatie te behouden en potentiële problemen (financieel, juridisch of op het gebied van reputatie) aan te pakken voordat ze een negatieve invloed hebben op het bedrijf.

Nokia-beleid tegen vergelding

Nokia zet zich in voor het behoud van een cultuur waarin onze medewerkers zich op hun gemak voelen om in goed vertrouwen zorgen te uiten over mogelijke schendingen van de gedragscode. In de arbeidsrelatie zal Nokia geen nadelige actie tegen een werknemer tolereren die in goed vertrouwen een bezorgdheid over naleving kenbaar maakt. Tegen elke werknemer die in verband met het uiten van een probleem over naleving actie tegen een andere werknemer onderneemt of hieraan deelneemt, zullen strenge disciplinaire maatregelen worden genomen, wat zelfs kan leiden tot beëindiging van het dienstverband.

Vertrouwelijke melding

Zorgen kunnen anoniem gemeld worden bij de Ethics Helpline (hoewel een klein aantal jurisdicties beperkingen op anonieme melding opleggen). Als u ervoor kiest uw probleem anoniem te melden, dan hoeft u uw naam en andere identificerende informatie niet op te geven. U moet echter wel voldoende details over uw probleem geven, zodat Nokia adequaat actie kan ondernemen. Nokia respecteert anonimiteit en gebruikt het Ethics Helpline-managementsysteem om te communiceren met anonieme melders.



Melden

Problemen melden

We nemen elk probleem serieus. Het Legal and Compliance-team kijkt uw probleem en gaat meteen op zoek naar een passende follow-up en oplossing. Dit kan betekenen dat een ervaren onderzoeker wordt aangewezen om uw probleem te onderzoeken. Indien nodig kan de onderzoeker worden bijgestaan door auditors of andere specialisten om het probleem volledig te begrijpen. Het team volgt uw bezorgdheid van melding tot oplossing om er zeker van te zijn dat het de juiste aandacht ontvangt.

Indien aan het einde van het onderzoek wordt vastgesteld dat een werknemer of een derde die met Nokia samenwerkt de toepasselijke wetgeving, het beleid of de Nokia-gedragscodes heeft overtreden, kunnen corrigerende maatregelen, waaronder disciplinaire maatregelen, worden opgelegd. We delen feedback met de persoon die de bezorgdheid heeft geuit, delen de geleerde lessen met de rest van het bedrijf en nemen daarbij de vertrouwelijkheid in acht.

Corrigerende en disciplinaire maatregelen

Een belangrijk aspect van ons nalevingsprogramma is het nemen van doeltreffende corrigerende en, indien nodig, disciplinaire maatregelen tegen werknemers. Disciplinaire maatregelen (tot en met de beëindiging van het dienstverband) zijn onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en zullen afhangen van een aantal factoren, waaronder maar niet beperkt tot de volgende:

- Het gedrag was opzettelijk of bewust of betrof een overtreding van de wet;
- Het gedrag betrof oneerlijkheid, diefstal, fraude of persoonlijk gewin;
- Het gedrag was herhaaldelijk of stelselmatig of omvatte pogingen om het gedrag te verhullen;
- De werknemer werkte volledig en open mee aan het onderzoek, of niet;
- De senioriteit van de werknemer binnen de organisatie; hoe groter de verantwoordelijkheid om ethisch te handelen en te leiden.

Medewerkers krijgen de gelegenheid om eventuele aanvullende relevante informatie te geven die mogelijk niet is overwogen voordat een disciplinaire beslissing wordt genomen.



Melden

Ombudsprogramma

De meldingscultuur en het beleid tegen vergelding van Nokia stelt werknemers in staat om nalevingsproblemen openlijk aan te kaarten en advies te vragen. Het Ombudsprogramma is een essentieel element van ons nalevingsprogramma en onze nalevingscultuur. Het is ontworpen om een omgeving van rechtvaardigheid, gelijkheid, respect en eerlijkheid te steunen en verstevigen, waarin van iedereen wordt verwacht dat hij of zij presteert zonder de integriteit in gevaar te brengen.

Nokia heeft een wereldwijd netwerk van lokale ombudsleiders aangesteld, die geselecteerd en opgeleid zijn om neutraal, vertrouwelijk advies te geven aan werknemers met problemen op het gebied van ethiek en naleving.

In situaties waarin vervolgstappen niet altijd duidelijk zijn, kunnen ombudsleiders werknemers adviseren, helpen bepalen of een zaak gemeld moet worden en indien nodig de passende hulplijnen vaststellen.

Ombudsleiders vormen een extra kanaal voor het aankaarten van nalevingsproblemen buiten eerstelijnsmanagers, Legal and Compliance, het People-team en de Ethics Helpline.

Kanalen voor melding

Nokia biedt vele kanalen om een probleem te melden. U kunt praten met uw eerstelijnsmanager, Legal and Compliance, het People-team of lokale ombudsleiders, of een zorg melden via de Ethics Helpline - deze kunt u bereiken via het EthicsPoint helpline-pictogram op uw bureaublad, door de helpline te bellen of via de mobiele Nokia gedragscode-app. U kunt ook schrijven naar onze CEO of onze Raad van Bestuur. Alle problemen die via een van deze kanalen worden gemeld, worden vertrouwelijk en grondig onderzocht.



Melden

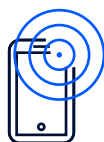
U spreekt, wij luisteren



Online

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal>

Ga naar Nokia's Ethics Helpline door op de link te klikken. Nokia-werknemers kunnen de app openen door te klikken op het bureaubladpictogram 'Ethics Helpline' op hun pc.



Telefoon

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal/dialing-instructions>

U kunt lokale telefoonnummers oproepen door op de link te klikken. Selecteer een van de beschikbare talen om uw gesprek te voeren in de taal waarin u zich het beste kunt uitdrukken.



E-mail

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

Stuur een e-mail naar een van deze adressen om een vraag te stellen of een probleem aan te kaarten over naleving.



Mensen met wie u kunt praten

Eerstelijnsmanagers: U kunt contact opnemen met uw eerstelijnsmanager of elke eerstelijnsmanager bij Nokia om een zorg of een nalevingsprobleem te bespreken.

Juridische afdeling: Legal & Compliance, zoals de **Business Group en Regional Compliance Leaders**, zal u hierbij graag ondersteuning bieden.

People-organisatie: De People-organisatie is een ander kanaal dat werknemers kunnen gebruiken om hun bezorgdheid te uiten.

Ombudsnetwork: Ombudslieden zijn vertrouwelijke en neutrale personen die kunnen helpen bij vragen en problemen inzake naleving.



Ethics Helpline



Nokia OYJ
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct

Over Nokia

Nokia ontwikkelt technologie die de wereld in staat stelt om samen te werken.

Als leider in de innovatie van B2B-technologie verrichten wij pionierswerk voor een toekomst waarin netwerken en de cloud samenkomen om het volledige potentieel van digitale oplossingen in elke sector te realiseren.

Via netwerken die voelen, denken en handelen, brengen we samen met onze klanten en partners de digitale diensten en toepassingen van de toekomst tot stand.

© 2023 Nokia