



# Codice di Condotta

NOKIA

Il business si basa sulla fiducia.  
La fiducia si costruisce attraverso l'integrità.

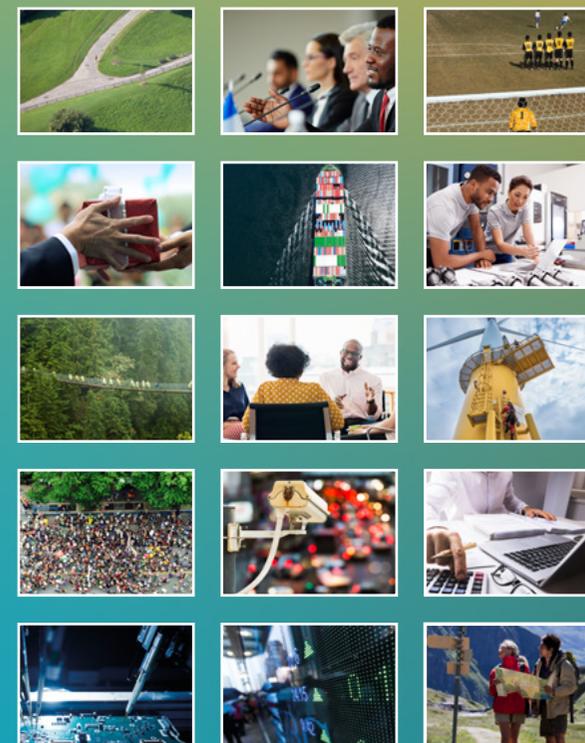
**Le tue decisioni non hanno prezzo.**

# Sommario

<b>Lettera del Presidente e CEO</b> .....	4
<b>Scopo</b> .....	5
<b>I quattro principi su cui si basa il nostro Codice di Condotta</b> .....	6
<b>Le tue responsabilità</b> .....	7
<b>L'ambito della responsabilità</b> .....	8
<b>Il modello decisionale etico di Nokia</b> .....	9
<b>Le linee di condotta relative alla compliance di Nokia</b> .....	<b>11</b>
<b>Operiamo in modo corretto</b> .....	<b>12</b>
Conflitto di interessi.....	12
Rapporti con i funzionari pubblici.....	14
Concorrenza leale.....	16
Pagamenti indebiti .....	18
Conformità alle regole del commercio .....	20
Lavorare con terzi.....	22
<b>Rispettiamo i nostri dipendenti e le comunità in cui siamo inseriti</b> .....	<b>24</b>
Ambiente .....	24
Condizioni di lavoro equo .....	26
Salute, sicurezza e condizioni di lavoro.....	28
Diritti umani.....	30
Privacy e protezione dei dati .....	32
<b>Salvaguardiamo i nostri beni</b> .....	<b>34</b>
Controllo .....	34
Proprietà intellettuale e informazioni confidenziali.....	36
Insider trading .....	38
<b>Farsi avanti</b> .....	<b>40</b>
Esprimere le preoccupazioni.....	41
Programma Ombuds .....	42

Il presente Codice di Condotta presenta 14 linee di condotta; per i dettagli vedi qui di seguito. Ogni singola linea di condotta è integrata da una specifica procedura interna, da una procedura operativa standard (POS), da linee guida o da un documento del processo.

I dipendenti sono tenuti a leggere tali linee di condotta e procedure unitamente a tutti i documenti interni compresi anche quelli riguardanti i processi aziendali.



# Lettera dal Presidente e CEO

Gli ultimi anni sono stati eccezionali.

Il cambiamento climatico, le controversie commerciali e una pandemia mondiale hanno rappresentato gravi sfide per le attività di ogni tipo.

Di fronte a tali circostanze, le aziende migliori hanno tratto forza da un insieme di valori forti e chiari: una visione del mondo che offre a tutti i dipendenti un contesto con cui affrontare situazioni nuove e insolite.

Il Codice di condotta di Nokia è un ottimo esempio e illustra i nostri valori in modo chiaro e conciso. Il Codice spiega l'importanza di tali valori e li traduce in standard, procedure e norme che tutti i dipendenti Nokia devono seguire.

In altre parole, il Codice unisce noi tutti in una visione comune, indipendentemente se proveniamo da località e da culture diverse.

Il Codice si presenta in una forma pratica. Identifica situazioni difficili e rischi specifici che dipendenti di aziende internazionali potrebbero incontrare, include esempi e soprattutto chiarisce come affrontare tali rischi e a chi rivolgersi per assistenza.

Se seguiamo i principi del Codice otterremo dei buoni risultati in modo collettivo, come azienda e come singoli dipendenti. Inoltre, creeremo rapporti di reciproca fiducia con i clienti, i fornitori e le comunità.

Naturalmente, il Codice non fornisce una risposta ad ogni tipo di domanda. Quando si presentano tali casi, soffermatevi a pensare, chiedete l'opinione dei colleghi ed agite nel rispetto dei valori Nokia.

Soprattutto fate sentire la vostra voce quando qualcosa non vi sembra giusto.

In tal modo, potrete contribuire attivamente al successo di questa straordinaria azienda storica e affidabile.

Dopotutto il business si basa soprattutto sulla fiducia. La fiducia si basa sull'integrità. Le vostre decisioni sono importanti.

Pekka Lundmark  
Presidente e CEO



# Scopo

## Scopo

Il presente Codice di Condotta definisce le regole principali e fornisce le linee guida volte a garantire che tutti noi, comprese le persone che lavorano per conto di Nokia, possiamo agire in assoluta correttezza e nel pieno rispetto delle numerose leggi, dei regolamenti e delle linee di condotta che ci governano.

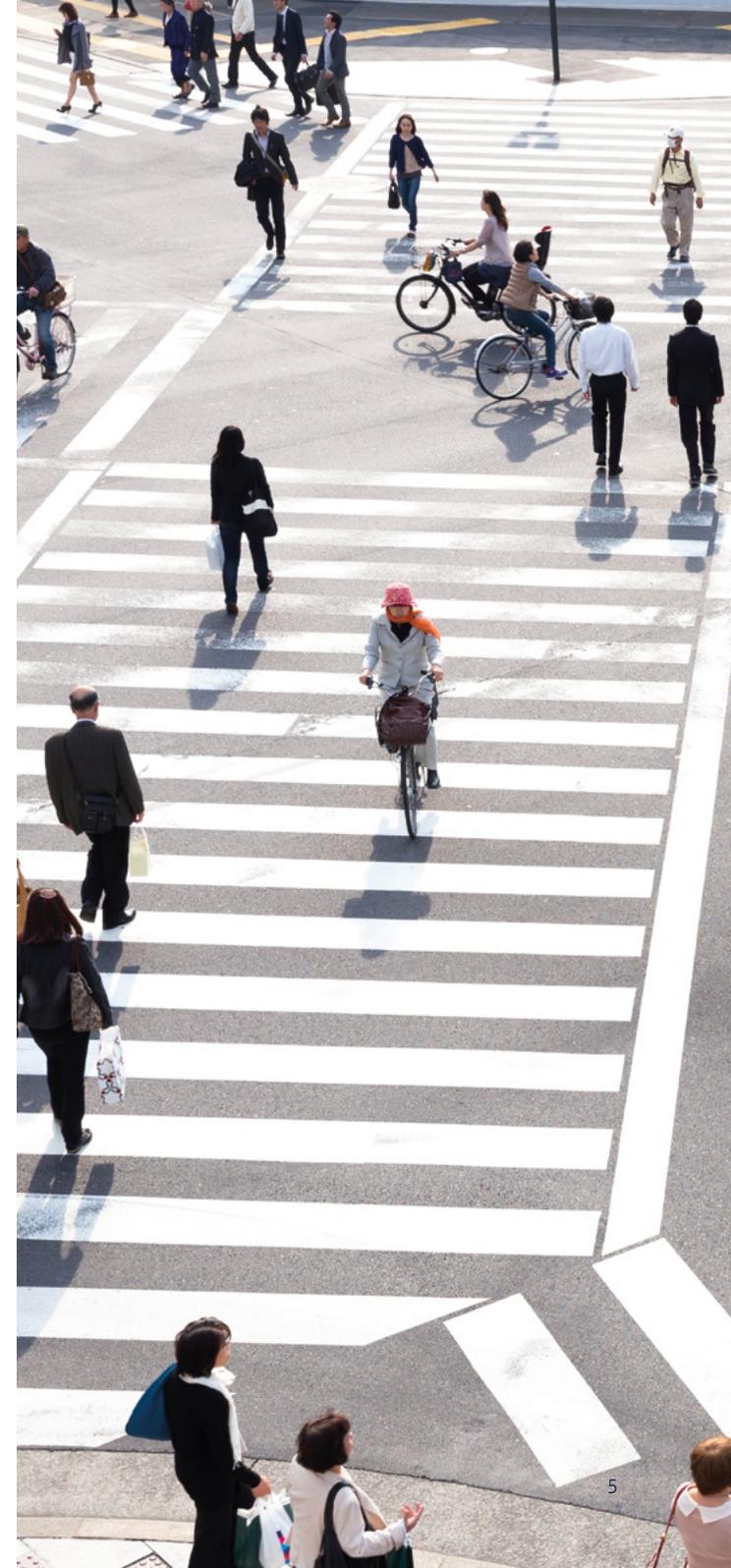
La nostra azienda si fonda interamente sulla fiducia; infatti i nostri stakeholder non collaborerebbero con noi, se così non fosse. Il Codice di Condotta esprime il nostro impegno personale per meritare ogni giorno questa fiducia, in ogni comunità in cui siamo inseriti e in tutte le nostre attività commerciali. Riflette i nostri valori, ribadendo, con chiarezza e semplicità ai nostri dipendenti e ai partner commerciali, la strada da seguire, e pone l'accento sui capisaldi di Nokia: apertura, coraggio e valorizzazione.

## Scopo e campo di applicazione

Il Codice di Condotta definisce elevati standard di comportamento etico per i dipendenti e i partner commerciali Nokia. Stabilisce i nostri 4 principi chiave e le 14 aree principali di rischio, ognuna illustrata in modo dettagliato. Il Codice spiega come la compliance sia un impegno e una responsabilità condivisa da tutti.

Il Codice di Condotta è valido per ogni dirigente, funzionario e dipendente Nokia, compresi i dipendenti di aziende interamente controllate da Nokia o comunque collegate alle loro filiali. Il Codice si applica è valido anche per i dirigenti, i funzionari e i dipendenti di altre entità commerciali (ad es., joint venture) di cui Nokia detiene la maggioranza delle azioni o sulle quali esercita un controllo effettivo.

Nokia farà ogni ragionevole sforzo per applicare il Codice, o per assicurare l'adozione di linee di condotta simili, nelle società in cui abbia una partecipazione ma di cui non possieda la maggioranza delle azioni o su cui non eserciti alcun controllo effettivo. Allo stesso modo, Nokia si adopererà al meglio per far sì che terzi, quali fornitori, rappresentanti e altri appaltatori, si impegnino a rispettare gli stessi principi e valori indicati nel Codice di Condotta Nokia. Tutte le terze parti che lavorano con Nokia sono tenute a rispettare il nostro Codice di Condotta per Terzi, che è reperibile su [https://www.nokia.com/en\\_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct).



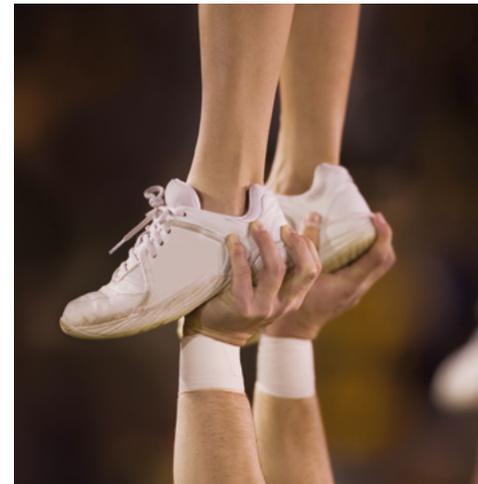
# I quattro principi su cui si basa il nostro Codice di Condotta



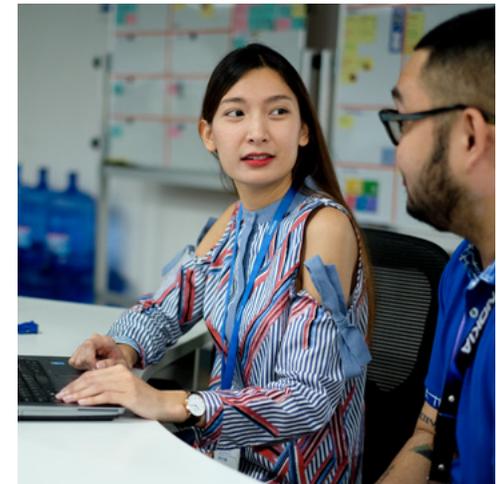
Rispettiamo le leggi dei Paesi in cui operiamo e ci atteniamo alle linee di condotta e alle procedure Nokia.



Siamo personalmente d'esempio l'uno per l'altro e per i nostri stakeholder, comportandoci in modo onesto e leale.



Promuoviamo una cultura basata sulla correttezza attraverso il rispetto e la fiducia reciproca, e l'osservanza di standard etici elevati.



Ci consideriamo direttamente responsabili del rispetto di questo Codice e segnaleremo senza indugio qualunque potenziale violazione di cui verremo a conoscenza.

# Le tue responsabilità

Il Codice di Condotta stabilisce elevati standard di correttezza per i dipendenti e i partner commerciali di Nokia. Rispecchia il nostro impegno ad agire in modo etico e conforme in tutte le nostre attività commerciali.

Sebbene tutti siano tenuti a conoscere e a comprendere il Codice, esso non può dare risposte ad ogni quesito o anticipare qualunque situazione difficile in cui tu ti possa imbattere. Il Codice indica semplicemente un modello per aiutarti a prendere le decisioni giuste – decisioni che possono avere un impatto di lunga durata su di te e sull'azienda. Sappi però, che non sei mai tenuto a prendere decisioni difficili da solo. Vi sono ampie risorse e canali disponibili che ti permettono di porre quesiti e ti consigliano su come comportarti.

## In tutti i casi, gli obblighi assunti ai sensi del Codice includono:

- Leggere, comprendere e seguire il Codice di Condotta e le sue linee di condotta indicate, ricercando indicazioni quando necessario;
- Segnalare immediatamente qualsiasi preoccupazione relativa a problemi di compliance utilizzando uno dei canali messi a disposizione da Nokia;
- Evitare tutte le pratiche che potrebbero condurre a comportamenti illeciti, sospetti di irregolarità o danneggiare la reputazione di Nokia;
- Sostenere appieno chiunque segnali un problema e non effettuare mai e in nessun modo delle ritorsioni contro chi ponga un quesito o segnali un problema;
- Cooperare pienamente in tutte le indagini relative a tematiche di compliance aziendale.

## Ruolo e responsabilità dei dirigenti Nokia e dei line manager

I dirigenti ed i manager Nokia – compresi i line manager – hanno ulteriori responsabilità per quanto riguarda l'aspetto etico e la compliance. Hanno una funzione di guida, per quanto riguarda la compliance, nell'ambito delle loro organizzazioni, e sono responsabili non solo per quanto concerne il raggiungimento degli obiettivi di business ma anche per quanto riguarda la promozione di una cultura caratterizzata da correttezza ad ogni livello nelle loro organizzazioni. I Managers "sono responsabili" non solo della compliance nell'ambito delle loro organizzazioni, ma anche per i problemi derivanti dalla mancanza di sensibilizzazione e diffusione di questa cultura nei propri team. I Managers sono anche tenuti a creare un ambiente dove si possa liberamente segnalare qualunque problema e a incoraggiare la cultura di "libera espressione".

## I Managers ad ogni livello devono:

- Adottare tempestivamente le misure atte a ridurre i rischi che potrebbero influire sul lavoro del team e intraprendere misure proattive per mitigare tali rischi; fissare obiettivi per monitorare la compliance; garantire che il team sia adeguatamente formato per affrontare le situazioni a rischio;
- Comunicare regolarmente con il proprio team, sottolineando l'importanza della compliance e dimostrando, attraverso parole e azioni, l'impegno personale nei confronti del Codice di Condotta Nokia e delle sue linee di condotta;
- Sottolineare l'importanza di segnalare tempestivamente i potenziali problemi in materia di compliance e promuovere un ambiente aperto al dialogo in cui i dipendenti si sentano a proprio agio nell'evidenziare problemi senza il timore di eventuali ritorsioni;
- Assumere e promuovere solo persone con elevati livelli di integrità, e premiare e offrire riconoscimento ai dipendenti che si adoperano in modo esemplare nell'ambito del rispetto della compliance.

# L'ambito delle responsabilità

In Nokia la compliance viene considerata una responsabilità condivisa. Tutti noi abbiamo un ruolo specifico nel mantenimento dei nostri valori etici e delle nostre linee guida.

## Leader

È compito dei **leader**, a tutti i livelli e in tutti gli ambiti della società, essere impegnati e responsabili e promuovere attivamente la cultura dell'integrità.

## Dipendenti

È compito di ogni **dipendente**, conoscere e comprendere le politiche e le norme, fare domande e segnalare problemi, nel caso in cui qualcosa non sia chiaro.

## Legal and compliance

È compito del dipartimento di **Legal & Compliance** educare e responsabilizzare i dipendenti, definire linee guida chiare e attuare procedure efficaci per superare i rischi complessi e differenti che riguardano l'ambiente commerciale attuale.



# Il modello decisionale etico Nokia

Nel caso tu dovessi prendere decisioni che abbiano potenzialmente degli impatti nell'area dell' "ethics & compliance", prima di agire poniti queste quattro domande:

## Hai raccolto sufficienti informazioni?

Ricordati che puoi consultare il tuo responsabile, il Team Legal & Compliance oppure altre persone che possono avere ulteriori informazioni relative alla questione in oggetto. Ricorda inoltre, che queste persone possono fornirti tutte le informazioni necessarie per permetterti di prendere la decisione corretta per una situazione che riguarda l'etica e la compliance aziendale.



## La decisione o l'azione sono legali?

Se la decisione o l'azione in questione violano le leggi e le regole applicabili, desisti.

Nokia rispetta le leggi applicabili in ciascun paese in cui svolge le proprie attività.



## È in conformità ai valori e alle linee di condotta Nokia?

Se la decisione o l'azione in questione non è coerente con i valori Nokia, il nostro Codice di Condotta e le linee di condotta correlate, valuta nuovamente la tua decisione. Se non ti senti a tuo agio, probabilmente la cosa è in conflitto con altri valori e con la nostra aspettativa che i dipendenti possano sempre affermare tali valori.



## Sarà corretto se dovesse essere menzionato nei giornali o in televisione?

Anche le attività che sono legali, possono essere scorrette o possono sembrare ad altri come scorrette e quindi possono compromettere il nostro buon nome e la nostra reputazione nel caso vengano rese pubbliche o vengano divulgate via internet.



Scopri di più sugli aspetti dell'etica e della correttezza in Nokia: [Fare affari con integrità](https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/)<sup>1</sup>

Per le nostre terze parti: [Codice di condotta per le terze parti](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct)<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

<sup>2</sup> [https://www.nokia.com/en\\_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct)



# Le linee di condotta Nokia

# Conflitti di interesse

An aerial photograph of a paved path in a park. The path is made of light-colored cobblestones and curves through a lush green landscape. A person in an orange shirt is walking on the path. There are several circular manhole covers visible on the path. A black metal railing runs along the edge of the path. The background shows more green grass and trees.

## Panoramica della linee di condotta

Agiamo nell'interesse di Nokia e utilizziamo le proprietà e le risorse dell'azienda a suo esclusivo vantaggio e per sostenere l'attività commerciale dell'azienda.

I dipendenti Nokia sono tenuti a segnalare tempestivamente eventuali conflitti di interesse che potrebbero essere percepiti come uno strumento per influenzare il nostro giudizio nell'espletare i ruoli in Nokia o che possano dare adito a illusioni sulla correttezza del nostro agire.

Evitiamo qualsiasi attività, sia al lavoro che nella vita privata, che possa interferire con gli obblighi che abbiamo nei confronti di Nokia o che possa danneggiare la buona reputazione di Nokia.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Interessi di natura finanziari o di altro tipo e ruoli in aziende che potresti usare per influenzare i rapporti commerciali presenti e futuri di Nokia con tali aziende, i di loro clienti, consulenti o i fornitori.
- Decisioni nelle quali le parti potenzialmente coinvolte abbiano strette relazioni personali o relazioni familiari con te o grazie alle quali tu o i tuoi familiari potreste trarre benefici personali.
- Selezione, assunzione o supervisione diretta di familiari e amici, o promozione di qualcuno con cui esista un tale rapporto.
- Svolgimento di lavoro esterno durante l'orario di lavoro in Nokia o utilizzo di risorse, proprietà intellettuali o informazioni riservate di Nokia per attività non legate al lavoro in Nokia.
- Ottenimento di sovvenzioni o sostegno da parte di Nokia di un ente a scopo benefico o un'organizzazione civica di cui tu sia un rappresentante o un funzionario.

### Cosa devi sapere

- Il conflitto di interessi nasce quando un o una dipendente ha interessi professionali o personali in conflitto con gli interessi aziendali, rendendo così difficile lo svolgimento del proprio dovere con imparzialità.
- Il solo sospetto dell'insorgere di un conflitto di interessi può avere effetti negativi, come danneggiare la reputazione, la fiducia e il morale. È importante considerare come le proprie azioni saranno giudicate dagli altri ed evitare conflitti di interesse, anche se solo percepiti.
- Un conflitto di interesse non è necessariamente un problema in sé, ma potrebbe diventarlo se non venisse segnalato tempestivamente e se non viene gestito correttamente. Un conflitto di interesse non segnalato prontamente e/o gestito in modo scorretto, indurrà gli altri a mettere in discussione la correttezza e la lealtà verso Nokia.

### Prendi in considerazione questo scenario:

“

Mio zio ricopre una posizione importante presso uno dei maggiori fornitori di Nokia. La mia posizione in Nokia mi permette di assegnare, effettuando una scelta discrezionale, commesse a questo fornitore o ai suoi concorrenti, sebbene altre persone del mio gruppo abbiano la supervisione diretta sulle attività di quelle specifiche attività. Si tratta di un conflitto di interesse?

”

“

Sì. Dovresti comunicare tale legame di parentela al tuo responsabile. Tu e il tuo line manager dovreste esaminare come gestire questa situazione, presumibilmente perseguendo azioni per garantire che tu non sia coinvolto nelle decisioni di appalto che coinvolgono tale fornitore o i suoi concorrenti.

”

# Rapporti con i funzionari pubblici



Panoramica della linee di condotta

Nokia interagisce con organismi internazionali, governi e funzionari pubblici a vari livelli e in diversi modi, in diversi ruoli:

- Come azienda fornitrice di beni e servizi;
- Come società residente in un certo Paese richiedendo la protezione dei propri interessi;
- Come contribuente;
- E in qualità di attore del settore privato che crea posti di lavoro e opportunità economiche in molti paesi del mondo.

Nell'interazione con i funzionari governativi, adottiamo i massimi standard etici e agiamo in modo trasparente. Siamo onesti, affidabili e precisi quando trattiamo con i governi e nei rapporti con i funzionari pubblici, ci atteniamo alle linee di condotta e alle procedure Nokia e a tutte le leggi in vigore. L'interazione con enti pubblici e aziende statali richiede l'adozione di requisiti specifici per quanto riguarda, ad esempio, gli appalti, le attività di lobby, l'intrattenimento, l'ospitalità, la divulgazione di informazioni e le regole di registrazione contabile.

## Facciamo affari in modo corretto

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Pubblici ufficiali che richiedono informazioni a Nokia: Verificare che i funzionari pubblici abbiano il diritto di richiederle e che Nokia abbia il diritto di fornirle. Quando possibile, segui la procedura pertinente o chiedi consiglio al Team Legal & Compliance.
- Regole per le gare d'appalto pubbliche: Attenersi sempre alle procedure di appalto o di offerta pubblica anche nel caso in cui un funzionario pubblico sostenga che una deroga sarebbe accettabile o condonabile.
- Proporre l'assunzione in Nokia di un funzionario pubblico o un suo familiare quando il funzionario è nella posizione di favorire Nokia presso l'ente pubblico. Ciò può portare ad un conflitto di interessi e alla violazione delle leggi e dei regolamenti in vigore riguardanti l'assunzione da parte dell'ente.
- Offrire ai funzionari pubblici regali od ospitalità in violazione alle leggi vigenti, incluse regole e normative locali, nonché oltre i limiti e i requisiti di approvazione stabiliti da Nokia in materia di ospitalità a spese dell'azienda.
- Ogni attività che possa essere percepita come un indebito tentativo di influenzare il comportamento o la decisione di un funzionario pubblico.

### Cosa devi sapere

- Sono da considerare funzionari pubblici non solo i dipendenti, gli enti e altri rappresentanti dei governi nazionali, regionali, locali e comunali, ma anche i dipendenti di imprese statali e chiunque agisca per loro conto, come anche i familiari di funzionari pubblici.
- Pratiche aziendali generalmente accettate in ambito commerciale quando si tratta con aziende private o partner, come l'offerta di ospitalità o di alcune attività di vendita pre-gara, potrebbero essere inaccettabili o illegali nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.
- La politica di Nokia non permette di partecipare all'agone politico o elettorale con donazioni dirette a gruppi politici Nokia cerca di far valere i propri interessi attraverso un rapporto lecito e trasparente con i governi.
- L'attività politica personale, come il sostegno e il patrocinio, anche economico, a candidati locali, potrebbe essere consono ma deve comunque essere lecito, condotta nel proprio tempo libero e a proprie spese e non coinvolgere Nokia; né di fatto né essere percepita come tale.
- I dipendenti di Nokia devono contattare il team Nokia Government Relations quando si abbia l'intenzione di interagire con funzionari pubblici per richiedere sostegno o stabilire relazioni.

## Rapporti con i funzionari pubblici

### Prendi in considerazione questo scenario:

“ Nokia desidera aumentare la quota di mercato in un paese in cui il settore della telecomunicazione è fortemente regolamentato. Ti è stato chiesto di organizzare un viaggio oltreoceano per diversi clienti importanti come anche per i membri di alto livello dell'agenzia che svolge attività regolatoria per presentare le apparecchiature Nokia. È un comportamento accettabile? ”

“ Probabilmente no. Le regole in vigore per i viaggi, l'ospitalità e l'intrattenimento possono essere differenti se un ospite sia un funzionario governativo o un impiegato di una azienda statale o di una azienda privata. I viaggi dei clienti sono permessi nel rispetto di determinate condizioni per i dipendenti di aziende private, ma vi sono standard completamente diversi per i pubblici ufficiali e per i dipendenti di aziende statali. In questo caso è consigliabile contattare il Team Legal & Compliance per ulteriori informazioni. ”

# Concorrenza leale



Panoramica della linee di condotta

Nokia compete in modo agguerrito, ma leale.

Nella maggior parte dei paesi vi sono leggi riguardanti la concorrenza e l'antitrust, atte a regolare le attività delle aziende sul mercato in modo da garantire una concorrenza leale a favore dei consumatori e degli attori del mercato.

Queste leggi proibiscono gli accordi anticoncorrenziali e accordi tra i concorrenti. Inoltre limitano le azioni delle aziende dominanti e richiedono una analisi approfondita o il permesso per accordi riguardanti fusioni, acquisizioni o altre attività commerciali che possano influenzare la concorrenza.

La compliance alle leggi sulla concorrenza e la concorrenza leale fanno parte del modo in cui Nokia vede la sua attività commerciali ed è molto importante per impostare la nostra strategia commerciale.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Anche i colloqui più informali possono causare problemi riguardanti la concorrenza. Un patto o un accordo possono essere illeciti anche se non sono stipulati con un contratto scritto; una semplice intesa tra concorrenti può essere considerata anticoncorrenziale.
- Fai particolare attenzione al linguaggio di tutta la documentazione e della comunicazione, compresi messaggi di posta elettronica e messaggi via cellulare, in modo da evitare l'insorgere di interpretazioni errate o equivocate. Ad esempio, evita di ipotizzare se un'attività è legale o illegale, non descrivere Nokia come un'azienda dominante e evita affermazioni che possono risultare fuorvianti.
- Stabilisci un'agenda per ogni incontro con i concorrenti e abbi cura che il colloquio non divaghi fino a condividere informazioni confidenziali o dati sensibili riguardanti la concorrenza.
- Abbandona qualunque colloquio o incontro se hai la sensazione che informazioni confidenziali o dati sensibili riguardanti la concorrenza siano oggetto di discussione, assicurandoti che la tua decisione venga annotata nel verbale.

### Cosa devi sapere

- Sei responsabile nel conoscere e comprendere i regolamenti e i principi in vigore riguardanti la concorrenza. Consulta il Team Legal & Compliance in qualunque momento se hai un quesito o necessiti chiarimenti.
- È illegale condividere o scambiare informazioni confidenziali o dati sensibili riguardanti la concorrenza, quali costi e prezzi oppure altre condizioni commerciali, strategie future, pianificazioni o tabelle di produzione, come anche offerte pubbliche o offerte in generale.
- È illegale concordare o uniformare comportamenti concorrenziali sul mercato con i concorrenti di Nokia, quali stabilire i prezzi o concordare le offerte per gli appalti pubblici o le offerte in generale e dividere o assegnare mercati, zone geografiche, clienti o risorse di fornitura.
- La collaborazione con i concorrenti sotto forma di consorzi, offerte comuni o la creazione di una joint venture o altre operazioni comuni, richiedono la consulenza del Team Legal & Compliance
- Intentare convenzioni con partner, limitare la capacità di rivendita sui prezzi dei prodotti o imporre restrizioni riguardanti zone esclusive o clienti, richiede la consulenza del Team Legal & Compliance.

### Prendi in considerazione questo scenario:

“

Ho appena ricevuto delle informazioni confidenziali sui prezzi di un concorrente. Non le ho richieste, ma questo tipo di informazioni può essermi utile. Come mi devo comportare?

”

“

Se ricevi qualunque tipo di informazioni confidenziali o dati confidenziali riguardanti un concorrente, sia in modo diretto che indiretto (ad esempio tramite un cliente), astieniti da metterle in circolo o ad utilizzarle, richiedi la consulenza del Team Legal & Compliance. Puoi rispondere alla persona che ti inviato tali dati che non hai richiesto tali informazioni, sottolineando che Nokia si impegna a rispettare le leggi sulla concorrenza in vigore.

”

# Pagamenti indebiti

A close-up photograph of a hand in a dark suit sleeve holding a red gift box. The box is wrapped in red paper and has a silver, textured ribbon around it. The background is blurred, showing other people and what appears to be a social gathering.

## Panoramica della linee di condotta

Nokia conclude gli affari grazie alle sue competenze. Non tollereremo pagamenti indebiti o corrotte di qualunque tipo, effettuate direttamente o indirettamente da o verso clienti, funzionari pubblici o terze parti, comprese:

- Regali impropri;
- Intrattenimento, mance, favori, donazioni;
- Qualsiasi altro trasferimento indebito di valore.

Pagamenti agevolanti (alle volte definiti “pagamenti per ungere”) sono altrettanto proibiti. Ci avvaliamo esclusivamente dei servizi di terzi affidabili che condividono pienamente la nostra integrità.

Nokia si impegna a rispettare tutti i requisiti applicabili riguardanti la conservazione della documentazione finanziaria e gli obblighi di segnalazione e tutte le altre leggi e regolamenti in vigore contro il lavaggio del denaro, come anche le leggi e regolamenti in vigore contro il finanziamento di terroristi e contro l’agevolazione all’evasione fiscale. Nokia intrattiene rapporti d’affari esclusivamente con clienti che svolgano attività commerciali legali con fondi provenienti da fonti legali.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Richieste di pagamento per spese di viaggio, alloggio o ospitalità per funzionari pubblici, clienti, loro familiari o amici.
- Richieste di donazioni a enti o ad organizzazioni di beneficenza, collegate a un funzionario pubblico o cliente.
- Qualsiasi fornitore di servizi che suggerisca uno sdoganamento insolitamente "veloce" di merci o l'ottenimento di visti o permessi di lavoro dall'ufficio immigrazione o il rilascio di permessi pubblici.
- Richieste di registrare una transazione o operazione commerciale in modo impreciso o incompleto o di accelerare un'approvazione o un pagamento in un modo da compromettere i controlli finanziari.
- Consegna e approvazione di fatture false o gonfiate di un fornitore. Il pagamento di tali fatture può essere utilizzato per tangenti.

### Cosa devi sapere

- Un pagamento indebito comporta trasferimenti di valore (non solo denaro, ma anche altri benefici, ospitalità o altri oggetti di valore) che risultano illegali ai sensi delle leggi applicabili o non consentiti dalle regole sui clienti Nokia in merito a regali, intrattenimento e ospitalità.
- Agisci con estrema cautela quando hai a che fare con funzionari pubblici, categoria nella quale sono inclusi anche i dipendenti di un'azienda statale o controllata dallo Stato.
- Non offrire mai – non autorizzare mai terzi – ad offrire mance o regali a funzionari pubblici per accelerare un servizio, come ad esempio lo sdoganamento o le pratiche di immigrazione o anche la concessione di licenze o permessi.
- I pagamenti indebiti possono esporre sia te che Nokia al rischio di procedimenti penali. In caso di dubbio sulla legittimità e sulle finalità di un pagamento, chiedi consiglio.

### Prendi in considerazione questo scenario:

“

Sono responsabile di un importante cliente. Il cliente mi ha chiesto, con un nuovo ordine di acquisto che comprende un pagamento “forfettario”, che lo si paghi ad un subappaltatore scelto dal cliente per parte della realizzazione del progetto. Non sono certo che significato abbia questo pagamento forfettario, e sebbene abbia chiesto chiarimenti al cliente, non ricevo una risposta chiara. Cosa devo fare?

”

“

Qui si ha il rischio che il pagamento sia una tangente o un altro tipo di pagamento illegale. Qualunque richiesta che paia inusuale e non possa essere collegata a merci o a servizi leciti deve essere messa in discussione; nel caso di dubbio informa un superiore come ad esempio il tuo line manager, il tuo responsabile locale Ombuds o il Team Legal & Compliance.

”

# Conformità alle regole commerciali

## Panoramica della linee di condotta

La fornitura di merci, inclusi tra l'altro hardware, software, documentazione, codice sorgente, dati tecnici o altre tecnologie, è regolata in tutto il mondo da leggi nazionali e internazionali che influiscono in vari modi sulle attività di Nokia.

La trasmissione fisica o elettronica (su carta, via posta elettronica o tramite Internet) di merci oltre confine o anche solo lo scambio scritto o orale di informazioni tra cittadini di differenti nazionalità che si trovano nello stesso paese, potrebbe essere regolamentata in modo rigido.

Nokia è impegnata a rispettare tutte le leggi vigenti in materia commerciale che interessano le nostre operazioni, compreso il controllo delle esportazioni e il rispetto degli obblighi doganali. Ci impegniamo a preparare, espletare e segnalare alle autorità commerciali tutte le attività commerciali internazionali in modo accurato e trasparente.

## Facciamo affari in modo corretto

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Spedizioni manuali, bagagli utilizzati per viaggi di lavoro o qualunque altro tipo di tecnologia controllata trasmessa via posta elettronica, tramite accesso al server o con altri mezzi.
- Pagamenti ad un agente doganale di importi superiori a quelli indicati nella fattura o per servizi sospetti o non identificati; qualunque descrizione, classificazione o valutazione imprecisa di merci o dati riportata su fatture, moduli doganali e altra documentazione correlata.
- Rifiutare di collaborare con: persone fisiche o giuridiche che tentano di aggirare le vigenti leggi sugli scambi commerciali esportando verso una destinazione proibita con il trasbordo.
- Risposte poco chiare e vaghe o incomplete da clienti o terze parti su utilizzo/utente finale, date e località di consegna.
- Dichiarazioni di importazione e di esportazione, documentazione e contrassegni e imballaggio dei prodotti che non sono chiari o inaccurati. La mancata osservanza delle leggi, regolamenti e le linee di condotta in vigore per l'import/export, comprese le esportazioni temporanee dovute a riparazioni o nel caso di eventi di marketing.

### Cosa devi sapere

- Tieni conto e applica le regole commerciali in vigore prima di predisporre qualunque operazione transfrontaliera, comprese quelle finanziarie, i trasferimenti tecnologici, a titolo gratuito, i resi o le merci trasportate a mano.
- Se ti occupi di esportazioni o importazioni – anche solo occasionalmente – devi osservare le leggi vigenti nei paesi coinvolti. Tutte le importazioni devono essere dichiarate con precisione e accompagnate dalla corretta documentazione e indicazione del valore. Il corretto paese di origine è richiesto per la dichiarazione e la tassazione di importazione. La documentazione necessaria per l'importazione e l'esportazione deve essere conservata con cura per fini di controllo.
- Le esportazioni possono assumere molte forme, come ad esempio, il trasferimento fisico di merci e la diffusione di informazioni su carta, per via elettronica o verbale o uditiva (ad es., messaggio di posta elettronica o tramite un sito di collaborazione online, in riunioni, workshop, dimostrazioni di prodotti o durante visite a laboratori, conferenze e simili).
- Anche il trasporto oltre frontiera di dispositivi elettronici contenenti informazioni controllate, potrebbe essere considerato un'esportazione; ciò comprende le informazioni memorizzate su laptop e altri dispositivi elettronici personali.
- Molti paesi impongono restrizioni al trasferimento di determinate tecnologie e dati. Alcuni paesi vietano addirittura qualunque rapporto commerciale con certi altri paesi. Possono essere applicate le restrizioni e le sanzioni sull'esportazione.

## Conformità alle regole commerciali

### Prendi in considerazione questo scenario:

Un cliente Nokia in un paese sottoposto a sanzioni ha urgentemente bisogno di determinati pezzi di ricambio. La spedizione diretta al cliente da uno stabilimento Nokia potrebbe avere dei ritardi mentre siamo in attesa che le autorità governative consentano tale spedizione. Qualcuno suggerisce di spedire i materiali a terzi in un paese che non è sottoposto a sanzioni dal paese del cliente, permettendo quindi a questi terzi di spedire i pezzi al cliente senza alcun ritardo. È corretto mettere in opera tale suggerimento?

No. Triangolazioni di merci per aggirare le leggi che regolano il commercio internazionale è assolutamente proibito. Contatta il Global Trade Management (GTM) di Nokia per comprendere a pieno le regole di controllo dell'esportazione in modo da potervi attenere alla lettera.

# Lavorare con terzi

A man and a woman, both wearing light grey polo shirts, are leaning over a desk in a laboratory or technical office. They are looking intently at a laptop screen. The man is on the left, and the woman is on the right. In the background, there are blue cabinets with various controls and a green light. The overall scene suggests a collaborative work environment focused on technology or engineering.

## Panoramica della linee di condotta

Come terzi si intende qualunque persona, organizzazione o azienda che abbia contatti con Nokia, compresi i fornitori e i partner commerciali.

Nokia cerca di instaurare con terzi rapporti produttivi, etici e trasparenti. Ci aspettiamo che i nostri fornitori si qualificino in base agli standard Nokia, in modo da seguire e superare i requisiti di tutte le leggi e i regolamenti applicabili e condividere i valori espressi nel nostro Codice di condotta.

Le nostre terze parti devono rispettare i requisiti del Codice di Condotta per Terzi di Nokia<sup>3</sup>. Fare doni o offrire ospitalità a terzi, accettare doni o ricevere ospitalità da terzi, è possibile solo in conformità alle leggi, regolamenti in vigore e alle linee di condotta Nokia riguardanti l'ospitalità aziendale.

<sup>3</sup> <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Ricevere pressioni da parte di un cliente o da una controparte nella scelta di terzi specifici in concomitanza con una transazione commerciale, quando l'interazione con queste persone fa scattare un campanello d'allarme.
- Terzi che offrono denaro o altri oggetti di valore in modo da essere scelti per collaborare con Nokia o propongono scostamenti dalle normali pratiche commerciali a rispetto della legge con lo scopo di essere scelti (ad es. assumendo un tuo parente).
- Terzi che rifiutano di riconoscere o di impegnarsi a seguire i valori e i principi di Nokia, il Codice di condotta e/o il Codice di condotta Nokia per Terzi.
- Terzi di proprietà o controllati da enti pubblici, da un funzionario pubblico o da un suo stretto familiare o fornitori che affermano di poter esercitare un'influenza indebita sul governo o su un cliente.
- Conflitti di interesse nella conduzione di affari con i fornitori, ad esempio quando un tuo familiare o amico ricopre un ruolo importante presso o ha uno stretto rapporto con determinati terzi.

### Cosa devi sapere

- Sii a conoscenza delle politiche di acquisto, del controllo sulla conformità e sui requisiti onboarding in modo da garantire la collaborazione solo con terzi che si attengono alle leggi e alle linee di condotta applicabili, che condividono il nostro impegno nell'uso di pratiche commerciali etiche e non possano compromettere il brand e la reputazione Nokia.
- Fai immediatamente una segnalazione se ti viene chiesto di selezionare o trattare con un terzo specifico e/o deviare dai processi approvati di selezione di terzi o di gestione delle relazioni.
- Nokia interromperà qualunque rapporto commerciale con terzi che siano impegnati in pratiche dubbie o illegali.
- Essere a conoscenza e comprendere bene le linee di condotta di Nokia su regali, su intrattenimenti e sull'ospitalità. Segnala i tentativi da parte di terzi di offrire qualunque cosa di valore che supera la soglia di Nokia e i requisiti di autorizzazione nell'ambito delle Procedure di Ospitalità Aziendale e Standard Operativi per i Regali.

### Prendi in considerazione questo scenario:

“ Stai per concludere un affare consistente con un cliente importante. L'affare richiede alcuni servizi locali per i quali Nokia dovrà assumere uno o più fornitori locali. Il cliente fa pressioni per che tu assumi terzi interessati in qualità di un appaltatore per supervisionare i servizi locali, adducendo la scusa che essi hanno i “contatti” necessari per effettuare il lavoro velocemente. Non è chiaro chi sia realmente il proprietario dell'azienda. È sicuro assumere tale appaltatore? ”

“ Procedi con cautela e contatta il Team Legal & Compliance per ulteriori informazioni. Vi sono diversi campanelli d'allarme che indicano che Nokia non dovrebbe entrare in affari con questi terzi. Ciò comprende il fatto che l'appaltatore non è in grado di presentare una comprovata esperienza, la proprietà dell'azienda non è chiara e possa usare la propria conoscenza per prendere scorciatoie o agire in violazione alle leggi o ai valori Nokia. ”

# Ambiente



## Panoramica della linee di condotta

Il lungo e consolidato impegno di Nokia a favore dell'ambiente e nella gestione dei problemi ambientali si ispira a standard che operativamente, apertamente ed eticamente soddisfano e spesso superano i requisiti normativi e legali.

Nokia è alla costante ricerca di soluzioni per prevenire l'inquinamento e ridurre l'impatto ambientale dei propri prodotti e servizi durante le fasi di progettazione, approvvigionamento, fabbricazione, uso e fine del ciclo di vita.

Naturalmente ci aspettiamo che i nostri partner commerciali e fornitori condividano il nostro stesso impegno per l'ambiente.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- La mancanza di una risposta tempestiva alle lamentele o preoccupazioni di tipo ambientale da parte di dipendenti, fornitori, clienti o terzi.
- Fornitori o appaltatori non impegnati in pratiche ambientali appropriate o sostenibili.
- Mancata osservanza delle normative ambientali o delle linee guida aziendali.
- Incapacità di cogliere le opportunità per diminuire l'impatto ambientale dei nostri prodotti e servizi riducendo gli sprechi, aumentando l'efficienza energetica o dei materiali o prevenendo l'inquinamento.
- Ottenere, mantenere, rinnovare ed estendere permessi, licenze o altre autorizzazioni ambientali (come ad esempio gli studi sull'impatto ambientale) con la tempestività richiesta dalle operazioni Nokia.

### Cosa devi sapere

- Nokia soddisfa o supera i requisiti di legge per la tutela dell'ambiente. Nokia si aspetta che dipendenti, fornitori, appaltatori e altri partner commerciali adottino standard uguali o equivalenti che privilegino la protezione dell'ambiente.
- Lavorando costantemente per ridurre l'impatto ambientale dei propri prodotti in tutto il loro ciclo di vita – compresa la progettazione, l'approvvigionamento, la fabbricazione, l'uso e il fine vita utile – Nokia permette ai propri clienti e utenti di ridurre la loro impronta ambientale.
- Sii consapevole dell'impatto ambientale del tuo lavoro e di come vengono soddisfatti i requisiti specifici nella funzione in cui lavori, come ad es. i requisiti dei prodotti in Ricerca e Sviluppo o la scelta del tipo di trasporto nella logistica.
- Intervieni immediatamente per porre rimedio a situazioni in cui gli incidenti, i controlli e i feedback evidenzino aree di miglioramento nella gestione ambientale di Nokia.

### Prendi in considerazione questo scenario:

“

Faccio parte del reparto Ricerca e Sviluppo che sta ultimando un nuovo prodotto. Sono preoccupato che l'impatto ambientale di tale prodotto venga minimizzato o ignorato; vi sono certi aspetti del design del prodotto che possono avere un impatto negativo sull'ambiente. Dovrei fare qualcosa?

”

“ Sì, Nokia si impegna al massimo nella protezione dell'ambiente e non scenderà mai a compromessi nel danneggiare il nostro pianeta a scopo di lucro. Svilupperemo solamente prodotti che sono pienamente e completamente valutati a rispetto dell'ambiente. I Team di R&D non permetteranno di aggirare i processi corretti a rispetto dell'ambiente. Puoi dare voce al tuo dubbio, parlandone con il tuo project manager, il tuo line manager, o con il Team Legal & Compliance in modo da assicurarti che i tuoi timori vengano presi in considerazione e che questo particolare aspetto ambientale venga considerato.”

# Lavoro equo



## Panoramica della linee di condotta

Integrità e rispetto sono aspetti fondamentali della nostra cultura basata su apertura, coraggio e valorizzazione.

Rispettiamo tutte le persone, indipendentemente dalla loro età, disabilità, espressione di genere, cambiamento di genere, stato o unione civile, gravidanza, maternità, razza, religione o credo, sesso, orientamento sessuale e qualsiasi altra caratteristica tutelata dalla legge.

È assolutamente vietato il bullismo, così come le molestie, le discriminazioni e le ritorsioni, in qualunque forma si presentino.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Alla molestia, che è una condotta inappropriata o non desiderata che può essere di natura sessuale, ma che può anche riguardare una determinata caratteristica della persona e che intende violarne la dignità o creare un ambiente intimidatorio, ostile, avvilente, umiliante o offensivo. La molestia può includere, a titolo di esempio, commenti, battute o contatto fisico inappropriati o non richiesti. La molestia può essere un comportamento singolo o ripetuto, sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro.
- Al bullismo, che può includere comportamenti indesiderati offensivi, intimidatori, malvagi o ingiuriosi, e che costituisce un abuso o un uso improprio del potere in grado di ostacolare, umiliare o causare sofferenza fisica o psicologica. Il bullismo può essere un comportamento singolo o ripetuto regolarmente, che si verifica all'interno o all'esterno del luogo di lavoro, di persona o virtualmente, che può essere di tipo fisico o verbale, evidente o subdolo, intenzionale o non intenzionale.
- Ai micro comportamenti offensivi, come ad esempio commenti, domande o comportamenti lesivi e non appropriati che esprimono un atteggiamento ostile, dispregiativo o negativo nei confronti di qualcuno, siano essi intenzionali o meno. Tali comportamenti possono includere ad esempio l'esclusione di persone da attività, l'interruzione continua dei colleghi, la rivendicazione del merito di altre persone, la ripetuta inosservanza dell'orario non lavorativo delle persone o altre azioni negative, collegate o meno ad una caratteristica tutelata.
- Alle decisioni collegate all'impiego di persone che non sono basate sul merito, sui principi delle pari opportunità o su motivazioni aziendali legittime.

### Cosa devi sapere

- L'obiettivo di Nokia è quello di mantenere un ambiente di lavoro etico ed inclusivo, privo di qualsiasi tipo di comportamento illegale, discriminante, ostile, avvilente, intimidatorio, o offensivo in ogni aspetto della sua attività.
- I nostri dipendenti, al di là del loro ruolo o posizione, sono tenuti a osservare i principi fondamentali di Nokia relativi ad apertura, coraggio e valorizzazione. Ciò significa che trattiamo tutti con rispetto, dignità e gentilezza e ciò include tutte le comunicazioni e le interazioni, sia di persona che elettroniche, sia verbali che non verbali.
- Nokia offre pari opportunità a tutti i suoi dipendenti e le decisioni di impiego sono prese senza tenere conto di fattori quali età, disabilità, espressione di genere, cambiamento di genere, stato o unione civile, gravidanza, maternità, razza (colore, nazionalità o origini etniche o nazionali), religione o credo, sesso o orientamento sessuale e qualsiasi altra caratteristica tutelata dalla legge. Nessuno deve essere trattato in modo meno favorevole sulla base di tali caratteristiche.
- Nokia pretende che ognuno, compresi i suoi dirigenti, dipendenti, clienti, fornitori e partner commerciali, affronti i comportamenti discriminatori o offensivi, e chiede di segnalarli in maniera sincera e senza timore di ritorsioni..
- Nokia incoraggia tutti a considerarsi "alleati", a sostenere l'inclusione e parlare in difesa di chi è escluso. Il termine alleanza significa agire attivamente e coerentemente in solidarietà con i gruppi dei quali non si fa parte, denunciando gli episodi di discriminazione ogniqualvolta che essi vengono rilevati.

### Prendi in considerazione questo scenario:

Durante una videoconferenza su Teams ti accorgi che il tuo Responsabile sta prendendo in giro un membro del team sulla base del suo orientamento sessuale, dopo che lo stesso membro ha dichiarato di essere andato a cena con il suo partner dello stesso sesso la sera prima. Il tuo Responsabile posta battute offensive sulla chat di Teams. Il membro del team ti contatta per dirti che è sconvolto per la situazione, ma che non ha avuto il coraggio di rispondere per paura di subire ulteriori umiliazioni. Cosa devi fare?

I commenti e i comportamenti di questo genere violano la politica di Nokia e non devono essere in alcun modo tollerati. Agisci sempre in qualità di alleato della persona, rivolgiti all'Organizzazione People, al tuo Responsabile, all'ufficio Legal and Compliance, ad un Ombuds oppure segnala il problema alla Ethics Helpline. È importante sapere che ciò non darà luogo a nessun tipo di ritorsione nei tuoi confronti.

# Salute, sicurezza e condizioni di lavoro



Panoramica della linea di condotta

Abbiamo l'ambizione di voler assicurare che lavori con o per Nokia o per Nokia, possa ritornare a casa la sera in modo sicuro.

Siamo rispettati da appaltatori, partner, clienti e dal pubblico in generale perché offriamo un ambiente di lavoro sicuro, sano ed equo.

Lo facciamo attraverso l'implementazione efficace e continua dei nostri processi – processi che soddisfano o superano i requisiti normativi. Ci aspettiamo lo stesso comportamento da parte di appaltatori e fornitori.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Situazioni che potrebbero essere pericolose, come, ad esempio, un collega che non indossa la cintura di sicurezza in un taxi, partecipare a una videochiamata mentre si è alla guida di un veicolo o lavorare a certe altezze senza gli opportuni dispositivi di sicurezza.
- Chiunque ignori le nostre linee di condotta e i requisiti di legge o comunque agisca mettendo a rischio l'incolumità altrui, come ad esempio, un responsabile che chieda a un dipendente di svolgere un compito per il quale non è adatto.
- I colleghi che sembrano avere problemi al lavoro o fanno fatica ad espletare i loro compiti per un carico eccessivo di lavoro, sono preoccupati per le modifiche dell'organizzazione o sono sotto pressione per questioni non inerenti al loro lavoro che li portano a sentirsi stressati e sentono la necessità di supporto.
- Le opportunità nella routine lavorativa giornaliera che possano incrementare la possibilità che tutti possano tornare a casa la sera in modo sicuro e soddisfacente.

### Cosa devi sapere

- La gestione della salute e della sicurezza sul lavoro è integrata nella nostra attività e nei nostri processi, inclusa la progettazione, produzione, distribuzione, installazione e il supporto dei nostri prodotti e sistemi.
- Miglioriamo costantemente le nostre prestazioni nell'ambito della salute e della sicurezza, attraverso la gestione dei rischi in modo sicuro, coerente e trasparente, cercando di comprenderci e di condividere le informazioni in modo da prevenire gli infortuni sul lavoro e implementando (dove possibile) nuove pratiche lavorative e nuove tecnologie.
- Desideriamo che ognuno di noi possa avere una buona giornata al lavoro e sia in grado di raggiungere un equilibrio ottimale tra prestazioni lavorativa e una vita personale sana e felice.
- Interveniamo immediatamente per porre rimedio a situazioni in cui gli incidenti, i controlli e i feedback evidenzino margini di miglioramento nella gestione della salute, della sicurezza e delle condizioni di lavoro.
- Ci aspettiamo che i nostri fornitori, appaltatori e altri partner commerciali adottino gli stessi standard e nelle loro attività diano priorità assoluta ai temi della salute, della sicurezza e delle condizioni di lavoro.

### Prendi in considerazione questo scenario:

“ In qualità di product manager, sono sottoposto a grandi pressioni da parte dei clienti e devo espletare compiti di rilievo in diverse sedi. Ho illustrato al nostro team di ingeneri quanto importante sia ultimare il lavoro velocemente – ciò determinerà sicuramente se in futuro otterremo gli appalti di questo cliente. Ho chiesto loro di lavorare più a lungo e anche durante i fine settimana. Sebbene ero convinto che ciò sarebbe durato una o due settimane, questa situazione è continuata per più di un mese. Questa pratica va bene? ”

“ Forse ti sei comportato non in completa conformità con il Codice di Condotta Nokia, dato che le tue azioni possono mettere a rischio gli ingeneri, minacciare la loro salute, sicurezza e benessere. Possono fare degli errori dovuti alla stanchezza, spossatezza e ad altri fattori. Tali errori possono avere serie conseguenze per la salute e la sicurezza. Avresti dovuto pensare a delle alternative, quali trattate con il cliente per prolungare la durata del progetto o aumentare le risorse. ”

# Diritti umani

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street. The crowd is dense and colorful, with many individuals holding flags and banners. The street is lined with trees and buildings, and the overall atmosphere appears to be one of a significant public demonstration or protest.

## Panoramica della linee di condotta

Nokia fornisce prodotti e servizi che ampliano le opportunità di comunicare e contribuiscono direttamente all'esercizio di diritti fondamentali come libertà di espressione, privacy, accesso alle informazioni, scambio di idee e sviluppo economico. Tuttavia, siamo consapevoli del fatto che la tecnologia può essere utilizzata in maniera impropria e in qualità di fornitore di tecnologia per le comunicazioni, abbiamo la responsabilità di assicurare che i nostri prodotti e servizi non siano oggetto di uso inappropriato o non vengano utilizzati in maniera non corretta.

Nokia abbraccia i principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e si aspetta che i fornitori e i partner commerciali condividano questi stessi valori." Nokia mira a garantire che i materiali utilizzati nei suoi prodotti provengano da fonti socialmente responsabili. Non tolleriamo, non contribuiamo e non facilitiamo attività che alimentino i conflitti o violino i diritti umani. Nokia non tollera in qualsivoglia contesto l'uso di servitù, lavoro minorile, lavoro coatto, traffico di esseri umani o schiavitù per le sue attività nelle regioni in cui opera o in qualunque settore della sua filiera globale.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Fare affari in paesi in cui lo stato di diritto è debole o il governo non sia il risultato di processi democratici liberi e aperti.
- Richieste di dati degli abbonati oltre a quelli forniti nel corso della normale attività commerciale nei casi in cui la rete sia ospitata da Nokia.
- Richieste di funzioni specifiche da parte degli operatori nei paesi ad alto rischio, come dati geolocalizzati, dati più dettagliati sul traffico o gli eventi degli utenti, in aggiunta alle funzionalità standard.
- Fornitori o appaltatori che sembrano impiegare lavoratori minorenni, o non forniscano ambienti di lavoro sicuri e sani o non forniscano, se richiesta, un'adeguata documentazione sulle condizioni di lavoro, inclusa l'evidenza dei salari corrisposti.
- L'utilizzo di minerali provenienti da paesi in guerra che sono regolati da autorità internazionali.

### Cosa devi sapere

- Nokia fornisce capacità di "intercettazione legale" limitate e basate su standard chiari e su precise basi nelle leggi. Nella maggior parte dei paesi gli operatori di servizi di telecomunicazione sono tenuti a fornire tali capacità, come parte integrante della loro licenza operativa, per permettere l'applicazione legittima della legge da parte delle autorità.
- Nokia svolge una minuziosa due diligence nel processo di prevendita e adotta standard internazionali per garantire che i suoi prodotti siano utilizzati per migliorare, e non violare, i diritti umani.
- Nokia conduce altresì accertamenti di due diligence sui propri fornitori e partner commerciali per verificare che condividano lo stesso impegno per i diritti umani.
- Nokia rispetta le leggi vigenti e partecipa alle iniziative del settore per sostenere i diritti umani e verificare che i minerali e i metalli usati nei suoi prodotti non contribuiscano ad alimentare alcun conflitto.
- Nokia rifiuta l'uso illegale o indebito e lo sfruttamento delle risorse naturali. Nokia monitorizza l'origine di questi metalli nei propri prodotti, risalendo fino alle basi della sua filiera.

### Prendi in considerazione questo scenario:

“

Sono venuto a conoscenza che uno dei fornitori trattiene i passaporti dei dipendenti per 'ragioni di sicurezza,' e i loro salari vengono versati su conti controllati dal datore di lavoro. È un fatto di cui preoccuparsi?

”

“

Sì. È tuo dovere parlare di questo fatto con il Team Legal & Compliance o farlo notare attraverso uno dei canali di segnalazione. I datori di lavoro che trattengono i documenti di viaggio ed effettuano altri controlli inaccettabili sui loro dipendenti, commettono reati di moderna schiavitù. È necessario segnalare tale fatto all'azienda.

”

# Privacy e protezione dei dati



## Panoramica della linee di condotta

Nokia rispetta la privacy. La privacy è importante per gli individui. Inoltre, è sempre più necessario che Nokia soddisfi gli standard più elevati connessi alla protezione dei dati personali. La nostra attività si basa sulla fiducia. Rispettare la privacy e proteggere i dati personali non significa solamente agire in conformità alla legge; è un valore fondamentale per Nokia in qualità di azienda etica e affidabile.

Nokia raccoglie, utilizza, conserva e tratta i dati personali dei clienti con responsabilità, attenzione e nel rispetto della legge. Elaboriamo i dati personali onestamente, eticamente e conformemente alle leggi sulla protezione dei dati. Privacy e sicurezza sono parte integrante della progettazione dei nostri prodotti e servizi; inoltre, utilizziamo garanzie adeguate per proteggere i dati personali dall'utilizzo o dalla divulgazione non autorizzata, mantenendone la riservatezza. Queste garanzie assicurano un livello di sicurezza idoneo ai rischi posti dalle attività di elaborazione e alla natura dei dati personali.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Osserva sempre i requisiti stabiliti nei contratti con i clienti relativi alla nostre modalità di accesso, raccolta e trattamento dei dati personali. Non raccogliere, elaborare o archiviare dati personali con modalità non compatibili con gli impegni presi con i clienti o con le nostre informative interne sulla privacy.
- Quando si archiviano i dati personali è necessario essere sicuri che ciò avvenga in un ambiente protetto. Non lasciare dati personali su stampanti, server condivisi o su computer o siti accessibili al pubblico.
- Quando i dati personali non sono più necessari per la finalità per la quale sono stati raccolti, è necessario cancellarli, distruggerli o anonimizzarli.
- I dati personali possono essere divulgati solamente alle persone e alle organizzazioni autorizzate ad accedervi.
- Se ricevi una richiesta inerente alla privacy da un cliente, fornitore o altra persona, è necessario inviare la richiesta a [privacy@nokia.com](mailto:privacy@nokia.com).
- I dipendenti sono vincolati dall'obbligo della riservatezza che impone la tutela dei dati personali.
- Se sospetti una violazione dei dati personali, devi segnalare immediatamente al tuo line manager o al team di Sicurezza delle Informazioni, inviando una e-mail a [security@nokia.com](mailto:security@nokia.com), in modo che ciò possa essere gestito in maniera idonea e che i danni potenziali possano essere limitati.

### Cosa devi sapere

- I dati personali si riferiscono ai dati che possono identificare un individuo. Questi dati possono includere informazioni dirette, commerciali o relative alle risorse umane, come contatti, profili personali, voce, immagine e geolocalizzazione di un individuo. Tuttavia, sono incluse anche le informazioni indirette quali numero di previdenza sociale, indirizzo IP e i dispositivi e gli identificatori di applicazioni. In caso di dubbio, tratta le informazioni come se fossero dati personali.
- Accedi e utilizza solo i dati personali necessari per soddisfare le responsabilità di lavoro assegnate.
- I dati personali dei nostri dipendenti, clienti e fornitori devono essere raccolti in maniera corretta e legalmente legittima (in presenza di consenso, contratto o interesse legittimo).
- I dati raccolti devono essere specifici, pertinenti, adeguati e devono essere limitati a quanto necessario per gli scopi legittimi per i quali sono raccolti e utilizzati.
- Nokia deve essere trasparente e aperta con gli individui relativamente alla modalità e al motivo per cui i dati sono raccolti e utilizzati, anche in merito agli individui e ai sistemi che avranno accesso ai dati, ai diritti alla privacy degli individui stessi e al luogo dove i dati saranno elaborati.
- Il costo delle violazioni della privacy può essere notevole ed esse possono anche esporti, insieme all'azienda, a sanzioni civili e penali.
- È necessario conoscere le disposizioni e procedure aziendali, le dichiarazioni e i principi sulla privacy di Nokia, che possono essere consultati **qui**.

### Prendi in considerazione questo scenario:

Faccio parte di un team che sta sviluppando un'app per aiutare gli utenti a risolvere i problemi relativi all'accesso a Internet. I miei colleghi vorrebbero ottenere la localizzazione GPS per capire quali utenti sono i più attivi geograficamente. Anche se l'app include un consenso generale per la raccolta dei dati, essa non specifica né autorizza la localizzazione GPS dei dati. Dovrei segnalare il problema sulla protezione dei dati?

Sì. La localizzazione GPS dei dati non è necessaria ai fini della funzionalità dell'app e va oltre la fornitura del servizio di base fornito (supporto alla risoluzione dei problemi). Poiché agli utenti non è offerta la possibilità di rifiutare solamente l'opzione della localizzazione GPS dei dati, essi non possono utilizzare l'app a meno che non forniscano il proprio consenso per la raccolta di tutti i dati. Per questo motivo non è possibile considerare che il consenso sia concesso liberamente, e non è quindi valido.

# Controllo

A person in a light purple shirt is working at a desk. In the foreground, a hand holds a gold pen over a calculator. A stack of papers is on the desk, and a laptop is open to the right. A pair of glasses is also visible on the desk.

## Panoramica della linee di condotta

Nokia classifica e registra le sue transazioni e le sue risorse in modo accurato, attua controlli appropriati per presentare i dati finanziari con precisione e coerenza, proteggere le risorse e segnalare le operazioni commerciali con tempestività e obiettività.

Nokia è impegnata a rispettare le leggi e le normative vigenti che regolano la contabilità finanziaria e ad informare le agenzie governative, gli investitori e il pubblico.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Operazioni finanziarie registrate erroneamente, in data sbagliata o con una descrizione fuorviante, incluse spese o ordini di acquisto falsi e fogli di presenza o giustificativi imprecisi.
- Operazioni prive di fondamento commerciale, decisioni in aperto contrasto con una sensata economia aziendale o risultati finanziari non allineati alle effettive prestazioni dell'azienda.
- Ogni tentativo di evitare la revisione di un'operazione o azioni che non siano compatibili con il livello di autorità di dipendente che li ponga in essere.
- Eventuali risorse fisiche non adeguatamente protette contro il rischio di perdita o furto o qualsiasi tentativo di disporre di una risorsa senza la necessaria autorizzazione.
- Ogni assenza di controlli sulle operazioni, come, ad esempio, la doppia firma sugli assegni o sulle approvazioni di spesa, in particolare quando si tratta di contanti.

### Cosa devi sapere

- È necessario effettuare e mantenere registrazioni complete e accurate delle transazioni finanziarie e delle risorse di Nokia, incluse le metriche operative e i risultati, per garantire una funzione di “audit trail” completa.
- È necessario prestare particolare attenzione alla protezione delle risorse finanziarie, fisiche e informative di Nokia, compresa la proprietà intellettuale.
- Prima di firmare un documento o approvare una transazione, è necessario verificare sempre i fatti e la completezza delle informazioni e considerare la logica commerciale alla base dell'approvazione.
- È necessario assicurare il pieno rispetto delle procedure contabili Nokia come anche di altri principi e regole contabili applicabili; in caso di dubbio, chiedere sempre.
- Non creare registrazioni fraudolente, falsificare documenti o in altro modo travisare fatti, operazioni o dati finanziari. Sii sincero e trasparente.

### Prendi in considerazione questo scenario:

“

Il mio team non ha utilizzato tutto il budget approvato quest'anno. Per mantenere lo stesso importo di finanziamento il prossimo anno, mi è permesso chiedere al fornitore di fatturare già quest'anno a Nokia un progetto programmato per il prossimo anno?

”

“

No. Ciò sarebbe falsificare le spese registrate nei nostri libri contabili e registri, travisando quando l'azienda dovrebbe sostenere tali spese. La legge richiede di tenere libri contabili e registri in modo accurato, altrimenti l'azienda può incorrere in multe significative.

”



# Proprietà intellettuale e informazioni confidenziali

Panoramica della linee di condotta  
Nokia investe sull'innovazione e la premia.

La proprietà intellettuale di Nokia, che include brevetti, software e altri materiali protetti da copyright, know-how e segreti commerciali, marche e marchi commerciali, fa parte dei suoi beni più preziosi.

Proteggiamo attivamente la nostra proprietà intellettuale e seguiamo le linee guida Nokia di classificazione e gestione della proprietà intellettuale e delle informazioni riservate. Rispettiamo la proprietà intellettuale e le informazioni riservate di altri.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Ottenere o utilizzare le idee, i materiali o le informazioni di altre persone/aziende senza autorizzazione, ivi inclusa la copia o l'utilizzo di immagini, software open source, idee non richieste provenienti da estranei o materiale scritto ottenuto da fonti online o da terze parti.
- Concedere licenze, diritti o accesso alla nostra proprietà intellettuale o ad altre informazioni senza autorizzazione o accettare la proprietà intellettuale o le informazioni riservate senza consultare prima il Team Legal & Compliance.
- Inviare informazioni sensibili alle stampanti automatiche, discutere apertamente di informazioni riservate quando altri potrebbero ascoltare o creare materiali scritti privi di classificazione, in linea con quanto stabilito nelle istruzioni di classificazione e gestione delle informazioni Nokia.
- Usare in modo improprio la proprietà intellettuale o le informazioni riservate Nokia o scoprire che altri hanno applicato tecniche di “reverse engineering” a prodotti, processi, servizi o progetti brevettati da Nokia. Segnala immediatamente tali abusi al Team Legal & Compliance.
- Non rispettare gli obblighi assunti ai sensi di un accordo di confidenzialità o di cessione di invenzione tra te e Nokia.

### Cosa devi sapere

- Quando si ha a che fare con proprietà intellettuali o informazioni riservate, è bene porsi queste domande:
  - A chi appartengono? Posso usarle?
  - Con chi posso condividerle? Come proteggerle il loro valore?
  - La mia licenza d'uso è scaduta?
  - Se è così, c'è qualcosa che devo fare?
- L'autorizzazione a concedere diritti inerenti alla proprietà intellettuale di Nokia, in particolare ai diritti coperti da brevetti, è soggetta a precise restrizioni e non ti è consentito concedere tali diritti senza le opportune approvazioni interne.
- Proteggi le informazioni riservate e i segreti commerciali Nokia dalla divulgazione non autorizzata e dall'uso improprio e non condividerli con terzi tranne che alle condizioni approvate che ne limitano la diffusione e l'utilizzo.
- Rispetta e proteggi la proprietà intellettuale e le informazioni riservate di altri con la stessa attenzione che dedichi alle nostre e in conformità ai termini degli accordi applicabili.
- Nokia dispone di processi e team dedicati alla proprietà intellettuale che possono aiutarti a conoscere, proteggere e far rispettare i diritti di proprietà intellettuale e le informazioni riservate, compresala revisione di qualunque situazione di conflitto di interessi che possa incidere sulla proprietà intellettuale di Nokia.

### Prendi in considerazione questo scenario:

“

Ho appena sviluppato un'idea per risolvere un problema tecnico. Come posso appurare se tale idea dovrebbe essere protetta da un brevetto?

”

“

Vai per prima cosa a consultare il sito web Inventor Central di Nokia, dove puoi trovare informazioni sulla procedura di presentazione dell'invenzione, brevetti di protezione, riconoscimento dell'inventore e altro ancora. Se hai ulteriori domande, rivolgiti al team per la Proprietà Intellettuale di Nokia.

”

# Insider trading

## Panoramica della linee di condotta

Nokia è una grande azienda mondiale quotata in borsa. Ogni paese regola i propri mercati dei capitali e un elemento chiave di tali normative è il pericolo della disparità di accesso alle informazioni sulle azioni negoziate in borsa.

I dipendenti, nell'ambito del proprio lavoro, possono venire a conoscenza di informazioni importanti o riservate su Nokia o altre società. L'utilizzo di queste informazioni importanti e riservate per vantaggi personali o finanziari, come, ad esempio, la compravendita di azioni o la condivisione delle informazioni con altri, danneggia l'integrità del mercato, viola questa linea di condotta e molto probabilmente costituisce una violazione della legge.

### A cosa devi fare particolare attenzione

- Acquistare o vendere un titolo sulla base di quanto ascoltato o appreso sul posto di lavoro o altrove, perché ritieni che il prezzo del titolo cambierà una volta che tali informazioni diventeranno di dominio pubblico.
- Condividere informazioni riservate su Nokia o altre società con chiunque, inclusi amici, familiari o soci d'affari, che possa utilizzarle per la compravendita di titoli.
- “Suggerire” o consigliare l'acquisto di titoli Nokia o di altre società a chiunque, inclusi amici e parenti o soci d'affari, perché sei venuto a conoscenza di informazioni privilegiate e riservate su Nokia o altre società.
- Impegnarti in attività di compravendita di titoli perché sei venuto in possesso di informazioni privilegiate, in particolare prima o in concomitanza di annunci importanti o della pubblicazione del bilancio della società. Se sei uno di coloro che lavorano alla preparazione del bilancio, così come definito nella linea di condotta Nokia sull'insider trading, devi altresì rispettare i periodi di “silenzio” specificati nella suddetta linea di condotta.

### Cosa devi sapere

- Con l'espressione informazioni privilegiate si intende qualsiasi informazione non di pubblico dominio relativa a una società o ai suoi titoli che, se divulgata, molto probabilmente influenzerebbe il prezzo dei titoli o la decisione di acquistare, vendere o tenere per sé tali titoli.
- Oltre che a tenere per sé le informazioni privilegiate, i dipendenti sono obbligati a non:
  - Negoziare (compravendita diretta o indiretta) i titoli della società;
  - Fornire consulenza o consigliare terzi sulla compravendita dei titoli;
  - Comunicare ad altri informazioni privilegiate.
- Se ritieni che ci sia una ragione commerciale legittima per divulgare informazioni privilegiate nel normale corso del tuo rapporto di lavoro, prima di procedere consulta il titolare del progetto o il Team Legal & Compliance.

### Prendi in considerazione questo scenario:

“

Sono venuto a conoscenza che Nokia sta considerando di acquistare una piccola azienda di software quotata in borsa. Fin tanto che io non abbia benefici diretti personali, posso condividere questa informazione con qualcuno che potrebbe acquistare alcune azioni di tale azienda in previsione di questo acquisto?

”

“

No. La condivisione di materiale, di informazioni non pubbliche viola il Codice di Condotta e le linee di condotta di Nokia ed è generalmente illegale.

”

# Farsi avanti

Le violazioni del nostro Codice di Condotta danneggiano la fiducia che abbiamo costruito nei nostri azionisti, clienti e altri soggetti interessati. Inoltre, la mancata osservanza del Codice può mettere a rischio i colleghi e l'intera azienda. Pertanto, tutti sono obbligati a segnalare prontamente qualunque preoccupazione su una violazione potenziale o sospetta del Codice.

I dipendenti di Nokia devono inoltre segnalare i problemi che si presentano con o tra terzi se tali problemi possono avere un impatto su Nokia, sui suoi dipendenti o sulla sua attività. Ciò include, a titolo di esempio, un comportamento inadeguato dei dipendenti del fornitore mentre stanno lavorando all'interno delle proprietà di Nokia.

Segnalando prontamente potenziali violazioni aiuterai l'azienda a mantenere la sua reputazione e a risolvere potenziali problemi prima che abbiano un impatto finanziario, di immagine o legale negativo su di essa.

## La linea di condotta Nokia sulla non-ritorsione

Nokia è impegnata a mantenere una cultura in cui i dipendenti si sentano a loro agio anche quando devono segnalare le proprie preoccupazioni circa possibili violazioni del Codice di Condotta. Nokia non tollererà alcun tipo di ritorsione nei confronti di dipendenti che abbiano segnalato problemi di compliance. Qualunque dipendente compia azioni di rappresaglia nei confronti di un altro dipendente che abbia segnalato una preoccupazione riguardante la conformità, sarà oggetto di azioni disciplinari che potrebbero culminare nel licenziamento.

## Segnalazione confidenziale

Le preoccupazioni possono essere segnalate in modo anonimo attraverso l' Ethics Helpline (sebbene un piccolo numero di giurisdizioni impongono alcune limitazioni sulle segnalazioni anonime). Se hai scelto di segnalare la tua preoccupazione in modo anonimo, non ti è richiesto di fornire il tuo nome o altre informazioni che possano rivelare la tua identità. Ma occorre fornire indicazioni sufficientemente dettagliate, in modo che Nokia possa verificare la segnalazione e procedere in modo appropriato. Nokia rispetta l'anonimità e usa il sistema di gestione dei casi denominato "Ethics Helpline" per comunicare con le persone in modo anonimo.



# Farsi avanti

## Esprimere le preoccupazioni

Prendiamo sul serio ogni preoccupazione. Il Team Legal & Compliance esaminerà e tratterà le tue preoccupazioni scegliendo il percorso risolutivo più appropriato. Ciò può comportare l'assegnazione ad un investigatore esperto che analizzerà quando segnalato. Questo investigatore può essere supportato da revisori o altri esperti in modo da comprendere a fondo la questione. Il team seguirà la preoccupazione dall'inizio fino alla sua risoluzione, per garantire che riceva tutta l'attenzione che merita.

Alla fine dell'indagine, se viene stabilito che un dipendente o un esterno che lavora con Nokia ha violato le leggi, le disposizioni aziendali e procedure o il Codice di Condotta in vigore, è possibile che siano applicate misure correttive, compresi provvedimenti disciplinari. Condivideremo il feedback, nel pieno rispetto della riservatezza, con la persona che ha segnalato il problema, e condivideremo quanto appreso con l'intera azienda.

## Azione correttiva e interventi disciplinari

Un aspetto importante del nostro programma di conformità, consiste nel prendere misure correttive efficaci e, se del caso, adottare provvedimenti disciplinari nei confronti dei dipendenti. In conformità alla legislazione locale, il provvedimento disciplinare, che può culminare nel licenziamento, dipenderà da una serie di fattori, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti:

- La condotta era intenzionale o deliberata o ha comportato una violazione della legge;
- La condotta implicava disonestà, furto, frode o vantaggio personale;
- La condotta era ripetitiva o sistemica o comprendeva sforzi concreti di occultamento;
- Il dipendente ha collaborato pienamente e apertamente (o per nulla) durante l'investigazione;
- L'anzianità del dipendente nell'organizzazione; più alto il livello di anzianità, maggiore è la responsabilità di guidare in modo etico.

I dipendenti avranno l'opportunità di presentare tutte le informazioni supplementari del caso, che non siano state prese in considerazione, prima della decisione disciplinare.



# Farsi avanti

## Programma Ombuds

La cultura del “farsi avanti” di Nokia e la linea di condotta di non-ritorsione forniscono ai dipendenti la possibilità di segnalare e discutere quesiti relativi alla compliance, nonché di segnalare preoccupazioni e chiedere consigli. Il Programma Ombuds è un elemento importante della nostra cultura e del nostro programma di conformità. È stato ideato per supportare un ambiente basato sulla correttezza, l'eguaglianza, il rispetto e l'onestà, dove ognuno può fornire risultati senza fare compromessi con comprometterne il principio di integrità.

Nokia ha nominato una rete globale di leaders locali Ombud che sono stati selezionati e formati in modo da offrire una guida neutrale e confidenziale ai propri dipendenti nell'ambito delle questioni etiche e di compliance.

In situazioni in cui la decisione da prendere non sia chiara, i leaders Ombuds offrono direttive ai dipendenti, aiutano a determinare la materia delle questioni che necessitano segnalazione e ad identificare, se necessario, le risorse appropriate.

I leaders Ombuds sono un canale supplementare per segnalare preoccupazioni riguardanti la conformità oltre ai line manager, il Team Legal & Compliance, People organization e Ethics Helpline.

## I canali dove effettuare la segnalazione

Nokia mette a disposizione diversi canali per segnalare una preoccupazione. Puoi parlare con il tuo line manager, l'Ufficio Legal & Compliance, People organization o i leaders locali Ombuds oppure segnalare la tua preoccupazione tramite Ethics helpline – a cui si può accedere tramite l'icona EthichsPoint helpline sul tuo desktop, chiamando direttamente la linea o tramite l'app Codice di Condotta Nokia. È anche possibile scrivere al CEO o al Consiglio di Amministrazione. Tutte le preoccupazioni, indipendentemente dai canali utilizzati per la segnalazione, vengono trattati in modo confidenziale e analizzate approfonditamente.



# Farsi avanti

Se tu segnali, noi ascoltiamo



## Online

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal>

Accedi alla Ethics Helpline di Nokia cliccando sul link. I dipendenti di Nokia possono accedervi cliccando sull'icona "Ethics Helpline" sul desktop del loro PC.



## Telefono

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal/dialing-instructions>

Puoi accedere ai numeri telefonici locali cliccando su questo link. Seleziona una delle lingue disponibili per effettuare la telefonata nella lingua che preferisci..



## E-mail

[ethics@nokia.com](mailto:ethics@nokia.com)

[ombuds@nokia.com](mailto:ombuds@nokia.com)

Invia un'e-mail ad uno di questi indirizzi per segnalare un problema o una questione relativa alla conformità..



## Persone a cui rivolgersi

**Line manager:** Il tuo line manager o qualunque line manager in Nokia può essere contattato per segnalare una preoccupazione o per discutere una questione riguardante la compliance.

**Team Legal e Compliance:** il team Legal e Compliance, compresi i **Business Group e Regional Compliance Leader**, sono disponibili per fornirti il loro supporto.

**Organizzazione People:** l'organizzazione è un ulteriore canale a disposizione dei dipendenti per segnalare gli eventuali problemi.

**Rete Ombuds:** gli Ombuds leader costituiscono risorse riservate e imparziali in grado di assisterti in caso di problemi e questioni relative alla conformità.



Ethics Helpline



Nokia Oyj  
Karakaari 7  
02610 Espoo  
Finland

[nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct)

#### **Informazioni su Nokia**

Noi di Nokia creiamo tecnologia che aiuta il mondo ad agire in sinergia.

Essendo leader nel campo dell'innovazione tecnologica B2B, siamo all'avanguardia dove le reti incontrano il cloud per realizzare il pieno potenziale del digitale in ogni settore.

Grazie a reti che percepiscono, pensano ed agiscono, collaboriamo con i nostri clienti e i partner per creare i servizi digitali e le applicazioni del futuro.

© 2023 Nokia