

행동 강령

NO KIA



사업은 신뢰가 전부입니다.
신뢰는 정직성을 바탕으로 합니다.

우리의 판단이 중요합니다.

목차

대표이사 겸 CEO 인사말	4
목적 및 범위	5
행동 강령의 네 가지 원칙	6
우리의 책임	7
책임의 원	8
노키아 윤리적 의사결정 모델	9
 노키아의 컴플라이언스 정책	 11
우리는 올바른 방법으로 사업을 합니다	12
이해의 상충	12
공무원과의 거래	14
공정한 경쟁	16
부적절한 지불	18
무역 컴플라이언스	20
써드파티와의 협력	22
우리는 사람과 공동체를 존중합니다	24
환경	24
공정한 고용	26
건강, 안전, 노동 조건	28
인권	30
개인정보 보호	32
우리는 노키아의 자산을 보호합니다	34
내부통제	34
지적 재산 및 기밀 정보	36
내부자 거래	38
목소리 내기	40
우려 사항 해결	41
옴부즈 프로그램	42

본 행동 강령의 규제 정책 14개가 아래에 자세하게 명시되어 있습니다. 각 정책은 상세한 내부 정책, 표준 운영 절차(SOP), 지침 또는 절차 문서로 보완됩니다.

직원은 이러한 모든 내부 문서, 절차와 본 정책을 읽어야 합니다.



회장 겸 CEO의 편지

지난 몇 년간 우리는 기존과 매우 다른 상황을 겪었습니다.

기후 변화, 무역 분쟁, 그리고 전 세계에 유행한 전염병은 모든 유형의 기업들에게 심각한 난관이 되었습니다.

이러한 상황에 직면했을 때, 최고의 기업은 강력하고 명확한 가치관, 즉 모든 직원에게 새롭고 생소한 상황에 접근할 수 있는 프레임워크를 제공하는 세계관에서 힘을 얻습니다.

노키아의 행동 강령은 훌륭한 본보기입니다.

본 행동 강령은 당사의 가치를 명확하고 간결하게 명시합니다. 그 가치가 중요한 이유를 설명하고, 이를 모든 노키아 직원들이 따라야 할 표준, 정책, 규칙으로 변환합니다.

다시 말하면, 본 행동 강령은 다양한 장소와 다양한 문화에 속한 우리 모두를 공통의 비전을 중심으로 단합시킵니다.

본 행동 강령은 실용적인 스타일로 작성되었습니다. 이는 국제 비즈니스에 임하는 우리 임직원이 직면할 수 있는 구체적인 위험과 난관을 상술합니다. 또한 사례도 포함되어 있습니다. 그리고 중요한 점은, 이러한 위험을 해결하는 방법과 도움을 청할 곳이 명확하다는 것입니다.

본 행동 강령의 원칙을 준수함으로써, 우리는 회사로서 그리고 개별 직원으로서 총체적인 성공을 거둘 것입니다. 그리고 고객, 공급업체, 지역사회, 그리고 서로와 신뢰를 쌓을 것입니다.

당연히 본 행동 강령이 모든 질문에 대한 답을 드리지는 못합니다. 이럴 때는 그 자리에 멈추어 생각하고, 동료들의 의견을 묻고 노키아의 가치관에 맞게 행동해 주십시오.

그리고 무엇보다도 중요한 것은, 무언가가 옳지 않아 보일 때 항상 목소리를 높이는 것입니다.

그런 행동을 통해, 여러분은 이 위대하고, 역사적이고, 신뢰할 수 있는 회사의 성공에 적극적으로 기여하는 것입니다.

결국, 사업은 오직 신뢰에 관한 것입니다. 신뢰는 정직 위에 쌓입니다. 여러분의 결단이 중요합니다.

Pekka Lundmark
회장 겸 CEO



목적 및 범위

목적

본 행동 강령은 필수적인 규칙을 규정하고 노키아를 대신하여 행동하는 모든 사람을 포함한 우리 모두가 우리를 지배하는 수많은 법률, 규정, 정책에 부합하며 양보할 수 없는 진실성을 가지고 행동하도록 보장하기 위한 지침을 제공합니다.

우리의 모든 사업은 신뢰를 바탕으로 합니다. 사실 우리의 이해관계자는 신뢰 없이는 우리와 함께 일하지 않을 것입니다. 우리의 행동 강령은 매일, 각 지역 사회와 모든 사업 활동에서 이러한 신뢰를 얻기 위한 우리의 개인적인 약속을 나타냅니다. 행동 강령은 모든 직원과 비즈니스 파트너에 대한 명확하고 단순한 지침을 통해 우리의 가치를 반영합니다.

범위 및 적용가능성

행동 강령은 노키아 직원 및 비즈니스 파트너의 윤리적 행동에 대한 표준의 요점을 설명합니다. 행동 강령은 네 가지 핵심 원칙과 열네 가지 핵심 위험 영역을 제시하고 각 원칙을 자세히 설명합니다. 행동 강령은 컴플라이언스가 우리 모두가 공유하고 약속하는 책임임을 설명합니다.

행동 강령은 노키아가 이사, 임원, 직원뿐 아니라 노키아의 완전히 소유한 계열사 및 자회사의 직원에게도 적용됩니다. 행동 강령은 또한 노키아가 과반수의 지분을 소유하거나 효과적으로 통제하는 다른 사업체(예: 합작 투자사)의 이사, 임원, 직원에게도 적용됩니다.

노키아는 또한 노키아가 적극적으로 참여하지만 과반수의 지분을 소유하지 않거나 효과적인 통제를 행사하지 않는 주사업체가 본 윤리 강령을 이행하거나 유사한 정책을 채택하도록 하기 위해 성실한 노력을 기울일 것입니다. 마찬가지로 노키아는 공급업체, 대리인, 기타 계약업체 등의 써드파티가 노키아 행동 강령에 명시된 것과 동일한 가치와 원칙을 준수하도록 최선의 노력을 다할 것입니다. 노키아의 모든 상업적인 써드파티는 다음에서 확인할 수 있는 써드파티 행동 강령의 구속을 받습니다 https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



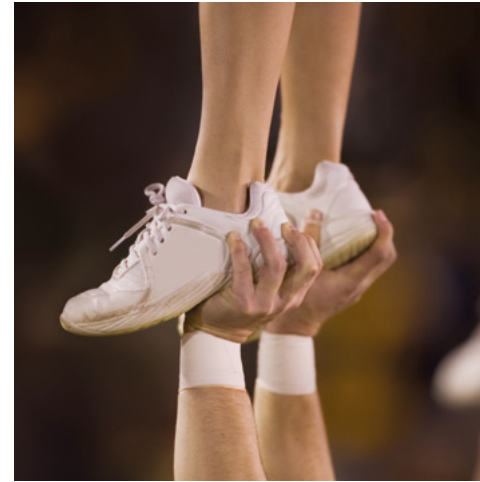
행동 강령의 네 가지 원칙



우리는 비즈니스를 수행하는 국가의 법률을 따르며 노키아의 정책 및 절차를 준수합니다.



우리는 개인적으로 서로에게 그리고 이해관계자들에게 정직하고 공정하게 모범을 보여줌으로써 본보기가 됩니다.



우리는 상호 존중, 상호 신뢰, 모든 비즈니스 거래에 적용되는 높은 수준의 윤리 기준을 통해 청렴의 문화를 장려합니다.



우리는 본 행동 강령에 대해 서로 책임을 지며 본 행동 강령의 잠재적인 위반 가능성에 대해 알게 되면 즉시 그 내용을 보고합니다.

우리의 책임

행동 강령은 노키아 직원과 비즈니스 파트너에게 적용되는 높은 정직성의 표준을 제시합니다. 행동 강령은 모든 비즈니스 활동에서 윤리적이고 규제를 준수하는 방식으로 행동하겠다는 우리의 약속을 반영한다.

모두가 행동 강령을 알고 이해하도록 기대되지만, 행동 강령에 모든 질문에 대한 답이 담겨 있거나 우리가 직면할 수도 있는 모든 어려운 상황에 대한 예상이 담겨 있는 것은 아닙니다. 행동 강령은 올바른 결정, 즉 우리 자신과 회사에 장기적인 영향을 줄 수 있는 결정을 내리는 데 도움이 되는 모델을 제시합니다. 어려운 결정을 오로지 혼자 판단해야 하는 것은 아니라는 점을 기억하십시오. 질문을 하고 안내를 받을 수 있는 충분한 자원과 채널이 있습니다.

모든 경우, 본 행동 강령에 따른 의무는 다음과 같습니다.

- 행동 강령 및 정책을 읽고 이해하고 준수하며 필요한 경우 지침을 찾습니다.
- 노키아가 제공하는 많은 채널 중 하나를 통해 모든 컴플라이언스 문제를 즉시 제기합니다.
- 불법 행위, 부적절한 행동 또는 노키아의 명성에 해를 끼칠 수 있는 모든 관행을 피합니다.
- 컴플라이언스 우려를 제기하는 사람을 전적으로 지원하고 문제나 우려를 제기하는 사람에게 어떠한 방식으로도 보복하지 않습니다.
- 모든 컴플라이언스 조사에 전적으로 협조합니다.

노키아 리더 및 라인 관리자의 역할과 책임

모든 라인 관리자를 포함한 노키아의 리더는 윤리 및 컴플라이언스와 관련하여 추가 책임을 지닙니다. 리더는 조직의 컴플라이언스 관리자이며 비즈니스 성과 달성뿐만 아니라 조직 전체의 청렴 문화 조성에도 책임이 있습니다. 리더는 조직 내의 컴플라이언스를 "소유"하며 팀에 이러한 문화를 도입하고 발전시키지 못하여 발생하는 컴플라이언스 실패에 대해 전적으로 책임을 집니다. 또한 리더는 개방적인 보고 환경을 조성하고 "발언하는" 문화를 장려해야 합니다.

모든 직급의 리더는 최소한 다음을 수행해야 합니다.

- 팀 운영에 영향을 줄 수 있는 비즈니스 컴플라이언스 위험 영역을 파악하고 예측하며, 이러한 위험을 완화하기 위한 사전 조치를 취하고, 컴플라이언스를 추적하기 위한 목표를 설정하고, 팀원들이 위험 영역을 처리하는 데 필요한 교육을 받도록 합니다.
- 컴플라이언스의 중요성에 대해 팀과 정기적으로 의사소통하고, 노키아 행동 강령 및 정책에 대한 개인적 헌신을 말과 행동을 통해 눈에 띄게 능동적으로 보여줍니다.
- 잠재적인 컴플라이언스 문제를 신속하게 보고하는 것의 가치를 강조하고 직원들이 보복에 대한 두려움 없이 편안하게 우려 사항을 제기하는 개방적인 보고 환경을 조성합니다.
- 정직성에 대한 높은 기준을 가진 사람만을 채용하고 승진시키며, 규제 준수와 관련하여 기준 이상의 모습을 보여주는 직원에게 보상을 주고 공로를 인정해줍니다.

책임의 원

노키아에서 컴플라이언스는 공동의 책임입니다. 우리 모두는 윤리적 가치와 정책을 수호하는 데 중요한 역할을 합니다. 더

리더

회사 내 모든 계층 및 부분에서 청렴 문화를 적극적으로 조성하고 청렴 문화에 참여하고 이에 책임을 지는 것이 바로 **리더의** 역할입니다

직원

정책과 규칙을 알고 이해하며, 옳지 않은 일에 의문을 제기하고 목소리를 내는 것이 바로 **직원의** 역할입니다

법무 및 컴플라이언스

직원을 교육하고 직원에게 권한을 부여하며, 분명한 지침을 수립하고, 오늘날 비즈니스 환경에 내재한 복잡하고 다양한 리스크를 해결할 수 있는 효율적인 절차를 구축하는 것이 **법무 및 컴플라이언스의** 역할입니다





노키아 윤리 의사결정 모델

잠재적인 윤리 또는 컴플라이언스 결정에 직면한 경우 조치를 취하기 전에 다음 네 가지 질문을 고려합니다.



노키아의 윤리와 정직성 대해 자세하게 알아보십시오. **청렴한 사업 수행¹**

제 3자용: **제 3자 행동강령²**

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



노키아의 컴플라이언스 정책

이해 관계의 충돌

정책 개요

우리는 노키아에 최선의 이익을 가져다주는 행동을 하며 노키아의 자산과 자원은 노키아의 이익과 노키아의 사업적 필요를 지원하기 위해 주로 사용합니다.

노키아 직원은 노키아에서의 역할 수행에 대한 판단에 영향을 미치거나 부적절한 것으로 보일 수 있는 모든 개인적 이해 관계를 즉시 공개해야 합니다.

노키아에 대한 우리의 의무를 방해할 수 있거나 노키아의 좋은 평판에 해를 입힐 수 있는 직장 내 또는 직장 밖에서의 활동을 피합니다.

주의해야 할 사항:

- 노키아의 현재 또는 미래 사업, 고객, 컨설턴트, 공급업체에 영향을 주는 데 활용할 수 있는 회사의 재무 또는 기타 이해 관계 및 직책.
- 잠재적으로 영향을 받는 당사자가 본인과 친밀한 개인적 또는 가족 관계를 가지고 있거나 본인 또는 가족이 개인적인 역량으로 혜택을 볼 수 있는 사안에 대한 결정.
- 가족 또는 개인적인 친구의 채용, 고용 또는 직접 감독 또는 그러한 관계에 있는 사람을 승진시키는 행위.
- 노키아 업무 시간 중 외부 업무 수행 또는 노키아 관련 업무 이외의 작업에 노키아의 자원, 지적 재산권, 기밀 정보 사용.
- 노키아로부터 자금이나 지원을 받거나 받고자 하는 자선 단체 또는 시민 단체의 임원 또는 이사로 근무.

알아야 할 사항:

- 직원의 전문적이거나 개인적인 이해 관계가 상충하는 상황에서는 이해 관계의 충돌이 발생할 수 있으며 공정한 직무 수행을 어렵게 합니다.
- 단순히 갈등이 있는 것만으로도 평판의 손상, 신뢰의 상실, 사기로 인한 손해를 포함하여 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 본인의 행동이 어떻게 보일 수 있는지 고려하고 이해가 상충된다는 인상을 주지 않도록 하는 것이 중요합니다.
- 이해의 상충 자체가 반드시 문제는 아니지만 즉시 공개하고 적절하게 관리해야 합니다. 즉시 공개 및/또는 적절하게 관리되지 않는 이해의 상충이 있는 경우, 다른 사람들이 노키아에 대한 정직성과 충실성을 의심할 수 있습니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

제 삼촌은 노키아의 주요 공급업체 중 한 곳에서 감독자로 일합니다. 저는 노키아에서 이 공급업체 또는 경쟁업체에 사업을 발주할 수 있는 재량권을 지닌 직책을 맡고 있지만, 그러한 조달 업무에 대한 감독권은 그룹 내의 다른 직원에게 있습니다. 이것이 이해의 상충입니까?

”

“

네. 이런 경우에는 해당 관계를 상사에게 공개해야 합니다. 귀하와 귀하의 라인 매니저는 이 공급업체 또는 경쟁업체와 관련된 조달 사안 결정에 관여하지 않도록 조치를 취함으로써 문제를 처리하는 방법에 대해 논의해야 합니다.

”

공무원과의 관계

정책 개요

노키아는 국제기구, 정부, 정부 관료와 다양한 차원에서 협력하고 있으며, 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 상품과 서비스를 제공하는 사업의 일환으로.
- 우리의 이익을 보호하기 위해 청원하는 관련 기업 시민으로서.
- 납세자로서.
- 전 세계 여러 나라에 일자리와 경제적 기회를 제공하는 민간 부문 참가자로서.

정부 공직자와의 관계에서 우리는 높은 윤리적 기준을 따르고 투명한 방식으로 행동해야 합니다. 우리는 정직하고 진실하고 정확하며 노키아의 정책, 절차, 모든 적용 가능한 법률을 준수합니다. 조달, 로비, 향응, 접대, 공개, 기록 보관과 같은 규칙을 포함하여 정부 고객 및 공기업과의 상호 작용에는 특별한 요건이 적용됩니다.

주의해야 할 사항:

- 공무원이 노키아에 정보를 요청하는 경우: 공무원이 그러한 정보에 대한 권리를 가지고 있으며 노키아가 그러한 정보를 전달할 권리가 있는지 확인합니다. 해당되는 경우 관련 절차를 따르거나 법적 지침 및 컴플라이언스 지침을 구합니다.
- 공공 조달 규칙: 공무원이 편차를 용인하거나 묵인할 수 있다고 암시하더라도 정부의 공공 조달 또는 입찰 절차에서 벗어나서는 안 됩니다.
- 노키아의 사업에 영향을 줄 수 있는 직위에 있는 공무원 또는 그 가족을 노키아에 고용하는 것은 이해가 상충하는 행위를 한다는 인식을 초래할 수 있으며 정부의 고용 관련 법률과 규정을 위반하는 행위일 수 있습니다.
- 현지 법규 및 규정 등의 적용 가능한 법률의 선물 또는 접대 기준에 맞지 않고 및 노키아에서 규정한 상한선과 기업 접대에 대한 승인 요건을 충족하지 않는 경우.
- 공무원의 행동이나 결정에 영향을 미치기 위한 부당한 시도로 인식될 수 있는 모든 활동.

알아야 할 사항:

- 공무원에는 국가, 지역, 지방, 지방 자치 단체의 직원, 대리인, 대표뿐 아니라 정부 소유 기업의 직원과 그들을 대행하거나 그들을 대리하여 활동하는 모든 사람과 공무원의 가족 구성원이 포함됩니다.
- 민간 기업이나 파트너와 거래할 때 용인되는 비즈니스 관행, 예를 들면 접대 제공이나 사전 입찰 영업 활동 등의 행위가 정부 사업 참여 시에는 허용되지 않거나 불법일 수 있습니다.
- 노키아 정책은 정치 단체에 대한 직접 기부를 통해 정치 또는 선거 과정에 참여하는 것을 허용하지 않으며, 노키아는 정부에 대한 합법적이고 투명한 지지를 통해 이익을 보호합니다.
- 법률 및 정책과 관련된 지지 또는 옹호, 공직 후보에 대한 지원 및 기부 등의 개인적인 정치 활동은 적절할 수도 있지만, 그러한 활동은 합법적이어야 하며, 개인 시간에 개인 자원으로 수행해야 하고, 어떤 식으로든 노키아를 참여시키거나 인식시켜서는 안 됩니다.
- 노키아 직원이 변호 또는 관계 목적으로 공무원과 연관될 계획이 있는 경우 노키아 정부 관계 팀에 반드시 문의해야 합니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

노키아는 텔레커뮤니케이션 부문의 규제가 엄격한 국가에서 시장 점유율을 높이기를 바라고 있습니다. 귀하는 노키아의 네트워크 장비를 전시하기 위해 규제 기관의 고위 인사들뿐 아니라 여러 주요 고객을 위해 해외 여행을 준비를 맡아 달라는 요청을 받았습니다. 이것이 허용되는 행위입니까?

”

“

허용되지 않을 가능성이 높습니다. 여행, 접대, 향응에 관한 규칙은 해당 고객이 공무원이나 공기업 직원인지 아니면 민간 기업 직원인지에 따라 다를 수 있습니다. 민간 기업 직원인 경우 특정 조건에서 고객에 대한 여행 제공이 허용될 수 있지만, 공무원 및 공기업 직원에게는 다른 기준이 적용되는 경우가 많습니다. 이 시나리오와 같은 상황이 발생하는 경우 법무 및 컴플라이언스 팀과 협력하여 지침을 구하는 것이 좋습니다.

”

공정한 경쟁

정책 개요

노키아는 치열하지만 공정하게 경쟁합니다.

대부분의 국가에는 소비자 및 시장 참여자의 이익을 위한 공정한 경쟁 보장을 목적으로 시장 내 기업 활동을 규제하는 경쟁법 또는 독점 금지법이 있습니다.

이러한 법률은 경쟁업체 간의 반경쟁 계약 또는 합의를 금지합니다. 또한 지배적인 기업의 행동을 제한하고 합병, 인수, 경쟁에 영향을 줄 수 있는 기타 상업적 계약에 대한 사전 검토 또는 허가를 요구합니다.

경쟁법 준수 및 공정 경쟁은 노키아 사업 방식의 일부이며 비즈니스 전략에서 중요한 역할을 합니다.

주의해야 할 사항:

- 비공식적인 논의라 해도 경쟁 문제를 야기할 수 있습니다. 계약이나 합의는 공식적인 서면 계약 형태를 취하지 않더라도 불법일 수 있습니다. 경쟁업체 간의 비공식적인 합의는 반경쟁적인 것으로 간주될 수 있습니다.
- 이메일과 메신저 메시지를 포함하여 모든 문서와 통신 이용 시 오해받을 수 있는 표현이 없도록 언어 사용에 주의합니다. 예를 들어, 활동이 합법적인지 불법인지 추측하지 않도록 하며, 노키아를 지배적인 기업으로 묘사하는 표현을 피하고, 오해를 불러일으키는 진술을 피합니다.
- 경쟁업체와 회의를 하는 경우에는 의제를 작성하고 토론에서 기밀 또는 경쟁과 관련된 민감한 정보를 공유하지 않도록 주의합니다.
- 논의되고 있는 기밀 정보나 경쟁과 관련된 민감한 정보가 우려되는 경우에는 해당 사안에 본인이 관여하지 않았다는 사실이 기록되도록 확인한 후 전화를 끊거나 회의를 중단합니다.

알아야 할 사항:

- 우리는 적용 가능한 경쟁 규칙과 원칙을 알고 이해해야 합니다. 질문이 있거나 지침이 필요할 때마다 법무 및 컴플라이언스 부서에 문의하십시오.
- 비용 및 가격 정보 또는 기타 상업적 조건, 미래 전략, 계획, 제품 로드맵, 입찰 제안, 입찰 등의 기밀 및 경쟁과 관련된 민감한 정보를 경쟁업체와 공유하거나 교환하는 것은 불법입니다.
- 가격을 설정하거나 공개 매수 또는 입찰 조건에 동의하거나 시장, 지리적 지역, 고객, 공급원을 분할하거나 할당하는 등 노키아 경쟁업체와 시장에서의 경쟁적 행동에 동의하거나 조율하는 것은 불법입니다.
- 컨소시엄, 공동 입찰, 합작 투자 형태 또는 기타 공동 운영의 형태로 경쟁업체와 협력하려면 법무 및 컴플라이언스 팀의 자문을 구해야 합니다.
- 파트너와 독점 계약을 체결하거나, 리셀러가 제품의 재판매 가격을 설정하는 기능을 제한하거나, 독점 지역 또는 독점 고객에 대한 제한을 부과하려면 법무 및 컴플라이언스 팀의 자문을 구해야 합니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

저는 방금 경쟁업체의 기밀 가격 정보를 입수했습니다. 제가 그것을 요구한 것은 아니지만 이런 종류의 정보는 저에게 유용할 수 있습니다. 어떻게 해야 하나?

”

“

경쟁업체에 대한 기밀 또는 경쟁적으로 민감한 정보를 직접 또는 간접적으로 입수하는 경우(예: 고객을 통해) 배포 또는 사용을 자제하고 법무 및 컴플라이언스 팀에 문의합니다. 요청하지 않은 정보를 제공한 사람에게 경쟁법 준수에 대한 노키아의 의지를 강조하는 답변을 전달할 수 있습니다.

”

부적절한 지불

정책 개요

노키아는 실적을 기준으로 사업을 수주합니다. 노키아는 다음을 포함하여 고객, 공무원, 써드파티에게 직간접적으로 뇌물이나 리베이트를 포함한 부적절하거나 부패한 지불을 하는 행위를 용인하지 않습니다.

- 부적절한 선물
- 향응, 사례금, 경품, 기부금.
- 그 밖의 부적절한 가치 이전.

금행료(때때로 "뇌물"이라고도 함)도 금지됩니다. 우리는 정직성에 대한 노키아의 약속을 공유하는 평판이 좋은 써드파티와만 거래합니다.

노키아는 테러 자금 조달 및 세금 회피 촉진에 적용되는 법률 및 규정뿐만 아니라 적용 가능한 모든 금융 기록 보관 및 보고 요건과 기타 적용 가능한 모든 자금 세탁 방지법 및 규정을 준수하기 위해 최선을 다합니다. 노키아는 합법적인 출처에서 나온 자금으로 합법적인 비즈니스 활동을 하는 고객과만 비즈니스를 수행합니다.

주의해야 할 사항:

- 여행, 숙박, 접대 또는 공무원, 고객 또는 그 가족 및 친구에 대한 일반적인 요청 중 비정상적이거나 과도한 요청 또는 기타 혜택.
- 정부 공직자 또는 고객과 연관이 있는 자선 단체 또는 조직을 위한 기부금을 요청하는 경우.
- 관세, 비자, 이민을 통한 취업 허가 또는 정부 허가 발급을 통해 비정상적으로 "빠른" 통관 허가를 제안하는 서비스 제공업체.
- 거래를 부정확하거나 불완전하게 기록하거나 금융에 대한 통제력을 손상시킬 수 있는 방법으로 승인 또는 지급을 신속히 수행하도록 하는 요청.
- 공급업체로부터의 허위 또는 부풀린 송장 수령 및 승인. 이러한 송장의 지불은 뒷돈 수수를 위한 자금을 조달하는 데 사용될 수 있습니다.

알아야 할 사항:

- 부적절한 지불에는 해당 법률에 따라 불법적이거나 수령인의 규칙 또는 노키아의 정책 및 절차에 의해 허용되지 않는 가치의 이전(현금뿐만 아니라 기타 혜택, 접대, 가치있는 물건)이 포함됩니다.
- 정부 소유 기업 또는 정부 통제 기업 고객의 직원을 포함하여 공무원과 교류할 때는 신중을 기하고 주의를 기울여야 합니다.
- 세관 통관, 출입국 허가, 인가, 면허나 승인서 발급 등의 서비스를 신속하게 처리하기 위해 공무원에게 사례금을 지불하거나 써드파티가 사례금을 지불하도록 허가하지 않습니다.
- 부적절한 지불 때문에 본인과 노키아가 형사 기소의 대상이 될 수도 있습니다. 지불의 적법성 또는 그 목적을 확인하지 못하겠는 경우 항상 자문을 구하십시오.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

저는 중요한 고객 계정을 담당합니다. 고객이 프로젝트 수행의 일환으로 자신들이 선택한 하청업체에 지불할 “일회성” 수수료가 포함된 신규 구매 주문을 추진해달라고 요청했습니다. 수수료가 무엇을 의미하는지 잘 모르겠고 고객에게 문의했으나 명확한 답변을 얻지 못했습니다. 어떻게 해야 할까요?

”

“

여기 말하는 수수료는 위장된 뒷돈이나 다른 부적절한 지불일 위험이 있습니다. 비정상적으로 보이고 합법적인 상품이나 서비스와 연관되지 않는 지불 요청에 대해서는 이의를 제기해야 합니다. 우려 사항이 있는 경우 라인 관리자, 지역 옴부즈 리더, 법무 팀 등의 직원에게 문의하십시오.

”

무역 컴플라이언스



정책 개요

전 세계의 하드웨어, 소프트웨어, 문서, 소스 코드, 기술 데이터, 기타 기술을 포함하되 이에 국한되지 않는 품목의 제공은 노키아의 운영에 여러 가지 영향을 미칠 수 있는 국내법 및 국제법률에 의해 규제됩니다.

국경을 넘는 상품의 물리적 또는 전자적 전송(서면 형식, 이메일, 웹을 통한 전송) 또는 심지어 한 국가에 거주하지만 국적이 서로 다른 시민들 사이의 서면 또는 구두 정보 교환도 엄격히 규제될 수 있습니다.

노키아는 수출 통제 및 관세 컴플라이언스를 포함하여 운영에 영향을 미치는 모든 관련 무역법 및 규정을 준수하기 위해 최선을 다합니다. 우리는 국제 비즈니스를 정확하고 투명하게 준비 및 실행하고 무역 당국에 보고하기 위해 최선을 다합니다.

주의해야 할 사항:

- 수동 선적, 출장 시 휴대하는 수하물과 이메일, 서버 액세스, 기타 수단으로 전송되는 모든 제어 기술.
- 송장을 초과하거나 의심스럽거나 알 수 없는 서비스에 대한 세관 중개인에 대한 지불, 송장, 통관 양식, 기타 관련 문서에 대한 상품 또는 데이터의 부정확한 설명, 분류, 평가.
- 환적을 통해 해당 무역법에 의해 금지된 목적지로 회피하려는 회사 또는 개인에 대한 협조를 거부합니다.
- 최종 사용/최종 사용자, 배송 날짜, 위치에 대한 고객 또는 써드파티의 불명확하거나 모호하거나 불완전한 답변.
- 불분명하거나 부정확한 신고, 서류, 제품 표시, 포장, 수입 및 수출, 수리 또는 마케팅 이벤트 등의 임시 수출을 포함하여 모든 수입 및 수출에 적용되는 법률, 규정, 정책을 준수하지 않은 경우.

알아야 할 사항:

- 금융 거래, 기술 이전, 무상 거래, 반품, 휴대하여 운반하는 물품을 포함하여 해외 거래를 수행할 때 적용되는 무역 규칙을 고려하고 적용합니다.
- 수출 또는 수입을 시작하는 경우(비정기적이라도) 해당 국가의 해당 법률을 따라야 합니다. 모든 수입품은 정확한 서류와 가격을 통해 정확하게 신고해야 합니다. 수입 신고 및 과세를 위해 올바른 원산지 정보가 필요합니다. 또한 수출입 관련 서류는 감사를 대비하여 철저하게 보관해야 합니다.
- 수출은 상품의 물리적 이동 및 전자 문서를 통한 이동 또는 기술 교환(예: 이메일 또는 온라인 협업 사이트를 통한 이동 또는 교환, 회의, 워크숍, 제품 시연을 통한 이동 또는 교환, 연구소 방문을 통한 이동 또는 교환, 컨퍼런스를 통한 이동 또는 교환)을 통한 서면 형태의 정보 공개를 포함하여 다양한 형태를 취할 수 있습니다.
- 통제된 정보가 포함되어 있을 수 있는 전자 장치를 다른 국가로 운반하는 것은 수출로 간주될 수 있습니다. 여기에는 노트북 및 기타 개인 전자 장치에 저장된 정보가 포함됩니다.
- 많은 국가들이 특정 기술 및 데이터의 전송을 제한합니다. 일부 국가는 다른 특정 국가와의 거래를 완전히 금지합니다. 수출 제한 및 제재가 적용될 수 있습니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“ 제재를 받는 국가의 노키아 고객이 특정 부품을 긴급하게 교체해야 합니다. 해당 부품을 노키아 시설에서 고객에게 직접 발송하는 경우 정부 기관의 배송 승인을 기다리느라 발송이 지연될 수 있습니다. 누군가 고객이 거주하는 국가에 대해 제재를 가하지 않는 다른 국가의 써드파티에게 부품을 배송하면 해당 써드파티가 지연없이 고객에게 부품을 배송할 수 있다는 제안을 합니다. 이 제안을 따르는 것이 괜찮습니까? ”

“ 국제 무역을 관장하는 법에서는 법을 회피하기 위해 물품을 환적하는 행위를 금지합니다. 노키아의 글로벌 무역 관리 (GTM) 팀에 문의하여 수출 통제 규정을 완전히 이해하고 준수해야 합니다. ”

써드파티와의 협력

정책 개요

써드파티에는 공급업체와 상업적인 써드파티를 포함하여 노키아와 계약을 맺은 개인, 조직, 기업이 포함됩니다.

노키아는 써드파티와 생산적이고 윤리적이며 투명한 관계를 맺고자 합니다.³ 우리는 모든 써드파티가 노키아 표준에 부합하는 자격을 갖추고, 적용 가능한 모든 법률과 규정을 준수하고, 행동 강령에 명시된 가치를 공유하기를 기대합니다.

우리의 써드파티는 노키아의 써드파티 행동 강령을 준수하도록 기대됩니다. 써드파티에게 선물 및 접대 제공 또는 선물 및 접대 수령은 기업 접대에 적용되는 법률, 규정, 노키아 정책을 준수하는 경우에만 이루어질 수 있습니다.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

주의해야 할 사항:

- 고객 또는 거래 상대방이 비즈니스 거래와 관련하여 특정 써드파티를 선택하도록 압력을 가하고 그러한 써드파티가 위험해 보이는 경우.
- 노키아와의 거래 수주를 위해 금전이나 가치 있는 물품을 제공하거나, 선정받기 위해 합법적이고 일반적인 사업 관행에서 벗어난 조치를 제공(예: 친인척 고용).
- 노키아의 가치 및 원칙, 행동 강령 및/또는 노키아의 써드파티 행동 강령 준수를 거부하고 인정하지 않는 써드파티.
- 정부 또는 공무원 또는 그와 가까운 가족 구성원이 소유하거나 통제하는 써드파티, 불투명한 소유 구조를 지닌 써드파티, 정부 또는 고객에게 부적절한 영향력을 행사할 수 있다고 주장하는 공급업체.
- 써드파티와의 비즈니스 수행에 대한 이해의 충돌. 예를 들어, 가족이나 친밀한 개인적 관계를 가진 다른 사람이 특정 써드파티에게 실질적인 역할을 하거나 관계를 맺는 경우.

알아야 할 사항:

- 구매 정책, 컴플라이언스 심사, 온보딩 요건을 숙지하여 관련 법률 및 정책을 준수하고 윤리적인 비즈니스 관행에 대한 약속을 공유하고 노키아의 브랜드나 명성을 손상시키지 않는 써드파티만 참여시킵니다.
- 특정 써드파티를 선택하거나 처리해달라는 요청을 받았거나 승인된 써드파티의 선정 및 계약 절차에서 벗어나야 하는 경우 즉시 문제를 제기합니다.
- 노키아는 의심스럽거나 불법적인 비즈니스 관행에 관여하는 써드파티와의 비즈니스 관계를 종료할 것입니다.
- 선물, 향응, 접대에 대한 노키아의 정책을 알고 이해합니다. 기업 접대 및 선물 표준 운영 절차 내에서 노키아 기준 및 승인 요건을 초과하는 가치를 제공하려는 써드파티의 시도를 보고합니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“중요한 고객과의 대형 거래 성사를 눈앞에 두고 있습니다. 이 거래는 노키아가 하나 이상의 현지 판매업체를 고용해야 하는 특정 지역 서비스를 필요로 합니다. 고객은 검증 과정을 거치지 않은 써드파티 계약자를 고용하여 현지 서비스를 감독하도록 하고 있으며, 해당 써드파티가 작업의 신속한 완료에 필요한 “인맥”을 가지고 있다고 주장합니다. 회사의 실제 소유자가 누구인지 확실하지 않습니다. 이 계약자를 고용하는 것이 안전합니까?”

“해당 사안을 주의해서 진행하고 법무 및 컴플라이언스 팀을 참여시켜야 합니다. 노키아가 해당 써드파티와 거래하지 않아야 한다고 판단할 수 있는 몇 가지 위험 신호가 있습니다. 여기에는 계약자에게 입증된 실적이 없고, 소유권이 불투명하며, 영향력이나 인맥을 활용하여 절차를 대충 처리하거나, 법률 또는 노키아의 가치에 반하는 행동을 할 수 있다는 사실이 포함됩니다.”

환경

정책 개요

노키아는 환경 보호 및 환경 문제 관리와 관련해 오래 전부터 적극적, 공개적, 윤리적으로 상당한 노력을 기울여 왔으며 덕분에 법률 및 규제 요건을 상회하는 경우가 많습니다.

노키아는 설계, 조달, 제조, 사용, 수명 만료로 인한 폐기 시 제품 및 서비스의 환경적 영향을 줄이고 오염을 방지하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

우리는 비즈니스 파트너와 공급업체가 환경에 대한 우리의 약속을 공유하기를 기대합니다.

주의해야 할 사항:

- 직원, 공급업체, 고객, 기타 써드파티의 환경 불만이나 우려 사항을 즉시 해결하지 못함.
- 건전하거나 지속 가능한 환경 관행에 동참하지 않는 공급업체 또는 계약업체.
- 적용되는 환경 규정 또는 회사 지침을 무시하는 행위.
- 폐기물 감소, 에너지 및 재료의 효율성 향상 또는 오염 방지를 통해 노키아의 제품 및 서비스가 환경에 미치는 영향을 낮출 수 있는 기회를 간과하는 행위.
- 노키아 운영에 필요한 모든 환경 허가, 라이선스, 기타 허가(예: 환경 영향 연구)를 적시에 획득, 유지, 갱신, 연장.

알아야 할 사항:

- 노키아는 환경 보호에 대한 법적 요건을 충족하거나 상회합니다. 노키아는 직원, 공급업체, 계약업체, 기타 비즈니스 파트너가 동일하거나 동등한 표준을 준수하여 환경 보호를 가장 우선시하기를 기대합니다.
- 노키아는 설계, 조달, 제조, 사용, 수명 만료로 인한 폐기 등을 포함하여 노키아 제품의 수명 주기 전반에 걸쳐 환경에 미치는 영향을 줄이기 위해 지속적으로 노력함으로써 고객과 사용자가 환경 발자국을 줄일 수 있도록 합니다.
- 연구 개발 업무 시의 제품 요건 선택 또는 물류 업무 시 운송 방법 선택 등과 같이 업무와 관련하여 어떠한 환경적 영향을 끼칠 수 있는지, 업무 기능과 관련된 특정 환경 요건이 어떻게 충족되는지 알고 있어야 합니다.
- 노키아의 환경 관리 개선을 위해 사건, 감사, 피드백을 통해 강조하는 사안을 해결하기 위해 즉각적인 조치를 취합니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

저는 신제품을 완성하는 연구 개발 팀 소속입니다. 제품의 환경적 영향이 과소평가되거나 간과되는 점이 우려됩니다. 디자인의 특정 측면이 환경에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다. 제가 취할 수 있는 조치가 있습니까?

”

“

네. 노키아는 환경을 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며 이익을 위해 지구를 훼손하는 행위에 대해 타협하지 않습니다. 우리는 환경 영향을 완전하고 적절하게 평가한 제품만을 개발합니다. 연구 개발 팀은 올바른 환경 절차를 우회할 수 없습니다. 개발 프로젝트 관리자, 라인 관리자, 법무 및 컴플라이언스 팀에 우려 사항을 제기하여, 해당 사안을 고려하고 환경적인 측면을 간과하지 않도록 할 수 있습니다.

”

공정한 고용

정책 개요

평등과 존중은 우리 문화의 기본입니다. 이를 달성하기 위해 노키아는 성과와 성장 기회가 장점에 기반하는 다양하고 포용력 있는 직장 문화를 장려합니다. 모든 형태의 차별, 괴롭힘, 보복은 금지됩니다.

주의해야 할 사항:

- 노키아의 가치와 일치하지 않거나, 기회균등의 권리를 침해하거나, 공로나 정당한 사업상의 이유에 근거하지 않는 모든 인사 결정.
- 모욕적인 발언을 하거나 불쾌감을 주는 자료를 전시하는 등 적대적인 근무 환경 조성, 괴롭힘, 이와 유사한 공격 행위
- 노키아 행동 강령 또는 관련 법률의 위반 또는 잠재적 위반에 대해 선의의 우려를 제기했다는 이유로 다른 사람에 대해 불리한 조치를 취하는 행위.

알아야 할 사항:

- 노키아는 채용, 고용, 보상, 직무 배정, 승진, 해고를 포함한 고용의 모든 측면에서 모든 직원에게 동등한 기회를 제공합니다.
- 모든 고용 결정은 성별, 인종, 종교, 피부색, 국적, 민족, 국적, 연령, 장애, 성적 취향, 성별 정체성, 특징, 표현, 결혼 여부, 노동 조합 가입 여부, 기타 보호 계층과 상관없이 이루어집니다. 그러한 특성을 기반으로 덜 호의적인 대우를 사람이 있어서는 안 됩니다.
- 노키아는 회사, 직원, 고객, 공급업체, 비즈니스 파트너를 포함한 모든 사람을 위해 모든 장소에서 위협적이거나 공격적인 행동이 없는 업무 환경을 조성합니다. 예를 들면 직접적이든 전자적 수단을 통해서든 혐오 표현을 하거나, 도발 행위를 하거나, 괴롭히거나(성적 또는 기타), 괴롭힘으로 해석될 수 있는 언어적, 신체적, 기타 상호작용을 하는 행위가 여기에 해당합니다.
- 상호 간, 써드파티와의 의사소통은 항상 전문적이고 정중하며 편견이 없어야 합니다.
- 우리의 고용 기준은 높으며 흔들림이 없습니다. 적용 가능한 법률 또는 규정이 특정 관행을 허용하거나 명시적으로 금지하지 않는 경우에도 노키아의 행동 강령이 적용됩니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

한 동료는 수 차례에 걸쳐 근무 외 시간에 커피나 저녁 식사를 함께 하자고 요청했으며 저는 초대를 반복적으로 거절했습니다. 그들은 종종 사무실에서 불편할 정도로 가까이 서 있으며, 대화 중에 때때로 어깨에 손을 얹습니다. 이 사실을 라인 관리자에게 언급했지만, 관리자는 그들이 단지 친밀하게 대한 것뿐이라고 설명했습니다. 어떻게 해야 할까요?

”

“

불편한 느낌이 드는 행동을 참고 있을 필요가 없습니다. 인사 팀, 라인 관리자보다 직급이 높은 관리자, 지역 읍부즈 리더, 법무 및 컴플라이언스 팀에게 문의하여 문제를 제기하고 필요한 조치를 취해달라고 요청하십시오.

”

건강, 안전, 노동 조건

정책 개요

우리는 노키아에서 일하거나 노키아를 대신하여 일하는 모든 사람이 업무를 마친 후 안전하게 귀가할 수 있도록 최선을 다합니다.

우리는 안전하고 건강하며 공정한 근무 환경을 제공함으로써 직원, 계약자, 파트너, 고객, 대중의 존중을 받습니다.

우리는 적용 가능한 규제 요건을 충족하거나 상회하는 내부 절차를 강력하고 일관되게 구현함으로써 이를 달성합니다. 우리는 또한 계약자와 공급업체에게도 동일한 행동을 기대합니다.

우리는 사람과 공동체를 존중합니다

건강, 안전 및 노동 조건

주의해야 할 사항:

- 동료가 택시 안에서 안전 벨트를 착용하지 않는 경우, 운전을 하면서 전화 회의에 참여하는 경우, 적절한 보호 장구 없이 높은 장소에서 작업을 하는 등 위험할 수 있는 상황.
- 우리의 정책이나 법적 요건을 무시하거나 다른 사람을 위험에 빠뜨리는 방식으로 행동하는 사람, 예를 들어 해당 업무에 적합하지 않은 직원에게 그 업무를 수행하도록 지시하는 관리자.
- 직장에서 어려움을 겪고 있거나, 과중한 부담감을 느끼거나, 조직의 변화에 대해 걱정하거나, 위축되는 느낌이나 도움이 필요하다는 느낌을 받게 만드는 업무 외의 압력을 받는 듯 보이는 동료.
- 직장에서 좋은 하루를 보낸 후 모든 사람이 안전하게 귀가할 가능성을 높이는 일상적인 업무 기회.

알아야 할 사항:

- 건강 및 안전 관리는 우리의 비즈니스와 절차에 통합되어 있습니다. 여기에는 제품 및 시스템의 설계, 생산, 배포, 설치, 지원이 포함됩니다.
- 우리는 강력하고 일관되며 투명한 위험 관리를 통해 건강 및 안전 성과를 지속적으로 개선하고, 업무 관련 사고를 예방하기 위해 지속적으로 교육하고 공유하며, (가능한 경우) 새로운 작업 관행과 기술을 구현합니다.
- 우리는 모두가 직장에서 즐거운 하루를 보내고, 높은 성과와 건강하고 행복하며 만족스러운 가정 생활 사이에 최적의 균형을 찾을 수 있기를 바랍니다.
- 우리는 사고, 감사, 피드백을 통해 개선할 영역이 파악될 경우 사안을 바로잡기 위해 즉각적인 조치를 취하며, 지속 가능하고 확장 가능하며 반복 가능한 솔루션을 구축합니다.
- 우리는 공급업체, 계약자, 기타 비즈니스 파트너가 동일한 표준을 충족하고 사업 운영 시 건강, 안전, 노동 조건을 동일하게 우선시하기를 기대합니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“저는 프로젝트 관리자인데 고객으로부터 다양한 현장에서 업무를 훌륭하게 완수해야 한다는 엄청난 압박을 받고 있습니다. 저는 엔지니어링 팀에 업무를 신속하게 수행하는 것이 얼마나 중요한지 설명했습니다. 업무를 신속하게 수행해야만 고객으로부터 향후 계약을 따낼 수 있습니다. 저는 엔지니어링 팀에 야근을 하고 주말에도 근무해달라고 요청했습니다. 처음에는 1주 또는 2주일 동안만 야근과 주말 근무를 하면 될 것이라고 생각했지만 지금 한 달 넘게 지속되고 있습니다. 이러한 관행을 계속해도 괜찮습니까?”

“귀하의 행위는 엔지니어들의 건강, 안전, 복지를 위협할 수 있으며 노키아의 행동 강령에서 벗어날 것일 수 있습니다. 엔지니어들은 피로, 탈진, 기타 요인으로 인해 실수를 할 수 있으며 이러한 실수는 건강과 안전에 심각한 영향을 줄 수 있습니다. 고객과 프로젝트 연장에 대해 협의하거나 추가 자원을 투입하는 등의 대안을 고려해야 합니다.”

인권

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street for a protest or rally. The crowd is dense, with many individuals holding flags and banners. A large orange balloon is visible in the lower center of the crowd. The street is lined with trees and a blue metal railing separates the crowd from a sidewalk area. The overall scene conveys a sense of large-scale public demonstration.

정책 개요

노키아는 표현의 자유와 정치 참여와 같은 기본권의 행사에 대해 의사소통 및 기여를 할 수 있는 기회를 넓혀주는 제품과 서비스를 제공합니다.

노키아는 세계인권선과 유엔 글로벌 콤팩트의 원칙을 준수하기 위해 최선을 다하며, 공급업체와 비즈니스 파트너 또한 이러한 가치를 공유하기를 기대합니다.

노키아는 노키아 제품에 사용되는 원자재를 사회적으로 책임감이 있는 업체로부터 조달하기 위해 노력합니다. 노키아는 인권 침해의 가능성이 있거나 인권을 침해하는 활동을 용인하거나, 그 원인을 제공하거나 이를 장려하지 않습니다. 노키아는 어떠한 맥락에서든 우리가 운영하는 지역이나 전세계 공급망의 어느 부분에서나 취역, 아동 노동, 강제 노동, 인신 매매, 노예제를 용납하지 않습니다.

주의해야 할 사항:

- 법적 지배력이 약하거나 자유롭고 개방된 민주주의 절차를 거쳐 수립되지 않은 정부가 있는 국가에서 사업을 수행하는 행위.
- 노키아가 네트워크를 관리하는 경우, 정상적인 비즈니스 과정에서 제공되는 것 이상의 가입자 데이터에 대한 요청.
- 고위험 국가의 운영자가 표준 기능 외에 위치 기반 데이터, 트래픽, 이벤트에 대한 상세한 가입자 데이터 등의 특정 기능을 요청.
- 미성년 근로자를 고용한 것으로 보이거나 요청 시 (임금에 대한 기록을 포함하여) 안전하거나 건강한 직장 또는 적절한 고용 문서를 제공하지 않는 공급업체 또는 계약자.
- 국제 기관에서 규제하고 있는 분쟁 국가에서 생산된 광물을 사용하는 경우.

알아야 할 사항:

- 노키아는 명확한 표준과 투명한 법의 토대를 바탕으로 제한적이고 핵심적인 "합법적인 차단" 기능을 제공합니다. 대부분의 국가에서는 운영자가 운영 라이선스의 일부로서 그러한 능력을 제공하고 당국이 합법적인 법 집행을 할 수 있도록 지원해야 합니다.
- 노키아는 판매 전 절차에서 실사를 실시하고 노키아 제품이 인권을 침해하는 것이 아니라 향상시키는 일에 사용되도록 국제 표준을 준수합니다.
- 또한 노키아는 공급업체 및 비즈니스 파트너가 인권에 대한 노키아의 정책에 상응하는 정책이 있는지 확인하기 위해 이들에 대한 실사를 실시합니다.
- 노키아는 관련 법령을 준수하며 인권 지원 및 노키아 제품에 사용되는 광물 및 재료가 분쟁의 원인이 되지 않는지를 검증하기 위해 업계의 계획에 참여합니다.
- 노키아는 천연자원을 불법적 또는 부적절하게 사용하거나 개발하지 않습니다. 노키아는 공급망을 통해 제품의 금속 원산지를 제련소까지 추적합니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

공급업체 중 한 곳에서 '안전 유지'를 위해 직원들의 여권을 보관하고 있으며 직원의 임금이 고용주가 관리하는 계좌에 보관되어 있다는 정보를 들었습니다. 이것이 문제입니까?

”

“

네. 법무 및 컴플라이언스 팀 또는 신고 채널 중 하나를 통해 이 문제를 제기해야 합니다. 여행 서류를 보관하고 직원들에 대해 용납할 수 없는 다른 통제권을 행사하는 고용주는 현대판 노예제 범죄를 저지르고 있을지도 모릅니다. 이러한 사항을 회사에 보고하는 것은 의무 사항입니다.

”

개인정보 보호

A security camera is mounted on a metal pole. The camera is white and has a corrugated cable hanging from it. The background is a blurred city night scene with many colorful lights (red, yellow, green) creating a bokeh effect.

정책 개요

우리는 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 개인 정보는 개개인인 우리 모두에게 중요합니다. 또한 노키아는 개인 정보 보호와 관련하여 최고 수준의 표준을 준수해야 합니다.

우리 사업은 신뢰를 바탕으로 합니다. 개인정보 보호는 단순히 법률을 준수하는 것이 이상입니다. 신뢰할 수 있고 윤리적인 회사인 노키아는 개인정보 보호를 기본 가치로 여깁니다.

노키아는 개인 및 고객 데이터를 책임감 있고 합법적이며 신중하게 수집, 사용, 보유, 처리합니다. 우리는 제품과 서비스 설계 시 개인 정보를 보호하기 위한 보안 시스템을 구축하고 무단 사용이나 공개로부터 개인정보를 보호하기 위한 적절한 보호장치를 사용합니다.

주의해야 할 사항:

- 합법적인 비즈니스 목적이 있는 경우에만 개인정보를 처리, 저장, 공유합니다. 개인정보에 대한 액세스, 처리, 저장, 전송 시에는 모범 사례와 노키아의 개인정보 보호 정책, 절차, 정책을 준수해야 합니다.
- 또한 개인정보에 대한 액세스, 수집, 처리 방법에 대한 고객 계약에 정의된 요건을 준수하도록 보장해야 합니다. 고객 약속 또는 내부 개인정보 요건에 부합하지 않는 방식으로 개인정보를 수집, 처리, 저장하지 않습니다.
- 개인정보를 저장할 때는 보호된 환경인지 확인합니다. 개인정보를 프린터, 공유 서버, 공개적으로 액세스할 수 있는 컴퓨터나 웹사이트에 남겨두지 않습니다.
- 액세스 권한이 있는 개인 및 조직에게만 개인정보를 공개합니다.
- 개인정보가 더 이상 필요하지 않은 경우 노키아 데이터 보존 정책에 명시된 대로 개인정보를 안전하게 파기합니다.

알아야 할 사항:

- 개인정보란 개인을 식별할 수 있게 하는 모든 데이터를 말합니다. 여기에는 연락처 정보, 개인 프로필, 개인의 음성, 이미지, 위치 등의 직접적인 정보와 비즈니스 및 인적 자원과 관련된 정보가 포함될 수 있습니다. 그리고 가입자 ID, 장치, 애플리케이션 식별 등의 간접 정보 또한 개인정보에 해당합니다. 확실하지 않은 경우에는 개인정보가 아니라는 확신이 들 때까지 해당 정보를 개인정보로 취급해야 합니다.
- 배정된 업무를 수행하는 데 필요한 개인정보에만 액세스하고 사용하십시오. 노키아가 승인한 환경에만 개인정보를 저장하고 물리적, 전자적으로 개인정보를 보호해야 합니다.
- 개인 정보 침해가 의심되는 경우 즉시 해당 내용을 직속 관리자나 정보 보안 팀에 보고하여 효율적이고 효과적으로 관리될 수 있도록 해야 합니다.
- 특히 노키아에서 맡고 있는 역할과 관련하여 개인정보 보호를 위한 노키아의 개인정보 보호 비전, 원칙, 거버넌스 모델을 정의하는 개인정보 보호 절차를 숙지해야 합니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

누군가 실수로 이름, 정부 ID 및 여권 번호가 포함된 인사 보고서를 이메일로 발송했습니다. 그냥 해당 서류를 닫고 해당 정보를 기억하지 않기만 하면 됩니까?

”

“

아닙니다. 우발적으로 이러한 정보를 접한 경우라 해도 교정 조치가 필요할 수 있습니다. 또한 이러한 정보가 귀하에게 제공되었다면, 적절한 승인이나 알 필요가 없는 다른 사람에게도 제공되었을 수 있습니다. 직속 관리자 또는 법무 및 컴플라이언스 팀에 연락하여 수신한 문서에 대해 보고해야 합니다.

”

내부통제

정책 개요

노키아는 거래와 자산을 정확하게 분류하여 기록하고, 재무 데이터를 정확하고 일관되게 표현하고, 자산을 보호하고, 적시에 객관적인 방법으로 거래를 보고할 수 있도록 적절한 통제 절차를 운영하고 있습니다.

노키아는 정부 기관, 투자자, 대중에 대한 재무 회계 및 보고 관련 준거 법과 규정을 준수하기 위해 최선을 다합니다.

주의해야 할 사항:

- 허위 비용 및 구매 주문서 또는 부정확한 시간표 및 바우처를 포함하여 잘못된 날짜 또는 잘못된 설명 등 오류가 있는 금융 거래 기록.
- 기본적인 사업 운영의 측면에서 보았을 때 상식에 맞지 않는 거래, 건전한 비즈니스 경제에 부합하지 않는 결정, 실제 비즈니스 성과와 일치하지 않게 보이는 재무 결과.
- 직원의 권한 수준에 맞지 않는 거래 또는 조치에 대한 적절한 검토를 회피하기 위한 노력.
- 손실이나 도난으로부터 적절하게 보호되지 않은 물리적 자산 또는 적절한 승인 없이 자산을 처분하려는 노력.
- 수표 이중 서명, 비용 승인, 특히 현금이 포함된 지출 승인 등 거래에 대한 통제가 부재한 경우.

알아야 할 사항:

- 노키아의 금융 거래 및 자산에 대한 운용지표와 실적을 포함하여 완전하고 정확한 기록을 작성하고 유지하여 완전한 감사 추적을 보장.
- 노키아의 지적 재산을 포함하여 노키아의 재무, 물리적 자산, 정보 자산의 보호에 주의를 기울여야 합니다.
- 문서에 서명하거나 거래를 승인하기에 앞서 정보의 사실 및 완전성을 확인하고 승인을 위한 기본적인 비즈니스 타당성을 고려합니다.
- 노키아의 회계 및 보존 절차와 기타 적용 가능한 회계 원칙 및 규정을 일관되게 준수해야 합니다. 의심스러운 경우 문의합니다.
- 허위 기록을 작성하거나, 문서를 위조하거나, 사실, 거래, 재무 데이터를 부정확하게 기재하지 않습니다. 솔직하고 투명해야 합니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

우리 팀은 올해 승인된 모든 예산을 사용하지 않았습니다. 내년에 동일한 자금 수준을 유지하기 위해 벤더에게 요청하여 내년 프로젝트 중 하나를 노키아에게 사전 청구하도록 할 수 있습니까?”

”

“

그렇게 할 수 없습니다. 회사에 비용이 발생하는 시점을 부정확하게 표시하는 행위는 장부 및 기록을 위조하는 것으로 간주됩니다. 법률에 따라 정확한 장부와 기록을 유지해야 하며, 그렇게 하지 않을 경우 회사가 상당한 벌금을 물게 될 수 있습니다.

”

지적 재산 및 기밀 정보

정책 개요

노키아는 혁신에 투자하며 혁신을 보상합니다.

특히, 소프트웨어, 기타 저작권이 있는 자료를 포함하는 노키아의 지적 재산 노하우, 영업 기밀, 브랜드, 상표는 노키아의 가장 귀중한 자산입니다.

우리 모두는 노키아의 지적재산을 적극적으로 보호하고 노키아의 지적재산과 기밀정보에 대한 노키아 분류 및 취급 지침을 따릅니다. 노키아는 타인과 써드파티의 유효한 지적재산 및 기밀정보를 존중합니다.

우리는 자산을 보호합니다

지적 재산 및 기밀 정보

주의해야 할 사항:

- 이미지 복사 또는 사용, 오픈 소스 소프트웨어, 외부인으로부터의 비정탁 아이디어, 온라인 소스 또는 써드파티로부터 얻은 서면 자료 등을 포함하여 적절한 허가 없이 다른 사람이나 회사에 속한 아이디어, 자료, 정보를 획득하거나 사용하는 행위.
- 허가 없이 우리의 지적 재산이나 기타 정보에 대한 라이선스, 권리, 액세스 권한을 부여하거나, 법무 및 컴플라이언스 팀과 상의하지 않고 지적 재산 또는 기밀 정보를 수락하는 행위.
- 민감한 정보를 무인 프린터로 전송하거나, 다른 사람들이 볼 수 있는 자리에서 기밀 정보를 공개적으로 논의하거나, 노키아 정보 분류 및 취급 지침에 따라 라벨링을 하지 않고 서면 자료를 작성하는 행위.
- 노키아의 특허 제품, 절차, 서비스, 디자인의 "역분석"을 포함하여 타인이 노키아의 지적 재산이나 기밀 정보를 오용하는 행위. 이러한 오용은 즉시 법무 및 컴플라이언스 팀에 보고합니다.
- 비공개 계약 또는 노키아와 맺은 발명 양도 계약에 따른 의무를 존중하지 않는 경우.

알아야 할 사항:

- 지적재산 또는 기밀정보를 취급할 경우, 다음과 같은 질문을 해야 합니다:
 - 소유자는 누구입니까? 본인이 사용해도 됩니까?
 - 공유할 수 있는 사람은 누구입니까?
그 가치를 보호할 수 있는 방법은 무엇입니까?
 - 본인의 라이선스 기간이 만료되었습니까?
 - 그렇다면 조치를 취해야 합니까?
- 노키아가 소유한 지적 재산권, 특히 특허권에 따른 권리를 부여할 수 있는 권한은 엄격하게 제한되며 필요한 내부 승인 없이 그러한 권리를 부여해서는 안 됩니다.
- 노키아 기밀 정보 및 영업 비밀을 무단 공개 및 오용으로부터 보호하고 공개 및 사용을 제한하는 승인된 조건을 제외하고 이러한 정보를 써드파티와 공유하지 않습니다.
- 해당 계약 조건에 따라 노키아와 동일한 수준의 주의를 기울여 다른 사람의 지적 재산 및 기밀 정보를 존중하고 보호합니다.
- 노키아의 절차를 따르고, 지적 재산권 팀과 협력하여 노키아의 지적 재산권에 영향을 줄 수 있는 이해 상충 상황에 대한 검토를 포함하여 지적 재산권과 기밀 정보 권리를 적절하게 획득, 보호, 집행할 수 있도록 지원합니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

방금 기술적인 문제를 해결하기 위한 아이디어를 개발했습니다. 아이디어가 특허에 의해 보호되어야 하는지 어떻게 알 수 있습니까?

”

“

첫 번째로 노키아 인벤터 센트럴(Inventor Central) 웹페이지에서 발명 제출 절차, 특허 보호, 발명자 인정 등에 대한 정보를 찾을 수 있습니다. 추가 질문이 있는 경우 노키아의 지적 재산권 팀에 문의하십시오.

”

내부자 거래

정책 개요

노키아는 세계적으로 상장된 대기업입니다. 사실상 모든 국가는 자본시장을 규제하고 있으며, 그러한 규정의 핵심 요소는 거래소에서 거래되는 주식에 대한 정보에 대한 동등한 접근과 관련이 있습니다.

직장에 근무하는 직원은 노키아 또는 다른 회사에 대한 중대하고 일반에 공개되지 않은 정보를 알 수 있습니다. 이 자료를 사용하여 주식을 매입하거나 매도하는 것, 또는 이 정보를 다른 사람과 공유하는 것 등, 개인이나 금융상의 이익을 위해 비공개 정보를 이용하는 것은 시장의 무결성을 손상시키고, 우리의 정책을 위반하는 것이며, 법률 위반이 될 가능성이 높습니다.

주의해야 할 사항:

- 회사에서 듣거나 배운 정보 또는 공개적으로 알려지면 주식 가격에 영향을 미칠 것으로 생각되는 기타 정보를 기반으로 주식을 매입하거나 매도하는 행위.
- 노키아 또는 기타 회사에 대한 비공개 정보를 정보를 사용하여 금융 거래에 참여할 수도 있는 친구, 가족, 비즈니스 동료 등의 사람에게 공유하는 행위.
- 노키아 또는 노키아에 관한 중요한 비공개 정보가 있는 경우 친구, 가족, 비즈니스 동료 등에게 노키아 또는 다른 기업의 유가증권에 대한 정보를 “귀띔해주거나” 추천하는 행위.
- 내부자 정보를 소유하고 있을 때 증권거래를 하는 행위(특히 중요한 발표 또는 수익 발표 직전이나 이와 관련된 정보를 소유하고 있을 때) 만약 해당 직원이 재무 보고사일 경우, 노키아의 내부자 거래 정책에 명시되어 있는 거래 금지 기간도 준수하여야 합니다.

알아야 할 사항:

- 내부 정보란 회사나 그 주식과 관련된 중요하고 공개되지 않은 정보를 의미하며, 공개될 경우 그러한 유가증권의 가격에 유의한 영향을 미치거나, 그 유가증권의 매입, 매도, 보유 결정에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 내부 정보를 보유하고 있는 직원은 다음과 같은 행위가 금지됩니다.
 - 회사의 유가증권의 거래(직접 또는 간접적으로 매입 또는 매도).
 - 증권 거래 정보를 타인에게 추천 또는 조언.
 - 내부 정보를 다른 사람에게 공개.
- 정상적인 고용 과정에서 내부 정보를 공개해야 하는 정당한 사업상의 이유가 있다고 판단되는 경우, 관련 내부자 프로젝트의 지정 프로젝트 소유자 또는 법무 및 컴플라이언스 팀과 상의하여 정보를 공개합니다.

다음과 같은 시나리오를 참고하십시오.

“

노키아가 공개적으로 거래되는 소규모 소프트웨어 회사의 인수를 고려하고 있음을 알게 되었습니다. 저에게 개인적으로 이득이 되지 않는 범위 내에서, 인수를 예상하고 해당 회사의 주식을 약간 취득할 수 있는 사람에게 이 정보를 공유해줄 수 있습니까?

”

“

아니요. 자료와 비공개 정보를 공유하는 것은 노키아 행동 강령 및 노키아 정책에 위배되며 일반적으로 불법입니다.

”

목소리 내기

행동 강령의 위반은 주주, 고객, 기타 이해관계자와 쌓아온 신뢰를 무너뜨릴 수 있습니다. 또한 규범을 따르지 않을 경우 동료와 회사의 사업을 곤경에 빠뜨릴 수 있습니다. 이러한 이유로 행동 강령 위반 가능성이 있거나 의심되는 경우 즉시 우려 사항을 제기할 의무가 있습니다. 잠재적인 위반 가능성을 신속하게 보고함으로써 회사는 평판을 유지하고 잠재적인 문제가 재무, 평판, 법적 문제에 부정적인 영향을 미치기 전에 문제를 해결하도록 지원할 수 있습니다.

보복 금지에 대한 노키아 정책

노키아는 직원들이 행동 강령의 위반 가능성에 대해 편하게 우려를 제기할 수 있는 환경을 유지하기 위해 노력합니다. 노키아는 선의로 컴플라이언스 문제를 제기한 직원에 대한 어떠한 불리한 고용 조치도 용납하지 않습니다. 컴플라이언스 문제를 제기한 다른 직원에게 보복을 하거나 보복에 참여하는 직원은 최대 해고를 포함한 엄격한 징계의 대상이 됩니다.

기밀 보고

우려 사항이 있는 경우 익명으로 윤리 헬프라인(Ethics Helpline)에 문제를 제기할 수 있습니다(일부 소수의 관할 구역에서는 익명 보고와 관련된 특정한 제한이 적용됨). 익명으로 문제를 제기하기로 선택한 경우 이름이나 기타 식별 정보를 제공하지 않아도 됩니다. 그러나 노키아가 적절한 후속 조치를 취할 수 있도록 우려 사항에 대한 충분한 세부 정보를 제공해야 합니다. 노키아는 익명성을 존중하며 윤리 헬프라인(Ethics Helpline) 사례 관리 시스템을 이용하여 익명의 보고자와 소통합니다.



목소리 내기

우려 사항 해결

노키아는 제기된 모든 문제를 진지하게 받아들입니다. 법무 및 컴플라이언스 팀은 적절한 후속 조치를 취하고 문제를 해결하기 위해 우려 사항을 검토하고 신속하게 해결합니다. 이를 위해 숙련된 조사관을 지정하여 문제를 조사하도록 할 수도 있습니다. 조사관은 우려 사항을 완전히 이해하기 위해 필요한 경우 감사관 또는 기타 전문가의 도움을 받을 수 있습니다. 이 팀에서는 시작부터 해결에 이르기까지 제기된 문제를 추적하여 주의 깊고 철저하게 그 문제를 검토할 것입니다.

조사 마무리 시 직원이 해당 법률, 정책, 노키아 행동 강령을 위반했다고 판단될 경우, 징계 조치를 포함한 시정 조치를 취할 수 있습니다. 우리는 기밀을 존중하면서도 우려 사항을 제기한 당사자와 피드백을 공유하고 더 넓은 사업적 측면에서 얻은 교훈을 공유합니다.

시정 조치 및 징계

컴플라이언스 프로그램의 중요한 측면은 효과적인 시정 조치와 적절한 경우 직원 징계 조치를 취하는 것입니다. 현지 법률에 따라 징계 조치는 최대 해고를 포함하되 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 같은 여러 요인에 따라 달라집니다.

- 의도적이거나 고의적이거나 법을 위반한 행위.
- 부정직, 절도, 사기, 개인적인 이득이 수반된 행위.
- 반복적이거나 체계적이거나 은폐하려는 노력이 수반된 행위.
- 조사에 대한 직원의 온전하고 완전한 협력 (또는 그 부족).
- 직원의 조직 내 연공서열이 높을수록 윤리적으로 행동하고 이끌어야 할 책임이 더 큼.

징계 결정을 내리기 전에 고려되지 않았을 가능성이 있는 추가 관련 정보를 제공할 수 있는 기회가 해당 직원에게 제공됩니다.



목소리 내기

옴부즈 프로그램

노키아는 자신의 목소리를 내는 문화와 보복 금지 정책을 통해 직원들이 컴플라이언스 문제와 우려 사항을 공개적으로 제기하고 논의하며 지침을 찾을 수 있도록 합니다. 옴부즈 프로그램은 컴플라이언스 프로그램과 문화의 중요한 요소입니다. 옴부즈 프로그램은 공정성, 평등, 존중, 정직성의 환경을 지원하고 강화하기 위해 설계되었으며, 모든 사람은 본인의 정직성을 타협하는 일 없이 결과를 전달할 수 있어야 합니다.

노키아는 윤리 및 컴플라이언스 사안에 대해 직원들에게 중립적인 기밀 지침을 제공하기 위해 선발되고 훈련된 지역별 옴부즈 리더로 구성된 글로벌 네트워크를 창설했습니다.

다음 단계가 명확하지 않은 상황에서 옴부즈 리더는 직원에게 지침을 제공하고, 문제를 보고해야 할지 여부를 판단하는 데 도움을 주며, 어떤 자원이 필요한지 파악할 수 있도록 지원합니다.

옴부즈 리더는 직속 상관, 법무 및 컴플라이언스 팀, 인사 팀, 윤리 헬프라인(Ethics Helpline)과 별도로 컴플라이언스 문제를 제기할 수 있는 보조 채널입니다.

목소리를 낼 수 있는 채널

노키아는 우려 사항을 제기할 수 있는 여러 채널을 제공합니다. 직원들은 직속 상사, 법무 및 컴플라이언스 팀, 인사 팀, 현지 옴부즈 리더에게 문의하거나 윤리 헬프라인을 통해 문제를 제기할 수 있습니다. 윤리 헬프라인을 이용하려면 바탕 화면에 있는 에티크스포인트 헬프라인(EthicsPoint Helpline) 아이콘을 통해 액세스하거나 헬프라인에 전화하거나 노키아 행동 강령 모바일 앱을 통해 문제를 제기할 수 있습니다. 직원들은 CEO 또는 이사회에 서신을 보낼 수 있습니다. 보고에 사용된 채널과 관계없이 모든 우려 사항은 기밀로 처리되고 철저히 조사됩니다.



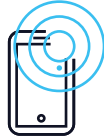
목소리 내기



온라인

<https://nokia.ethicspoint.com>

링크를 클릭하면 노키아의 윤리 헬프라인(Ethics Helpline)에 액세스할 수 있습니다. 노키아 직원은 PC 데스크탑의 "에티크스포인트(EthicsPoint)" 아이콘을 클릭하여 액세스할 수도 있습니다.



전화

www.nokiaphone.ethicspoint.com

이 링크를 클릭하면 지역별 전화 번호를 확인할 수 있습니다. 이용 가능한 23개 언어 중 하나를 선택해 전화할 수 있습니다. 가장 편한 언어를 선택하면 됩니다.

모바일 앱

노키아의 행동 강령은 모바일 앱을 통해 다운로드할 수 있습니다. 모바일 앱 내에 우려 사항을 보고할 수 있는 전용 링크가 있습니다. 노키아 직원은 윤리 및 컴플라이언스 인트라넷 사이트를 방문하여 앱 링크에 액세스할 수 있습니다.



이메일

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

위의 두 이메일 주소 중 어디로든 이메일을 보내 우려 사항을 보고 할 수 있습니다.



대화 채널

라인 관리자: 본인 팀의 라인 관리자 또는 노키아 내의 모든 라인 관리자에게 연락하여 문제를 제기하거나 컴플라이언스 문제를 논의할 수 있습니다.

옴부즈 팀: 현장에서 현지 옴부즈에게 연락하거나, 모든 국가의 옴부즈에게 연락하여 자문을 구할 수 있습니다.

법무 및 컴플라이언스 팀: 노키아의 법무 및 컴플라이언스 팀 구성원에게 연락할 수도 있습니다.

인사 팀: 직원들은 언제든지 노키아의 인사 팀에 연락하여 대화를 나누거나 우려 사항을 제기할 수 있습니다.



Nokia OYJ
Karakaari 7
02610 Espoo
핀란드

nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct

Nokia 소개

Nokia에서 우리는 전 세계를 연결하는 기술을 창출합니다.

당사는 중요한 네트워크에 대한 신뢰할 수 있는 파트너로, 모바일, 고정 및 클라우드 네트워크 분야 전반에 걸쳐 혁신과 기술 리더십에 전념하고 있습니다. 또한, 수상 경력에 빛나는 Nokia Bell Labs가 주도하는 지적 재산권과 장기적 연구를 통해 가치를 창출합니다.

당사는 최고 수준의 무결성 및 보안 표준을 준수함으로써 더욱 생산적이고, 지속 가능하며 포용적인 세상을 위해 필요한 역량을 구축하는 데 도움을 줍니다.

노키아는 Nokia Corporation의 등록 상표입니다. 본 문서에 언급된 기타 제품 및 회사명은 개별 소유자의 상표 또는 등록 상표일 수 있습니다.

© 2021 Nokia