



Кодекс поведения

NOKIA

Бизнес — это прежде всего доверие.
Доверие строится на честности и
добросовестности.

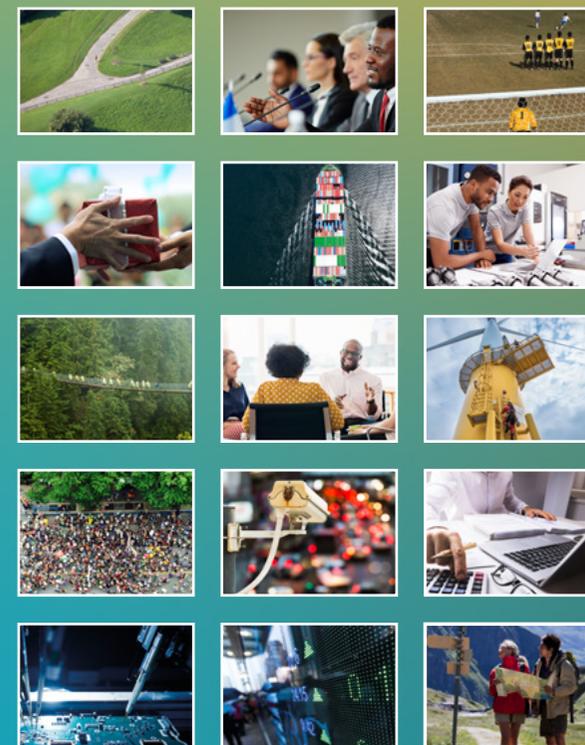
Ваши решения важны.

Содержание

Послание президента и главного исполнительного директора	4
Цель и сфера применения	5
Четыре принципа нашего Кодекса поведения	6
Ваши обязанности	7
Область ответственности	8
Модель Nokia для этичного принятия решений	9
Политики обеспечения нормативно-правового соответствия Nokia	11
Мы ведем дела должным образом	12
Конфликт интересов.....	12
Взаимодействие с госслужащими	14
Добросовестная конкуренция.....	16
Неправомерные платежи	18
Торговая политика	20
Работа с третьими лицами	22
Мы уважаем наших сотрудников и сообщество, в котором работаем	24
Окружающая среда.....	24
Справедливые условия найма	26
Охрана здоровья, безопасность и условия труда.....	28
Права человека	30
Право на неприкосновенность частной жизни и защита персональных данных.....	32
Мы бережем наши активы	34
Система контроля	34
Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация.....	36
Инсайдерская торговля.....	38
Как сообщить о проблеме	40
Решение проблем	41
Программа омбудсмена.....	42

Кодекс поведения включает 14 политик обеспечения нормативно-правового соответствия, которые перечислены ниже. Каждая из политик дополняется подробной внутренней политикой, стандартной рабочей инструкцией (SOP), указаниями или документом с описанием процесса.

Сотрудникам следует прочитать эти политики, а также изучить все подобные внутренние документы и процессы.



Послание президента и главного исполнительного директора

Последние несколько лет оказались поразительными.

В результате изменения климата, торговых споров и глобальной пандемии предприятия всех видов столкнулись с серьезными проблемами.

Оказавшись перед лицом подобных обстоятельств, успешные предприятия черпают энергию и опираются на надежную и прозрачную систему ценностей: мировоззрение, обеспечивающее основу, в рамках которой вырабатываются подходы к выходу из новых и нестандартных ситуаций.

Кодекс поведения компании Nokia является отличным тому примером.

Кодекс ясно и четко отражает наши ценности. Он объясняет их важность и преобразует в стандарты поведения, политику и правила, которым должны следовать все сотрудники компании.

Иными словами, Кодекс объединяет всех нас, находящихся на территории разных стран и принадлежащих разным культурам, на основе общей концепции.

Кодекс носит практический характер. Он указывает на риски и сложности, с которыми могут столкнуться сотрудники международных

компаний. Кодекс также включает в себя примеры. И самое главное, он ясно объясняет, как нам необходимо устранять такие риски и куда обращаться за помощью.

Придерживаясь принципов Кодекса, мы вместе, как компания и сообщество сотрудников, добьемся успеха. Наш бизнес строится на доверии заказчикам, поставщикам, сотрудникам и друг другу.

Безусловно, Кодекс не может дать ответ на все вопросы. В подобных случаях остановитесь и подумайте, попросите совета у коллег и примите решение в соответствии с ценностями компании Nokia.

И самое важное, никогда не молчите и всегда говорите, когда что-то вызывает сомнения.

Поступая таким образом, вы способствуете достижению успеха нашей великой и надежной компании с богатой историей.

В конце концов, бизнес - это прежде всего доверие. Доверие строится на честности. Ваши решения важны.

Пекка Лундмарк
Президент и главный исполнительный директор



Цель и сфера применения

Цель

Настоящий Кодекс поведения содержит основные правила и указания, направленные на то, чтобы каждый из нас, включая всех, кто действует от имени Nokia, действовал непоколебимо добросовестно, соблюдая многочисленные законы, нормативные требования и политики, которые определяют нашу работу.

Вся наша деятельность построена на доверии; фактически, без этого наши акционеры и партнеры не сотрудничали бы с нами. В нашем Кодексе поведения отражено личное обязательство каждого из нас ежедневно завоевывать это доверие — всюду, где мы ведем деятельность, и во всех ее сферах. В этом кодексе в виде четких и простых указаний для всех сотрудников и деловых партнеров изложены наши ценности, а также закреплены основные принципы компании Nokia — открытость, бесстрашие и наличие прав и возможностей.

Кодекс поведения устанавливает стандарты этического поведения для сотрудников и деловых партнеров Nokia. В нем перечислены и подробно описаны наши 4 ключевых принципа и 14 областей риска. В нем разъясняется, почему обеспечение нормативно-правового соответствия является нашей общей обязанностью.

Кодекс поведения применяется к каждому директору, должностному лицу и сотруднику Nokia, а также к сотрудникам аффилированных лиц и дочерних компаний, полностью принадлежащих Nokia. Кодекс также распространяется на директоров, должностных лиц и сотрудников других коммерческих структур (например, совместных предприятий), в которых Nokia владеет контрольным пакетом акций или фактически осуществляет контроль.

Nokia также добросовестно стремится внедрить Кодекс (или обеспечить принятие аналогичного набора политик) в организациях, в которых Nokia активно участвует, но не владеет контрольным пакетом акций и фактически не осуществляет контроль. Nokia также приложит все усилия к тому, чтобы третьи стороны, такие как поставщики, представители и другие подрядчики придерживались ценностей и принципов, предусмотренных Кодексом поведения компании Nokia. Все лица, взаимодействующие с компанией Nokia, обязаны соблюдать наш Кодекс поведения для Третьих лиц, опубликованный на веб-странице https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



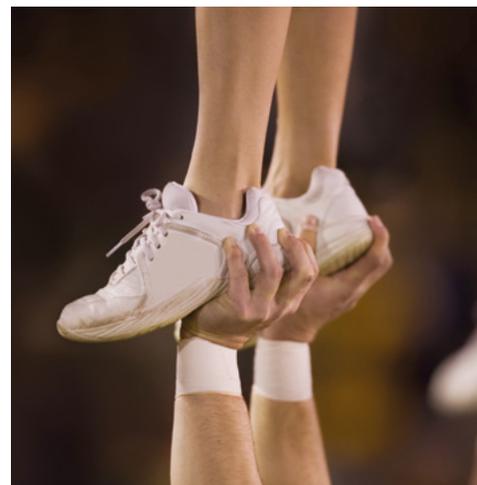
Четыре принципа нашего Кодекса поведения



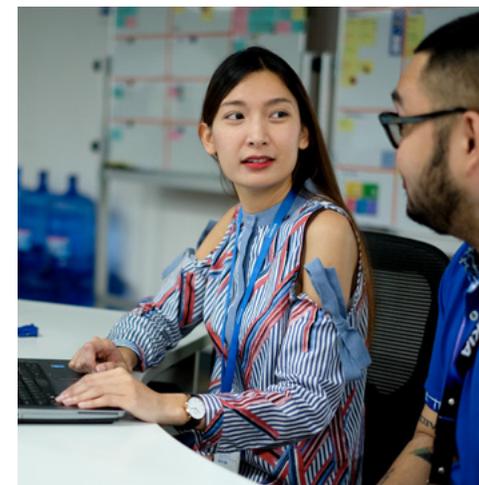
Мы следуем законам тех стран, где работаем, и придерживаемся политик и процедур Nokia.



Мы подаем личный пример друг другу и партнерам, стараясь действовать честно и справедливо.



Мы развиваем культуру порядочности за счет взаимного уважения, доверия друг к другу и соблюдения высоких этических стандартов во всех наших деловых операциях.



Мы возлагаем друг на друга ответственность за соблюдение данного Кодекса, и, если нам становится известно о потенциальных нарушениях, мы немедленно сообщаем о них.

Ваши обязанности

Кодекс поведения устанавливает высокие стандарты добросовестности для сотрудников и деловых партнеров Nokia. Он отражает нашу твердую позицию — действовать в соответствии с этическими нормами и соблюдать законы и нормативные требования во всех сферах нашей бизнес-деятельности.

Ожидается, что каждый из нас будет знать и понимать настоящий Кодекс, однако это не значит, что он содержит ответы на все вопросы и предусматривает все сложные ситуации, с которыми вы можете столкнуться. Он только задает модель поведения, которая поможет вам принимать верные решения. Ведь ваши решения могут оказывать долгосрочное влияние на вас и на компанию в целом. Знайте, что вам не нужно принимать трудные решения в одиночку. У нас предусмотрены многочисленные ресурсы и каналы, чтобы вы могли задать вопросы и получить указания.

Во всех случаях Кодекс обязывает вас:

- прочесть, понять и соблюдать Кодекс поведения и его политики, а также при необходимости обращаться за указаниями;
- оперативно сообщать о любых и всех проблемах с соблюдением норм через один из множества каналов, предоставленных Nokia;
- избегать любых действий, которые могут привести к противоправному поведению, совершению неправомерных действий или нанесению ущерба репутации Nokia;
- оказывать полную поддержку тому, кто сообщит о проблеме в сфере нормативно-правового соответствия, и никогда не осуществлять никакого преследования по отношению к тем, кто задает вопросы или заявляет о проблемах;
- полноценно сотрудничать при любых расследованиях в связи с нарушением нормативно-правового соответствия.

Роли и обязанности лидеров и непосредственных руководителей в Nokia

Лидеры Nokia, включая непосредственных руководителей, имеют дополнительные обязанности в сфере этики и нормативно-правового соответствия. Они курируют вопросы нормативно-правового соответствия в своих организациях и несут ответственность не только за достижение бизнес-результатов, но также за развитие культуры честности, добросовестности и целостности во всех вверенных им организациях. Лидеры отвечают за нормативно-правовое соответствие в своих организациях и несут полную ответственность за нарушения, вытекающие из их неспособности привить и развивать эту культуру в руководимых ими коллективах. Также ожидается, что лидеры будут стимулировать создание атмосферы и культуры открытого информирования о проблемах.

Минимальные обязанности лидеров на всех уровнях:

- знать риски в сфере нормативно-правового соответствия, которые могут повлиять на деятельность коллектива, и уметь их предупреждать, принимать меры для активного снижения рисков; ставить цели по отслеживанию соблюдения нормативно-правового соответствия и обучать свои коллективы работе с зонами риска;
- регулярно беседовать с членами своего коллектива о важности нормативно-правового соответствия, наглядно демонстрировать с помощью собственных слов и действий свою личную приверженность Кодексу поведения и политикам Nokia;
- подчеркивать важность оперативного информирования о потенциальных проблемах в сфере нормативно-правового соответствия и способствовать созданию атмосферы открытого информирования, в которой сотрудники спокойно говорят о проблемах без страха наказания;
- принимать на работу и продвигать по службе только тех сотрудников, которые придерживаются высоких стандартов добросовестности; поощрять сотрудников, перевыполняющих требования нормативно-правового соответствия.

Область ответственности

В Nokia мы все несем ответственность за соблюдение принципов нормативно-правового соответствия. Мы все играем определенную роль в следовании нашим этическим ценностям и соблюдении наших политик.

Руководители

Руководители всех уровней и подразделений нашей организации должны быть вовлеченными, ответственными и активно продвигать принцип добросовестности.

Сотрудники

Каждый **сотрудник** должен знать и понимать правила и политики и при возникновении подозрений в нарушениях задавать вопросы и сообщать о нарушениях.

Контрольно-Правовой Отдел

Задача **контрольно-правового отдела** состоит в информировании сотрудников, установлении четких правил и рекомендаций и обеспечении эффективных процедур для снижения или устранения комплексных рисков современной предпринимательской среды.



Модель Nokia для этичного принятия решений

Принимая решение, связанное с этикой или нормативно-правовым соответствием, прежде всего ответьте на эти четыре вопроса:

Достаточно ли у вас информации?

Возможно, вам стоит обратиться к руководителю, в юридический отдел или к кому-то еще, кто может обладать знаниями в соответствующей области и предоставить вам информацию, которая поможет принять правильное решение по вопросу, касающемуся этики или нормативно-правового соответствия.



Является ли решение или действие законным?

Если предложенное решение или действие нарушает применимые законы и нормы, остановитесь.

Мы соблюдаем законы везде, где ведем свою деятельность.



Это соответствует ценностям и политикам Nokia?

Если предлагаемое решение или действие не соответствует ценностям Nokia, нашему Кодексу поведения или применимым политикам, вам следует пересмотреть свое решение. Если решение не кажется правильным, оно, вероятно, противоречит нашим ценностям и нашим ожиданиям, что сотрудники всегда будут следовать этим ценностям.



Будет ли это выглядеть уместным, если появится в новостях?

Даже законные действия могут быть неуместными или показаться таковыми окружающим и запятнать наше имя и репутацию в случае показа в новостях или распространения в интернете.



ДА
Действуйте. При необходимости обратитесь за указаниями.

Дополнительная информация об этике и добросовестном поведении в Nokia: [Добросовестное ведение бизнеса](#)¹
Для наших партнеров – сторонних компаний: [Кодекс поведения сотрудников сторонней компании](#)²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Политики обеспечения нормативно-правового соответствия Nokia

Конфликт интересов

An aerial photograph of a park path. The path is paved with cobblestones and curves through a lush green landscape. A person in an orange shirt is walking on the path. There are several circular manhole covers visible on the path. A black metal fence runs along the edge of the path. The background shows more greenery and trees.

Обзор политики

Мы действуем в интересах Nokia и используем собственность и ресурсы компании Nokia прежде всего для удовлетворения нужд бизнеса Nokia.

Сотрудники Nokia должны незамедлительно сообщать о любых личных интересах, которые объективно могут восприниматься как влияющие на нашу позицию при исполнении служебных обязанностей в Nokia или способны создать видимость некорректного поведения.

Мы избегаем любой деятельности на работе или вне ее, которая входила бы в противоречие с выполнением наших обязанностей перед Nokia или могла бы повредить репутации Nokia.

На что следует обратить внимание

- Финансовые или иные интересы и должности в компаниях, которые вы могли бы использовать, чтобы влиять на текущий или будущий бизнес Nokia с этими компаниями, заказчиками, консультантами или поставщиками.
- Решения, которые потенциально затрагивают лиц, имеющих тесные личные или семейные связи с вами, или могут принести личную выгоду вам или вашей семье.
- Наем, прием на работу или непосредственное руководство членами семьи или близкими друзьями или продвижение кого-либо, с кем вы состоите в подобных отношениях.
- Выполнение посторонней работы в течение рабочего времени, которое оплачивается компанией Nokia, или использование ресурсов, интеллектуальной собственности или конфиденциальной информации Nokia для работы, не связанной с Nokia.
- Занятие поста должностного лица или директора благотворительной или общественной организации, которая может или стремится получить финансирование или поддержку от Nokia.

Что необходимо знать

- Конфликт интересов возникает в ситуациях, когда профессиональные или личные интересы сотрудника противоречат друг другу, затрудняя исполнение служебных обязанностей.
- Даже видимость конфликта интересов может иметь негативные последствия, включая ущерб репутации, утрату доверия и ухудшение дисциплины. Важно учитывать, как со стороны выглядят ваши действия, и стремиться к тому, чтобы ни у кого не складывалось впечатление, будто существует конфликт интересов.
- Конфликт интересов сам по себе не обязательно является проблемой, но о нем необходимо незамедлительно сообщить и принять надлежащие меры по его урегулированию. Конфликт интересов, который должным образом не раскрыт и/или не урегулирован, вызовет у других людей вопросы и сомнения в вашей добросовестности и лояльности по отношению к Nokia.

Рассмотрим пример:

“

Мой дядя является руководителем у одного из крупных поставщиков Nokia. Моя должность в Nokia подразумевает принятие решений о работе с этим поставщиком или его конкурентами, хотя другие сотрудники в моей группе также контролируют такую закупочную деятельность. Является ли это конфликтом интересов?

”

“

Да. Вы должны сообщить об этих отношениях своему руководителю. Вы и ваш непосредственный руководитель должны обсудить решение этого вопроса и, по-видимому, предпринять действия к тому, чтобы вы не участвовали в принятии решений по закупкам у этого поставщика или его конкурентов.

”

Взаимодействие с госслужащими

Обзор политики

Nokia взаимодействует с международными организациями, правительствами и государственными служащими на различных уровнях и различными способами, в том числе:

- как предприятие, поставляющее товары и услуги;
- как неравнодушный корпоративный гражданин, выступающий в защиту наших интересов;
- как налогоплательщик;
- как частная компания, предоставляющая рабочие места и экономические возможности во многих странах по всему миру.

При взаимодействии с государственными служащими мы следуем высоким этическим стандартам и действуем прозрачно. Мы работаем честно, надежно и точно, соблюдаем политики и процедуры Nokia и все действующие законы. К нашему взаимодействию с государственными заказчиками и государственными предприятиями предъявляются специальные требования, в том числе, например, правила, применяемые к закупкам, лоббированию, развлечениям, знакам гостеприимства, раскрытию информации и ведению учета.

На что следует обратить внимание

- Если государственные служащие запрашивают информацию у Nokia: убедитесь, имеют ли они право на получение такой информации и имеет ли Nokia право предоставлять такую информацию. При необходимости выполните соответствующую процедуру или обратитесь за указаниями в юридический отдел и отдел нормативно-правового соответствия.
- Правила государственных закупок: не нарушайте процесс государственных закупок или тендера, даже когда государственный служащий указывает, что такое нарушение допустимо или оправдано.
- Привлечение государственного служащего или члена его семьи к работе в Nokia в то время, когда он может влиять на отношения Nokia с государством, может создать впечатление конфликта интересов и нарушать применимые законы и регламенты о найме сотрудников из госсектора.
- Предложение подарков или знаков гостеприимства государственным служащим в нарушение действующего законодательства, включая местные законы и нормы, а также в нарушение установленных Nokia предельных значений и требований к допустимым знакам гостеприимства.
- Любые действия, которые могут быть восприняты как неправомерная попытка оказать влияние на поведение или решение государственного служащего.

Что необходимо знать

- К государственным служащим относятся не только сотрудники, агенты и другие представители национальных, региональных, местных и муниципальных органов власти, но и сотрудники государственных предприятий, а также все, кто действует в их интересах или от их имени, а также близкие родственники государственных служащих.
- Бизнес-практики, которые являются приемлемыми при взаимодействии с частными компаниями или партнерами, такие как оказание знаков гостеприимства или определенные действия отдела продаж перед подачей тендерного предложения, могут быть неприемлемыми или незаконными при ведении дел с государством.
- Политика Nokia запрещает участвовать в политическом или избирательном процессе путем прямых пожертвований политическим группам, но позволяет Nokia защищать свои интересы посредством законного и прозрачного взаимодействия с государственными органами.
- Ваша личная политическая деятельность, такая как поддержка или отстаивание законов или политик, поддержка местных кандидатов или пожертвования в их пользу, может быть приемлемой, но она должна также быть законной, вестись в ваше личное время, с помощью ваших собственных ресурсов и никоим образом не быть связанной и не восприниматься как связанная с Nokia.
- Вам следует обратиться в отдел по связям с государственными учреждениями Nokia, если вы планируете связаться с государственным служащим для отстаивания какой-либо позиции или установления взаимоотношений.

Рассмотрим пример:

“

Nokia надеется увеличить свою долю на рынке в стране, где сектор телекоммуникаций строго регулируется. Вас попросили организовать заграничную поездку для нескольких важных заказчиков и руководителей регулятора в целях демонстрации сетевого оборудования Nokia. Это приемлемо?

”

Вероятно, нет. Правила, регулирующие поездки, знаки гостеприимства и развлечения, могут различаться в зависимости от того, кем является гость — госслужащим, сотрудником государственной или частной компании. Поездка для заказчика может быть разрешена при определенных условиях, если он является сотрудником частной компании, однако совсем иные стандарты обычно применяются к госслужащим или сотрудникам государственных компаний. Рекомендуется связаться с юридическим отделом и отделом нормативно-правового соответствия для получения указаний.

Добросовестная конкуренция



Обзор политики

Nokia конкурирует жестко, но честно.

В большинстве стран существует антимонопольное законодательство и законы о защите конкуренции, которые регулируют деятельность компаний на рынке, обеспечивая добросовестную конкуренцию в интересах потребителей и участников рынка.

Эти законы запрещают мешающие свободной конкуренции соглашения или договоренности между конкурентами. Они также ограничивают поведение доминирующих компаний и требуют предварительной проверки или разрешения на слияния, поглощения и прочие коммерческие договоренности, которые могут препятствовать конкуренции.

Соблюдение законов о конкуренции и добросовестная конкуренция являются составной частью подхода Nokia к ведению бизнеса, очень важной для нашей бизнес-стратегии.

На что следует обратить внимание

- Даше неофициальные обсуждения могут нарушать свободную конкуренцию. Соглашение или договоренность могут быть незаконными, даже если они не оформляются в письменной форме в виде договора; простая неформальная договоренность между конкурентами может рассматриваться как направленная на ограничение свободы конкуренции.
- Будьте аккуратны в формулировках во всей документации и сообщениях, включая электронные письма и мгновенные сообщения, и избегайте выражений, которые могут быть превратно истолкованы. Например, избегайте рассуждений о том, является ли действие законным или незаконным, не описывайте Nokia как доминирующую компанию, избегайте утверждений, вводящих в заблуждение.
- Для любых встреч с конкурентами составляйте повестку дня и следите за тем, чтобы при обсуждениях не разглашалась конфиденциальная или значимая для конкуренции информация.
- Прекращайте любой телефонный звонок или покидайте встречу, если заподозрите, что происходит разглашение конфиденциальной или значимой для конкуренции информации. При этом убедитесь, чтобы ваш уход был документально зафиксирован.

Что необходимо знать

- Вы обязаны знать и понимать применимые правила и принципы в области конкуренции. Консультируйтесь с юридическим отделом каждый раз, когда у вас появляются вопросы или вам необходимы инструкции.
- Незаконно делиться или обмениваться с конкурентами конфиденциальной или значимой для конкуренции информацией, такой как информация о стоимости и ценообразовании или прочих коммерческих условиях, будущих стратегиях, планах или дорожных картах продукции, а также о тендерах или торгах.
- Незаконно согласовывать конкурентное поведение на рынке с конкурентами Nokia, например устанавливать цены или договариваться об условиях заявок на участие в тендерах или торгах, делить или распределять рынки, территории, заказчиков или источники поставок.
- Сотрудничество с конкурентами в форме консорциумов, совместного участия в торгах или создания совместного предприятия или других совместных операций требует консультации с сотрудниками юридического отдела.
- Заключение эксклюзивных договоренностей с партнерами, ограничивающих возможности торговых представителей в области установки цены перепродажи продукции, или навязывание ограничений, касающихся эксклюзивных территорий или заказчиков, требует консультации с сотрудниками юридического отдела.

Рассмотрим пример:

“

Я только что получил кое-какую конфиденциальную информацию о ценообразовании конкурента. Я не просил ее, но она может мне пригодиться. Что мне делать?

”

Если вы получите любую конфиденциальную или значимую для конкуренции информацию о конкуренте, будь то напрямую или через посредника (например, от заказчика), воздержитесь от ее распространения или использования и обратитесь в юридический отдел за консультацией. В ответе отправителю вы можете подчеркнуть тот факт, что вы никоим образом не стремились получить информацию, а также заявить о приверженности Nokia соблюдению законов о конкуренции.

”

Неправомерные платежи

A close-up photograph of a hand in a dark suit sleeve holding a red gift box wrapped in red paper with a silver ribbon. The background is blurred, showing other people in a social setting.

Обзор политики

Nokia добивается успехов в бизнесе благодаря своим заслугам. Мы не допускаем неправомерных или коррупционных платежей, включая взятки и откаты, выплачиваемые прямо или косвенно заказчику, государственному служащему или третьему лицу или получаемые от них, включая:

- неуместные подарки;
- развлечения, вознаграждения, услуги, пожертвования;
- любую другую ненадлежащую передачу ценностей.

Платить за упрощение формальностей (иногда это называется «подмазывать») также запрещено. Мы должны привлекать к работе только третьих лиц с хорошей репутацией, разделяющих наши принципы добросовестности.

Nokia обязуется соблюдать все применимые требования к ведению финансового учета и отчетности и все другие применимые законы и нормы, направленные на противодействие отмыванию денег, а также законы и нормы, применимые к финансированию террористической деятельности и содействию уклонению от уплаты налогов. Nokia поддерживает деловые отношения только с заказчиками, ведущими законный бизнес и получающими средства из законных источников.

На что следует обратить внимание

- Необычные, настойчивые и странные запросы на поездки, проживание или знаки гостеприимства или иные блага для государственных служащих, заказчиков или членов их семей или друзей.
- Просьбы о пожертвовании благотворительным фондам или организациям, которые могут быть связаны с государственным служащим или заказчиком.
- Поставщики услуг, которые предлагают необычно «быстрое» таможенное оформление товаров, получение виз или разрешений на работу или выдачу государственных разрешений.
- Просьбы учесть сделку не полностью или недостаточно точно либо ускорить одобрение или оплату с возможными нарушениями правил финансового контроля.
- Прием и одобрение фальшивых счетов или счетов на завышенные суммы от поставщика. Оплата таких счетов может быть использована для финансирования откатов.

Что необходимо знать

- Неправомерный платеж подразумевает любую передачу ценностей (не только наличных денег, но также других благ, знаков гостеприимства, ценных вещей), которая является незаконной по действующему законодательству либо не допускается правилами получателя или политиками и процедурами Nokia.
- Проявляйте осмотрительность и осторожность при взаимодействии с государственными служащими, к которым могут относиться сотрудники заказчика — предприятия, находящегося в собственности или под контролем государства.
- Никогда не передавайте и не разрешайте третьему лицу передавать подарок государственному служащему, чтобы ускорить процесс, например прохождение таможенного или миграционного контроля, выдачу разрешения или лицензии.
- Неправомерные платежи могут послужить основанием для привлечения вас или Nokia к уголовной ответственности. Всегда обращайтесь за советом, если вы не уверены в законности каких-либо платежей или их целей.

Рассмотрим пример:

“

Я работаю с важным заказчиком. Он попросил меня «протолкнуть» новый заказ на покупку, который включает разовую выплату субподрядчику, выбранному заказчиком для выполнения части проекта. Я не понимаю, что это за выплата, и мне не удалось добиться от заказчика ясного ответа. Что мне делать?

”

“

Существует риск того, что выплата представляет собой скрытый откат или иной неправомерный платеж. Любые запросы на платежи, которые выглядят необычно и не могут быть привязаны к законным товарам или услугам, должны быть оспорены. Поговорите с кем-то, например со своим непосредственным руководителем, местным омбудсменом или сотрудниками юридического отдела, если у вас есть опасения.

”

Торговая ПОЛИТИКА



Обзор политики

Поставки в другие страны товаров, в частности аппаратуры, программного обеспечения, документации, исходного кода, технических данных и иных технологий, регулируются национальными и международными законами, что может отразиться на деятельности Nokia во многих отношениях.

Физическая или электронная передача (на бумажном носителе, по электронной почте или через интернет) товаров через границы и даже письменный или устный обмен информацией между гражданами разных стран, которые все находятся в одной стране, могут строго регулироваться.

Nokia стремится соблюдать все действующие законы и нормы в сфере торговли, которые отражаются на нашей деятельности, включая, в частности, требования экспортного контроля и соблюдения таможенных процедур. Для международных операций мы стремимся обеспечить точную и прозрачную для торговых властей подготовку, проведение и отчетность.

На что следует обратить внимание

- Оформление отгрузки вручную или багаж, перевозимый во время командировок, любая контролируемая технология, переданная по электронной почте, через доступ к серверу или другими средствами.
- Выплаты таможенному брокеру, превосходящие сумму по счету или вызывающие подозрения, или услуги неопределенного характера; любое неточное описание, классификация или оценка товаров или данных в счетах, таможенных формах и другой соответствующей документации.
- Компании или лица, которые пытаются обойти запрет на поставку в определенные пункты назначения путем перегрузки товаров: откажитесь от сотрудничества с ними.
- Неясные, расплывчатые и неполные ответы от заказчиков или третьих лиц о конечном использовании/конечном пользователе, сроках поставки и местонахождении.
- Нечеткие или неточные импортные и экспортные декларации, документация, маркировка продукции и упаковка. Несоблюдение применимых законов, норм, политик для всех операций импорта и экспорта, включая временный экспорт, например для ремонта или маркетинговых мероприятий.

Что необходимо знать

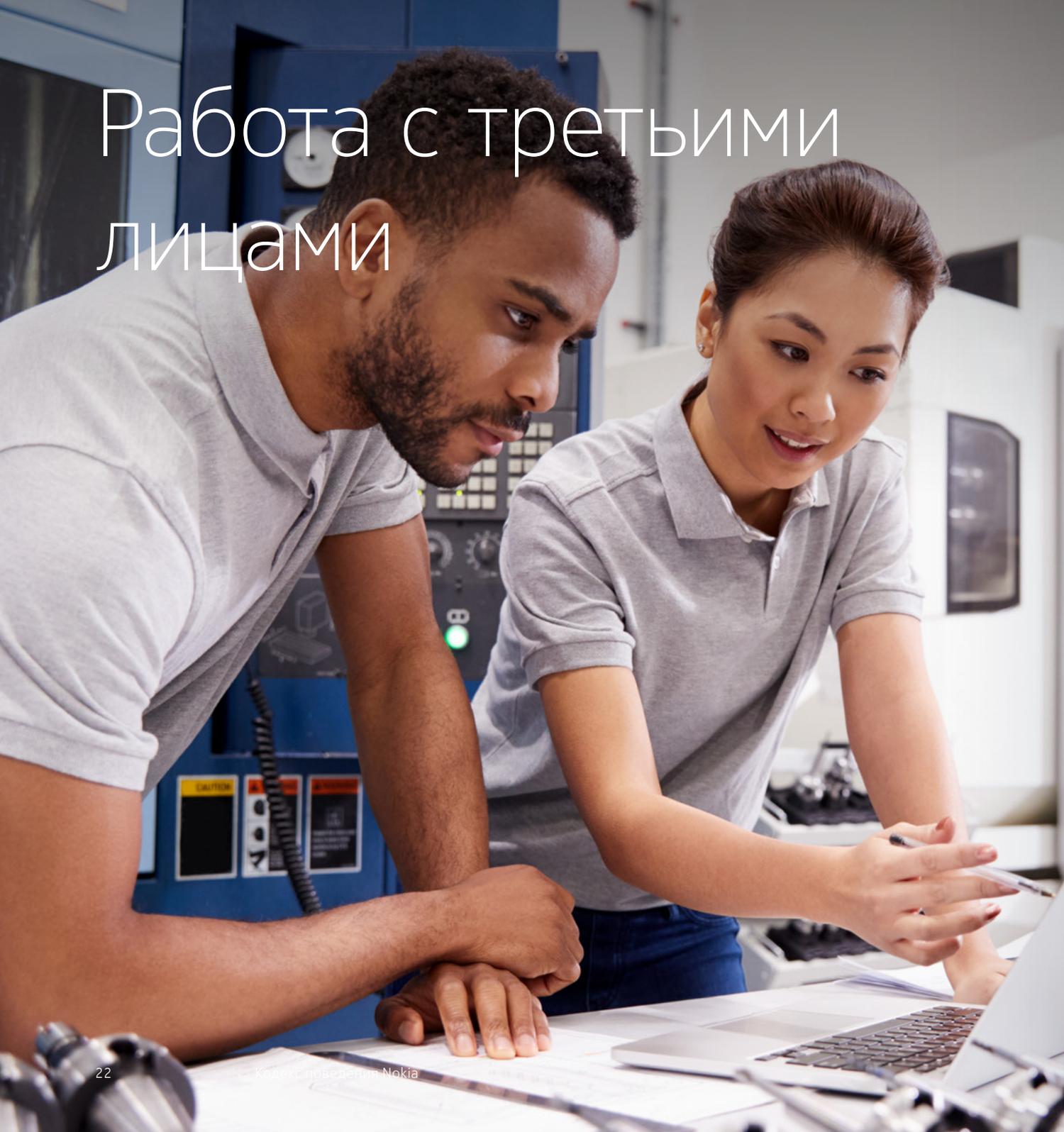
- Учитывайте и применяйте действующие правила торговли при организации любых трансграничных операций, включая финансовые операции, передачу технологий, безвозмездные операции, возврат товаров или перевозку товаров в ручной клади.
- Если вы занимаетесь экспортом или импортом (даже нерегулярно), то должны соблюдать действующее законодательство соответствующих стран. Весь импорт должен точно декларироваться с предоставлением правильной документации и указанием стоимости. Для импортной декларации и уплаты налогов требуется правильно указать страну происхождения. Документация импорта и экспорта должна тщательно архивироваться в целях проверки.
- Экспорт может осуществляться в различных формах, включая физическое перемещение товаров и раскрытие информации на бумажном носителе, электронными средствами на слух или в устной форме с помощью технических средств (в частности, по электронной почте или через онлайн-сотрудничество на сайтах, на встречах, семинарах, показах продукции; при посещениях лабораторий, на конференциях и т. д.).
- Перемещение электронных устройств, которые могут содержать контролируемую информацию, через границы тоже можно считать экспортом; сюда относится информация, хранящаяся на ноутбуках и прочих персональных электронных устройствах.
- Многие страны вводят ограничения на передачу некоторых технологий и данных. Некоторые страны полностью запрещают бизнес с определенными государствами. Могут применяться экспортные ограничения и санкции.

Рассмотрим пример:

“Заказчику Nokia — государству, находящемуся под санкциями, срочно требуются определенные запасные части. Прямая поставка с объекта Nokia может привести к задержкам из-за ожидания одобрения поставки со стороны органов власти. Кто-то предлагает поставить материалы третьему лицу в стране, которая не налагала санкций на страну заказчика, чтобы третье лицо потом поставило запчасти заказчику без задержек. Следует ли принять это предложение?”

“Нет. Подобные перегрузки товаров для обхода законов, регулирующих международную торговлю, запрещены. Вам следует поговорить с командой управления глобальной торговлей Nokia (Nokia Global Trade Management, GTM), чтобы в полной мере понять правила экспортного контроля и следовать им.”

Работа с третьими лицами

A man and a woman, both wearing light grey polo shirts, are leaning over a desk in a laboratory or technical office. They are looking at a laptop screen. The man is on the left, and the woman is on the right. In the background, there are blue and white technical equipment racks with various cables and lights.

Обзор политики

Понятие «третьих лиц» включает любое лицо, организацию или компанию, с которой Nokia заключает договоры, включая поставщиков и коммерческих представителей.

Nokia стремится к продуктивным, этичным и прозрачным отношениям с третьими лицами. Мы ожидаем, что третьи лица будут соответствовать стандартам Nokia, а также выполнять и даже перевыполнять требования всех действующих законов и нормативных актов, и следовать ценностям, изложенным в нашем Кодексе поведения.

Взаимодействующие с нами третьи лица должны соблюдать требования Кодекса поведения для Третьих лиц Nokia³. Подарки или знаки внимания третьим лицам или получение от третьих лиц таких подарков или знаков внимания возможны исключительно в соответствии с применимым законодательством, нормами и политиками Nokia в отношении корпоративных знаков внимания.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

На что следует обратить внимание

- Заказчик или контрагент, который принуждает вас выбрать конкретное третье лицо для привлечения к работе в связи с некой бизнес-операцией, при этом такое третье лицо вызывает опасения.
- Третьи лица, которые предлагают деньги или другие ценности за то, чтобы их выбрали для работы с Nokia, или предлагают нарушить законные или принятые практики ведения бизнеса, чтобы быть wybranными (например, нанять вашего родственника).
- Третьи лица, которые отказываются признавать ценности и принципы Nokia, Кодекс поведения и/или Кодекс поведения для Третьих лиц Nokia.
- Третьи лица, которые принадлежат или контролируются государством или государственным служащим или его близким родственником, или имеющие непрозрачную структуру собственности, или поставщик, который утверждает, что может осуществлять неправомерное влияние на государственный орган или заказчика.
- Конфликты интересов при ведении дел с третьими лицами, например, когда кто-либо в вашей семье или кто-либо другой, с кем у вас близкие личные отношения, играет существенную роль в отношениях или имеет отношения с определенным третьим лицом.

Что необходимо знать

- Знать правила осуществления закупок, проверки нормативно-правового соответствия и требованиями к работе с новыми заказчиками, чтобы привлекать только таких третьих лиц, которые будут соблюдать применимые законы и политики, разделять наше стремление к этичному ведению бизнеса и не поставят под угрозу бренд или репутацию Nokia.
- Незамедлительно сообщите, если вам предлагают выбрать определенное третье лицо или вести дела с ним и/или нарушить утвержденный процесс выбора третьего лица или процесс заключения договора.
- Nokia должна прекратить деловые отношения с третьими лицами, вовлеченными в сомнительную или незаконную бизнес-деятельность.
- Знать и понимать политики Nokia в отношении подарков, развлечений и знаков гостеприимства. Сообщайте о попытках третьих лиц передать ценности, стоимость которых превосходит установленные Nokia пределы и требования одобрения в рамках стандартной рабочей процедуры в отношении корпоративных знаков внимания и подарков.

Рассмотрим пример:

“ Вы почти заключили крупную сделку с важным заказчиком. Сделка требует определенных услуг на месте, для чего Nokia придется нанять одного или нескольких местных поставщиков. Заказчик настаивает на найме непроверенного стороннего подрядчика для контроля местных услуг, заявляя, что у того есть нужные связи, чтобы ускорить работы. При этом неясно, кто является фактическим владельцем фирмы. Безопасно ли нанимать такого подрядчика? ”

“ Действуйте осмотрительно и свяжитесь с юридическим отделом. Здесь имеется несколько поводов для беспокойства, указывающих на то, что Nokia не следует вести дела с этим третьим лицом. К ним относится то обстоятельство, что у подрядчика отсутствует доказанный опыт работы, его структура собственности не прозрачна, а также может использовать свое влияние или связи для обхода правил, нарушения законов или пренебрежения ценностями Nokia. ”

Окружающая среда

A group of people wearing yellow raincoats are walking across a wooden suspension bridge that spans a deep, dense forest. The trees are tall and green, creating a lush, natural environment. The bridge has a metal railing and is supported by cables. The scene is captured from a low angle, looking up at the bridge and the surrounding forest.

Обзор политики

В течение многих лет Nokia вносит вклад в защиту окружающей среды и решение проблем экологии. Активная, открытая и этичная деятельность компании в данном направлении соответствует правовым и нормативным требованиям, а зачастую даже превосходит их.

Nokia систематически работает над предотвращением загрязнения окружающей среды и снижением воздействия на нее со стороны продукции и услуг Nokia в процессе проектирования, закупок, производства и использования, а также после завершения срока службы оборудования.

Мы также рассчитываем, что наши деловые партнеры и поставщики разделяют нашу приверженность делу охраны окружающей среды.

На что следует обратить внимание

- Недостаточно быстрое рассмотрение жалоб или обращений сотрудников, поставщиков, заказчиков или третьих лиц по экологическим вопросам.
- Поставщики или подрядчики, которые не применяют рациональные и надежные методы охраны окружающей среды.
- Игнорирование действующих экологических норм или правил компании.
- Неиспользование возможностей по уменьшению воздействия нашей продукции и услуг на окружающую среду за счет сокращения отходов, повышения эффективности использования энергии или материалов или предотвращения загрязнения окружающей среды.
- Своевременное получение, поддержание, обновление и продление всех экологических разрешений, лицензий или других разрешительных документов (таких как оценка воздействия на окружающую среду), необходимых для деятельности Nokia.

Что необходимо знать

- Nokia не только строго соблюдает требования законодательства об охране окружающей среды, но делает больше заявленного в этих требованиях. Nokia ожидает, что ее сотрудники, поставщики, подрядчики и другие деловые партнеры будут следовать тем же или аналогичным стандартам, уделяя приоритетное внимание охране окружающей среды.
- Постоянно работая над тем, чтобы продукция Nokia меньше воздействовала на окружающую среду в течение всего жизненного цикла, включая проектирование, закупки, производство, использование и окончание срока службы, компания дает заказчикам и пользователям возможность сократить воздействие на окружающую среду.
- Узнайте об экологических последствиях, связанных с вашей работой, а также о выполнении конкретных экологических требований в вашей профессиональной области, например о выполнении требований к продукции в отделе исследований и разработок или о выборе способа транспортировки в отделе логистики.
- Немедленно принимайте меры по исправлению ситуаций, если инциденты, результаты проверок и отзывы указывают на необходимость улучшения системы экологического менеджмента в Nokia.

Рассмотрим пример:

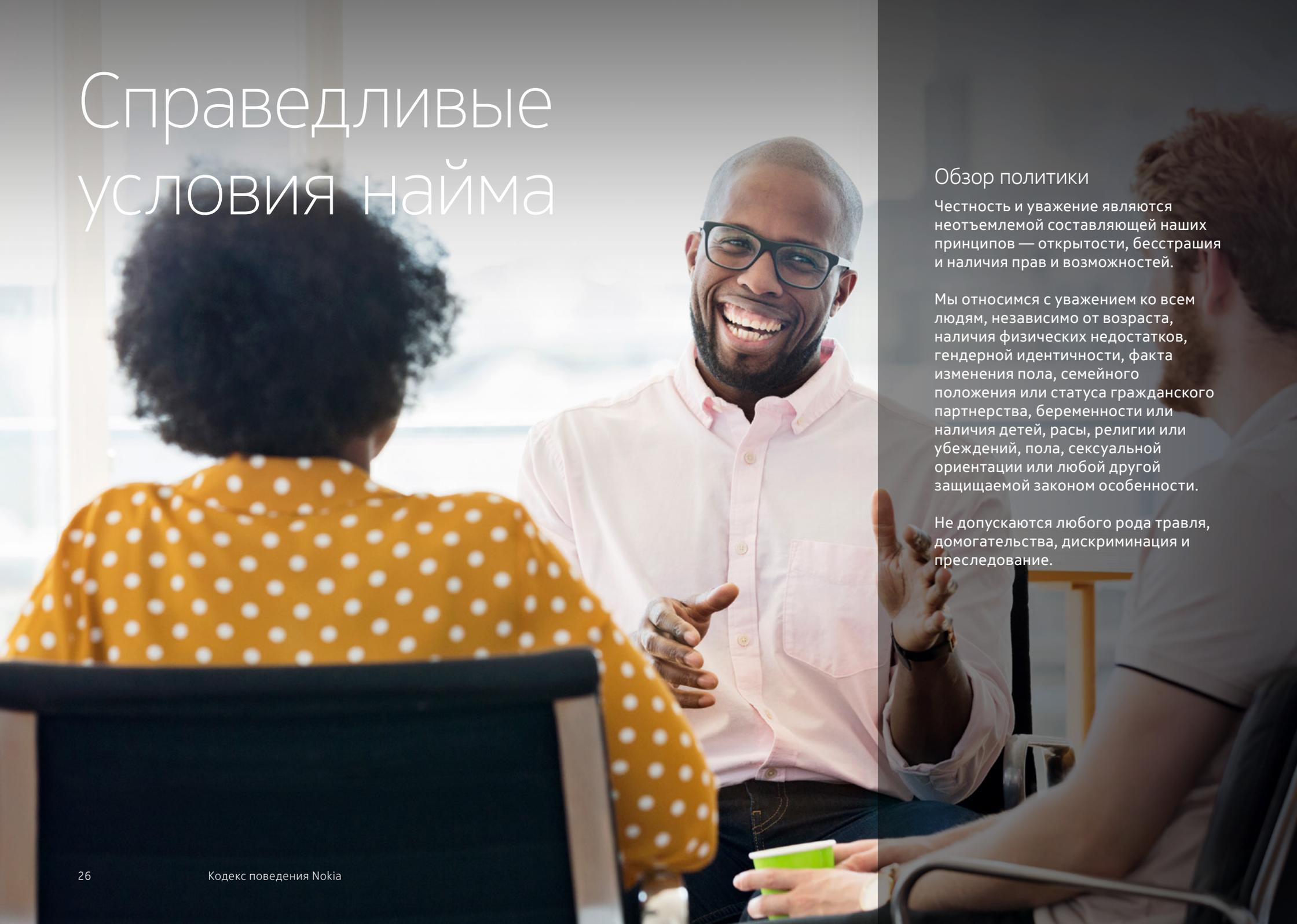
“

Я работаю в отделе исследований и разработок, и мы заканчиваем работу над новым продуктом. Я обеспокоен тем, что влияние этого продукта на экологию преуменьшается и игнорируется; в конструкции продукта есть некоторые элементы, которые могут оказывать негативное влияние на окружающую среду. Следует ли мне что-то предпринять?

”

Да. Nokia в полной мере поддерживает защиту окружающей среды и никогда не будет причинять вред планете ради прибыли. Разрабатываемая нами продукция должна проходить полную и надлежащую оценку на предмет влияния на окружающую среду. Отдел исследований и разработок не имеет права игнорировать принятые процессы экологической оценки. Вы можете поделиться своим опасением с руководителем проекта разработки, своим непосредственным руководителем, а также юридическим отделом, чтобы убедиться, что ваши опасения приняты к сведению, а экологический аспект не игнорируется.

Справедливые условия найма

A photograph of a man with a beard and glasses, wearing a light pink button-down shirt, smiling broadly while talking to a woman. The woman is seen from the back, wearing a yellow top with white polka dots. They are sitting at a table, and the man is holding a green cup. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

Обзор политики

Честность и уважение являются неотъемлемой составляющей наших принципов — открытости, бесстрашия и наличия прав и возможностей.

Мы относимся с уважением ко всем людям, независимо от возраста, наличия физических недостатков, гендерной идентичности, факта изменения пола, семейного положения или статуса гражданского партнерства, беременности или наличия детей, расы, религии или убеждений, пола, сексуальной ориентации или любой другой защищаемой законом особенности.

Не допускаются любого рода травля, домогательства, дискриминация и преследование.

На что следует обратить внимание

- Преследование — это неуместное или нежелательное действие (не обязательно сексуального характера), тем или иным образом направленное на подлежащую защите особенность, имеющее своей целью унижение либо унижающее достоинство другого человека или способствующее созданию недоброжелательной, враждебной, уничижительной, унижительной или оскорбительной атмосферы. К преследованиям можно отнести, например, нежелательные и неподобающие комментарии, шутки или прикосновения. Преследования могут быть как однократными, так и повторяющимися, на рабочем месте или вне его.
- К травле можно отнести любое неуместное действие, которое носит обидный, агрессивный, злонамеренный или оскорбительный характер, а также злоупотребление служебным положением и полномочиями, унижительное, оскорбительное или причиняющее физический или эмоциональный вред. Травля может носить как единичный, так и систематический характер, может иметь место как на работе, так и в нерабочее время, в процессе личного или виртуального общения, быть физической или вербальной, явной или неявной, преднамеренной или непреднамеренной.
- Мелкие поступки, которые носят оскорбительный характер, например комментарии, вопросы или действия, которые являются грубыми или неуместными и отражают враждебное, пренебрежительное или неприязненное отношение к другому человеку, независимо от того, намеренно это было сделано или нет. К таким действиям можно отнести исключение людей из участия в различных мероприятиях, постоянное перебивание коллег, присвоение себе заслуг за проделанную другими работу, постоянное игнорирование нерабочего времени других людей или иное пагубное отношение, как связанное, так и не связанное с подлежащей защите особенностью.
- Любые решения в отношении трудовой деятельности человека, не основанные на заслугах, принципах равных возможностей или других обоснованных бизнес целях.

Что необходимо знать

- Везде, где ведет бизнес компания Nokia, мы стремимся поддерживать этичную и инклюзивную рабочую среду, где нет места дискриминации, враждебности, унижениям, запугиванию или оскорблениям.
- Все наши сотрудники, независимо от занимаемой должности и статуса, обязаны руководствоваться основными принципами компании Nokia — открытость, бесстрашие и наличие прав и возможностей. Это значит, что мы относимся друг к другу с уважением, почтением и деликатностью, общаясь и взаимодействуя друг с другом лично или с помощью электронных средств коммуникации, вербально или невербально.
- Все сотрудники компании Nokia имеют равные возможности, и решения в отношении трудовой деятельности принимаются без учета возраста, наличия физических недостатков, гендерной идентичности, факта изменения пола, семейного положения или статуса гражданского партнерства, беременности или наличия детей, расы (цвета кожи, национальности или этнического либо национального происхождения), религии или убеждений, пола, сексуальной ориентации или любой другой защищаемой законом особенности. Наличие такого рода особенностей не должно стать причиной менее благосклонного отношения.
- Мы в компании Nokia ожидаем от каждого, в том числе от руководителей, сотрудников, заказчиков, поставщиков и деловых партнеров, пресечения оскорбления или дискриминации, и хотим, чтобы каждый чувствовал себя вправе поднимать актуальные вопросы, не опасаясь преследования.
- Nokia призывает всех сотрудников быть «союзниками», способствовать взаимодействию в условиях социокультурного разнообразия и выступать в защиту тех, кого сделали изгоями. Союзничество подразумевает активное и последовательное выражение поддержки группам, к которым вы не относитесь, в том числе заявления о дискриминации, если вы стали свидетелем ее проявления.

Рассмотрим пример:

“ во время видеоконференции в Teams вы видите, что ваш руководитель высмеивает сотрудника из-за его сексуальной ориентации после того, как накануне вечером этот сотрудник вскользь упомянул об ужине со своим партнером того же пола. После этого руководитель пишет унижительные шутки в чате Teams. Тот сотрудник делится с вами своими переживаниями, но боится сообщить о проблеме, опасаясь дальнейших оскорблений. Что вам следует предпринять? ”

“ Такие комментарии и поведение противоречат политике компании Nokia, этого нельзя допускать. Станьте союзником этого человека: обратитесь в отдел по работе с персоналом (People organization), к своему руководителю, в юридическую службу или в комплаенс, к Омбудсмену или сообщите на горячую линию по вопросам этики. Будьте уверены: вам не грозят никакие карательные меры за то, что вы заявили о такой проблеме. ”

Охрана здоровья, безопасность и условия труда



Обзор политики

Мы хотим быть уверены в том, что каждый, кто работает в Nokia или от имени Nokia, возвращается домой здоровым и невредимым после окончания рабочего дня.

Мы уважаем друг друга, своих подрядчиков, партнеров, заказчиков и общество, обеспечивая безопасную, здоровую и справедливую рабочую среду.

Мы делаем это путем надежного и последовательного внедрения наших внутренних процессов, которые соответствуют применимым нормативным требованиям или превосходят их. Мы также ожидаем того же от своих подрядчиков и поставщиков.

Мы уважаем наших сотрудников и сообщество, в котором работаем

Охрана здоровья, безопасность
и условия труда

На что следует обратить внимание

- Ситуации, которые могут быть опасными: например, коллега не пристегнут ремнем безопасности в такси, участвует в телефонной конференции, находясь за рулем, или работает на большой высоте без применения надлежащих средств защиты.
- Любой, кто пренебрегает нашими политиками или требованиями законодательства или иным образом подвергает других людей риску, например руководитель, который требует выполнить работу, когда состояние работника не позволяет это сделать.
- Коллеги, которые, как кажется, испытывают трудности на работе или не справляются из-за чрезмерной нагрузки, обеспокоены организационными переменами или испытывают давление за пределами работы, которое способствует чувству перегруженности и потребности в поддержке.
- Способы наладить повседневный рабочий процесс, которые способствуют благополучному завершению рабочего дня и безопасному возвращению домой.

Что необходимо знать

- Управление охраной труда и безопасностью интегрировано в наш бизнес и процессы; сюда относится проектирование, производство, дистрибуция, установка и поддержка нашей продукции и систем.
- Мы постоянно улучшаем показатели охраны труда и безопасности с помощью надежного, последовательного и прозрачного управления рисками, постоянно стремимся учиться и обмениваться знаниями для предотвращения несчастных случаев на производстве, а также внедряем (где это возможно) новые методы работы и технологии.
- Мы хотим, чтобы каждому было хорошо на работе, чтобы все могли достичь оптимального баланса между высокой производительностью и здоровой, счастливой и полноценной личной жизнью.
- Мы немедленно принимаем меры по исправлению ситуаций, если инциденты, результаты проверок и отзывы указывают на то, что определенные области требуют улучшения, и мы создаем экологически устойчивые, масштабируемые и повторяемые решения.
- Мы ожидаем, что наши поставщики, подрядчики и другие деловые партнеры будут следовать тем же стандартам и уделять в своей деятельности такое же приоритетное внимание охране здоровья, безопасности и созданию хороших условий труда.

Рассмотрим пример:

Как руководитель проекта, я испытываю постоянное давление со стороны своего заказчика и должен выполнять необычные задачи на нескольких площадках. Я объяснил нашим проектировщикам, как важно быстро выполнить работу, поскольку от этого во многом зависит, сможем ли мы в будущем заключать договоры с этим заказчиком. Я попросил их работать сверхурочно и выходить на работу в выходные. Я ожидал, что это продлится пару недель, однако прошло уже больше месяца. Это приемлемая практика?

Возможно, вы нарушаете Кодекс поведения Nokia, поскольку ваши действия могут подвергать инженеров риску, ставить под угрозу их здоровье, безопасность и благополучие. Они могут допускать ошибки из-за усталости, утомления или других факторов, а эти ошибки могут иметь серьезные последствия для здоровья и безопасности. Вам следует подумать над альтернативами, например попробовать добиться у заказчика продления сроков выполнения проекта или привлечь дополнительные ресурсы.

Права человека

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street. The crowd is dense and colorful, with many individuals holding flags and banners. The street is lined with trees and buildings, and the overall atmosphere appears to be one of a significant public demonstration or rally.

Обзор политики

Компания Nokia предлагает продукты и услуги, открывающие новые возможности для общения и непосредственно способствующие реализации таких фундаментальных прав, как свобода слова, неприкосновенность частной жизни, доступ к информации, обмен мнениями и повышение уровня жизни и благосостояния. Однако мы признаем, что технологии могут быть использованы не по назначению, и как поставщик коммуникационных технологий несем ответственность за то, чтобы наши продукты и услуги не использовались в противозаконных целях и не по назначению.

Компания Nokia придерживается принципов Всеобщей декларации прав человека и разработанных Организацией Объединенных Наций Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, и мы рассчитываем, что наши поставщики и деловые партнеры разделяют эти ценности.

Nokia стремится закупать материалы для своей продукции у социально ответственных поставщиков. Мы не потерпим и не будем помогать или содействовать какой-либо деятельности, которая способствует конфликту или нарушает права человека. Nokia ни в коем случае не приемлет использование рабского, детского или принудительного труда, торговлю людьми или рабовладение в своей деятельности в любом регионе и в любой части глобальной цепи поставок.

На что следует обратить внимание

- Ведение бизнеса в странах, где законы соблюдаются не в полной мере или где правительство пришло к власти не в результате свободных и открытых демократических процессов.
- Запросы о данных абонентов сверх того, что предоставляется в ходе обычной деятельности, если Nokia управляет работой сети.
- Заявки от операторов в странах с высоким уровнем риска на такие специальные функции, как географически привязанные данные, более подробные данные о трафике или событиях абонента, в дополнение к стандартным функциональным возможностям.
- Поставщики или подрядчики, которые, по-видимому, принимают на работу несовершеннолетних работников или не обеспечивают безопасные рабочие места или не предоставляют по запросу соответствующую трудовую документацию, в том числе по заработной плате.
- Использование минерального сырья из стран, охваченных конфликтами, которые регулируются международными организациями.

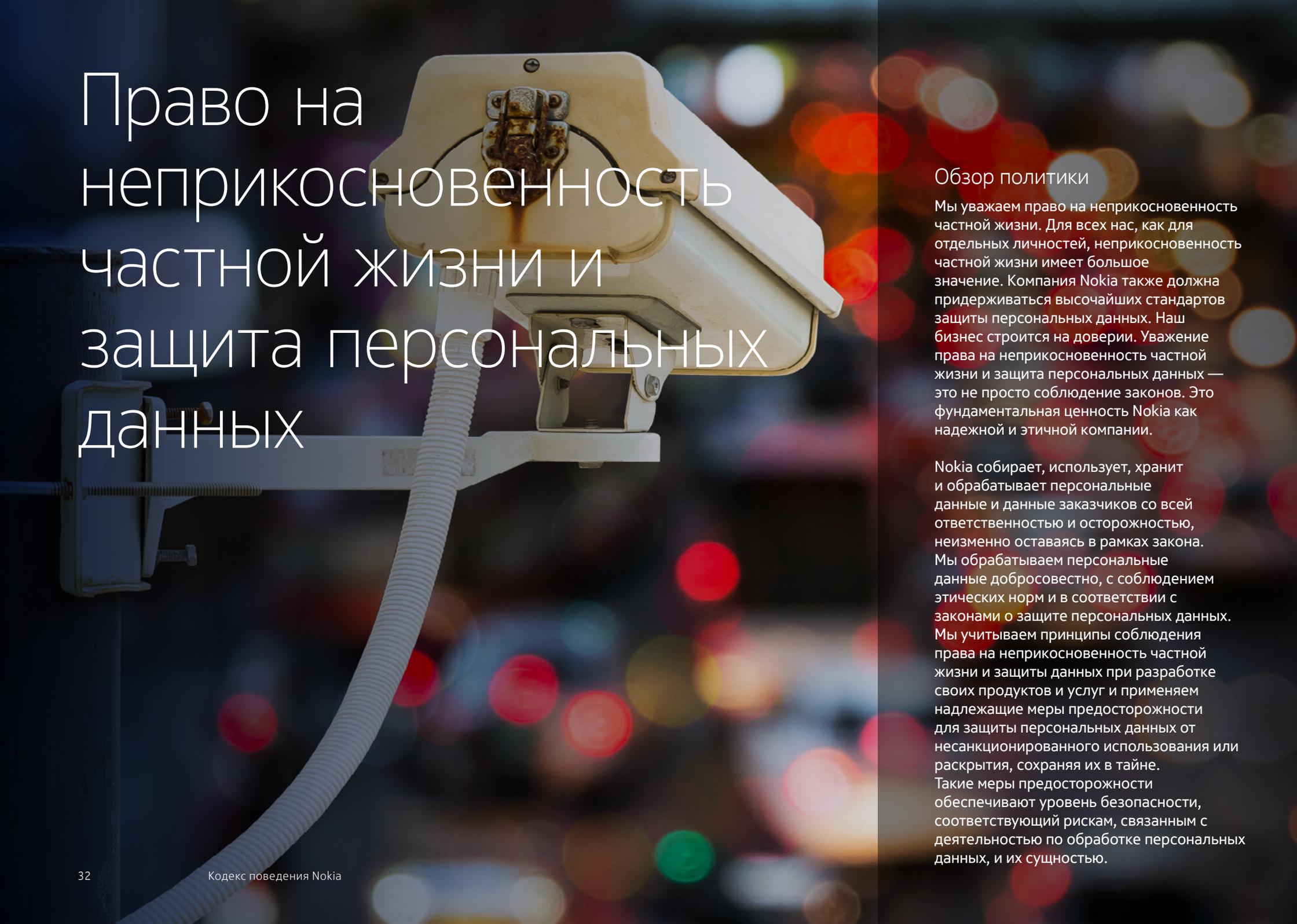
Что необходимо знать

- Nokia предоставляет ограниченные, базовые возможности «законного перехвата» на основе четких стандартов и на прозрачном законном основании. В большинстве стран операторы в рамках лицензии на осуществление деятельности обязаны предоставлять такие возможности для оказания помощи властям при выполнении законных правоохранительных функций.
- Nokia проводит комплексную экспертизу перед продажей и следует международным стандартам, чтобы обеспечить использование своей продукции для соблюдения, а не нарушения прав человека.
- Nokia также проводит комплексную экспертизу своих поставщиков и деловых партнеров, чтобы убедиться, что они разделяют ее приверженность защите прав человека.
- Nokia соблюдает действующее законодательство и участвует в отраслевых инициативах, направленных на защиту прав человека и позволяющих подтвердить, что полезные ископаемые и металлы, используемые в нашей продукции, не способствуют конфликтам.
- Nokia не допускает незаконное или ненадлежащее использование или эксплуатацию природных ресурсов. Nokia отслеживает происхождение соответствующих металлов в своей продукции по всей цепи поставок вплоть до металлургических заводов.

Рассмотрим пример:

“ Я слышал, что один из наших поставщиков отнимает у сотрудников паспорта для «безопасного хранения», а их зарплаты удерживаются на счетах, контролируемых работодателем. Это проблема? ”

“ Да. Вы обязаны передать этот вопрос в юридический отдел или сообщить о нем по одному из наших каналов информирования. Работодатели, которые удерживают документы, удостоверяющие личность, или иным неприемлемым образом контролируют своих сотрудников, возможно, совершают правонарушения, подпадающие под категорию современного рабства. Сообщить об этом в компанию — ваша обязанность. ”



Право на неприкосновенность частной жизни и защита персональных данных

Обзор политики

Мы уважаем право на неприкосновенность частной жизни. Для всех нас, как для отдельных личностей, неприкосновенность частной жизни имеет большое значение. Компания Nokia также должна придерживаться высочайших стандартов защиты персональных данных. Наш бизнес строится на доверии. Уважение права на неприкосновенность частной жизни и защита персональных данных — это не просто соблюдение законов. Это фундаментальная ценность Nokia как надежной и этичной компании.

Nokia собирает, использует, хранит и обрабатывает персональные данные и данные заказчиков со всей ответственностью и осторожностью, неизменно оставаясь в рамках закона. Мы обрабатываем персональные данные добросовестно, с соблюдением этических норм и в соответствии с законами о защите персональных данных. Мы учитываем принципы соблюдения права на неприкосновенность частной жизни и защиты данных при разработке своих продуктов и услуг и применяем надлежащие меры предосторожности для защиты персональных данных от несанкционированного использования или раскрытия, сохраняя их в тайне. Такие меры предосторожности обеспечивают уровень безопасности, соответствующий рискам, связанным с деятельностью по обработке персональных данных, и их сущностью.

Мы уважаем наших сотрудников и сообщество, в котором работаем

Право на неприкосновенность частной жизни и защита персональных данных

На что следует обратить внимание

- Всегда соблюдайте изложенные в наших договорах с заказчиками требования относительно порядка получения доступа к персональным данным, их сбора и обработки. Не собирайте, не обрабатывайте и не храните персональные данные способами, которые не соответствуют нашим обязательствам перед заказчиками или нашей внутренней политике о персональных данных.
- При хранении персональных данных убедитесь, что они находятся в защищенной среде. Не оставляйте персональные данные на принтере, общем сервере, общедоступном компьютере или веб-сайте.
- Когда персональные данные больше не нужны для целей, для которых они были получены, их следует удалить, уничтожить или обезличить.
- Раскрывать персональные данные следует исключительно лицам и организациям, имеющим право доступа к ним.
- Если вы получили связанный с персональными данными запрос от заказчика, поставщика услуг или другого лица, просим вас направить его по адресу privacy@nokia.com.
- Все сотрудники обязаны соблюдать принцип конфиденциальности, предполагающий защиту персональных данных.
- Если вы подозреваете несанкционированное использование персональных данных, следует незамедлительно сообщить об этом своему непосредственному руководителю, в отдел информационной безопасности или отправить электронное письмо по адресу security@nokia.com, чтобы можно было надлежащим образом разобраться в ситуации и уменьшить потенциальный ущерб.

Что необходимо знать

- Персональные данные — это любые данные, с помощью которых можно установить личность человека. Это может быть информация, непосредственно связанная с ведением бизнеса или кадровым учетом, например контактные данные, личные профили или голос, изображение и местоположение человека. Однако это могут быть также косвенные данные, например номер национального страхования, IP-адрес, идентификатор устройства или приложения. При возникновении сомнений следует считать информацию персональными данными.
- Вы можете иметь доступ и использовать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения возложенных на вас должностных обязанностей.
- Любые персональные данные наших сотрудников, заказчиков и поставщиков следует собирать беспристрастно и на законном основании (например, на основе согласия, договора, законного права).
- Полученные данные должны быть точными и актуальными, они должны соответствовать конкретным требованиям и ограничиваться только необходимыми и законными целями, для достижения которых их собирают и используют.
- Компания Nokia должна быть прозрачной и открытой в общении с людьми в отношении того, как и почему происходит сбор и использование персональных данных, в том числе в отношении лиц и систем, которые будут иметь доступ к данным, прав человека на защиту частной жизни и мест, где эти данные могут быть обработаны.
- Нарушение права на защиту частной жизни может обойтись очень дорого и в определенных случаях повлечь за собой гражданско-правовую и уголовную ответственность как для компании, так и лично для вас.
- Ознакомьтесь с политикой о персональных данных, правилами, заявлениями и принципами компании Nokia по [ссылке](#) и следуйте им.

Рассмотрим пример:

“ Мы с коллегами занимаемся разработкой приложения, которое поможет пользователям устранять неполадки с доступом в Интернет. Мои коллеги хотели бы собрать GPS-координаты пользователей, чтобы посмотреть, в каких регионах наблюдается их наибольшая активность. Хотя в приложении есть согласие на сбор данных, в нем не указана или не предусмотрена возможность отказа от использования GPS-координат. Следует ли мне поднимать вопрос о защите персональных данных? ”

“ Да. Сбор данных о GPS-координатах не является необходимым для выполнения основной функции приложения и выходит за рамки предоставления основной услуги (устранение неполадок). Поскольку у пользователей нет возможности отказаться только от сбора данных о местоположении, они не могут пользоваться приложением, пока не дадут согласие на сбор всех данных. Таким образом, согласие не может считаться данным добровольно и, следовательно, является недействительным. ”

Система контроля

Обзор политики

Nokia точно классифицирует и регистрирует свои операции и активы и внедряет соответствующие контрольные механизмы для точного и последовательного отражения финансовых показателей, должным образом защищает свои активы и сообщает о своих операциях своевременно и объективно.

Nokia обязуется соблюдать действующие законы и нормативные акты, которые регулируют финансовый учет компании и ее обязанности по предоставлению отчетности государственным органам, инвесторам и широкой общественности.

На что следует обратить внимание

- Финансовые операции, записанные ошибочно, с неправильной датой или вводящим в заблуждение описанием, в том числе ложные расходы и заказы на покупку или неточные таблицы учета рабочего времени и свидетельства.
- Сделки, которые не имеют основополагающего смысла с точки зрения бизнеса, решения, которые несовместимы с разумными коммерческими практиками, или финансовые результаты, которые не выглядят соответствующими фактическим показателям деятельности.
- Усилия, направленные на то, чтобы избежать соответствующей проверки операции, или действия, несовместимые с уровнем полномочий сотрудника.
- Физические активы, которые не защищены надлежащим образом от потери или кражи, или любая попытка распорядиться активом без надлежащего разрешения.
- Любое отсутствие элементов контроля над операциями, таких как две подписи на чеках или требуемое одобрение расходов, особенно там, где используются наличные.

Что необходимо знать

- Ведите полный и точный учет финансовых операций и активов Nokia, в том числе операционных показателей и результатов, для обеспечения полной прослеживаемости деятельности в целях проверки.
- Обращайте пристальное внимание на сохранность финансовых, физических и информационных активов Nokia, в том числе интеллектуальной собственности.
- Перед подписанием документа или одобрением сделки проверьте факты и полноту информации, а также оцените целесообразность с точки зрения интересов бизнеса.
- Убедитесь в неуклонном соблюдении процедур бухгалтерского учета и хранения Nokia, а также других действующих принципов и правил бухгалтерского учета. В случае сомнений — спрашивайте.
- Не создавайте ложные записи, не фальсифицируйте документы и не искажайте факты, операции или финансовые данные иным образом. Обеспечьте открытость и прозрачность.

Рассмотрим пример:

“

Наша команда не использовала весь утвержденный на этот год бюджет. Чтобы сохранить то же финансирование в будущем году, допустимо ли попросить поставщика заранее в этом году выставить Nokia счет за один из проектов будущего года?

”

“

Нет. Это квалифицируется как фальсификация затрат, учитываемых в наших бухгалтерских документах, недостоверно отражающих сроки, в которые компания понесла затраты. Закон требует ведения точной бухгалтерской документации, и компания может подвергнуться значительным штрафам.

”

Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация

Обзор политики

Nokia инвестирует в инновации и поощряет их.

Интеллектуальная собственность Nokia, включающая в себя патенты, программное обеспечение и другие защищенные авторским правом материалы, ноу-хау и коммерческую тайну, бренды и товарные знаки, является одним из самых ценных активов.

Мы решительно защищаем свою интеллектуальную собственность и следуем правилам Nokia по засекречиванию и обработке интеллектуальной собственности и конфиденциальной информации. Мы уважаем чужую интеллектуальную собственность и конфиденциальную информацию.

На что следует обратить внимание

- Получение или использование идей, материалов или информации, принадлежащих другому физическому или юридическому лицу, без надлежащего разрешения, включая копирование и использование изображений, программного обеспечения с открытым исходным кодом, предоставленных по собственной инициативе идей посторонних лиц или письменных материалов, полученных из источников в интернете или от третьих лиц.
- Предоставление лицензий, прав или доступа к нашей интеллектуальной собственности или другой информации без разрешения или получение интеллектуальной собственности или конфиденциальной информации без консультации с юридическим отделом.
- Отправка служебной информации на оставленные без присмотра принтеры, открытое обсуждение конфиденциальной информации при посторонних или создание письменных материалов без их маркировки в соответствии с инструкциями Nokia по засекречиванию и обработке информации.
- Ненадлежащее использование интеллектуальной собственности или конфиденциальной информации Nokia, которое может включать, к примеру, обратный инжиниринг запатентованной продукции, процессов, услуг или конструкций Nokia. Немедленно сообщите о таком ненадлежащем использовании в юридический отдел.
- Невыполнение ваших обязательств по соглашению о неразглашении информации или соглашению о передаче прав на изобретение между вами и Nokia.

Что необходимо знать

- При работе с интеллектуальной собственностью или конфиденциальной информацией задавайте следующие вопросы:
 - Кому это принадлежит? Могу ли я это использовать?
 - С кем я могу поделиться этим?
 - Как мне защитить ценную информацию?
 - Истек ли срок моей лицензии на использование?
 - Если это так, должен ли я что-либо предпринять?
- Полномочия на предоставление прав в отношении интеллектуальной собственности, принадлежащей Nokia, в частности патентных прав, строго регламентированы, и вы не можете предоставлять такие права без соответствующих внутренних разрешений.
- Защищайте конфиденциальную информацию и коммерческую тайну Nokia от несанкционированного раскрытия и ненадлежащего использования и не делитесь ими с третьими лицами за исключением случаев, регулируемых условиями, ограничивающими их раскрытие и использование.
- Уважайте и защищайте интеллектуальную собственность и конфиденциальную информацию других с той же тщательностью, что и нашу собственную, и в соответствии с условиями любого применимого соглашения.
- Используйте процессы Nokia и привлекайте специалистов по интеллектуальной собственности Nokia, чтобы правильно собирать, защищать интеллектуальную собственность и конфиденциальную информацию и пользоваться правами на нее, в том числе проверяйте любые ситуации конфликта интересов, которые могут оказать влияние на интеллектуальную собственность Nokia.

Рассмотрим пример:

“

Мне только что пришла в голову идея о том, как решить техническую проблему. Как мне узнать, должна ли эта идея защищаться патентом?

”

“

Первым делом посетите главную веб-страницу, посвященную изобретениям, на которой имеется информация о процессе регистрации изобретения, патентной защите, признании авторства изобретения и т. д. Если у вас есть дополнительные вопросы, свяжитесь с отделом интеллектуальной собственности Nokia.

”

Инсайдерская торговля

Обзор политики

Nokia — это крупная, глобальная акционерная компания открытого типа. Практически каждая страна регулирует свои рынки капитала, причем ключевым элементом такого регулирования является обеспечение равного доступа к информации об акциях, торгуемых на бирже.

На работе сотрудники могут узнать существенную непубличную информацию о Nokia или других компаниях. Использование этой существенной непубличной информации для личной или финансовой выгоды, например для покупки или продажи акций, или предоставление этой информации другим лицам делает условия на рынке менее справедливыми, нарушает наши политики и, скорее всего, является нарушением закона.

На что следует обратить внимание

- Покупка или продажа ценной бумаги на основании информации, которую вы услышали или узнали на работе или где-либо еще и которая, по вашему мнению, повлияет на цену акций, как только эта информация станет общедоступной.
- Передача непубличной информации о Nokia и других компаниях кому-либо, например друзьям, родственникам или знакомым из деловых кругов, которые могут затем использовать эту информацию для участия в финансовых сделках.
- Предоставление рекомендаций или советов по ценным бумагам Nokia или других компаний любому лицу, в том числе друзьям, членам семьи или знакомым из деловых кругов, если вы можете владеть существенной непубличной информацией о Nokia или других компаниях.
- Участие в любых торговых операциях, если вы владеете инсайдерской информацией, особенно непосредственно перед крупным объявлением компании или публикацией информации о ее доходах или одновременно с ними. Если вы являетесь лицом, составляющим финансовую отчетность, как определено в Политике Nokia в отношении инсайдеров, вы также должны соблюдать сроки неразглашения такой информации, указанные в Политике.

Что необходимо знать

- Инсайдерская информация означает любую существенную непубличную информацию о компании или ее ценных бумагах, которая в случае раскрытия значительно повлияет на стоимость этих ценных бумаг или на решение лица об их покупке, продаже или сохранении.
- При владении инсайдерской информацией сотрудникам запрещается:
 - торговать (покупать или продавать, прямо или косвенно) ценными бумагами компании;
 - давать рекомендации или советы другим по торговле ценными бумагами;
 - раскрывать такую инсайдерскую информацию другому лицу.
- Если вы считаете, что имеется законная деловая причина для раскрытия инсайдерской информации в ходе обычной работы, предварительно проконсультируйтесь с юридическим отделом или ответственным за проект лицом, обладающим данной инсайдерской информацией.

Рассмотрим пример:

“

Я узнал, что Nokia собирается приобрести небольшую открытую акционерную компанию, которая занимается разработкой ПО. При условии, что это не принесет мне персональной выгоды, могу я поделиться этой информацией с кем-то, кто мог бы приобрести несколько акций этой компании перед поглощением?

”

“

Нет. Распространение существенной непубличной информации нарушает Кодекс поведения Nokia и политики Nokia и в целом является незаконным.

”

Как сообщить о проблеме

Нарушения нашего Кодекса поведения подрывают доверие, которое сложилось между нами и нашими акционерами, заказчиками и другими заинтересованными лицами. Кроме того, несоблюдение Кодекса может подвергнуть рискам ваших коллег и наш бизнес. Поэтому вы обязаны **оперативно сообщать** о любом потенциальном или предполагаемом нарушении Кодекса, о котором вам стало известно.

Сотрудники компании Nokia также должны сообщать о проблемах, возникающих с третьими лицами или между ними, если эти проблемы могут отразиться на компании Nokia, ее сотрудниках или бизнесе Nokia. К ним относится, например, неподобающее поведение сотрудников поставщика во время работы на территории компании Nokia.

Оперативно сообщая о потенциальных нарушениях, вы помогаете компании сохранить репутацию и решить потенциальные проблемы, прежде чем они окажут на нее неблагоприятное финансовое, репутационное или юридическое воздействие.

Политика непреследования Nokia

Nokia стремится поддерживать культуру, в рамках которой наши сотрудники свободно сообщают о возможных нарушениях Кодекса поведения. Nokia не примет принятие мер в отношении сотрудника, который добросовестно сообщает о проблеме в сфере нормативно-правового соответствия. Любому сотруднику, который преследует другого сотрудника за сообщение о проблеме в сфере нормативно-правового соответствия или участвует в таком преследовании, может быть вынесено строгое дисциплинарное взыскание вплоть до увольнения.

Конфиденциальное информирование

О своих опасениях вы можете анонимно сообщить на горячую линию по вопросам этики (имейте в виду, что в некоторых юрисдикциях могут действовать определенные ограничения в отношении анонимных сообщений). Если вы решили поделиться своими опасениями анонимно, вам не нужно называть своего имени или указывать другую идентифицирующую вас информацию. С другой стороны, вы должны предоставить достаточно подробную информацию о сути проблемы, чтобы уполномоченные лица Nokia смогли принять соответствующие меры. Nokia соблюдает анонимность и использует систему сопровождения пользователей горячей линии по вопросам этики для связи с анонимными заявителями.



Решение проблем

Работа с сообщениями

Мы серьезно относимся к каждому сообщению о проблеме. Сотрудники юридического отдела рассмотрят ваше сообщение и оперативно отреагируют на него для определения соответствующих последующих действий и решений. Может понадобиться привлечь опытного расследователя для изучения сообщения. Расследователь может быть назначен аудиторами или другими экспертами, если это необходимо для того, чтобы до конца изучить причину опасений. Команда будет отслеживать ваше сообщение от момента инициирования до момента разрешения проблемы, чтобы обеспечить тщательное и полное внимание к сообщению о проблеме.

По окончании расследования, если будет установлено, что сотрудник или третье лицо, работающее с Nokia, нарушили действующее законодательство, политику или Кодекс поведения Nokia, могут быть предприняты меры воздействия, в том числе дисциплинарное взыскание. Мы конфиденциально сообщим о результатах тому, кто сигнализировал о проблеме, и расскажем об извлеченных уроках более широкому кругу сотрудников. Корректирующие действия и дисциплинарные взыскания

Важным аспектом нашей программы нормативно-правового соответствия является осуществление эффективных корректирующих действий и, при необходимости, применение дисциплинарных взысканий. В зависимости от местного законодательства, дисциплинарное взыскание, вплоть до увольнения, зависит от ряда факторов, включая, в частности, следующие примеры:

- поведение является намеренным или сознательным или связано с нарушением закона;
- поведение связано с недобросовестностью, воровством, мошенничеством или личной выгодой;
- поведение является повторным или систематическим или включает попытки сокрытия;
- полноценное и открытое сотрудничество (или отсутствие такового) при проведении расследования;
- положение сотрудника в организации: чем оно выше, тем выше уровень ответственности за принятие мер и соблюдение принципов этики.

Сотрудникам будет предоставлена возможность представить любую дополнительную информацию, которая, возможно, еще не была рассмотрена, до принятия решения о дисциплинарном взыскании.



Как сообщить о проблеме

Программа омбудсмена

Культура свободного высказывания и политика преследования Nokia мотивирует сотрудников открыто поднимать и обсуждать вопросы нормативно-правового соответствия, а также получать соответствующие рекомендации. Программа омбудсмена — важнейший элемент нашей программы и культуры нормативно-правового соответствия. Она разработана для поддержки и укрепления атмосферы справедливости, равенства, уважения и честности, в которой от каждого сотрудника ожидается результативная и добросовестная работа.

Компанией Nokia создана глобальная сеть местных омбудсменов, которые отобраны и обучены, чтобы предоставлять нейтральные и конфиденциальные указания сотрудникам по вопросам этики и нормативно-правового соответствия.

В ситуациях, в которых дальнейшие действия могут быть не совсем ясны, омбудсмены выдают указания сотрудникам и помогают решить, отдел по работе с персоналом, а также при необходимости определить надлежащие ресурсы.

Омбудсмены представляют собой дополнительный канал связи для сотрудников Nokia по вопросам нормативно-правового соответствия наряду с непосредственными руководителями, юридическим отделом, отделом персонала и горячей линией по вопросам этики.

Каналы для сообщений о проблемах

Nokia предоставляет несколько каналов для информирования о проблеме. Вы можете поговорить со своим непосредственным руководителем, сотрудниками юридического отдела, обратиться в отдел по работе с персоналом, а также сообщить о проблеме по горячей линии по вопросам этики, доступ к которой можно получить с помощью значка горячей линии EthicsPoint на рабочем столе, позвонив на горячую линию или через мобильное приложение «Кодекс поведения Nokia». Вы можете также написать письмо Главному исполнительному директору или в Совет директоров нашей компании. Все сообщения, независимо от канала передачи, обрабатываются конфиденциально и тщательно расследуются.



Как сообщить о проблеме

Вы говорите — мы слушаем



Через интернет

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal>

Щелкните по ссылке, чтобы перейти на горячую линию Nokia по вопросам этики. Сотрудники Nokia также могут это сделать, нажав на значок «Ethics Helpline» на рабочем столе своего ПК.



По телефону

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal/dialing-instructions>

Перейдите по этой ссылке, чтобы узнать номера телефонов в вашем регионе. Выберите из предлагаемых языков тот, на котором вам будет удобно вести разговор..



По электронной почте

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

Отправьте письмо на один из этих адресов, чтобы задать вопрос о соблюдении нормативных требований или выразить обеспокоенность.



С кем поговорить о проблеме

Непосредственные руководители

Вы можете обратиться к своему непосредственному руководителю или любому непосредственному руководителю в Nokia, чтобы сообщить о том, что вас беспокоит, а также обсудить вопросы, связанные с нормативно-правовым соответствием.

Юридический отдел и комплаенс

Юридический отдел и комплаенс, в том числе **представители комплаенс в бизнес-группах и регионах** всегда готовы оказать поддержку.

Отдел по работе с персоналом

(People organization) Это еще один канал, который сотрудники могут использовать для выражения обеспокоенности.

Омбудсмены Омбудсмены могут конфиденциально и непредвзято помочь по вопросам и проблемам, связанных с соблюдением требований.



Ethics Helpline



Nokia Oyj
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct

О компании Nokia

Технологии компании Nokia помогают миру взаимодействовать.

Мы лидеры технологических инноваций в сфере B2B и первыми строим будущий мир сетей и облаков, чтобы представители всех отраслей могли воспользоваться всеми преимуществами цифровизации.

С помощью сетей, умеющих чувствовать, думать и действовать, мы совместно с заказчиками и партнерами создаем цифровые услуги и приложения будущего.

© Nokia, 2023 г.