



Bộ Quy tắc Ứng xử

NOKIA

Điều quan trọng nhất trong kinh doanh là niềm tin.
Niềm tin được xây dựng dựa trên sự chính trực.

Các quyết định của bạn là vô giá.

Mục lục

Thông điệp từ Chủ tịch và Giám đốc Điều hành.....	4
Mục đích và phạm vi.....	5
Bốn nguyên tắc của Bộ Quy tắc Ứng xử.....	6
Trách nhiệm của bạn	7
Vòng tròn trách nhiệm	8
Mô hình ra quyết định hợp đạo đức của Nokia	9
Chính sách tuân thủ của Nokia.....	11
Chúng ta kinh doanh một cách hợp pháp	12
Xung đột lợi ích	12
Làm việc với các viên chức chính phủ	14
Cạnh tranh công bằng	16
Thanh toán không đúng cách.....	18
Tuân thủ thương mại	20
Làm việc với bên thứ ba	22
Chúng ta tôn trọng con người và cộng đồng.....	24
Môi trường	24
Việc làm công bằng	26
Điều kiện về sức khỏe, an toàn và lao động	28
Nhân quyền.....	30
Quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu	32
Chúng ta bảo vệ tài sản chung	34
Chức năng điều hành.....	34
quyền sở hữu trí tuệ và thông tin bảo mật.....	36
Giao dịch nội gián	38
Lên tiếng.....	40
Giải đáp thắc mắc	41
Chương trình Thanh tra.....	42

Bộ Quy tắc ứng xử này có 14 chính sách tuân thủ, chi tiết như bên dưới. Mỗi chính sách này được bổ sung bởi chính sách nội bộ chi tiết, quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP), các hướng dẫn, hoặc tài liệu quy trình.

Nhân viên cần đọc các chính sách này cùng với tất cả các tài liệu và quy trình nội bộ.



Thư từ Chủ tịch kiêm CEO

Những năm vừa qua thật kỳ lạ.

Biến đổi khí hậu, tranh chấp thương mại và đại dịch toàn cầu đã tạo ra những thách thức nghiêm trọng cho mọi loại hình doanh nghiệp.

Đối mặt những tình huống này, các doanh nghiệp hàng đầu duy trì sức mạnh bằng một bộ giá trị chắc chắn và rõ ràng: một thể giới quan mang đến cho tất cả nhân viên một khuôn khổ để tiếp cận những tình huống mới và bất thường.

Bộ quy tắc ứng xử của Nokia là một ví dụ điển hình.

Bộ quy tắc nêu bật giá trị của chúng ta, một cách rõ ràng và chính xác. Nó giải thích lý do tại sao các giá trị lại quan trọng và biến chúng thành những tiêu chuẩn, chính sách và quy tắc mà mọi nhân viên Nokia đều phải tuân theo.

Nói cách khác, Bộ quy tắc đoàn kết tất cả chúng ta, ở những địa điểm khác nhau và từ những nền văn hóa khác nhau, hướng tới một tầm nhìn chung.

Bộ quy tắc được biên soạn theo phong cách thực tế. Nó nêu rõ những rủi ro và thách thức cụ thể mà nhân viên của những doanh nghiệp quốc tế có thể phải đối mặt. Nó đưa ra những ví dụ. Và điều quan trọng là nó nêu rõ ràng cách thức chúng ta nên giải quyết những rủi ro đó và tìm kiếm sự trợ giúp ở đâu.

Bằng cách tuân theo những nguyên tắc trong Bộ quy tắc, chúng ta sẽ cùng nhau thành công, với tư cách là một công ty và từng cá nhân nhân viên. Và chúng ta sẽ tạo dựng niềm tin với khách hàng, nhà cung cấp, cộng đồng và trong nội bộ chúng ta,

Tất nhiên là Bộ quy tắc không thể trả lời cho từng câu hỏi. Trong những trường hợp này, hãy dừng lại và suy nghĩ, hỏi ý kiến đồng nghiệp và hành động tuân theo các giá trị của Nokia.

Và quan trọng nhất, luôn lên tiếng khi có điều không đúng dẫn diễn ra.

Khi làm như vậy, bạn đang chủ động đóng góp cho thành công của công ty vĩ đại, lâu đời và đáng tin cậy này.

Sau cùng, cốt lõi của kinh doanh chính là chữ tín. Chữ tín được xây dựng dựa trên tính liêm chính. Quyết định của bạn rất quan trọng.

Pekka Lundmark
Chủ tịch kiêm CEO



Mục đích và phạm vi

Mục đích

Bộ Quy tắc Ứng xử này đưa ra các quy tắc thiết yếu và cung cấp hướng dẫn để đảm bảo rằng tất cả chúng ta, bao gồm tất cả mọi người đại diện cho Nokia, hành động với sự liêm chính, kiên định, phù hợp với những luật lệ, quy định và chính sách chi phối chúng ta.

Toàn bộ hoạt động kinh doanh của chúng tôi được xây dựng dựa trên sự tin tưởng; trên thực tế, các bên liên quan sẽ không làm việc với chúng tôi mà không có sự tin tưởng. Bộ Quy tắc Ứng xử thể hiện sự cam kết cá nhân của chúng tôi để đạt được sự tin tưởng này mỗi ngày, trong mỗi cộng đồng và trong tất cả các hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Nó phản ánh các giá trị của chúng tôi thông qua định hướng rõ ràng và đơn giản cho tất cả nhân viên và đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng như củng cố các nguyên tắc cơ bản của Nokia là cởi mở, không sợ hãi và được trao quyền.

Phạm vi và ứng dụng

Bộ Quy tắc Ứng xử đặt ra tiêu chuẩn yêu cầu cao đối với tính chính trực của nhân viên và đối tác kinh doanh của Nokia. Có 4 nguyên tắc chính và 14 phạm vi rủi ro chính, mỗi lĩnh vực đều được giải thích chi tiết. Nó giải thích tại sao sự tuân thủ là một cam kết

và trách nhiệm được chia sẻ bởi tất cả chúng ta.

Bộ Quy tắc Ứng xử áp dụng cho mọi thành viên ban giám đốc, điều hành và nhân viên của Nokia, kể cả các nhân viên thuộc chi nhánh và công ty con của Nokia. Bộ Quy tắc này cũng áp dụng với các thành viên ban giám đốc, điều hành và nhân viên của các đơn vị kinh doanh khác (ví dụ: các liên doanh) mà Nokia nắm giữ phần lớn cổ phần hoặc áp dụng các biện pháp kiểm soát hữu hiệu đối với các đơn vị đó.

Nokia cũng sẽ thực hiện nỗ lực thiện chí để thực hiện Bộ Quy tắc, hoặc đảm bảo việc áp dụng một bộ chính sách tương tự, trong các đơn vị hoạt động mà Nokia tham gia tích cực nhưng không nắm giữ phần lớn cổ phần hoặc áp dụng các biện pháp kiểm soát hữu hiệu. Tương tự, Nokia sẽ nỗ lực hết sức để các bên thứ ba như nhà cung cấp, đại diện và các nhà thầu khác cam kết tuân thủ các giá trị và nguyên tắc tương tự như các nguyên tắc được ghi trong Bộ Quy tắc Ứng xử của Nokia. Tất cả các bên thứ ba của Nokia đều bị ràng buộc bởi Bộ Quy tắc ứng xử dành cho bên thứ ba của chúng tôi, có thể tìm thấy tại https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



Bốn nguyên tắc của Bộ Quy tắc Ứng xử



Chúng ta phải tuân theo luật pháp của các quốc gia nơi chúng ta thực hiện các hoạt động kinh doanh, và tuân thủ các chính sách và thủ tục của Nokia.



Cá nhân chúng ta tự trở thành hình mẫu cho nhau và cho các bên liên quan của chúng ta bằng sự trung thực và công bằng.



Chúng ta thúc đẩy một nền văn hoá chính trực thông qua sự tôn trọng lẫn nhau, tin tưởng lẫn nhau và các tiêu chuẩn hàng đầu về đạo đức.



Chúng ta cùng có trách nhiệm thực hiện Bộ Quy tắc này, và nếu chúng ta nhận thức được những hành vi vi phạm có thể xảy ra, chúng ta phải kịp thời báo cáo.

Trách nhiệm của bạn

Bộ Quy tắc Ứng xử đặt ra tiêu chuẩn cao đối với tính chính trực của nhân viên và đối tác kinh doanh của Nokia. Nó phản ánh cam kết của chúng ta trong việc hành động một cách có đạo đức và hợp tác trong tất cả các hoạt động kinh doanh.

Mặc dù mọi người đều được kỳ vọng phải biết và hiểu Bộ Quy tắc, nhưng đây không phải là câu trả lời cho mọi câu hỏi hoặc lưỡng lự trước mọi tình huống khó khăn mà bạn có thể gặp phải. Bộ Quy tắc để ra hình mẫu giúp bạn đưa ra quyết định đúng đắn - những quyết định có thể có tác động lâu dài đến bạn và công ty. Hãy nhớ rằng bạn sẽ không bao giờ phải một mình đưa ra quyết định khó khăn. Có rất nhiều nguồn và kênh có sẵn để bạn đặt câu hỏi và nhận hướng dẫn.

Trong mọi trường hợp, nghĩa vụ của bạn theo Bộ Quy tắc bao gồm:

- Đọc, hiểu và tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử và các chính sách của Bộ Quy tắc và tìm kiếm hướng dẫn khi cần;
- Kịp thời phản ánh bất kỳ vấn đề vi phạm quy định của công ty qua một trong các kênh do Nokia cung cấp;
- Tránh bất kỳ hành vi nào có thể dẫn đến hành vi bất hợp pháp, biểu hiện không phù hợp hoặc gây tổn hại đến danh tiếng của Nokia.
- Ủng hộ bất kỳ ai chủ động phản ánh trường hợp vi phạm quy định của công ty và không bao giờ có hành vi trả đũa đối với bất kỳ ai nêu câu hỏi hoặc mối lo ngại;
- Hoàn toàn hợp tác trong tất cả các cuộc điều tra vi phạm quy định công ty;

Vai trò và trách nhiệm của lãnh đạo và quản lý trực tiếp Nokia

Các nhà lãnh đạo của Nokia – bao gồm tất cả các nhà quản lý trực tiếp – có trách nhiệm liên quan đến đạo đức và sự tuân thủ. Họ là những người quản lý sự tuân thủ cho tổ chức và không chỉ chịu trách nhiệm trong việc đạt mục tiêu kinh doanh mà còn thúc đẩy văn hóa liêm chính trong toàn tổ chức. Các nhà lãnh đạo “nắm rõ” về sự tuân thủ trong các tổ chức của mình và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các trường hợp không tuân thủ xuất phát từ việc không thẩm thấu và không thúc đẩy văn hóa này trong các nhóm. Các nhà lãnh đạo cũng có trách nhiệm thúc đẩy một môi trường báo cáo mở và khuyến khích một nền văn hóa “lên tiếng”.

Lãnh đạo các cấp tối thiểu phải:

- Biết và dự đoán các lĩnh vực rủi ro tuân thủ kinh doanh có thể ảnh hưởng đến hoạt động của nhóm và chủ động tiến hành các bước để giảm thiểu rủi ro đó; đặt mục tiêu theo dõi sự tuân thủ; và đảm bảo nhóm của họ được đào tạo để xử lý các lĩnh vực rủi ro này;
- Truyền thông thường xuyên với nhóm của họ về tầm quan trọng của việc tuân thủ và thể hiện rõ ràng và tích cực - thông qua lời nói và hành vi - cam kết cá nhân của họ đối với Bộ Quy tắc Ứng xử của Nokia và các chính sách của Bộ Quy tắc;
- Nhấn mạnh giá trị của việc báo cáo mối lo ngại tiềm tàng về tuân thủ một cách kịp thời và thúc đẩy môi trường báo cáo mở, nơi nhân viên cảm thấy thoải mái khi nêu ra mối quan ngại mà không sợ bị trả đũa;
- Tuyển dụng và trao cơ hội thăng tiến cho những cá nhân trung thực đồng thời khen thưởng và công nhận những nhân viên vượt lên trên sự tuân thủ.

Phạm vi trách nhiệm

Tại Nokia, tuân thủ là trách nhiệm chung. Chúng ta đều có vai trò trong việc duy trì các giá trị đạo đức và các chính sách

Lãnh đạo

Các nhà lãnh đạo, ở tất cả các cấp và các bộ phận của công ty, phải tham gia và có trách nhiệm, cũng như tích cực thúc đẩy văn hóa liêm chính.

Nhân viên

Mỗi nhân viên phải biết và hiểu các chính sách và quy tắc cũng như đặt câu hỏi và nêu lên mối quan ngại bất cứ khi nào có điều gì đó không ổn.

Phòng Pháp chế và Tuân thủ

Vai trò của Phòng Pháp chế & Tuân thủ là đào tạo và trao quyền cho nhân viên, thiết lập các hướng dẫn rõ ràng và đưa ra các quy trình hiệu quả để xử lý các rủi ro phức tạp và đa dạng vốn có trong môi trường kinh doanh ngày nay.



Mô hình ra quyết định hợp đạo đức của Nokia

Khi đối mặt với quyết định mang tính đạo đức hoặc liên quan đến sự tuân thủ, hãy cân nhắc bốn câu hỏi sau đây trước khi hành động:

Bạn đã có đủ thông tin chưa?

Xem xét tham khảo ý kiến người quản lý, phòng Pháp chế và Tuân thủ, hoặc những người am hiểu về chủ đề và có thể cung cấp thông tin cần thiết giúp bạn đưa ra quyết định đúng đắn về vấn đề liên quan đến đạo đức và tuân thủ.



Quyết định hay hành động này có hợp pháp không?

Nếu quyết định hay hành động đề xuất vi phạm luật pháp và các quy định hiện hành, hãy dừng lại.

Nokia cam kết tuân thủ pháp luật hiện hành ở mọi nơi chúng ta kinh doanh.



CÓ
Thực hiện. Tìm kiếm hướng dẫn khi cần thiết.

Quyết định này có phù hợp với các giá trị và chính sách của Nokia không?

Nếu quyết định hoặc hành động được đề xuất không phù hợp/nhất quán với các giá trị của Nokia, Bộ Quy tắc Ứng xử và các chính sách liên quan, hãy đánh giá lại quyết định của bạn. Nếu không cảm thấy đúng, thì có lẽ quyết định này mâu thuẫn với các giá trị và kỳ vọng rằng các nhân viên sẽ luôn luôn duy trì những giá trị đó.



Quyết định này có phù hợp nếu xuất hiện trên kênh tin tức không?

Ngay cả những hành động hợp pháp khi xuất hiện trên kênh tin tức hoặc lan truyền trên Internet cũng có thể trở nên không phù hợp hoặc tạo người nghe cảm giác không phù hợp và đe dọa làm ảnh hưởng đến tên tuổi và danh tiếng của chúng ta.



Tìm hiểu thêm về đạo đức và liêm chính tại Nokia: Tiến hành công việc kinh doanh với sự Liêm chính¹
Với các bên thứ ba của chúng tôi: Bộ quy tắc ứng xử bên thứ ba²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Chính sách tuân thủ của Nokia

Xung đột lợi ích

Tổng quan chính sách

Chúng ta hành động vì lợi ích cao nhất của Nokia, và sử dụng tài sản và các nguồn lực của Nokia trước tiên vì lợi ích của Nokia và nhằm hỗ trợ nhu cầu kinh doanh của Nokia.

Nhân viên của Nokia cần chủ động tiết lộ tất cả các lợi ích cá nhân có thể được xem là ảnh hưởng đến phán quyết của chúng ta khi làm việc tại Nokia hoặc điều đó có thể tạo ra biểu hiện không phù hợp.

Chúng ta cần tránh thực hiện bất kỳ một hành động nào tại nơi làm việc hay bên ngoài nơi làm việc có thể làm tổn hại đến danh tiếng của Nokia.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Vị trí và lợi ích tài chính hoặc các lợi ích khác trong các công ty mà bạn có thể gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh hiện tại hoặc tương lai của Nokia với các công ty, khách hàng, nhà tư vấn, hoặc nhà cung cấp.
- Các quyết định trong đó các bên có khả năng bị ảnh hưởng có mối quan hệ cá nhân gần gũi hoặc gia đình với bạn, hoặc trong đó bạn hay gia đình của bạn có thể được hưởng lợi.
- Tuyển dụng, thuê mướn, hoặc trực tiếp giám sát các thành viên trong gia đình hoặc bạn bè cá nhân, hoặc thăng chức cho người có mối quan hệ với bạn.
- Làm việc riêng trong giờ làm việc của Nokia hoặc sử dụng tài nguyên, tài sản trí tuệ hoặc thông tin bảo mật của Nokia cho những công việc không liên quan đến Nokia.
- Là thành viên hội đồng hay giám đốc của một tổ chức từ thiện hoặc tổ chức dân sự có thể có được, hoặc tìm cách có được, tài trợ hoặc hỗ trợ từ Nokia.

Bạn cần biết điều gì?

- Xung đột lợi ích phát sinh trong trường hợp nhân viên cạnh tranh về lợi ích nghề nghiệp hay lợi ích cá nhân, gây ảnh hưởng đến kết quả thực hiện công việc.
- Sự xuất hiện đơn thuần của một sự xung đột có thể có những tác động tiêu cực, bao gồm tổn hại đến danh tiếng, mất niềm tin và thiệt hại về tinh thần. Điều quan trọng là phải xem xét hành động của bạn có thể biểu hiện như thế nào và để tránh nhận thức xung đột lợi ích.
- Bản chất của xung đột lợi ích có thể không nhất thiết là một vấn đề, nhưng phải được tiết lộ kịp thời và xử lý đúng cách. Xung đột lợi ích không được tiết lộ và quản xử lý đúng cách sẽ khiến cho những người khác đặt câu hỏi về tính chính trực và lòng trung thành của bạn với Nokia.

Cần nhắc tình huống sau:

“

Chú tôi là giám sát viên tại một trong những nhà cung cấp chính của Nokia. Vị trí của tôi tại Nokia cho phép tôi trao quyền kinh doanh cho nhà cung cấp này hoặc các đối thủ cạnh tranh của nhà cung cấp này, mặc dù những người khác trong nhóm của tôi giám sát các hoạt động đấu thầu mua sắm này. Đây có phải xung đột lợi ích không?

”

“

Có. Bạn nên trao đổi về mối quan hệ này với người quản lý của mình. Bạn và quản lý trực tiếp của mình nên thảo luận về cách thức xử lý vấn đề, có thể từng bước thực hiện để đảm bảo rằng bạn không tham gia vào các quyết định đấu thầu mua sắm liên quan đến nhà cung cấp này hoặc đối thủ cạnh tranh của họ.

”

Làm việc với các viên chức chính phủ

Tổng quan chính sách

Nokia làm việc với các cơ quan quốc tế, chính phủ và viên chức chính phủ ở nhiều cấp độ và bằng nhiều cách khác nhau, bao gồm:

- Với tư cách là một doanh nghiệp cung cấp hàng hoá và dịch vụ;
- Với tư cách là một công dân quan tâm lên tiếng bảo vệ lợi ích của mình;
- Với tư cách là người nộp thuế;
- Là một doanh nghiệp tư nhân tham gia tạo cơ hội việc làm và tăng trưởng kinh tế ở nhiều nước trên thế giới.

Khi làm việc với các viên chức chính phủ, chúng ta phải tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức khắt khe và hành động một cách minh bạch. Chúng ta phải trung thực, thành thật và đúng mực và chúng ta tuân theo các chính sách và thủ tục của Nokia cũng như pháp luật hiện hành. Chúng ta cũng có những yêu cầu riêng đối với sự tương tác của chúng ta với khách hàng chính phủ và các doanh nghiệp nhà nước, bao gồm, ví dụ như mua sắm, vận động hành lang, giải trí, chiêu đãi, các quy tắc tiết lộ thông tin và lưu giữ hồ sơ.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Viên chức chính phủ yêu cầu thông tin từ Nokia: Xác minh rằng các viên chức có quyền đối với thông tin đó và Nokia có quyền cung cấp thông tin đó. Khi cần, hãy làm theo các thủ tục liên quan hoặc tìm kiếm hướng dẫn từ phòng Pháp chế và Tuân thủ.
- Quy tắc mua sắm công: Không làm sai lệch với quy trình đấu thầu hoặc mua sắm công của chính phủ, ngay cả khi một viên chức chính phủ có thể chỉ ra rằng sai lệch như vậy có thể chấp nhận được hoặc bị từ bỏ.
- Tuyển dụng một viên chức chính phủ hoặc thành viên gia đình của viên chức chính phủ làm việc tại Nokia trong khi viên chức này có thể tác động đến hoạt động kinh doanh của Nokia với chính phủ và có thể dẫn đến nhận thức về xung đột lợi ích và có thể vi phạm luật pháp và quy định hiện hành liên quan đến việc thuê nhân sự từ chính phủ.
- Tặng quà hoặc chiêu đãi cho các viên chức chính phủ mà không tuân thủ pháp luật hiện hành, kể cả các quy tắc và quy định của địa phương, cũng như các yêu cầu mà Nokia đã thiết lập và các yêu cầu đã được chấp thuận đối với việc chiêu đãi.
- Mọi hành vi có thể được xem là sử dụng nỗ lực quá mức để tác động đến hành vi hay quyết định của một viên chức chính phủ.

Bạn cần biết điều gì?

- Các viên chức chính phủ bao gồm, không chỉ nhân viên, cơ quan và các đại diện khác của chính phủ, chính quyền khu vực, địa phương và thành phố, mà còn bao gồm các nhân viên của các doanh nghiệp nhà nước và bất cứ cá nhân nào hành động thay mặt cho họ, cũng như các thành viên gia đình của các viên chức chính phủ.
- Các hoạt động kinh doanh có thể chấp nhận được khi làm việc với các công ty hoặc đối tác tư nhân, chẳng hạn như chiêu đãi hoặc một số hoạt động bán hàng trước khi đấu thầu, có thể không được chấp nhận hoặc bị coi là bất hợp pháp khi hoạt động kinh doanh với chính phủ.
- Chính sách của Nokia không phải là để tham gia vào tiến trình chính trị hoặc bầu cử thông qua các khoản tài trợ trực tiếp cho các nhóm chính trị, mà để bảo vệ lợi ích của Nokia thông qua vận động hợp pháp và minh bạch với chính phủ.
- Hoạt động chính trị cá nhân của bạn, chẳng hạn như hỗ trợ hoặc vận động liên quan đến pháp luật và chính sách hoặc hỗ trợ và quyên góp cho các ứng cử viên, có thể là thích hợp, nhưng hành động đó phải hợp pháp, được tiến hành trong thời gian cá nhân của bạn, với các nguồn lực của chính bạn, và không có liên quan hoặc được cho là có liên quan đến Nokia dưới mọi hình thức.
- Liên lạc với nhóm Quan hệ Chính phủ (NGR) của Nokia khi bạn có ý định làm việc với một viên chức chính phủ để vận động hay tạo dựng mối quan hệ.

Cần nhắc tình huống sau:

Nokia hy vọng sẽ tăng thị phần tại quốc gia nơi lĩnh vực viễn thông được quản lý chặt chẽ. Bạn đã được yêu cầu sắp xếp một chuyến đi ra nước ngoài cho nhiều khách hàng quan trọng cũng như các thành viên cấp cao của cơ quan quản lý để giới thiệu thiết bị mạng Nokia. Điều này có được chấp nhận không?

Có thể không. Quy tắc quản lý việc đi lại, chiêu đãi và giải trí có thể khác nhau tùy thuộc vào việc vị khách là nhân viên thuộc cơ quan chính phủ hay thuộc một doanh nghiệp nhà nước hoặc công ty tư nhân. Việc đi lại của khách hàng có thể được cho phép trong một số điều kiện nhất định đối với nhân viên công ty tư nhân, nhưng các tiêu chuẩn khác nhau thường được áp dụng cho các viên chức chính phủ và nhân viên của các doanh nghiệp nhà nước. Trong tình huống này, bạn nên tìm đến phòng Pháp chế và Tuân thủ (L&C) để được hướng dẫn.

Cạnh tranh công bằng

Tổng quan chính sách

Nokia sẽ cạnh tranh quyết liệt, nhưng công bằng.

Hầu hết các quốc gia đều có luật cạnh tranh hoặc chống độc quyền nhằm điều chỉnh hoạt động của các công ty trên thị trường để đảm bảo cạnh tranh công bằng vì lợi ích của người tiêu dùng và doanh nghiệp.

Những luật này cấm các thỏa thuận hoặc biên bản ghi nhớ chống cạnh tranh giữa các đối thủ cạnh tranh. Chúng cũng hạn chế hành vi của các công ty chi phối và yêu cầu xem xét hoặc cho phép thực hiện các vụ sáp nhập, mua lại hoặc các thỏa thuận thương mại khác có thể ảnh hưởng đến cạnh tranh.

Tuân thủ luật cạnh tranh và cạnh tranh công bằng là một phần trong cách thức kinh doanh của Nokia và nó rất quan trọng đối với chiến lược kinh doanh của chúng ta.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Ngay cả các cuộc thảo luận không chính thức cũng có thể làm phát sinh các vấn đề cạnh tranh. Một thỏa thuận hoặc sắp xếp có thể bị cho là bất hợp pháp ngay cả khi nó không được thực hiện dưới hình thức một văn bản hợp đồng chính thức; biên bản ghi nhớ không chính thức giữa các đối thủ cạnh tranh có thể được coi là chống cạnh tranh.
- Cẩn trọng với ngôn ngữ trong tất cả các tài liệu và trao đổi, bao gồm email và tin nhắn, để tránh các cách diễn đạt bị hiểu sai. Ví dụ: tránh suy đoán về tính hợp pháp của hoạt động, không mô tả Nokia là doanh nghiệp chi phối và tránh đưa ra các tuyên bố mang đến ấn tượng sai lệch.
- Trong bất kỳ cuộc họp nào với đối thủ cạnh tranh, cần xây dựng chương trình nghị sự và lưu ý không để các cuộc thảo luận đi vào việc chia sẻ thông tin có tính bí mật hoặc cạnh tranh nhạy cảm.
- Rời khỏi bất kỳ cuộc gọi hoặc cuộc họp nào mà bạn lo ngại rằng thông tin bí mật hoặc nhạy cảm với cạnh tranh đang được thảo luận, đảm bảo rằng việc rút lui của bạn được ghi lại trong hồ sơ.

Bạn cần biết điều gì?

- Bạn có trách nhiệm biết và hiểu các quy tắc và nguyên tắc cạnh tranh hiện hành. Tham khảo ý kiến phòng Pháp chế và Tuân thủ bất cứ khi nào bạn có câu hỏi hoặc cần hướng dẫn.
- Việc chia sẻ hoặc trao đổi với đối thủ cạnh tranh những thông tin bí mật và nhạy cảm như thông tin về chi phí và giá cả hoặc các điều kiện thương mại khác, chiến lược, kế hoạch hoặc lộ trình sản phẩm, cũng như thông tin đấu thầu hoặc chào giá là bất hợp pháp.
- Việc đồng ý hoặc điều chỉnh hành vi cạnh tranh trên thị trường với các đối thủ của Nokia, chẳng hạn như ấn định giá hoặc đồng ý với các điều kiện chào mua hoặc chào giá và phân chia hoặc phân bổ thị trường, lãnh thổ địa lý, khách hàng hoặc nguồn cung cấp, là bất hợp pháp.
- Hợp tác với các đối thủ cạnh tranh dưới hình thức liên danh, đấu thầu chung hoặc thành lập liên doanh hoặc các hoạt động chung khác cần có sự tham khảo ý kiến với phòng Pháp chế và Tuân thủ.
- Việc tham gia các thỏa thuận độc quyền với các đối tác, hạn chế các đại lý bán lẻ nhằm định giá bán lại sản phẩm hoặc áp đặt các hạn chế liên quan đến lãnh thổ độc quyền hoặc khách hàng riêng biệt cần tham khảo ý kiến với phòng Pháp chế và Tuân thủ.

Cần nhắc tình huống sau:

Tôi vừa nhận được một số thông tin bí mật về giá của một đối thủ cạnh tranh. Tôi không yêu cầu, nhưng loại thông tin này có thể hữu ích cho tôi. Tôi nên làm gì?

Nếu bạn nhận được bất kỳ thông tin bí mật hoặc nhạy cảm mang tính cạnh tranh về đối thủ, trực tiếp hoặc gián tiếp (ví dụ thông qua khách hàng), hãy hạn chế lưu hành hoặc sử dụng thông tin đó và tham khảo phòng Pháp chế và Tuân thủ. Bạn có thể trả lời người gửi thông tin rằng bạn không tìm kiếm thông tin và nhấn mạnh cam kết của Nokia về việc tuân thủ luật pháp cạnh tranh.

Các khoản tiền không chính đáng

Tổng quan chính sách

Nokia cạnh tranh lành mạnh. Chúng ta sẽ không chấp nhận các khoản thanh toán không phù hợp hoặc tham nhũng, bao gồm hối lộ hoặc bôi trơn, được thực hiện trực tiếp hoặc gián tiếp đến hoặc từ một khách hàng, viên chức chính phủ hoặc bên thứ ba, bao gồm:

- Các món quà không chính đáng;
- Giải trí, tiền cảm ơn, đặc ân, đóng góp;
- Các phương thức chuyển giao giá trị không phù hợp khác.

Các khoản thanh toán để tạo thuận tiện (đôi khi được gọi là “các khoản thanh toán bôi trơn”) cũng bị cấm. Chúng ta chỉ hợp tác với các bên thứ ba có uy tín có cùng cam kết về liêm chính.

Nokia cam kết tuân thủ tất cả các yêu cầu báo cáo và lưu giữ hồ sơ tài chính hiện hành và tất cả các luật và quy định chống rửa tiền hiện hành khác, cũng như các luật và quy định áp dụng cho tài trợ khủng bố và trốn thuế. Nokia chỉ hợp tác kinh doanh với những khách hàng tham gia vào các hoạt động kinh doanh hợp pháp, với nguồn tài chính thu được từ các nguồn hợp pháp.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Các yêu cầu đặc biệt, bất thường và vượt quá mức so với yêu cầu thông thường cho việc đi lại, nghỉ ngơi, lưu trú hoặc bất kỳ lợi ích nào khác cho các viên chức chính phủ, khách hàng, hoặc các thành viên gia đình[2] hoặc bạn bè của họ.
- Các yêu cầu quyên góp cho hoạt động từ thiện hoặc tổ chức có thể liên kết với viên chức chính phủ hoặc khách hàng.
- Bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào gợi ý con đường “nhanh gọn” khác để thông quan hàng hóa hải quan, thị thực hoặc giấy phép lao động nhập cảnh, hoặc cấp giấy phép của chính phủ.
- Các yêu cầu ghi lại giao dịch không chính xác hoặc không đầy đủ, để tiến hành phê duyệt hoặc thanh toán theo cách có thể ảnh hưởng đến các biện pháp kiểm soát tài chính.
- Nhận và phê duyệt hóa đơn giả hoặc hóa đơn khống từ nhà cung cấp. Hóa đơn thanh toán như vậy có thể được sử dụng để tài trợ cho các hoạt động hối lộ có thương lượng.

Bạn cần biết điều gì?

- Bất kỳ khoản thanh toán không chính đáng nào liên quan đến bất kỳ sự chuyển nhượng giá trị nào (không chỉ tiền mặt, mà còn bất kỳ lợi ích, chiêu đãi, hoặc giá trị nào khác) bất hợp pháp theo luật pháp hiện hành hoặc bị cấm theo các quy tắc của khách hàng hoặc thủ tục và chính sách của Nokia.
- Đặc biệt thận trọng khi làm việc với các viên chức chính phủ, trong đó có thể bao gồm nhân viên của khách hàng là một doanh nghiệp thuộc sở hữu nhà nước hoặc doanh nghiệp được kiểm soát.
- Không bao giờ cho phép - hoặc ủy quyền cho bên thứ ba gửi - tiền biếu cho một viên chức chính phủ để xúc tiến một dịch vụ, chẳng hạn như hải quan, thông quan nhập cảnh, cấp giấy phép hoặc giấy đăng ký.
- Các khoản thanh toán không chính đáng có thể khiến bạn và Nokia bị truy tố hình sự. Luôn hỏi ý kiến nếu bạn không chắc chắn về tính hợp pháp của bất kỳ khoản thanh toán nào.

Cần nhắc tình huống sau:

“

Tôi chịu trách nhiệm cho một khách hàng quan trọng. Khách hàng đã yêu cầu tôi chấp thuận một đơn đặt hàng mới bao gồm một khoản phí “trả một lần” thanh toán cho một nhà thầu phụ được khách hàng lựa chọn để thực hiện một hoạt động của dự án. Tôi không chắc chắn chi phí đó thể hiện điều gì, và khi hỏi khách hàng, tôi không nhận được phản hồi rõ ràng. Tôi cần biết điều gì?

”

“

Rủi ro ở đây là khoản phí đó có thể là một khoản hối lộ trá hình hoặc khoản thanh toán không chính đáng. Bất kỳ yêu cầu thanh toán nào có vẻ bất thường và không bị ràng buộc với hàng hóa hoặc dịch vụ hợp pháp đều phải bị nghi vấn; trao đổi chuyện này với quản lý trực tiếp, lãnh đạo giám sát địa phương của bạn hoặc Phòng Pháp chế và Tuân thủ nếu bạn có quan ngại.

”

Tuân thủ thương mại



Tổng quan chính sách

Việc cung cấp hàng hoá, bao gồm nhưng không giới hạn ở phần cứng, phần mềm, tài liệu, mã nguồn, dữ liệu kỹ thuật hoặc công nghệ khác trên thế giới, được điều chỉnh bởi luật pháp quốc gia và quốc tế có thể ảnh hưởng đến hoạt động của Nokia bằng nhiều hình thức khác nhau.

Việc chuyển giao hàng hóa hữu hình hoặc điện tử (ở dạng bản giấy, bằng email và web) của hàng hoá qua biên giới hoặc thậm chí việc trao đổi bằng văn bản hoặc trao đổi miệng giữa các công dân của các quốc gia khác nhau trong phạm vi của cùng một quốc gia, có thể được quy định chặt chẽ.

Nokia cam kết tuân thủ tất cả các luật và quy định thương mại hiện hành ảnh hưởng đến hoạt động của chúng ta, bao gồm các biện pháp kiểm soát xuất khẩu và tuân thủ hải quan. Chúng ta cam kết chuẩn bị, thực hiện và báo cáo hoạt động kinh doanh quốc tế cho các cơ quan thương mại một cách chính xác và minh bạch.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Vận chuyển thủ công, hành lý mang theo trong các chuyến công tác và bất kỳ công nghệ được kiểm soát nào được truyền qua email, truy cập máy chủ hoặc các phương tiện khác.
- Thanh toán cho một đại lý khai thuê hải quan vượt quá giá trị hóa đơn hoặc cho các dịch vụ đáng ngờ hoặc không xác định; bất kỳ mô tả, phân loại hoặc định giá hàng hóa hoặc dữ liệu không chính xác trên hóa đơn, biểu mẫu hải quan và các tài liệu liên quan khác.
- Không hợp tác với các công ty hoặc những cá nhân cố tình lách luật thương mại hiện hành thông qua việc trung chuyển đến một địa điểm bị cấm.
- Được khách hàng hoặc bên thứ ba trả lời không rõ ràng và đầy đủ về việc sử dụng cuối cùng/người dùng cuối, ngày và địa điểm giao hàng.
- Tờ khai nhập khẩu và xuất khẩu, tài liệu, và nhãn hiệu sản phẩm và bao bì không rõ ràng hoặc không chính xác. Không tuân thủ luật pháp, quy định và chính sách hiện hành cho tất cả hàng hóa xuất nhập khẩu, kể cả tạm xuất nhằm mục đích sửa chữa hoặc phục vụ các sự kiện quảng bá.

Bạn cần biết điều gì?

- Hãy xem xét và áp dụng các quy tắc thương mại hiện hành khi thực hiện bất kỳ một giao dịch xuyên quốc gia nào, bao gồm các giao dịch tài chính, các giao dịch công nghệ, các giao dịch miễn phí, trả lại hoặc hàng hoá xách tay.
- Nếu bạn tiến hành xuất khẩu hay nhập khẩu – ngay cả với tần suất ít- bạn phải tuân thủ luật pháp hiện hành của quốc gia đó. Tất cả hàng nhập khẩu phải được khai báo chính xác với các tài liệu và giá trị chính xác. Khai báo quốc gia xuất xứ là bắt buộc trong quy trình khai báo nhập khẩu và thuế. Các chứng từ nhập khẩu và xuất khẩu phải được lưu trữ cẩn thận để phục vụ cho mục đích kiểm toán.
- Xuất khẩu có thể có nhiều hình thức, ví dụ như việc vận chuyển hàng hoá hữu hình và công bố thông tin dưới dạng giấy, thông qua phương tiện điện tử hoặc bằng lời nói (ví dụ như email hoặc trang web hợp tác trực tuyến, hội họp, hội thảo, giới thiệu sản phẩm, tham quan phòng thí nghiệm, hội nghị, v.v...).
- Việc mang theo các thiết bị điện tử có thể chứa thông tin được kiểm soát qua biên giới có thể được coi là hành vi xuất khẩu; điều này bao gồm thông tin được lưu trữ trên máy tính xách tay và các thiết bị điện tử cá nhân khác.
- Nhiều quốc gia áp đặt những giới hạn đối với việc chuyển giao một số công nghệ và dữ liệu nhất định. Một số quốc gia thậm chí còn cấm hoàn toàn việc kinh doanh với một số quốc gia nhất định khác. Các hạn chế xuất khẩu và cấm vận xuất khẩu có thể áp dụng.

Cần nhắc tình huống sau:

“Khách hàng của Nokia ở một quốc gia bị cấm vận có nhu cầu cấp bách các phụ kiện thay thế. Giao hàng trực tiếp cho khách hàng từ một cơ sở của Nokia có thể bị chậm trễ do chúng ta chờ cơ quan chính phủ phê duyệt lô hàng. Ai đó đề nghị chúng ta gửi tài liệu cho bên thứ ba ở một quốc gia không có lệnh cấm vận đối với quốc gia của khách hàng, để bên thứ ba có thể gửi các phụ kiện cho khách hàng mà không bị chậm trễ. Có ổn không khi làm theo gợi ý này?”

“Không. Việc vận chuyển hàng hóa nhằm lách luật điều chỉnh thương mại quốc tế bị cấm. Bạn cần trao đổi với Phòng Quản lý Thương mại Toàn cầu của Nokia (GTM) để hiểu hơn về các quy định kiểm soát xuất khẩu và tuân theo các quy định này.”

Làm việc với bên thứ ba

Tổng quan chính sách

Các bên thứ ba bao gồm bất kỳ cá nhân, tổ chức hoặc công ty nào có hợp đồng với Nokia, bao gồm các nhà cung cấp và các bên thương mại thứ ba.

Nokia luôn mong đợi mối quan hệ hợp tác hiệu quả, đạo đức và minh bạch với các bên thứ ba. Chúng tôi mong muốn tất cả các bên thứ ba của mình đáp ứng đủ điều kiện theo tiêu chuẩn của Nokia, tuân thủ và thực hiện tốt hơn luật pháp và các quy định hiện hành, cũng như chia sẻ các giá trị được nêu trong Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi.

Các bên thứ ba của chúng tôi phải tuân thủ các yêu cầu của Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Bên Thứ ba của Nokia.³ Việc tặng quà hoặc chiêu đãi cho các bên thứ ba của chúng tôi, hoặc nhận quà tặng hoặc chiêu đãi từ họ, chỉ được thực hiện theo luật, quy định hiện hành và các chính sách của Nokia về chiêu đãi doanh nghiệp.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Bị khách hàng hoặc bên đối tác gây áp lực để chọn một bên thứ ba cụ thể liên quan đến giao dịch kinh doanh, khi chính bên thứ ba đó không đáng tin.
- Các bên thứ ba cung cấp tiền hoặc bất cứ thứ gì có giá trị để được chọn làm việc với Nokia hoặc đưa ra những sai lệch bất thường so với các hoạt động kinh doanh hợp pháp và thông thường để được lựa chọn (ví dụ: thuê người thân của bạn).
- Các bên thứ ba từ chối thừa nhận và cam kết tuân theo các giá trị và nguyên tắc của Nokia, Bộ Quy tắc Ứng xử và/hoặc Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Bên thứ Ba của Nokia.
- Các nhà cung cấp thuộc sở hữu hay kiểm soát của chính phủ hay một thành viên trong gia đình của họ, hoặc có cơ cấu sở hữu không rõ ràng, hoặc nhà cung cấp có thể gây ảnh hưởng không chính đáng tới chính phủ hoặc với khách hàng.
- Xung đột lợi ích trong việc tiến hành hoạt động kinh doanh với bên thứ ba, như khi một người trong gia đình bạn hoặc bất cứ ai khác mà bạn có mối quan hệ cá nhân gần gũi có vai trò quan trọng hoặc có mối quan hệ với một bên thứ ba nhất định.

Bạn cần biết điều gì?

- Làm quen với các chính sách mua hàng, sàng lọc tuân thủ và các yêu cầu của quy trình tham gia để đảm bảo rằng chúng ta chỉ hợp tác với những đơn vị tuân thủ luật pháp và chính sách hiện hành, những người chia sẻ cam kết của chúng ta với các hoạt động kinh doanh có đạo đức và những người sẽ không làm nguy hại danh tiếng hoặc thương hiệu của Nokia.
- Báo cáo kịp thời nếu bạn được yêu cầu lựa chọn hay giao dịch với một bên thứ ba cụ thể và/hoặc sai khác với quy trình lựa chọn bên thứ ba được phê duyệt và quy trình ký kết hợp đồng.
- Nokia sẽ chấm dứt những mối quan hệ kinh doanh với các bên thứ ba tham gia vào các hoạt động kinh doanh đáng nghi hoặc bất hợp pháp.
- Biết và hiểu các chính sách của Nokia về quà tặng, giải trí và chiêu đãi. Báo cáo việc các bên thứ ba cố gắng cung cấp bất kỳ thứ gì có giá trị vượt quá quy định của Nokia trong Quy trình Hoạt động Tiêu chuẩn về Chiêu đãi và Quà tặng của tập đoàn.

Cần nhắc tình huống sau:

Bạn sắp đạt được một thỏa thuận có giá trị với một khách hàng quan trọng. Thỏa thuận này yêu cầu một số dịch vụ địa phương nhất định, trong đó Nokia sẽ được yêu cầu thuê một hoặc nhiều nhà cung cấp địa phương. Khách hàng đang gây áp lực buộc bạn phải thuê một nhà thầu bên thứ ba chưa được kiểm tra để giám sát các dịch vụ địa phương, tuyên bố rằng họ có “quan hệ” giúp hoàn thành công việc nhanh chóng. Không rõ chủ sở hữu thực sự của công ty là ai. Liệu có an toàn để thuê nhà thầu này?

Tiến hành một cách thận trọng và tham khảo ý kiến của Phòng Pháp chế và Tuân thủ. Có một vài dấu hiệu cảnh báo chỉ ra rằng Nokia không nên kinh doanh với bên thứ ba này. Những điều này bao gồm việc nhà thầu thiếu hồ sơ theo dõi, cổ quyền sở hữu không rõ ràng và có thể sử dụng mối quan hệ của mình để hoạt động phi pháp hoặc đi ngược lại với các giá trị của Nokia.

Môi trường

Tổng quan chính sách

Cam kết lâu dài của Nokia trong việc bảo vệ môi trường và quản lý các vấn đề môi trường đáp ứng một cách chủ động, công khai và có đạo đức và thực hiện tốt hơn các yêu cầu pháp lý và quy định.

Nokia luôn nỗ lực ngăn ngừa ô nhiễm và giảm thiểu tác động môi trường của sản phẩm và dịch vụ của mình trong quá trình thiết kế, mua sắm, sản xuất, sử dụng và thải bỏ.

Chúng ta cũng kỳ vọng các đối tác kinh doanh và nhà cung cấp của chúng ta cùng thực hiện cam kết bảo vệ môi trường.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Không kịp thời giải quyết khiếu nại hoặc vấn đề về môi trường từ nhân viên, nhà cung cấp, khách hàng hoặc một bên thứ ba.
- Nhà cung cấp hoặc nhà thầu không tham gia vào các hoạt động môi trường bền vững.
- Không tuân thủ các quy định hoặc hướng dẫn của công ty về môi trường.
- Không tận dụng cơ hội giảm thiểu tác động môi trường của sản phẩm và dịch vụ của chúng ta bằng việc giảm chất thải, tăng hiệu suất sử dụng năng lượng hoặc nguyên liệu, hay ngăn ngừa ô nhiễm.
- Thu thập, duy trì, gia hạn và mở rộng tất cả các giấy phép, giấy đăng ký môi trường hoặc các phạm vi khác (như nghiên cứu tác động môi trường) một cách kịp thời cho các hoạt động của Nokia.

Bạn cần biết điều gì?

- Nokia luôn tuân thủ hoặc thực hiện tốt hơn các yêu cầu pháp lý để bảo vệ môi trường. Nokia mong muốn nhân viên, nhà cung cấp, nhà thầu và các đối tác kinh doanh khác cũng tuân theo các tiêu chuẩn tương tự hay tương đương, đặt ưu tiên hàng đầu cho việc bảo vệ môi trường.
- Bằng nỗ lực không ngừng trong giảm thiểu tác động môi trường của các sản phẩm Nokia trong suốt vòng đời sản phẩm – từ thiết kế, sản xuất cho đến sử dụng và thải bỏ – Nokia tạo điều kiện để khách hàng và người sử dụng giảm thiểu tác động xấu tới môi trường.
- Nhận thức được các tác động môi trường liên quan đến công việc của bạn và các yêu cầu cụ thể về môi trường được đáp ứng như thế nào tại bộ phận nơi bạn làm việc, ví dụ như các yêu cầu về sản phẩm trong Nghiên cứu & Phát triển hay lựa chọn đơn vị vận chuyển trong chuỗi cung ứng.
- Hãy hành động ngay để khắc phục những tình huống, trong đó các sự cố, các cuộc kiểm tra và thông tin phản hồi đã chỉ ra những lĩnh vực cần cải thiện công tác quản lý môi trường của Nokia.

Cần nhắc tình huống sau:

“

Tôi là thành viên của nhóm Nghiên cứu và Phát triển đang hoàn thiện một sản phẩm mới. Tôi lo ngại rằng tác động đến môi trường của sản phẩm đang bị xem nhẹ hoặc bị bỏ qua; những đặc điểm nhất định của thiết kế có thể có tác động xấu đến môi trường. Tôi có nên làm gì không?

”

Có. Nokia hoàn toàn cam kết bảo vệ môi trường và sẽ không thỏa hiệp để gây tổn hại trái đất vì lợi nhuận. Chúng ta sẽ chỉ phát triển các sản phẩm đã được đánh giá thấu đáo là không tác động xấu đến môi trường. Nhóm Nghiên cứu và Phát triển không được phép bỏ qua các quy trình tác động môi trường. Bạn có thể nêu lên mối lo ngại của mình với người quản lý dự án phát triển, quản lý trực tiếp hoặc Phòng Pháp chế và Tuân thủ để đảm bảo rằng mối lo ngại của bạn được xem xét và khía cạnh môi trường này không bị bỏ qua.

”

Việc làm công bằng

Tổng quan chính sách

Sự chính trực và tôn trọng là không thể thiếu đối với các nguyên tắc cơ bản của chúng tôi là cởi mở, không sợ hãi và được trao quyền.

Chúng tôi tôn trọng tất cả các cá nhân bất kể tuổi tác, tình trạng khuyết tật, biểu hiện giới tính, chuyển đổi giới tính, tình trạng hôn nhân hoặc kết hợp dân sự, tình trạng mang thai hoặc thai sản, chủng tộc, tôn giáo hoặc tín ngưỡng, giới tính, khuynh hướng tình dục hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được pháp luật bảo vệ.

Bắt nạt, quấy rối, phân biệt đối xử và trả thù, dưới bất kỳ hình thức nào, đều bị nghiêm cấm.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Quấy rối, là hành vi không phù hợp hoặc không mong muốn có thể có bản chất tình dục hoặc không, hoặc liên quan đến một đặc điểm được bảo vệ có ý định hoặc đã vi phạm phẩm giá của người khác, hoặc tạo ra một môi trường đe dọa, thù địch, hạ thấp, làm nhục hoặc xúc phạm. Ví dụ, quấy rối có thể bao gồm các bình luận, trò đùa hoặc động chạm không mong muốn và không phù hợp. Quấy rối có thể xảy ra một lần hoặc lặp đi lặp lại, bên trong hoặc bên ngoài nơi làm việc.
- Bắt nạt, có thể bao gồm bất kỳ hành vi không mong muốn nào gây khó chịu, đe dọa, ác ý hoặc xúc phạm, hoặc là hành hạ hoặc lạm dụng quyền lực để làm suy yếu, làm nhục hoặc gây tổn hại về thể chất hoặc tinh thần. Bắt nạt có thể là một sự cố xảy ra một lần hoặc một kiểu hành vi thường xuyên xảy ra bên trong hoặc bên ngoài nơi làm việc, trực tiếp hoặc trực tuyến, có thể là vật lý hoặc bằng lời nói, rõ ràng hoặc tế nhị, cố ý hoặc vô ý.
- Hành vi vi phạm như bình luận, câu hỏi hoặc hành vi xúc phạm hoặc không phù hợp và giao tiếp với thái độ thù địch, xúc phạm hoặc tiêu cực đối với người khác, cho dù có cố ý hay không. Những hành vi như vậy có thể liên quan đến hành vi như loại trừ mọi người khỏi các hoạt động, liên tục ngắt lời đồng nghiệp, tranh công lao từ công việc của người khác, liên tục coi thường thời gian không làm việc của người khác hoặc đối xử bất lợi khác, cho dù có liên quan đến một đặc điểm được bảo vệ hay không.
- Bất kỳ quyết định nào liên quan đến việc tuyển dụng ai đó mà không dựa trên thành tích, nguyên tắc về cơ hội bình đẳng hoặc được đưa ra vì các lý do kinh doanh hợp pháp khác.

Bạn cần biết điều gì?

- Nokia cố gắng duy trì một môi trường làm việc có đạo đức và hòa nhập, không có bất kỳ hành vi phân biệt đối xử, thù địch, hạ thấp, đe dọa hoặc xúc phạm ở bất cứ nơi nào chúng tôi kinh doanh.
- Tất cả nhân viên của chúng tôi, bất kể vai trò hay thâm niên của họ, đều được kỳ vọng sẽ tuân theo các nguyên tắc cơ bản của Nokia là cởi mở, không sợ hãi và được trao quyền. Điều này có nghĩa là chúng tôi đối xử với nhau bằng sự tôn trọng, nhân phẩm và lịch sự và điều này bao gồm tất cả các giao tiếp và các tương tác khác, dù trực tiếp hay điện tử, và dù bằng lời nói hay không bằng lời nói.
- Nokia cung cấp cơ hội bình đẳng cho tất cả nhân viên và tất cả các quyết định tuyển dụng được đưa ra bất kể tuổi tác, tình trạng khuyết tật, biểu hiện giới tính, chuyển đổi giới tính, tình trạng hôn nhân hoặc kết hợp dân sự, tình trạng mang thai hoặc thai sản, chủng tộc (màu da, quốc tịch hoặc nguồn gốc dân tộc hoặc quốc gia), tôn giáo hoặc tín ngưỡng, giới tính hoặc khuynh hướng tình dục, hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được pháp luật bảo vệ. Không ai đáng bị đối xử kém thiện chí hơn dựa trên cơ sở những đặc điểm như vậy.
- Nokia hy vọng tất cả mọi người, bao gồm các cán bộ, nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và đối tác kinh doanh của chúng tôi, sẽ phản kháng hành vi lạm dụng hoặc phân biệt đối xử và muốn mọi người cảm thấy được trao quyền để nêu lên những lo ngại thực sự mà không sợ bị trả thù.
- Nokia khuyến khích mọi người trở thành “đồng minh”, hỗ trợ hòa nhập và lên tiếng cho những người bị cô lập. Đồng minh bao gồm hoạt động tích cực và nhất quán trong tình đoàn kết với các nhóm mà bạn không phải là thành viên, bao gồm cả việc lên án sự phân biệt đối xử khi bạn chứng kiến.

Cần nhắc tình huống sau:

Khi bạn đang ở trong một cuộc họp video qua ứng dụng Teams, bạn chứng kiến người quản lý của bạn chế giễu một thành viên trong nhóm vì khuynh hướng tình dục của họ sau khi thành viên trong nhóm đề cập đến việc đi ăn tối với bạn đồng giới của họ vào đêm hôm trước. Người quản lý sau đó kể thêm những câu chuyện cười xúc phạm trên công cụ trò chuyện của Teams. Thành viên trong nhóm được đề cập liên hệ với bạn nói rằng họ rất buồn nhưng họ không dám lên tiếng vì sợ bị sỉ nhục thêm nữa. Bạn nên làm gì?

Những bình luận và hành vi này đi ngược với chính sách của Nokia và không được dung thứ. Hãy hành động như một đồng minh với người đó, hãy nói chuyện với tổ chức nhân sự, người quản lý của bạn, bộ phận Pháp chế và Tuân thủ, một nhà lãnh đạo Ombuds hoặc nêu mối quan tâm của bạn với Đường dây trợ giúp về Đạo đức. Hãy yên tâm rằng bạn sẽ không phải đối mặt với bất kỳ sự trả thù nào khi nêu lên mối lo ngại như vậy.

Điều kiện về sức khỏe, an toàn và lao động

Tổng quan về chính sách

Chúng ta luôn muốn đảm bảo rằng những người làm việc cho hoặc thay mặt cho Nokia có thể an toàn trở về nhà sau một ngày làm việc.

Chúng ta có được sự tôn trọng lẫn nhau, sự tôn trọng của nhà thầu, đối tác, khách hàng và cộng chúng bằng việc cung cấp môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và công bằng.

Chúng ta thực hiện điều này thông qua việc áp dụng cương quyết và nhất quán các quy trình nội bộ – tuân thủ nghiêm ngặt các yêu cầu luật định. Chúng ta mong muốn các nhà thầu và nhà cung cấp của chúng ta cũng thực hiện điều này.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Những tình huống có thể nguy hiểm, chẳng hạn như một đồng nghiệp không thắt dây an toàn trong taxi, tham gia cuộc gọi hội nghị trong khi đang lái xe, hoặc làm việc ở độ cao mà không áp dụng biện pháp bảo vệ thích hợp.
- Bất cứ cá nhân nào không tuân thủ các chính sách và những yêu cầu pháp lý, có các hành vi khiến cho người khác có thể gặp rủi ro, chẳng hạn như người quản lý yêu cầu ai đó làm việc khi người đó không được trang bị đầy đủ để thực hiện công việc.
- Các đồng nghiệp tỏ ra khó khăn trong công việc hoặc không thể xử lý vì cảm thấy quá tải, lo lắng về thay đổi tổ chức hoặc có áp lực bên ngoài công việc đang góp phần khiến họ cảm thấy quá tải và cần được hỗ trợ.
- Cơ hội trong thói quen làm việc hàng ngày của bạn sẽ làm tăng khả năng mọi người về nhà an toàn sau một ngày làm việc hiệu quả.

Bạn cần biết điều gì?

- Quản lý an toàn và sức khỏe được lồng ghép trong các quy trình và hoạt động của chúng ta; điều này bao gồm thiết kế, sản xuất, phân phối, lắp đặt và hỗ trợ các sản phẩm và hệ thống.
- Chúng ta không ngừng nâng cao hiệu suất an toàn và sức khỏe thông qua quản lý rủi ro một cách chặt chẽ, nhất quán và minh bạch, không ngừng học hỏi và chia sẻ cách thức phòng ngừa các tai nạn lao động và triển khai các thông lệ làm việc và công nghệ mới (nếu có).
- Chúng ta mong muốn mọi nhân viên đều có một ngày làm việc tốt, đạt được sự cân bằng tối ưu giữa hiệu suất lao động và cuộc sống khỏe mạnh, hạnh phúc và toàn diện.
- Chúng ta hành động ngay lập tức để khắc phục các tình huống trong đó các sự cố, các cuộc kiểm tra và phản hồi xác định các lĩnh vực cần cải thiện và chúng ta xây dựng các giải pháp bền vững, có thể mở rộng và có thể lặp lại.
- Chúng ta hy vọng rằng các nhà cung cấp, nhà thầu và các đối tác kinh doanh khác cũng tuân thủ các tiêu chuẩn này và ưu tiên hàng đầu cho sức khỏe, an toàn và điều kiện lao động trong các hoạt động của họ.

Cần nhắc tình huống sau:

“ Là người quản lý dự án, tôi chịu áp lực rất lớn từ khách hàng để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ ở nhiều vị trí lắp đặt khác nhau. Tôi đã giải thích cho các đội nhóm kỹ thuật tầm quan trọng của việc hoàn thành công việc nhanh chóng - điều đó sẽ quyết định phần lớn đến việc chúng ta có giành được hợp đồng trong tương lai từ khách hàng hay không. Tôi đã yêu cầu họ làm thêm giờ và cuối tuần. Mặc dù tôi dự kiến điều này sẽ diễn ra trong một hoặc hai tuần, nhưng giờ nó đã diễn ra hơn một tháng. Điều này có ổn không? ”

“ Bạn có thể đã vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử của Nokia, vì hành động này có thể khiến các kỹ sư gặp nguy hiểm, làm tổn hại đến sự an toàn và sức khỏe của họ. Họ có thể mắc sai lầm vì sự mệt mỏi, kiệt sức hoặc các yếu tố khác và những sai lầm đó có thể gây hậu quả nghiêm trọng về sức khỏe và an toàn. Bạn nên xem xét các lựa chọn thay thế, chẳng hạn như đàm phán gia hạn dự án với khách hàng hoặc bổ sung nguồn lực. ”

Nhân quyền

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street. Many individuals are holding up mobile phones to take pictures or videos. The crowd is spread across the width of the road, with some people standing on the sidewalks. In the background, there are lush green trees and a blue metal railing. The overall scene suggests a significant public demonstration or event.

Tổng quan chính sách

Nokia cung cấp các sản phẩm và dịch vụ mở rộng cơ hội giao tiếp và đóng góp trực tiếp vào việc thực hiện các quyền cơ bản như tự do ngôn luận, quyền riêng tư, tiếp cận thông tin, trao đổi ý tưởng và phát triển kinh tế. Tuy nhiên, chúng tôi nhận ra rằng công nghệ có thể bị lạm dụng và với tư cách là một nhà cung cấp công nghệ truyền thông, chúng tôi có trách nhiệm đảm bảo các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi không bị chiếm dụng hoặc lạm dụng.

Nokia cam kết tuân thủ các nguyên tắc của Tuyên ngôn Nhân quyền Quốc tế và Các nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân quyền, và chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh của chúng tôi chia sẻ những giá trị này.

Nokia nỗ lực đảm bảo rằng nguyên liệu được sử dụng trong các sản phẩm của chúng ta đến từ các nguồn đảm bảo trách nhiệm xã hội. Chúng ta sẽ không dung túng, ủng hộ, hoặc tạo điều kiện cho bất kỳ hoạt động nào xâm phạm quyền lợi hoặc vi phạm nhân quyền. Nokia sẽ không dung túng cho bất kỳ trường hợp nào sử dụng vũ lực, lao động trẻ em, lao động cưỡng bức, buôn bán người hoặc bóc lột người lao động trong tập đoàn ở bất kỳ khu vực nào mà chúng ta đang hoạt động hay trong chuỗi cung ứng toàn cầu của chúng ta.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Khi hoạt động kinh doanh tại các quốc gia nơi luật pháp yếu kém, hoặc nơi chính phủ không có sự tự do và công khai dân chủ.
- Các yêu cầu đối với dữ liệu thuê bao vượt ngoài những thông tin được cung cấp trong quá trình kinh doanh thông thường trong trường hợp Nokia là đơn vị vận hành mạng.
- Yêu cầu từ các nhà mạng tại những quốc gia có rủi ro cao về các tính năng cụ thể, chẳng hạn như dữ liệu dựa trên vị trí, hoặc dữ liệu chi tiết hơn về lưu lượng truy cập và các sự kiện của thuê bao ngoài tính năng cơ bản.
- Nhà cung cấp hoặc nhà thầu sử dụng lao động chưa đủ tuổi hoặc không cung cấp môi trường làm việc an toàn hoặc lành mạnh hoặc tài liệu hướng dẫn việc làm đầy đủ khi có yêu cầu, bao gồm cả hồ sơ lương đã trả.
- Sử dụng quặng từ các quốc gia có xung đột đang được cơ quan quốc tế điều chỉnh.

Bạn cần biết điều gì?

- Nokia cung cấp các tính năng "nghe lén hợp pháp" giới hạn, cốt lõi dựa trên các tiêu chuẩn rõ ràng và trên nền tảng minh bạch của luật pháp. Các nhà điều hành mạng ở hầu hết các quốc gia, theo phạm vi giấy phép hoạt động của họ, cung cấp tính năng đó để hỗ trợ các cơ quan thực thi pháp luật.
- Nokia tiến hành thẩm định kỹ lưỡng trước và trong quá trình bán hàng và tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế để đảm bảo rằng các sản phẩm của chúng ta được sử dụng để nâng cao, mà không vi phạm nhân quyền.
- Nokia cũng tiến hành thẩm định kỹ lưỡng về các nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh của mình để đảm bảo rằng họ cùng cam kết với Nokia về vấn đề nhân quyền.
- Nokia tuân thủ luật pháp hiện hành và tham gia vào các sáng kiến ngành để hỗ trợ các quyền con người và để xác nhận rằng các khoáng chất và kim loại được sử dụng trong các sản phẩm của chúng ta không gây xung đột.
- Nokia không sử dụng hoặc khai thác tài nguyên thiên nhiên bất hợp pháp hay vi phạm pháp luật. Nokia theo dõi nguồn gốc của các kim loại này trong các sản phẩm thông qua các nhà máy luyện kim trong chuỗi cung ứng của chúng ta.

Cần nhắc tình huống sau:

“

Tôi đã nghe nói rằng một trong những nhà cung cấp của chúng ta giữ hộ chiếu nhân viên với mục đích “đảm bảo an toàn” và tiền lương của họ được giữ trong các tài khoản do chủ lao động kiểm soát. Đây có phải là điều đáng lo ngại?”

”

“

Có. Bạn có nghĩa vụ nêu vấn đề này với phòng Pháp chế và Tuân thủ hoặc các kênh báo cáo. Chủ lao động giữ giấy tờ của nhân viên và có phương thức kiểm soát không được chấp nhận đối với nhân viên có thể là một hành vi chiếm hữu nô lệ hiện đại. Bạn có nghĩa vụ phải báo cáo cho công ty.

”

Quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu



Tổng quan chính sách

Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư. Quyền riêng tư rất quan trọng đối với tất cả chúng ta với tư cách cá nhân. Nokia cũng cần tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Việc kinh doanh của chúng tôi được xây dựng trên sự tin tưởng. Tôn trọng quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu cá nhân không chỉ đơn giản là tuân thủ luật pháp; đó là một giá trị cơ bản đối với Nokia với tư cách là một công ty đáng tin cậy và có đạo đức.

Nokia thu thập, sử dụng, lưu giữ và xử lý dữ liệu cá nhân và khách hàng một cách có trách nhiệm, hợp pháp và cẩn thận. Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân một cách trung thực, có đạo đức và tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu. Chúng tôi xây dựng quyền riêng tư và bảo mật trong thiết kế sản phẩm và dịch vụ của mình và sử dụng các biện pháp bảo vệ thích hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân chống lại việc sử dụng hoặc tiết lộ trái phép trong khi giữ bí mật. Các biện pháp bảo vệ như vậy đảm bảo mức độ bảo mật phù hợp với các rủi ro do các hoạt động xử lý và bản chất của dữ liệu cá nhân.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Luôn tuân thủ các yêu cầu được xác định trong thỏa thuận khách hàng của chúng tôi về cách chúng tôi truy cập, thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân. Không thu thập, xử lý hoặc lưu trữ dữ liệu cá nhân theo cách không tương thích với các cam kết của khách hàng hoặc chính sách quyền riêng tư nội bộ của chúng tôi.
- Khi lưu trữ dữ liệu cá nhân, hãy đảm bảo nó ở trong môi trường được bảo vệ. Không để lại dữ liệu cá nhân trên máy in, máy chủ dùng chung hoặc máy tính hoặc trang web có thể truy cập công khai.
- Khi dữ liệu cá nhân không còn cần thiết cho mục đích mà nó được thu thập, những dữ liệu này sẽ bị xóa, hủy bỏ hoặc ẩn danh.
- Chỉ tiết lộ dữ liệu cá nhân cho những người và tổ chức được phép truy cập.
- Nếu bạn nhận được yêu cầu liên quan đến quyền riêng tư từ khách hàng, nhà cung cấp hoặc bất kỳ cá nhân nào khác, vui lòng đảm bảo chuyển yêu cầu đến **privacy@nokia.com**.
- Tất cả nhân viên đều bị ràng buộc bởi nghĩa vụ bảo mật đòi hỏi phải bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Nếu bạn nghi ngờ có hành vi vi phạm dữ liệu cá nhân, bạn nên báo cáo ngay cho người quản lý trực tiếp hoặc nhóm Bảo mật thông tin hoặc bằng cách gửi email đến **security@nokia.com** để nó có thể quản lý đúng cách và các tác hại tiềm ẩn có thể được giảm thiểu.

Bạn cần biết điều gì?

- Dữ liệu cá nhân là bất kỳ dữ liệu nào có thể nhận dạng một cá nhân. Điều này có thể bao gồm thông tin liên quan đến kinh doanh và nguồn nhân lực trực tiếp như chi tiết liên hệ, hồ sơ cá nhân hoặc giọng nói, hình ảnh và vị trí của một cá nhân. Tuy nhiên, nó cũng bao gồm các thông tin gián tiếp như số an ninh quốc gia, địa chỉ IP, mã định danh thiết bị hoặc ứng dụng. Khi có nghi ngờ, bạn nên xem các thông tin là dữ liệu cá nhân.
- Chỉ truy cập và sử dụng dữ liệu cá nhân cần thiết để hoàn thành trách nhiệm công việc mà bạn được giao.
- Bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của nhân viên, khách hàng và nhà cung cấp của chúng tôi phải được thu thập công bằng và dựa trên cơ sở hợp pháp (như sự đồng ý, hợp đồng, lợi ích hợp pháp).
- Dữ liệu được thu thập phải cụ thể, phù hợp, đầy đủ và giới hạn ở những gì cần thiết cho các mục đích hợp pháp mà nó được thu thập và sử dụng.
- Nokia phải minh bạch và cởi mở với các cá nhân về cách thức và lý do dữ liệu cá nhân được thu thập và sử dụng, bao gồm các cá nhân và hệ thống sẽ có quyền truy cập vào dữ liệu, quyền riêng tư của cá nhân và nơi dữ liệu có thể được xử lý.
- Chi phí vi phạm quyền riêng tư có thể là rất lớn và có thể khiến cả công ty và bạn phải chịu các hình phạt dân sự và hình sự trong một số trường hợp nhất định.
- Biết và tuân thủ các chính sách, tuyên bố và nguyên tắc về quyền riêng tư của Nokia, có thể tìm thấy **tại đây**.

Cần nhắc tình huống sau:

Tôi là thành viên của một nhóm đang phát triển một ứng dụng để giúp người dùng khắc phục sự cố truy cập internet của họ. Đồng nghiệp của tôi muốn thu thập vị trí GPS của người dùng để xem người dùng nào hoạt động tích cực nhất về mặt địa lý. Mặc dù ứng dụng bao gồm sự đồng ý chung cho việc thu thập dữ liệu, nhưng nó không ghi rõ hoặc cho phép không tham gia cung cấp dữ liệu vị trí GPS. Tôi có nên đưa ra mối lo ngại về bảo vệ dữ liệu không?

Có. Thu thập dữ liệu vị trí GPS là không cần thiết cho chức năng cốt lõi của ứng dụng và vượt ra việc cung cấp dịch vụ cốt lõi được cung cấp (hỗ trợ khắc phục sự cố). Vì người dùng không được cung cấp tùy chọn từ chối thu thập chỉ dữ liệu vị trí GPS, họ không thể sử dụng ứng dụng trừ khi phải họ đồng ý với tất cả việc thu thập dữ liệu. Do đó, sự đồng ý không thể được coi là đưa ra một cách tự do và do đó không hợp lệ.

Chức năng điều hành

Tổng quan chính sách

Nokia thực hiện các biện pháp kiểm soát thích hợp để trình bày dữ liệu tài chính của mình một cách chính xác và nhất quán, bảo vệ tài sản của mình và báo cáo các giao dịch của mình kịp thời và khách quan.

Nokia cam kết tuân thủ luật và quy định hiện hành về kế toán tài chính và báo cáo cho các cơ quan chính phủ, nhà đầu tư và công chúng.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Các giao dịch tài chính bị ghi sai, sai ngày hoặc có mô tả sai, bao gồm các chi phí, lệnh mua sai, thời gian hoặc chứng từ không chính xác.
- Bất kỳ giao dịch nào không có ý nghĩa mang tính kinh doanh cơ bản, quyết định không phù hợp với nguyên lý kinh tế học hợp lý hoặc kết quả tài chính không nhất quán với hiệu quả kinh doanh thực tế.
- Bất kỳ hành động nào né tránh việc xem xét chính đáng một giao dịch, hoặc các hành động không phù hợp với phạm vi quyền hạn của nhân viên.
- Bất kỳ tài sản hữu hình nào không được bảo vệ thích hợp nhằm tránh mất mát hoặc trộm cắp, hoặc bất kỳ hành vi nào nhằm định đoạt một tài sản mà không thuộc phạm vi thẩm quyền.
- Không có những biện pháp kiểm soát các giao dịch, chẳng hạn như chữ ký kép trên séc hoặc yêu cầu phê duyệt về chi phí, đặc biệt trong trường hợp liên quan đến tiền mặt.

Bạn cần biết điều gì?

- Duy trì đầy đủ và chính xác hồ sơ các giao dịch tài chính và tài sản của Nokia, bao gồm số liệu và kết quả hoạt động kinh doanh, để đảm bảo có một lịch sử kiểm toán hoàn chỉnh.
- Lưu ý việc bảo vệ an toàn tài sản tài chính, vật chất và thông tin của Nokia, bao gồm cả tài sản trí tuệ.
- Trước khi ký một văn bản hoặc phê duyệt một giao dịch, hãy xem xét sự việc và sự đầy đủ thông tin, và xem xét các cơ sở hợp lý để phê duyệt.
- Đảm bảo rằng các thủ tục kế toán của Nokia, cũng như các nguyên tắc và quy định kế toán có thể áp dụng được tuân thủ nhất quán - khi nghi ngờ, hãy hỏi rõ.
- Không làm giả hồ sơ, giả mạo tài liệu hay thực hiện các hành vi báo cáo, giao dịch hoặc dữ liệu tài chính sai sự thật. Hãy ngay thẳng và minh bạch.

Cần nhắc tình huống sau:

“

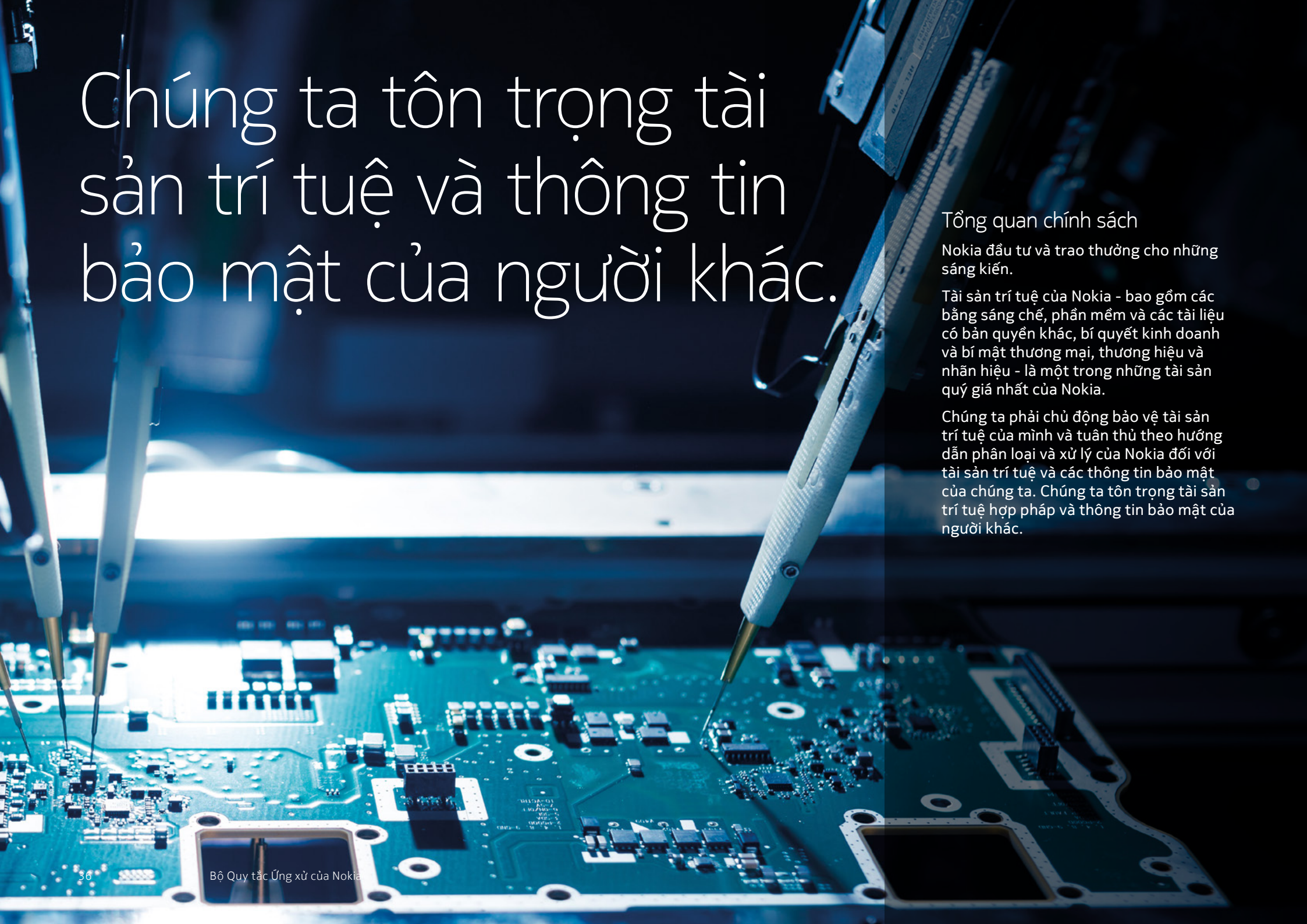
Nhóm của tôi đã không sử dụng hết ngân sách được duyệt trong năm nay. Để duy trì khoản kinh phí tương đương trong năm tới, tôi có thể yêu cầu nhà cung cấp lập hóa đơn trước cho Nokia cho một trong các dự án của năm sau không?”

”

“

Không. Điều này có thể làm sai lệch các chi phí được ghi trong sổ sách và hồ sơ, làm sai lệch thời điểm công ty phát sinh chi phí. Luật pháp yêu cầu chúng ta duy trì sổ sách và hồ sơ chính xác và công ty có thể phải đối mặt với những khoản phạt đáng kể.”

”



Chúng ta tôn trọng tài sản trí tuệ và thông tin bảo mật của người khác.

Tổng quan chính sách

Nokia đầu tư và trao thưởng cho những sáng kiến.

Tài sản trí tuệ của Nokia - bao gồm các bằng sáng chế, phần mềm và các tài liệu có bản quyền khác, bí quyết kinh doanh và bí mật thương mại, thương hiệu và nhãn hiệu - là một trong những tài sản quý giá nhất của Nokia.

Chúng ta phải chủ động bảo vệ tài sản trí tuệ của mình và tuân thủ theo hướng dẫn phân loại và xử lý của Nokia đối với tài sản trí tuệ và các thông tin bảo mật của chúng ta. Chúng ta tôn trọng tài sản trí tuệ hợp pháp và thông tin bảo mật của người khác.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Có được hoặc sử dụng ý tưởng, tài liệu hoặc thông tin của cá nhân hoặc công ty khác mà không được phép, bao gồm sao chép hoặc sử dụng hình ảnh, phần mềm nguồn mở, ý tưởng không được cho phép từ bên ngoài, hoặc tài liệu bằng văn bản có được từ các nguồn trực tuyến hoặc bên thứ ba.
- Cấp giấy phép, quyền hoặc quyền truy cập vào tài sản trí tuệ hoặc các thông tin khác mà không được sự cho phép, hoặc tiếp nhận quyền sở hữu trí tuệ hoặc thông tin bí mật mà không tham khảo ý kiến của Phòng Pháp chế và Tuân thủ.
- Gửi thông tin nhạy cảm đến các máy in tự động, thảo luận về các thông tin bí mật công khai khi người khác có thể nghe được hoặc soạn thảo các tài liệu bằng văn bản mà không ghi nhãn theo các hướng dẫn phân loại và xử lý thông tin của Nokia.
- Những người khác lạm dụng tài sản trí tuệ hoặc thông tin bảo mật của Nokia, có thể bao gồm, ví dụ, sử dụng “kỹ thuật đảo ngược” đối với sản phẩm, quy trình, dịch vụ hoặc thiết kế đã được cấp bằng sáng chế của Nokia. Thông báo kịp thời cho phòng Pháp chế và Tuân thủ.
- Không thực hiện nghĩa vụ của mình theo thoả thuận không - tiết lộ hoặc thoả thuận chuyển giao sáng chế giữa bạn và Nokia.

Bạn cần biết điều gì?

- Khi thực hiện giao dịch với tài sản trí tuệ hay thông tin bảo mật, hãy đặt ra những câu hỏi sau:
 - Ai sở hữu nó? Tôi có thể sử dụng không?
 - Tôi có thể chia sẻ với ai? Làm thế nào để tôi bảo vệ giá trị của nó?
 - Thời hạn sử dụng được cấp phép của tôi đã hết hạn chưa?
 - Nếu đã hết thời hạn, thì tôi có cần làm gì tiếp theo?
- Ủy quyền cấp quyền theo quyền sở hữu trí tuệ do Nokia sở hữu, đặc biệt là quyền theo bằng sáng chế, bị hạn chế nghiêm ngặt và bạn không được cấp các quyền đó mà không có sự chấp thuận nội bộ bắt buộc.
- Bảo vệ thông tin bảo mật và bí mật thương mại của Nokia để tránh bị tiết lộ và sử dụng trái phép và không chia sẻ thông tin này với các bên thứ ba nếu không có các điều khoản đã được phê duyệt về việc giới hạn tiết lộ và sử dụng thông tin.
- Tôn trọng và bảo vệ tài sản trí tuệ và thông tin bảo mật của những người khác như đối với tài sản trí tuệ và thông tin bảo mật của chúng ta và tuân theo các điều khoản của mọi thoả thuận hiện hành.
- Tuân thủ các quy trình của Nokia và tham khảo ý kiến của các nhóm sở hữu trí tuệ của Nokia để giúp bạn bảo vệ và thực thi hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ và thông tin bảo mật, bao gồm xem xét bất kỳ trường hợp mâu thuẫn lợi ích nào có thể làm ảnh hưởng đến tài sản trí tuệ của Nokia.

Cần nhắc tình huống sau:

Tôi vừa phát triển một ý tưởng giúp giải quyết một vấn đề kỹ thuật. Làm thế nào tôi biết ý tưởng cần được đăng ký cấp bằng sáng chế hay không?

Đầu tiên bạn cần tham khảo trang web Nokia Inventor Central, ở đây bạn sẽ tìm thấy thông tin về quy trình nộp đơn xin cấp bằng sáng chế, bảo hộ sáng chế, công nhận tác giả sáng chế, v.v. Nếu bạn còn thắc mắc, hãy liên hệ với phòng Sở hữu Trí tuệ Nokia.

Giao dịch nội gián

Tổng quan chính sách

Nokia là một công ty đại chúng toàn cầu quy mô lớn. Hầu hết mọi quốc gia đều điều tiết thị trường vốn, và yếu tố quan trọng của các quy định này liên quan đến quyền tiếp cận bình đẳng với thông tin về cổ phiếu được giao dịch trên sàn giao dịch.

Trong công việc của mình, nhân viên có thể biết được thông tin trọng yếu, không công khai về Nokia hoặc các công ty khác. Việc sử dụng thông tin trọng yếu, không công khai vì lợi ích cá nhân hoặc tài chính, ví dụ, để mua hay bán cổ phiếu - hoặc chia sẻ thông tin này với người khác - làm tổn hại đến tính toàn vẹn của thị trường, vi phạm chính sách này và có thể đồng thời vi phạm pháp luật.

Tôi cần thận trọng điều gì?

- Mua hoặc bán cổ phiếu dựa trên thông tin mà bạn đã nghe được hay biết được tại nơi làm việc hoặc bất cứ nơi nào khác, mà bạn cho rằng sẽ ảnh hưởng đến giá cổ phiếu khi thông tin đó được công khai.
- Chia sẻ thông tin không công khai về Nokia hoặc các công ty khác với bất kỳ ai như bạn bè, gia đình hoặc đối tác kinh doanh, những người sau đó có thể sử dụng thông tin này để tham gia vào các giao dịch tài chính.
- “Mách nước” hoặc giới thiệu Nokia hoặc các chứng khoán khác cho bất kỳ ai như bạn bè, gia đình hoặc đối tác kinh doanh khi bạn có thể có thông tin trọng yếu, không công khai về Nokia hoặc các công ty khác.
- Tham gia vào bất kỳ một hoạt động giao dịch nào khi bạn nắm giữ thông tin nội bộ, đặc biệt là ngay trước, hoặc liên quan đến, một thông báo hay công bố quan trọng về lợi nhuận của công ty. Nếu bạn là Người Báo cáo Tài chính, như đã định nghĩa trong Chính sách Nội gián của Nokia, thì bạn cũng cần thực hiện theo những quy định trong Chính sách.

Bạn cần biết điều gì?

- Thông tin nội bộ là bất kỳ thông tin trọng yếu, không công khai nào liên quan đến một công ty hoặc chứng khoán của công ty đó, mà, nếu bị tiết lộ, có thể sẽ có ảnh hưởng đáng kể đến giá cổ phiếu, hoặc ảnh hưởng đến quyết định của người mua, bán hoặc nắm giữ chứng khoán đó.
- Khi nắm giữ thông tin nội bộ, nhân viên bị cấm:
 - Giao dịch (mua hoặc bán, trực tiếp hay gián tiếp) chứng khoán của công ty;
 - Khuyến nghị hoặc tư vấn cho những người khác giao dịch chứng khoán đó; và
 - Tiết lộ thông tin nội bộ cho người khác.
- Nếu bạn tin rằng có lý do kinh doanh chính đáng để tiết lộ thông tin nội bộ trong quá trình làm việc của mình, hãy tham khảo ý kiến của Phòng Pháp chế và Tuân thủ hoặc trưởng nhóm dự án được chỉ định của dự án nội bộ liên quan trước khi tiến hành.

Cần nhắc tình huống sau:

“

Tôi đã biết rằng Nokia đang xem xét mua lại một công ty phần mềm đại chúng quy mô nhỏ. Miễn là nó không mang lại lợi ích cho cá nhân tôi, tôi có thể chia sẻ thông tin này với ai đó muốn mua một số cổ phần của công ty này trong quá trình chuyển giao không?

”

“

Không. Việc chia sẻ tài liệu, thông tin không công khai vi phạm Quy tắc Ứng xử và chính sách của Nokia và điều này là bất hợp pháp.

”

Lên tiếng

Hành vi vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng ta đã làm giảm niềm tin chúng ta đã xây dựng với các cổ đông, khách hàng và các bên liên quan khác. Ngoài ra, việc không tuân theo Bộ Quy tắc này có thể khiến các đồng nghiệp của bạn và doanh nghiệp của chúng ta gặp rủi ro. Vì vậy, bạn có nghĩa vụ phải kịp thời phản ánh vấn đề ngay khi bạn phát hiện ra hành vi hoặc nghi ngờ hành vi đó là vi phạm Bộ Quy tắc.

Các nhân viên của Nokia cũng được yêu cầu báo cáo các mối lo ngại phát sinh với hoặc giữa các bên thứ ba nếu mối lo ngại đó có thể ảnh hưởng đến Nokia, nhân viên Nokia hoặc hoạt động kinh doanh của Nokia. Ví dụ, điều này sẽ bao gồm hành vi không phù hợp giữa các nhân viên nhà cung cấp trong khi làm việc trên tài sản Nokia.

Bằng cách nhanh chóng báo cáo các vi phạm tiềm ẩn, bạn đang giúp công ty giữ vững uy tín của mình và giải quyết các vấn đề tiềm ẩn trước khi chúng gây ra những tác động bất lợi đến công ty trên khía cạnh tài chính, uy tín hoặc pháp lý.

Chính sách không trả đũa của Nokia

Nokia cam kết duy trì văn hoá để nhân viên cảm thấy thoải mái khi phản ánh những vấn đề về những vi phạm tiềm ẩn đối với Bộ Quy tắc Ứng xử. Nokia sẽ không dung túng cho bất kỳ hành vi gây bất lợi nào đối với nhân viên phản ánh vấn đề về sự tuân thủ. Bất kỳ nhân viên nào trả đũa nhân viên khác vì đã phản ánh vấn đề về sự tuân thủ sẽ bị xử lý nghiêm, thậm chí, có thể bị chấm dứt hợp đồng.

Tính bảo mật khi báo cáo

Bạn có thể nêu lên mối lo ngại một cách ẩn danh thông qua Đường dây trợ giúp về các vấn đề đạo đức (mặc dù một số ít khu vực pháp lý áp đặt một số hạn chế nhất định đối với báo cáo ẩn danh). Nếu bạn chọn nêu lên mối lo ngại của mình một cách ẩn danh, bạn sẽ không cần phải cung cấp danh tính hoặc thông tin nhận dạng khác. Tuy nhiên, bạn cần cung cấp chi tiết về mối lo ngại của bạn để Nokia có thể theo dõi tình hình một cách phù hợp. Nokia tôn trọng tính ẩn danh và sử dụng hệ thống quản lý Đường dây trợ giúp về các vấn đề đạo đức để liên lạc với những người báo cáo ẩn danh.



Lên tiếng

Giải đáp thắc mắc

Chúng ta quan tâm đến mọi vấn đề một cách nghiêm túc. Phòng Pháp chế và Tuân thủ sẽ xem xét và giải quyết kịp thời vấn đề bạn phản ánh để theo dõi và giải quyết. Điều này có thể liên quan đến việc chỉ định một điều tra viên có kinh nghiệm để xem xét vấn đề. Điều tra viên có thể được hỗ trợ bởi các kiểm toán viên hoặc các chuyên gia khác khi cần thiết để hiểu rõ vấn đề. Nhóm nghiên cứu sẽ theo dõi vấn đề bạn phản ánh từ lúc bắt đầu đến khi có giải pháp để đảm bảo rằng vấn đề bạn phản ánh được giải quyết cẩn thận và triệt để.

Vào cuối cuộc điều tra, nếu xác định rằng một nhân viên hoặc bên thứ ba làm việc với Nokia đã vi phạm luật pháp, chính sách hiện hành hoặc Bộ Quy tắc Ứng xử của Nokia, hành động khắc phục bao gồm cả biện pháp kỷ luật có thể được áp dụng. Chúng tôi sẽ chia sẻ phản hồi, trong khi tôn trọng tính bảo mật, với người nêu lên mối lo ngại và chia sẻ bài học kinh nghiệm với phạm vi lớn hơn trong doanh nghiệp.

Hành động khắc phục và kỷ luật

Một yếu tố quan trọng của chương trình tuân thủ của chúng ta là sẽ thực hiện hành động khắc phục có hiệu quả và, khi thích hợp, sẽ áp dụng hình thức kỷ luật nhân viên. Theo quy định và pháp luật hiện hành, việc chấm dứt hợp đồng lao động sẽ tùy thuộc vào một số yếu tố, bao gồm nhưng không giới hạn đối với các trường hợp sau:

- Hành vi cố ý hoặc có tính toán hoặc vi phạm pháp luật;
- Các hành vi thiếu trung thực, trộm cắp, lừa đảo, hoặc vì lợi ích cá nhân;
- Hành vi lặp đi lặp lại hoặc có hệ thống hoặc cố gắng che giấu;
- Nhân viên hoàn toàn hợp tác (hoặc thiếu hợp tác) với cuộc điều tra;
- Thâm niên của nhân viên trong tổ chức; thâm niên càng cao thì trách nhiệm hành động và lãnh đạo có đạo đức càng cao.

Nhân viên sẽ có cơ hội trình bày bất kỳ thông tin liên quan bổ sung nào có thể chưa được xem xét trước khi đưa ra quyết định kỷ luật.



Lên tiếng

Chương trình Thanh tra

Văn hóa lên tiếng và chính sách không trả đũa của Nokia cho phép nhân viên công khai thảo luận về các câu hỏi và mối lo ngại để tìm kiếm chỉ dẫn. Chương trình Thanh tra là một yếu tố quan trọng trong chương trình và văn hóa tuân thủ của chúng ta. Chương trình này được thiết kế để hỗ trợ và củng cố một môi trường công bằng, bình đẳng, tôn trọng và trung thực, nơi mọi người được mong đợi sẽ đạt được kết quả mà không cần hy sinh sự liêm chính.

Nokia đã xây dựng một mạng lưới toàn cầu gồm các lãnh đạo thanh tra địa phương, những người được chọn và đào tạo để cung cấp hướng dẫn trung lập và bí mật cho nhân viên của mình về các vấn đề đạo đức và tuân thủ.

Trong các tình huống mà các bước tiếp theo có thể không rõ ràng, các lãnh đạo thanh tra cung cấp hướng dẫn cho nhân viên, giúp xác định xem có vấn đề nào cần báo cáo hay không và xác định nguồn lực phù hợp nếu cần.

Các lãnh đạo thanh tra là một kênh bổ sung để nâng cao mối quan tâm về tuân thủ bên cạnh các quản lý trực tiếp, Phòng Pháp chế và tuân thủ, Tổ chức nhân sự và Đường dây trợ giúp về đạo đức.

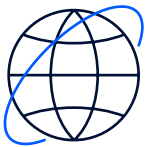
Các kênh báo cáo

Nokia cung cấp nhiều kênh giúp nêu lên mối lo ngại. Bạn có thể nói chuyện với người quản lý trực tiếp của mình, Phòng Pháp chế và Tuân thủ, Bộ phận Nhân sự hoặc các lãnh đạo Thanh tra địa phương hoặc nêu lên mối lo ngại qua Đường dây trợ giúp về các vấn đề Đạo đức - có thể được truy cập qua biểu tượng đường dây trợ giúp EthicsPoint trên màn hình máy tính của bạn, bằng cách gọi đường dây trợ giúp hoặc qua Ứng dụng Bộ Quy tắc Ứng xử của Nokia trên điện thoại di động. Bạn cũng có thể gửi thư cho Giám đốc điều hành hoặc Hội đồng quản trị của chúng tôi. Tất cả các mối lo ngại, dù được báo cáo qua kênh nào, đều được xử lý một cách bảo mật và tìm hiểu kỹ lưỡng.



Lên tiếng

Khi bạn lên tiếng, chúng tôi lắng nghe



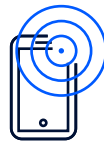
Trực tuyến

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal>

Truy cập Đường dây trợ giúp về Đạo đức của Nokia bằng cách nhấp vào liên kết. Nhân viên Nokia cũng có thể truy cập liên kết bằng cách nhấp vào biểu tượng “Ethics Helpline” trên máy tính của họ.



Ethics Helpline



Điện thoại

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal/dialing-instructions>

Truy cập số điện thoại địa phương bằng cách nhấp vào liên kết. Chọn bất kỳ ngôn ngữ nào có sẵn để thực hiện cuộc gọi của bạn bằng ngôn ngữ mà bạn cảm thấy thoải mái nhất.



Email

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

Gửi email đến một trong những địa chỉ này để nêu câu hỏi hoặc mối lo ngại về sự tuân thủ.



Những người bạn có thể trao đổi

Quản lý trực tiếp: Bạn có thể tiếp cận quản lý trực tiếp của mình hoặc bất kỳ quản lý trực tiếp nào của Nokia để nêu lên mối lo ngại hoặc thảo luận về vấn đề tuân thủ.

Nhóm Pháp chế và Tuân thủ: Pháp chế & Tuân thủ, bao gồm **Nhóm Kinh doanh và Lãnh đạo Tuân thủ** Khu vực, sẵn sàng hỗ trợ.

Tổ chức nhân sự: Tổ chức nhân sự là một kênh khác mà nhân viên có thể sử dụng để đưa ra các mối lo ngại.

Mạng lưới Ombuds: Các nhà lãnh đạo Ombuds là các nguồn lực có tính bảo mật và trung lập có thể hỗ trợ các câu hỏi và mối lo ngại về sự tuân thủ.



Nokia Oyj
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct

Giới thiệu về Nokia

Tại Nokia, chúng tôi tạo ra công nghệ giúp thế giới cùng hành động.

Là công ty dẫn đầu về đổi mới công nghệ B2B, chúng tôi đang đi tiên phong trong tương lai nơi các mạng lưới gặp gỡ điện toán đám mây để hiện thực hóa toàn bộ tiềm năng của kỹ thuật số trong mọi ngành nghề.

Thông qua các mạng lưới cảm nhận, suy nghĩ và hành động, chúng tôi làm việc với các khách hàng và đối tác của mình để tạo ra những ứng dụng và dịch vụ kỹ thuật số của tương lai.

© 2023 Nokia