

Кодекс за поведение

NO KIA



Бизнесът се гради върху доверие.
Доверието се основава на почтеност.

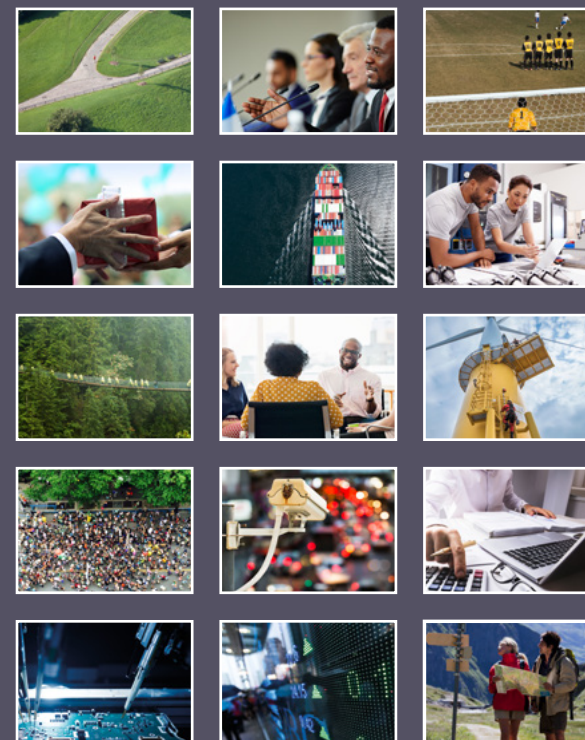
Вашите решения са важни.

Съдържание

Писмо от президента и генерален директор.....	4
Цел и обхват.....	5
Четирите принципа на нашия Кодекс за поведение	6
Вашите отговорности	7
Цикълът на отговорностите	8
Модел на Nokia за етично вземане на решения.....	9
Политики за съответствие на Nokia.....	11
Развиваме бизнеса си по правилния начин	12
Конфликт на интереси	12
Взаимодействие с държавни служители	14
Честна конкуренция	16
Неправомерни плащания.....	18
Търговско съответствие	20
Работа с трети страни	22
Уважаваме нашите хора и общности	24
Околна среда	24
Справедливи условия на труд	26
Здравословни и безопасни условия на труд	28
Права на човека	30
Поверителност.....	32
Пазим нашите активи.....	34
Система за контрол	34
Интелектуална собственост и поверителна информация	36
Търговия с вътрешна информация	38
Подаване на сигнал.....	40
Справяне с проблеми	41
Омбудсмани.....	42

Този Кодекс за поведение се състои от 14 политики за съответствие, изложени по-долу. Всяка от тези политики е допълнена от подробна вътрешна политика, стандартна оперативна процедура (СОП), указания или документация за процеса.

Служителите трябва да прочетат тези политики заедно с всички вътрешни документи и процеси.



Писмо от президента и главен изпълнителен директор

Последните няколко години бяха необикновени.

Изменението на климата, търговските спорове и глобалната пандемия поставят сериозни предизвикателства пред предприятията от всякакъв тип.

Изправени пред тези обстоятелства, най-добрите предприятия черпят сила от силен и ясен набор от ценности: светоглед, който осигурява рамка на всички служители, в която да подхождат към нови и необичайни ситуации.

Кодексът за поведение на Nokia е отличен пример.

Кодексът посочва нашите ценности, ясно и кратко. Той обяснява защо са важни и ги превръща в стандарти, политики и правила, които се очаква да бъдат следвани от всички служители на Nokia.

С други думи, Кодексът обединява всички нас, на различни места и от различни култури, зад обща визия.

Кодексът е написан в практичен стил. Той идентифицира специфични рискове и предизвикателства, пред които могат да се изправят служителите на международните предприятия. Той включва примери. Важно е да се подчертае, че Кодексът дава ясни насоки как да се справим с тези рискове и къде да потърсим помощ.

Следвайки принципите на Кодекса, ще успеем колективно като компания и като отделни служители. Освен това ще изградим доверие с клиенти, доставчици, общности и помежду си.

Кодексът, разбира се, не може да даде отговор на всеки въпрос. В тези случаи спрете и помислете, потърсете мнението на колегите и действайте в съответствие с ценностите на Nokia.

И преди всичко, винаги говорете ясно и открито, когато нещо не изглежда правилно.

По този начин вие активно допринасяте за успеха на тази велика, историческа компания, спечелила доверието на хората.

В крайна сметка, бизнесът се основава на доверие. Доверието се гради върху почтеността. Вашите решения имат значение.

Пека Лундмарк
Президент и главен изпълнителен директор



Цел и обхват

Цел

Този Кодекс за поведение определя основни правила и предоставя насоки, които помагат на всички нас, включително на хората, които работят от името на Nokia, да действат с непоколебима почтеност, в съответствие с множеството закони, наредби и политики, които управляват нашата дейност.

Цялата ни дейност е изградена върху доверие; в действителност всички заинтересовани страни не биха работили с нас без тази почтеност. Кодексът за поведение изразява нашия личен ангажимент да печелим доверие всеки ден, във всяка общност и във всички дейности, свързани с работата ни. Той отразява нашите ценности чрез ясни и еднозначни насоки за всичките ни служители и делови партньори.

Обхват и приложимост

Кодексът за поведение установява високи стандарти на почтеност за служителите и бизнес партньорите на Nokia. Той обхваща 4 основни принципа и 14 ключови рискови области, всичките надлежно и подробно описани. Обяснява защо съответствието е ангажимент и отговорност на всеки от нас.

Кодексът за поведение е приложим за всеки директор, длъжностно лице и служител на Nokia, в това число и служители на изцяло притежавани от Nokia филиали и дъщерни фирми. Кодексът също така е приложим за директори, длъжностни лица и служители на други организационни единици (например съвместни предприятия), в които Nokia притежава контролния пакет акции или упражнява ефективен контрол.

Nokia ще положи добросъвестни усилия да прилага Кодекса, или да осигури прилагането на подобен набор от политики, в организационни единици, в които Nokia участва активно, но в които не притежава контролния пакет акции или не упражнява ефективен контрол. Nokia ще положи максимални усилия да ангажира и други трети страни, например доставчици, представители и други изпълнители се ангажират с утвърждаването на същите ценности и принципи като тези, залегнали в Кодекса за поведение на Nokia. Всички трети страни на Nokia са обвързани от нашия Кодекс за поведение на трети страни, който можете да намерите на https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



Четири принципа на нашия Кодекс за поведение



Ние спазваме законите на **държавите**, в които работим, и се придържаме към политиките и процедурите на Nokia.



Даваме личен пример един на друг и на нашите ключови партньори чрез честно и справедливо отношение.



Насърчаваме култура на почтеност чрез взаимно уважение, доверие един в друг и високи етични стандарти във всичките ни бизнес начинания.



Ние сме отговорни един пред друг за спазването на този кодекс и ако научим за потенциални нарушения, ги докладваме своевременно.

Вашите отговорности

Кодексът за поведение установява високи стандарти на почтеност за служителите и бизнес партньорите на Nokia. Той отразява нашия ангажимент да действаме етично и в съответствие във всичките ни бизнес начинания.

Въпреки че от всеки се очаква да познава и разбира Кодекса, той не предлага отговор или решение на всяка трудна ситуация, с която може да се сблъскате. По-скоро налага модел, който да ви помогне да вземете правилното решение – решение, което може да окаже дълготраен ефект върху вас и компанията. Знайте, че от вас никога не се очаква да вземате трудни решения сами. Има достатъчно ресурси и канали на ваше разположение, за да задавате въпроси и получавате насоки.

Във всички случаи задълженията ви съгласно Кодекса за поведение включват:

- да прочетете, разберете и спазвате Кодекса за поведение и неговите политики и да потърсите насоки, когато е необходимо;
- да докладвате незабавно за всякакви опасения във връзка със съответствието чрез някой от многото канали, предоставени от Nokia;
- да избягвате всякакви практики, които могат да доведат до незаконно поведение, впечатление за нарушаване на нормите или вреда за репутацията на Nokia;
- да подкрепяте напълно всеки, който докладва за опасение във връзка със съответствието, и никога да не предприемате отмъстителни мерки срещу лица, които докладват за опасение или подават сигнал;
- да сътрудничите напълно и прозрачно на всички разследвания във връзка със съответствието.

Роля и отговорност на лидерите и мениджърите на Nokia

Лидерите на Nokia – включително всички преки ръководители – имат допълнителни отговорности, когато става дума за етика и съответствие. Те следят за съответствието в техните организации и са отговорни не само за постигане на бизнес резултати, но също и за насърчаване на култура на почтеност в тях. Лидерите са главните „отговорници“ за съответствието в техните организации и отговарят за всички нередности, свързани със съответствието, получени в резултат на неспособността им да налагат и развиват тази култура в своите екипи. От лидерите се очаква да поддържат среда на открито споделяне и да насърчават култура на подаване на сигнали.

Лидерите на всяко ниво са длъжни като минимум:

- да познават и предвиждат рисковите области за бизнес съответствие, които биха засегнали дейностите на техния екип и да предприемат проактивни действия за намаляване на подобни рискове; да задават цели за проследяване на съответствието; и да осигурят обучението на екипа за справяне с тези рискови области;
- да комуникират редовно със своя екип относно важността на съответствието и да демонстрират видимо и активно – чрез думи и действия – тяхната лична ангажираност с Кодекса за поведение на Nokia и неговите политики;
- да подчертаят важността на навременното докладване за потенциални опасения и да създадат условия на открито докладване, в които служителите ще могат свободно да повдигат опасения без страх от отмъстителни действия;
- да наемат и повишават само онези служители, които имат високи стандарти за почтеност и да възнаграждават и поощряват служители, които се развиват с уважение по отношение на съответствието.

Цикълът на отговорностите

В Nokia съответствието е споделена отговорност. Ние всички имаме активна роля в отстояването на нашите етични ценности и политики.

Ръководители

Ръководителите от всички нива и части на компанията имат за задача да бъдат ангажирани и отговорни и активно да насърчават културата на корпоративна етика.

Служители

Всеки **служител** има за задача да познава и разбира политиките и правилата, да задава въпроси и да изразява притеснения, когато нещо не изглежда правилно.

Правно обслужване и регулаторно съответствие

Правно обслужване и регулаторно съответствие има за задача да образова и оправомощи служителите, да определи ясни насоки и да установи ефективни процедури за справяне със сложните и разнообразни рискове, присъщи на съвременната бизнес среда.





Модел на Nokia за вземане на етични решения

Когато сте изправени пред евентуално решение, свързано с етиката или съответствието, си задайте следните четири въпроса, преди да предприемете действие:

Разполагате ли с достатъчно информация?

Консултирайте се с мениджър, с отдела по правно и нормативно съответствие или с други служители, които са компетентни по темата и могат да ви предоставят информация, необходима за вземането на правилно решение по въпроси, касаещи етиката и съответствието.



Решението съответства ли на ценностите и политиките на Nokia?

Ако предложеното решение или действие не съответства на ценностите на Nokia, нашият Кодекс за поведение и свързаните политики, трябва да го преосмислите. Ако не ви изглежда правилно, вероятно е в конфликт с нашите ценности и очакванията на служителите тези ценности винаги да се отстояват.



Решението или действието законно ли е?

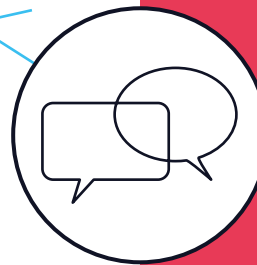
Ако предложеното решение или действие нарушава приложимите закони и норми, трябва да спрете.

Ние спазваме приложимите закони навсякъде, където извършваме дейност.



Ще изглежда ли уместно, ако се появи в новините?

Дори действия, които са законни, може да са неподходящи или да изглеждат на околните като такива, а това може да опетни името и репутацията ни, когато се появят в новините или се разпространят в интернет.



ДА
Тогава може да продължите.
Потърсете указания, ако е необходимо.

Научете повече за етиката и почтеността в Nokia: **Развиваме бизнеса си почтено**¹

а нашите трети трани: **Кодекс за поведение на трети страни**²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Политики за съответствие на Nokia

Конфликт на интереси

An aerial photograph of a park. A winding path made of light-colored stones or gravel cuts through a lush green lawn. A person in an orange shirt is walking on the path. The path curves around a small, newly planted tree supported by wooden stakes. In the background, there are more trees and a paved road with a black metal railing.

Общ преглед на политиката

Ние действаме в най-добрия интерес на Nokia и използваме собствеността и ресурсите на Nokia предимно в полза на Nokia и за удовлетворяване на бизнес нуждите на Nokia.

Служителите на Nokia разкриват своевременно всички лични интереси, които могат обективно да бъдат възприети като затрудняващи нашата преценка при изпълнение на задълженията ни в Nokia или които могат да създадат впечатление за неподобаващо поведение.

Избягваме дейности на работното място или извън него, които могат да въздействат върху задълженията ни в Nokia или да опетнят добрата репутация на Nokia.

На какво трябва да обърна внимание?

- Финансови или други интереси и позиции в компании, чрез които бихте могли да повлияете на настоящата или бъдещата работа на Nokia с тези компании и техните клиенти, консултанти или доставчици.
- Решения, при които потенциално засегнатите страни имат близки лични или семейни взаимоотношения с вас, или при които вие или вашето семейство можете да извлечете лични облаги.
- Подбор за позиция, наемане на работа или директно ръководство на членове на вашето семейство или лични приятели, или повишение в длъжност на някого, с когото имате такива взаимоотношения.
- Поемане на външна работа в рамките на работното ви време в Nokia или използване на ресурсите, интелектуалната собственост или поверителна информация на Nokia за работа, която не е свързана с Nokia.
- Ако сте длъжностно лице или директор на нестопанска или гражданска организация, която може да получи (или се стреми да получи) финансиране или подкрепа от Nokia.

Какво трябва да знаете:

- Конфликт на интереси възниква в ситуации, в които служител има конкуриращи се професионални и лични интереси, което прави трудно безпристрастното изпълнение на служебните задължения.
- Дори най-малкото съмнение за конфликт може да има негативен ефект, включително уронване на престижа и морала, и загуба на доверие. Важно е да помислите как може да изглеждат вашите действия и да избягвате възприемането им като конфликт на интереси.
- Конфликтът на интереси не е непременно проблем сам по себе си, но трябва да се разкрие своевременно и да се разреши по подходящия начин. • Конфликт на интереси, който не бъде навременно разкрит и не се разреши по подходящия начин, ще породи у останалите съмнение към вашата почтеност и лоялност към Nokia.

Да разгледаме следната ситуация:

“

Чичо ми работи като супервайзър за един от големите доставчици на Nokia. Позицията ми в Nokia ми дава свобода на действие да възлагам работа на този доставчик или на неговите конкуренти, въпреки че други членове на екипа ми извършват надзор на възлагането на поръчки. Конфликт на интереси ли е това?

”

“

Да. Трябва да уведомите мениджъра си за тези взаимоотношения. Вие и прекият ви ръководител трябва да обсъдите как да се справите с проблема, най-вероятно като вземете мерки да не участвате в решения за възлагане на работа на този доставчик или на негови конкуренти.

”

Отношения с държавни служители

Общ преглед на политиката

Nokia има взаимоотношения с международни организации, институции и държавни служители на много нива и по различни начини, в това число:

- като организация, предоставяща стоки и услуги;
- като загрижен корпоративен гражданин, работещ в защита на нашите интереси;
- като данъкоплатец;
- като представител на частния сектор, осигуряващ работни места и икономически възможности в много държави по света.

При взаимодействието ни с длъжностни лица ние следваме високи етични стандарти и работим по прозрачен начин. Ние сме честни, откровени и акуратни в тези отношения и спазваме политиките и процедурите на Nokia, както и всички приложими закони. Имаме специални изисквания относно нашите взаимодействия с правителствени клиенти и държавни предприятия, като например правилата за обществени поръчки, лобиране, забавление, гостоприемство, разкриване на информация и водене на документация.

На какво трябва да обърна внимание?

- Ако държавни служители искат информация от Nokia: Уверете се, че тези държавни служители имат право на достъп до такава информация и че Nokia има право да предостави такава информация. Когато е приложимо, следвайте съответната процедура или потърсете съвет от екипа за правно и нормативно съответствие.
- Правила за обществени поръчки: Не се отклонявайте от процеса на държавна обществена поръчка или тръжна процедура дори когато държавен служител ви заяви, че такова отклонение е приемливо или допустимо.
- Обсъждане на кандидатурата на държавен служител или член на семейството на държавния служител за работа в Nokia, докато служителът е в положение да повлияе на отношенията на Nokia с правителството, може да доведе до възприемане на ситуацията като конфликт на интереси и да представлява нарушение на приложимите закони и регламенти относно наемането на държавни служители.
- Предлагане на подаръци или гостоприемство на държавни служители, когато това не е в съответствие с приложимите закони, в това число местни правила и наредби, както и с установените прагове и изисквания за одобрение на Nokia за корпоративно гостоприемство.
- Всички дейности, които могат да бъдат възприети като неправомерен опит за влияние върху поведението или решението на държавен служител.

Какво трябва да знаете:

- В числото на държавните служители влизат не само служители, агенции и други представители на държавни, регионални, местни и общински институции, но и служители в държавни предприятия и всички, действащи от тяхно име, както и близки родственици на държавните служители.
- Бизнес практиките, които са допустими при взаимодействие с частни компании или партньори, като предоставяне на гостоприемство или определени предтръжни търговски дейности, може да са неприемливи или незаконни в държавния сектор.
- Политиката на Nokia е да не допуска участие в политически или изборни инициативи чрез директни дарения за политически групи, а да защитава интересите на Nokia чрез законосъобразни и прозрачни застъпнически дейности по отношение на правителствата.
- Вашата лична политическа дейност, като например поддръжка или застъпничество във връзка със закони и политики или дарения за кандидати за изборни длъжности, може да е подходяща, но трябва също да е законосъобразна, да се провежда в свободното ви време, със собствени ресурси и по никакъв начин да не въвлича или да се възприема като въвличаща Nokia.
- Служителите на Nokia трябва да се обърнат към екипа за правителствени връзки на Nokia, ако планират да се ангажират с държавен служител с цел застъпничество или взаимоотношения от друг характер.

Да разгледаме следната ситуация:

“

Nokia се надява да увеличи пазарния си дял в държава, в която телекомуникационният сектор е стриктно регулиран. От вас се иска да организирате пътуване в чужбина за няколко важни клиенти, както и за висши ръководители на регулаторен орган, на които да се демонстрира мрежовото оборудване на Nokia. Законно ли е това?

”

“

Най-вероятно не. Правилата, уреждащи пътуване, гостоприемство и забавления, се различават по това дали гостите са държавни служители, служители на държавни предприятия или служители на частни компании. Пътуванията за клиенти може да са разрешени за служители на частни компании при определени условия, но за държавните служители и служителите на държавни предприятия често важат други условия. В този случай е добре да се обърнете за указания към екипа по правно и нормативно съответствие.

”

Лоялна конкуренция



Общ преглед на политиката

Nokia води политика на силна, но лоялна конкуренция.

В повечето държави има закони за конкуренцията или антитръстови закони, които регулират дейностите на компаниите на пазара, за да гарантират лоялна конкуренция в полза на клиентите и участниците на пазара.

Тези закони забраняват споразуменията за ограничаване на конкуренцията или уговорки между конкурентите. Освен това те ограничават поведението на доминиращите компании и изискват предварителна проверка или разрешение за сливания, придобивания или други търговски съглашения, които могат да окажат ефект върху конкуренцията.

Спазването на законите за конкуренцията е част от начина на Nokia да развива своята дейност и важен елемент от бизнес стратегията ни.

На какво трябва да обърна внимание?

- Дори неформалните разговори могат да доведат до проблеми, свързани с конкуренцията. Дадено споразумение или съглашение може да се обяви за незаконно, макар и да не е под формата на официален писмен договор; дори едно неформално договаряне между конкуренти може да се счете за антиконкурентно.
- Внимавайте с начина на изразяване, който използвате в различни документи и кореспонденция, включително имейли и мигновени съобщения, за да избягвате изрази, които биха могли да се изтълкуват погрешно. Избягвайте например да спекулирате дали едно действие е законно, или незаконно, не описвайте Nokia като доминираща компания и избягвайте изявления, които създават подвеждащо впечатление.
- При срещи с конкуренти изгответе дневен ред и се старайте разговорите да не преминат в споделяне на поверителна или чувствителна информация, отнасяща се до конкуренцията.
- Напуснете разговор или среща, ако смятате, че поверителна или чувствителна информация, отнасяща се до конкуренцията, се подлага на обсъждане и направете необходимото напускането ви да се регистрира в протоколите.

Какво трябва да знаете:

- Длъжни сте да познавате и разбирате действащите правила и принципи, касаещи конкуренцията. Консултирайте се с екипа по правно и нормативно съответствие, ако имате въпроси или се нуждаете от напътствия.
- Незаконно е да споделяте или обменяте с конкуренти поверителна и чувствителна информация, отнасяща се до конкуренцията, например за разходи и ценообразуване или други търговски условия, бъдещи стратегии, планове или проекти за развитие на продукти, както и тръжни оферти или процедури.
- Незаконно е да приемате или да съгласувате конкурентно поведение на пазара с конкуренти на Nokia, т.е. да определяте цени или да договаряте условия на тръжни процедури, да разделяте или преразпределяте пазари, географски територии, клиенти или източници на доставки.
- Сътрудничеството с конкуренти под формата на консорциуми, съвместни участия в обществени поръчки или формирането на съвместни предприятия изисква предварителна консултация с екипа по правно и нормативно съответствие.
- Сключването на ексклузивни споразумения с партньори, ограничаването на способността на търговците да определят сами цените на дребно на продуктите или налагането на ограничения, касаещи изключителни територии или клиенти, изискват предварителна консултация с екипа по правно и нормативно съответствие.

Да разгледаме следната ситуация:

“

Току-що получих поверителна ценова информация за конкурент. Не съм я искал, но подобен тип информация може да ми бъде от полза. Какво трябва да направя?

”

“

Ако получите поверителна или чувствителна информация, касаеща конкурент, пряко или косвено (например чрез клиент), е добре да се въздържате да я разпространявате или използвате и да се консултирате с екипа по правно и нормативно съответствие. Може да отговорите на подателя на информацията, че не ви е нужна тази информация и да наблегнете на ангажиментите на Nokia да спазва действащото законодателство за конкуренцията.

”

Неправомерни плащания



Общ преглед на политиката

Nokia печели бизнеса си почтено. Ние няма да толерираме неправомерни или корупционни плащания, включително подкупи или рушвети, извършени пряко или косвено от клиент или в полза на клиент, държавен служител или трета страна, в това число:

- неправомерни подаръци;
- забавления, парични подаръци, услуги, дарения;
- друга неправомерна размяна на ценности.

Плащанията за улесняване (плащания на дребни суми) за изпълнението на дадена дейност също са забранени. Ние ангажираме само трети страни с утвърдена репутация, които споделят същия ангажимент към почтеността.

Nokia се ангажира да спазва всички приложими изисквания за финансова и счетоводна отчетност и всички действащи закони и регламенти срещу изпирането на пари, както и законите и нормативните документи, приложими за случаите на финансиране на тероризъм и улесняване на данъчните измами. Nokia работи само с клиенти, развиващи законна дейност и финансирани от законни източници.

На какво трябва да обърна внимание?

- Необичайни, прекомерни или неприемливи искания за пътуване, настаняване или гостоприемство за държавни служители, клиенти или техни приятели или членове на техните семейства.
- Искания за дарения в полза на благотворителни дружества или организации, които може да са свързани с държавен служител или клиент.
- Доставчици на услуги, които предлагат необичайно „бързо“ освобождаване на стоки от митници, издаване на визи, разрешителни за работа от имиграционни власти или издаване на разрешителни от правителството.
- Искания за неточен или непълен запис на трансакция или ускорено одобрение, или плащане по начин, който може да попречи на финансовия контрол.
- Получаване и одобрение на фалшиви или надвишени фактури от доставчик. Плащанията по такива фактури може да се използват за финансиране на схеми с рушвети.

Какво трябва да знаете:

- Неправомерно плащане представлява всеки трансфер, който има стойност (не само на пари в брой, но и на други ползи, гостоприемство или ценности), който е незаконен съгласно приложимото законодателство или не е позволен от правилата на получателя или политиките и процедурите на Nokia.
- Бъдете особено благоразумни и внимателни при взаимодействия с държавни служители, които могат да бъдат например служители на клиент, който е държавно предприятие или предприятие, контролирано от държавата.
- Никога не давайте – нито упълномощавайте трета страна да дава – парични подаръци на държавен служител за ускоряване на услуга, като например освобождаване на стоки от митница или оформяне на имиграционни документи, или издаване на лицензи или разрешителни.
- Неправомерните плащания могат да изложат вас и Nokia на риск от наказателно преследване. Винаги търсете съвет, ако не сте сигурни за законността на конкретно плащане или целта му.

Да разгледаме следната ситуация:

“

Отговарям за важен клиент. Клиентът ме помоли да ускоря изпълнението на заявка за поръчка, която включва „еднократна“ такса за изпълнение на подизпълнител, избран от клиента за част от изпълнението на проекта. Не съм сигурен какво представлява тази такса, а след като попитах клиента, не получих ясен отговор. Какво да направя?

”

“

Съществува риск тази такса в действителност да представлява прикрит рушвет или друго неправомерно плащане. Всяко искане за плащане, което изглежда необичайно и не може да се проследи обратно до легитимни стоки или услуги, трябва да се подложи на проверка; говорете с някого, например прекия ви ръководител, местния омбудсман или екипа по правно и нормативно съответствие, ако възникнат съмнения.

”

Търговско съответствие

Общ преглед на политиката

Предоставянето на артикули, включващи, но неизчерпващи се с хардуер, софтуер, документация, изходен код, технически данни или други технологии в цял свят, се урежда от национални и международни закони и стандарти и тези нормативни изисквания засягат дейността на Nokia на много нива.

Физическото или електронно прехвърляне (на хартиен носител, по имейл или през мрежата) на стоки през граница, или дори писменият или устен обмен на информация между граждани на различни нации, които живеят съвместно в една държава, може да е предмет на стриктно регулиране.

Nokia се ангажира да спазва всички приложими търговски закони и нормативни актове, засягащи дейността на компанията, в това число експортния контрол и митническото съответствие. Ангажираме се да подготвяме, реализираме и отчитаме международни бизнес дейности точно и прозрачно пред търговските органи.

На какво трябва да обърне внимание?

- ръчна доставка, багаж, пренасян при бизнес пътувания и всяка контролирана технология, прехвърляна чрез имейл, достъп до сървър или други средства;
- плащане на митнически агент, което надхвърля сумата по фактурата, или е свързано със съмнителни или неидентифицирани услуги; всяко неточно описание, класификация или оценка на стоки или данни във фактури, митнически формуляри или друга свързана документация;
- компании или лица, които опитват да нарушават приложимите търговски закони чрез препращане към забранена дестинация: избягвайте да сътрудничите с тях;
- неясни, съмнителни или непълни отговори от клиенти или трети страни за крайната употреба/крайния потребител, датите и местоположенията на доставка;
- декларации за внос и износ, обозначения на продукти и опаковки, които са неясни или неточни. Неспазване на приложимото законодателство, нормативна уредба и политики за износ и внос, включително временен експорт, например за ремонти или маркетингови събития.

Какво трябва да знаете:

- Вземете под внимание приложимите търговски правила при организиране на трансакции в чужбина, включително финансови трансакции, технологични трансфери, трансакции, които са безплатни, върнати стоки или стоки, пренасяни на ръка.
- Ако инициирате износ или внос – дори от време на време – трябва да спазвате приложимите закони на съответните държави. Всеки внос трябва да се декларира точно с правилна документация и стойност. В декларацията за внос и за целите на данъчното облагане трябва да се посочи точно държавата на произход. Импортната и експортната документация трябва да бъде внимателно архивирана, за да послужи при одит.
- Износът може да се извършва под различна форма, например физически пренос на стоки и разкриване на информация на хартиен носител, чрез електронни средства, във визуална или звукова форма (напр. по имейл или през сайт за онлайн сътрудничество, по време на срещи, семинари, продуктови демонстрации, лабораторни посещения, конференции и др.).
- Пренасянето през граница на електронни устройства, които съдържат контролирана информация, може да се счита за износ; това включва информация, съхранявана на лаптопи и други персонални електронни устройства.
- Много държави налагат ограничения за прехвърляне на определени технологии и данни. Някои държави забраняват напълно осъществяване на бизнес с определени държави. Може да се прилагат експортни ограничения и санкции.

Да разгледаме следната ситуация:

Клиент на Nokia, който се намира в санкционирана държава, има спешна нужда от конкретни резервни части. Директната доставка до клиента от завод на Nokia ще доведе до забавяне поради изчакване на одобрение на пратката от държавните власти. Някой предлага частите да се доставят до трета страна в държава, която няма наложени санкции спрямо държавата на клиента, и третата страна да ги препрати на клиента без забавяне. Добре ли е да се приеме това предложение?

Не. Прехвърлянето на стоки с цел заобикаляне на закони, уреждащи международната търговия, е забранено. Трябва да говорите с Глобално управление на търговията (ГУТ) на Nokia, за да се запознаете подробно с регламентите за контрол върху износа и да ги спазвате стриктно.

Работа с трети страни

Общ преглед на политиката

Трети страни са лица, организации или компании, с които Nokia има договори, включително доставчици и търговски трети страни.

Nokia се стреми към продуктивни, етични и прозрачни отношения с всички трети страни. Очакваме от всички трети страни да са квалифицирани в съответствие със стандартите на Nokia, да спазват стриктно приложимите закони и да споделя ценностите, очертани в нашия Кодекс за поведение.

От нашите трети страни се очаква да спазват изискванията на Кодекса за поведение на трети страни на Nokia³. Предлагането на подаръци или гостоприемство на трети страни или приемане на подаръци и гостоприемство от тях се прави само в съответствие с приложимите закони, регламенти и политики на Nokia за корпоративно гостоприемство.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

На какво трябва да обърна внимание?

- Упражняването на натиск от клиент или контрагент за избор на конкретна трета страна във връзка с бизнес трансакция, когато тази трета страна показва признаци за измами или „червени флагчета“.
- Трети страни, които предлагат пари или нещо ценно с цел да бъдат избрани за работа с Nokia или предлагат необичайно отклонение от законни и обичайни бизнес практики с цел да бъдат избрани (напр. наемане на роднини).
- Трети страни, които избягват да признаят и да се ангажират да спазват ценностите и принципите на Nokia, Кодекса за поведение и/или Кодекса за поведение на трети страни на Nokia.
- Трети страни, които са притежание или се контролират от правителството или държавен служител или близък член на семейството, или доставчик, който твърди, че може да упражни неправомерно влияние върху правителство или клиент.
- Конфликт на интереси в провеждането на съвместна дейност с трети страни, например когато член на семейството или лице, с което сте в близки лични взаимоотношения, заема важна позиция или има близки взаимоотношения с конкретна трета страна.

Какво трябва да знаете:

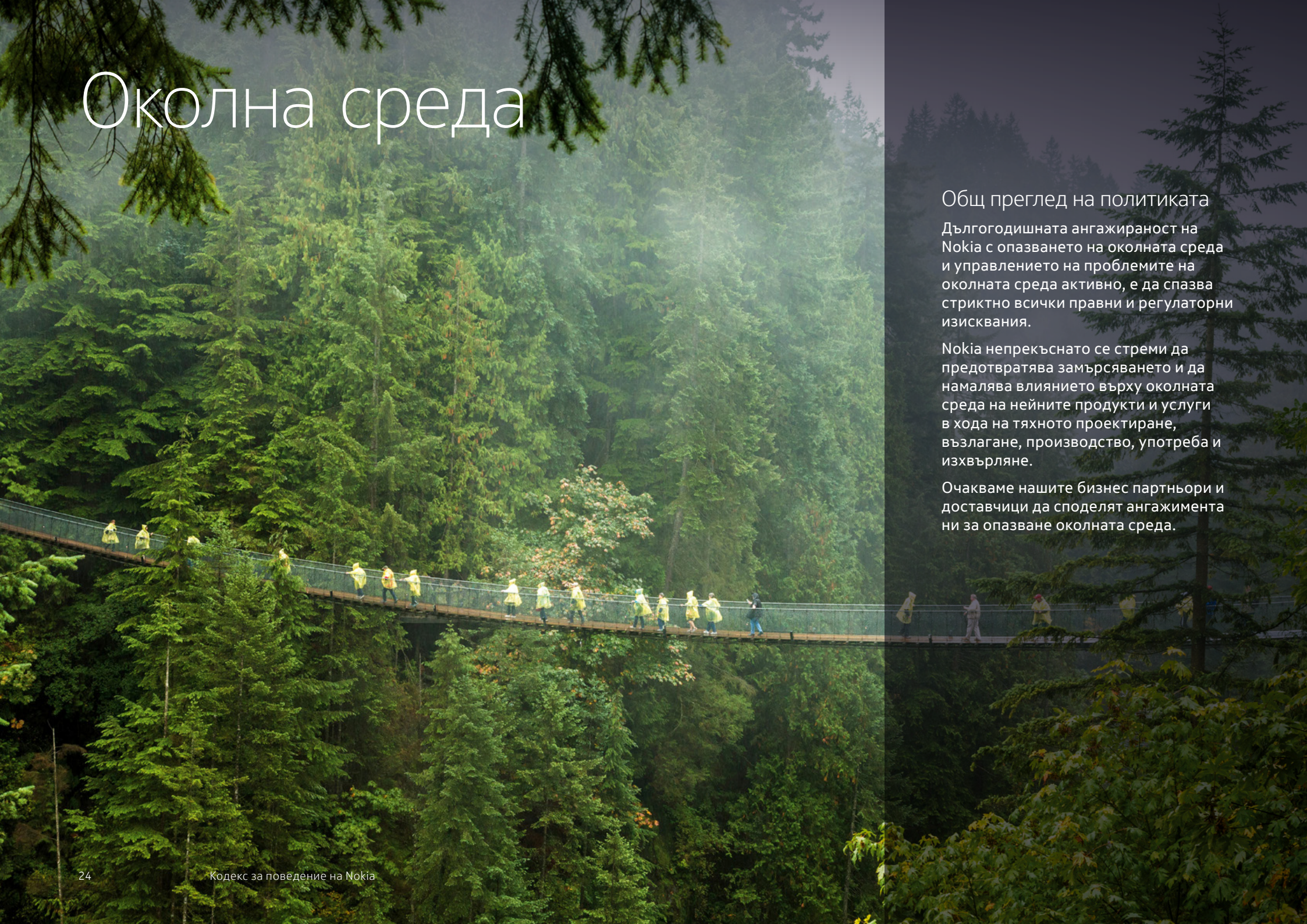
- Да сте запознати с политиките за купуване и снабдяване, за да можем да гарантираме, че се ангажираме само с трети страни, които ще спазват действащите закони и политики, които споделят нашия ангажимент за придържане към етични бизнес практики и които няма да опетнят името или репутацията на Nokia.
- Незабавно споделете своето опасение, ако бъдете помолени да изберете или да сключите сделка с конкретна трета страна и/или да се отклоните от одобрения процес за избор и сключване на договори с трети страни.
- Nokia ще прекрати бизнес отношенията си с трети страни, които се занимават със съмнителни или незаконни бизнес дейности.
- Запознайте се подробно с политиките на Nokia за подаръци, забавления и гостоприемство. Съобщавайте за опити на трети страни да предлагат ценни неща, които надвишават установените прагове на Nokia и изискванията за одобрение, посочени в Стандартната оперативна процедура за корпоративно гостоприемство и подаръци.

Да разгледаме следната ситуация:

“На път сте да сключите голяма сделка с важен клиент. Сделката изисква предоставяне на определени услуги, за които Nokia трябва да наеме един или повече местни доставчици. Клиентът ви оказва натиск да наемете нов подизпълнител да контролира местните услуги, като заявява, че подизпълнителят разполага с необходимите „връзки“ да свърши работата по-бързо. Не е ясно кои са реалните собственици на компанията. Безопасно ли да се наеме този подизпълнител?”

“Трябва да се подходи внимателно и да се потърси съдействие от екипа по правно и нормативно съответствие. Има няколко „червени флагчета“, които са индикация, че Nokia не бива да работи с тази трета страна. Към тях спада фактът, че подизпълнителят няма доказан опит, има непрозрачна собственост и може да използва връзките или влиянието си, за да заобикаля правилата или да действа против закона или ценностите на Nokia.”

Околна среда



Общ преглед на политиката

Дългогодишната ангажираност на Nokia с опазването на околната среда и управлението на проблемите на околната среда активно, е да спазва стриктно всички правни и регулаторни изисквания.

Nokia непрекъснато се стреми да предотвратява замърсяването и да намалява влиянието върху околната среда на нейните продукти и услуги в хода на тяхното проектиране, възлагане, производство, употреба и изхвърляне.

Очакваме нашите бизнес партньори и доставчици да споделят ангажимента ни за опазване околната среда.

На какво трябва да обърне внимание?

- Ненавременно адресиране на оплаквания или опасения, свързани с околната среда, от служители, доставчици, клиенти или други трети страни.
- Доставчици или изпълнители, които не прилагат състоятелни или устойчиви екологични практики.
- Пренебрегване на приложими екологични разпоредби или указания на компанията.
- Пропускане на възможности за намаляване на вредното въздействие на нашите продукти и услуги върху околната среда чрез намаляване на отпадъците, увеличаване на енергийната или материалната ефективност или предотвратяване на замърсяването.
- Своевременно получаване, поддръжка, подновяване и удължаване на всички екологични разрешителни, лицензи или други правомощия (като проучвания на въздействието върху околната среда), необходими за дейностите на Nokia.

Какво трябва да знаете:

- Nokia спазва и надхвърля правните изисквания за защита на околната среда. Nokia очаква от своите служители, доставчици, изпълнители и други бизнес партньори да спазват същите или еквивалентни стандарти, давайки висок приоритет на защитата на околната среда.
- Като се стреми непрекъснато да намалява ефекта върху околната среда на продуктите на Nokia в хода на целия им жизнен цикъл – включително проектиране, възлагане, производство, използване и изхвърляне – Nokia дава възможност на клиентите и потребителите да намалят техния неблагоприятен отпечатък върху околната среда.
- Вземете под внимание екологичния ефект, свързан с вашата работа и как се спазват конкретните екологични изисквания в областта, в която работите, например изискванията за продукти на етап проучване и развитие или избор на транспорт за логистиката.
- Предприемете незабавно действие, за да коригирате ситуации, в които злополуки, одити или отзиви очертават области за подобрене в управлението на околната среда на Nokia.

Да разгледаме следната ситуация:

“

Член съм на екип за развойна дейност, който финализира разработването на нов продукт. Имам опасения, че екологичното въздействие на продукта се омаловажава или пренебрегва; има определени аспекти от дизайна на продукта, които биха могли да окажат отрицателен ефект върху околната среда. Трябва ли да направя нещо?

”

Да. Nokia е напълно отдадена на опазването на околната среда и няма да направи компромис с това да навреди на планетата с цел печалба. Ще разработваме само продукти, на които е направена пълна и точна оценка за въздействие върху околната среда. Екипът по развойна дейност няма да допусне да се заобикалят установените коректни практики, свързани с опазването на околната среда. Може да съобщите за опасенията си на мениджъра на проекта за разработване на продукта, на прекия ръководител, на екипа по правно и нормативно съответствие, за да сте сигурни, че сигналът ви ще бъде взет под внимание и че екологичните рискове не са омаловажени.

Справедливи условия на труд

Общ преглед на политиката

Равенството и уважението са фундаментални за нашата култура. С тази цел Nokia насърчава разнообразна и нерестриктивна работна среда, където възможностите за напредък и растеж се основават на заслуги. Забранена е всякаква форма на дискриминация, тормоз и репресивни мерки.

На какво трябва да обърне внимание?

- Всяко решение относно хората, което не е съобразено с ценностите на Nokia, нарушава правото на равни възможности или не се основава на заслуги или легитимни бизнес причини.
- Създаване на враждебна работна среда, тормоз или подобно обидно поведение, като правене на оскърбителни коментари или показване на обидни материали.
- Предприемане на негативни действия срещу всеки, който е информирал добросъвестно за опасения относно реално или потенциално нарушение на Кодекса за поведение на Nokia или приложим закон.

Какво трябва да знаете:

- Nokia предоставя равни възможности за всички служители във всеки аспект на заетостта, включително подбор, наемане на работа, компенсация, служебни задания, повишение и прекратяване на заетостта.
- Всички решения се вземат без оглед на пол, раса, религия, цвят на кожата, националност, етнически произход, гражданство, възраст, увреждане, сексуална ориентация, полова идентичност, характеристики или изразяване, семейно положение, членство или не в профсъюз или каквато и да е друга защитена класа. Никой не трябва да бъде третиран по-неблагоприятно въз основа на тези характеристики.
- Nokia насърчава работна среда без заплашително или обидно поведение във всички държави, в които извършваме дейност, и за всеки, в това число нашите служители, клиенти, доставчици и бизнес партньори. Това включва например вербално, физическо или друго взаимодействие, което може да бъде счетено за омраза, агресия, тормоз (сексуален или друг), малтретиране, независимо дали е лице в лице или електронно.
- Комуникацията помежду ни и с трети страни е винаги професионална, уважителна и безпристрастна.
- Нашите стандарти за заетост са високи и ние не се отклоняваме от тях. Дори когато приложимото законодателство или регламенти биха позволили или не забраняват изрично определени практики, ние се придържаме към нашия Кодекс за поведение.

Да разгледаме следната ситуация:

“Колега многократно ви кани на кафе или вечеря извън работа, а вие постоянно отклонявате поканите му. Колегата често застава прекалено близо до вас в офиса, а понякога поставя ръка върху рамото ви, докато разговаряте. Споменавате за това на прекия си ръководител, който защитава колегата и обяснява, че подобно поведение е по-скоро приятелско. Какво трябва да направите?”

“Не е нужно да понасяте това поведение, ако ви кара да се чувствате неудобно. Говорете с организацията на служителите, ръководител, който е на по-висока позиция от прекия ви ръководител, местния омбудсман или екипа по правно и нормативно съответствие, за да подадете сигнал и да поискате да бъдат предприети действия.”

Здравословни и безопасни условия на труд



Общ преглед на политиката

Полагаме огромни усилия да гарантираме, че всеки, който работи за Nokia или от нейно име, се прибира невредим в края на работния ден.

Печелим взаимно уважение, уважението на нашите изпълнители, партньори, клиенти и членове на обществото чрез осигуряване на здравословни, безопасни и справедливи условия на труд.

Постигаме това чрез стриктно и последователно прилагане на нашите вътрешни процеси, които отговарят или надхвърлят приложимите нормативни изисквания. Очакваме същото и от нашите изпълнители и доставчици.

На какво трябва да обърне внимание?

- Ситуации, които може да са опасни; например колега, който не е поставил обезопасителен колан в такси, участва в конферентен разговор, докато шофира, или работи на голяма височина без осигуряване на необходимите предпазни средства.
- Всеки, който не зачита нашите политики или правните, изисквания или действия по начин, който застрашава другите, като например мениджър, който заставя някого, който не е работоспособен, да работи.
- Колеги, които се затрудняват в работата или не се справят, защото са претоварени, притесняват се от организационни промени или имат неприятности извън работата, които ги карат да се чувстват преуморени и да имат нужда от помощ.
- Възможности в ежедневната работа, които биха увеличили вероятността всеки да се прибира у дома невредим след един приятен ден на работното място.

Какво трябва да знаете:

- Управлението на здравословни и безопасни условия на труд е интегрирано в нашите работа и процеси, включително в проектирането, производството, разпространението, инсталирането и поддръжката на нашите продукти и системи.
- Ние непрекъснато подобряваме нашата ефективност по отношение на здравословните и безопасни условия на труд чрез стриктно, последователно и прозрачно управление на риска, постоянно се стремим да се учим и да споделяме, за да предотвратяваме трудови злополуки, а където е възможно, да прилагаме и нови трудови практики и технологии.
- Искаме всеки да прекарва добре работния си ден и да може да постига баланс между професионалните постижения и личен живот, изпълнен със здраве, щастие и удовлетвореност.
- Предприемаме незабавни действия, за да коригираме ситуации, в които злополуки, проверки или отзиви очертават области за подобрене, и намираме устойчиви, адаптивни и многократно приложими решения.
- Очакваме нашите доставчици, изпълнители и други бизнес партньори да следват същите стандарти и да дават равностойно висок приоритет на здравословните и безопасни условия на труд в тяхната дейност.

Да разгледаме следната ситуация:

Като ръководител на проекта, съм подложен на невероятен натиск от клиент да изпълнявам извънредни задачи на различни обекти. Обясних на инженерните екипи колко е важно да свършим работата максимално бързо – защото това до голяма степен ще определи дали в бъдеще ще сключваме договори с този клиент. Помолих ги да работят извънредно след работно време и в почивните дни. Въпреки че очаквах това да не продължи повече от една или две седмици, то продължава вече повече от месец. Допустима ли е тази практика?

Възможно е да сте прекрачили границите, зададени в Кодекса за поведение на Nokia, тъй като действията ви могат да изложат на риск инженерите и да застрашат здравето, безопасността и благополучието им. Възможно е да допуснат грешки заради умора, изтощение или други фактори, а тези грешки да доведат до негативни последици за безопасността и здравето им. Трябвало е да помислите за алтернативни подходи, например договаряне на удължаване на срока с клиента или осигуряване на допълнителни ресурси.

Човешки права

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street. The crowd is dense, with individuals wearing various colored clothing. Some people are holding flags, including a rainbow flag, and others are holding signs. The street is lined with green trees and a blue metal railing. The overall scene suggests a significant public demonstration or event.

Общ преглед на политиката

Nokia предоставя продукти и услуги, които разширяват възможностите за комуникация и допринасят директно за упражняването на фундаментални права като свободно изразяване и участие в политически практики.

Nokia спазва принципите на Всеобщата декларация за правата на човека и Глобалния договор на ООН и очакваме от нашите доставчици и бизнес партньори да споделят тези ценности.

Nokia се старее да гарантира, че използваните материали в нашите продукти, произхождат от социално отговорни източници. Ние не толерираме, допринасяме или улесняваме дейности, които пораждат конфликт или нарушават човешките права. Nokia не толерира в никакъв контекст използването на принуда, детски труд, насилствен труд, трафик на хора или робство в дейностите си, в който и да е район, в който работим, или в която и да е част от нашата глобална верига на доставките.

На какво трябва да обърна внимание?

- Извършване на дейност в държави, в които върховенството на закона е слабо или където управлението не е резултат от свободен и открит демократичен процес.
- Искания за предоставяне на данни за абонати отвъд това, което се предоставя в нормалния процес на дейност в случаи, когато Nokia управлява мрежата.
- Искания от оператори във високорискови държави за специфични функции като данни за местоположение, или по-подробни абонаментни данни за трафик или събития в допълнение към стандартната функционалност.
- Доставчици или изпълнители, които изглежда наемат малолетни работници или не осигуряват безопасна или здравословна работна среда или адекватна документация за трудови взаимоотношения при поискване, в това число данни за платени заплати.
- Използване на минерали от конфликтни държави, регулирани от международни органи.

Какво трябва да знаете:

- Nokia предоставя възможности за ограничено, съществено „законно прихващане на информация“ въз основа на ясни стандарти и върху прозрачна законова база. Като част от лиценза на операторите в повечето държави се изисква да предоставят такива възможности и да съдействат на в правоприлагащите органи със законни методи.
- Nokia проявява нужната старателност в предпродажбения процес и следва международни стандарти, за да осигури използване на нашите продукти за затвърждаване, а не нарушаване, на човешките права.
- Nokia също полага нужното старание, за да гарантира, че нейните доставчици и бизнес партньори споделят ангажимента на Nokia спрямо човешките права.
- Nokia спазва приложимите закони и участва в отраслови инициативи в подкрепа на човешките права и за утвърждаване на факта, че минералите и металите, използвани в нашите продукти, не допринасят за конфликт.
- Nokia не използва и не експлоатира незаконно или неправомерно природни ресурси. Nokia проследява произхода на металите, вложени в нашите продукти по целия им път през нашата верига за доставки до топлинните пещи.

Да разгледаме следната ситуация:

“

Чух, че един от нашите доставчици държи паспортите на служители за „по-голяма сигурност“, а заплатите са в сметки, контролирани от работодателя. Това представлява ли нередност?

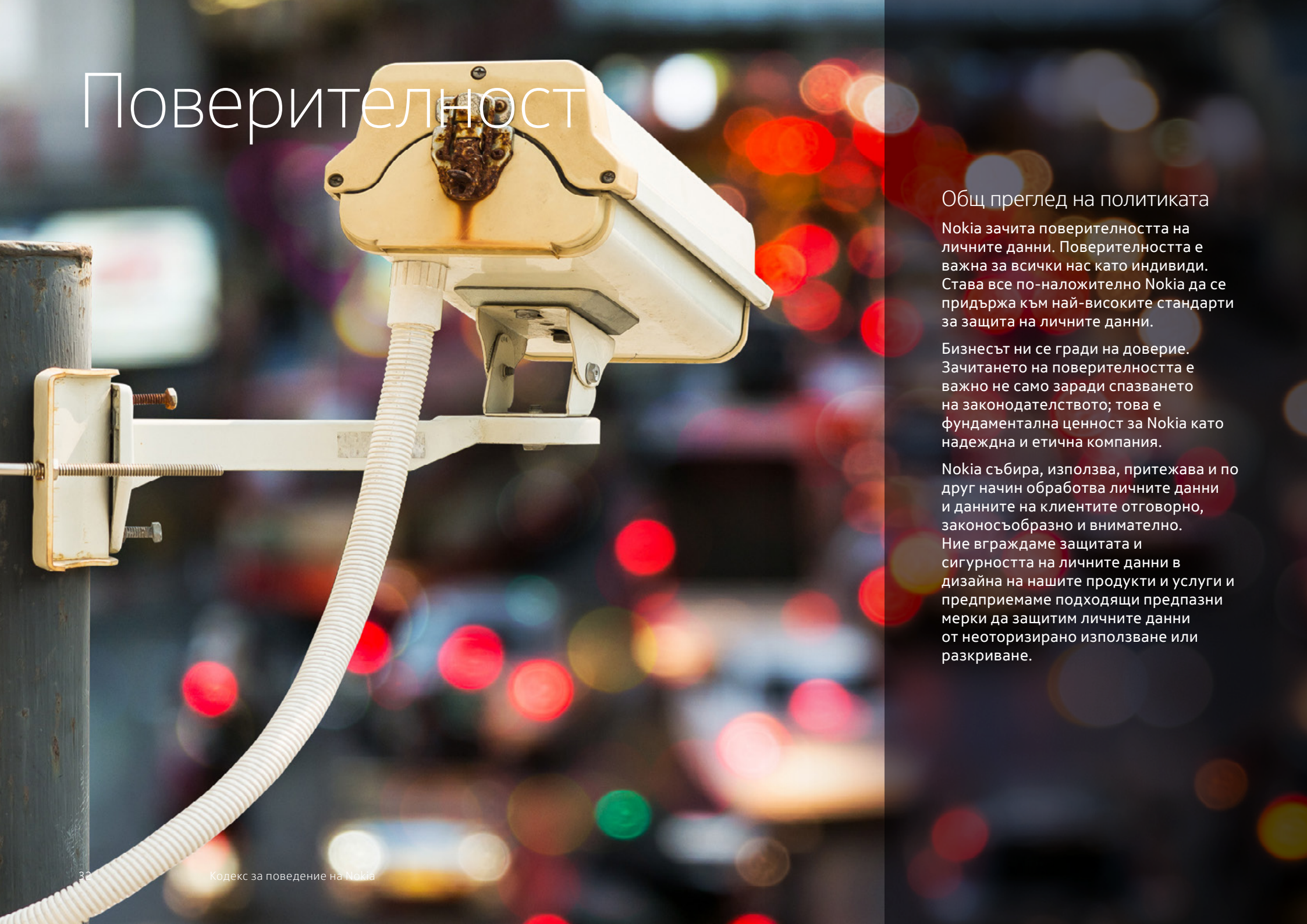
”

“

Да. Ваше задължение е да повдигнете въпроса пред екипа по правно и нормативно съответствие или чрез някой от каналите ни за подаване на сигнали. Работодателите, които задържат лични документи и прилагат други недопустими мерки за контрол над служителите, прилагат модерна форма на робство. Задължително е да се уведоми компанията за това.

”

Поверителност

A white security camera is mounted on a metal pole. The camera is angled downwards and to the right. The background is a blurred city street at night, with many out-of-focus lights in red, orange, and white, creating a bokeh effect. The camera has a white plastic housing and a corrugated white cable hanging from the bottom.

Общ преглед на политиката

Nokia зачита поверителността на личните данни. Поверителността е важна за всички нас като индивиди. Става все по-наложително Nokia да се придържа към най-високите стандарти за защита на личните данни.

Бизнесът ни се гради на доверие. Зачитането на поверителността е важно не само заради спазването на законодателството; това е фундаментална ценност за Nokia като надеждна и етична компания.

Nokia събира, използва, притежава и по друг начин обработва личните данни и данните на клиентите отговорно, законосъобразно и внимателно. Ние вграждаме защитата и сигурността на личните данни в дизайна на нашите продукти и услуги и предприемаме подходящи предпазни мерки да защитим личните данни от неоторизирано използване или разкриване.

На какво трябва да обърна внимание?

- Обработвайте, съхранявайте и споделяйте лични данни, само когато имате законосъобразна бизнес цел. При достъп, обработване, съхранение и предаване на лични данни, трябва задължително да следвате най-добрите практики и декларациите, процедурите и политиките за поверителност на Nokia.
- Трябва да спазвате всички посочени в нашите клиентски договори изисквания за начина на достъп, събиране или обработка на лични данни. Не бива да събирате, обработвате или съхранявате лични данни по начин, който е несъвместим със споразуменията с наши клиенти или други вътрешни изисквания за поверителност на личните данни.
- Когато съхранявате лични данни, трябва да използвате защитена среда. Не оставяйте лични данни в принтер, споделен сървър или публично достъпен компютър или уебсайт.
- Разкривайте данни само на онези лица и организации, които са упълномощени да имат достъп до тях.
- Унищожавайте личните данни по сигурен начин, когато вече не са необходими, или се придържайте към политиката на Nokia за запазване на данни.

Какво трябва да знаете:

- Лични данни са всяка информация, която може да идентифицира дадено лице. Тези данни включват директна информация, бизнес информация, информация, свързана с човешките ресурси, например данни за контакт, лични профили, глас, изображение или местоположение на дадено лице. Може да включва обаче и косвена информация, например абонаментна идентичност и идентификатори на устройства или приложения. Когато се колебаете, трябва да третирате информацията като поверителна, докато не установите със сигурност, че не е.
- Осъществявайте достъп и използвайте само лични данни, които са необходими за изпълнение на възложените ви служебни задължения. Стремете се да защитавате личните данни физически и електронно, като ги съхранявате само в среда, одобрена от Nokia.
- Ако заподозрете нарушение на сигурността на личната информация, трябва незабавно да уведомите прекия си ръководител или екипа по информационна сигурност, за да може случаят да се разреши ефикасно и ефективно.
- Запознайте се с процедурите на Nokia за защита на личните данни, които определят концепцията, принципите и модела на управление на поверителността на личните данни, особено във връзка с работата ви в Nokia.

Да разгледаме следната ситуация:

“

Някой случайно ми изпрати имейл с доклад на служител, който включва имена, правителствени идентификатори и номера на паспорти. Трябва ли просто да затворя документа и да забравя, че съм го виждал/а?

”

“

Не. Дори и неволното разкриване на тази информация изисква коригиращи мерки. Освен това, ако е достигнала до вас, е възможно да е попаднала и при други лица, които нямат разрешение или необходимост да я знаят. Свържете се с прекия си ръководител или екипа по правно и нормативно съответствие и ги уведомете за получения документ.

”

Система за контрол

Общ преглед на политиката

Nokia класифицира и записва точно всички трансакции и активи и прилага подходящи форми на контрол, за да предоставя точни и еднозначни финансови данни, да защитава адекватно активите си и да отчита своите финансови операции своевременно и обективно.

Nokia е ангажирана със спазване на приложимите закони и наредби, които уреждат финансовата и счетоводна отчетност пред държавни органи, инвеститори и обществото.

На какво трябва да обърна внимание?

- Погрешно записани финансови трансакции, с грешна дата или с подвеждащо описание, включително недействителни разходи, заявки за покупки, неточни справки за изработени часове и ваучери.
- Всякакви трансакции, които нямат фундаментална бизнес логика, решения, които противоречат на бизнес икономиката, или финансови резултати, които изглеждат противоречащи на действителното бизнес представяне на компанията.
- Всяко усилие за избягване на подходящи проверки за трансакция или действия, неотговарящи на нивото на правомощията на даден служител.
- Всякакви физически активи, които не са правилно защитени срещу загуба или кражба, или всякакви усилия за разпореждане с актив без необходимите правомощия.
- Всяка липса на контролни механизми върху трансакции, например двойни подписи на чекове или задължителни одобрения за разходи, особено когато се касае за пари в брой.

Какво трябва да знаете:

- Поддържайте пълни и точни записи на финансовите трансакции и активи на Nokia, в това число оперативни показатели и резултати, за да се гарантира пълно проследяване при одит.
- Обърнете особено внимание на съхраняването на финансовите, физическите и информационните активи на Nokia, в това число на интелектуалната собственост.
- Преди да подпишете документ или да одобрите трансакция, проверете фактите и целостта на информацията, като разгледате основната бизнес обосновка за одобрението.
- Спазвайте стриктно счетоводните процедури и правилата за запазване на данни на Nokia, както и всички други приложими счетоводни принципи и наредби; ако имате съмнения, попитайте.
- Не създавайте измамни записи, не фалшифицирайте документи и не представяйте погрешно факти, трансакции или финансови данни. Бъдете откровени и прозрачни.

Да разгледаме следната ситуация:

“

Екипът ми не успя да оползотвори целия одобрен годишен бюджет. За да разполагаме със същия размер на финансиране за следващата година, мога ли да поискам от доставчик да фактурира предварително на Nokia в тази година сума за някой от проектите за следващата година?

”

“

Не. Това означава да фалшифицирате записите в документите и отчетите ни, като представите невярна информация за времето на възникване на разхода. Законът изисква от нас да поддържаме точна отчетност, в противен случай компанията рискува да ѝ бъдат наложени значителни глоби.

”

Интелектуална собственост и поверителната информация

Общ преглед на политиката
Nokia възнаграждава и инвестира в
новаторството.

Интелектуалната собственост на Nokia,
която включва патенти, софтуер и
други материали, защитени с авторско
право, ноу-хау или търговски тайни,
марки или търговски марки, е сред
най-ценните активи на компанията.

Ние активно защитаваме нашата
интелектуална собственост и
следваме указанията за класификация
и боравене с нашата интелектуална
собственост и поверителна
информация. Ние зачитаме валидната
интелектуална собственост и
поверителната информация на
другите.

На какво трябва да обърна внимание?

- Придобиването или използването на идеи, материали или информация на друго лице или компания без необходимите правомощия, което може да включва копиране или използване на изображения, софтуер с отворен код, непоискани идеи от външни лица или писмен материал, получен от онлайн източници или трети страни.
- Предоставянето на лицензи, права или достъп до нашата интелектуална собственост или друга информация без оторизация или приемане на интелектуална собственост или поверителна информация без консултиране с екипа за правно и нормативно съответствие.
- Изпращане на чувствителна информация до принтери без надзор, обсъждане на поверителна информация открито, когато може да бъде чута от други, или създаване на писмени материали без обозначение според инструкциите на Nokia за класифициране и боравене с информация.
- Злоупотреба с интелектуална собственост или поверителна информация на други лица, която може да включва например „обратно конструиране“ на патентовани продукти на Nokia, процеси, услуги или дизайни на Nokia. Докладвайте за такава злоупотреба незабавно на екипа за правно и нормативно съответствие.
- Неспазването на вашите задължения по споразумение за поверителност или споразумение за възлагане на изобретение между вас и Nokia.

Какво трябва да знаете:

- Когато боравите с интелектуална собственост или поверителна информация, си задайте следните въпроси:
 - Кой притежава това? Мога ли да го използвам?
 - С кого мога да споделя това?
Как да защита стойността му?
 - Изтекъл ли е срокът на моята лицензирана употреба?
 - Ако е така, трябва ли да предприема някакво действие?
- Оторизацията за предоставяне на права за интелектуалната собственост на Nokia, особено на права по патенти, е строго ограничена и затова не трябва да предоставяте подобни права без необходимите вътрешни одобрения.
- Защиатавайте поверителната информация и търговските тайни на Nokia от неоторизирано разкриване и злоупотреба и не споделяйте подобна информация с трети страни, освен при одобрени условия, които ограничават нейното разкриване и използване.
- Уважавайте и защитавайте интелектуалната собственост и поверителната информация на другите със същата степен на грижа, която полагаме за нашите собствени данни и в съответствие с условията на приложимото споразумение.
- Спазвайте процесите на Nokia и използвайте нашите екипи за интелектуална собственост за помощ по отношение на събирането, защитата и налагането на права върху интелектуалната собственост и поверителната информация, включително преглед на случаи на конфликт на интереси, които може да засегнат интелектуална собственост на Nokia.

Да разгледаме следната ситуация:

“

Току-що разработих идея за разрешаване на технически проблем. Как мога да разбера дали идеята трябва да бъде защитена с патент?

”

“

Първата стъпка трябва да е уеб страницата на Nokia Inventor Central, където ще намерите информация за процеса да представяне на изобретения, патентна защита, признаване на открития и др. Ако имате допълнителни въпроси, моля, свържете се с екипа на Nokia за управление на интелектуалната собственост.

”

Търговия с вътрешна информация

Общ преглед на политиката

Nokia е голяма, глобална, публична компания. Почти всяка държава регулира своите капиталови пазари и ключов елемент на тези наредби засяга равния достъп до информация за акциите, търгувани на борсата.

В своята работа служителите могат да научат материална непублична информация за Nokia или други компании. Използването на тази материална непублична информация за лични или финансови облаги, като например покупка или продажба на акции – или споделяне на тази информация с други – подронва почтеността на пазара, нарушава нашите политики и представлява потенциално закононарушение.

На какво трябва да обърне внимание?

- Покупка или продажба на ценни книжа въз основа на информация, която сте чули или научили на работа или където и да е другаде, и вярвате, че тази информация ще засегне цената на ценните книжа, ако стане публично достояние.
- Споделяне на непублична информация за Nokia или други компании с всяко лице, например приятел, роднина или бизнес сътрудник, което може след това да използва тази информация за участие във финансова търговия.
- „Съветване“ или препоръчване на ценни книжа на Nokia или на друга компания на когото и да е, включително приятели, роднини или бизнес сътрудници, когато може да разполагате със съществена, непублична информация за Nokia или други компании.
- Участие в каквито и да е търговски дейности, когато притежавате вътрешна информация особено непосредствено преди или във връзка с обявяване или отчет за приходи и разходи на голяма компания. Ако сте финансово подотчетно лице съгласно Политиката на Nokia за вътрешни лица, трябва да спазвате затворените периоди за вътрешни лица, посочени в Политиката.

Какво трябва да знаете:

- Вътрешна информация означава всяка съществена, непублична информация по отношение на компания или нейни ценни книжа, която, ако бъде разкрита, вероятно ще окаже значителен ефект върху цената на тези ценни книжа или ще повлияе на решението на някого за покупка, продажба или задържане на ценни книжа.
- Докато притежават вътрешна информация, на служителите е забранено да:
 - търгуват (купуват или продават, директно или индиректно) ценните книжа на компанията;
 - препоръчват на или съветват други за търгуване на ценните книжа;
 - разкриват тази вътрешна информация пред друго лице.
- Ако вярвате, че съществува основателна бизнес причина да разкриете вътрешна информация в нормалния ход на вашата работа, моля, консултирайте се с екипа за правно и нормативно съответствие или притежателя на проекта, преди да направите това.

Да разгледаме следната ситуация:

“

Научих, че Nokia обмисля придобиването на малка, публично търгувана софтуерна компания. Тъй като няма да имам лична изгода от това, мога ли да споделя тази информация с някой, който би могъл да придобие акции на тази компания, предвид предстоящото придобиване?

”

“

Не. Споделянето на съществена, непублична информация нарушава Кодекса за поведение и политиките на Nokia и като цяло се счита за незаконно.

”

Подаване на сигнал

Нарушенията на нашия Кодекс за поведение подронват доверието, което сме изградили с нашите акционери, клиенти и други ключови партньори. В допълнение, неспазването на Кодекса може да изложи вашите колеги и нашия бизнес на риск. Затова имате задължение да информирате своевременно за опасения, в случай че научите за потенциално нарушение на Кодекса или имате съмнения за такова. Като докладвате незабавно за потенциални нарушения, вие помагате на компанията да запази своята репутация и да адресира потенциални проблеми, преди те да окажат отрицателно влияние върху финансовото състояние, репутацията или законосъобразността на компанията.

Политика на Nokia относно отмъстителните действия

Nokia се стреми да поддържа култура, в която нашите служители се чувстват удобно да информират за опасения относно потенциални нарушения на Кодекса за поведение. Nokia няма да толерира никакви отрицателни трудови действия срещу служител, който добросъвестно докладва за опасение относно съответствието. Всеки служител, проявяващ репресивни мерки срещу друг служител поради докладване за опасение, ще бъде подложен на строго дисциплинарно наказание, включително отстраняване от работа.

Поверително подаване на сигнали

Сигналите за опасения могат да се подават анонимно през Горещата линия за етични въпроси (въпреки че малък брой юрисдикции налагат определени ограничения върху анонимното подаване на сигнали). Ако изберете да подадете анонимен сигнал, от вас няма да се изисква да посочвате името си или друга разкриваща самоличността ви информация. Трябва обаче да предоставите достатъчно подробности относно опасението, за което подавате сигнал, за да може Nokia да реагира адекватно. Nokia уважава анонимността и използва системата за управление на случаи на Горещата линия за етични въпроси, за да комуникира с лицата, подаващи анонимни сигнали.



Подаване на сигнал

Разследване на опасенията

Ние се отнасяме сериозно към всяко опасение. Екипът за правно и нормативно съответствие ще прегледа и ще разследва своевременно всяко опасение, за да предприеме подходящи последващи действия и да намери решение. Това включва определяне на опитен разследващ, който да проучи подадения сигнал. При необходимост разследващият може да работи с одитори или други експерти, за да се запознае с всяка подробност, касаеща случая. Екипът ще проследи подадения сигнал от самото подаване до разрешаването му, за да е сигурен, че въпросът ще получи адекватно и пълно внимание.

В края на разследването, ако се установи, че служител е нарушил действащите закони, политики или Кодекса за поведение на Nokia, може да му бъдат наложени корективни мерки, включително дисциплинарни санкции. Ще споделим ответна информация, като спазваме принципите за поверителност, с човека, който е подал сигнала, и ще запознаем по-широк кръг служители с направените изводи.

Корективни мерки и дисциплинарни наказания

Важен аспект от нашата програма за съответствие е предприемането на ефективни корективни мерки и когато е подходящо, дисциплинарни наказания спрямо служители. В съответствие с местните закони дисциплинарните наказания, включително прекратяване на трудовите правоотношения, ще зависят от редица фактори, включващи, но не само:

- дали поведението е било преднамерено, умишлено или е включвало нарушение на закон;
- дали поведението е включвало нечестност, кражба, измама или лична изгода;
- дали поведението е било повтарящо се, систематично и дали е включвало опити за прикриване;
- дали служителят е съдействал напълно и открито на разследването или не;
- дали служителят заема висок пост в организацията; колкото по-висока е позицията в йерархията, толкова по-висока е отговорността да се действа и ръководи етично.

Служителите ще имат възможност да предоставят допълнителна информация, която може да не е била взета под внимание преди отсъждане на дисциплинарно решение.



Подаване на сигнал

Омбудсмани

Културата на Nokia за споделяне и политиката срещу отмъстителните действия овластява служителите открито да повдигат въпроси, да обсъждат проблеми със съответствието и да търсят напътствия. Омбудсманите са важен елемент от програмата и културата за поддържане на съответствие. Тяхната задача е да подкрепят и поддържат среда на справедливост, равенство, уважение и честност, в която всеки е длъжен да постига резултати без компромиси по отношение на почтеността.

Nokia използва глобална мрежа от местни омбудсмани, които са подбрани и обучени да предоставят неутрални и поверителни напътствия на служителите по въпроси на етиката и съответствието.

В ситуации, в които следващите стъпки не са много ясни, омбудсманите дават насоки на служителите, помагат да се определи дали даден случай трябва да се докладва и ако е необходимо, определят какви ресурси са необходими.

Омбудсманите са друг канал за подаване на сигнал за опасения за несъответствие, който допълва функциите на преките ръководители, екипа по правно и нормативно съответствие и Организацията на служителите за етични въпроси.

Канали за подаване на сигнали

Nokia предоставя различни канали за информиране за опасения. Може да разговаряте с прекия си ръководител, екипа по правно и нормативно съответствие, Човешки ресурси или организацията на служителите, както и да подадете сигнал чрез Горещата линия за етични въпроси, до която имате достъп от иконата EthicsPoint на работния ви плот, като се свържете по телефона с горещата линия или чрез мобилното приложение на Кодекса за поведение на Nokia. Можете също да пишете до нашия генерален директор или Съвета на директорите. Всички сигнали, независимо през кой канал се подават, се обработват поверително и се разследват подробно.



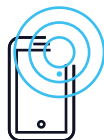
Подаване на сигнал



Онлайн

<https://nokia.ethicspoint.com>

Ще получите достъп до Горещата линия за етични въпроси на Nokia, като щракнете върху връзката. Служителите на Nokia имат достъп до нея, като щракнат върху иконата „EthicsPoint“ на работния плот на компютрите си.



Телефон

www.nokiaphone.ethicspoint.com

Ще получите достъп до местните телефонни номера, като щракнете върху тази връзка. Може да проведете обаждането на един от 23-те налични езика; трябва само да изберете на-удобния за вас език.

Мобилно приложение

Кодексът за поведение на Nokia е наличен за изтегляне през мобилно приложение. В мобилното приложение има специален линк, на който може да се подават сигнали. Служителите на Nokia могат да посетят интранет сайта „Етика и съответствие“ за достъп до линк към приложението.



Имейл

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

Може да изпратите имейл до някой от тези адреси, за да подадете сигнал за нередност.



Хора, с които може да разговаряте

Преки ръководители: Вашият пряк ръководител или друг пряк ръководител в Nokia е на разположение за споделяне на нередност или обсъждане на проблем със съответствието.

Екип от омбудсмани: Служителите могат да разговарят с омбудсмана по месторабота или да се свържат с някой друг от нашите омбудсмани в която и да е държава за напътствия.

Екип по правно и нормативно съответствие: Служителите могат да се свържат с който и да е член на екипа по правно и нормативно съответствие.

Организацията на служителите на Nokia е винаги на разположение за разговор със служителите и можете да се обърнете към нея по въпроси, които будят тревога.



Nokia OYJ
Karakaari 7
02610 Espoo
Финландия

nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct

Относно Nokia

Nokia създава технологии, които позволяват на света да действа организирано.

Като надежден партньор за критични мрежи ние сме се посветили на иновации и технологично лидерство в сферата на мобилните, фиксираните и облачните мрежи. Ние създаваме стойност чрез интелектуална собственост и дългосрочни изследвания и разработки, ръководени от награждаваните лаборатории Nokia Bell Labs.

Като се ангажираме да спазваме най-високите стандарти за интегритет и сигурност, ние помагаме за изграждането на един по-продуктивен, отговорен и приобщаващ свят.

Nokia е регистрирана търговска марка на Nokia Corporation. Други продуктови и корпоративни имена, използвани в настоящия документ, са търговски марки или наименования на техните съответни собственици.

© 2021 Nokia