



Código de conducta

NOKIA

Los negocios se basan en la confianza.
La confianza se basa en la integridad.

Sus decisiones son importantes.

Índice

Carta del presidente y director ejecutivo	4
Objetivo y ámbito	5
Los cuatro principios del Código de conducta	6
Sus responsabilidades	7
El círculo de la responsabilidad	8
El modelo de toma de decisiones éticas de Nokia	9
 Políticas de cumplimiento de Nokia	11
Hacemos negocios de la forma adecuada	12
Conflicto de intereses.....	12
Relación con el funcionariado público	14
Competencia leal.....	16
Pagos inadecuados	18
Requisitos comerciales	20
Trabajo con terceros	22
Respetamos a nuestro personal y a la comunidad	24
Medioambiente	24
Igualdad en el empleo	26
Condiciones de trabajo, seguridad y salud	28
Derechos humanos	30
Privacidad y protección de datos.....	32
Protegemos nuestros activos	34
Auditoría	34
Propiedad intelectual e información confidencial	36
Uso de información privilegiada	38
Informar sin reservas	40
Gestión de las preocupaciones	41
Programa del Defensor.....	42

El presente Código de conducta comprende 14 políticas de cumplimiento que se detallan a continuación. Cada una de estas políticas está complementada con una política interna detallada, un procedimiento operativo estándar (POE), unas directrices o un documento con el procedimiento.

El personal deberá leer dichas políticas junto con el resto de procedimientos y documentos internos.



Carta del presidente y CEO

Los últimos años han sido excepcionales.

El cambio climático, los conflictos comerciales y una pandemia mundial han planteado graves problemas a las empresas de todo tipo.

Ante estas circunstancias, las mejores empresas se basan en un conjunto fuerte y claro de valores: una visión del mundo que da a todos los empleados un marco para abordar situaciones nuevas e inusuales.

El Código de Conducta de Nokia es un excelente ejemplo.

El Código establece nuestros valores de manera clara y concisa. Explica por qué son importantes y los traduce en estándares, políticas y reglas que se espera que todos los empleados de Nokia sigan.

En otras palabras, el Código nos une a todos, en diversos lugares y con diversas culturas, a seguir una visión en común.

El Código se ha escrito con un estilo práctico. Identifica riesgos y desafíos específicos que podrían enfrentar los empleados de las empresas internacionales. Incluye ejemplos. Y sobre todo, es claro en cuanto a cómo debemos abordar esos riesgos y a dónde acudir en busca de ayuda.

Si seguimos los principios del Código, tendremos éxito colectivamente, como empresa y como empleados individuales. Y generaremos confianza con los clientes, proveedores, comunidades y entre sí.

Naturalmente, el Código no puede dar respuesta a todas las preguntas. En estos casos, haga una pausa y piense, pida la opinión de sus colegas y actúe según los valores de Nokia.

Y lo más importante de todo, siempre hable cuando algo no le parezca correcto.

Al hacerlo, contribuye activamente al éxito de esta histórica y gran empresa de confianza.

Después de todo, la confianza es fundamental en los negocios. La confianza se basa en la integridad. Sus decisiones importan.

Pekka Lundmark
Presidente y CEO



Objetivo y ámbito

Objetivo

En el presente Código de conducta se disponen las normas fundamentales y se brinda orientación para garantizar que todos nosotros, incluidas aquellas personas en representación de Nokia, actuamos con una integridad inquebrantable y somos coherentes con las múltiples leyes, reglamentos y políticas sobre las que nos regimos.

Todo nuestro negocio se basa en la confianza; de hecho, las partes interesadas no trabajarían con nosotros si esto no fuera así. Nuestro Código de conducta expresa el compromiso personal por forjar esta confianza día a día, en cada comunidad y en todas nuestras actividades empresariales. Refleja nuestros valores a través de una dirección clara y simple para todos nuestros empleados y socios comerciales, pero además refuerza los fundamentos de Nokia que abogan por la transparencia, la valentía y la fortaleza.

Ámbito y aplicabilidad

El Código de conducta define estándares de comportamiento ético para los empleados y socios de Nokia. Establece nuestros 4 principios y las 14 áreas de riesgo claves, y los explica en detalle. También explica el modo en que el cumplimiento es un compromiso y una responsabilidad que compartimos todos nosotros.

El Código de conducta se aplica a los directores, cargos ejecutivos y empleados de Nokia, así como a los empleados de las filiales y subsidiarias propiedad al cien por cien de Nokia. El Código también se aplica a los directores, cargos ejecutivos y empleados de otras entidades empresariales (como las alianzas estratégicas) de las que Nokia posea la mayoría de las acciones o en las que ejerza el control efectivo.

Nokia también se esforzará de buena fe para implementar el Código (o garantizar la adopción de una serie de políticas similares) en las entidades operativas en las que Nokia participe de forma activa pero de las que no posea la mayoría de las acciones y sobre las que no ejerza control efectivo. Del mismo modo, Nokia se esforzará al máximo para que terceras partes, como proveedores, representantes y otros contratistas se comprometan a respetar los mismos valores y principios que los que recoge el Código de conducta de Nokia. Todos los terceros que colaboren con Nokia tienen la obligación de obedecer el Código de conducta para terceros, disponible en https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



Los cuatro principios del Código de conducta



Respetamos la legislación de los **países** en los que hacemos negocios y cumplimos con las políticas y los procedimientos de Nokia.



Desde el punto de vista personal, **servimos de ejemplo** los unos a los otros, así como a las partes interesadas, mediante la honestidad y la justicia.



Fomentamos una cultura de **integridad** a través del respeto mutuo, la confianza en los demás y normas estrictas en materia de ética para todos nuestros acuerdos empresariales.



Todos y cada uno de nosotros somos **responsables** de este Código y, si somos conscientes de posibles incumplimientos, informamos sobre ello de forma inmediata.

Sus responsabilidades

El Código de conducta establece un elevado nivel de integridad en cuanto a los empleados y socios de Nokia. Refleja nuestro compromiso de actuar de una forma ética y responsable en todas nuestras actividades empresariales.

Si bien se espera que todo el mundo conozca y entienda el Código, este último no responde todas las preguntas ni prevé todas las situaciones difíciles a las que usted se puede enfrentar. Establece un modelo que le puede ayudar a tomar las decisiones correctas; decisiones que pueden tener un impacto duradero para usted y la empresa. Debe saber que nunca se pretende que tome decisiones difíciles por sí solo. Existen abundantes recursos y canales disponibles para que haga preguntas y reciba asesoramiento.

En todos los casos, según el Código, entre sus obligaciones se incluyen:

- Leer, entender y aplicar el Código de conducta y sus políticas y solicitar asesoramiento cuando lo necesite.
- Informar de forma inmediata sobre cualquier problema de cumplimiento a través de uno de los diversos canales proporcionados por Nokia.
- Evitar prácticas que puedan provocar conductas ilegales, impresiones de comportamiento indebido o daños a la reputación de Nokia.
- Apoyar plenamente a toda persona que informe sobre un problema de cumplimiento y no tomar nunca represalias sobre cualquiera que plantee una cuestión o preocupación.
- Colaborar totalmente en todas las investigaciones relacionadas con el cumplimiento normativo.

Función y responsabilidad de los jefes y responsables directos de Nokia

Todos los jefes de Nokia (incluidos los responsables directos) tienen una responsabilidad adicional en materia de ética y cumplimiento. Son los encargados del cumplimiento de sus organizaciones y son responsables no solo de alcanzar ciertos resultados empresariales sino también de impulsar una cultura de la integridad a través de sus organizaciones. Los jefes se ocupan del cumplimiento en sus organizaciones y son plenamente responsables en caso de incumplimiento como consecuencia de no haber inculcado y fomentado esta cultura entre sus equipos. También se espera que los jefes promuevan un entorno de comunicación abierta y una cultura de informar sin reservas.

En cualquier nivel y como mínimo, los jefes deben:

- Conocer y anticipar las áreas de riesgo de incumplimiento empresarial que puedan afectar a las operaciones de su equipo y adoptar medidas proactivas para mitigar los riesgos, establecer objetivos para supervisar el cumplimiento y asegurarse de que el equipo tiene la formación adecuada para tratar las áreas de riesgo.
- Establecer una comunicación periódica con el equipo sobre la importancia del cumplimiento, y demostrar visible y activamente (a través de las palabras y el comportamiento) su compromiso personal con el Código de conducta de Nokia y sus políticas.
- Recalcar el valor de informar sobre los posibles problemas de cumplimiento de forma inmediata y fomentar un entorno de comunicación abierto en el que el personal se siente cómodo a la hora de comunicar sus preocupaciones sin miedo a sufrir represalias.
- Contratar y ascender únicamente a las personas que cuenten con un elevado nivel de integridad y recompensar y reconocer al personal que cumpla las normas en todo momento.

El círculo de la responsabilidad

En Nokia, el cumplimiento es una responsabilidad compartida. Todos desempeñamos una función a la hora de respetar nuestros valores éticos y políticas.

Líderes

Corresponde a los **líderes**, en todos los niveles y ámbitos de la empresa, participar y ser responsables, así como promover una cultura de la integridad. Employees

Empleados

Corresponde a todos los **empleados** conocer y comprender las políticas y las reglas, así como hacer preguntas y hablar sin reservas cuando les parece que hay algo que no está bien.

Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo

Corresponde al **Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo** formar y capacitar a los empleados, establecer normas claras y disponer de procesos efectivos para abordar los complejos y variados riesgos que conllevan los entornos comerciales en la actualidad.



El modelo de toma de decisiones éticas de Nokia

Cuando se enfrente a una decisión potencialmente relacionada con la ética o el cumplimiento, reflexione acerca de estas cuatro preguntas antes de actuar:

¿Cuenta con la información suficiente?

Contemple consultar con el equipo en el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo u otras personas que sean expertas en el tema en cuestión y puedan proporcionarle la información que necesita para tomar una decisión correcta sobre un asunto relacionado con la ética y el cumplimiento.



¿Es legal esta decisión o acción?

Deténgase si la decisión o acción propuesta infringe las leyes y normativas aplicables.

Cumplimos con la legislación pertinente en todos los países en los que operamos.



¿Se ajusta a los valores y políticas de Nokia?

Si la decisión o acción propuesta no es coherente con los valores de Nokia, el Código de conducta y sus políticas relacionadas, reconsidere su decisión. Si siente que no es lo correcto, probablemente existe conflicto con nuestros valores y nuestras expectativas de que el personal siempre vaya a respetar dichos valores.



¿Parecería adecuado si saliera en las noticias?

Incluso las acciones que son lícitas pueden ser inadecuadas o parecerlo para el resto de personas y pueden manchar su nombre o reputación si aparecen en las noticias o se difunden por Internet.



SÍ
Entonces continúe. Busque asesoramiento cuando lo necesite.

Encuentre más información acerca de la ética y la integridad en Nokia: **Gestión de nuestro negocio con integridad**¹
Para terceros: **Código de conducta de terceros**²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Políticas de cumplimiento de Nokia

Conflicto de intereses

An aerial photograph of a park. A winding path made of light-colored stones and concrete leads through lush green grass. A person in an orange shirt is walking on the path. There are several circular manhole covers visible. A small tree is planted in a grassy area. A black metal fence runs along the bottom of the path.

Descripción de las políticas

Defendemos los intereses de Nokia en todo momento, y utilizamos los recursos y la propiedad de Nokia principalmente en su propio beneficio y para apoyar las necesidades empresariales de Nokia.

El personal de Nokia debe revelar de forma inmediata todos aquellos intereses personales que, de forma razonable, puedan afectar a nuestro criterio para desempeñar nuestras funciones en Nokia o dar lugar a impresiones de comportamiento indebido.

Tanto en el trabajo como fuera de él evitamos todas aquellas actividades que puedan interferir en nuestras obligaciones con Nokia o dañar la buena reputación de Nokia.

Preste especial atención a:

- Intereses financieros o de cualquier otro tipo y cargos en empresas que pudiera usar para influir en los negocios actuales o futuros de Nokia con dichas empresas, clientes, asesores o proveedores.
- Decisiones en las que las partes posiblemente afectadas tengan relaciones personales o familiares con usted, o de las cuales usted o su familia puedan beneficiarse en capacidad personal.
- Empleo, contratación o supervisión directa de familiares o amigos cercanos, o ascenso de alguna persona con la que tenga algún tipo de relación.
- Realizar trabajos ajenos a Nokia durante el horario laboral o hacer uso de los recursos, la propiedad intelectual o la información confidencial de Nokia para otro tipo de tareas.
- Desempeñar un cargo ejecutivo o ser director de una organización benéfica o cívica que pueda obtener, o busca obtener, financiación o ayuda por parte de Nokia.

Qué tiene que saber:

- Un conflicto de intereses surge en situaciones en las que un empleado tiene un conflicto entre sus intereses profesionales y personales que dificulta cumplir de forma imparcial con sus obligaciones como empleado.
- La simple aparición de un conflicto puede tener efectos negativos, incluidos el daño de reputación, la pérdida de confianza y los perjuicios morales. Es importante tener en cuenta qué apariencia podrían tener sus acciones y evitar que se perciban como un conflicto de intereses.
- Un conflicto de intereses no tiene por qué ser un problema en sí mismo, pero podría convertirse en uno si no se revela de forma inmediata y se gestiona del modo correcto. Si un conflicto de intereses no se revela de forma inmediata ni se gestiona del modo adecuado, otras personas podrían cuestionar su integridad y su lealtad hacia Nokia.

Analice esta situación:

“

Mi tío es supervisor en una de las empresas proveedoras más importantes de Nokia. Mi puesto en Nokia implica que se deja a mi discreción la adjudicación del negocio a este proveedor o a sus competidores, aunque hay personas en mi equipo que supervisan dichas actividades de contratación. ¿Se trata de un conflicto de intereses?

”

“

Sí. Debería revelar dicha relación a su jefe. Su responsable directo y usted deben estudiar cómo abordar el asunto, probablemente tomando medidas que garanticen que usted no esté implicado en las decisiones de contratación que involucren a este proveedor o a sus competidores.

”

Relación con el funcionariado público



Descripción de las políticas

Nokia trabaja con funcionarios, gobiernos y organismos internacionales en varios niveles y de diferentes formas, que incluyen:

- Como empresa, proporcionando bienes y servicios.
- Como ciudadano corporativo preocupado, elevando peticiones para la protección de nuestros intereses.
- Como contribuyente.
- Como participante del sector privado, ofreciendo puestos de trabajo y oportunidades económicas en muchos países anfitriones de todo el mundo.

Cuando interactuamos con gobiernos, agencias y funcionariado, seguimos estrictas normas éticas y actuamos con total transparencia. Somos honestos, sinceros y precisos a la hora de seguir las políticas y procedimientos de Nokia, así como todas las leyes aplicables. A nuestras interacciones con gobiernos y empresas estatales se aplican requisitos especiales, entre los que se incluyen, por ejemplo, reglas de adquisición, influencia, ocio, hostelería, transparencia y conservación de registros.

Preste especial atención a:

- Miembros del funcionariado público que solicitan información a Nokia: Asegúrese de que el funcionariado público tiene derecho a obtener dicha información y que Nokia tiene derecho a facilitar dicha información. Cuando corresponda, siga el procedimiento pertinente o pida asesoramiento al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo.
- Reglas de licitación pública: No se desvíe del proceso de licitación o contratación pública de un gobierno, aunque un miembro del funcionariado indique que dicha desviación es aceptable o está aprobada.
- Contratar a un funcionario público o a un familiar del funcionario para que trabaje en Nokia cuando el funcionario se encuentra en una posición que le permite influir en los negocios de Nokia con el gobierno puede crear una impresión de conflicto de intereses e infringir las leyes y normativas aplicables en relación con la contratación del gobierno.
- Ofrecer regalos o cortesías a miembros del funcionariado público que no cumplan la ley, incluidas las normativas y regulaciones locales, así como los límites y los requisitos de aprobación establecidos por Nokia para los obsequios de hostelería en el ámbito empresarial.
- Cualquier actividad que pueda percibirse como un intento indebido de influir en el comportamiento o decisiones del funcionariado público.

Qué tiene que saber:

- Entre el funcionariado público no solo se incluyen empleados, agencias y otros representantes de gobiernos nacionales, regionales, locales y municipales, sino también empleados de empresas pertenecientes al gobierno y todos aquellos que actúen para o en nombre de las mismas, así como familiares próximos de los funcionarios.
- Las prácticas empresariales que son aceptables cuando se negocia con empresas privadas o socios, como ofrecer obsequios de hostelería o determinadas actividades de venta previas a licitaciones, pueden resultar inaceptables o ilegales en el caso de los negocios gubernamentales.
- La política de Nokia no permite participar en el proceso político o electoral a través de donaciones directas a grupos políticos, aunque Nokia sí protege sus intereses a través de negociaciones legales y transparentes con los gobiernos.
- Su actividad política personal, como el apoyo o la promoción relacionados con las leyes y políticas o el apoyo y las donaciones a candidatos a puestos públicos, podría ser apropiada, pero debe ser también legal, realizarse fuera del horario laboral, con sus propios recursos y sin implicar de ningún modo a Nokia.
- El personal de Nokia debe ponerse en contacto con el equipo de Relaciones Gubernamentales de Nokia cuando tenga previsto entablar una conversación con un funcionario para negociar o establecer algún tipo de relación.

Analice esta situación:

Nokia desea aumentar su cuota de mercado en un país en el que el sector de las telecomunicaciones está fuertemente regulado. Se le ha pedido organizar un viaje internacional para varios clientes importantes, así como para altos cargos de un organismo regulador, con el objetivo de mostrar el equipo de red de Nokia. ¿Esto es aceptable?

Seguramente no. Las normativas que rigen los viajes, la hostelería y el ocio pueden diferir en función de si el invitado es un funcionario público o un empleado de una empresa pública o privada. Podrán autorizarse viajes de clientes en determinadas condiciones para empleados de empresas privadas, pero a menudo se aplican normas distintas para los funcionarios y los empleados de empresas públicas. Para estos casos, le recomendamos que se ponga en contacto con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo y solicite asesoramiento.

Competencia leal



Descripción de las políticas

Nokia compete duramente, pero de forma justa.

En la mayoría de países existen legislaciones antimonopolio o sobre competencia que regulan las actividades de las empresas del mercado para garantizar una competencia leal en beneficio de los consumidores y los participantes del mercado.

Estas legislaciones prohíben acuerdos anticompetitivos o pactos entre competidores. También restringen el comportamiento de las empresas dominantes y exigen una revisión previa o permiso para fusiones, adquisiciones u otros acuerdos comerciales que puedan afectar a la competencia.

El cumplimiento de las legislaciones antimonopolio y la competencia leal forma parte del modo en que Nokia hace negocios y es importante para nuestra estrategia empresarial.

Preste especial atención a:

- Incluso las conversaciones más informales pueden suscitar problemas de competencia. Un acuerdo o pacto puede ser ilegal aunque no se trate de un contrato formal por escrito: un simple acuerdo informal entre competidores puede considerarse anticompetitivo.
- Cuide el lenguaje que utiliza en toda la documentación y comunicación, incluidos los correos electrónicos y la mensajería instantánea, para evitar que las expresiones se malinterpreten. Por ejemplo, evite especular sobre si una actividad es legal o ilegal, no describa a Nokia como «dominante» y evite comentarios que den falsas impresiones.
- En las reuniones con los competidores, prepare el orden del día y asegúrese de que las conversaciones no se desvíen hacia la divulgación de información confidencial o relacionada con la competencia.
- Abandone una llamada o una reunión si le preocupa que se esté compartiendo información confidencial o relacionada con la competencia, y asegúrese de que su salida queda registrada en el acta.

Qué tiene que saber:

- Usted es responsable de saber y entender las normas y principios sobre competencia aplicables. Póngase en contacto con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo siempre que tenga una duda o necesite asesoramiento.
- Es ilegal compartir o intercambiar con los competidores información confidencial o relacionada con la competencia, como información sobre precios y costes u otras condiciones comerciales, estrategias futuras, planes o planificaciones de desarrollo de productos, así como ofertas públicas de adquisición o licitaciones.
- Es ilegal acordar o unificar un comportamiento competitivo en el mercado con los competidores de Nokia, como la fijación de precios o el acuerdo de las condiciones de las ofertas públicas o licitaciones y la división o asignación de mercados, territorios geográficos, clientes o fuentes de suministro.
- La cooperación con los competidores en forma de consorcio, licitación conjunta, formación de una empresa conjunta u otras acciones conjuntas exige la consulta con nuestro Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo.
- Llegar a acuerdos exclusivos con socios, restringir la capacidad de los distribuidores para fijar un precio de reventa de los productos o imponer restricciones relacionadas con clientes o territorios exclusivos exige la consulta con nuestro Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo.

Analice esta situación:

“

Acabo de obtener información confidencial sobre los precios de un competidor. No la había solicitado, pero este tipo de información podría serme de utilidad. ¿Qué debo hacer?

”

“

Si obtiene información confidencial o relacionada con la competencia acerca de un competidor, ya sea de forma directa o indirecta (a través de un cliente, por ejemplo), absténgase de divulgarla o utilizarla y póngase en contacto con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo. Puede responderle al transmisor de la información que no había solicitado dicha información y hacer hincapié en el compromiso de Nokia con el cumplimiento de la ley de competencia.

”

Pagos indebidos



Descripción de las políticas

Los negocios que obtiene Nokia se basan en el mérito. No toleramos pagos incorrectos ni corruptos, incluidos sobornos o comisiones, realizados directa o indirectamente a clientes, funcionarios o terceros, lo que incluye:

- Regalos inadecuados;
- Ofertas de ocio, propinas, favores o donaciones;
- Cualquier transferencia inadecuada de algún valor.

Los incentivos (a veces denominados «untos») también están prohibidos. Solo trabajamos con terceros de confianza y que compartan nuestro compromiso con la integridad.

Nokia se compromete a cumplir con todos los requisitos de notificación, de mantenimiento de registros y financieros pertinentes y cualquier otra ley o normativa contra el blanqueo de capitales aplicable, así como con las leyes o normativas relacionadas con el financiamiento del terrorismo y la facilitación de la evasión fiscal. Nokia solo tiene negocios con clientes que participan en actividades comerciales legales con fondos derivados de fuentes legítimas.

Preste especial atención a:

- Peticiones inusuales, excesivas y poco comunes de viajes, alojamiento, restauración o cualquier otro tipo de beneficio para funcionarios, clientes o familiares y amigos suyos.
- Solicitudes de donaciones a organizaciones benéficas u otras organizaciones que puedan estar relacionadas con un funcionario o un cliente.
- Proveedores de servicios que sugieran una tramitación inusualmente rápida de documentación de aduanas, visados o permisos de trabajo de inmigración o de cualquier otro tipo de permisos administrativos.
- Solicitudes para registrar una transacción de forma inexacta o incompleta, o para acelerar una autorización o un pago de forma que puedan eludirse los controles financieros.
- Recibo y autorización de facturas falsas o infladas de un proveedor. El pago de dichas facturas se puede utilizar para financiar tramas de comisiones ilegales.

Qué tiene que saber:

- Un pago inadecuado es cualquier transferencia de un valor (no solo efectivo, sino también otros beneficios, hostelería u objetos de valor) que sea ilegal de acuerdo con la legislación aplicable o que no esté permitida por las reglas del cliente o por las políticas y procedimientos de Nokia.
- Tener especial cuidado y prudencia al tratar con miembros del funcionariado, entre los que pueden incluirse trabajadores de un cliente que sea una empresa pública o de control público.
- No dar nunca (ni autorizar a terceros a dar) propinas a miembros del funcionariado para acelerar un servicio (por ejemplo, permisos de aduanas o inmigración), un permiso o la emisión de una licencia o autorización.
- Los pagos inadecuados pueden exponer tanto a usted como a Nokia a procesos penales. Consulte siempre si tiene alguna duda sobre la legitimidad de un pago o su finalidad.

Analice esta situación:

“

Soy responsable de una cuenta de un cliente importante. El cliente me ha pedido que se apruebe una nueva orden de compra que incluye un pago único que se debe abonar a un subcontratista seleccionado por el cliente como parte de la implementación de un proyecto. No estoy seguro de qué significa este pago y, tras preguntarle al cliente, no obtengo una respuesta clara. ¿Qué puedo hacer?

”

“

Existe cierto riesgo de que este pago sea una comisión ilegal u otro tipo de pago ilegal. Deben cuestionarse todas las solicitudes de pagos con un aspecto inusual y que no se puedan vincular con bienes o servicios legítimos. Si tiene dudas, compártalas con alguien como su responsable directo, el responsable de Defensoría local o el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo.

”

Cumplimiento de normas comerciales

A high-angle, top-down photograph of a large cargo ship sailing on a dark blue ocean. The ship's deck is densely packed with numerous shipping containers in various colors, including red, blue, green, white, and orange. The ship is moving towards the top of the frame, leaving a white wake behind it. The overall scene conveys a sense of global trade and logistics.

Descripción de las políticas

El suministro de artículos, incluidos hardware, software, documentación, código fuente, datos técnicos y otra tecnología en todo el mundo, está regulado por leyes y normas nacionales e internacionales, y estas normativas afectan a las operaciones de Nokia de distintas formas.

La transmisión física o electrónica (en formato de papel, por correo electrónico o por web) a través de fronteras, o incluso el intercambio de información oral o por escrito entre ciudadanos de diferentes nacionalidades que se encuentran en el mismo país, pueden estar estrictamente regulados.

Nokia se compromete a cumplir con todas las leyes y normativas comerciales aplicables que afectan a sus operaciones, lo que incluye el control de exportaciones y el cumplimiento arancelario. Tenemos el compromiso de preparar, desempeñar y comunicar los negocios internacionales de una forma veraz y transparente a las autoridades en materia comercial.

Preste especial atención a:

- Envíos manuales, equipaje transportado en viajes de negocios y cualquier tecnología controlada transmitida por correo electrónico, acceso a servidores u otros medios.
- Pagos a agentes de aduanas en cantidades que superen las indicadas en la factura, o en concepto de servicios sospechosos o no identificados; cualquier descripción, clasificación o valoración inexactas de bienes o datos en facturas, formularios de aduanas u otra documentación relacionada.
- Rechace cooperar con empresas o personas que intentan eludir las leyes comerciales aplicables a través de transbordos en destinos prohibidos.
- Respuestas poco claras o incompletas de clientes o terceros sobre el uso/usuario final, las fechas de entrega y las ubicaciones.
- Realizar declaraciones de importación/exportación, preparar la documentación correspondiente o marcar productos y embalajes de forma poco clara o veraz. Incumplimiento de la legislación, normativa o políticas aplicables para todas las importaciones y exportaciones, incluidas las exportaciones temporales para reparaciones o eventos de marketing.

Qué tiene que saber:

- Tener en cuenta e implementar las reglas comerciales aplicables al realizar cualquier transacción transfronteriza, lo que incluye las transacciones financieras, las transferencias tecnológicas, las transacciones gratuitas, las devoluciones o los productos transportados por particulares.
- Si inicia exportaciones o importaciones (aunque sea ocasionalmente), debe seguir las leyes aplicables en los países correspondientes. Todas las importaciones deben declararse de forma exacta, con la documentación y el valor correctos. El país de origen exacto es necesario para las declaraciones y la tributación de las importaciones. La documentación de las importaciones y exportaciones debe archivararse cuidadosamente para futuras auditorías.
- La exportación puede adoptar muchas formas, como la transferencia física de bienes y la revelación de información en formato de papel, a través de medios electrónicos o auditiva o verbalmente mediante intercambios tecnológicos (p. ej., un correo electrónico o un sitio de colaboración en línea, reuniones, talleres, demostraciones de productos, visitas a laboratorios, conferencias, etc.).
- Transportar dispositivos electrónicos que puedan contener información controlada que atraviesan fronteras puede considerarse una exportación. Esto incluye información en portátiles u otros dispositivos electrónicos personales.
- Muchos países imponen restricciones sobre la transferencia de determinados datos y tecnologías. Algunos prohíben por completo el comercio con determinados países. Pueden aplicarse distintas sanciones y restricciones.

Analice esta situación:

“Un cliente de Nokia en un país sancionado necesita urgentemente determinadas piezas de repuesto. El envío directo al cliente desde las instalaciones de Nokia provocaría retrasos mientras esperamos la aprobación del envío por parte de las autoridades gubernamentales. Alguien sugiere que enviemos los materiales a un tercero en un país que no tenga ninguna sanción sobre el país del cliente, de forma que este tercero pueda enviar las piezas al cliente sin retrasos. ¿Es adecuado seguir esta recomendación?”

“No. El envío internacional de bienes para eludir las leyes que rigen el comercio internacional está prohibido. Debe ponerse en contacto con el Departamento de Gestión de Comercio Global de Nokia para conocer a fondo la normativa acerca del control de exportaciones y cumplirla debidamente.”

Trabajo con terceros

A man and a woman, both wearing light grey polo shirts, are leaning over a desk in a laboratory or industrial setting. They are looking at a laptop screen. The man is on the left, and the woman is on the right. In the background, there are blue industrial machines with various controls and a green light. The overall scene suggests a collaborative work environment in a technical field.

Descripción de las políticas

El término «terceros» incluye a toda persona, organización o empresa que contrate Nokia, incluidos los proveedores y los terceros comerciales.

Nokia desea mantener relaciones productivas, éticas y transparentes con sus terceros. Esperamos que todos nuestros terceros sigan las normas de Nokia, cumplan y superen todas las leyes y normativas aplicables así como que compartan los valores que recoge nuestro Código de Conducta.

Confiamos en que nuestros terceros cumplan los requisitos del Código de conducta de terceros de Nokia³. Ofrecer regalos u obsequios relacionados con la hostelería a terceros o aceptar regalos u obsequios relacionados con la hostelería de parte de ellos solo se puede hacer de conformidad con la legislación, normativa y políticas pertinentes de Nokia en cuanto a los obsequios de hostelería en el ámbito empresarial.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

Preste especial atención a:

- Sentir presión por parte de un cliente o una contraparte para seleccionar un tercero específico en relación con una transacción comercial, cuando dicho tercero provoca cierta alarma.
- Terceros que ofrecen dinero u objetos de valor para que se les seleccione para trabajar con Nokia o que ofrecen alteraciones inusuales en prácticas comerciales ordinarias y legales para que se les seleccione (por ejemplo, contratando a alguien de su familia).
- Terceros que se niegan a reconocer y comprometerse a cumplir con los valores y principios de Nokia, el Código de conducta y el Código de conducta de terceros de Nokia.
- Terceros que pertenezcan o estén bajo el control del gobierno, un funcionario gubernamental o un familiar directo, o cualquier otra estructura accionaria opaca, o proveedores que afirmen que pueden influir de un modo deshonesto en las decisiones del gobierno o de un cliente.
- Conflictos de intereses a la hora de hacer negocios con terceros, como, por ejemplo, si alguien de su familia o cualquier otra persona con la que tenga una estrecha relación personal jugase un papel importante en las decisiones de un determinado tercero o tuviese algún tipo de relación con él.

Qué tiene que saber:

- Conozca las políticas de adquisición, las investigaciones de cumplimiento y los requisitos de contratación para asegurarse de que solo contratamos a terceros que cumplen con la legislación y políticas pertinentes, que comparten nuestro compromiso con las prácticas comerciales éticas y que no mancharán la reputación ni la marca de Nokia.
- Informe inmediatamente si le piden que elija o trabaje con un tercero específico o que se desvíe del proceso de selección y contratación de terceros aceptado.
- Nokia pondrá fin a toda relación comercial con terceros que participen en prácticas comerciales ilegales o cuestionables.
- Conozca y entienda las políticas de Nokia relacionadas con los regalos, el ocio y la hostelería. Informe sobre cualquier intento por parte de terceros de ofrecer cualquier cosa de valor que supere el límite y los requisitos de aprobación de Nokia en el marco del Procedimiento operativo estándar sobre regalos y hostelería corporativa.

Analice esta situación:

“Está a punto de alcanzar un acuerdo sustancial con un cliente importante. Este acuerdo requiere de ciertos servicios locales para los que Nokia deberá contratar a uno o varios proveedores locales. El cliente le está presionando para que contrate a un proveedor externo que no conoce para supervisar los servicios locales, alegando que tienen las «conexiones» necesarias para terminar el trabajo de forma rápida. No está claro quién es el propietario real de la empresa. ¿Es seguro contratar a este proveedor?”

“Actúe con cautela y póngase en contacto con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo. Hay varias señales de alarma que indican que Nokia no debe hacer negocios con este tercero. Entre ellas, se incluye el hecho de que el proveedor carezca de un historial acreditado, que la propiedad sea opaca y que pueda utilizar su influencia o conexiones para economizar o actuar en contra de las leyes o valores de Nokia.”

Medioambiente



Descripción de las políticas

Desde hace muchos años, Nokia protege el medioambiente y gestiona las cuestiones medioambientales de forma activa, abierta y ética, cumpliendo los requisitos legales y normativos y, muchas veces, yendo más allá de dichos requisitos.

Nokia se esfuerza continuamente por no contaminar y por reducir el impacto ambiental de sus productos y servicios durante las fases de diseño, compra, fabricación, uso y final de la vida útil.

Esperamos también que nuestros socios y proveedores compartan nuestro compromiso con el medioambiente.

Preste especial atención a:

- No ocuparse con diligencia de quejas o preocupaciones medioambientales de trabajadores, proveedores, clientes u otros terceros.
- Proveedores o contratistas que no siguen prácticas medioambientales respetuosas o sostenibles.
- Ignorar normativas medioambientales aplicables o directrices de la empresa.
- Perder la oportunidad de reducir el impacto ambiental de nuestros productos y servicios reduciendo los residuos, aumentando la eficiencia del uso de la energía o los materiales o evitando la contaminación.
- Obtener, mantener, renovar y extender todos los permisos, licencias o demás autorizaciones medioambientales (por ejemplo, estudios de impacto ambiental) necesarios para las operaciones de Nokia de forma oportuna.

Qué tiene que saber:

- Nokia cumple o supera los requisitos legales sobre protección del medioambiente. Nokia espera de sus trabajadores, proveedores, contratistas y demás socios que sigan las mismas normas o normas equivalentes, asignando especial prioridad a la protección del medioambiente.
- Al trabajar continuamente para reducir el impacto ambiental de los productos de Nokia durante todo su ciclo de vida (diseño, compra, fabricación, uso y final de la vida útil), permitimos a los clientes y usuarios de Nokia reducir su huella medioambiental.
- Debe tenerse en cuenta el impacto ambiental de cada trabajo, y cómo se cumplen los requisitos medioambientales específicos de cada función (p. ej., requisitos de productos en investigación y desarrollo o selección de transporte en logística).
- Deben tomarse medidas inmediatas cuando un incidente, una auditoría o algún comentario nos revelan la necesidad de mejorar algún aspecto de la gestión medioambiental de Nokia.

Analice esta situación:

“

Fermo parte del equipo de investigación y desarrollo que está terminando un nuevo producto. Me preocupa que se le esté restando importancia o ignorando el impacto ambiental del producto; hay varios aspectos en su diseño que podrían tener un impacto negativo en el medioambiente. ¿Debería hacer algo?

”

Sí. Nokia mantiene un compromiso firme con la protección del medioambiente y no pondrá en riesgo ni dañará nuestro planeta simplemente por un asunto de rentabilidad. Solo desarrollaremos productos cuando se haya evaluado su impacto medioambiental de una forma completa y adecuada. El equipo de I+D no tiene autorización para sortear los procesos medioambientales pertinentes. Puede informar sobre este asunto al gerente de proyectos de desarrollo, a su supervisor o al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo para asegurarse de que se tienen en cuenta sus preocupaciones y que no se ignora el aspecto medioambiental.

Igualdad en el empleo



Descripción de las políticas

La integridad y el respeto forman parte de nuestros fundamentos encaminados a la transparencia, la valentía y la fortaleza.

Respetamos a todas y cada una de las personas sin atender a cuestiones como edad, discapacidad, identidad de género, reasignación de género, estado o unión civil, embarazo o maternidad, raza, religión o creencias, sexo, orientación sexual u otros rasgos protegidos por la ley.

La discriminación, la intimidación, el acoso y las represalias están prohibidos en todas sus formas.

Preste especial atención a:

- La intimidación es una conducta impropia o indeseada que puede ser o no ser de naturaleza sexual, puede estar relacionada con una característica protegida que vulnera o tiene la intención de vulnerar la dignidad de otra persona, o que crea un entorno hostil, degradante, humillante u ofensivo. Por ejemplo, la intimidación puede manifestarse por medio de comentarios, bromas o contacto físico indeseados o inapropiados. La intimidación puede ocurrir una sola vez o repetidamente, dentro o fuera del trabajo.
- El acoso puede ser cualquier comportamiento indeseado que resulte ofensivo, amenazante, malintencionado o insultante, o directamente un abuso de poder o autoridad que socave, humille o cause un daño físico o emocional. El acoso puede adoptar la forma de incidente aislado o de un patrón regular de comportamiento que sucede dentro o fuera del trabajo, en persona o por medios digitales, que puede ser físico o verbal, evidente o sutil, intencionado o fortuito.
- Los microabusos como comentarios, preguntas o comportamientos que resultan ofensivos o inadecuados y revelan una actitud hostil, negativa o despectiva hacia alguien, sin importar que sean o no intencionados. Este tipo de comportamientos podrían entrañar conductas como la de excluir a personas de ciertas actividades, interrumpir constantemente a los compañeros, atribuirse el mérito por el trabajo de otros, ignorar repetidamente los descansos de otras personas o cualquier otro trato perjudicial, esté o no relacionado con una característica protegida.
- Cualquier decisión relacionada con el empleo de alguien que no se base en los méritos, los principios de igualdad de oportunidades o que no se adopte por otras razones empresariales legítimas.

Qué tiene que saber:

- Nokia se esfuerza por mantener un entorno de trabajo ético e inclusivo sin ningún tipo de conducta indebida que sea discriminatoria, hostil, denigrante, intimidante u ofensiva en todos los lugares donde desarrollamos nuestra actividad.
- Cabe esperar que todo nuestro personal, sin importar su cargo ni su antigüedad, se guíe por los fundamentos de Nokia centrados en la transparencia, la valentía y la fortaleza. Esto significa que tratamos a la otra persona con respeto, dignidad y amabilidad, también en todas nuestras comunicaciones e interacciones presenciales, electrónicas, verbales o no verbales.
- Nokia ofrece las mismas oportunidades a todos los empleados y todas las decisiones laborales se adoptan sin tener en cuenta la edad, discapacidad, identidad de género, reasignación de género, estado o unión civil, embarazo o maternidad, raza (color, nacionalidad, origen étnico o nacional), religión o creencias, sexo, orientación sexual u otros rasgos protegidos por la ley. Nadie debe recibir un trato menos favorable a causa de dichas características.
- Nokia espera y desea que todos, incluidos sus directivos, empleados, clientes, proveedores y socios comerciales, cuestionen el comportamiento abusivo o discriminatorio y se sientan perfectamente capaces de plantear su preocupación sincera sin temor a las represalias.
- Nokia busca propiciar el que todos sean un «aliado» que fomente la inclusión y dé voz a aquellas personas excluidas. Una alianza implica actuar con solidaridad de manera activa y constante a favor de grupos de los que no se forma parte, incluyendo denunciar la discriminación cuando la presencia.

Analice esta situación:

“Está reunido por videoconferencia en Teams y ve que su supervisor ridiculiza a un miembro del equipo por su orientación sexual, después de que el miembro del equipo mencionara de pasada que había cenado con su pareja del mismo sexo la noche anterior. Luego, el supervisor publica otras bromas despectivas en el chat de Teams. El miembro del equipo en cuestión se contacta con usted para decirle que está molesto, pero que tiene miedo de decir lo que piensa por temor a recibir más humillaciones. ¿Qué debería hacer?”

“Estos comentarios y comportamientos van en contra de la política de Nokia y no deben tolerarse. Actúe como un aliado para esa persona, hable con el Departamento de RR. HH. de la empresa, con su superior, con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo, con su Líder Ombuds o submita su duda mediante el Ethics Helpline. Tenga la seguridad de que no se enfrentará a ninguna represalia por plantear este problema.”

Condiciones de trabajo, seguridad y salud



Descripción de las políticas

Aspiramos a garantizar que todas las personas que trabajan para Nokia o en nombre de Nokia vuelven a casa sanas y salvas cuando acaba la jornada de trabajo.

Nos ganamos el respeto de nuestros contratistas, socios, clientes y público garantizando un entorno de trabajo seguro, sano y justo.

Lo conseguimos mediante la implementación sistemática de nuestros procesos internos, que cumplen o superan los requisitos normativos pertinentes. Además, esperamos lo mismo de nuestros contratistas y proveedores.

Preste especial atención a:

- Situaciones que pueden resultar peligrosas (por ejemplo, un compañero que no usa el cinturón de seguridad en un taxi, que participa en una conferencia telefónica mientras conduce o que trabaja a gran altura sin utilizar la protección adecuada).
- Cualquiera que ignore nuestras políticas o requisitos legales o que actúe de cualquier otra manera que ponga en peligro a los demás (por ejemplo, un gerente que pida a alguien que trabaje cuando no está en condiciones de hacerlo).
- Compañeros que tienen problemas en el trabajo o que no son capaces de afrontar una situación porque se sienten desbordados, están preocupados por un cambio organizativo o sufren presiones fuera del ámbito del trabajo que contribuyen a que se sientan saturados o necesiten ayuda.
- Oportunidades en su rutina laboral diaria que aumentan las probabilidades de que toda la plantilla vuelva a casa de forma sana y salva tras un buen día de trabajo.

Qué tiene que saber:

- La gestión de la seguridad y la salud está integrada en nuestros negocios y procesos, entre los que se incluyen el diseño, la producción, la distribución, la instalación y el soporte de nuestros productos y sistemas.
- Mejoramos continuamente nuestros resultados en materia de salud y seguridad gracias a una gestión de riesgos sólida, consistente y transparente, mediante el aprendizaje y la divulgación de métodos de prevención de accidentes laborales y la implementación de nuevas tecnologías y prácticas de trabajo siempre que sea posible.
- Queremos que todo el mundo pase un buen día en el trabajo y que consiga un equilibrio óptimo entre un alto rendimiento y una vida familiar sana, feliz y satisfactoria.
- Tomamos medidas inmediatas cuando un incidente, una auditoría o algún comentario nos revelan la necesidad de mejorar, y desarrollamos soluciones sostenibles, ampliables y reproducibles.
- Esperamos que nuestros proveedores, contratistas y demás socios cumplan las mismas normas y prioricen del mismo modo la salud, la seguridad y las condiciones de trabajo en sus operaciones.

Analice esta situación:

“ Como gestor de proyectos, siento una gran presión por parte de mi cliente para realizar tareas excelentes en distintos puntos. Le he explicado al equipo de ingeniería la importancia de que terminemos el trabajo de forma rápida: de esto dependerá que consigamos futuros contratos con el cliente. Les he pedido que trabajen turnos de muchas horas y durante los fines de semana. Aunque tenía previsto que este ritmo durase una o dos semanas, llevamos así más de un mes. ¿Es correcta esta práctica? ”

“ Puede que haya actuado al margen del Código de conducta de Nokia, ya que estas acciones pueden haber puesto en peligro al equipo de ingeniería al arriesgar su salud, seguridad y bienestar. Pueden cometer errores fruto del cansancio, el agotamiento u otros factores, y estos errores pueden tener consecuencias graves para la salud y la seguridad. Debería haber contemplado otras alternativas, como negociar una ampliación del plazo con el cliente o contratar recursos adicionales. ”

Derechos humanos

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street for a protest or rally. The crowd is dense, with many individuals holding flags and banners. A large orange balloon is visible in the lower-left quadrant of the crowd. The street is lined with green trees and a blue metal railing separates the crowd from the sidewalk. The overall scene is vibrant and captures a moment of collective action.

Descripción de las políticas

Nokia presta productos y servicios que ofrecen nuevas oportunidades de comunicación y contribuyen directamente al ejercicio de los derechos fundamentales como la libertad de expresión, la privacidad, el acceso a la información, el intercambio de ideas y el desarrollo económico. Sin embargo, reconocemos que puede hacerse un mal uso de la tecnología. Como proveedor tecnológico de comunicaciones tenemos la responsabilidad de garantizar que nuestros productos y servicios no sean objeto de malversación ni abusos.

Nokia está comprometida con los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Principios Rectores de las Naciones Unidas para las Empresas y los Derechos Humanos, y contamos con que nuestros proveedores y socios comerciales compartan estos mismos valores.

Nokia se esfuerza por garantizar que los materiales utilizados en nuestros productos provengan de fuentes socialmente responsables. No toleramos, fomentamos ni facilitamos ninguna actividad que fomente el conflicto o infrinja los derechos humanos. Nokia no tolera en ningún contexto el uso de servidumbre, mano de obra infantil, trabajos forzados, tráfico de seres humanos o esclavitud en nuestras operaciones en ninguna región en la que operamos ni en ninguna parte de nuestra cadena de suministros mundial.

Preste especial atención a:

- Al trabajar en países con una legislación poco clara o en los que el Gobierno no sea resultado de procesos democráticos libres y abiertos.
- Solicitudes de datos de abonados que vayan más allá de lo que se facilita normalmente en los negocios, cuando Nokia gestione la red.
- Solicitudes de funciones específicas, aparte de las funciones estándar, por parte de los operadores en países de alto riesgo, como servicios de localización o datos más detallados sobre el tráfico o los actos en los que participan los abonados.
- Proveedores o contratistas que parezcan contratar a trabajadores menores de edad o que no garanticen un lugar de trabajo sano o seguro o no entreguen la documentación solicitada sobre los trabajadores, como registro de los salarios pagados.
- Uso de minerales procedentes de países en conflicto regulados por autoridades internacionales.

Qué tiene que saber:

- Nokia ofrece prestaciones de «interceptación legal» limitadas y básicas, basadas en normas claras y en fundamentos legales transparentes. En la mayoría de los países y como parte del permiso para operar, los operadores están obligados a ofrecer dichas prestaciones y ayudar a las autoridades a aplicar la ley.
- Nokia realiza la debida diligencia en el proceso previo a la venta, y sigue normas internacionales para contribuir a garantizar que sus productos se utilicen para reforzar los derechos humanos, no para infringirlos.
- Nokia también aplica la debida diligencia con sus proveedores y socios comerciales para garantizar que compartan el compromiso de Nokia con los derechos humanos.
- Nokia cumple la legislación aplicable y participa en iniciativas del sector para respaldar los derechos humanos y comprobar que los minerales y metales utilizados en sus productos no contribuyan a ningún conflicto.
- Nokia no hace un uso ilegal, indebido ni abusivo de los recursos naturales. Nokia comprueba el origen de los metales utilizados en sus productos y realiza su seguimiento hasta los propios hornos de fundición de su cadena de suministro.

Analice esta situación:

“

He oído que uno de nuestros proveedores retiene los pasaportes de su personal para «custodiarlos», y que los salarios se retienen en cuentas controladas por el empleador. ¿Se trata de un problema?

”

“

Sí. Es su obligación plantear esta cuestión al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo o a través de uno de los canales de denuncia. Los empleadores que retienen documentos de viaje y ejercen otros controles inaceptables sobre su personal pueden estar cometiendo un delito de esclavitud moderna. Es obligatorio informar de ello a la empresa.

”

Privacidad y protección de datos



Descripción de las políticas

Respetamos la privacidad. La privacidad es un aspecto importante para todos los individuos. También es necesario que Nokia mantenga los más altos estándares en relación con la protección de datos personales. Nuestro negocio se basa en la confianza. Respetar la privacidad y proteger los datos personales no implica simplemente acatar las leyes; para Nokia es un valor fundamental como empresa ética y fiable.

Nokia recopila, utiliza, conserva y trata los datos personales y los datos de los clientes de forma responsable, legítima y diligente. Tratamos los datos personales de manera honesta, ética y en cumplimiento de las leyes de protección de datos. Incluimos la privacidad y la seguridad en el diseño de nuestros productos y servicios, aplicamos las medidas de protección adecuadas para impedir el uso no autorizado o la revelación de datos personales sin dejar de lado la confidencialidad.

Estos mecanismos de protección garantizan un nivel de seguridad que se adecúa a los riesgos inherentes a las actividades de tratamiento y a la naturaleza de los datos personales.

Preste especial atención a:

- Cumpla siempre los requisitos definidos en nuestros acuerdos con el cliente con respecto al acceso, recopilación y manipulación de los datos personales. No recopile, trate ni conserve datos personales de ninguna forma que sea incompatible con los acuerdos alcanzados con nuestros clientes o con nuestras políticas internas de privacidad.
- Cuando almacene datos personales, asegúrese de hacerlo en un entorno protegido. No deje datos personales en una impresora, un servidor compartido, una página web o un ordenador de acceso público.
- Los datos personales deben eliminarse, destruirse o anonimizarse cuando ya no sean necesarios para la finalidad por la que se recopilaron.
- Revele datos personales únicamente a aquellas personas y organizaciones autorizadas para acceder a ellos.
- Si recibe una petición sobre privacidad por parte de un cliente, proveedor u otra persona, asegúrese de remitirla a **privacy@nokia.com**.
- Todos los empleados están obligados por un deber de confidencialidad que exige la protección de los datos personales.
- Si sospecha de una violación de datos personales, debe comunicarlo inmediatamente a su supervisor o al equipo de Seguridad de la Información enviando un correo electrónico a **security@nokia.com**, para que puedan tratar el caso de manera adecuada y mitigar los posibles daños.

Qué tiene que saber:

- Por datos personales se entiende cualquier información que pueda servir para identificar a una persona. Entre estos datos se incluye información directa relacionada con la empresa y con recursos humanos como datos de contacto, perfiles personales, voz, imagen y localización de una persona. No obstante, también se extiende a la información indirecta como el número de la Seguridad Social, una dirección IP, identificadores de dispositivos y aplicaciones. En caso de duda, debe tratar la información como si fueran datos personales.
- Solo acceda y use los datos personales que sean necesarios para cumplir las responsabilidades de su cargo.
- Todos los datos personales de nuestros empleados, clientes y proveedores deben recopilarse de forma honesta y basarse en un fundamento jurídico (como un consentimiento, un contrato o los intereses legítimos).
- Los datos recopilados han de ser específicos, relevantes, adecuados y limitarse a lo necesario para satisfacer los fines legítimos por los que se utilizan y recogen.
- Nokia debe ser transparente y honesto con las personas acerca de cómo y por qué se utilizan y recopilan los datos personales, lo que incluye individuos y sistemas que tendrán acceso a los datos, los derechos de privacidad de las personas y el lugar donde pueden tratarse los datos.
- El costo relacionado con las violaciones de privacidad puede ser considerable y puede exponer tanto a la empresa como a usted a sanciones civiles y penales en determinados casos.
- Conozca y aplique los principios, declaraciones y políticas de privacidad de Nokia que puede encontrar **aquí**.

Analice esta situación:

Formo parte de un equipo que está desarrollando una aplicación para ayudar a que los usuarios resuelvan sus problemas de acceso a Internet. A mis compañeros les gustaría recoger la ubicación GPS de los usuarios para ver quiénes son los más activos a nivel geográfico. Aunque la aplicación incluye un consentimiento general para la recopilación de datos, no permite ni especifica una exclusión de los datos de ubicación GPS. ¿Debería plantear un problema de protección de datos?

Sí. La recopilación de datos de ubicación GPS no es necesaria para la función principal de la aplicación y extralimita la prestación del servicio fundamental que se ofrece (asistencia para la resolución de problemas). Dado que los usuarios no tienen la opción de rechazar únicamente los datos de ubicación GPS, no pueden utilizar la aplicación salvo que presten su consentimiento para recopilar todos los datos. Por lo tanto, no puede considerarse que el consentimiento se haya prestado libremente y, como resultado, no es válido.

Auditoría

A person in a light blue shirt is working at a desk. In the foreground, a hand holds a gold pen over a calculator. A laptop is open to the right, and a pair of glasses lies on the desk. In the background, there are stacks of papers and a binder.

Descripción de las políticas

Nokia clasifica y registra sus transacciones y activos de forma precisa e implementa controles adecuados para representar sus datos financieros de un modo preciso y coherente, protege sus activos e informa sobre sus transacciones de una manera oportuna y objetiva.

Nokia se compromete a cumplir las leyes y normativas aplicables que rigen su contabilidad financiera, así como a informar a las agencias gubernamentales, a los inversores y a los ciudadanos.

Preste especial atención a:

- Transacciones financieras registradas por error, con la fecha errónea o con una descripción engañosa, incluidos gastos y órdenes de compra falsos o fichas horarias y recibos imprecisos.
- Transacciones que no tengan sentido para la empresa, decisiones que no se ajusten a la economía empresarial o resultados financieros que parezcan no ajustarse al rendimiento real de la empresa.
- Intentos por evitar las debidas revisiones de las transacciones, o acciones que no se ajusten al nivel de autoridad de un empleado.
- Activos físicos que no estén correctamente protegidos frente a pérdidas o robos, o cualquier intento por disponer de un activo sin la autorización pertinente.
- Ausencia de control sobre las transacciones, como firmas duplicadas en los cheques o aprobaciones necesarias relacionadas con los gastos, especialmente en los casos en los que se trata con dinero en efectivo.

Qué tiene que saber:

- Elabore y mantenga registros completos y precisos de las transacciones y los activos financieros de Nokia, incluidas las métricas operativas y los resultados, con el fin de garantizar un seguimiento completo de la auditoría.
- Preste especial atención a la conservación de los activos financieros, físicos e informativos de Nokia, incluida la propiedad intelectual.
- Antes de firmar un documento o aprobar una transacción, compruebe los datos y la integridad de la información, y tenga en cuenta la lógica empresarial subyacente para el proceso de aprobación.
- Asegúrese de que se siguen en todo momento los procedimientos de conservación y contabilidad de Nokia, así como otras normativas y principios de contabilidad aplicables. Si tiene dudas, pregunte.
- No cree registros fraudulentos, falsifique documentos ni tergiversar de ninguna otra manera hechos, transacciones o datos financieros. Sea honesto y transparente.

Analice esta situación:

“

Mi equipo no ha empleado todo el presupuesto aprobado para este año. Para mantener la misma financiación el próximo año, ¿es aceptable que le pida a un proveedor que facture de forma previa a Nokia este año los proyectos del año que viene?

”

“

No. Esta acción se calificaría de falsificación de gastos en nuestros libros y registros al falsear el momento en el que la empresa incurre en dicho gasto. La legislación nos exige mantener unos libros y registros exactos, por lo que la empresa se enfrentaría a multas significativas.

”



Propiedad intelectual e información confidencial

Descripción de las políticas

Nokia invierte y recompensa la innovación.

La propiedad intelectual de Nokia, que incluye patentes, software y otros materiales con derechos de autor, conocimientos y secretos empresariales, marcas y marcas comerciales, está entre sus activos más valiosos.

Protegemos activamente nuestra propiedad intelectual, y seguimos las directrices de clasificación y gestión de Nokia para nuestra propiedad intelectual e información confidencial. Respetamos la propiedad intelectual y la información confidencial de los demás.

Preste especial atención a:

- Obtener o utilizar ideas, materiales o información de otra persona/empresa sin la correspondiente autorización, lo que incluye la copia o el uso de imágenes, software de código abierto, ideas no solicitadas de personas externas o material escrito obtenido de fuentes de Internet o terceros.
- Otorgar licencias, derechos o acceso respecto a nuestra propiedad intelectual u otra información sin autorización, o aceptar propiedad intelectual o información confidencial sin consultar al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo.
- Enviar información confidencial a impresoras que no están vigiladas, hablar abiertamente sobre información confidencial cuando otras personas pueden estar escuchando o crear materiales escritos sin etiquetarlos de acuerdo con las instrucciones de clasificación y gestión de la información de Nokia.
- Usar indebidamente la propiedad intelectual o la información confidencial de Nokia por otros, incluida la aplicación de «ingeniería inversa» a diseños, servicios, procesos o productos patentados por Nokia. Notifique inmediatamente dicho uso indebido al Departamento Legal y de Cumplimiento Normativo.
- No cumplir las obligaciones generadas por un acuerdo de confidencialidad o de cesión de titularidad de invenciones entre usted y Nokia.

Qué tiene que saber:

- Al manejar propiedad intelectual o información confidencial, hágase estas preguntas:
 - ¿A quién pertenece? ¿Puedo utilizarla?
 - ¿Con quién puedo compartirla?
 - ¿Cómo puedo proteger su valor?
 - ¿Ha caducado mi licencia de uso?
 - En caso afirmativo, ¿debo hacer algo?
- La autorización para otorgar derechos de propiedad intelectual de Nokia, especialmente en lo relativo a derechos derivados de patentes, está estrictamente limitada y no debe otorgar esos derechos sin las aprobaciones internas exigidas.
- Proteger la información confidencial y los secretos empresariales de Nokia contra revelaciones sin autorización y uso indebido, y no compartirlos con terceros salvo en virtud de términos aprobados que limiten su revelación y uso.
- Respetar y proteger la propiedad intelectual y la información confidencial de los demás con el mismo cuidado que las nuestras, y de acuerdo con los términos de cualquier acuerdo aplicable.
- Seguir los procesos de Nokia y hacer partícipes a nuestros equipos de propiedad intelectual para que le ayuden a obtener, proteger y hacer valer adecuadamente los derechos de propiedad intelectual e información confidencial, incluida la revisión de toda situación con un conflicto de intereses que pueda repercutir en la propiedad intelectual de Nokia.

Analice esta situación:

“

Acabo de desarrollar una idea para resolver un problema técnico. ¿Cómo puedo averiguar si esta idea debe estar protegida por una patente?

”

“

El primer sitio donde debe acudir es la página web de inventores de Nokia, donde encontrará información sobre el proceso de presentación de inventos, la protección mediante patentes y el reconocimiento de inventores, entre otros. Si tiene más preguntas, póngase en contacto con el equipo de Propiedad Intelectual de Nokia.

”

Información privilegiada

Descripción de las políticas

Nokia es una empresa grande, global y de capital abierto. Prácticamente todos los países regulan sus mercados de capitales, y un elemento clave de esta regulación se refiere al acceso igualitario a información privilegiada sobre las acciones con las que se opera en la bolsa.

En sus trabajos, el personal puede acceder a información vital y confidencial sobre Nokia u otras empresas. Utilizar esta información vital y confidencial en beneficio personal o para ganar dinero, por ejemplo, comprando o vendiendo acciones o compartiendo esta información con otras personas, daña la integridad del mercado, supone un incumplimiento de estas políticas y es, probablemente, ilegal.

Preste especial atención a:

- Comprar o vender valores basándose en información adquirida en el trabajo, o en cualquier otro lugar, que cree que afectará al precio del valor cuando se conozca.
- Compartir información confidencial sobre Nokia u otras empresas con alguien, como un amigo, un familiar o un socio comercial, que pueda usar dicha información para operar en bolsa.
- «Soplar» o recomendar valores de Nokia u otros valores a cualquier persona, incluidos amigos, familiares y socios comerciales, cuando usted puede tener información vital y confidencial sobre Nokia u otras empresas.
- Operar en bolsa cuando usted cuenta con información privilegiada, en especial inmediatamente antes de, o en conexión con, el hecho de que una empresa haga un anuncio importante o publique su informe de resultados. Si usted está registrado como personal de Nokia que cuenta con información privilegiada, tendrá también que ceñirse a los periodos cerrados para aquellos que cuentan con información privilegiada especificados en la Política.

Qué tiene que saber:

- Información privilegiada es cualquier información vital y confidencial relativa a una empresa o a sus valores cuya revelación tenga un efecto significativo sobre el precio de los valores o influya en la decisión de las personas de comprar, vender o retener dichos valores.
- Está prohibido que el personal con acceso a información privilegiada:
 - Opere (compre o venda, directa o indirectamente) con valores de la empresa.
 - recomiende o asesore a otras personas sobre operaciones con dichos valores.
 - Revele dicha información privilegiada a otras personas.
- Si cree que existe una razón comercial legítima para revelar información privilegiada en el ejercicio habitual de sus funciones, consulte con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo o con el responsable del proyecto de información privilegiada relacionado antes de hacerlo.

Analice esta situación:

“

Me he enterado de que Nokia está contemplando la adquisición de una empresa de software pequeña y de capital abierto. Siempre que no me beneficie a mí personalmente, ¿puedo compartir esta información con alguien que pueda adquirir acciones de esta empresa en previsión de la adquisición?

”

“

No. La divulgación de información vital y confidencial infringe el Código de Conducta de Nokia y sus políticas y, además, por lo general es ilegal.

”

Informar sin reservas

El incumplimiento de nuestro Código de conducta mina la confianza que hemos desarrollado con nuestros accionistas, clientes y demás partes interesadas. Además, si no sigue el Código, podría poner en riesgo tanto a sus compañeros como nuestro negocio. Por ello, está obligado a informar inmediatamente si tiene conocimiento o sospechas de algún posible incumplimiento del Código.

Sí. La recopilación de datos de ubicación GPS no es necesaria para la función principal de la aplicación y extralimita la prestación del servicio fundamental que se ofrece (asistencia para la resolución de problemas). Dado que los usuarios no tienen la opción de rechazar únicamente los datos de ubicación GPS, no pueden utilizar la aplicación salvo que presten su consentimiento para recopilar todos los datos. Por lo tanto, no puede considerarse que el consentimiento se haya prestado libremente y, como resultado, no es válido.

Al informar rápidamente sobre posibles incumplimientos, ayuda a la empresa a mantener su reputación y a hacer frente a posibles problemas antes de que afecten negativamente a la empresa desde el punto de vista financiero, legal o de la reputación.

Política de Nokia en contra de las represalias

Nokia se compromete a mantener una cultura en la que nuestro personal se sienta cómodo a la hora de informar sobre posibles incumplimientos del Código de conducta. Nokia no tolerará ningún tipo de represalias relativas al empleo contra empleados que informen sobre posibles problemas de cumplimiento de buena fe. Los empleados que tomen represalias contra otros empleados o sean partícipes de ellas por informar sobre problemas de cumplimiento serán sometidos a medidas disciplinarias estrictas, que pueden conllevar incluso el despido.

Denuncias confidenciales

Puede plantear una preocupación a la Línea de Ayuda Ética de forma anónima (aunque un número reducido de jurisdicciones imponen ciertas limitaciones sobre las denuncias confidenciales). Si decide plantear una preocupación de forma anónima, no se le pedirá que indique su nombre ni ninguna otra información que le identifique. No obstante, sí debe proporcionar detalles suficientes sobre su preocupación para que Nokia pueda realizar el seguimiento adecuado. Nokia respeta el anonimato y utiliza el sistema de gestión de casos de la Línea de Ayuda Ética para comunicarse con las personas que denuncian de forma anónima.



Informar sin reservas

Gestión de las preocupaciones

Nos tomamos todas las preocupaciones muy en serio. El Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo revisará y abordará inmediatamente su inquietud para realizar un seguimiento adecuado y resolverla. Esto puede conllevar la asignación de un investigador de gran experiencia al caso para estudiar la preocupación. Un equipo de interventores u otros expertos podrá asistir al investigador cuando sea necesario para comprender plenamente el asunto. El equipo realizará un seguimiento de su preocupación desde su inicio hasta su resolución para garantizar que recibe la atención adecuada.

Al concluir la investigación, si se determina que un empleado o un tercero que trabaja con Nokia han incumplido la legislación aplicable, las políticas o el Código de conducta de Nokia, se les podrá imponer una medida correctiva que también puede ser una sanción disciplinaria. Respetando en todo momento la confidencialidad, compartiremos las observaciones con la persona que informó sobre el problema y las lecciones aprendidas con la empresa en un sentido más amplio.

Medidas correctivas y disciplinarias

Uno de los aspectos más importantes de nuestro programa de cumplimiento consiste en tomar medidas correctivas efectivas y, en los casos necesarios, sanciones disciplinarias contra el personal. Según la legislación local, las sanciones disciplinarias, incluido el despido, dependerán de numerosos factores, como:

- La conducta fue intencionada o deliberada, o supuso un incumplimiento de la ley.
- La conducta supuso un acto de deshonestidad, robo, fraude o beneficio personal.
- La conducta ha sido repetitiva o sistemática, o se ha tratado de ocultarla.
- El empleado cooperó en todo momento (o no cooperó en ningún momento) con la investigación.
- La antigüedad del empleado en la organización: cuanta mayor sea la antigüedad, mayor será la responsabilidad de actuar y liderar de forma ética.

El personal tendrá la oportunidad de presentar información relevante adicional que no se haya tenido en cuenta antes de que se tome una decisión disciplinaria.



Informar sin reservas

Programa del Defensor

La cultura de informar sin reservas y la política de no represalias de Nokia alienta al personal a informar y debatir de forma abierta acerca de las cuestiones y preocupaciones en materia de cumplimiento y a pedir asesoramiento. El Programa del Defensor es un elemento fundamental de nuestra cultura y nuestro programa de cumplimiento. Se ha diseñado para apoyar y consolidar un entorno de justicia, igualdad, respeto y honestidad, en el que se espera que todo el personal consiga los resultados sin comprometer la integridad.

Nokia ha creado una red global de responsables de Defensoría locales, quienes han sido nombrados y formados para ofrecer un asesoramiento neutral y confidencial al personal en asuntos de cumplimiento y ética.

Los responsables de Defensoría brindan asesoramiento a la plantilla en situaciones en las que no están claros los pasos que se deben seguir, ayudan a determinar si un asunto merece ser informado e identifican los recursos pertinentes cuando son necesarios.

Estos responsables son un canal para plantear preocupaciones sobre cumplimiento complementario a los responsables directos, al Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo, el equipo de R. H. y a la Línea de Ayuda Ética.

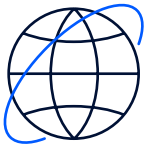
Canales para informar sin reservas

Nokia ofrece varios canales para informar sobre un problema. Puede hablar con su responsable directo, el Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo, el equipo de R. H. o los responsables de Defensoría locales, o bien plantear una preocupación mediante la Línea de Ayuda Ética, a la que puede acceder a través del icono de EthicsPoint en su escritorio, llamando por teléfono o en la aplicación móvil del Código de conducta de Nokia. También puede escribir a nuestro director general o a nuestro consejo de administración. Todas las preocupaciones, independientemente del canal usado para informar, se atienden de forma confidencial y se investigan a fondo.



Informar sin reservas

Cuando se habla alto y claro, nosotros escuchamos



En línea

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal>

Puede acceder a la Línea de Ayuda Ética de Nokia haciendo clic en el enlace. El personal de Nokia también puede acceder haciendo clic en el icono de escritorio «Ethics Helpline» que aparece en sus ordenadores.



Teléfono

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal/dialing-instructions>

Puede acceder a los números para llamar de forma local haciendo clic en el enlace. Para hacer su llamada, seleccione cualquiera de los idiomas disponibles que le resulte más cómodo.



Correo electrónico

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

Envíe un correo electrónico a una de estas direcciones para plantear una duda o un problema sobre cumplimiento.



Personas con las que puede hablar

Responsables directos: Puede dirigirse a su responsable directo o a cualquier responsable en Nokia para plantearle su preocupación o tratar un asunto de cumplimiento.

Departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo: Este departamento, que incluye al **Grupo Empresarial y a los Responsables Regionales de Cumplimiento**, está disponible para ofrecer asistencia.

Recursos Humanos: El Departamento de Recursos Humanos es otra vía a la que los empleados pueden acceder para plantear sus problemas.

Red de Defensoría: Los responsables de Defensoría suponen un recurso confidencial y neutro que puede ser de ayuda ante las dudas y los problemas de cumplimiento.



Ethics Helpline



Nokia OYJ
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct

Acerca de Nokia

En Nokia creamos tecnología para que el mundo funcione al unísono.

Como empresa líder en la innovación tecnológica B2B, somos pioneros en un futuro donde las redes se fusionan con la nube para aprovechar al máximo el aspecto digital en cada sector.

Trabajamos con nuestros socios y clientes para crear los servicios y aplicaciones digitales del futuro a través de redes que sienten, piensan y actúan.

© 2023 Nokia