



Codul de conduită

NOKIA

Afacerile se bazează în primul rând pe încredere.
Încrederea are la temelie integritatea.

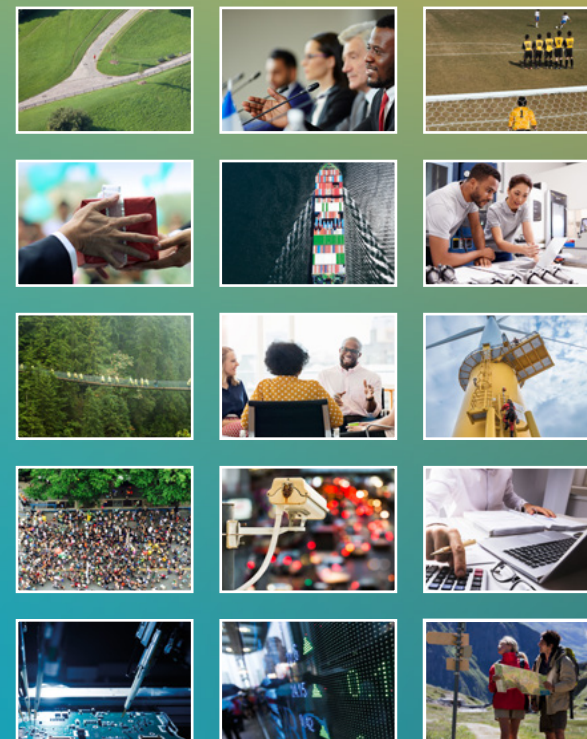
Deciziile dumneavoastră contează.

Cuprins

Scrisoare din partea Președintelui și CEO.....	4
Scopul și sfera de aplicare.....	5
Cele patru principii ale Codului de conduită.....	6
Responsabilitățile dumneavoastră.....	7
Cercul responsabilității	8
Modelul companiei Nokia privind luarea deciziilor etice	9
Politicile de conformitate ale companiei Nokia	11
Noi facem afaceri corect	12
Conflictul de interese	12
Relațiile cu funcționarii guvernamentali	14
Concurența loială.....	16
Plățile necuvenite	18
Conformitatea comercială.....	20
Lucrul cu terții.....	22
Ne respectăm oamenii și comunitatea.....	24
Protecția mediului.....	24
Angajarea echitabilă	26
Sănătatea, siguranța și condițiile de lucru	28
Drepturile omului.....	30
Confidențialitatea și protecția datelor.....	32
Ne protejăm activele.....	34
Autoritatea de control	34
Proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale.....	36
Tranzacții pe baza informațiilor privilegiate	38
Exprimarea opiniei	40
Abordarea problemelor	41
Programul de mediere	42

Prezentul Cod de conduită are 14 politici, detaliate în cele ce urmează. Fiecare dintre aceste politici este suplimentată de o politică internă detaliată, o procedură standard de operare, îndrumări sau un document de procesare.

Angajații trebuie să citească aceste politici împreună cu toate documentele și procedurile interne.



Scrisoare de la Președinte și CEO

Ultimii ani au fost excepționali.

Schimbări ale climei, conflicte comerciale și o pandemie globală, care au supus toate tipurile de companii unor provocări serioase.

Confruntate cu aceste circumstanțe, cele mai bune companii și-au adunat puterea din setul lor puternic și clar de valori: o percepție asupra lumii, care oferă angajaților un cadru de abordare a situațiilor noi și neobișnuite.

Codul de Conduită Nokia este un exemplu excelent în acest sens.

Codul indică valorile noastre în mod clar și concis. Explică motivul pentru care ele sunt importante și le traduce în standarde, politici și reguli, pe care toți angajații Nokia trebuie să le urmeze.

Cu alte cuvinte, Codul ne unește pe toți, din locații și culturi diverse, în spatele unei viziuni comune.

Codul a fost scris într-un stil practic. Identifică riscurile și provocările specifice, pe care angajații din locațiile noastre internaționale le pot întâmpina. Include exemple. Și, cel mai important, este clar cu privire la modul în care să abordăm acele riscuri și de unde să solicităm ajutor.

Prin respectarea principiilor Codului, vom asigura succesul nostru colectiv, ca și companie și angajați individuali. Iar noi vom ameliora încrederea clienților noștri, a furnizorilor, a comunităților, dar și cea dintre noi.

În mod natural, Codul nu poate oferi răspunsuri la fiecare întrebare. În aceste situații, vă rugăm să vă luați timpul necesar și să vă gândiți, solicitați opinia colegilor și acționați în conformitate cu valorile Nokia.

Și, cel mai important, anunțați orice situație, care nu vi se pare corectă.

Acționând în acest mod, contribuiți în mod activ la succesul acestei companii mari, istorice și de încredere.

În definitiv, baza oricărei afaceri este constituită din încredere. Încrederea se construiește pe baza integrității. Decizia dvs. contează.

Pekka Lundmark
Președinte și CEO



Scopul și sfera de aplicare

Scopul

Prezentul Cod de conduită stabilește regulile esențiale și furnizează îndrumare pentru a se asigura că noi toți, inclusiv orice persoană care acționează în numele Nokia, o face cu o integritate de necontestat, în acord cu numeroasele legi, regulamente și politici care ne guvernează.

Întreaga noastră afacere se bazează pe încredere; de fapt, părțile interesate nu vor lucra cu noi fără aceasta. Codul nostru de conduită exprimă angajamentul nostru personal de a câștiga această încredere în fiecare zi, în fiecare comunitate și în toate activitățile noastre de afaceri. Reflectă valorile noastre printr-o direcție clară și simplă pentru toți angajații și partenerii noștri de afaceri și întărește elementele noastre esențiale Nokia de a fi deschiși, neînfricați și împuterniciți..

Domeniul și aplicabilitatea

Codul de conduită stabilește standarde de comportament integru pentru angajații și partenerii de afaceri ai companiei Nokia. Codul stabilește 4 principii cheie și 14 domenii de risc esențiale, fiecare fiind explicat în detaliu. Explică, de asemenea, de ce conformitatea înseamnă angajament și o responsabilitate împărtășită de către noi toți.

Codul de conduită se aplică directorilor, funcționarilor și angajaților Nokia, precum și angajaților companiilor și filialelor deținute integral de Nokia. Codul se aplică, de asemenea, directorilor, funcționarilor și angajaților altor entități comerciale (precum întreprinderi comune) în care Nokia deține majoritatea acțiunilor sau în care exercită controlul efectiv.

Nokia va face, de asemenea, cu bună credință eforturi de a implementa Codul sau de a asigura adoptarea unui set de politici similare în entitățile operative în care Nokia participă activ, dar nu deține majoritatea acțiunilor și nu exercită controlul efectiv. De asemenea, Nokia va depune toate eforturile pentru a determina terții precum furnizorii, reprezentanții și alți contractori se angajează la respectarea aceluiași valori și principii ca cele consacrate în Codul de conduită Nokia. Toate părțile terțe ale Nokia sunt obligate de Codul nostru de conduită pentru terți, care poate fi găsit la adresa https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct.



Cele patru principii ale Codului de conduită



Respectăm legile țărilor în care facem afaceri și aderăm la politicile și procedurile companiei Nokia.



Demonstrăm prin exemplul personal onestitate și corectitudine, atât unul față de celălalt cât și față de părțile noastre interesate.



Promovăm o cultură a integrității prin respect mutual, încredere reciprocă și standarde etice înalte în toate raporturile noastre comerciale.



Ne considerăm reciproc răspunzători conform acestui Cod, iar dacă observăm posibile încălcări, le raportăm imediat.

Responsabilitățile dumneavoastră

Codul de conduită stabilește standarde înalte de integritate pentru angajații și partenerii de afaceri ai companiei Nokia. Acesta reflectă angajamentul nostru de a acționa într-un mod etic și conform în toate activitățile noastre comerciale.

Deși ne așteptăm ca toată lumea să cunoască și să înțeleagă Codul, acesta nu conține totuși răspunsul la toate întrebările respectiv nu anticipează orice situație dificilă cu care v-ați putea confrunta. Codul stabilește un model pentru a vă ajuta să luați deciziile corecte – decizii ce ar putea avea un impact pe termen lung asupra dumneavoastră și a companiei. Nu ne așteptăm să luați decizii dificile singur. Există resurse și canale ample care sunt la dispoziția dumneavoastră pentru a adresa întrebări și a primi îndrumări.

În orice împrejurări, obligațiile dumneavoastră prevăzute în Cod includ:

- Să citiți, să înțelegeți și să respectați Codul de conduită și politicile sale și să solicitați îndrumări atunci când aveți nevoie;
- Să raportați cu promptitudine orice probleme privind conformitatea printr-unul din numeroasele canale furnizate de Nokia;
- Să evitați orice practici care ar putea duce la un comportament ilicit, la aparența de incorectitudine sau care ar putea dăuna reputației companiei Nokia;
- Să susțineți în totalitate pe oricine raportează o problemă legată de conformitate și să nu aduceți represalii în niciun fel asupra niciunei persoane care adresează o întrebare sau ridică o problemă;
- Să cooperați pe deplin în toate investigațiile legate de conformitate.

Rolul și responsabilitatea liderilor și superiorilor ierarhici ai companiei Nokia

Liderii companiei Nokia – inclusiv toți superiorii ierarhici – au responsabilități suplimentare legate de etică și conformitate. Ei sunt responsabili de conformitate pentru organizațiile lor și sunt răspunzători nu doar de atingerea rezultatelor comerciale, ci și de promovarea unei culturi a integrității în cadrul organizației lor. Liderii „dețin” conformitatea în cadrul organizațiilor lor și sunt pe deplin responsabili de eșecurile legate de conformitate care rezultă din incapacitatea lor de a insufla și a promova această cultură echipelor lor. Liderii ar trebui, de asemenea, să încurajeze un mediu de raportare deschis și o cultură a „exprimării opiniei”.

Liderii de la orice nivel trebuie, cel puțin:

- Să cunoască și să anticipeze domeniile de risc pentru conformitatea afacerii care ar putea afecta operațiunile echipei și să ia măsuri proactive pentru a minimaliza aceste riscuri; să stabilească obiective pentru urmărirea conformității; să se asigure că echipa este instruită să gestioneze aceste domenii de risc;
- Să comunice periodic cu echipa lor cu privire la importanța conformității și să demonstreze în mod vizibil și activ – prin cuvinte și fapte – angajamentul personal față de Codul de conduită Nokia și politicile aferente acestuia;
- Să sublinieze importanța raportării prompte a eventualelor probleme privind conformitatea și să încurajeze un mediu care să includă raportarea transparentă, în care angajații să se simtă confortabil în exprimarea preocupărilor, fără teamă de represalii;
- Să angajeze și să promoveze doar persoane cu standarde înalte de integritate și să ofere recompense și recunoaștere angajaților care au performanțe deosebite în ceea ce privește conformitatea.

Cercul de responsabilitate

La Nokia, conformitatea este o responsabilitate partajată. Cu toții avem un rol de jucat în susținerea politicilor și valorilor noastre etice.

Lideri

Depinde de **lideri**, la toate nivelurile companiei, să fie implicați și responsabili și să promoveze activ o cultură a integrității.

Angajați

Depinde de fiecare **angajat** să cunoască și să înțeleagă politicile și regulile și să pună întrebări și să-și comunice îngrijorările ori de câte ori ceva nu pare corect.

Departamentul juridic și de conformitate

Rolul **Departamentului Juridic și de Conformitate** este de a educa și împuternici angajații, de a stabili îndrumări clare și de a avea proceduri eficiente pentru abordarea riscurilor complexe și variate inerente mediului de afaceri actual.



Modelul companiei Nokia privind luarea deciziilor etice

Atunci când vă confrunțați cu o posibilă decizie etică sau legată de conformitate, analizați aceste patru întrebări înainte de a lua măsuri:

Dispuneți de suficiente informații?

Luați în considerare posibilitatea de a vă consulta cu un manager, Departamentul juridic și de conformitate sau cu alte persoane care ar putea avea cunoștințe despre subiectul relevant și care pot furniza informațiile de care aveți nevoie pentru a lua decizii în mod adecvat cu privire la aspecte care implică etica și conformitatea.



Este conformă cu valorile și politicile companiei Nokia?

Dacă decizia sau acțiunea propusă nu este în acord cu valorile companiei Nokia, Codul de conduită și politicile aferente, reevaluați-vă decizia. Dacă nu pare corectă, probabil este în conflict cu valorile și așteptările noastre ca angajații să susțină întotdeauna aceste valori.



Decizia sau acțiunea este legală?

Dacă decizia sau acțiunea propusă încalcă legea și reglementările aplicabile, opriți-vă!

Ne conformăm legilor aplicabile în toate locurile în care ne desfășurăm activitatea.



Ar fi în regulă dacă ar apărea la știri?

Chiar și acțiunile legale pot fi inadecvate sau pot părea inadecvate pentru ceilalți și ne pot afecta renumele și reputația când apar la știri sau sunt răspândit pe internet.



DA
Continuați. Solicitați îndrumare atunci când aveți nevoie.

Aflați mai multe despre etică și integritate în cadrul companiei Nokia: **Desfășurarea activității noastre cu integritate**¹
Pentru terții noștri: **Codul de Conduită al Terților**²

¹ <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

² https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct



Politicile de conformitate ale companiei Nokia

Conflictul de interese

An aerial photograph of a park. A winding path made of light-colored stones or gravel cuts through a lush green lawn. A person in an orange shirt is walking on the path. The path curves around a small, newly planted tree supported by wooden stakes. In the background, there are more trees and a paved area with a black metal railing.

Prezentare de ansamblu a politicii

Acționăm în interesul companiei Nokia și utilizăm bunurile și resursele companiei în primul rând în beneficiul și pentru a susține nevoile comerciale ale companiei Nokia.

Angajații Nokia trebuie să raporteze cu promptitudine orice interese personale care pot fi percepute în mod rezonabil drept susceptibile de a ne afecta capacitatea de a ne îndeplini rolurile în cadrul companiei Nokia sau care pot crea o aparență de încălcare a deontologiei.

La lucru și în afara mediului de lucru evităm orice activități care ar putea interfera cu obligațiile noastre față de compania Nokia sau care ar putea afecta buna reputație a companiei Nokia.

La ce trebuie să fii atent?

- Interesele financiare și de altă natură, precum și posturile deținute în alte companii prin care ați putea influența afacerile actuale sau viitoare ale companiei Nokia cu acele companii, cu clienții, consultanții sau furnizorii acestora.
- Deciziile în care părțile care pot fi afectate au cu dumneavoastră relații strânse, personale sau de familie, sau cazurile în care dumneavoastră sau familia dumneavoastră ați putea avea beneficii personale.
- Recrutarea, angajarea sau supervizarea directă a membrilor familiei sau a prietenilor, sau promovarea unei persoane cu care aveți o astfel de relație.
- Executarea unor proiecte în afara activității profesionale în timpul programului de lucru la compania Nokia sau folosind resursele, proprietatea intelectuală sau informațiile confidențiale ale acesteia pentru proiecte care nu au legătură cu Nokia.
- Ocuparea posturilor de funcționar sau director al unei organizații de binefacere sau de interes civic care poate obține sau care ar putea încerca să obțină finanțare sau sprijin din partea companiei Nokia.

Ce trebuie să știți?

- Un conflict de interese apare în situațiile în care un angajat are interese profesionale sau personale concurente, ceea ce face dificilă îndeplinirea cu imparțialitate a obligațiilor de muncă.
- Apariția unui conflict poate avea efecte negative, incluzând afectarea reputației, pierderea încrederii și daune morale. Este important să aveți în vedere modul în care ar putea fi percepute acțiunilor dumneavoastră și să evitați să dați senzația unui conflict de interese.
- Un conflict de interese nu este neapărat problematic în sine, dar trebuie raportat prompt și gestionat corespunzător. Un conflict de interese care nu este prompt raportat și/sau gestionat corespunzător îi va face pe ceilalți să se îndoiască de integritatea și loialitatea dumneavoastră față de compania Nokia.

Analizați acest scenariu:

“

Unchiul meu este supraveghetor la unul dintre cei mai importanți furnizori ai companiei Nokia. Locul meu de muncă la Nokia îmi dă posibilitatea de a aloca activități acestui furnizor sau concurenților săi, deși alte persoane din grupul meu monitorizează astfel de activități de achiziție. Este acesta un conflict de interese?

”

“

Da. Trebuie să dezvăluieți această relație managerului dumneavoastră. Dumneavoastră și superiorul dumneavoastră ierarhic trebuie să discutați despre cum să gestionați acest aspect, probabil prin luarea de măsuri ca să vă asigurați că nu sunteți inclus în deciziile de achiziție care implică acest furnizor sau pe concurenții lui.

”

Relațiile cu funcționarii guvernamentali



Prezentare de ansamblu a politicii

Nokia are relații cu organisme internaționale, guverne și funcționari guvernamentali la mai multe niveluri și în mai multe moduri, printre care:

- În calitate de întreprindere care furnizează bunuri și servicii;
- În calitate de cetățean corporatist responsabil care petiționează pentru a ne proteja interesele;
- În calitate de contribuabil;
- În calitate de participant în sectorul privat care oferă locuri de muncă și oportunități economice în mai multe țări din lume.

Atunci când interacționăm cu funcționari guvernamentali, respectăm standarde etice înalte și acționăm într-o manieră transparentă. Suntem onești, corecți și loiali și urmăm politicile și procedurile companiei Nokia și toate legile aplicabile. Există cerințe speciale pentru interacțiunile noastre cu clienți guvernamentali și întreprinderi de stat, cum ar fi reguli privind achizițiile, activitățile de lobby, divertismentul, ospitalitatea, raportarea și păstrarea evidenței.

La ce trebuie să fii atent?

- Funcționarii guvernamentali care solicită informații din partea companiei Nokia: Verificați dacă funcționarii au drept de acces la astfel de informații și dacă Nokia are dreptul de a le furniza. Dacă este cazul, urmați procedura relevantă sau solicitați îndrumări de la Departamentul Juridic și de conformitate.
- Regulile privind achizițiile publice: Nu vă abateți de la procesul de achiziție publică sau de licitație al unui guvern, chiar și atunci când un funcționar guvernamental sugerează că o astfel de abatere este acceptabilă sau tolerată.
- Recrutarea unui funcționar guvernamental sau a unui membru al familiei acestuia pentru angajarea în cadrul companiei Nokia atât timp cât funcționarul respectiv este în măsură să influențeze relațiile de afaceri ale companiei Nokia cu guvernul poate crea impresia de conflict de interese și poate încălca legile și reglementările aplicabile legate de angajarea unui funcționar.
- Oferirea de cadouri sau ospitalitate funcționarilor guvernamentali în condițiile în care cadourile sau ospitalitatea nu respectă legea aplicabilă, inclusiv normele și reglementările locale, precum și pragurile și cerințele de aprobare stabilite de compania Nokia pentru ospitalitate corporatistă.
- Toate activitățile care ar putea fi percepute ca o încercare nejustificată de a influența comportamentul sau decizia unui funcționar guvernamental.

Ce trebuie să știți?

- Printre funcționarii guvernamentali se numără nu numai angajații, agențiile și alți reprezentanți ai administrației naționale, regionale, locale și municipale, ci și angajați ai întreprinderilor de stat și orice persoane care acționează în numele și pe seama acestora, precum și membrii familiei apropiate a funcționarilor guvernamentali.
- Practicile de afaceri care sunt acceptabile în raport cu companiile sau partenerii privați, cum ar fi oferirea de ospitalitate sau anumite activități ce preced vânzările în condiții de concurență, pot fi inacceptabile sau ilegale într-un context guvernamental.
- Politica firmei Nokia nu permite participarea la procesul politic sau electoral prin donații directe către grupări politice, ci ca Nokia să își protejeze interesele prin eforturi legale și transparente de promovare a guvernanților.
- Activitatea politică personală, cum ar fi sprijinirea sau promovarea legată de legile și politicile sau susținerea și donațiile către aceștia, poate fi adecvată, dar trebuie să fie, de asemenea, legală, desfășurată în timpul liber, cu resurse proprii și în niciun caz nu trebuie să implice sau să pară a implica Nokia.
- Angajații companiei Nokia trebuie să contacteze echipa de Relații cu guvernele a companiei Nokia atunci când intenționează să ia legătura cu un funcționar guvernamental în scopuri de promovare sau relaționare.

Analizați acest scenariu:

Compania Nokia speră să își crească cota pe piață într-o țară în care sectorul telecomunicațiilor este puternic reglementat. Vi s-a solicitat să organizați o călătorie în străinătate pentru mai mulți clienți importanți precum și pentru membrii superiori ai agenției de reglementare pentru a prezenta echipamentul de rețea a companiei Nokia. Este acceptabil?

Probabil că nu. Regulile privind călătoriile, ospitalitatea și divertismentul pot diferi dacă oaspetele este un funcționar guvernamental sau angajatul unei întreprinderi de stat sau al unei companii private. Călătoriile clienților pot fi permise în anumite condiții pentru angajații companiilor private, dar deseori se aplică standarde diferite pentru funcționarii guvernamentali și angajații întreprinderilor de stat. În acest scenariu, recomandarea este de a discuta cu Departamentul juridic și de conformitate pentru a cere îndrumări.

Concurența loială



Prezentare de ansamblu a politicii

Nokia este un competitor aprig, dar corect.

În cele mai multe țări există legi ale concurenței sau antitrust care reglementează activitățile companiilor pe piață pentru a asigura concurența loială în beneficiul consumatorilor și a participanților la piață.

Aceste legi interzic acordurile sau înțelegerile anticoncurențiale între competitori. Ele restricționează, de asemenea, comportamentul companiilor dominante și impun o evaluare sau o permisiune prealabilă pentru fuziuni, achiziții sau alte aranjamente comerciale care ar putea afecta concurența.

Conformitatea cu legile concurenței și concurența loială constituie parte a modului în care Nokia își gestionează activitatea și este importantă pentru strategia noastră de afaceri.

La ce trebuie să fiu atent?

- Chiar și discuțiile informale pot da naștere unor probleme legate de concurență. Un acord sau aranjament poate fi ilegal chiar dacă nu ia forma unui contract scris formal; o simplă înțelegere informală între concurenți poate fi privită ca anticoncurențială.
- Aveți grijă la limbajul folosit în toată documentația și comunicarea, inclusiv în e-mailuri și mesaje, pentru a evita ca exprimările să fie interpretate greșit. De exemplu, evitați să speculați dacă o activitate este legală sau ilegală, nu descrieți compania Nokia ca fiind dominantă și evitați afirmațiile care ar putea crea impresii greșite.
- Pentru fiecare întâlnire cu concurenții, creați o agendă și aveți grijă ca discuțiile să nu devieze spre partajarea de informații confidențiale sau sensibile în ceea ce privește concurența.
- Părăsiți orice întâlnire sau apel telefonic dacă sunteți preocupat că sunt puse în discuție informații confidențiale sau sensibile în ceea ce privește concurența, asigurându-vă că ieșirea dumneavoastră este consemnată în procesul verbal.

Ce trebuie să știți?

- Sunteți responsabil de cunoașterea și înțelegerea regulilor și principiilor concurențiale aplicabile. Consultați-vă cu Departamentul juridic și de conformitate oricând aveți o întrebare sau aveți nevoie de îndrumare.
- Este ilegal să partajați sau să schimbați cu concurenții informații confidențiale sau sensibile în ceea ce privește concurența precum informații legate de costuri și stabilirea prețurilor sau alte condiții comerciale, strategii viitoare, planificări sau planuri de dezvoltare de produs, precum și oferte de achiziții publice sau licitații.
- Este ilegal să fiți de acord sau să vă aliniați la un comportament concurențial pe piață cu concurenții companiei Nokia, cum ar fi stabilirea prețurilor sau agreearea condițiilor ofertelor de achiziții publice sau licitații și împărțirea sau alocarea piețelor, teritoriilor geografice, clienților sau surselor de aprovizionare.
- Cooperarea cu concurenții sub formă de consorții, licitații sau formarea unei întreprinderi comune sau alte operațiuni comune necesită consultarea cu Departamentul juridic și de conformitate.
- Implicarea în acorduri exclusive cu parteneri, restricționarea capacității distribuitorilor de a stabili prețul de distribuție al produselor sau impunerea de restricții cu privire la teritorii sau clienți exclusivi necesită consultarea cu Departamentul juridic și de conformitate.

Analizați acest scenariu:

“

Tocmai am primit informații confidențiale despre prețurile unui concurent. Nu le-am solicitat, însă acest tip de informații mi-ar putea fi util. Ce ar trebui să fac?

”

“

Dacă primiți informații confidențiale sau sensibile din punct de vedere al concurenței cu privire la un concurent, direct sau indirect (de exemplu, prin intermediul unui client), nu le puneți în circulație, nu le utilizați și consultați Departamentul juridic și de conformitate. Puteți răspunde expeditorului informațiilor că nu ați cerut informațiile și puteți sublinia angajamentul companiei Nokia de a respecta legea concurenței.

”

Plățile necuvenite



Prezentare de ansamblu a politicii

Nokia își câștigă afacerile pe merit. Nu vom tolera plățile necuvenite sau corupte, incluzând mita sau comisioanele ilegale, făcute direct sau indirect unui sau de la un client, funcționar guvernamental sau terț, inclusiv:

- Cadouri nepotrivite;
- Divertisment, gratuități, favoruri, donații;
- Orice alte transferuri nepotrivite de valoare.

Plățile pentru facilitare (denumite, de asemenea, „plăți pentru ungere”) sunt, de asemenea, interzise. Vom face afaceri numai cu părți terțe onorabile, care împărtășesc acest angajament pentru integritate.

Nokia se angajează să respecte toate cerințele aplicabile de evidență și raportare financiară și toate celelalte legi și reglementări aplicabile împotriva spălării banilor, precum și legile și reglementările aplicabile finanțării terorismului și facilitării evaziunii fiscale. Nokia desfășoară activități numai cu clienți implicați în activități de afaceri legitime, cu fonduri provenite din surse legitime.

La ce trebuie să fiu atent?

- Solicitări de călătorie, cazare sau ospitalitate sau orice alte beneficii neobișnuite, excesive și ieșite din comun pentru funcționari guvernamentali, clienți, sau membri ai familiilor sau prieteni ai acestora.
- Solicitări de donații către societăți caritabile sau organizații ce pot fi afiliate unor funcționari guvernamentali sau unor clienți.
- Furnizori de servicii care sugerează o trecere deosebit de „rapidă” prin vamă a unor bunuri, a vizelor sau permiselor de muncă prin biroul pentru imigrări sau o emitere de permise guvernamentale.
- Solicitățile de înregistrare a unei tranzacții în mod inexact sau incomplet, sau accelerarea de aprobări sau plăți într-un mod care ar putea compromite controalele financiare.
- Primirea și aprobarea de facturi false sau „umflate” de la un furnizor. Achitarea unor astfel de facturi poate fi utilizată pentru finanțarea sistemelor de mită.

Ce trebuie să știți?

- O plată necuvenită înseamnă orice transfer de valoare (nu doar numerar, ci și orice alt beneficiu, ospitalitate sau lucruri de valoare) care este ilegal conform legilor aplicabile sau care nu este permis de normele aplicabile beneficiarului sau de procedurile și politicile companiei Nokia.
- Procedați cu atenție și prudență atunci când interacționați cu funcționari guvernamentali, printre care se numără angajații unui client care este o întreprindere de stat sau controlată de stat.
- Nu oferiți niciodată și nu autorizați niciodată un terț să ofere, comision unui funcționar guvernamental în scopul accelerării unui serviciu, cum ar fi emiterea unei vize de vamă sau de imigrare, a unui permis sau a unei autorizații.
- Plățile necuvenite vă pot expune la urmărire penală pe dumneavoastră și compania Nokia. Cereți întotdeauna îndrumare dacă nu sunteți sigur de legitimitatea unor plăți sau de scopul acestora.

Analizați acest scenariu:

“

Sunt responsabil de un cont important. Clientul mi-a cerut să înaintez o nouă comandă de achiziție care include un comision unic care trebuie plătit subcontractantului ales de client pentru o parte a implementării proiectului. Nu sunt sigur ce reprezintă taxa, iar dacă îl întreb pe client, nu primesc un răspuns clar. Ce trebuie să știu?

”

“

În acest caz, există riscul ca acest comision să fie o mită deghizată sau o altă plată necorespunzătoare. Orice cerere de plată care arată neobișnuit și care nu poate fi asociată cu bunuri sau servicii legitime, trebuie contestată; dacă aveți rețineri, discutați, de exemplu, cu superiorul ierarhic, liderul de apărare local sau Departamentul juridic și de conformitate.

”

Conformitatea comercială

Prezentare de ansamblu a politicii

Furnizarea de articole, inclusiv, dar fără a se limita la hardware, software, documentație, cod sursă, date tehnice sau alte tehnologii în jurul lumii este reglementată de legile naționale și internaționale care pot avea impact asupra operațiunilor companiei Nokia în mai multe moduri.

Transmiterea fizică sau electronică (pe hârtie, prin e-mail și pe web) a bunurilor peste granițe sau chiar schimbul de informații în scris sau verbal între cetățenii unor țări diferite aflați într-o anumită țară, pot fi strict reglementate.

Compania Nokia s-a angajat să respecte toate legile și reglementările comerciale în vigoare care au impact asupra operațiunilor sale, inclusiv controlul exportului și aplicarea sancțiunilor. Ne angajăm să întocmim, executăm și raportăm activitatea internațională în mod corect și transparent autorităților comerciale.

La ce trebuie să fii atent?

- Transporturile manuale sau bagajele transportate în deplasările în interes de serviciu și orice tehnologie restricționată transmisă prin e-mail, acces pe server sau prin alte mijloace.
- Plățile către un agent vamal care depășesc factura sau pentru servicii suspecte sau neidentificate; orice descriere, clasificare sau evaluare inexactă a bunurilor sau datelor pe facturi, formulare vamale și alte documente similare.
- Companiile sau persoanele care încearcă să se sustragă legilor comerciale aplicabile către o destinație interzisă prin transbordări; refuzați să cooperați cu acestea.
- Răspunsurile neclare, vagi și incomplete de la clienți sau terți despre utilizarea finală/utilizatorul final, datele și destinațiile de livrare.
- Declarații de import și export, documentație, marcaje și ambalaje ale produsului neclare sau incorecte. Nerespectarea legilor, reglementărilor și politicilor aplicabile pentru toate importurile și exporturile, inclusiv exporturile temporare, precum cele pentru reparații sau evenimente de marketing.

Ce trebuie să știți?

- Aveți în vedere și aplicați reglementările comerciale aplicabile atunci când aranjați tranzacții transfrontaliere, inclusiv tranzacții financiare, transferuri de tehnologie, tranzacții care sunt gratuite, returnări sau bunuri transportate manual.
- Dacă efectuați exporturi sau importuri, chiar și ocazional, trebuie să respectați legile aplicabile ale țărilor respective. Toate importurile trebuie declarate cu exactitate, cu documentația și valoarea corecte. Țara corectă de origine este solicitată pentru declarația de import și impozitare. Documentația de import și export trebuie arhivată cu atenție în scop de audit.
- Exporturile pot lua mai multe forme, inclusiv transferul fizic al bunurilor și dezvăluirea informațiilor pe hârtie, prin mijloace electronice respectiv oral sau verbal prin schimburi de tehnologie (de exemplu, e-mail sau prin locații de colaborare online; în ședințe, ateliere și demonstrații de produs; sau în timpul vizitelor de lucru, conferințelor etc.).
- Transportarea unor dispozitive electronice care este posibil să conțină informații controlate peste granițe se poate considera export; acestea includ informații păstrate pe laptopuri și alte dispozitive electronice personale.
- Mai multe țări impun restricții privind transferul unor anumite date și tehnologii. Unele țări interzic complet afacerile cu anumite alte țări. Se pot aplica restricții de export și sancțiuni.

Analizați acest scenariu:

Un client al companiei Nokia dintr-o țară sancționată are nevoie urgentă de anumite piese de schimb. Expedierea direct către client de la o unitate Nokia ar duce la întârzieri în timp ce așteptăm autoritățile guvernamentale să aprobe expedierea. Cineva sugerează să livrăm materialele către un terț dintr-o țară care nu are sancțiuni asupra țării clientului, astfel încât terțul să poată livra piesele către client fără întârziere. Este în regulă să urmați această sugestie?

Nu. Transbordarea de mărfuri pentru a eluda legile care reglementează comerțul internațional este interzisă. Trebuie să discutați cu echipa Managementul comerțului global Nokia (GTM) pentru a înțelege în profunzime reglementările de control al exportului și a le urma corespunzător.

Lucrul cu terții

Prezentare de ansamblu a politicii

Terții includ orice persoană, organizație sau companie cu care Nokia are contracte, inclusiv furnizorii și terții comerciali.

Compania Nokia urmărește să mențină relații productive, etice și transparente cu terții săi. Ne așteptăm ca toți terții noștri să fie calificați conform standardelor companiei Nokia, să respecte și să depășească toate prevederile legilor și reglementărilor aplicabile și să împărtășească valorile exprimate în Codul nostru de conduită.

Toate părțile noastre terțe sunt obligate să respecte cerințele Codului Nokia de conduită pentru terți³. Acordarea de cadouri sau ospitalitate terților noștri sau acceptarea de cadouri sau ospitalitate din partea lor se face doar în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu politicile companiei Nokia pentru ospitalitatea corporativă.

³ <https://www.nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct/>

La ce trebuie să fii atent?

- Presiunile din partea unui client sau a unui partener contractual de a alege un anumit terț în raport cu o tranzacție comercială, în condițiile în care acest terț ridică semne de întrebare.
- Terți care oferă bani sau orice valoare pentru a fi selectați pentru a lucra cu compania Nokia sau care oferă abateri neobișnuite de la practicile comerciale legale și uzuale pentru a fi selectați (de exemplu, angajarea rudei dumneavoastră).
- Terții care refuză să accepte și să se conformeze următoarelor valori și principii ale companiei Nokia, Codul de conduită și/sau Codul Nokia de conduită pentru terți.
- Terții care sunt deținuți sau controlați de către guvern sau de un funcționar guvernamental ori un membru apropiat al familiei, sau care au orice altfel de structură de proprietate opacă sau un furnizor care afirmă că poate influența într-un mod nepermis guvernul sau un client.
- Conflictele de interese în desfășurarea afacerilor cu terții; de exemplu, atunci când un membru al familiei dumneavoastră sau orice altă persoană cu care aveți o relație personală apropiată are un rol important în relația sa cu un anumit terț.

Ce trebuie să știți?

- Familiarizați-vă cu politicile de achiziție, verificarea conformității și cerințele de receptare pentru a vă asigura de colaborarea doar cu terți care vor respecta legile și politicile aplicabile, care împărtășesc angajamentul nostru față de practicile etice de afaceri și care nu vor păta marca sau reputația companiei Nokia.
- Raportați imediat dacă vi se cere să selectați sau să lucrați cu un anumit terț și/sau să deviați de la procesul aprobat de selecție a terților sau de procesare a contractelor.
- Compania Nokia va înceta relațiile de afaceri cu terții care se implică în practici comerciale îndoelnice sau ilegale.
- Cunoașterea și înțelegerea politicilor companiei Nokia cu privire la cadouri, divertisment și ospitalitate. Raportați tentativele terților de a furniza orice valoare care depășește pragurile companiei Nokia și cerințele de aprobare în cadrul procedurii standard de operare pentru cadouri și ospitalitate corporativă.

Analizați acest scenariu:

„Sunteți pe cale să încheiați o afacere substanțială cu un client important. Acordul necesită anumite servicii locale în care compania Nokia va trebui să angajeze unul sau mai mulți furnizori locali. Clientul face presiuni să angajați un contractant terț netestat pentru a supraveghea serviciile locale, afirmând că are „conexiunile” necesare pentru a finaliza rapid munca. Nu este clar cine sunt proprietarii reali ai firmei. Este sigur pentru dumneavoastră să angajați acest contractant?”

„Procedați cu prudență și discutați cu echipa Departamentului juridic și de conformitate. Există mai multe indicii care arată că Nokia nu ar trebui să facă afaceri cu acest terț. Acestea includ faptul că contractantul nu are un dosar clar, are o structură de proprietate opacă și poate folosi influența sau conexiunile sale pentru a ocoli problemele sau a acționa contrar legilor sau valorilor companiei Nokia.”

Protecția mediului



Prezentare de ansamblu a politicii

Angajamentul pe termen lung al companiei Nokia față de protecția mediului și gestionarea problemelor de mediu în mod activ, deschis și etic îndeplinește și, adesea, depășește cerințele legale și de reglementare.

Compania Nokia caută în permanență să prevină poluarea și să reducă impactul de mediu al produselor și serviciilor sale pe toată durata proiectării, achiziționării, fabricării, utilizării și scoaterii din uz a acestora.

Cerem și partenerilor noștri de afaceri și furnizorilor să împărtășească acest angajament față de mediu.

La ce trebuie să fiu atent?

- Nerezolvarea promptă a plângerilor sau sesizărilor privind mediul venite din partea angajaților, furnizorilor, clienților sau a altor terți.
- Furnizorii și contractanții care nu adoptă practici de mediu ecologice sau durabile.
- Ignorarea reglementărilor de mediu aplicabile sau a normelor companiei.
- Neglijarea oportunităților de reducere a impactului de mediu al produselor și serviciilor noastre prin reducerea deșeurilor, creșterea eficienței energetice sau materiale ori prevenirea poluării.
- Obținerea, menținerea, reînnoirea sau prelungirea la timp a tuturor permiselor, licențelor sau a altor autorizații de mediu (de ex. studiile de impact asupra mediului) care sunt necesare activităților companiei Nokia.

Ce trebuie să știți?

- Compania Nokia îndeplinește sau depășește cerințele legale privind protecția mediului. Compania Nokia cere angajaților, furnizorilor, contractanților și altor parteneri de afaceri să respecte aceleași standarde sau standarde similare care acordă o mare prioritate protecției mediului.
- Prin eforturi continue de a reduce impactul asupra mediului al produselor sale pe toată durata ciclului de viață al acestora, inclusiv proiectare, achiziționare, fabricare, utilizare și scoatere din uz, compania Nokia ajută clienții și utilizatorii să își reducă amprenta ecologică.
- Fiți conștient de impactul de mediu al activității dumneavoastră și de modul în care cerințele specifice ale mediului înconjurător sunt îndeplinite în funcție de locul în care lucrați, de exemplu, cerințele produselor pentru cercetare și dezvoltare sau alegerea modului de transport în cadrul logisticii.
- Acționați imediat pentru a remedia situațiile în care incidentele, auditurile și feedbackul indică zone de îmbunătățit în activitatea de gestionare a mediului a companiei Nokia.

Analizați acest scenariu:

“

Fac parte dintr-o echipă de cercetare și dezvoltare care finalizează un produs nou. Sunt îngrijorat de faptul că impactul asupra mediului al produsului este minimizat sau ignorat; există anumite aspecte ale designului produsului care ar putea avea un impact negativ asupra mediului. Ar trebui să fac ceva?

”

Da. Compania Nokia se angajează în totalitate să protejeze mediul și nu va face compromisuri în aspecte legate de deteriorarea planetei noastre pentru a obține profit. Vom dezvolta numai produse care au fost evaluate integral și corect în ceea ce privește impactul asupra mediului. Echipa de cercetare și dezvoltare nu va permite ocolirea procedurilor corecte legate de mediu înconjurător. Puteți discuta aspectele care vă îngrijorează cu managerul de proiect de dezvoltare, cu superiorul dumneavoastră ierarhic sau cu Departamentul juridic și de conformitate pentru a vă asigura că sunt luate în considerare preocupările dumneavoastră și că aspectele legate de mediu nu sunt trecute cu vederea.

Angajarea echitabilă



Prezentare de ansamblu a politicii

Integritatea și respectul sunt parte integrantă a elementelor noastre esențiale de a fi deschiși, neînfricați și împuterniciți.

Respectăm toate persoanele indiferent de vârstă, dizabilitate, exprimare de gen, schimbare de gen, stare civilă sau parteneriat civil, stare de sarcină sau maternitate, rasă, religie sau convingeri, sex, orientare sexuală sau orice altă caracteristică protejată de lege.

Intimidarea, hărțuirea, discriminarea și represaliile, sub orice formă, sunt interzise.

La ce trebuie să fiți atenți

- Hărțuirea, care este un comportament neadecvat sau nedorit care poate sau nu să fie de natură sexuală sau să aibă legătură în alt mod cu o caracteristică protejată care are ca scop sau care încalcă demnitatea altei.
- Intimidarea, care poate include orice comportament nedorit care este ofensator, intimidant, rău intenționat sau insultător sau este un abuz sau un abuz de putere care subminează, umilește sau provoacă vătămări fizice sau emoționale. Intimidarea poate fi un incident unic sau un model regulat de comportament care apare în interiorul sau în afara locului de muncă, în persoană sau virtual, poate fi fizic sau verbal, evident sau subtil, intenționat sau neintenționat.
- Micro-comportamente abuzive, cum ar fi comentariile, întrebările sau comportamentele care sunt ofensatoare sau inadecvate și care comunică o atitudine ostilă, derogatorie sau negativă față de altcineva, indiferent dacă sunt sau nu intenționate. Astfel de comportamente ar putea implica comportamente precum excluderea persoanelor din activități, întreruperea persistentă a colegilor, asumarea meritelor pentru munca altor persoane, neglijarea în mod repetat a orelor nelucrătoare ale altor persoane sau alte tratamente dăunătoare, indiferent dacă sunt legate sau nu de o caracteristică protejată.
- Orice decizii legate de angajarea cuiva care nu se bazează pe merit, pe principiile egalității de șanse sau care nu sunt luate din alte motive legitime de afaceri.

Ce trebuie să știți

- Nokia se străduiește să mențină un mediu de lucru etic și favorabil incluziunii, fără orice comportament ilegal discriminatoriu, ostil, degradant, intimidant sau ofensator oriunde ne desfășurăm activitatea.
- Se așteaptă ca toți oamenii noștri, indiferent de rolul sau vechimea lor, să fie ghidați de elementele esențiale ale Nokia de a fi deschiși, neînfricați și împluterniciți. Aceasta înseamnă că ne tratăm unul pe celălalt cu respect, demnitate și curtoazie, iar acest lucru include toate comunicările și alte interacțiuni, fie față în față, fie prin mijloace electronice, și verbale sau non-verbale.
- Nokia oferă șanse egale tuturor angajaților și toate deciziile de angajare sunt luate indiferent de vârstă, dizabilitatea, exprimarea de gen, schimbarea de gen, starea civilă sau de parteneriat civil, starea de sarcină sau maternitate, rasa (culoare, naționalitate sau origine etnică sau națională), religia sau convingerile, sexul sau orientare sexuală ale unei persoane, sau orice altă caracteristică protejată de lege. Nimeni nu trebuie tratat mai puțin favorabil pe baza unor astfel de caracteristici.
- Nokia se așteaptă ca toată lumea, inclusiv responsabilii noștri, angajații, clienții, furnizorii și partenerii noștri de afaceri, să conteste comportamentul abuziv sau discriminatoriu și dorește ca toată lumea să se simtă împluternicită să exprime preocupări reale fără teama de represalii.
- Nokia încurajează pe toată lumea să fie un „aliat”, să susțină incluziunea și să vorbească pentru cei care sunt excluși. Alianța implică acționarea activă și consecventă în solidaritate cu grupurile din care nu faceți parte, inclusiv evidențierea discriminării atunci când asistați la aceasta.

Analizați acest scenariu:

Vă aflați într-o videoconferință pe Teams când vedeți că managerul dvs. ridiculizează un membru al echipei din cauza orientării sale sexuale, după ce membrul echipei a menționat în treacăt faptul că a ieșit la cină cu partenerul de același sex cu o seară înainte. Managerul postează apoi alte glume derogatorii pe chat-ul Teams. Membrul echipei în cauză vă contactează spunându-vă cât de supărat este, dar că îi este frică să vorbească, temându-se de o umilință suplimentară. Ce ar trebui să faceți?

Aceste comentarii și comportament contravin politicii companiei Nokia și nu ar trebui tolerate. Acționați ca un aliat al persoanei, discutați cu organizația People, managerul dvs., Departamentul juridic și de conformitate, un lider Ombuds sau exprimați-vă preocuparea la Linia de asistență pentru etică. Vă asigurăm că nu vă veți confrunta cu represalii pentru că v-ați exprimat o astfel de preocupare.

Sănătatea, siguranța și condițiile de lucru



Prezentare de ansamblu a politicii

Suntem foarte implicați să ne asigurăm că toți cei care lucrează cu sau în numele companiei Nokia pleacă acasă în siguranță la sfârșitul zilei.

Ne câștigăm respectul reciproc, al contractanților noștri, partenerilor noștri, clienților și publicului nostru prin asigurarea unui mediu de lucru sigur, sănătos și echitabil.

Realizăm acest lucru prin implementarea fermă și consecventă a proceselor noastre interne – procese care îndeplinesc sau depășesc cerințele reglementare aplicabile. Cerem același lucru și din partea contractanților și furnizorilor noștri.

La ce trebuie să fiu atent?

- Situații care pot fi periculoase; de exemplu, un coleg care nu poartă centura de siguranță în taxi, participă la o teleconferință în timp ce conduce sau lucrează la înălțime fără asigurare corespunzătoare.
- Orice persoană care neglijează politicile noastre sau cerințele legale, sau care acționează astfel încât să îi pună pe ceilalți în pericol, ca de exemplu un manager care cere cuiva să lucreze deși acea persoană nu este aptă de muncă.
- Colegii care par să se chinuie la locul de muncă sau nu fac față pentru că se simt supraîncărcați, sunt preocupați de schimbarea organizațională sau au presiuni din afara sferei muncii care contribuie la sentimentul că sunt copleșiți și au nevoie de sprijin.
- Oportunitățile în rutinele dvs. zilnice de muncă vor crește probabilitatea ca toată lumea să plece acasă în siguranță, după o zi bună la serviciu.

Ce trebuie să știți?

- Gestionarea sănătății și siguranței este integrată în activitatea și procesele noastre; acestea includ proiectarea, producția, distribuția, instalarea și asistența acordată pentru produsele și sistemele noastre.
- Ne îmbunătățim în permanență performanțele în materie de sănătate și siguranță prin gestionarea solidă, consecventă și transparentă a riscurilor, încercând în permanență să învățăm și să împărtășim cum să prevenim accidentele de muncă și să implementăm (acolo unde este posibil) noi practici și tehnologii de lucru.
- Ne dorim ca toată lumea să aibă o zi bună la locul de muncă și să poată atinge un echilibru optim între performanțele înalte și o viață personală sănătoasă, fericită și împlinită.
- Luăm măsuri imediate pentru a remedia situațiile în care incidentele, auditurile și feedbackul indică zone de îmbunătățit și construim soluții durabile, accesibile și repetabile.
- Cerem furnizorilor, contractanților și altor parteneri de afaceri să respecte aceleași standarde și să acorde o prioritate la fel de mare sănătății, siguranței și condițiilor la locul de muncă în activitatea lor.

Analizați acest scenariu:

„În calitate de manager de proiect, sunt sub o presiune imensă din partea clientului meu pentru a finaliza sarcini restante în diverse locuri. Le-am explicat echipei noastre de inginerie cât de important este să realizăm rapid munca – aceasta va determina în mare măsură dacă vom câștiga contracte viitoare de la client. Le-am cerut să lucreze un număr ridicat de ore pe zi și în weekend. Deși mă așteptam ca acest lucru să dureze una sau două săptămâni, situația continuă de mai bine de o lună. Este această practică în regulă?”

„Este posibil să fi acționat în afara Codului de conduită al companiei Nokia deoarece acțiunile dumneavoastră ar putea provoca riscuri inginerilor, punându-le în pericol sănătatea, siguranța și starea de bine. S-ar putea să facă greșeli din cauza oboselii, epuizării sau a altor factori, iar aceste greșeli ar putea avea consecințe grave asupra sănătății și siguranței. Ar fi trebuit să aveți în vedere alternative, cum ar fi negocierea unei extinderi de proiect cu clientul sau aducerea de resurse suplimentare.”

Drepturile omului

An aerial photograph showing a large, diverse crowd of people gathered on a city street for a protest or rally. The crowd is dense, with many individuals holding flags and banners. A large orange balloon is visible in the lower center of the crowd. The street is lined with green trees and a blue metal railing separates the crowd from the sidewalk. The overall scene conveys a sense of large-scale public demonstration.

Prezentare de ansamblu a politicii

„Nokia oferă produse și servicii care extind oportunitățile de a comunica și de a contribui direct la exercitarea unor drepturi fundamentale precum libertatea de exprimare, confidențialitatea, accesul la informații, schimbul de idei și dezvoltarea economică. Recunoaștem, totuși, că tehnologia poate fi utilizată în mod abuziv și, în calitate de furnizor de tehnologie de comunicații, avem responsabilitatea de a ne asigura că produsele și serviciile noastre nu sunt folosite în mod greșit sau în mod abuziv.

Nokia se angajează să respecte principiile Declarației Universale a Drepturilor Omului și Principiile Națiunilor Unite cu privire la Afaceri și Drepturile Omului și ne așteptăm ca furnizorii și partenerii noștri de afaceri să împărtășească aceste valori.

Compania Nokia caută să se asigure că materialele utilizate în produsele noastre provin din surse social responsabile. Nu tolerăm, nu contribuim la și nu facilităm nicio activitate care alimentează conflicte sau încalcă drepturile omului. Compania Nokia nu tolerează în niciun context utilizarea robiei, munca copiilor, traficul de persoane sau sclavia în operațiunile din orice regiune în care funcționăm sau în orice parte a lanțului nostru global de aprovizionare.

La ce trebuie să fiu atent?

- Desfășurarea de afaceri în țări în care statul de drept este fragil sau unde guvernul nu este rezultatul unui proces democratic liber și deschis.
- Solicitățile datelor abonaților în afara celor oferite în desfășurarea normală a activității în cazurile în care compania Nokia asigură gestionarea rețelei.
- Solicitățile din partea operatorilor în țările cu risc crescut, legate de anumite funcții, precum date bazate pe localizare sau date mai detaliate cu privire la traficul abonaților sau evenimente, pe lângă funcționalitatea standard.
- Furnizorii sau contractanții care par să angajeze lucrători minori sau care nu oferă locuri de muncă sigure ori sănătoase sau documente de angajare adecvate la cerere, inclusiv înregistrări ale salariilor plătite.
- Utilizarea mineralelor provenite din țări aflate în zone de conflict care sunt reglementate de autoritățile internaționale.

Ce trebuie să știți?

- Compania Nokia furnizează posibilități de „interceptare legală” limitate, în baza unor standarde clare și a unei fundamentări transparente în drept. Operatorii din majoritatea țărilor trebuie să asigure astfel de posibilități, ca parte a licenței lor de operare, pentru a sprijini autoritățile în aplicarea legitimă a legii.
- Compania Nokia verifică în prealabil procesul de pre-vânzare și se conformează standardelor internaționale pentru a ne asigura că produsele noastre sunt folosite pentru a consolida, și nu pentru a încălca, drepturile omului.
- Compania Nokia efectuează, de asemenea, verificări prealabile ale furnizorilor și ale partenerilor de afaceri pentru a se asigura că aceștia au același angajament ca și compania Nokia față de drepturile omului.
- Compania Nokia se conformează legilor aplicabile și participă la inițiativele din domeniu care sprijină drepturile omului și care validează faptul că mineralele și metalele din produsele noastre nu contribuie la conflicte.
- Compania Nokia nu utilizează sau nu exploatează resursele naturale în mod ilegal sau necorespunzător. Compania Nokia urmărește originea metalelor din produsele noastre, de la lanțul de aprovizionare până la rafinării.

Analizați acest scenariu:

“

Am auzit că unul dintre furnizorii noștri reține pașapoartele angajaților pentru „păstrarea în siguranță” și salariile lor sunt ținute în conturi controlate de angajator. Acesta este un aspect îngrijorător?

”

“

Da. Este obligația dvs. să discutați această problemă cu Departamentul juridic și de conformitate sau printr-unul din canalele de raportare. Angajatorii care păstrează documente de călătorie și exercită alte forme de control inacceptabile asupra angajaților ar putea comite infracțiuni de sclavie modernă. Este obligatoriu să raportați acest aspect companiei.

”

Confidentialitatea si protectia datelor



Prezentare de ansamblu a politicii

Respectăm confidențialitatea. Confidențialitatea este importantă pentru noi toți ca persoane. De asemenea, este necesar ca Nokia să se mențină la cele mai înalte standarde de protecție a datelor cu caracter personal. Afacerea noastră se bazează pe încredere. Respectarea confidențialității și protejarea datelor cu caracter personal nu înseamnă doar respectarea legilor; este o valoare fundamentală pentru Nokia, în calitate de companie de încredere și etică.

Nokia colectează, utilizează, deține și prelucrează datele cu caracter personal și ale clienților în mod responsabil, legal și cu atenție. Prelucrăm datele cu caracter personal în mod cinstit, etic și în conformitate cu legile privind protecția datelor. Construim confidențialitate și securitate în proiectarea produselor și serviciilor noastre și folosim măsuri de protecție adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva utilizării sau dezvăluirii neautorizate, păstrând în același timp confidențialitatea. Astfel de garanții asigură un nivel de securitate adecvat riscurilor prezentate de activitățile de prelucrare și naturii datelor cu caracter personal.

La ce trebuie să fiu atent?

- Respectați întotdeauna cerințele definite în acordurile cu clienții noștri cu privire la modul în care accesăm, colectăm și gestionăm datele cu caracter personal. Nu colectați, prelucrați sau stocați date cu caracter personal într-un mod care este incompatibil cu angajamentele clienților noștri sau cu politicile noastre interne de confidențialitate.
- Atunci când stocați date cu caracter personal, asigurați-vă că le stocați într-un mediu protejat. Nu lăsați date cu caracter personal pe o imprimantă, un server partajat sau un computer sau site web accesibil publicului.
- Atunci când datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate, acestea trebuie șterse, distruse sau anonimizate.
- Dezvăluiți datele cu caracter personal doar acelor persoane și organizații autorizate să le acceseze.
- Dacă primiți o solicitare legată de confidențialitate de la un client, furnizor sau orice altă persoană, vă rugăm să vă asigurați că trimiteți solicitarea la adresa **privacy@nokia.com**.
- Toți angajații sunt obligați să respecte o obligație de confidențialitate care solicită protecția datelor cu caracter personal.
- Dacă bănuiți o încălcare a datelor cu caracter personal, ar trebui să o raportați imediat managerului dvs. direct sau echipei de securitate a informațiilor sau trimițând un e-mail la adresa **security@nokia.com**, astfel încât să poată fi gestionată în mod corespunzător și să poată fi atenuate daunele potențiale.

Ce trebuie să știți?

- Datele cu caracter personal se referă la orice date care ar putea identifica o persoană. Acestea pot include informații directe legate de afaceri și resurse umane, cum ar fi detaliile de contact, profilurile personale sau vocea, imaginea și locația unei persoane. Cu toate acestea, include și informații indirecte, cum ar fi un număr de asigurare națională, o adresă IP, un identificator de dispozitiv sau de aplicație. Când aveți îndoieli, trebuie să tratați informațiile ca date cu caracter personal.
- Accesați și utilizați numai datele cu caracter personal care sunt necesare pentru a vă îndeplini responsabilitățile atribuite ale postului.
- Orice date cu caracter personal ale angajaților, clienților și furnizorilor noștri trebuie colectate în mod echitabil și pe baza unui temei legal (cum ar fi consimțământul, contractul, interesul legitim).
- Datele colectate trebuie să fie specifice, relevante, adecvate și limitate la ceea ce este necesar pentru scopurile legitime pentru care sunt colectate și utilizate.
- Compania Nokia trebuie să fie transparentă și deschisă cu persoanele despre cum și de ce sunt colectate și utilizate datele cu caracter personal, inclusiv despre persoanele și sistemele care vor avea acces la date, drepturile de confidențialitate ale persoanelor și locul în care datele pot fi prelucrate.
- Costul încălcărilor de confidențialitate poate fi substanțial și poate expune atât compania, cât și pe dvs. la sancțiuni civile și penale în anumite cazuri.
- Familiarizați-vă cu și respectați politicile de confidențialitate, declarațiile și principiile Nokia, care pot fi găsite **aici**.

Analizați acest scenariu:

Sunt membru al unei echipe care dezvoltă o aplicație pentru a ajuta utilizatorii să-și depeneze accesul la internet. Colegii mei ar dori să colecteze locația GPS a utilizatorilor pentru a vedea care utilizatori sunt cei mai activi din punct de vedere geografic. Deși aplicația include un consimțământ general pentru colectarea datelor, nu specifică și nu permite renunțarea la datele de locație GPS. Ar trebui să fiu preocupat de protecția datelor?

Da. Colectarea datelor de locație GPS nu este necesară pentru funcția de bază a aplicației și depășește livrarea serviciului de bază furnizat (depanare de asistență). Deoarece utilizatorilor nu li se oferă opțiunea de a refuza doar datele de locație GPS, aceștia nu pot folosi aplicația decât dacă sunt de acord cu colectarea tuturor datelor. Astfel, consimțământul nu poate fi considerat ca fiind acordat în mod liber și, prin urmare, nu este valabil.

Autoritatea de control

Prezentare de ansamblu a politicii

Compania Nokia clasifică și înregistrează tranzacțiile și activele corespunzător și implementează controale adecvate în scopul declarării exacte și consecvente a datelor sale financiare, își protejează activele și își raportează tranzacțiile la timp și în mod obiectiv.

Compania Nokia se angajează să se conformeze tuturor legilor și reglementărilor aplicabile care guvernează contabilitatea financiară și raportarea către agențiile guvernamentale, investitori și public.

La ce trebuie să fiu atent?

- Tranzacții financiare înregistrate eronat, cu dată greșită sau cu o descriere înșelătoare, inclusiv cheltuieli sau ordine de cumpărare false, fișe de pontaj sau cupoane inexacte.
- Tranzacții care sunt fundamental ilogice din punct de vedere comercial, decizii contrare considerentelor economice solide sau rezultate financiare care nu corespund performanței economice reale.
- Eforturi de a evita verificările adecvate pentru o tranzacție sau acțiuni ce nu corespund nivelului de autoritate a angajatului respectiv.
- Active fizice care nu sunt protejate corespunzător contra pierderii sau furtului și orice efort de a elimina un activ fără o autorizație corespunzătoare.
- Orice absență a controalelor asupra tranzacțiilor, cum ar fi două semnături pe cecuri sau aprobările necesare pentru cheltuieli, mai ales acolo unde se lucrează cu numerar.

Ce trebuie să știți?

- Faceți și mențineți înregistrări complete și exacte ale tranzacțiilor financiare și ale activelor companiei Nokia, inclusiv ale indicatorilor de activitate și ale rezultatelor respective, pentru asigurarea unei piste complete de audit.
- Procedați cu mare atenție la păstrarea în siguranță a activelor financiare, fizice și informaționale ale companiei Nokia, inclusiv a proprietății intelectuale.
- Înainte de a semna un document sau de a aproba o tranzacție, verificați datele și completitudinea informațiilor și aveți în vedere motivația de afaceri din spatele aprobării.
- Asigurați-vă că procedurile contabile și de conservare ale companiei Nokia, precum și alte principii și reglementări contabile aplicabile, sunt aplicate în mod consecvent; puneți întrebări atunci când aveți îndoieli.
- Nu creați înregistrări frauduloase, nu falsificați documente sau nu prezentați faptele, tranzacțiile sau datele financiare în mod greșit. Fiți sincer și transparent.

Analizați acest scenariu:

“

Echipa mea nu a folosit tot bugetul aprobat anul acesta. Pentru a menține aceeași sumă de finanțare anul viitor, este acceptabil din partea mea să cer unui furnizor să factureze în prealabil companiei Nokia anul acesta pentru unul dintre proiectele de anul viitor?”

”

“

Nu. Aceasta s-ar califica drept falsificarea cheltuielilor înregistrate în registrele și înregistrările noastre, constituind o reprezentare greșită atunci când compania va suporta cheltuiala. Legea impune să menținem registrele și înregistrările exacte, iar compania ar putea suferi amenzi semnificative.”

”

Proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale

Prezentare de ansamblu a politicii

Compania Nokia investește în inovație și o recompensează.

Proprietatea intelectuală a companiei Nokia – care include brevete, software-uri și alte materiale protejate prin drepturi de autor; cunoștințe și secrete comerciale; mărci și mărci comerciale înregistrate – se numără printre bunurile cele mai valoroase ale acesteia.

Ne protejăm în mod activ proprietatea intelectuală și respectăm orientările companiei Nokia privind clasificarea și gestionarea proprietății intelectuale și a informațiilor confidențiale. Respectăm proprietatea intelectuală în vigoare și informațiile confidențiale ale altora.

La ce trebuie să fiu atent?

- Obținerea și utilizarea de idei, materiale sau informații aparținând altor persoane sau companii fără autorizare corespunzătoare, ceea ce ar putea include copierea sau utilizarea de imagini, software-ul cu sursă deschisă, idei nesolicitate ale persoanelor din exterior sau materiale scrise obținute din surse online sau de la terți.
- Acordarea fără autorizație de licențe, drepturi sau acces la proprietatea noastră intelectuală sau la alte informații, sau acceptarea de proprietate intelectuală sau informații confidențiale fără a consulta Departamentul Juridic și de conformitate.
- Trimiterea de informații restricționate către imprimante nesupravegheate, discutarea informațiilor confidențiale în mod deschis atunci când alte persoane ar putea asculta sau crearea de materiale scrise fără a le eticheta conform instrucțiunilor de clasificare și gestionare a informațiilor ale companiei Nokia.
- Utilizarea nepermisă a proprietății intelectuale sau a informațiilor confidențiale aparținând companiei Nokia de către alte persoane, care poate include, de exemplu, „inginerie inversă” a produselor, proceselor, serviciilor sau designurilor brevetate aparținând companiei Nokia. Raportați imediat o astfel de utilizare nepermisă către Departamentul Juridic și de conformitate.
- Nerespectarea obligațiilor impuse prin acordurile de confidențialitate sau acordurile de atribuire a invențiilor încheiate între dumneavoastră și compania Nokia.

Ce trebuie să știți?

- Atunci când aveți de a face cu proprietatea intelectuală sau cu informații confidențiale, puneți aceste întrebări:
 - Cine este proprietarul? Pot folosi aceste informații?
 - Cui pot să transmit aceste informații? Cum le protejiez valoarea?
 - Mi-a expirat licența?
 - Dacă da, trebuie să fac ceva?
- Autorizația de a acorda drepturi sub rezerva proprietății intelectuale deținute de compania Nokia, în special drepturi sub rezerva brevetelor, este strict limitată, iar dumneavoastră nu trebuie să acordați astfel de drepturi fără aprobările interne necesare.
- Protejați informațiile confidențiale și secretele comerciale ale companiei Nokia împotriva dezvăluirii neautorizate și utilizării nepermise și nu transmiteți aceste informații terților decât în condiții care restricționează dezvăluirea și utilizarea acestora.
- Respectați și protejați proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale ale altora cu aceeași grijă acordată propriilor informații, conform termenilor acordurilor aplicabile.
- Utilizați procesele și echipele de proprietate intelectuală ale companiei Nokia pentru a colecta, proteja și aplica în mod corespunzător drepturile de proprietate intelectuală și informațiile confidențiale, incluzând analiza oricărei situații de conflict de interese care ar putea afecta proprietatea intelectuală a companiei Nokia.

Analizați acest scenariu:

“

Tocmai am dezvoltat o idee de rezolvare a unei probleme tehnice. Cum pot afla dacă ideea trebuie protejată de un brevet?

”

“

Prima verificare ar trebui să fie pe pagina web Nokia Inventor Central, unde veți găsi informații despre procesul de depunere a invenției, protecția brevetului, recunoașterea inventatorului și multe altele. Dacă aveți întrebări suplimentare, adresați-vă echipei de proprietate intelectuală a companiei Nokia.

”

Tranzacții pe baza informațiilor privilegiate

Prezentare de ansamblu a politicii

Nokia este o companie mare, globală, tranzacționată public. Practic, toate țările își reglementează piețele de capital și un element cheie al unor astfel de reglementări îl constituie accesul egal la informații despre acțiunile tranzacționate la bursă.

În activitatea acestora, angajații pot afla informații importante, inaccesibile publicului, despre compania Nokia sau despre alte companii. Folosirea acestor informații importante și inaccesibile publicului în scopul obținerii de beneficii personale sau financiare, de exemplu pentru a cumpăra sau a vinde acțiuni, sau transmiterea acestor informații altor persoane, afectează integritatea pieței, contravine politicilor noastre și constituie probabil o încălcare a legii.

La ce trebuie să fii atent?

- Achiziționarea sau vânzarea unor acțiuni pe baza informațiilor aflate la locul de muncă sau în altă parte, despre care credeți că vor afecta prețul acțiunilor dacă sunt făcute publice.
- Transmiterea de informații inaccesibile publicului despre compania Nokia sau despre alte companii oricui le-ar putea utiliza ulterior pentru tranzacții financiare, de exemplu prietenilor, membrilor familiei sau asociaților.
- Oferirea de sugestii sau recomandări privind acțiunile companiei Nokia sau alte acțiuni oricui, inclusiv prieteni, membri ai familiei sau asociați atunci când ați putea deține informații importante, inaccesibile publicului, despre compania Nokia sau alte companii.
- Implicarea în orice activități de tranzacționare atunci când sunteți în posesia informațiilor privilegiate, mai ales imediat înainte de un anunț important sau un raport financiar al companiei sau în legătură cu acestea. Dacă sunteți o persoană de raportare financiară, astfel cum este definit în politica internă a companiei Nokia, va trebui, de asemenea, să respectați perioadele de interdicție specificate în politica privind angajații companiei Nokia.

Ce trebuie să știți?

- Informațiile privilegiate sunt orice informații importante inaccesibile publicului cu privire la o companie sau la acțiunile sale care, dacă ar fi făcute publice, ar avea un efect considerabil asupra prețului acelor acțiuni sau ar influența decizia de a cumpăra, vinde sau păstra acțiunile.
- Atunci când dețin informații privilegiate, angajaților le este interzis:
 - Să tranzacționeze (să cumpere sau să vândă, direct sau indirect) acțiunile companiei;
 - Să recomande sau să consilieze alte persoane cu privire la tranzacționarea acțiunilor;
 - Să dezvăluie astfel de informații privilegiate altor persoane.
- Dacă credeți că există un motiv comercial întemeiat de a transmite informații privilegiate în îndeplinirea atribuțiilor dumneavoastră, consultați echipa Departamentului Juridic și de conformitate sau pe proprietarul proiectului respectiv, înainte de a face acest lucru.

Analizați acest scenariu:

“

Am aflat că Nokia are în vedere achiziționarea unei mici companii de software tranzacționate public. Atât timp cât nu mă va avantaja personal, pot să partajez aceste informații cu cineva care ar putea achiziționa unele acțiuni ale acestei societăți în așteptarea achiziției?

”

“

Nu. Partajarea de informații materiale, non-publice încalcă Codul de conduită Nokia și politicile companiei Nokia și este, în general, ilegală.

”

Exprimarea opiniei

Încălcările Codului nostru de conduită erodează încrederea pe care ne-o acordă acționarii și clienții noștri, precum și alte părți interesate. În plus, nerespectarea Codului vă poate expune colegii și ne poate expune compania la riscuri. Din acest motiv, aveți datoria de a raporta cu promptitudine o problemă atunci când aflați de o încălcare a Codului potențială sau suspectată.

De asemenea, se așteaptă ca angajații Nokia să raporteze îngrijorări apărute privind terții sau între terți, dacă problema poate avea un impact asupra companiei Nokia, angajaților Nokia sau afacerii Nokia. Acestea ar include, de exemplu, un comportament neadecvat între angajații furnizorului în timp ce lucrează pe proprietatea companiei Nokia.

Raportând cu promptitudine posibilele încălcări ajutați, prin urmare, compania să își mențină reputația și combateți eventualele probleme înainte ca acestea să aibă un efect advers asupra companiei, din punct de vedere financiar, juridic sau al reputației.

Politica companiei Nokia cu privire la lipsa represaliilor

Compania Nokia se angajează să mențină o cultură în care angajaților le este ușor să raporteze probleme cu privire la posibile încălcări ale Codului de conduită. Compania Nokia nu va tolera acțiuni ostile legate de locul de muncă împotriva unui angajat care raportează cu bună credință o problemă de conformitate. Orice angajat care recurge la represalii împotriva unui alt angajat pentru că a raportat o problemă de conformitate va fi supus unor acțiuni disciplinare stricte, până la, și inclusiv, desfacerea contractului de muncă.

Raportarea confidențială

Se pot raporta probleme la linia de asistență pentru etică în mod anonim (deși un număr mic de jurisdicții impun anumite limitări raportării anonime). În cazul în care alegeți să vă raportați problema în mod anonim, nu vi se va cere să vă furnizați numele sau alte informații de identificare. Cu toate acestea, ar trebui să furnizați detalii suficiente cu privire la problema dumneavoastră, astfel încât compania Nokia să poată realiza o urmărire adecvată. Compania Nokia respectă anonimatul și folosește sistemul de gestionare a cazurilor prin intermediul liniei de asistență pentru etică pentru a comunica cu raportorii anonimi.



Exprimarea opiniei

Abordarea preocupărilor

Luăm în serios fiecare problemă. Echipa Departamentului juridic și de conformitate va analiza și va aborda cu promptitudine problema dvs. pentru urmărire și rezolvare corespunzătoare. Aceasta poate implica atribuirea unui investigator cu experiență pentru a analiza problema. Investigatorul poate fi asistat de auditori sau de alți experți, după cum este necesar pentru a înțelege pe deplin problema. Echipa va urmări problema pe care ați raportat-o, de la început până la rezolvare, pentru a se asigura că i se acordă o atenție deosebită.

La sfârșitul investigației, dacă se stabilește că un angajat sau un terț care lucrează cu Nokia a încălcat legile, politicile sau Codul de conduită al companiei Nokia în vigoare, pot fi impuse măsuri corective, inclusiv măsuri disciplinare. Vom împărtăși feedback-ul, respectând confidențialitatea, cu persoana care a exprimat îngrijorarea și vom împărtăși lecțiile învățate cu întreaga întreprindere.

Acțiunile corective și disciplinare

Un aspect important al programului nostru de conformitate este aplicarea de măsuri corective eficiente și, acolo unde este cazul, aplicarea de măsuri disciplinare angajatului. Conform legislației locale, acțiunile disciplinare, care pot ajunge până la desfacerea contractului de muncă, vor depinde de un număr de factori ce pot include, fără a se limita însă, la următoarele:

- comportament intenționat sau deliberat, sau care implică o încălcare a legii;
- comportament care implică lipsa de onestitate, furtul, fraudă sau câștigul personal;
- comportament repetat sau sistematic sau care include eforturi de ascundere;
- cooperarea deplină și în mod deschis (sau lipsa acesteia) a angajatului în cadrul investigației;
- vechimea angajatului în cadrul organizației; cu cât nivelul de vechime este mai mare, cu atât este mai mare responsabilitatea de a acționa și de a conduce etic.

Angajații vor avea ocazia să prezinte informații relevante suplimentare care nu au fost luate în considerare înainte de luarea unei decizii disciplinare.



Exprimarea opiniei

Programul de mediere

Politica de exprimare a opiniei și politica fără represalii a companiei Nokia le permite angajaților să ridice și să discute în mod deschis întrebări și preocupări legate de conformitate și să solicite îndrumări. Programul de mediere constituie un element esențial pentru programul și cultura noastră de conformitate. Este conceput pentru a sprijini și consolida un mediu de echitate, egalitate, respect și onestitate, unde ne așteptăm ca toată lumea să dea rezultate fără a compromite integritatea.

Compania Nokia a numit o rețea globală de reprezentanți locali, care sunt selectați și instruiți pentru a oferi îndrumări neutre și confidențiale angajaților în materie de etică și conformitate.

În situațiile în care pașii următori ar putea să nu fie foarte clari, reprezentanții locali oferă îndrumări angajaților, ajută să se stabilească dacă se raportează o problemă și identifică resursele adecvate, dacă este necesar.

Reprezentanții locali sunt un canal suplimentar pentru raportarea problemelor de conformitate, pe lângă superiorii ierarhici, Departamentul juridic și de conformitate, Organizația pentru oameni, și Linia de asistență pentru etică.

Canale pentru exprimarea opiniei

Compania Nokia oferă mai multe canale de raportare a unei probleme. Puteți discuta cu superiorul dumneavoastră ierarhic, Departamentul juridic și de conformitate, Organizația pentru oameni sau reprezentanți locali sau puteți raporta o problemă prin intermediul Liniei de asistență pentru etică – care poate fi accesată prin pictograma de ajutor EthicsPoint de pe calculatorul dumneavoastră, apelând linia de asistență sau prin aplicația mobilă Codul de conduită Nokia. Puteți, de asemenea, să adresați un mesaj scris către CEO sau către consiliul de directori. Toate preocupările, indiferent de canalele utilizate pentru raportare, sunt tratate în mod confidențial și cercetate în detaliu.



Exprimarea opiniei

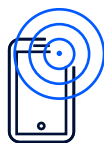
Atunci când vorbiți, noi vă ascultăm



Online

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal>

Accesați Linia de asistență pentru etică a companiei Nokia făcând clic pe link. De asemenea, angajații Nokia o pot accesa făcând clic pe pictograma de pe desktop „Linie de asistență pentru etică” de pe computerul lor.



Telefon

<https://nokiaccms.i-sight.com/portal/dialing-instructions>

Accesați numerele de apel locale făcând clic pe link. Selectați oricare dintre limbile disponibile pentru a efectua apelul în limba cu care vă simțiți cel mai confortabil.



E-mail

ethics@nokia.com

ombuds@nokia.com

Trimiteți un e-mail la una dintre aceste adrese pentru a pune o întrebare sau a exprima o îngrijorare privind conformitatea.



Persoanele cu care puteți discuta

Superiorii ierarhici direcți: Superiorul dumneavoastră ierarhic direct sau oricare superior ierarhic din compania Nokia poate fi abordat pentru a raporta o problemă sau pentru a discuta o problemă de conformitate.

Echipa juridică și de conformitate: Departamentul juridic și de conformitate, inclusiv **liderii grupului de întreprinderi și liderii regionali de conformitate**, sunt disponibili pentru a oferi asistență.

Organizația People: organizația People este un alt canal pe care angajații îl pot folosi pentru a-și exprima îngrijorările

Rețeaua Ombuds: liderii Ombuds sunt persoane neutre care pastrează confidențialitatea și care pot oferi asistență pentru întrebările și preocupările privind conformitatea.



Ethics Helpline



Nokia Oyj
Karakaari 7
02610 Espoo
Finland

nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct

Despre Nokia

Nokia creează tehnologie care ajută lumea să lucreze împreună.

În calitate de lider în inovare tehnologică B2B, suntem pionierii viitorului în care rețelele se întâlnesc cu cloud-ul pentru a atinge potențialul maxim al lumii digitale în fiecare industrie.

Prin intermediul rețelelor care simt, gândesc și acționează, colaborăm cu clienții și partenerii noștri pentru a crea serviciile și aplicațiile digitale ale viitorului.

© 2023 Nokia