



Tata Kelakuan

INOKIA

Perniagaan ialah tentang kepercayaan.  
Kepercayaan dibina pada integriti.

**Keputusan anda penting.**

# Jadual kandungan

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Surat daripada Presiden dan CEO .....</b>                    | <b>4</b>  |
| <b>Tujuan dan skop .....</b>                                    | <b>5</b>  |
| <b>Empat prinsip Tata Kelakuan kami .....</b>                   | <b>6</b>  |
| <b>Tanggungjawab anda .....</b>                                 | <b>7</b>  |
| <b>Pusingan tanggungjawab .....</b>                             | <b>8</b>  |
| <b>Model membuat keputusan Nokia .....</b>                      | <b>9</b>  |
| <br>  |           |
| <b>Dasar pematuhan Nokia .....</b>                              | <b>11</b> |
| <b>Kami menjalankan perniagaan dengan cara yang betul .....</b> | <b>12</b> |
| Konflik Kepentingan .....                                       | 12        |
| Berurusan dengan pegawai kerajaan .....                         | 14        |
| Persaingan adil .....   | 16        |
| Pembayaran tidak wajar .....                                    | 18        |
| Pematuhan perdagangan .....                                     | 20        |
| Bekerja dengan pihak ketiga .....                               | 22        |
| <b>Kami menghormati warga dan komuniti kami .....</b>           | <b>24</b> |
| Alam sekitar .....  | 24        |
| Pengambilan kerja adil .....                                    | 26        |
| Keadaan kesihatan, keselamatan dan pekerja .....                | 28        |
| Hak asasi manusia .....   | 30        |
| Privasi .....   | 32        |
| <b>Kami melindungi aset kami .....</b>                          | <b>34</b> |
| Pengawalan .....  | 34        |
| Harta intelektual dan maklumat sulit .....                      | 36        |
| Perdagangan dalam .....   | 38        |
| <b>Bersuara .....</b>   | <b>40</b> |
| Menangani kebimbangan .....                                     | 41        |
| Program Ombud .....   | 42        |

Kod Tata Kelakuan: ini mempunyai 14 dasar pematuhan, diperincikan di bawah. Setiap daripada dasar ini dibekalkan dengan dasar dalaman, prosedur operasi standard (SOP) atau proses dokumen yang terperinci.

Pekerja perlu membaca dasar ini berhubung dengan semua dokumen dan proses dalaman yang seperti itu.



# Utusan daripada Presiden dan CEO

Tahun tahun kebelakangan ini adalah diluar jangkaan kita

Perubahan iklim, pertikaian perdagangan dan pandemik di seluruh dunia telah menimbulkan cabaran serius terhadap segala bentuk perniagaan.

Bergelut dengan keadaan sebegini, perniagaan yang terbaik menarik kekuatannya daripada set nilai yang kukuh dan jelas: pandangan menyeluruh yang memberi satu rangka kerja kepada semua pekerja demi menangani situasi baharu dan luar biasa.

Tatakelakuan Nokia adalah contoh terbaik.

Tatakelakuan Nokia menyatakan nilai kita secara jelas, ringkas dan padat. Ia menerangkan akan kepentingannya dan adalah asas kepada piawaian, dasar dan peraturan yang diharapkan dipatuhi oleh semua pekerja Nokia.

Dalam erti kata lain, Tatakelakuan menyatukan kita semua, walaupun di lokasi yang pelbagai dan daripada budaya yang berbeza-beza, di sebalik visi yang dikongsi bersama.

Tatakelakuan telah dihasilkan dengan gaya yang praktikal. Ia mengenal pasti risiko dan cabaran yang khusus dihadapi oleh pekerja perniagaan antarabangsa. Ia termasuk juga contoh-contohnya.

Paling penting, ianya jelas tentang bagaimana kita harus menangani risiko tersebut dan di mana kita boleh dapatkan bantuan.

Dengan mengikuti prinsip Tatakelakuan, kita akan berjaya secara kolektif, sebagai sebuah syarikat dan sebagai pekerja individu. Di samping itu kita akan membina kepercayaan dengan pelanggan, pembekal, komuniti dan satu sama lain.

Secara semula jadi, Tatakelakuan tidak dapat memberi jawapan kepada setiap soalan. Dalam keadaan ini, sila berhenti dan berfikir sejenak, minta pandangan daripada rakan sekerja dan bertindak selaras dengan nilai Nokia.

Paling utama, sentiasa bersuara apabila melihat sesuatu yang mungkin menimbulkan masalah.

Dalam berbuat sedemikian, anda menyumbang secara aktif terhadap kejayaan syarikat yang hebat, bersejarah dan dipercayai ini.

Lagi pun, perniagaan segala-galanya berkisar tentang kejayaan. Kepercayaan dibina atas integriti. Keputusan anda sangat berharga.

Pekka Lundmark  
President and CEO



# Tujuan dan skop

## Tujuan

Tata Kelakuan ini menetapkan peraturan yang penting dan memberikan panduan untuk memastikan kita semua, termasuk semua orang yang bertindak bagi pihak Nokia, bertindak dengan integriti, konsisten dengan pelbagai undang-undang, peraturan dan dasar yang sepatutnya memerintah kita.

Keseluruhan perniagaan kita dibina atas dasar kepercayaan; malah pihak berkepentingan kita tidak akan berurus niaga dengan kita tanpanya. Tata Kelakuan Nokia menzahirkan komitmen peribadi kita untuk mendapatkan kepercayaan ini setiap hari, dalam setiap komuniti dan dalam semua aktiviti perniagaan kita. Ia menggambarkan nilai-nilai kita melalui arahan yang jelas dan mudah untuk semua pekerja dan rakan perniagaan kita.

## Skop dan kebolehgunaan

Tata Kelakuan menetapkan standard kelakuan beretika untuk pekerja dan rakan perniagaan Nokia. Ia menetapkan 4 prinsip utama dan 14 kunci kawasan risiko, setiap daripadanya diterangkan secara terperinci. Ia menerangkan bagaimana pematuhan adalah komitmen dan tanggungjawab yang kita semua kongsikan.

Tata Kelakuan ini terpakai kepada pengarah, pegawai dan pekerja Nokia, termasuklah pekerja syarikat gabungan dan subsidiari milik penuh Nokia. Kod ini juga terpakai kepada pengarah, pegawai dan pekerja entiti perniagaan lain (seperti usaha sama) yang mana Nokia memiliki saham majoriti atau menjalankan kawalan efektif terhadap entiti tersebut.

Nokia akan berusaha dengan cara baik untuk melaksanakan Kod ini atau memastikan penerapan set dasar yang serupa dalam entiti operasi yang mana Nokia telah terlibat secara aktif tetapi tidak mempunyai saham majoriti atau menjalankan kawalan efektif. Begitu juga buat pembekal, wakil dan kontraktor lain mematuhi nilai-nilai dan prinsip-prinsip yang sama seperti yang termaktub dalam Kod Tingkah Laku Nokia. Semua pihak ketiga Nokia terikat dengan Kod Tingkah Laku Pihak Ketiga kami yang boleh didapati di [https://www.nokia.com/en\\_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct).



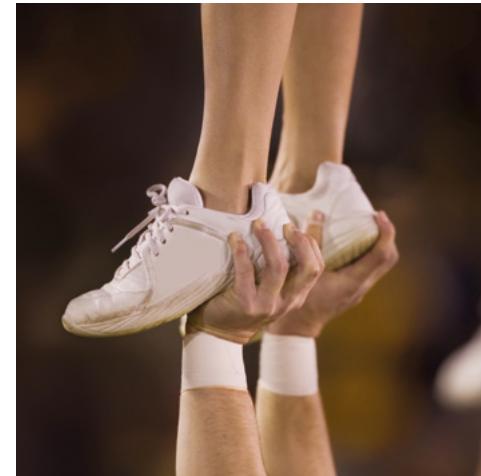
# Empat prinsip Tata Kelakuan kami



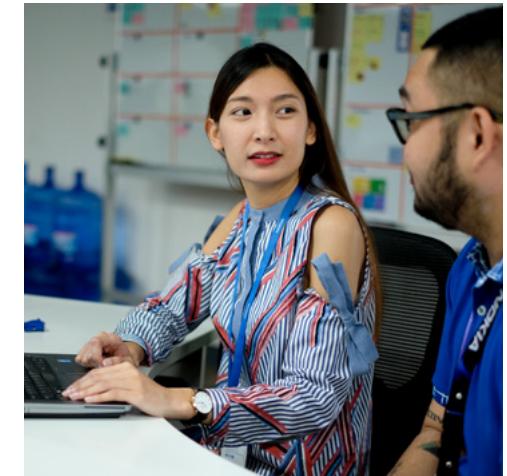
Kita mengikut undang-undang negara di tempat kita menjalankan perniagaan, dan kita mematuhi dasar dan prosedur Nokia.



Kita sendiri menetapkan contoh antara satu sama lain dan pihak berkepentingan kita dengan bersikap jujur dan adil.



Kita menggalakkan budaya integriti melalui sikap saling menghormati, percaya antara satu sama lain dan standard etika yang tinggi dalam semua urusan niaga kita.



Kita memastikan setiap orang bertanggungjawab terhadap Kod ini dan jika kita menyedari potensi pelanggaran, kita akan segera melaporkannya.

# Tanggungjawab anda

Tata Kelakuan menetapkan standard integriti yang tinggi untuk pekerja dan rakan perniagaan Nokia. Ia menunjukkan komitmen kita untuk bertindak dengan cara yang beretika dan patuh dalam semua aktiviti perniagaan kita.

Walaupun semua orang dijangkakan untuk mengetahui dan memahami Kod, ia tidak menjawab setiap soalan atau menjangka setiap situasi sukar yang anda mungkin hadapi. Ia menetapkan model untuk membantu anda membuat keputusan yang betul – keputusan yang boleh memberikan kesan jangka panjang kepada anda dan syarikat. Sedari bahawa anda tidak pernah dijangkakan untuk membuat keputusan yang sukar bersendirian.

Terdapat sumber dan saluran yang lebih daripada mencukupi yang tersedia kepada anda untuk menanyakan soalan dan menerima panduan.

## Dalam semua kes, kewajipan anda di bawah Kod ini termasuklah:

- Membaca, memahami dan mematuhi Tata Kelakuan dan dasar-dasarnya serta mendapatkan panduan apabila diperlukan;
- Segera menyuarakan mana-mana dan semua kebimbangan melalui salah satu saluran yang disediakan oleh Nokia;
- Elakkan sebarang amalan yang boleh membawa kepada kelakuan yang menyalahi undang-undang, yang menunjukkan ketidakwajaran atau mengancam reputasi Nokia;
- Menyokong sepenuhnya sesiapa yang membangkitkan kebimbangan pematuhan dan jangan bertindak balas dalam apa cara sekalipun terhadap sesiapa yang membangkitkan soalan atau kebimbangan;
- Bekerjasama sepenuhnya dalam semua siasatan pematuhan.

## Peranan dan tanggungjawab ketua dan pengurus peringkat Nokia

Pemimpin-pemimpin Nokia – termasuk semua pengurus peringkat – mempunyai tanggungjawab tambahan terhadap kepada etika dan pematuhan. Mereka adalah pengawas pematuhan bagi organisasi mereka dan bertanggungjawab bukan hanya untuk mencapai keputusan perniagaan, tetapi juga untuk memacu budaya integriti di seluruh organisasi mereka. Pemimpin-pemimpin “memiliki” pematuhan dalam organisasi mereka dan bertanggungjawab sepenuhnya untuk kegagalan pematuhan akibat daripada kegagalan mereka untuk mananam dan lanjutan budaya ini dalam pasukan mereka. Pemimpin-pemimpin juga dijangkakan untuk memacu persekitaran pelaporan terbuka dan menggalakkan budaya “bersuara”.

## Pemimpin-pemimpin pada semua peringkat mesti, pada minimum:

- Kenali dan menjangkakan risiko pematuhan perniagaan yang boleh menjelaskan operasi pasukan dan ambil langkah-langkah proaktif bagi meringankan risiko yang boleh menjelaskan operasi pasukan dan memastikan pasukan anda dilatih untuk mengatasinya;
- Berkomunikasi dengan kerap dengan pasukan mereka tentang kepentingan pematuhan, tunjukkan dengan jelas dan secara aktif — melalui perkataan dan tindakan — komitmen peribadi mereka kepada Tata Kelakuan dan dasar-dasar Nokia;
- Tegaskan nilai pelaporan kebimbangan pematuhan yang berpotensi dengan segera dan memupuk persekitaran pelaporan terbuka di mana pekerja berasa selesa untuk membangkitkan kebimbangan tanpa takutkan tindakan balas;
- Ambil dan naikkan jawatan hanya mereka yang mempunyai standard integriti yang tinggi dan anugerahkan serta akui pekerja yang pergi jauh dengan menghormati pematuhan.

# Lingkaran tanggungjawab

Di Nokia, pematuhan adalah tanggungjawab yang dikongsi bersama. Kita semua mempunyai peranan untuk dimainkan dalam mengesahkan nilai dan dasar beretika kami.

## Pemimpin

Terpulang kepada para **pemimpin** pada semua peringkat dan bahagian syarikat untuk melibatkan diri dan bertanggungjawab, serta mempromosikan budaya integriti secara aktif..

## Pekerja

Terpulang kepada setiap **pekerja** untuk mengambil tahu dan memahami dasar-dasar dan peraturan-peraturan, mengajukan soalan-soalan dan menyuarakan keimbangan apabila mendapati sesuatu yang tidak betul.

## Perundangan dan Kepatuhan

Peranan **Perundangan & Kepatuhan** adalah mendidik dan memperkasakan para pekerja, menetapkan garis panduan yang jelas, dan menyediakan prosedur yang berkesan untuk menangani risiko yang kompleks dan beragam yang terdapat dalam persekitaran perniagaan pada masa kini.





# Model membuat keputusan beretika Nokia

Apabila berhadapan dengan keputusan etika atau pematuhan, sila pertimbangkan empat soalan ini sebelum mengambil tindakan:

## Adakah anda mempunyai maklumat yang mencukupi?

Pertimbangkan untuk berunding dengan pengurus, Undang-undang dan Pematuhan atau individu lain yang mempunyai pengetahuan tentang tajuk yang relevan dan boleh memberikan maklumat yang anda perlukan untuk keputusan yang betul tentang perkara yang berkaitan dengan etika dan pematuhan.



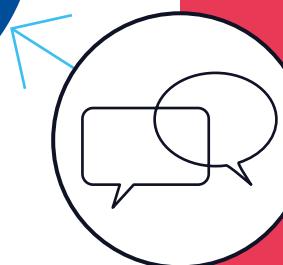
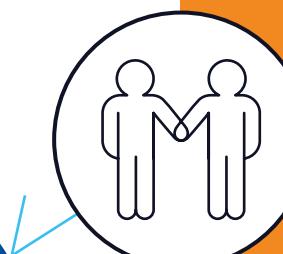
## Adakah keputusan atau tindakan undang-undang?

Jika keputusan atau tindakan yang dicadangkan melanggar undang-undang dan peraturan terpakai, berhenti.

Kami mematuhi undang-undang terpakai di mana saja kita menjalankan perniagaan.



**YA**  
Sila teruskan.  
Dapatkan panduan apabila diperlukan.



## Adakah ia mengesahkan nilai-nilai dan dasar Nokia?

Jika keputusan atau tindakan yang dicadangkan tidak konsisten dengan nilai-nilai Nokia, Tata Kelakuan kita dan dasar yang berkaitan, nilaikan semula keputusan anda. Jika ia tidak berasa betul, ia mungkin konflik dengan nilai-nilai dan jangkaan kita bagi pekerja untuk sentiasa mendukung nilai-nilai tersebut.

## Adakah ia akan nampak wajar jika ia muncul dalam berita?

Walaupun tindakan yang mematuhi undang-undang boleh kelihatan tidak wajar atau boleh kelihatan seperti itu kepada orang lain dan boleh mencalarkan nama dan reputasi kita apabila dilihat dalam berita atau tersebar melalui internet.

Ketahui lebih lanjut tentang etika dan integriti di Nokia: **Menjalankan Perniagaan kita dengan integriti**<sup>1</sup>  
Untuk pihak-pihak ketiga kami: **Kod Tingkah Laku Pihak Ketiga**<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://www.nokia.com/about-us/sustainability/conducting-our-business-with-integrity/>

<sup>2</sup> [https://www.nokia.com/en\\_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://www.nokia.com/en_int/investors/corporate-governance/code-of-conduct)



# Dasar pematuhan Nokia

# Konflik kepentingan



## Gambaran keseluruhan dasar

Kita bertindak untuk kepentingan terbaik Nokia, dan menggunakan harta dan sumber Nokia khususnya untuk manfaat Nokia dan untuk menyokong keperluan perniagaan Nokia.

Pekerja Nokia perlu segera mendedahkan sebarang kepentingan peribadi yang mungkin dianggap sebagai menjejaskan pertimbangan kita untuk menjalankan peranan kita di Nokia atau boleh menciptakan sesuatu yang kelihatan seperti tidak wajar.

Kita mengelakkan sebarang aktiviti di tempat kerja atau di luar tempat kerja yang mungkin mengganggu kewajipan kita kepada Nokia atau yang boleh menjejaskan reputasi baik Nokia.

## Kami menjalankan perniagaan dengan cara yang betul

Konflik kepentingan

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Kewangan atau kepentingan lain dan kedudukan dalam syarikat, di mana anda boleh gunakan untuk mempengaruhi perniagaan semasa atau masa depan Nokia dengan syarikat itu dan pelanggan, perunding atau pembekal tersebut mereka.
- Keputusan di mana pihak-pihak yang berpotensi terjejas mempunyai hubungan rapat atau keluarga dengan anda, atau di mana anda atau keluarga anda mungkin mendapat manfaat secara peribadi.
- Merekrut, mengambil, atau menyelia secara langsung ahli keluarga atau rakan peribadi, atau menaikkan jawatan seseorang yang mempunyai hubungan sedemikian dengan anda.
- Menjalankan kerja luar semasa waktu perniagaan Nokia atau menggunakan sumber, harta intelektual atau maklumat sulit Nokia untuk kerja yang tidak berkaitan dengan Nokia.
- Menjadi pegawai atau pengarah organisasi amal atau awam yang mungkin mendapatkan, atau berusaha mendapatkan, dana atau sokongan daripada Nokia.

### Apa yang saya perlu tahu

- Konflik kepentingan muncul dalam situasi di mana kepentingan profesional dan kepentingan peribadi seseorang pekerja bertembung, lalu menyebabkan ia sukar memenuhi sebahagian daripada tanggungjawab kerja.
- Keadaan yang kelihatan seperti konflik boleh menyebabkan kesan negatif, termasuk kerosakan reputasi, kehilangan kepercayaan dan kerosakan moral. Adalah penting untuk mempertimbangkan bagaimana tindakan anda diterima oleh orang lain dan untuk mengelak daripada persepsi konflik kepentingan.
- Konflik kepentingan tidak semestinya satu masalah, tetapi ia mesti segera didedahkan dan diuruskan dengan betul.
- Konflik kepentingan yang tidak didedahkan dan/ atau diuruskan dengan betul akan menyebabkan orang lain mempersoalkan integriti dan kesetiaan anda kepada Nokia.

### Pertimbangkan senario ini:



Pakcik saya adalah seorang penyelia di salah satu daripada pembekal utama Nokia. Jawatan saya di Nokia memberikan saya budi bicara untuk menganugerahkan perniagaan kepada pembekal ini dan pesaingnya, walaupun orang lain dalam kumpulan saya memberikan wawasan untuk aktiviti yang seperti itu. Apakah itu Konflik Kepentingan?



Ya. Anda perlu mendedahkan perhubungan ini kepada pengurus anda. Anda dan pengurus tahap anda perlu membincangkan bagaimana untuk menangani perkara ini, boleh dianggap dengan mengambil langkah untuk memastikan yang anda tidak terlibat dalam keputusan pemerolehan yang melibatkan pembekal ini atau pesaingnya.



# Berurusan dengan pegawai kerajaan



## Gambaran keseluruhan dasar

Nokia berurusan dengan badan antarabangsa, kerajaan dan pegawai kerajaan pada pelbagai tahap dan dalam pelbagai cara, termasuk:

- Sebagai sebuah perniagaan yang menyediakan barang dan perkhidmatan;
- Sebagai warga korporat yang prihatin membuat petisyen bagi melindungi kepentingan kita;
- Sebagai pembayar cukai;
- Sebagai peserta sektor swasta yang menyediakan peluang kerja dan ekonomi di pelbagai negara di seluruh dunia.

Apabila berinteraksi dengan pegawai kerajaan, kita mengikut standard beretika yang tinggi dan bertindak secara telus. Kita jujur, benar dan tepat, dan kita mengikut dasar dan prosedur Nokia serta mana-mana undang-undang yang terpakai. Keperluan khas terpakai dalam interaksi kita dengan pelanggan kerajaan dan perusahaan milik kerajaan, termasuklah, sebagai contoh, peraturan perolehan, melobi, hiburan, hospitaliti, pendedahan dan penyimpanan rekod.

## Kami menjalankan perniagaan dengan cara yang betul

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Pegawai kerajaan yang meminta maklumat tentang Nokia: Sahkan bahawa pegawai tersebut berhak kepada maklumat yang diminta dan Nokia berhak untuk memberikan maklumat seperti itu. Jika berkenaan, ikut prosedur yang relevan atau dapatkan panduan daripada bahagian Undang-undang dan Pematuhan.
- Peraturan pemerolehan awam: Jangan menyimpang daripada perolehan awam atau proses tender kerajaan, walaupun apabila pegawai kerajaan menyatakan bahawa penyimpangan tersebut boleh diterima atau dibenarkan.
- Merekrut pegawai kerajaan atau ahli keluarga pegawai untuk pekerjaan di Nokia semasa pegawai tersebut menjawat jawatan yang boleh mempengaruhi perniagaan Nokia dengan kerajaan, boleh membawa kepada tanggapan konflik kepentingan dan boleh melanggar undang-undang dan peraturan terpakai mengenai pengambilan pekerjaan daripada kerajaan.
- Menawarkan hadiah atau hospitaliti kepada pegawai kerajaan apabila hadiah atau hospitaliti tidak mematuhi undang-undang yang terpakai, termasuk aturan dan peraturan tempatan, di samping keperluan ambang dan kelulusan Nokia untuk hospitaliti korporat.
- Semua aktiviti yang boleh dianggap sebagai percubaan tak wajar untuk mempengaruhi kelakuan atau keputusan pegawai kerajaan.

### Apa yang saya perlu tahu

- Pegawai kerajaan bukan sahaja termasuk pekerja, agensi dan wakil lain bagi kerajaan negara, wilayah, tempatan dan perbandaran, tetapi juga pekerja perusahaan milik kerajaan dan sesiapa yang bertindak sebagai wakil mereka serta ahli keluarga terdekat bagi pegawai kerajaan.
- Amalan perniagaan yang boleh diterima apabila berurus niaga dengan syarikat atau rakan kongsi swasta, seperti menyediakan hospitaliti atau aktiviti jualan pra tender tertentu, mungkin tidak boleh diterima atau tidak sah dalam perniagaan kerajaan.
- Dasar Nokia adalah tidak membenarkan penyertaan dalam proses politik atau pilihan raya melalui sumbangan secara langsung kepada kumpulan politik, sebaliknya melindungi kepentingan Nokia melalui sokongan yang sah dan telus dengan kerajaan.
- Aktiviti politik peribadi anda, seperti sokongan calon yang berkaitan dengan undang-undang dan dasar atau sokongan dan sumbangan kepada calon, mungkin sesuai, tetapi ia mestilah secara sah, dijalankan dalam masa anda sendiri, dengan sumber anda sendiri dan bukan dalam cara yang melibatkan atau kelihatan seperti melibatkan Nokia.
- Pekerja Nokia perlu menghubungi pasukan Hubungan Kerajaan Nokia apabila merancang untuk berurus dengan pegawai kerajaan untuk tujuan sokongan atau hubungan.

## Berurus dengan pegawai kerajaan

### Pertimbangkan senario ini:

“

Nokia berharap untuk meningkatkan pasaran sahamnya di negara di mana sektor telekomunikasi dikawal selia dengan ketat. Anda telah diminta untuk menguruskan perjalanan luar negara untuk beberapa pelanggan penting serta ahli kanan bagi agensi kawal selia untuk menunjukkan peralatan rangkaian Nokia. Adakah ini boleh diterima?

”

Mungkin tidak. Peraturan yang lawatan perjalanan, hospitaliti dan hiburan mungkin berbeza, bergantung kepada sama ada tetamu merupakan pegawai kerajaan atau pekerja perusahaan milik kerajaan atau syarikat swasta. Lawatan perjalanan pelanggan boleh dibenarkan di bawah syarat yang tertentu untuk pekerja syarikat swasta, tetapi standard yang berbeza selalunya digunakan untuk pegawai kerajaan dan pekerja perusahaan milik kerajaan. Dalam senario ini, adalah dinasihatkan untuk berunding dengan pasukan Undang-undang dan Pematuhan untuk mendapatkan panduan.

# Persaingan adil



Gambaran keseluruhan dasar

Nokia bersaing dengan sengit, tetapi adil.

Dalam kebanyakan negara, undang-undang persaingan atau antitrust yang mengawal selia aktiviti syarikat dalam pasaran untuk memastikan persaingan yang adil untuk manfaat pengguna dan peserta pasaran.

Undang-undang ini melarang perjanjian anti persaingan atau persefahaman antara pesaing. Mereka juga menyekat kelakuan daripada syarikat dominan dan meminta semakan lanjutan atau kebenaran untuk penggabungan, pemerolehan atau perjanjian komersial lain yang boleh menjaskas persaingan.

Pematuhan undang-undang persaingan dan persaingan yang adil ialah sebahagian daripada cara Nokia menjalankan perniagaan dan penting kepada strategi perniagaan kami.

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Walaupun perbincangan maklumat yang tidak rasmi boleh membangkitkan isu persaingan. Perjanjian atau pengurusan boleh menjadi tidak sah jika ia tidak mengambil bentuk secara kontrak bertulis yang rasmi; persefahaman yang tidak rasmi antara pesaing boleh dianggap sebagai anti persaingan.
- Jaga dengan bahasa dalam semua dokumentasi dan komunikasi, termasuk e-mel dan mesej segera, untuk mengelakkan pengungkapan disalahafsirkan. Sebagai contoh, elakkan meneka sama ada sesuatu aktiviti itu menyalahi undang-undang atau tidak, jangan menerangkan Nokia sebagai dominan dan elakkan kenyataan yang memberikan tanggapan yang mengelirukan.
- Untuk mana-mana mesyuarat dengan pesaing, tetapkan agenda dan jaga perbincangan agar tidak tersasar ke arah perkongsian maklumat sulit atau maklumat sensitif yang kompetitif.
- Tinggalkan sesuatu panggilan atau mesyuarat jika anda bimbangkan bahawa maklumat sulit atau maklumat sensitif yang kompetitif sedang dibincangkan, pastikan anda merekodkan yang anda telah keluar.

### Apa yang anda perlu tahu

- Anda bertanggungjawab untuk mengetahui dan memahami peraturan dan prinsip persaingan yang dipakai. Berunding dengan pihak Undang-undang dan Pematuhan pada bila-bila masa anda mempunyai persoalan atau memerlukan panduan.
- Ia menyalahi undang-undang untuk berkongsi atau bertukar maklumat sulit dan maklumat sensitif yang kompetitif dengan pesaing seperti maklumat kos dan harga atau syarat-syarat komersial yang lain, strategi masa hadapan, pelan atau peta jalanan produk serta tawaran atau bidaan tender.
- Ia menyalahi undang-undang untuk bersetuju atau menjajarkan kelakuan kompetitif di dalam pasaran dengan pesaing Nokia, seperti menetapkan harga atau bersetuju dengan syarat tawaran atau bidaan tender dan membahagikan atau memperuntukkan pasaran, wilayah geografi, pelanggan atau sumber bekalan.
- Kerjasama dengan pesaing dalam bentuk consortia, bidaan bersama atau membentuk usaha sama, atau operasi bersama lain yang memerlukan perundingan dengan pasukan Undang-undang dan Pematuhan kami.
- Menyertai perjanjian eksklusif dengan rakan kongsi, menghalang kebolehan penjual semula untuk menetapkan harga jualan semula produk, atau mengenakan sekatan mengenai wilayah atau pelanggan eksklusif memerlukan perundingan dengan pihak Undang-undang dan Pematuhan.

### Pertimbangkan senario ini:

“

Saya baharu sahaja menerima beberapa maklumat sulit mengenai harga pesaing. Saya tidak memintanya tetapi maklumat jenis ini boleh menjadi berguna kepada saya. Apakah yang patut saya lakukan?

”

Jika anda menerima sebarang maklumat sulit atau maklumat sensitif yang kompetitif mengenai pesaing, sama ada secara langsung atau tidak (sebagai contoh melalui seorang pelanggan), hentikan daripada menyebarkannya atau menggunakan dan dapatkan nasihat daripada pihak Undang-undang dan Pematuhan. Anda boleh memaklumkan kepada penghantar maklumat bahawa anda tidak mencari maklumat tersebut dan tekankan mengenai komitmen Nokia terhadap pematuhan kepada undang-undang persaingan.

# Pembayaran yang tidak wajar



## Gambaran keseluruhan dasar

Nokia memenangi perniagaannya berdasarkan merit. Kita tidak akan bertolak ansur dengan pembayaran yang tidak wajar, rasuah atau sogokan yang dibuat secara langsung atau tidak langsung kepada atau daripada pelanggan, pegawai kerajaan atau pihak ketiga, termasuk:

- Hadiah tidak wajar;
- Hiburan, ganjaran, pertolongan, sumbangan;
- Sebarang pemindahan tidak wajar yang bernalih.

Pembayaran pemudahan (kadang kala dirujuk sebagai “pembayaran gris”) adalah dilarang. Kita hanya berurus niaga dengan pihak ketiga yang berkongsi komitmen yang sama dengan kita dalam perihal integriti.

Nokia komited untuk mematuhi semua keperluan penyimpanan rekod kewangan dan pelaporan serta semua undang-undang dan peraturan anti penggelapan wang haram, serta undang-undang dan peraturan terpakai yang berkenaan dengan pembiayaan pengganas dan pemudahan pengelakan cukai. Nokia hanya menjalankan perniagaan dengan pelanggan yang terlibat dalam aktiviti perniagaan yang sah, dengan dana yang diperoleh daripada sumber yang sah.

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Permintaan yang luar biasa, berlebih-lebihan dan di luar kebiasaan untuk perjalanan, penginapan, hospitaliti atau manfaat lain untuk pegawai kerajaan, pelanggan atau ahli keluarga atau rakan-rakan mereka.
- Permintaan sumbangan untuk badan amal atau organisasi yang mungkin bersekutu dengan pegawai kerajaan atau pelanggan.
- Penyedia perkhidmatan yang mencadangkan pelepasan yang luar biasa “pantas” bagi barang melalui kastam, visa atau permit kerja melalui imigresen, atau pengeluaran permit kerajaan.
- Permintaan untuk merekodkan transaksi dengan tidak betul atau tidak lengkap, atau mempercepatkan kelulusan atau pembayaran dalam cara yang mungkin melanggar kawalan kewangan.
- Resit dan kelulusan palsu atau invois yang melambung daripada pembekal. Pembayaran bagi invois seperti itu boleh digunakan untuk membayai skim sogokan.

### Apa yang perlu saya tahu

- Pembayaran yang tidak wajar melibatkan sebarang pemindahan bernilai (bukan sahaja wang tunai, tetapi juga mana-mana manfaat lain seperti hospitaliti atau barang yang berharga) yang tidak sah dari segi undang-undang terpakai, atau tidak dibenarkan oleh peraturan penerima atau dasar dan prosedur di Nokia.
- Berhati-hati dan berwaspada semasa menjalankan urus niaga dengan pegawai kerajaan, yang boleh melibatkan pekerja pelanggan daripada perusahaan yang dimiliki atau dikawal oleh kerajaan.
- Jangan sesekali memberikan – atau membentarkan pihak ketiga untuk memberikan – ganjaran kepada pegawai kerajaan supaya mempercepatkan perkhidmatan, seperti pelepasan kastam atau imigresen, pengeluaran permit, lesen atau kelulusan.
- Pembayaran yang tidak wajar boleh mendedahkan anda dan Nokia kepada pendakwaan jenayah. Sentiasa dapatkan nasihat jika anda tidak pasti mengenai kesahihan sebarang pembayaran atau tujuannya.

### Pertimbangkan senario ini:

“Saya bertanggungjawab ke atas akaun pelanggan penting. Pelanggan telah meminta saya untuk mempercepatkan pesanan pembelian baharu yang termasuk yuran “sekali-bayar” untuk dibayar kepada subkontraktor yang dipilih oleh pelanggan untuk sebahagian daripada pelaksanaan projek. Saya tidak pasti yuran itu mewakili apa, dan setelah meminta penjelasan daripada pelanggan, saya tidak mendapat respons yang jelas. Apakah yang perlu saya lakukan?

“Terdapat risiko di sini bahawa yuran ini adalah penyamaran sogokan atau pembayaran yang tidak wajar. Sebarang permintaan untuk pembayaran yang nampak luar biasa dan tidak boleh diikat kembali dengan barang atau perkhidmatan yang sah perlu dicabar, disuarakan kepada seseorang seperti pengurus anda, ketua ombud tempatan anda atau pihak Undang-undang dan Pematuhan jika anda mempunyai kebimbangan.

# Pematuhan perdagangan



## Gambaran keseluruhan dasar

Peruntukan item, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkakasan, perisian, dokumentasi, kod sumber, data teknikal atau teknologi lain dari seluruh dunia, dikawal selia oleh undang-undang negara dan antarabangsa yang boleh memberi kesan terhadap operasi Nokia dalam beberapa cara.

Penghantaran barang fizikal atau elektronik (dalam bentuk kertas, melalui e-mel atau web) merentasi sempadan, malahan pertukaran maklumat secara bertulis atau lisan antara rakyat negara yang berbeza yang berada di sesebuah negara yang sama, boleh dikawal selia dengan ketat.

Nokia komited mematuhi semua undang-undang dan peraturan perdagangan yang memberi kesan terhadap operasinya, termasuklah kawalan eksport dan pematuhan kastam. Kami komited untuk menyediakan, melaksanakan dan melaporkan perniagaan antarabangsa dengan tepat dan telus kepada pihak berkuasa perdagangan.

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Penghantaran manual, bagasi yang dibawa dalam perjalanan perniagaan dan sebarang teknologi terkawal yang dipindahkan melalui e-mel, akses pelayan atau cara-cara lain.
- Pembayaran kepada broker kastam yang melebihi nilai invois atau untuk perkhidmatan yang mencurigakan atau tidak dikenal pasti; sebarang huraian, klasifikasi atau penilaian barang atau data yang tidak tepat di dalam invois, borang kastam dan dokumentasi berkaitan yang lain.
- Syarikat atau individu yang cuba mengelak daripada undang-undang dagangan yang terpakai melalui pemindahan penghantaran ke destinasi yang dilarang: tolak daripada bekerjasama dengan mereka.
- Jawapan yang tidak jelas, kabur dan tidak lengkap daripada pelanggan atau pihak ketiga mengenai penggunaan akhir/pengguna akhir, tarikh penghantaran dan lokasi.
- Pengisytiharan import dan eksport, dokumentasi dan penandaan serta pembungkusan produk yang tidak jelas atau tidak tepat. Kegagalan untuk mematuhi undang-undang, peraturan dan dasar yang terpakai untuk semua import dan eksport, termasuklah eksport sementara seperti untuk acara pembaikan atau untuk pemasaran.

### Apa yang saya perlu tahu

- Pertimbangkan dan gunakan peraturan dagangan yang terpakai apabila mengaturkan sebarang transaksi merentas sempadan, termasuklah transaksi kewangan, pemindahan teknologi, transaksi percuma, pemulangan atau barang yang dibawa menggunakan tangan.
- Jika anda memulakan eksport atau import – walaupun jarang-jarang – anda mestilah mematuhi undang-undang yang terpakai bagi sesebuah negara. •Semua import mestilah diisyiharkan dengan tepat bersama dokumentasi dan nilai yang betul. Negara asal yang betul diperlukan untuk pengisytiharan import dan cukai. Dokumentasi import dan eksport mestilah diarkibkan dengan teliti untuk tujuan audit.
- Eksport boleh mengambil pelbagai bentuk, seperti pemindahan fizikal barang dan pendedahan maklumat dalam format kertas, secara elektronik atau lisan melalui pertukaran teknologi (cth. e-mel atau laman kerjasama dalam talian, dalam mesyuarat, bengkel dan demonstrasi produk atau semasa lawatan makmal, persidangan, dll.).
- Membawa peranti elektronik yang mungkin mengandungi maklumat yang dikawal merentasi sempadan boleh dikira sebagai eksport, ini termasuklah maklumat yang disimpan di dalam komputer riba dan peranti elektronik peribadi yang lain.
- Banyak negara mengenakan pembatasan ke atas pemindahan teknologi dan data yang tertentu. Malah ada sesetengah negara yang melarang sepenuhnya perniagaan dengan negara lain yang tertentu. Sekatan dan pembatasan eksport boleh dikenakan.

### Pertimbangkan senario ini:

**Pelanggan Nokia dalam negara yang disekat mempunyai keperluan segera untuk alat ganti yang tertentu. Penghantaran terus kepada pelanggan daripada kemudahan Nokia boleh mengakibatkan kelewatan sementara kita menunggu pihak berkuasa kerajaan untuk meluluskan penghantaran itu. Seseorang telah mencadangkan supaya kita menghantar bahan-bahan kepada pihak ketiga di negara yang tidak mempunyai sekatan terhadap negara pelanggan, supaya pihak ketiga boleh menghantar bahan-bahan itu kepada pelanggan tanpa lengah. Bolehkah untuk mengikut cadangan ini?**

“

Tidak. Pemindahan penghantaran bagi barang untuk memintas undang-undang berkaitan perdagangan antarabangsa adalah dilarang. Anda perlu bersuara kepada pihak Pengurusan Perdagangan Global Nokia (GTM) untuk memahami peraturan kawalan eksport sepenuhnya dan mengikutnya dengan sewajarnya.

”

# Bekerja dengan pihak ketiga



## Gambaran keseluruhan dasar

Pihak ketiga termasuk individu, organisasi atau syarikat yang mempunyai kontrak dengan Nokia, termasuklah pembekal dan pihak ketiga komersial.

Nokia menjalankan hubungan produktif, beretika dan telus dengan pihak ketiganya. Kita menjangkakan semua pihak ketiga kita kelayakan berdasarkan piawaian Nokia, mematuhi dan melebihi semua undang-undang dan peraturan yang terpakai, dan untuk berkongsi nilai yang dinyatakan dalam Kod Tingkah Laku kami.

Kami berharap pihak ketiga kami dapat mematuhi kehendak-kehendak Kod Tingkah Laku Pihak Ketiga Nokia<sup>3</sup>. Memberikan hadiah atau hospitaliti kepada pihak ketiga kami, atau menerima hadiah atau hospitaliti daripada mereka, mestilah dilakukan mengikut undang-undang, peraturan dan dasar Nokia yang terpakai untuk hospitaliti korporat.

## Kami menjalankan perniagaan dengan cara yang betul

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Ditekan oleh pelanggan atau pihak balas untuk memilih pihak ketiga yang khusus berhubung dengan transaksi perniagaan, apabila pihak ketiga seperti itu membangkitkan tanda amaran.
- Pihak ketiga menawarkan wang atau apa-apa sahaja yang bernilai agar dipilih untuk bekerja dengan Nokia atau menawarkan penyimpangan daripada amalan perniagaan biasa yang mematuhi undang-undang dan dalam perihal pemilihan (cth. Mengupah saudara anda untuk bekerja).
- Pihak ketiga yang menolak daripada menerima dan menjalankan nilai-nilai dan prinsip Nokia, Kod Tingkah Laku dan/atau Kod Tingkah Laku Pihak Ketiga Nokia.
- Pihak ketiga yang dimiliki atau dikawal oleh kerajaan atau pegawai kerajaan atau ahli keluarga rapat, atau sebaliknya dengan struktur pemilikan legap atau pembekal yang mendakwa ia boleh memberikan pengaruh yang tidak wajar terhadap kerajaan atau pelanggan.
- Konflik kepentingan dalam menjalankan perniagaan dengan pihak ketiga, sebagai contoh, apabila seseorang di dalam keluarga anda atau sesiapa sahaja yang mempunyai hubungan peribadi rapat dengan anda mempunyai peranan besar atau hubungan dengan pihak ketiga tertentu.

### Apa yang saya perlu tahu

- Memahami dengan dasar dasar pembelian, saringan pematuhan dan keperluan kemasukan untuk memastikan bahawa kita hanya terlibat dengan pihak ketiga yang akan mematuhi undang-undang dan dasar yang terpakai, mereka yang akan berkongsi komitmen kita terhadap amalan perniagaan beretika dan mereka yang tidak akan mencalarkan jenama atau reputasi Nokia.
- Segera menyuarakan keimbangan jika anda diminta untuk memilih atau berurus dengan pihak ketiga tertentu dan/atau menyimpang daripada proses penganugerahan kontrak atau pemilihan pihak ketiga yang diluluskan.
- Nokia akan menamatkan hubungan perniagaan dengan pihak ketiga yang terlibat dengan amalan perniagaan yang diragui atau melanggar undang-undang.
- Ketahui dan fahami dasar Nokia mengenai hadiah, hiburan dan hospitaliti. Laporkan percubaan oleh pihak ketiga untuk memberikan apa-apa yang bernilai melebihi ambang dan kelulusan Nokia yang telah ditetapkan di dalam Prosedur Operasi Standard Hospitaliti dan Hadiah Korporat.

## Bekerja dengan pihak ketiga

### Pertimbangkan senario ini:

Anda hampir berjaya menutup urus niaga penting dengan pelanggan yang penting. Urus niaga tersebut memerlukan perkhidmatan tempatan yang tertentu di mana Nokia diminta untuk mengupah satu atau lebih pembekal tempatan. Pelanggan mendedak anda untuk memilih kontraktor pihak ketiga yang tidak diuji untuk menyelia perkhidmatan tempatan, dengan mendakwa bahawa mereka mempunyai "kenalan" yang diperlukan untuk menyiapkan kerja dengan cepat. Tidak jelas siapa pemilik sebenar firma tersebut. Adakah selamat untuk anda mengupah kontraktor ini?

Teruskan dengan berhati-hati dan libatkan pihak Undang-undang dan Pematuhan. Terdapat beberapa tanda amaran yang menunjukkan bahawa Nokia tidak sepatutnya menjalankan perniagaan dengan pihak ketiga ini. Ini termasuk fakta bahawa kontraktor kekurangan rekod prestasi yang terbukti, mempunyai pemilikan legap dan boleh menggunakan pengaruh atau kenalannya untuk memotong atau bertindak kebalikan terhadap undang-undang atau nilai-nilai Nokia.

# Alam sekitar



## Gambaran keseluruhan dasar

Komitmen berterusan Nokia dalam perlindungan alam sekitar dan pengurusan isu alam sekitar secara aktif, secara terbuka dan beretika memenuhi dan selalunya melebihi keperluan undang-undang dan kawal selia.

Nokia sentiasa berusaha menghalang pencemaran dan mengurangkan kesan terhadap alam sekitar daripada produk dan perkhidmatannya semasa reka bentuk, perolehan, pembuatan, penggunaan dan akhir hayat.

Kita juga menjangkakan rakan perniagaan dan pembekal kita berkongsi komitmen yang sama terhadap alam sekitar.

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Kegagalan untuk menangani aduan atau kebimbangan berkaitan alam sekitar daripada pekerja, pembekal, pelanggan atau pihak ketiga yang lain dengan segera.
- Pembekal atau kontraktor yang tidak mengamalkan amalan alam sekitar yang baik dan mampan.
- Mengabaikan peraturan atau garis panduan alam sekitar syarikat yang terpakai.
- Terlepas peluang untuk mengurangkan kesan alam sekitar bagi produk dan perkhidmatan kita dengan mengurangkan sisa, meningkatkan kecekapan tenaga atau bahan, atau mencegah pencemaran.
- Mendapatkan, mengekalkan, memperbaharui dan memanjangkan semua permit, lesen, atau pelepasan alam sekitar lain (seperti kajian kesan alam sekitar) tepat pada masanya yang penting bagi operasi Nokia.

### Apa yang saya perlu tahu

- Nokia memenuhi atau melebihi keperluan undang-undang untuk melindungi alam sekitar. Nokia menjangkakan pekerja, pembekal, kontraktor dan rakan perniagaannya yang lain untuk mematuhi standard yang sama atau serupa, meletakkan keutamaan yang tinggi dalam melindungi alam sekitar.
- Dengan terus berusaha mengurangkan kesan alam sekitar bagi produk Nokia sepanjang kitar hayat mereka – termasuklah dari aspek reka bentuk, perolehan, pembuatan, penggunaan dan akhir hayat – Nokia membolehkan pelanggan dan pengguna mengurangkan jejak alam sekitar mereka.
- Peka dengan kesan alam sekitar yang relevan dengan kerja anda dan bagaimana keperluan khusus alam sekitar dapat dipenuhi dalam fungsi tempat kerja anda, seperti keperluan produk dalam kajian dan pembangunan atau pemilihan pengangkutan dalam logistik.
- Ambil tindakan segera untuk membetulkan situasi di mana insiden, audit dan maklum balas menunjukkan terdapat aspek untuk ditambahbaik dalam pengurusan alam sekitar Nokia.

### Pertimbangkan senario ini:

“

Saya sebahagian daripada pasukan kajian dan pembangunan yang menyiapkan produk baharu. Saya berasa bimbang tentang kesan alam sekitar bagi produk yang sedang dihasilkan dipandang secara remeh atau terlepas pandang; terdapat aspek tertentu bagi reka bentuk produk yang mungkin akan mempunyai kesan negatif terhadap alam sekitar. Perlukah saya melakukan apa-apa?

”

Ya. Nokia komited dengan sepenuhnya untuk melindungi alam sekitar dan tidak akan berkompromi dalam merosakkan planet kita demi keuntungan. Kami hanya akan membangunkan produk yang telah dinilai sepenuhnya dan dengan betul dalam kesan alam sekitar. Pasukan R&D tidak akan dibenarkan untuk memintas proses alam sekitar yang betul. Anda boleh membangkitkan kebimbangan anda dengan pengurus pembangunan projek, pengurus anda atau pihak Undang-undang dan Pematuhan untuk memastikan kebimbangan anda dipertimbangkan dan bahawa aspek alam sekitar ini tidak terlepas pandang.

# Pengambilan kerja yang adil



## Gambaran keseluruhan dasar

Kesamarataan dan hormat adalah asas kepada budaya Nokia. Oleh itu, Nokia menggalakkan tempat kerja yang pelbagai dan inklusif di mana peluang untuk pencapaian dan pertumbuhan adalah berdasarkan merit. Diskriminasi, gangguan dan tindakan balas, dalam apa jua cara, adalah dilarang.

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Mana-mana keputusan individu yang tidak konsisten dengan nilai Nokia, melanggar hak untuk peluang yang sama rata atau tidak berdasarkan merit atau perniagaan yang sah.
- Mewujudkan persekitaran kerja yang bermusuhan, buli atau kelakuan yang menyinggung perasaan yang serupa seperti memberikan komen yang menghina atau memaparkan bahan yang menyinggung perasaan.
- Mengambil tindakan buruk terhadap sesiapa sahaja yang telah menimbulkan kebimbangan dengan niat yang niat baik mengenai pelanggaran atau potensi pelanggaran Tata Kelakuan Nokia atau undang-undang yang terpakai.

### Apa yang saya perlu tahu

- Nokia menyediakan peluang yang sama kepada semua pekerja dalam setiap aspek pekerjaan, termasuklah pengambilan pekerja, penggajian, pampasan, pembahagian tugas, promosi dan penamatkan pekerjaan.
- Semua keputusan pekerjaan dibuat tanpa mengambil kira jantina, bangsa, agama, warna kulit, kewarganegaraan, asal etnik, kerakyatan, umur, kecacatan, orientasi seksual, identiti jantina, ciri atau ungkapan, status perkahwinan, keahlian atau bukan keahlian dalam kesatuan sekerja, atau mana-mana kelas yang dilindungi. Tiada sesiapa yang perlu dilayan berat sebelah berdasarkan asas ciri seperti itu.
- Nokia menggalakkan persekitaran kerja yang bebas daripada apa-apa intimidasi, tingkah laku yang menakutkan atau menyinggung perasaan di tempat perniagaan kami untuk semua orang, termasuklah pekerja, pelanggan, pembekal dan rakan kongsi perniagaan kami. Ini termasuk, misalnya, apa-apa interaksi secara lisan, fizikal atau interaksi lain yang boleh ditafsirkan sebagai ucapan kebencian, gangguan (seksual atau sebaliknya) atau buli sama ada dilakukan secara berhadapan atau elektronik.
- Komunikasi kami dengan satu sama lain dan pihak ketiga sentiasa profesional, menghormati dan bebas daripada berat sebelah.
- Standard pengambilan kerja kita tinggi dan kita tegas dengannya. Walaupun di mana terdapat undang-undang atau peraturan terpakai yang membenarkan atau tidak menghalang amalan tertentu secara khusus, kita berpegang kepada Tata Kelakuan kita.

### Pertimbangkan senario ini:

Seorang rakan sekerja telah mengajak anda keluar untuk minum kopi atau makan malam di luar beberapa kali dan anda telah menolak jemputan itu berulang kali. Mereka selalu berdiri terlalu dekat dengan anda di pejabat dan kadang-kala mereka meletakkan tangan mereka pada bahu anda ketika berbual. Anda telah menyuarakan kepada pengurus anda, tetapi beliau memihak kepada rakan sekerja tersebut, menerangkan yang mereka cuma berkelakuan mesra. Apakah yang anda perlu lakukan?

Anda tidak perlu bersabar dengan kelakuan seperti itu kerana ia membuatkan anda berasa tidak selesa. Berkomunikasi dengan pihak organisasi orang, pengurus kepada pengurus anda, ketua ombud tempatan anda atau dengan pihak Undang-undang dan Pematuhan untuk mendaftarkan kebimbangan anda dan meminta agar tindakan diambil.

# Keadaan kesihatan, keselamatan dan kerja



## Gambaran keseluruhan dasar

Kami bersungguh dalam memastikan bahawa semua orang yang bekerja untuk, atau bagi pihak Nokia pulang ke rumah dengan selamat di penghujung hari.

Kita mendapatkan penghormatan daripada satu sama lain, kontraktor kita, rakan kongsi kita, pelanggan kita dan orang awam dengan menyediakan persekitaran kerja yang selamat, sihat dan adil.

Kita melakukan semua ini melalui pelaksanaan proses dalaman yang mantap dan konsisten – proses yang memenuhi atau melebihi keperluan kawal selia. Kita juga menjangkakan perkara yang sama daripada kontraktor dan pembekal kita.

## Kami menghormati warga dan komuniti kami

## Keadaan kesihatan, keselamatan dan kerja

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Situasi yang boleh membahayakan, seperti rakan kerja yang tidak memakai tali pinggang keledar di dalam teksi, menyertai panggilan persidangan semasa memandu, atau bekerja di tempat tinggi yang curam tanpa menggunakan perlindungan yang sesuai.
- Sesiapa yang mengabaikan dasar atau keperluan undang-undang kita, atau bertindak dengan cara yang mendedahkan orang lain kepada risiko, seperti pengurus yang meminta seseorang bekerja dalam keadaan tidak sihat.
- Rakan sekerja yang nampak bertungkus-lumus atau tidak dapat menanggung beban kerja yang mereka rasakan berlebihan, bimbang tentang perubahan organisasi atau mempunyai tekanan di luar pekerjaan yang menyumbang kepada perasaan tertekan dan memerlukan sokongan.
- Peluang dalam rutin kerja harian anda yang akan meningkatkan kemungkinan semua orang balik ke rumah dengan selamat berikutnya hari yang baik di tempat kerja.

### Apa yang saya perlu tahu

- Pengurusan kesihatan dan keselamatan pekerjaan diintegrasikan ke dalam perniagaan dan proses kita, ini termasuklah dari aspek reka bentuk, pengeluaran, pengedaran, pemasangan dan sokongan produk dan sistem kita.
- Kita sentiasa meningkatkan prestasi kesihatan dan keselamatan kita melalui pengurusan risiko yang telus, mantap dan konsisten dan kita sentiasa mempelajari dan berkongsi untuk mencegah kemalangan berkaitan kerja dan melaksanakan (di mana mungkin) amalan kerja dan teknologi yang baharu.
- Kami menginginkan agar semua orang mempunyai hari yang baik di tempat kerja dan dapat mencapai keseimbangan yang optimum di antara prestasi tinggi di tempat kerja dan kehidupan di rumah yang sihat, bahagia dan memuaskan.
- Kita mengambil tindakan segera untuk memperbetulkan situasi di mana insiden, audit dan maklum balas menunjukkan terdapat aspek yang dikenal pasti untuk penambahbaikan dan kami memberikan penyelesaian yang mampan, boleh diukur dan boleh diulang.
- Kita menjangkakan pembekal, kontraktor dan rakan perniagaan kita yang lain turut mengikuti standard yang sama dan meletakkan keutamaan yang tinggi terhadap keadaan kesihatan, keselamatan dan kerja dalam operasi mereka.

### Pertimbangkan senario ini:

Sebagai pengurus projek, saya di bawah tekanan yang besar daripada pelanggan untuk melengkapkan tugas yang belum selesai di pelbagai tapak. Saya telah menerangkan kepada pasukan kejuruteraan kami tentang betapa pentingnya untuk kita menyiapkan kerja dengan cepat – ia akan menentukan sama ada kita akan memenangi kontrak yang akan datang daripada pelanggan. Saya telah meminta mereka untuk bekerja sepanjang masa dan di hujung minggu. Walaupun saya menjangkakan ini hanya akan berterusan selama satu atau dua minggu, sekarang ia telah berlarutan selama lebih daripada sebulan. Adakah amalan ini dibolehkan?

“Anda mungkin telah bertindak di luar Tata Kelakuan Nokia, kerana tindakan anda boleh memberikan risiko kepada jurutera, membahayakan kesihatan, keselamatan dan kesejahteraan mereka. Mereka mungkin membuat kesilapan kerana penat, letih atau faktor-faktor lain, dan kesilapan itu boleh mendatangkan kesan kesihatan dan keselamatan yang serius. Anda sepatutnya mempertimbangkan alternatif lain, seperti berunding dengan pelanggan agar projek boleh dilanjutkan atau membawa sumber tambahan.”

# Hak asasi manusia



Gambaran keseluruhan dasar

Nokia menyediakan produk dan perkhidmatan yang mengembangkan peluang untuk berhubung dan menyumbang secara langsung kepada pelaksanaan hak asasi itu seperti kebebasan bersuara dan penyertaan politik.

Nokia komited kepada prinsip Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia dan Kompak Global Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu, dan kita menjangkakan pembekal dan rakan perniagaan kita berkongsi nilai-nilai ini.

Nokia berusaha untuk memastikan bahawa bahan yang digunakan dalam produk kita datang daripada sumber sosial yang bertanggungjawab. Kita tidak bertolak ansur dengan, menyumbang, atau memudahkan sebarang aktiviti yang menyebabkan konflik atau melanggar hak asasi manusia. Nokia tidak bertolak ansur dalam sebarang konteks penggunaan pengabdian, buruh kanak-kanak, buruh paksa, pemerdagangan manusia atau perhambaan dalam operasi kita di mana-mana kawasan tempat kita beroperasi, atau di mana-mana bahagian rantai pembekal global kita.

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Menjalankan perniagaan di negara di mana kedaulatan undang-undang lemah, atau di mana kerajaannya bukanlah hasil proses demokratik yang bebas dan terbuka.
- Permintaan data pelanggan melampaui apa yang disediakan dalam situasi biasa perniagaan dalam kes di mana Nokia menguruskan rangkaian.
- Permintaan daripada operator di negara yang berisiko tinggi untuk ciri-ciri tertentu seperti data berdasarkan lokasi, data pelanggan yang lebih terperinci dari segi trafik atau acara, di samping fungsi standard.
- Pembekal atau kontraktor yang kelihatan mengambil pekerja bawah umur atau tidak menyediakan tempat kerja yang selamat atau sihat, atau gagal menyediakan dokumen pengambilan pekerja yang lengkap apabila diminta termasuklah rekod bayaran gaji.
- Penggunaan mineral dari negara berkonflik yang dikawal selia oleh pihak berkuasa antarabangsa.

### Apa yang saya perlu tahu

- Nokia menyediakan keupayaan terhad, teras “pintasan sah” berdasarkan standard yang jelas dan atas asas yang telus di dalam undang-undang. Operator diperlukan di kebanyakan negara, sebagai sebahagian daripada lesen mereka untuk beroperasi, untuk menyediakan keupayaan sedemikian bagi membantu pihak berkuasa dalam penguatkuasaan undang-undang yang sah.
- Nokia menjalankan usaha wajar dalam proses pra jualan dan mematuhi standard antarabangsa bagi membantu memastikan produk kita digunakan untuk meningkatkan dan tidak melanggar, hak asasi manusia.
- Nokia juga menjalankan usaha wajar terhadap pembekal dan rakan kongsinya bagi memastikan mereka berkongsi komitmen Nokia mengenai hak asasi manusia.
- Nokia mematuhi undang-undang yang berkenaan dan mengambil bahagian dalam inisiatif industri untuk menyokong hak asasi manusia dan untuk mengesahkan bahawa mineral dan logam yang digunakan dalam produk kita tidak menyumbang kepada konflik.
- Nokia tidak menggunakan atau mengeksplotasi sumber semula jadi yang tidak mengikut undang-undang atau secara tidak wajar. Nokia menjelaki tempat asal logam ini dalam produk kita sehingga kepada pelebur dalam rantai bekalan kita.

### Pertimbangkan senario ini:

“

Saya pernah mendengar bahawa salah satu daripada pembekal kita memegang pasport pekerja dengan alasan sebagai ‘penyimpanan selamat’ dan gaji mereka disimpan di dalam akaun yang dikawal oleh majikan. Adakah ini satu keimbangan?”

”

“

Ya. Ia menjadi kewajipan anda untuk membangkitkan isu ini kepada pihak Undang-undang dan Pematuhan atau melalui salah satu daripada saluran pelaporan. Majikan yang menahan dokumen perjalanan dan mengawal pekerja dengan cara yang tidak boleh diterima mungkin melakukan kesalahan penghambaan moden. Ia menjadi satu kewajipan untuk melaporkan ini kepada syarikat.

”

# Privasi



Tata Kelakuan Nokia

32

## Gambaran keseluruhan dasar

Nokia menghormati privasi. Privasi penting untuk kita semua sebagai seorang individu. Ia juga satu peningkatan yang perlu untuk Nokia mendukung sendiri standardnya yang tertinggi berhubung dengan melindungi data peribadi.

Perniagaan kami dibina atas dasar kepercayaan. Menghormati privasi bukan hanya tertakluk kepada mematuhi undang-undang ditetapkan; ia merupakan asas nilai bagi Nokia sebagai sebuah syarikat yang boleh dipercayai dan beretika.

Nokia mengumpul, menggunakan, menjaga dan selainnya memproses data peribadi serta data pelanggan dengan bertanggungjawab, berdasarkan undang-undang dan teliti. Kami mewujudkan privasi dan keselamatan di dalam reka bentuk produk dan perkhidmatan kami, serta menerapkan perlindungan yang sesuai bagi melindungi data peribadi daripada penggunaan dan pendedahan yang tidak sah / tanpa kebenaran.

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Hanya proses, simpan dan kongsikan data peribadi apabila terdapat tujuan perniagaan yang sah untuk berbuat demikian. Apabila mengakses, memproses, menyimpan dan menyerahkan data peribadi, pastikan anda menjalankan amalan yang terbaik dan berdasarkan kenyataan privasi, prosedur dan dasar Nokia.
- Pastikan anda mengikut tuntutan yang ditakrifkan dalam kontrak pelanggan kita berkenaan cara kita mengakses, mengumpulkan dan mengendalikan data peribadi. Dilarang mengumpulkan, memproses atau menyimpan data peribadi dalam cara yang tidak selari dengan komitmen kepada pelanggan dan keperluan privasi dalaman lain.
- Ketika menyimpan data peribadi, pastikan ia di dalam persekitaran yang dilindungi. Dilarang meninggalkan data peribadi di mesin pencetak, jaringan maklumat yang dikongsi atau di komputer atau laman web yang boleh diakses secara umum.
- Hanya dedahkan data peribadi kepada individu dan organisasi yang dibenarkan untuk mengaksesnya.
- Musnahkan data peribadi dengan selamat apabila ia tidak lagi diperlukan atau seperti yang diarahkan dalam dasar pembendungan data Nokia.

### Apa yang saya perlu tahu

- Data peribadi merujuk kepada sebarang data yang boleh mengenal pasti seseorang individu. Data ini boleh merangkumi maklumat secara langsung, berkaitan perniagaan dan dar Sumber Manusia seperti butiran, profil peribadi, atau suara, imej dan lokasi individu. Walau bagaimanapun, ia juga merangkumi maklumat yang tidak langsung seperti identiti pelanggan dan peranti atau pengenal pasti aplikasi. Apabila ada keraguan, anda perlu menganggap / mengambil kira maklumat tersebut sebagai data peribadi sehingga anda pasti ianya adalah sebaliknya.
- Hanya mengakses dan menggunakan data peribadi yang diperlukan sahaja bagi memenuhi tanggungjawab kerja anda yang diberikan. Pastikan anda melindungi data peribadi secara fizikal dan elektronik dengan menyimpannya hanya dalam persekitaran yang dibenarkan oleh Nokia.
- Jika anda mengesyaki percanggahan maklumat peribadi, anda perlu melaporkannya kepada pengurus anda atau badan Keselamatan Maklumat dengan kadar segera, agar ia dapat diuruskan dengan cekap dan berkesan.
- Pastikan anda peka dengan prosedur privasi yang melambangkan visi privasi, prinsip dan model pentadbiran bagi menguruskan privasi, terutamanya yang berkaitan dengan peranan anda di Nokia.

### Pertimbangkan senario ini:

“

Seseorang telah menghantar laporan pekerja yang mengandungi nama-nama melalui e-mel kepada saya secara tidak sengaja, ID kerajaan dan nombor pasport kepada saya secara tidak sengaja. Patutkah saya hanya menutup dokumen dan lupakan apa yang saya telah lihat?

”

“

Tidak. Pendedahan maklumat ini kepada anda, walaupun jika secara tidak sengaja, boleh memerlukan tindakan pembendungan. Tambahan pula, jika ia telah diberikan kepada anda, ia juga mungkin telah diberikan kepada orang lain tanpa kebenaran atau keperluan. Hubungi pengurus anda atau badan Undang-undang dan Pematuhan serta maklumkan kepada mereka tentang dokumen yang telah anda terima.

”

# Pengawalan



## Gambaran keseluruhan dasar

Nokia mengelaskan dan merekodkan transaksi serta asetnya dengan tepat dan melaksanakan kawalan sewajarnya untuk mewakili data kewangannya dengan tepat dan konsisten, melindungi asetnya dan melaporkan transaksinya tepat pada masa dan secara berobjektif.

Nokia adalah komited untuk mematuhi undang-undang dan peraturan ditetapkan bagi mengawal perakaunan kewangannya dan pelaporan kepada agensi kerajaan, pelabur dan masyarakat umum.

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Transaksi kewangan yang direkodkan dengan salah, dengan tarikh yang salah atau dengan penerangan yang mengelirukan, termasuklah perbelanjaan dan pesanan pembelian palsu, lembar masa atau baucar yang tidak tepat.
- Sebarang transaksi yang tidak masuk akal dari segi dasar perniagaan, keputusan yang diambil secara tidak konsisten dengan ekonomi perniagaan yang baik, atau hasil kewangan yang dilihat tidak konsisten dengan prestasi perniagaan sebenar.
- Usaha bagi mengelakkan semakan sewajarnya untuk transaksi, atau tindakan yang tidak konsisten dengan tahap kuasa pekerja.
- Aset fizikal yang tidak dilindungi dengan sewajarnya terhadap kehilangan atau kecurian, atau sebarang usaha untuk melupuskan aset tanpa kebenaran yang sah.
- Sebarang ketiadaan kawalan terhadap transaksi, seperti tandatangan bertindih pada cek atau kelulusan yang diperlukan tentang perbelanjaan, terutamanya apabila melibatkan wang tunai.

### Apa yang saya perlu tahu

- Hasilkan dankekalkan rekod yang lengkap dan tepat bagi transaksi dan aset kewangan Nokia, termasuklah metrik dan hasil operasi, bagi memastikan jejak audit yang lengkap.
- Beri perhatian yang teliti untuk melindungi aset kewangan, fizikal dan bermaklumat Nokia, termasuklah harta intelektual.
- Sebelum menandatangani sesuatu dokumen atau meluluskan sesebuah transaksi, pastikan fakta dan kesempurnaan maklumat adalah sah, dan pertimbangkan kerasionalan dasar perniagaan untuk kelulusan.
- Pastikan bahawa prosedur perakaunan dan pembendungan Nokia, serta prinsip dan peraturan perakaunan yang ditetapkan, dipatuhi dengan konsisten; jika ada keraguannya, sila bertanya.
- Dilarang mencipta rekod palsu, pemalsuan dokumen atau sebaliknya memutarbelitkan fakta, transaksi atau data kewangan. Jadilah tulus dan telus.

### Pertimbangkan senario ini:

“

Pasukan saya tidak menggunakan semua belanjawan yang diluluskan pada tahun ini. Demi mengekalkan jumlah pembiayaan yang sama pada tahun hadapan, adakah dibenarkan bagi untuk saya meminta vendor untuk “pre-bill” Nokia pada tahun ini untuk salah satu projek pada tahun hadapan?

”

“

Tidak. Ini akan dianggap sebagai pemalsuan perbelanjaan yang direkodkan dalam buku dan rekod kami, ini akan menyebabkan salah nyata apabila syarikat membuat perbelanjaan. Undang-undang mewajibkan kami untuk mengekalkan buku dan rekod serta syarikat boleh dikenakan denda yang ketara.

”

# Harta intelektual dan maklumat sulit

Gambaran keseluruhan dasar

Nokia melabur dan menganugerahkan  
usaha inovasi.

Harta intelektual Nokia – termasuklah  
paten, perisian dan bahan berhak cipta  
lain, ketahui cara dan rahsia dagangan,  
jenama dan tanda dagangan – adalah  
antara asetnya yang paling bernilai.

Kita aktif melindungi harta intelektual  
kita, dan mematuhi garis panduan  
klasifikasi dan pengendalian Nokia untuk  
harta intelektual dan maklumat sulit  
kita. Kita menghormati harta intelek dan  
maklumat sulit yang sah milik pihak lain.

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Mendapatkan atau menggunakan idea, bahan atau maklumat seseorang atau syarikat lain tanpa kebenaran yang betul, yang mungkin melibatkan menyalin atau menggunakan imej, perisian sumber terbuka, idea yang tidak dirunding daripada pihak luar, atau bahan bertulis yang diambil daripada sumber dalam talian atau pihak ketiga.
- Memberikan lesen, hak atau akses kepada harta intelektual kita atau maklumat lain tanpa kebenaran, atau menerima harta intelektual atau maklumat sulit tanpa berunding dengan pihak Undang-undang dan Pematuhan.
- Menghantar maklumat sensitif kepada pencetak yang tidak diawasi, membincangkan maklumat sulit secara terbuka sedangkan orang lain mungkin mendengarnya, atau mencipta bahan bertulis tanpa melabelkannya mengikut klasifikasi maklumat dan arahan pengendalian Nokia.
- Salahguna harta intelektual atau maklumat sulit Nokia oleh orang lain, sebagai contoh “pembalikan kejuruteraan” produk, proses, perkhidmatan atau reka bentuk yang dilindungi paten Nokia. Laporkan penyalahgunaan dengan segera kepada bahagian Undang-undang & Pematuhan.
- Gagal memenuhi kewajipan anda di bawah perjanjian tidak-dedah atau perjanjian penugasan rekaan di antara anda dan Nokia.

### Apa yang saya perlu tahu

- Semasa berurusan dengan harta intelektual atau maklumat sulit, tanyakan soalan-soalan ini:
  - Siapakah pemiliknya? Bolehkah saya menggunakaninya?
  - Dengan siapa boleh saya kongsikan ini? Bagaimanakah saya melindungi nilainya?
  - Adakah tempoh penggunaan berlesen saya telah tamat?
  - Jika telah tamat, apakah tindakan yang perlu saya ambil?
- Kebenaran untuk memberikan hak sebagai harta intelek milik Nokia, terutamanya hak yang melibatkan paten, adalah sangat terhad, dan anda tidak boleh memberikan hak sedemikian tanpa kelulusan dalam yang telah ditetapkan.
- Lindungi maklumat sulit dan rahsia dagangan Nokia daripada pendedahan dan penyalahgunaan yang tidak sah dan jangan kongsikan maklumat seperti itu dengan pihak ketiga kecuali di bawah terma yang telah diluluskan, terma yang mengehadkan pendedahan dan penggunaannya.
- Hormati dan lindungi harta intelektual dan maklumat sulit pihak lain dengan tahap penjagaan yang sama dengan milik kita sendiri, dan mengikut terma sebarang perjanjian yang terpakai.
- Patuhi proses Nokia dan bekerjasama dengan pihak harta intelektual kami untuk membantu anda menuai, melindungi dan menguatkuasakan hak harta intelektual dan maklumat sulit dengan betul, termasuklah semakan bagi sebarang situasi konflik kepentingan yang boleh menjelaskan harta intelektual Nokia.

### Pertimbangkan senario ini:

“

Saya baru sahaja membangunkan idea untuk menyelesaikan sesuatu masalah teknikal. Bagaimanakah saya boleh tahu jika idea itu perlu dilindungi oleh paten?

”

“

Hentian pertama sepatutnya laman web Pusat Pencipta Nokia, di mana anda akan menjumpai maklumat tentang proses penyerahan ciptaan, perlindungan paten, pengecaman pencipta dan banyak lagi. Jika anda mempunyai soalan lanjut, hubungi pihak Harta Intelektual Nokia.

”

# Perdagangan orang dalam

## Gambaran keseluruhan dasar

Nokia ialah sebuah syarikat besar, global dan didagangkan secara umum. Hampir semua negara mengawal selia pasaran modal, dan elemen utama bagi peraturan sedemikian adalah berkaitan dengan akses sama rata kepada maklumat tentang saham yang didagangkan di bursa saham secara maya.

Pekerja boleh mempelajari bahan, maklumat bukan umum tentang Nokia atau syarikat lain, melalui kerja mereka. Penggunaan bahan, maklumat bukan umum ini untuk manfaat peribadi atau kewangan, sebagai contoh, untuk membeli atau menjual saham atau berkongsi maklumat ini dengan pihak lain menjaskan integriti pasaran, melanggar dasar kami dan mungkin melanggar undang-undang.

### Apa yang perlu saya berhati-hati

- Membeli atau menjual sekuriti berdasarkan maklumat yang anda dengar atau ketahui di tempat kerja atau di tempat lain, yang anda percaya akan memberi kesan kepada harga sekuriti sebaik sahaja maklumat itu diketahui umum.
- Berkongsi maklumat bukan umum mengenai Nokia atau syarikat lain dengan orang lain seperti rakan, keluarga atau sekutu perniagaan yang mungkin akan menggunakan maklumat ini untuk melibatkan diri dalam perdagangan kewangan.
- “Memberi petua” atau mencadangkan Nokia atau sekuriti lain kepada orang lain, termasuklah rakan-rakan, keluarga atau sekutu perniagaan apabila anda mungkin mempunyai bahan, maklumat bukan umum mengenai Nokia atau syarikat lain.
- Melibatkan diri dalam sebarang aktiviti perdagangan apabila anda memiliki maklumat dalaman, terutamanya betul-betul sebelum, atau berhubung dengan, pengumuman penting atau siaran pendapatan syarikat. Jika anda seorang Orang Pelaporan Kewangan, seperti yang ditakrifkan di dalam Dasar Orang Dalam Nokia, anda juga perlu mematuhi tempoh tetingkap tutup yang dinyatakan dalam Dasar.

### Apa yang saya perlu tahu

- Maklumat dalaman bermaksud sebarang bahan maklumat bukan umum berkaitan syarikat atau sekuritinya yang mana, jika didedahkan, berkemungkinan memberikan kesan ketara terhadap harga sekuriti atau mempengaruhi keputusan seseorang untuk membeli, menjual atau memegang sekuriti tersebut.
- Semasa memiliki maklumat dalaman, pekerja dilarang daripada:
  - Berdagang (membeli atau menjual, secara langsung atau tidak langsung) dalam sekuriti syarikat;
  - Mencadangkan atau menasihati pihak lain dalam perdagangan sekuriti tersebut;
  - Mendedahkan maklumat dalaman sedemikian kepada orang lain.
- Jika anda percaya terdapat sebab perniagaan yang sah untuk mendedahkan maklumat dalaman, dalam situasi biasa pekerjaan anda, sila berunding dengan pihak Undang-undang dan Pematuhan atau pemilik projek bagi projek dalaman yang berkaitan sebelum melakukannya.

### Pertimbangkan senario ini:

“

Saya mengetahui bahawa Nokia sedang mempertimbangkan untuk mengambil alih sebuah syarikat perisian kecil yang diperdagangkan secara umum. Selagi saya tidak mendapat manfaat secara peribadi, bolehkah saya berkongsi maklumat ini dengan orang lain yang boleh mengambil alih sedikit saham syarikat ini dalam menyertai pengalihan?

”

“

Tidak. Berkongsi maklumat bahan, bukan umum melanggar Tata Kelakuan Nokia dan dasar Nokia, biasanya ia menyalahi undang-undang.

”

# Bersuara

Pelanggaran Tata Kelakuan kita menghakis kepercayaan yang telah kita bina dengan pemegang saham, pelanggan dan pihak berkepentingan kita. Selain itu, kegagalan untuk mematuhi Kod ini boleh meletakkan rakan kerja dan urusan perniagaan dalam risiko. Atas sebab itu anda diwajibkan untuk menyuarakan kebimbangan dengan segera sekiranya anda menyedari kemungkinan pencabulan terhadap Kod ini. Dengan melaporkan kemungkinan pencabulan ini secepatnya, anda telah membantu syarikat mengekalkan reputasi dan menangani masalah sebelum ia memberikan kesan buruk terhadap – kewangan, reputasi atau undang-undang syarikat.

## Dasar anti tindak balas Nokia

Nokia komited dalam mengekalkan budaya di mana pekerja berasa selesa menyuarakan kebimbangan dengan niat baik mengenai potensi pelanggaran / pencabulan Tata Kelakuan. Nokia tidak akan bertolak ansur dengan sebarang kesan buruk atas pekerjaan terhadap pekerja yang menyuarakan kebimbangan pematuhan dengan niat yang baik. Mana-mana pekerja yang bertindak membala atau terlibat dalam tindakan balas terhadap pekerja lain kerana menyuarakan kebimbangan pematuhan akan tertakluk kepada tindakan disiplin yang ketat, sehingga dan termasuklah penamatian pekerjaan.

## Pelaporan sulit

Kebimbangan boleh dibangkitkan kepada Talian bantuan Etika secara tanpa nama (walaupun sejumrah kecil bidang kuasa mengenakan pengehadhan tertentu tentang pelaporan tanpa nama). Sekiranya anda memilih untuk membangkitkan kebimbangan anda secara tanpa nama, anda tidak akan diminta untuk memberikan nama atau maklumat pengenalan anda yang lain. Walau bagaimanapun, anda perlu memberikan butiran yang secukupnya mengenai kebimbangan anda supaya Nokia boleh mengambil tindakan susulan yang sewajarnya. Nokia menghormati ketanpanamaan dan menggunakan sistem pengurusan kes Talian bantuan Etika untuk berkomunikasi dengan pelapor tanpa nama.



# Bersuara

## Menangani kebimbangan

Kami mengambil serius setiap aduan. Pasukan Undang-undang dan Pematuhan akan menyemak dan segera menangani aduan anda untuk tindakan susulan dan penyelesaian yang sewajarnya. Ini boleh melibatkan penyiasat yang berpengalaman untuk meneliti kebimbangan tersebut. Penyiasat boleh dibantu oleh juruaudit atau pakar lain sebagaimana yang diperlukan untuk memahami aduan itu sepenuhnya. Pasukan ini akan meneliti aduan anda daripada permulaan sehingga penyelesaiannya bagi memastikan ia mendapat perhatian yang teliti dan menyeluruh.

Pada penghujung penyiasatan, jika didapati bahawa pekerja telah melanggar undang-undang, dasar atau Tata Kelakuan Nokia, tindakan termasuk tindakan disiplin boleh dikenakan. Kami akan kongsikan maklum balas dengan menghormati privasi dengan mereka yang menyuarakan aduan kebimbangan dan berkongsi pengajaran dengan perniagaan yang lebih luas.

## Tindakan dan disiplin

Aspek penting dalam program pematuhan kita adalah mengambil tindakan yang berkesan dan, jika perlu tindakan disiplin pekerja. Tertakluk kepada undang-undang tempatan, tindakan disiplin, sehingga dan termasuk penamatian pekerjaan, akan bergantung kepada beberapa faktor, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Perlakuan tersebut disengajakan atau terancang, atau melibatkan pelanggaran undang-undang;
- Perlakuan tersebut melibatkan ketidakjujuran, kecurian, penipuan atau keuntungan peribadi;
- Perlakuan tersebut berulang-ulang atau sistemik atau melibatkan usaha untuk menyembunyikannya;
- Pekerja tersebut bekerjasama sepenuhnya dan lengkap (atau kekurangan) dengan siasatan;
- Pekerja senior dalam organisasi, tahap senior yang lebih tinggi, semakin berat tanggungjawab untuk bertindak dan memimpin secara beretika.

Pekerja akan diberikan peluang untuk mengemukakan sebarang maklumat relevan tambahan yang mungkin tidak dipertimbangkan sebelum keputusan disiplin dibuat.



# Bersuara

## Program Ombud

Budaya bersuara dan dasar tiada tindakan balas Nokia memberikan kuasa kepada pekerja untuk membangkitkan dan membincangkan soalan dan kebimbangan pematuhan dan untuk mendapatkan panduan secara terbuka. Program Ombud adalah elemen kritikal bagi program dan budaya pematuhan. Ia direka bentuk untuk menyediakan persekitaran yang adil, sama rata, saling menghormati dan telus, di mana semua orang dijangkakan untuk berkhidmat tanpa mengkompromikan integriti.

Nokia telah melantik rangkaian global bagi ketua ombud tempatan yang terpilih dan dilatih untuk memberikan panduan yang neutral dan sulit kepada pekerja tentang perkara beretika dan pematuhan.

Dalam situasi di mana langkah yang seterusnya tidak jelas, ketua ombud memberikan panduan kepada pekerja, membantu menentukan jika sesuatu perkara perlu / menepati syarat untuk dilaporkan dan mengenal pasti sumber yang sesuai jika diperlukan.

Selain daripada pengurus, Undang-undang dan Pematuhan, Bahagian Organisasi Orang dan Talian bantuan Etika, Ketua Ombud adalah saluran tambahan untuk membangkitkan kebimbangan pematuhan.

## Saluran untuk bersuara

Nokia menyediakan pelbagai saluran untuk menyuarakan kebimbangan. Anda boleh berkomunikasi dengan pengurus anda, Undang-undang dan Pematuhan, bahagian Organisasi Orang atau ketua ombud tempatan anda, atau bangkitkan kebimbangan melalui Talian bantuan Etika – yang boleh diakses melalui ikon talian bantuan “EthicsPoint” pada komputer anda, dengan menghubungi talian bantuan, atau melalui aplikasi mudah alih Tata Kelakuan Nokia. Anda juga boleh menulis kepada CEO atau Lembaga Pengarah. Semua kebimbangan dikendalikan secara sulit dan disiasat secara menyeluruh tanpa mengira saluran mana yang digunakan untuk dilaporkan.



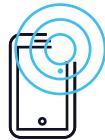
# Bersuara



## Dalam talian

<https://nokia.ethicspoint.com>

Anda boleh mengakses ke Talian bantuan Etika Nokia dengan menekan klik pada pautan. Pekerja Nokia juga boleh mengaksesnya dengan menekan klik pada ikon "EthicsPoint" pada PC mereka.



## Telefon

[www.nokiaphone.ethicspoint.com](http://www.nokiaphone.ethicspoint.com)

Anda boleh mengakses nombor panggilan tempatan dengan menekan klik pada pautan ini. Anda boleh membuat panggilan anda dalam mana-mana 23 bahasa yang tersedia, hanya pilih bahasa yang anda rasa paling selesa.

## Aplikasi mudah alih

Tata Kelakuan Nokia tersedia untuk dimuat turun melalui aplikasi mudah alih. Aplikasi mudah alih mempunyai pautan yang dikhususkan di mana anda boleh melaporkan aduan. Pekerja Nokia boleh melawati laman intranet Etika & Pematuhan untuk mengakses pautan ke aplikasi.



## E-mel

[ethics@nokia.com](mailto:ethics@nokia.com)

[ombuds@nokia.com](mailto:ombuds@nokia.com)

Anda boleh menulis e-mel kepada sama ada dari alamat ini untuk melaporkan kebimbangan anda.



## Orang yang anda boleh bercakap

**Pengurus tahap:** Anda boleh menghubungi pengurus anda atau mana-mana pengurus di Nokia untuk menyuarakan atau membincangkan perkara berkaitan pematuhan.

**Pasukan Ombud:** Pekerja boleh bersuara dengan ombud tempatan di laman mereka atau berjumpa dengan mana-mana daripada ombud kami yang terletak di mana-mana negara untuk mendapatkan bantuan.

**Pasukan Undang-undang dan Pematuhan:** Pekerja juga boleh berjumpa dengan mana-mana ahli pasukan Undang-undang dan Pematuhan Nokia.

**Organisasi orang:** Organisasi Orang Nokia sentiasa bersedia untuk berbicara dengan para pekerja dan dapat dihubungi untuk menyuarakan kebimbangan.



Nokia OYJ  
Karakaari 7  
02610 Espoo  
Finland

[nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct](https://nokia.com/about-us/investors/corporate-governance/code-of-conduct)

#### Tentang Nokia

Di Nokia, kami mencipta teknologi yang membantu dunia bertindak bersama.

Sebagai rakan kongsi yang dipercayai untuk rangkaian kritikal, kami komited untuk pembaharuan dan kepimpinan teknologi melalui telefon bimbit, tetap dan rangkaian awan. Kami mencipta nilai dengan harta intelek dan jangka panjang penyelidikan yang diketuai oleh pemenang anugerah Nokia Bell Labs.

Mematuhi standard integriti dan keselamatan tertinggi, kami membantu membina keupayaan yang diperlukan untuk dunia yang lebih produktif, lestari dan inklusif.

Nokia ialah tanda dagang berdaftar bagi Nokia Corporation. Produk lain dan nama syarikat yang disebutkan di dalam mungkin tanda dagang atau nama perdagangan bagi pemilik mereka masing-masing.

© 2021 Nokia