

NOKIA

إشعار عبر الإنترنت بشأن خط المساعدة

تدعو شركة Nokia أي شخص يعرف أو تنتابه مخاوف بشأن السلوكيات غير الأخلاقية أو غير القانونية إلى إبلاغ الشركة بهذه المخاوف. ولتسهيل عمليات الإبلاغ، أسست Nokia عددًا من قنوات الإبلاغ بما في ذلك خط المساعدة الخاص بأخلاقيات العمل ("**خط المساعدة**") الذي تقدمه شركة Nokia والشركات التابعة لها (يُشار إليها فيما يلي باسم "**Nokia**")، أو "ضمير المتكلمين **نحن**" ظاهراً ومستتراً وبالضمير المتصل "نا" رفعاً ونصباً وجرأً وبالإضافة".

يوضح هذا الإشعار عبر الإنترنت كيفية جمع البيانات الشخصية واستخدامها والكشف عنها فيما يتعلق بخط المساعدة. تعني البيانات الشخصية أية معلومات تتعلق بأحد الأفراد المحددين أو الذين يمكن تحديدهم التي يتم معالجتها عبر خط المساعدة.

يحدد هذا الإشعار عبر الإنترنت أيضًا الحقوق التي تنطبق على الأفراد المقيمين في الاتحاد الأوروبي ودول أخرى. وقد تختلف الحقوق والممارسات بين الدول التي تعمل فيها لتعكس الممارسات المحلية والمتطلبات القانونية.

من الذي يمكنه الإبلاغ

بشكل عام، يُفترض إتاحة استخدام خط المساعدة للجميع (بما في ذلك الموظفين وغير الموظفين في Nokia) الذين يعرفون أو تنتابهم مخاوف بشأن السلوكيات غير الأخلاقية أو غير القانونية.

من يمكنه الإبلاغ في الاتحاد الأوروبي

من المفترض أن يُستخدم خط المساعدة في الاتحاد الأوروبي من قِبَل الأفراد الذين حصلوا على معلومات تتعلق بانتهاكات القانون (كما هو موضح أدناه) في سياق متعلق بالعمل (مثل بلاغات الانتهاكات التي يقدمها الموظفون الحاليون والسابقون والاستشاريون والمتقاعدون المستقلون والمتقدمون للوظائف والموردون والمساهمون والمتطوعون والعاملون بشكل مستقل).

المخاوف التي يمكن الإبلاغ عنها

يمكن استخدام خط المساعدة بشكل عام للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالنزاهة، بما في ذلك المخاوف المتعلقة بالرشوة والفساد والمحاسبة (بما يشمل ضوابط المحاسبة الداخلية) ومسائل التدقيق والخدمات المصرفية والجرائم المالية.

في الاتحاد الأوروبي، يمكن استخدام خط المساعدة للإبلاغ عن انتهاكات قانون الاتحاد الأوروبي، بما في ذلك: المشتريات العامة، والخدمات المالية، والمنتجات والأسواق، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وسلامة المنتجات، والصحة العامة، وحماية البيئة، وحماية المستهلك، والانتهاكات التي تؤثر على المصالح المالية للاتحاد الأوروبي أو المتعلقة بالسوق الداخلية (على سبيل المثال، قواعد المنافسة والمعونة الحكومية)، والحماية من الإشعاع والأمن النووي، والسلامة الغذائية، والصحة الحيوان وراعيتها، وحماية الخصوصية، وحماية البيانات، وأمن البيانات.

بالإضافة إلى ما سبق، فقد تتعلق البلاغات في الدول الواردة أدناه بما يلي:

- في **الدنمارك**، يمكنك أيضًا الإبلاغ عن: الأمور التي تتعلق باعتداءات خطيرة أو غيرها من الأمور الخطيرة؛ والإجراءات أو الإغفالات التي تجعل من الممكن الالتفاف على بعض أحكام قانون حماية المبلغين عن المخالفات الدنماركي.
- في **ليتوانيا**، يمكنك أيضًا الإبلاغ عن: المخاوف التي تتعلق بتهديد السلامة العامة أو الصحة أو تهديد حياة أو صحة أحد الأشخاص؛ أو تهديد البيئة؛ أو عرقلة أو التأثير بشكل غير مناسب على تحقيقات إنفاذ القانون أو تحقيق العدالة؛ أو تمويل الأنشطة غير المشروعة؛ أو استخدام الأموال أو الممتلكات العامة بشكل غير قانوني أو غير شفاف؛ أو حيازة الممتلكات بطريقة غير مشروعة؛ أو إخفاء النتائج المترتبة على الانتهاكات المترتبة، بما في ذلك عرقلة أي عمليات تحديد مدى النتائج المترتبة على الانتهاكات؛ وغيرها من انتهاكات القانون.
- في **البرتغال**، يمكنك أيضًا الإبلاغ عن جميع الجرائم بموجب القانون رقم 2002/5 الصادر في 11 يناير، وهي الجرائم المتعلقة: بالاتجار بالمخدرات؛ والاتجار بالبشر؛ والإرهاب، والمنظمات الإرهابية، والإرهاب الدولي، وتمويل الإرهاب؛ وتهريب الأسلحة؛ واستغلال النفوذ/الضغط؛ والفساد النشط والسليبي، في كل من القطاعين العام والخاص وفي مجال التجارة الدولية؛ والاختلاس، والمصالح الاقتصادية في إحدى الشركات؛ وغسل الأموال؛ والجمعيات الإجرامية، واستغلال الأطفال في الأعمال الإباحية وتسجيلها؛ والتزوير؛ وتسجيلها؛ وأعمال التهريب؛ وسرقة المركبات والاتجار بها؛ وأعمال تخريب أجهزة الحاسب الآلي والبرمجيات واتباعها؛ والوصول غير المشروع إلى البرمجيات.
- في **السويد**، يمكن أيضًا استخدام خط المساعدة للإبلاغ عن انتهاكات القوانين أو اللوائح الأخرى التي يشملها الفصل 8 من الوثيقة الحكومية (الإعلان (1974:152))، أو الإبلاغ عن معلومات سوء السلوك في سياق متعلق بالعمل يكون من المصلحة

العامة (أي سوء سلوك خطير). يُرجى العلم بأن البلاغات في السويد لا تشمل المعلومات السرية بموجب قانون الحماية الأمنية (2018:585) والمعلومات في مجال الدفاع والأمن القومي.

الطبيعة التطوعية لخط المساعدة والإبلاغ دون الكشف عن الهوية

يُعتبر استخدام خط المساعدة أمرًا تطوعيًا. ولذلك نشجعك على تحديد هويتك عند الإبلاغ عبر خط المساعدة؛ إلا أن هذا لا يُعد إلزامًا عليك وفقًا لما يسمح به القانون المعمول به.

مقدم خدمات خط المساعدة

تدير "i-Sight" الموقع الإلكتروني وخط الهاتف الذي يمكنك من خلاله الإبلاغ عن أي حادث، وهي شركة مؤسسة ويقع مقرها في 2255 شارع كارلينج، جناح 500، أوتوا، أونتاريو، كندا، K2B 7Z5، وهي مقدم خدمات مستقل لشركة Nokia فيما يتعلق بخط المساعدة.

جمع البيانات الشخصية والأسس القانونية

قد تقوم Nokia بجمع البيانات الشخصية التالية من خلال خط المساعدة: الاسم والمسمى الوظيفي وتفاصيل الاتصال؛ والاسم والبيانات الأخرى المتعلقة بالأفراد الذين وردت أسماؤهم في أي من البلاغات؛ ووصف السلوك المعني في بلاغك بما في ذلك التاريخ والموقع، بالإضافة إلى البيانات الشخصية الأخرى ذات الصلة؛ وأي أسئلة قد تكون لديك. قد تقوم Nokia أيضًا بجمع بعض البيانات الشخصية من أشخاص آخرين (مثل بعض زملائك) أثناء إجراء أي تحقيق لاحق.

سيتم التعامل مع البيانات الشخصية التي تقدمها بسرية تامة .

قد تستخدم Nokia البيانات الشخصية المذكورة أعلاه سواءً بسبب الامتثال للالتزام قانوني مفروض على Nokia أو لدينا مصلحة مشروعة في التحقيق في البلاغ الذي قدمته إلينا.

معالجة البيانات الشخصية والوصول إليها

عندما تتصل بخط المساعدة، سيقوم ممثل i-Sight، المعني بتقديم خدمات خط المساعدة المذكورة أعلاه، بالرد على اتصالك. لا يتم تسجيل المكالمات الهاتفية. سيطلب منك الممثل عدة عناصر من المعلومات، كما سيوثق المعلومات التي أوردتها، وي طرح أسئلة متابعة لتوضيح المعلومات. يُرجى ملاحظة أن الممثل غير قادر على الرد على أي أسئلة حول الأمور المتعلقة بالأخلاقيات أو السياسات ولا يمكنه تقديم المشورة بشأن أي إجراء. وإذا اخترت استخدام أداة الإبلاغ عبر الموقع الإلكتروني، فسيتم الحصول على تلك المعلومات ذاتها إلكترونيًا.

إذا كنت تفضل ذلك، يمكنك طلب لقاء فعلي للإبلاغ عن مخاوفك.

بعد تقديم البلاغ الأولي أو الاستفسارات، تقوم شركة i-Sight بإعداد محضر مفصل وترسله مباشرة إلى مجموعة نزاهة الأعمال لدى شركة Nokia في إطار منظومة الأخلاقيات والامتثال لديها. قد ترسل مجموعة نزاهة الأعمال لدى شركة Nokia البلاغ والوثائق ذات الصلة إلى الموظفين المناسبين في Nokia استنادًا إلى طبيعة المسألة، ممن يتعين إبلاغهم، مثل ممثلي الشؤون القانونية والامتثال أو قسم التدقيق لإجراء المزيد من التحقيقات واتخاذ القرار. قد نحتاج إلى معلومات وتوضيحات إضافية منك أثناء سير التحقيق، وفي هذه الحالة سنتصل بك مرة أخرى. وعند الضرورة، قد تحتاج مجموعة نزاهة الأعمال لدى شركة Nokia أيضًا إلى إخطار الموظفين أو القادة في Nokia بأي اكتشاف يتعلق بأي انتهاك لأغراض تحديد أي إجراء تاديبية ولأغراض الشفافية أيضًا. يمكن أيضًا مشاركة المعلومات مع مستشاري Nokia الخارجيين، مثل المحامين و/أو المدققين والجهات المختصة مثل الجهات التنظيمية و/أو الشرطة. سنقوم بإبلاغك بالتقدم المُحرز في سير التحقيقات والإجراءات المتخذة بعد نتيجة التحقيق، بما يتفق مع التزاماتنا بموجب القانون المعمول به. تهدف Nokia إلى إبلاغ الأشخاص المتورطين في البلاغات بالمزاعم المقدمة ضدهم خلال إطار زمني مناسب، ولكنها ستسعى إلى عدم الكشف عن هويتك إلى أقصى حد ممكن. ويحق للأفراد المتورطين الرد على المعلومات التي أبلغت عنها. يُرجى ملاحظة أن المعلومات التي تقدمها قد تؤدي إلى صدور قرارات تؤثر على بعض الأفراد في Nokia وغيرهم من الأطراف الخارجية المنخرطة في الحادثة ذات الصلة. لذلك، نطلب منك تقديم المعلومات الدقيقة إلى حد علمك فقط. قد يؤدي تقديم معلومات غير دقيقة أو مضللة عن عمد إلى اتخاذ إجراءات تاديبية أو تحميلك مسؤولية مدنية أو جنائية. كما يجب، حيثما أمكن، أن يقتصر أي بلاغ على الحقائق ذات الصلة بالبلاغ ومتابعة التحقيق.

يُمنع منعًا باتًا الانتقام من أي فرد من عملاء Nokia يطلب المشورة أو يثير بعض المخاوف أو يبلغ عن سوء سلوك أو يشارك في تحقيق بحسن نية. وإذا انتقم أي شخص من موظف أبلغ بصدق وحسن نية عن وجود مخالفة، فستتخذ شركة Nokia الإجراءات

المناسب ضده - حتى وإن تبين لاحقاً أن الموظف لم يكن على صواب في البلاغ المقدم من الأساس. إذا كنت تعتقد أنك تعرضت أو أي شخص آخر للانتقام، فيجب عليك الاتصال بمجموعة نزاهاة الأعمال لدى شركة Nokia أو الاتصال بخط المساعدة على الفور.

استخدام البيانات الشخصية والاحتفاظ بها ونقلها

تعاقبت Nokia مع i-Sight لحماية سرية وأمن بياناتك الشخصية، ولا يُسمح إلا لها باستخدام بياناتك الشخصية في نطاق تقديم خدمات خط المساعدة. سيتم تخزين المعلومات التي نتلقاها من i-Sight وأي بيانات شخصية تقدمها لنا في قاعدة بيانات Nokia ونقيدها بوصول محدود.

وبعيداً عن i-Sight، قد يتم إجراء عمليات نقل أخرى للبيانات الشخصية إلى دول لديها قواعد حماية بيانات مختلفة عن تلك الموجودة في الدولة التي تعمل فيها، بما في ذلك [الشركات التابعة لشركة Nokia](#) أو الموردين، كما هو مطلوب للتحقيق في البلاغات وإدارة خط المساعدة. يُرجى ملاحظة أنه توجد بعض الدول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية تعترف بها المفوضية الأوروبية على أنها توفر مستوى مناسباً من الحماية وفقاً لمعايير المنطقة الاقتصادية الأوروبية. الدول التي يُعترف بأنها توفر مستوى مناسباً من الحماية ترد [هنا](#).

لقد وضعنا تدابير مناسبة، مثل البنود التعاقدية القياسية التي اعتمدها المفوضية الأوروبية، لحماية بياناتك الشخصية التي يتم نقلها. يمكنك الحصول على نسخة من هذه الإجراءات عن طريق الاتصال بنا أو بمسؤول حماية بيانات المجموعة لدينا باستخدام التفاصيل الموضحة في قسم "اتصل بنا" أدناه.

ستتم أرشفة البيانات الشخصية المتعلقة بالبلاغات التي تم إجراؤها عبر خط المساعدة أو حذفها بناءً على المعايير التالية: وفقاً لمتطلبات الاحتفاظ المحددة التي يفرضها القانون المعمول به؛ وعندما يتم غلق التحقيق ولا يلزم اتخاذ أي إجراء آخر؛ وعند انقضاء الفترة الزمنية لأي دعوى قضائية ذات صلة؛ وعندما تنقضي التزاماتنا بحفظ محاضر التحقيقات.

اتصل بنا

يمكنك الاتصال بنا أو بمسؤول حماية بيانات المجموعة لدينا في:

شركة Nokia، عناية إدارة الخصوصية

كاركاري 7

ص.ب رقم 226

Nokia مجموعة FI-00045

فنلندا

يمكنك الاتصال بنا باستخدام النموذج المتوفر هنا - [اتصل بنا](#) - واختيار "الخصوصية" كغاية ذات صلة للاستفسار أو التعليق.

يُرجى عدم إدخال رقم بطاقة الائتمان أو غيرها من المعلومات الحساسة في البريد الإلكتروني الخاص بك المرسل إلينا. ويُرجى إرسال البيانات الشخصية الحساسة فقط إذا طلبنا ذلك على وجه التحديد.

حقوقك

إذا كنت ترغب في طلب الوصول إلى البيانات الشخصية أو تصحيحها أو تحديثها أو محوها أو تقييدها، أو الاعتراض على معالجتها، فيمكنك الاتصال بنا باستخدام النموذج المتوفر هنا - [اتصل بنا](#) - واختيار "الخصوصية" كغاية ذات صلة للاستفسار أو التعليق. سوف نرد على طلبك بما يتوافق مع القانون المعمول به. وإذا كنت ترغب في التواصل مع مسؤول حماية بيانات المجموعة، فيمكنك ذلك عبر الرابط أعلاه أو باستخدام تفاصيل الاتصال في قسم "اتصل بنا" أعلاه لديك أيضاً الحق في جميع الأوقات في تقديم شكوى إلى الهيئة الإشرافية المختصة في دولتك أو منطقتك. يمكن أيضاً توجيه الاستفسارات المتعلقة بخط المساعدة إلى العنوان أعلاه.

حقوق إضافية بموجب قواعد الإبلاغ عن المخالفات في الاتحاد الأوروبي

عندما يخضع أحد البلاغات لقواعد الإبلاغ عن المخالفات في الاتحاد الأوروبي (أي توجيه (الاتحاد الأوروبي) 2019/1937 بشأن حماية الأشخاص الذين يبلغون عن انتهاكات قانون الاتحاد وقوانينه التنفيذية في الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي)، يُرجى العلم أنه قد يكون لك الحق أيضاً، في ظل ظروف معينة، الإبلاغ عن مخاوفك بشأن انتهاكات قوانين الاتحاد الأوروبي خارجياً إلى

السلطات المختصة في الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، فإننا نشجعك على الاتصال أولاً بمسؤول الامتثال الرئيسي في Nokia، الذي سيحاول بشكل مستقل النظر في مخاوفك بشأن فعالية خط المساعدة وإجراء التحقيقات اللاحقة. يمكنك الاطلاع على قائمة الجهات المختصة [هنا](#).

التغييرات

سنقوم بتحديث هذا الإشعار من وقت لآخر. سيتم نشر أي تغييرات على هذه الصفحة بتاريخ المراجعة المحدث. وإذا قمنا بإجراء أي تغييرات جوهرية، فسنقدم إشعارًا من خلال خط المساعدة أو بأي وسيلة أخرى.

تاريخ آخر تحديث: 9 مارس 2022