এথিক্স হেল্পলাইনের পরিচিতি

এথিক্স হেল্পলাইন কী?

এথিক্স হেল্পলাইন হলো i-Sight কর্তৃক প্রস্তুতকৃত একটি ব্যাপক ও গোপনীয় রিপোর্টিং টুল, যা প্রতিপালন ও অন্যান্য অনুসন্ধান সম্পর্কে উদ্বেগের বিষয় রিপোর্ট করা এবং কেস পরিচালনায় সহায়তা করে।

আমাদের কেন এথিক্স হেল্পলাইনের মতো একটি সিস্টেমে প্রয়োজন?

● আমরা বিশ্বাস করি যে আমাদের কর্মচারী এবং সততা সম্পর্কে আমাদের সুনাম Nokia-তে আমাদের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ। যোগাযোগ ও উদ্বেগের বিষয় রিপোর্ট করার জন্য উন্মুক্ত চ্যানেল তৈরি করার মাধ্যমে, আমরা একটি সততার সংস্কৃতি ও ইতিবাচক কর্মপরিবেশ গড়ে তুলতে পারি। ● সাধারণত আইন অনুসারে, প্রতিপালন বিষয়ক অন্যান্য উদ্বেগের মধ্যে, হিসাবরক্ষণ ও নিরীক্ষা সংক্রান্ত জালিয়াতির বিষয়ে উদ্বেগ শনাক্ত করতে সর্বজনীনভাবে কেনাবেচা করা কোম্পানিগুলোর একটি বেনামী রিপোর্টিং চ্যানেল থাকা প্রয়োজন। ● কার্যকর রিপোর্টিং সিস্টেম সততা ও নৈতিক সিদ্ধান্ত গ্রহণের সংস্কৃতি গড়ে তোলার বিষয়ে আমাদের প্রচেষ্টাকে সমৃদ্ধ করবে। C

রিপোর্টিং - সাধারণ

আমি কি ইন্টারনেট বা টেলিফোন ব্যবহার করে রিপোর্ট করতে পারি?

হ্যাঁ। এথিক্স হেল্পলাইনের মাধ্যমে, আপনি টেলিফোন বা ইন্টারনেটের মাধ্যমে গোপনে ও বেনামে রিপোর্ট ফাইল করতে পারবেন।

কোন ধরনের পরিস্থিতিগুলো সম্পর্কে আমার রিপোর্ট করা উচিত?

এথিক্স হেল্পলাইনটি কর্মচারীদের জন্য আমাদের আচরণবিধি, নীতিমালা, SOP (স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর) লঙ্ঘন বা আপনার থাকতে পারে এমন অন্য কোনো উদ্বেগের ব্যাপারে রিপোর্ট করতে বা আপনার প্রয়োজন হতে পারে এমন নির্দেশিকা পেতে তৈরি করা হয়েছে।

আমি যদি কোনো লঙ্ঘন দেখতে পাই, তাহলে আমার কি শুধু আমার ম্যানেজার, নিরাপত্তা বিভাগ বা People অর্গানাইজেশন (People organization) এর কাছে রিপোর্ট করে তাদেরকে তা সামলাতে দেওয়া উচিত নয়?

আপনি যখন এমন কোনো আচরণ দেখেন যা আপনার কাছে আমাদের আচরণবিধি লঙ্ঘন বলে মনে হয়, তখন আপনাকে তা রিপোর্ট করতে হবে। নীতিগতভাবে, আপনাকে আপনার প্রত্যক্ষ ম্যানেজার বা আমাদের ব্যবস্থাপনা দলের অন্য সদস্যের কাছে আপনার যেকোনো উদ্বেগ নিয়ে আসা উচিত। তবে, আমরা স্বীকার করি, এমন পরিস্থিতি থাকতে পারে যখন আপনি এই পদ্ধতিতে সমস্যাটি রিপোর্ট করতে স্বচ্ছন্দ্যবোধ নাও করতে পারেন। এই ধরনের পরিস্থিতির কারণে আমরা i-Sight-এর সাথে অংশীদারিত্ব করেছি। আমরা চাই আপনি আপনার কাছে তথ্য চেপে না রেখে উদ্বেগের বিষয়টি রিপোর্ট করুন। এথিক্স হেল্পলাইন বেনামে উদ্বেগ রিপোর্ট করতে সক্ষম করে।

আমি যা জানি তা কেন রিপোর্ট করা উচিত? এর সাথে আমার সম্পর্ক কী?

নৈতিকতা ও প্রতিপালন সংক্রান্ত সম্ভাব্য উদ্বেগের বিষয়ে রিপোর্ট করা শুধুমাত্র সঠিক কাজই নয়, বরং আমাদের আচরণবিধি অনুযায়ী তা করা আবশ্যকও। উচ্চকন্ঠে বলার (speak up) বিষয়টি নৈতিক কোম্পানি হিসেবে Nokia-র সুনাম রক্ষা করতেও সাহায্য করে। কর্পোরেট অসদাচরণ একটি সম্পূর্ণ কোম্পানির জীবিকাকে হুমকির মুখে ফেলতে পারে।

ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কি সত্যিই চান যে আমি রিপোর্ট করি?

হ্যাঁ, আমরা চাই। আপনি জানেন আমাদের কোম্পানিতে কী চলছে – ভাল এবং খারাপ উভয়ই। উদ্বেগের কারণ হতে পারে এমন কোনো কাজ সম্পর্কে আপনার প্রাথমিক জ্ঞান থাকতে পারে। আপনি রিপোর্ট করলে তা কোম্পানি ও আমাদের লোকজনের উপর সম্ভাব্য নেতিবাচক প্রভাব কমাতে পারে। এছাড়াও, ইতিবাচক মতামত প্রদান করা হলে তা সমস্যাগুলো শনাক্ত করতে সাহায্য করতে পারে, যা কর্পোরেট সংস্কৃতি এবং কর্মসম্পাদন ক্ষমতা উন্নত করতে পারে।

এই রিপোর্টগুলো কোথায় যায়? এগুলোতে কে বা কারা অ্যাক্সেস করতে পারেন?

নিরাপত্তার সম্ভাব্য লঙ্ঘন রোধ করার জন্য রিপোর্টগুলো সরাসরি এথিক্স হেল্পলাইনের সুরক্ষিত সার্ভারে প্রবেশ করে। শুধুমাত্র কোম্পানিতে কর্মরত নির্দিষ্ট ব্যক্তিগণ এথিক্স হেল্পলাইনে থাকা এই রিপোর্টগুলো দেখতে পারেন, যারা লঙ্ঘনের ধরন ও ঘটনাস্থলের উপর ভিত্তি করে রিপোর্টটি মূল্যায়ন ও তদন্ত করার (উপযুক্ত ক্ষেত্রে) দায়িত্বপ্রাপ্ত। এই রিপোর্ট গ্রহীতাদের প্রত্যেকেরই এই রিপোর্টগুলোর সর্বোচ্চ গোপনীয়তা বজায় রাখার প্রশিক্ষণ রয়েছে।

এই সিস্টেমটি কি আমার উপর নজর রাখার উদাহরণ নয়?

এথিক্স হেল্পলাইন সিস্টেম আমাদের সামগ্রিক দর্শনকে একটি ইতিবাচক দিকে নিয়ে যাওয়ার দিকে মনোনিবেশ করে এবং আমাদেরকে একটি নিরাপদ, সুরক্ষিত ও নৈতিক কর্মক্ষেত্র নিশ্চিত করার সুযোগ করে দেয়। নৈতিকতা সম্পর্কে আপনার কোনো দ্বিধা থাকলে নির্দেশনা চাইতে, ইতিবাচক পরামর্শ প্রদান করতে বা কোনো উদ্বেগ থাকলে তা জানাতে উৎসাহিত করা হয়। রিপোর্ট করার ইতিবাচক পরিবেশ বজায় রাখার পাশাপাশি প্রতিপালনের বিষয়ে আমাদের বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য আমরা সাবধানতার সাথে সেরা রিপোর্টিং টুল বেছে নিয়েছি।

নিরাপত্তা এবং গোপনীয়তা সম্পর্কিত রিপোর্টিং

এটা কি সত্য যে আমি কোম্পানির কম্পিউটার থেকে যদি কোনো রিপোর্ট পাঠাই তাহলে তা সার্ভারে একটি লগ তৈরি করে, যেখানে আমার PC যুক্ত হয়েছে এমন প্রতিটি ওয়েবসাইট দেখা যায় এবং এই লগটি কি আমাকে রিপোর্টকারী হিসেবে চিহ্নিত করবে না?

এথিক্স হেল্পলাইন আইপি ঠিকানাগুলোর সাথে কোনো অভ্যন্তরীণ সংযোগ লগ তৈরি বা সংরক্ষণ করে না, তাই এথিক্স হেল্পলাইনের সাথে আপনার PC-র লিংক করার মতো কোনো তথ্য উপলভ্য থাকে না। আপনি যদি আপনার কাজ করার PC-র মাধ্যমে রিপোর্ট করতে অস্বস্তি বোধ করেন তবে এথিক্স হেল্পলাইন সুরক্ষিত ওয়েবসাইটের মাধ্যমে আমাদের কাজের পরিবেশের বাইরে থাকা (যেমন ইন্টারনেট ক্যাফে, বন্ধুর বাড়িতে থাকা একটি, ইত্যাদি) আপনার PC ব্যবহার করেও আপনি রিপোর্ট করতে পারবেন।

আমি কি বাড়ি থেকেও রিপোর্ট জমা দিতে পারি এবং তখনও কি পরিচয় গোপন রাখতে পারব?

বাড়ি থেকে, প্রতিবেশীর কম্পিউটার থেকে বা অন্য কোনো ইন্টারনেট পোর্টাল থেকে রিপোর্ট করা হলেও তা নিরাপদ ও বেনামী থাকবে। এথিক্স হেল্পলাইন সিস্টেমটি বন্ধ করে দেয় এবং ইন্টারনেট ঠিকানাগুলো সংরক্ষণ করে না, যার ফলে পরিচয়ের গোপনীয়তা সম্পূর্ণরূপে বজায় থাকে।

আমি এথিক্স হেল্পলাইনে যে তথ্য প্রদান করি তা শেষে পর্যন্ত আমার পরিচয় প্রকাশ করবে বলে আমি উদ্বিগ্ন। আপনি কীভাবে আমাকে নিশ্চিত করতে পারবেন যে সেরকম কিছু ঘটবে না?

এথিক্স হেল্পলাইন সিস্টেমটি আপনার পরিচয় গোপন রাখার জন্যই ডিজাইন করা হয়েছে। তবে, আপনি যদি পরিচয় গোপন রাখতে চান, তাহলে আপনাকে – রিপোর্টকারী হিসেবে – রিপোর্টের মূল অংশটি যেন দুর্ঘটনাক্রমে আপনার পরিচয় প্রকাশ না করে তা নিশ্চিত করতে হবে। উদাহরণস্বরূপ, "জান স্মিথের পাশে অবস্থিত আমার কিউবি থেকে..." বা "আমার 33 বছরের..."।

টেলিফোনের টোল-ফ্রি হটলাইনও কি গোপনীয় এবং বেনামী?

হ্যাঁ। আপনি ইন্টারনেট ভিত্তিক রিপোর্টে যে তথ্য প্রদান করবেন, এখানেও আপনাকে একই তথ্য প্রদান করতে বলা হবে এবং একজন সাক্ষা□কার গ্রহণকারী আপনার উত্তরগুলো এথিক্স হেল্পলাইন ওয়েবসাইটে টাইপ করবেন। এই রিপোর্টগুলো সরবরাহ করার সময়ও একই ধরণের নিরাপত্তা ও গোপনীয়তা বজায় রাখার ব্যবস্থা রয়েছে।

যদি আমি আমার রিপোর্টের সাথে আমার পরিচয় প্রকাশ করতে চাই তবে কী করতে হবে?

আপনি যদি নিজের পরিচয় প্রকাশ করতে চান, তবে রিপোর্টে এই সম্পর্কিত একটি বিভাগ রয়েছে।

পরামর্শ এবং সর্বোত্তম চর্চা

অনৈতিক আচরণের সাথে জড়িত কিছু ব্যক্তি সম্পর্কে আমি জানি, কিন্তু এটি আমাকে প্রভাবিত করে না। আমার এটা রিপোর্ট করা নিয়ে আমি মাথা ঘামাবো কেন?

আমাদের কোম্পানি নৈতিক আচরণ প্রচার করতে চায়। যেকোনো পর্যায়ে সকল ধরণের অনৈতিক আচরণ শেষে পর্যন্ত আপনাকে সহ কোম্পানি ও কর্মচারীদের ক্ষতি করে। নৈতিকতার ক্ষেত্রে আপাতদৃষ্টিতে নির্দোষ মনে হওয়া সামান্য ভুল একটি স্বাস্থ্যকর কোম্পানির উপর কত ভয়াবহ প্রভাব ফেলতে পারে তা দেখতে আপনাকে শুধুমাত্র সাম্প্রতিক কর্পোরেট কেলেঙ্কারিগুলোকে বিবেচনা করতে হবে। তাই, আপনি যদি অসদাচরণ বা নৈতিক লঙ্ঘনের কোনো ঘটনা জানেন, তাহলে আমাদের আচরণবিধি অনুযায়ী তা রিপোর্ট করা আপনার দায়িত্ব।

আমি যা দেখেছি বা শুনেছি তা কোম্পানির নীতিমালার লঙ্ঘন বা অনৈতিক আচরণের সাথে জড়িত কি না সে ব্যাপারে আমি নিশ্চিত নই, তবে এটি আমার কাছে সঠিক বলে মনে হচ্ছে না। আমার কী করা উচিত?

রিপোর্ট করা। এথিক্স হেল্পলাইন আপনাকে আপনার রিপোর্ট প্রস্তুত করতে ও তা জমা দিতে সাহায্য করতে পারে, যাতে এটি সঠিকভাবে বোঝা যায়। আমরা চাই আপনি নিশ্চিত না হলে সম্ভাব্য অনৈতিক আচরণের পরিস্থিতির রিপোর্ট করুন যাতে সেটি অপরীক্ষিত না থেকে যায়, পরিবর্তে সেটি ক্ষতিহীনই প্রমাণিত হোক।

যদি আমার বস বা অন্য কোনো পরিচালক লঙ্ঘনের সাথে জড়িত থাকেন তবে কী হবে? তারা কি রিপোর্টটি হাতে পাবেন না এবং এটি ঢাকা দেওয়া শুরু করবেন না?

এথিক্স হেল্পলাইন সিস্টেম এবং রিপোর্ট বিতরণ এমনভাবে ডিজাইন করা হয়েছে যাতে জড়িত পক্ষগুলোকে অবহিত করা হয় না বা যেগুলোতে তাদের নাম দেওয়া থাকে সেগুলোতে তাদের প্রবেশাধিকার থাকে না।

রিপোর্ট জমা দেওয়ার পর যদি আমার ঘটনা সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ কিছু মনে পড়ে তবে কী করব? অথবা আমার রিপোর্ট সম্পর্কে যদি কোম্পানির আমার কাছে আরও কিছু জানার থাকে?

আপনি যখন এথিক্স হেল্পলাইন ওয়েবসাইটে বা এথিক্স হেল্পলাইন কল সেন্টারের মাধ্যমে কোনো রিপোর্ট জমা দেন, তখন আপনি একটি অনন্য রিপোর্ট কী পাবেন এবং একটি পাসওয়ার্ড নির্বাচন করতে বলা হবে। আপনি পুনরায় ইন্টারনেটে বা টেলিফোনের মাধ্যমে এথিক্স হেল্পলাইন সিস্টেমে ফিরে এসে আরও তথ্য যোগ করতে বা কোম্পানির প্রতিনিধি কর্তৃক উত্থাপিত প্রশ্নের উত্তর দিতে এবং আরও তথ্য যোগ করার জন্য মূল রিপোর্টটিতে প্রবেশ করতে পারবেন, যা অমীমাংসিত সমস্যাগুলো সমাধান করতে সহায়তা করবে। কোম্পানির প্রশ্নের উত্তর দিতে নির্দিষ্ট সময়ে সাইটে ফিরে আসার জন্য আমরা আপনাকে জোরালোভাবে পরামর্শ দেই। আপনি এবং কোম্পানি এখন একটি বাক্যালাপে অংশ নিয়েছেন, যেখানে পরিস্থিতিগুলো শুধুমাত্র চিহ্নিতই নয়, বরং সমাধানও করা যেতে পারে, তা যত জটিলই হোক না কেন। এই বাক্যালাপ প্রক্রিয়া চলাকালীন পরিচয় গোপন করা রিপোর্টকারীর পরিচয় তখনও অজানা।

রিপোর্টের এই ফলো-আপগুলো কি প্রথমটির মতো নিরাপদ?

এথিক্স হেল্পলাইনের সকল যোগাযোগ প্রাথমিক রিপোর্টের মতোই একই ধরণের গোপনীয়তার মাধ্যমে সম্পাদিত হয়, যা পরিচয় গোপন রাখার ছত্রছায়ায় চলতে থাকে।

আমার ইন্টারনেটে অ্যাক্সেস না থাকলেও কি আমি রিপোর্ট জমা করতে পারবো?

ইন্টারনেটে অ্যাক্সেস করতে পারে এমন যেকোনো ডিভাইস থেকেই আপনি এথিক্স হেল্পলাইনে রিপোর্ট জমা করতে পারেন। আপনি যেখান থেকে ইন্টারনেটে অ্যাক্সেস করতে পারবেন সেখান থেকেই জমা দিতে পারবেন। পাবলিক লাইব্রেরি বা গণ গ্রন্থাগার সহ সর্বজনীন স্থানগুলোতে ইন্টারনেটযুক্ত কম্পিউটার আছে। যদি আপনার অ্যাক্সেস না থাকে বা আপনি অস্বস্তি বোধ করেন, তবে আপনি এথিক্স হেল্পলাইনের টোলফ্রি হটলাইনে কল করতে পারেন, যা দিনে 24 ঘন্টা এবং বছরে 365 দিন খোলা থাকে।