

Tietoja Ethics Helplinesta – Eettisten asioiden tukipalvelusta

Mikä on Eettisten asioiden tukipalvelu?

Eettisten asioiden tukipalvelu on i-Sightin kehittämä kattava ja luottamuksellinen raportointityökalu, joka auttaa ilmoitusten tekemisessä ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvien ja muiden tutkintojen hallinnassa.

Miksi tarvitsemme Eettisten asioiden tukipalvelun kaltaista järjestelmää?

- Uskomme, että työntekijämme ja rehellinen mainemme ovat Nokian tärkeimpiä resursseja. Luomalla avoimia kanavia viestintää ja huolenaiheista ilmoittamista varten voimme edistää rehellisyyden kulttuuria ja positiivista työympäristöä.
- Laki edellyttää yleensä, että julkisesti noteeratuilla yhtiöillä on nimetön raportointikanava, jolla tunnistetaan ja tuodaan ilmi kirjanpito- ja tilintarkastuspetoksia koskevat huolenaiheet sekä muut vaatimustenmukaisuuteen liittyvät huolenaiheet.
- Tehokas raportointijärjestelmä tukee myös muita pyrkimyksiämme edistää rehellisyyden ja eettisen päätöksenteon kulttuuria.

Ilmoituksen tekeminen – Yleistä

Voinko tehdä ilmoituksen verkossa tai puhelimitse?

Kyllä. Eettisten asioiden tukipalvelussa voit tehdä luottamuksellisen ja nimettömän ilmoituksen joko puhelimitse tai internetin kautta.

Millaisista tilanteista minun tulisi tehdä ilmoitus?

Eettisten asioiden tukipalvelu on antaa työntekijöille mahdollisuus ilmoittaa toimintaohjeidemme, käytäntöjemme tai toimintaohjeiden rikkomuksista tai muista mahdollisista huolenaiheista tai pyytää ohjeita tai opastusta.

Jos huomaan rikkomuksen, eikö minun pitäisi vain ilmoittaa siitä esimiehelleni, turvallisuusosastolle tai henkilöstöorganisaatiolle ja antaa heidän käsitellä se?

Kun huomaat toimintaa, jonka uskot rikkovan käytännesääntöjämme, sinun on ilmoitettava siitä. Paras tapa olisi esittää mahdolliset huolenaiheet lähimmälle esimiehelle tai muulle johtoryhmän jäsenelle. Ymmärrämme kuitenkin, että joissakin tilanteissa et halua ilmoittaa asiasta tällä tavalla. Tällaisia tilanteita varten olemme tehneet yhteistyötä i-Sightin kanssa. Haluamme sinun ilmoittavan huolenaiheesta mieluummin kuin, että pidät tiedon itselläsi. Eettisten asioiden tukipalvelussa voit ilmoittaa huolenaiheista nimettömästi.

Miksi minun pitäisi tehdä ilmoitus? Mitä hyötyä siitä on minulle?

Mahdollisista eettisiin asioihin ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä huolenaiheista ilmoittaminen on oikea tapa toimia, ja se on myös toimintaohjeidemme mukaista. Asiasta kertominen auttaa myös suojaamaan Nokian mainetta eettisenä yhtiönä. Yhtiössä tapahtuva väärinkäytös voi uhata koko yrityksen liiketoimintaa ja toimeentuloa.

Haluaako johto todellakin, että minä teen ilmoituksen?

Kyllä, me haluamme. Sinä tiedät, mitä yhtiössämme tapahtuu – sekä hyvät että huonot asiat. Sinulla saattaa olla vihjeitä tai aavistuksia toiminnasta, joka saattaa olla kyseenalaista tai riskialtista. Ilmoituksen tekeminen voi minimoida mahdolliset negatiiviset vaikutukset yhtiölle ja henkilöstöllemme. Positiivisen palautteen antaminen voi myös auttaa tunnistamaan ongelmia, mikä voi parantaa yhtiön kulttuuria ja suorituskykyä.

Mihin ilmoitukset menevät? Ketkä voivat lukea niitä?

Raportit siirretään suoraan Eettisten asioiden tukipalvelun suojatulle palvelimelle mahdollisten tietoturvaloukkauksien estämiseksi. Eettisten asioiden tukilinja antaa nämä raportit vain sellaisten yhtiön työntekijöiden saataville, joiden vastuulla on arvioida ja tutkia (soveltuvin osin) ilmoitusta rikkomuksen tyyppin ja tapauksen sijainnin perusteella. Jokainen ilmoituksen vastaanottaja on koulutettu pitämään nämä ilmoitukset ehdottoman luottamuksellisina.

Eikö tämä järjestelmä tarkoita, että joku valvoo minua jatkuvasti?

Eettisten asioiden tukilinjan järjestelmän tarkoitus on olla positiivinen osa yleistä ajattelutapaamme, ja sen avulla voimme varmistaa turvallisen ja eettisesti eheän työpaikan. Kannustamme sinua pyytämään neuvoja eettisiin pulmiin, antamaan positiivisia ehdotuksia tai ilmoittamaan huolenaiheista. Olemme huolellisesti valinneet parhaan raportointityökalun täyttääksemme vaatimustenmukaisuuteen liittyvät velvollisuutemme ja ylläpitääksemme myönteistä ilmapiiriä ilmoitusten tekemisen suhteen.

Ilmoittamisen turvallisuus- ja luottamuksellisuus

Onko totta, että yhtiön tietokoneelta lähettämäni raportti luo palvelinlokin, joka näyttää jokaisen verkkosivuston, johon tietokoneestani on muodostettu yhteys? Eikö tämä loki tunnista minut ilmoituksen laatijaksi?

Eettisten asioiden tukipalvelu ei luo tai ylläpidä IP-osoitteita sisältäviä sisäisiä yhteyslokeja, eli ei ole tietoja, jotka yhdistäisivät tietokoneesi Eettisten asioiden tukipalveluun. Jos et halua tehdä ilmoitusta työtietokoneellasi, voit käyttää työympäristömme ulkopuolella olevaa tietokonetta (esimerkiksi internetskahvilassa, ystävän luona jne.), ja tehdä sillä ilmoituksen Eettisten asioiden tukipalvelun suojatun verkkosivuston kautta.

Voinko tehdä ilmoituksen kotona ja pysyä silti nimettömänä?

Kotona, naapurin tietokoneelta tai muusta verkkolaitteesta tai -portaalista on turvallinen ja nimetön. Eettisten asioiden tukipalvelun järjestelmä poistaa eikä säilytä verkko-osoitteita, jotta nimettömyys säilyy täysin.

Olen huolissani siitä, että Eettisten asioiden tukipalvelun kautta antamani tiedot paljastavat henkilöllisyyteni. Miten voitte vakuuttaa minulle, että näin ei tapahdu?

Eettisten asioiden tukipalvelun järjestelmä on suunniteltu suojaamaan nimettömyyttäsi. Jos haluat pysyä nimettömänä, sinun on kuitenkin ilmoittavana osapuolena varmistettava, että ilmoituksen sisältö ei epähuomiossa paljasta henkilöllisyyttäsi. Epähuomiossa annettuja tietoja henkilöllisyydestä voivat olla esimerkiksi seuraavanlaiset lausunnot: ”Työpöydältäni Jani Seppälän vierestä...” tai ”Näiden 33 vuoden aikana, joina olen työskennellyt Nokialla...”.

Onko maksuton puhelinpalvelu myös luottamuksellinen ja nimetön?

Kyllä. Sinua pyydetään antamaan samat tiedot, jotka antaisit verkossa tehtävässä raportissa, ja haastattelija kirjoittaa vastauksesi Eettisten asioiden tukipalvelun -sivustolle. Puhelimitse tehdyillä ilmoituksilla on samat turvallisuus- ja luottamuksellisuuskäytännöt, joita sovelletaan niihin ilmoituksen tekemisen aikana.

Mitä jos haluan, että minut henkilöllisyyteni paljastetaan ilmoituksessa?

Ilmoituksessa on osio, jossa voit halutessasi tunnistaa itsesi.

Vinkit ja parhaat käytännöt

Tiedän joidenkin henkilöiden osallistuvan epäeettiseen toimintaan, mutta se ei vaikuta minuun. Miksi minun pitäisi nähdä vaivaa tehdä ilmoitus?

Yhtiömme haluaa edistää eettistä käyttäytymistä. Kaikki epäeettinen käytös millä tahansa tasolla vahingoittaa yhtiötä ja kaikkia työntekijöitä, myös sinua. Viime aikoina yhtiöille tapahtuneita skandaaleita katsomalla voi nähdä, mitä tuhoisia vaikutuksia näennäisesti harmittomalla ja eettisesti hieman kyseenalaisella lipsahduksella voi olla muuten terveelle ja tehokkaasti toimivalle yhtiölle. Jos siis tiedät väärinkäytöksistä tai eettisistä rikkomuksista, toimintaohjeidemme mukaan sinun on ilmoitettava niistä.

En ole varma, rikkooko havaitsemani tai kuulemani asia yhtiön menettelytapoja tai liittykö siihen epäeettistä käytöstä, mutta se ei vain vaikuta oikealta. Mitä minun pitäisi tehdä?

Tee ilmoitus. Eettisten asioiden tukipalvelu voi auttaa sinua laatimaan ja tekemään ilmoituksen, jotta se varmasti ymmärretään oikein. On parempi, että ilmoitat tilanteesta, joka osoittautuukin harmittomaksi, kuin että annat mahdollisen epäeettisen käyttäytymisen jäädä tutkimatta, koska et ole varma asiasta.

Entä jos esimieheni tai muut esimiehet osallistuvat rikkomukseen? Saavatko hekin ilmoituksen ja alkavat peitellä toimiaan?

Eettisten asioiden tukipalvelu -järjestelmä ja ilmoitusten jakaminen on suunniteltu siten, että asianomaisille osapuolille ei ilmoiteta, tai että heille ei myönnetä pääsyä raportteihin, joissa heidät on nimetty.

Entä jos muistankin jotain tärkeää tapauksesta sen jälkeen, kun olen tehnyt ilmoituksen? Tai entä jos yhtiöllä on lisäkysymyksiä ilmoitustani koskien?

Kun teet ilmoituksen Eettisten asioiden tukipalvelun verkkosivuston tai puhelinpalvelun kautta, saat yksilöllisen ilmoitusavaimen ja sinua pyydetään valitsemaan salasana. Voit palata Eettisten asioiden tukipalvelun järjestelmään joko verkossa tai puhelimitse ja saada pääsyn tekemääsi ilmoitukseen lisätäksesi siihen yksityiskohtaisempia tietoja tai vastataksesi yhtiön edustajan esittämiin lisäkysymyksiin ja lisätäksesi lisätietoja, jotka auttavat ratkaisemaan ilmoitukseen liittyviä ongelmia. Suosittelemme, että palaat sivustolle tai puhelinpalveluun määritetyn ajan sisällä vastataksesi yhtiön esittämiin lisäkysymyksiin. Sinä ja yhtiö olette nyt aloittaneet vuoropuhelun, jossa sekä tunnistetaan eettisesti kyseenalaisia tilanteita että ratkaistaan niitä riippumatta siitä, kuinka monimutkaisia ne ovat. Nimettömän raportoijan henkilöllisyys pidetään salaisena tämän dialogiprosessin aikana.

Ovatko ilmoituksen lisäkysymykset yhtä luottamuksellisia ja turvallisia kuin itse ilmoituksen tekeminen aluksi?

Kaikki Eettisten asioiden tukilinjan viestintä pidetään yhtä ehdottoman luottamuksellisena kuin alkuperäinen ilmoitus, ja niitä pidetään nimettöminä.

Voinko tehdä ilmoituksen, jos minulla ei ole internetyhteyttä?

Voit jättää Eettisten asioiden tukipalvelun raportin miltä tahansa laitteesta, jossa on internetyhteys. Voit lähettää ilmoituksen mistä tahansa, missä voit käyttää internetiä. Monissa julkisissa paikoissa, kuten kirjastoissa, on yleisesti käytettävissä olevia tietokoneita, joissa on verkkoyhteys. Jos sinulla ei ole verkkoon yhdistettävää laitetta käytössäsi tai olet epävarma ilmoituksen tekemisestä verkossa, voit soittaa Eettisten asioiden tukipalvelun palvelunumeroon, joka on auki ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.