

## 关于道德帮助热线

### 何为道德帮助热线？

道德帮助热线是 i-Sight 开发的一种综合性保密报告工具，有助于举报问题以及合规调查和其他调查的案件管理。

### 我们为什么需要像道德帮助热线这样的系统？

- 我们认为，我们的员工和我们在诚信方面的声誉是我们诺基亚最重要的资产。通过建立沟通和举报问题的公开渠道，我们可以推进一种诚信文化和一个积极的工作环境。
- 法律通常要求上市公司设立匿名举报渠道，以便能够发现会计和审计欺诈问题以及其他合规问题。
- 一个有效的报告系统将强化我们为培养诚信文化以及合乎道德的决策所做的其他努力。

## 举报 - 概述

### 我是否可以通过互联网或电话举报？

是的。您可以使用道德帮助热线，通过电话或互联网提交保密的匿名报告。

### 我应该报告什么类型的情况？

道德帮助热线旨在帮助员工举报任何违反我们的行为准则、政策、SOP（标准操作程序）的行为，或者提出您可能具有的其他问题或您可能需要的指导。

### 如果我发现违规行为，难道我不应该直接向我的经理、安全部门或人事部门报告，让他们来处理吗？

如果您看到一些您认为违反我们行为准则的行为，您必须进行举报。在理想情况下，您确实应该向您的直属经理或我们管理团队的其他人员举报任何问题。但是，我们发现，在某些情况下，您可能不便以这种方式举报问题。正是因为存在这种情况，我们才与 i-Sight 合作。我们希望您举报问题，而不是隐忍不发。道德帮助热线提供匿名举报问题的功能。

### 我为什么要举报我了解的情况？这对我有什么好处？

举报可能的道德和合规问题不仅是正确的做法，也是我们的行为准则所要求的。大胆直言也有助于保护诺基亚作为一家合乎道德的公司的声誉。公司的不当行为会对整个公司的业务经营构成威胁。

### 管理人员真的需要我举报吗？

是的，我们确实需要。您了解公司中的事情原委——无论好坏。您可能在第一时间得知导致问题的活动。您的举报可以最大程度地降低对公司和我们的员工造成的潜在负面影响。此外，提供正面建议还可能有助于找出可改善企业文化和绩效的问题。

### 此类举报发往何处？谁有权查阅举报？

举报将直接输入道德帮助热线安全服务器，以防止任何可能的安全漏洞。道德帮助热线仅向公司内部负责评估和调查（如适用）举报的特定人员提供此类举报，具体取决于违规行为的类型和事件发生地点。此类举报的每一名收件人都接受了培训，以最大限度地对此类举报保密。

**这种系统不正好说明有人在监视我吗？**

道德帮助热线系统致力于从积极的方面实现我们整体的理念，以便我们能够确保一个安全、可靠以及合乎道德的工作场所。我们鼓励您就您面临的道德困境寻求指导、提供正面建议或表达您的疑虑。我们精心选择了最佳的报告工具来履行我们的合规义务，同时确保积极的报告环境。

## **举报安全和保密**

**是否我从公司计算机发送的任何举报都会生成一个服务器日志，显示我的电脑连接到的每个网站？这种日志难道不会透露我作为举报发起人的身份吗？**

道德帮助热线不会生成或维护任何带有 IP 地址的内部连接日志，因此并未提供将您的电脑与道德帮助热线联系起来的信息。但是，如果您认为不便于通过您的工作电脑进行举报，您可以选择在工作环境之外（例如在网吧、朋友家里等）使用电脑通过道德帮助热线安全网站举报。

**我是否可以在家提交举报，而仍然保持匿名？**

从家里、邻居的电脑或任何其他互联网门户提交的举报仍将保持安全和匿名。道德帮助热线系统将删除而不是保留互联网地址，因此完全保持匿名。

**我担心我向道德帮助热线提供的信息最终会暴露我的身份。你们如何向我保证避免这种情况？**

道德帮助热线系统旨在保护您的匿名性。不过，如果您想要保持匿名，作为举报方，您自身也应确保举报报告的正文不会意外透露您的身份。会意外透露您身份的正文举例如下：“我的工位挨着 Jan Smith……”或“在我 33 岁时……”。

**免费电话热线是否也是保密且匿名的？**

是的。我们会要求您提供与您在网上举报中提供的信息相同的信息，一名询问人员会将您的回复输入道德帮助热线网站。此类报告在交付过程中将采用与您的网上举报相同的安全和保密措施。

**如果我愿意在我的举报中表明身份，该怎么办？**

如果您愿意的话，举报报告中专门列有一个部分供您表明您的身份。

## **提示和最佳实践**

**我知道有些人参与了不道德的行为，但这对我没有影响。我为什么要费事去举报呢？**

我们公司选择促进合乎道德的行为。所有不道德的行为，无论程度如何，最终都会伤害公司和所有员工，包括您自己。您只需要考虑一下最近各类公司丑闻，就会发现，一个看似无害的道德方面的小错误会对一家健康的公司造成的灾难性影响。因此，如果您得知任何不当行为或违反道德的事件，根据我们的行为准则，您有义务举报。

**我不确定我看到或听说的行为是否违反了公司政策或涉及不道德行为，但我觉得这不太对劲。我应该怎么做？**

提交举报。道德帮助热线可以帮助您编制和提交您的举报报告，以便人们能够正确理解报告。我们更希望您举报的是无害情况，而不是由于您不确定具体情况而失察的可能的不道德行为。

**如果我的上司或其他经理涉及违规行为，该怎么办？难道他们不会截获举报并掩盖真相吗？**

道德帮助热线系统和举报的分发方式经过专门设计，不会告知相关方，也不允许他们查阅提到他们的举报。

**如果我在提交举报后才想起与当前事件相关的重要信息，该怎么办？或者，如果公司对我的举报有进一步的疑问，该怎么办？**

如果您在道德帮助热线网站或通过道德帮助热线呼叫中心提交举报，您会收到一个唯一举报密钥，并且我们会要求您选择密码。您可以通过互联网或电话再次进入道德热线系统，查阅原始举报以添加更多细节或回答公司代表提出的疑问，并添加有助于解决未决问题的更多信息。我们强烈建议您在规定的时间内再次进入网站，回答公司的疑问。在这种情况下，您和公司将开始对话，在对话中，不仅可以确定情况，而且还可以解决问题，无论情况有多复杂。在这个对话过程中，匿名举报人的身份仍保持保密状态。

**此类举报的后续跟进措施与最初的举报一样安全吗？**

所有道德帮助热线的通信都将与最初的举报一样严格保密，并将继续在匿名保护范围之内。

**如果我无法上网，我还能提交举报吗？**

您可以通过任何可以接入互联网的设备提交道德帮助热线举报。您可以在任何可以接入互联网的地点提交举报。大多数公共场所（包括公共图书馆），都有可以上网的计算机。如果您无法上网或不方便上网，您可以拨打道德帮助热线免费热线电话，该热线电话全天候开通。