

Informacje o Infolinii ds. etyki

Czym jest Infolinia ds. etyki?

Infolinia ds. etyki to kompleksowe i poufne narzędzie do zgłaszania problemów opracowane przez firmę i-Sight, które pomaga w zgłaszaniu problemów i zarządzaniu sprawami dotyczącymi zgodności z przepisami oraz innymi dochodzeniami.

Dlaczego potrzebujemy systemu takiego jak Infolinia ds. etyki?

- Wierzymy, że pracownicy firmy Nokia i jej reputacja w zakresie uczciwości są jednymi z naszych najważniejszych aktywów. Tworząc otwarte kanały komunikacji i zgłaszania wątpliwości, możemy promować kulturę uczciwości i pozytywne środowisko pracy.
- Firmy notowane na giełdzie są zazwyczaj prawnie zobowiązane do posiadania kanału do anonimowego zgłaszania wątpliwości dotyczących oszustw księgowych i audytowych, a także do zgłaszania innych wątpliwości dotyczących zgodności z przepisami.
- Skuteczny system zgłaszania wspomogł nasze pozostałe wysiłki na rzecz promowania kultury uczciwości i etycznego podejmowania decyzji.

Zgłaszanie – informacje ogólne

Czy mogę dokonać zgłoszenia za pośrednictwem Internetu lub telefonu?

Tak. W ramach Infolinii ds. etyki można przesyłać poufne, anonimowe zgłoszenia za pośrednictwem telefonu lub Internetu.

Jakiego rodzaju sytuacje należy zgłaszać?

Infolinia ds. etyki służy pracownikom do zgłaszania wszelkich naruszeń naszego Kodeksu postępowania, polityk, standardowych procedur operacyjnych lub innych wątpliwości, które mogą się pojawić, a także przekazywania wskazówek, które mogą być potrzebne pracownikom.

W przypadku zauważenia naruszenia, czy nie powinno się po prostu zgłosić go swojemu przełożonemu, ochronie lub działowi kadr i pozwolić im się tym zająć?

Gdy zauważysz zachowanie, które Twoim zdaniem narusza nasz kodeks postępowania, masz obowiązek to zgłosić. Najlepiej jest zgłosić wszelkie wątpliwości bezpośrednio przełożonemu lub innemu członkowi naszego zespołu kierowniczego. Zdajemy sobie jednak sprawę, że mogą zaistnieć okoliczności, w których pracownik nie czuje się komfortowo, zgłaszając problem w ten sposób. Dlatego, aby móc pomóc w takich sytuacjach, nawiązaliśmy współpracę z firmą i-Sight. Wolimy, żeby pracownik zgłosił problem, niż zachował te informacje dla siebie. Infolinia ds. etyki umożliwia anonimowe zgłaszanie wątpliwości.

Dlaczego muszę zgłaszać to, co wiem? Co to dla mnie oznacza?

Zgłaszanie wątpliwości dotyczących potencjalnych problemów dotyczących etyki i zgodności z przepisami jest nie tylko właściwym postępowaniem, ale także zachowaniem wymaganym przez nasz Kodeks postępowania. Zabieranie głosu pomaga również chronić reputację firmy Nokia jako firmy etycznej. Niewłaściwe postępowanie korporacyjne może zagrażać istnieniu całej firmy.

Czy kierownictwo naprawdę chce, abym dokonał(a) zgłoszenia?

Tak, chce. Wiesz o rzeczach, które mają miejsce w naszej firmie – zarówno o tych dobrych, jak i o tych złych. Możesz mieć wstępną wiedzę na temat działania, które może być przyczyną wątpliwości. Twoje zgłoszenie może zminimalizować potencjalny negatywny wpływ na firmę i naszych pracowników. Ponadto przesyłanie pozytywnych opinii może pomóc w identyfikacji kwestii, które mogą poprawić kulturę korporacyjną i wyniki.

Dokąd trafiają te zgłoszenia? Kto może uzyskać do nich dostęp?

Zgłoszenia są wprowadzane bezpośrednio na bezpieczny serwer Infolinii ds. etyki, aby zapobiec możliwemu naruszeniu bezpieczeństwa. Infolinia ds. etyki udostępnia te zgłoszenia tylko konkretnym osobom w firmie, które mają obowiązek ocenić i zbadać (w stosownych przypadkach) zgłoszenie, w zależności od rodzaju naruszenia i lokalizacji incydentu. Każdy z tych odbiorców zgłoszeń przeszedł szkolenie w zakresie zachowania ich w najwyższej poufności.

Czy ten system nie jest przykładem, że ktoś mnie nadzoruje?

System Infolinii ds. etyki koncentruje się na wprowadzaniu pozytywnego aspektu naszej ogólnej filozofii i pozwala nam zapewnić bezpieczne i etyczne miejsce pracy. Zachęcamy do zwracania się o poradę w sprawie dylematów etycznych, przedstawiania pozytywnych sugestii lub zgłaszania wątpliwości. Starannie wybraliśmy najlepsze narzędzie do dokonywania zgłoszeń, aby wywiązać się z naszych zobowiązań w zakresie zgodności z przepisami przy jednoczesnym zachowaniu pozytywnego środowiska dokonywania zgłoszeń.

Bezpieczeństwo i poufność zgłoszeń

Czy to prawda, że wszystkie zgłoszenia, które wysyłam z komputera firmowego, generują dziennik serwera, który pokazuje każdą witrynę internetową, z którą łączy się mój komputer, i czy ten dziennik nie identyfikuje mnie jako autora zgłoszenia?

Infolinia ds. etyki nie generuje ani nie przechowuje żadnych wewnętrznych dzienników połączeń z adresami IP, więc nie są dostępne żadne informacje łączące Twój komputer z Infolinią ds. etyki. Jeśli jednak czujesz się niekomfortowo, dokonując zgłoszenia na komputerze służbowym, masz możliwość korzystania z komputera poza naszym środowiskiem pracy (np. w kafejce internetowej, w domu znajomego itp.) za pośrednictwem bezpiecznej strony internetowej Infolinii ds. etyki.

Czy mogę dokonać zgłoszenia z domu i zachować anonimowość?

Zgłoszenie z domu, komputera sąsiada lub innego portalu internetowego pozostanie bezpieczne i anonimowe. System Infolinii ds. etyki usuwa adresy internetowe i nie przechowuje ich, co pozwala na zachowanie całkowitej anonimowości.

Obawiam się, że informacje podane przeze mnie na Infolinii ds. etyki pozwolą na ostateczne ujawnienie mojej tożsamości. Skąd mogę mieć pewność, że to się nie stanie?

System Infolinii ds. etyki ma na celu ochronę Twojej anonimowości. Jeśli jednak chcesz zachować anonimowość, jako osoba zgłaszająca musisz upewnić się, że treść zgłoszenia nie ujawnia Twojej tożsamości przez przypadek. Na przykład: „Z mojego stanowiska obok Jana Smitha...” lub „W ciągu 33 lat mojej pracy...”.

Czy bezpłatna infolinia jest również poufna i anonimowa?

Tak. Poprosimy Cię o podanie tych samych informacji, które zostałyby podane w zgłoszeniu internetowym, a osoba przeprowadzająca wywiad wpisze Twoje odpowiedzi na stronie Infolinii ds. etyki. Zgłoszenia te są objęte takimi samymi środkami bezpieczeństwa i poufności podczas ich dokonywania.

Co mam zrobić, jeśli chcę, aby moje zgłoszenie zawierało moje dane?

W zgłoszeniu znajduje się punkt, w którym można zidentyfikować siebie.

Wskazówki i najlepsze praktyki

Znam pewne osoby zaangażowane w nieetyczne postępowanie, ale nie ma to na mnie wpływu. Dlaczego mam to zgłosić?

Nasza firma promuje etyczne postępowanie. Wszelkie nieetyczne zachowania na dowolnym poziomie szkodzą firmie i wszystkim pracownikom, w tym Tobie. Wystarczy spojrzeć na niedawne skandale korporacyjne, aby przekonać się, jak katastrofalne skutki dla zdrowej firmy może mieć pozornie niegroźne uchybienie w zakresie etyki. Jeśli więc wiesz o jakichkolwiek przypadkach niewłaściwego postępowania lub naruszeń zasad etycznych, Twoim obowiązkiem jest zgłoszenie tego faktu zgodnie z naszym Kodeksem postępowania.

Nie mam pewności, czy to, co zdarzyło mi się zaobserwować lub usłyszeć, stanowi naruszenie polityki firmy lub czy wiąże się z nieetycznym postępowaniem, ale nie wydaje mi się to słuszne. Co mam zrobić?

Dokonaj zgłoszenia. Infolinia ds. etyki pomoże Ci przygotować i złożyć zgłoszenie, aby było ono właściwie zrozumiane. Wolimy, żeby nasz pracownik zgłosił sytuację, która okaże się nieszkodliwa, niż pozwolił, aby możliwe nieetyczne zachowanie nie zostało sprawdzone, ponieważ pracownik nie miał co do niego pewności.

Co zrobić, jeśli w naruszenie jest zaangażowany mój szef albo inni przełożeni? Czy nie dostaną tego zgłoszenia i nie zaczną tuszować sprawy?

System Infolinii ds. etyki i dystrybucja zgłoszeń zostały zaprojektowane tak, aby zaangażowane strony nie zostały powiadomione ani nie uzyskały dostępu do zgłoszeń, w których zostały wymienione.

Co zrobić, jeśli po złożeniu zgłoszenia przypomnę sobie coś ważnego na temat incydentu? Lub co zrobić, jeśli firma ma do mnie dalsze pytania dotyczące mojego zgłoszenia?

Gdy dokonujesz zgłoszenia w witrynie internetowej Infolinii ds. etyki lub za pośrednictwem call center Infolinii ds. etyki, otrzymujesz unikalny klucz zgłoszenia i zostajesz poproszony(-a) o wybranie hasła. Możesz powrócić do systemu Infolinii ds. etyki przez Internet lub telefonicznie i uzyskać dostęp do oryginalnego zgłoszenia, aby dodać więcej szczegółów lub odpowiedzieć na pytania przedstawiciela firmy i dodać dalsze informacje, które pomogą rozwiązać otwarte problemy. Gorąco zachęcamy do powrotu na witrynę w wyznaczonym czasie, aby odpowiedzieć na pytania firmy. Ty i firma weszliście teraz w dialog, w którym nie tylko rozpoznajecie problemy, ale możecie je również rozwiązać, niezależnie od tego, jak są skomplikowane. W trakcie tego dialogu tożsamość anonimowego zgłaszającego jest nadal nieznaną.

Czy te pytania kontrolne dotyczące danego zgłoszenia są tak samo bezpieczne, jak pierwotne?

Całość korespondencji prowadzonej w ramach Infolinii ds. etyki jest traktowana z zachowaniem tej samej ścisłej poufności, co pierwsze zgłoszenie, i jest prowadzona pod osłoną anonimowości.

Czy mogę dokonać zgłoszenia, nawet jeśli nie mam dostępu do Internetu?

Zgłoszenia za pomocą Infolinii ds. etyki można dokonywać z dowolnego urządzenia, które ma dostęp do Internetu. Możesz dokonać zgłoszenia z dowolnego miejsca, w którym masz dostęp do Internetu. Wiele publicznych lokalizacji, w tym biblioteki publiczne, posiada komputery połączone z Internetem. Jeśli nie masz dostępu do Internetu lub nie jest Ci to na rękę, możesz zadzwonić na bezpłatną Infolinię ds. etyki, która jest dostępna 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku.