

## **Informatie over de Ethics Helpline**

### **Wat is de Ethics Helpline?**

De Ethics Helpline is een uitgebreide en vertrouwelijke meldingstool die is ontwikkeld door i-Sight om zorgen te melden en zaken te beheren omtrent naleving en andere onderzoeken.

### **Waarom hebben we een systeem zoals de Ethics Helpline nodig?**

- Wij zijn van mening dat onze werknemers en onze reputatie op het vlak van integriteit een van onze belangrijkste troeven bij Nokia zijn. Door de creatie van open kanalen voor communicatie en het melden van zorgen, kunnen we een cultuur van integriteit en een positieve werkomgeving bevorderen.
- Beursgenoteerde bedrijven zijn over het algemeen wettelijk verplicht om een anoniem meldingskanaal te hebben om onder andere zorgen over boekhoud- en auditfraude te identificeren.
- Een doeltreffend meldingssysteem zal onze andere inspanningen versterken om een cultuur van integriteit en ethische besluitvorming te bevorderen.

### **Melding – Algemeen**

#### **Mag ik dit melden via internet of de telefoon?**

Ja. Met de Ethics Helpline kunt u een vertrouwelijke, anonieme melding doen via de telefoon of het internet.

#### **Welk soort situaties moet ik melden?**

De Ethics Helpline is ontworpen voor werknemers om elke schending van onze gedragscode, beleidslijnen, SOP's of andere zorgen die u mogelijk hebt of begeleiding die u nodig hebt, te melden.

#### **Als ik een overtreding zie, moet ik dit dan niet alleen melden aan mijn manager, de beveiligingsafdeling of de People-afdeling en hen er iets aan laten doen?**

Wanneer u gedrag waarneemt waarvan u denkt dat het in strijd is met onze gedragscode, bent u verplicht dit te melden. Idealiter meldt u eventuele zorgen bij uw directe leidinggevende of een ander lid van ons managementteam. We erkennen echter dat er omstandigheden zijn waarin u zich niet comfortabel voelt om het probleem op deze manier te melden. Voor dergelijke situaties hebben we met i-Sight samengewerkt. We willen liever dat u de zorg meldt dan dat u de informatie voor uzelf houdt. De Ethics Helpline biedt de mogelijkheid om zorgen anoniem te melden.

#### **Waarom moet ik melden wat ik weet? Wat heb ik eraan?**

Zorgen melden over mogelijke ethische en nalevingskwesties is niet alleen het juiste om te doen, maar is ook iets dat onze gedragscode vereist. Iets melden helpt ook de reputatie van Nokia als ethisch bedrijf te beschermen. Zakelijk wangedrag kan het bestaan van een volledig bedrijf bedreigen.

#### **Wil het management echt dat ik het meld?**

Ja, dat doen we. U weet wat er in ons bedrijf gebeurt - zowel goed als slecht. U weet mogelijk iets over een activiteit die reden tot ongerustheid kan zijn. Uw melding kan de mogelijke negatieve impact op het bedrijf en onze mensen minimaliseren. Het bieden van positieve input kan ook helpen bij het identificeren van problemen die de bedrijfscultuur en prestaties kunnen verbeteren.

### **Waar gaan deze meldingen naartoe? Wie heeft er toegang toe?**

Meldingen worden rechtstreeks op de beveiligde server van de Ethics Helpline ingevoerd om een mogelijke inbreuk op de beveiliging te voorkomen. De Ethics Helpline stelt deze meldingen alleen beschikbaar aan specifieke personen binnen het bedrijf die belast zijn met het evalueren en onderzoeken (waar van toepassing) van de melding, op basis van het type inbreuk en de locatie van het incident. Elk van deze ontvangers van meldingen heeft opleidingen gehad om deze meldingen uiterst vertrouwelijk te behandelen.

### **Is dit systeem niet slechts een voorbeeld van iemand die mij in de gaten houdt?**

Het Ethics Helpline-systeem concentreert zich op een positief aspect van onze algemene filosofie en stelt ons in staat om een veilige, beveiligde en ethische werkplek te garanderen. U wordt aangemoedigd om advies te vragen over ethische dilemma's, positieve suggesties te geven of een bekommernissen te uiten. We hebben zorgvuldig de beste meldingstool gekozen om te voldoen aan onze nalevingsverplichtingen en tegelijkertijd een positieve meldingsomgeving te handhaven.

### **Beveiliging & vertrouwelijkheid van meldingen**

**Is het waar dat elke melding die ik verzend vanaf een bedrijfscomputer een serverlog genereert dat elke website toont waarmee mijn pc verbinding maakt, en zal dit log mij niet identificeren als initiator van de melding?**

De Ethics Helpline genereert of onderhoudt geen interne connectielogboeken met IP-adressen. Er is dus geen informatie beschikbaar die uw pc aan de Ethics Helpline koppelt. Als u zich ongemakkelijk voelt om een melding te doen op uw werk-pc, kunt u een pc buiten onze werkomgeving gebruiken (zoals een pc in een internetcafé, bij een vriend thuis) via de beveiligde website van de Ethics Helpline.

### **Kan ik thuis een melding indienen en toch anoniem blijven?**

Een melding vanuit huis, de computer van een buur of een ander internetportaal blijft veilig en anoniem. Het Ethics Helpline-systeem verwijdert internetadressen en bewaart deze niet zodat de anonimiteit volledig wordt gehandhaafd.

**Ik ben bezorgd dat de informatie die ik verstrek de Ethics Helpline uiteindelijk mijn identiteit zal onthullen. Hoe kunt u mij verzekeren dat dit niet zal gebeuren?**

Het Ethics Helpline-systeem is ontworpen om uw anonimiteit te beschermen. Als u echter anoniem wilt blijven, moet u, als meldingspartij, ervoor zorgen dat de tekst van de melding uw identiteit niet per ongeluk onthult. Bijvoorbeeld: "Vanuit mijn kubus naast Jan Smith..." of "In mijn 33 jaar...".

### **Is de gratis telefonische hotline ook vertrouwelijk en anoniem?**

Ja. Men zal u vragen om dezelfde informatie te verstrekken die u zou verstrekken via een internetmelding en een interviewer zal uw antwoorden intypen op de website van de Ethics Helpline. Op deze meldingen zijn dezelfde beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen van toepassing.

### **Wat als ik met mijn melding geïdentificeerd wil worden?**

Er is een sectie in de melding waarin u zichzelf kunt identificeren als u dat wilt.

## **Tips & goede praktijken**

### **Ik ben me bewust van sommige personen die betrokken zijn bij onethisch gedrag, maar dat heeft geen invloed op mij. Waarom zou ik dit zelfs melden?**

Ons bedrijf kiest ervoor om ethisch gedrag te bevorderen. Elk onethisch gedrag, op elk niveau, schaadt uiteindelijk het bedrijf en alle werknemers, inclusief u. U hoeft maar even stil te staan bij wat er gebeurde in recente bedrijfsschandalen om de rampzalige effecten te zien die een schijnbaar onschuldige schending van ethisch handelen kan hebben op een verder gezond bedrijf. Dus als u op de hoogte bent van incidenten van wangedrag of ethische overtredingen, is het uw plicht om dit te melden in overeenstemming met onze gedragscode.

### **Ik weet niet zeker of wat ik heb waargenomen of gehoord een schending is van het bedrijfsbeleid of onethisch gedrag inhoudt, maar het lijkt me gewoon niet goed. Wat moet ik doen?**

Een melding doen. De Ethics Helpline kan u helpen bij het voorbereiden en indienen van uw melding zodat deze duidelijk is. We willen liever dat u een situatie meldt die onschuldig blijkt te zijn dan dat mogelijk onethisch gedrag niet wordt gecontroleerd omdat u niet zeker was.

### **Wat als mijn baas of andere managers betrokken zijn bij een overtreding? Zullen ze de melding niet krijgen en een doofpotoperatie beginnen?**

Het Ethics Helpline-systeem en de distributie van meldingen zijn zo ontworpen dat betrokken partijen niet op de hoogte worden gesteld of toegang krijgen tot meldingen waarin ze zijn genoemd.

### **Wat als ik iets belangrijks over het incident herinner nadat ik de melding heb ingediend? Of wat als het bedrijf nog vragen heeft over mijn melding?**

Wanneer u een melding maakt via de website van de Ethics Helpline of het callcenter van de Ethics Helpline, ontvangt u een unieke meldingsleutel en wordt u gevraagd een wachtwoord te kiezen. U kunt terugkeren naar het Ethics Helpline-systeem via internet of telefonisch en de oorspronkelijke melding openen om meer informatie toe te voegen of vragen van een vertegenwoordiger van het bedrijf te beantwoorden en verdere informatie toe te voegen om te helpen bij het oplossen van openstaande problemen. We raden u ten eerste aan om binnen de aangegeven tijd terug te keren naar de site om vragen van het bedrijf te beantwoorden. U en het bedrijf zijn nu een dialoog aangegaan waarin niet alleen situaties worden geïdentificeerd, maar ook kunnen worden opgelost, hoe complex ook. De identiteit van een anonieme melder is nog steeds onbekend tijdens deze dialoog.

### **Zijn deze follow-ups van meldingen net zo veilig als de eerste?**

Alle correspondentie met de Ethics Helpline wordt strikt vertrouwelijk gehouden zoals de eerste melding en wordt voortgezet onder de paraplu van anonimiteit.

### **Kan ik ook een melding doen als ik geen toegang heb tot het internet?**

U kunt een Ethics Helpline-melding indienen vanaf elk apparaat dat toegang heeft tot het internet. U kunt een melding doen vanaf elke locatie waar u toegang hebt tot het internet. Veel openbare plaatsen, waaronder de openbare bibliotheek, hebben internetcomputers. Als u geen toegang hebt tot of zich ongemakkelijk voelt, kunt u de gratis hotline van de Ethics Helpline bellen, die 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar is.