

Acerca de la Línea de asistencia sobre ética

¿Qué es la Línea de asistencia sobre ética?

La Línea de asistencia sobre ética es una herramienta de notificación completa y confidencial, desarrollada por i-Sight, que ayuda en la notificación de inquietudes y la gestión de casos de cumplimiento normativo y otras investigaciones.

¿Por qué necesitamos un sistema como la Línea de asistencia sobre ética?

- Creemos que nuestros empleados y nuestra reputación de integridad se encuentran entre los activos más importantes de Nokia. Al crear canales abiertos para la comunicación y la notificación de inquietudes, podemos promover una cultura de integridad y un entorno de trabajo positivo.
- Las empresas que cotizan en bolsa generalmente están obligadas por ley a tener un canal de notificaciones anónimas para identificar inquietudes sobre fraudes de contabilidad y de auditoría, entre otras inquietudes de cumplimiento.
- Un sistema de notificación eficaz aumentará nuestros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

Hacer una notificación – Disposiciones generales

¿Puedo hacer una notificación por Internet o por teléfono?

Sí. Con la Línea de asistencia sobre ética, puede presentar una notificación confidencial y anónima, o bien por teléfono, o bien por Internet.

¿Qué tipo de situaciones debo notificar?

La Línea de asistencia sobre ética está diseñada para que los empleados notifiquen cualquier infracción de nuestro Código de conducta, políticas, procedimiento operativo normalizado (standard operating procedure, SOP) u otras inquietudes que puedan tener y para que obtengan la orientación que puedan necesitar.

Si veo una infracción, ¿no debería simplemente informar de ello a mi superior, a Seguridad o a la organización de Personal y dejar que ellos se encarguen?

Cuando observe algún comportamiento que crea que infringe nuestro Código de conducta, debe informar de ello. Idealmente, debería comunicar cualquier inquietud a su superior directo u otro miembro de nuestro equipo de gerencia. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo notificando el problema de esta manera. Es por tales circunstancias que nos hemos asociado con i-Sight. Preferimos que notifique la inquietud a que no comparta la información. La Línea de asistencia sobre ética ofrece la posibilidad de notificar inquietudes de forma anónima.

¿Por qué debería notificar asuntos de los que tengo conocimiento? ¿En qué me beneficia?

Notificar posibles inquietudes sobre ética y cumplimiento normativo no solo es lo correcto, sino que también lo requiere nuestro Código de conducta. Hablar sin reservas también ayuda a proteger la reputación de Nokia como empresa ética. La conducta indebida corporativa puede amenazar la subsistencia de toda una empresa.

¿La gerencia realmente quiere que haga notificaciones?

Sí, lo queremos. Usted está al corriente de lo que sucede en nuestra empresa, tanto de lo bueno como de lo malo. Es posible que tenga conocimiento inicial de una actividad que pueda ser motivo de inquietud. Si hace una notificación, puede minimizar el posible impacto negativo en la empresa y nuestro personal. Además, ofrecer información positiva puede ayudar a identificar problemas que pueden mejorar la cultura y el rendimiento corporativos.

¿A dónde se envían estas notificaciones? ¿Quién puede acceder a ellas?

Las notificaciones se registran directamente en el servidor seguro de la Línea de asistencia sobre ética para evitar cualquier posible violación de la seguridad. La Línea de asistencia sobre ética pone estas notificaciones a disposición únicamente de personas específicas dentro de la empresa encargadas de evaluar e investigar (cuando proceda) la notificación, en función del tipo de infracción y el lugar del incidente. Cada uno de estos destinatarios de notificaciones ha recibido formación para mantener estas notificaciones con la máxima confidencialidad.

¿Este sistema no es solo un ejemplo de alguien que me vigila?

El sistema de la Línea de asistencia sobre ética se centra en ser un aspecto positivo de nuestra filosofía general y nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro y ético. Le animamos a que solicite orientación sobre dilemas éticos, proporcione sugerencias positivas o comunique una inquietud. Hemos elegido cuidadosamente la mejor herramienta de notificaciones para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento normativo mientras mantenemos un entorno de notificaciones positivo.

Seguridad y confidencialidad de las notificaciones

¿Es cierto que cualquier notificación que envíe desde un ordenador de la empresa genera un registro de servidor que muestra todos los sitios web con los que se conecta mi ordenador y, si lo genera, no me identificará este registro como la persona que efectúa la notificación?

La Línea de asistencia sobre ética no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con las direcciones IP, por lo que no se dispone de información que vincule su ordenador a la Línea de asistencia sobre ética. Sin embargo, si no se siente cómodo efectuando una notificación en su ordenador de trabajo, tiene la opción de utilizar un ordenador fuera de nuestro entorno de trabajo (como un ordenador en un cibercafé, en la casa de un amigo, etc.) para acceder al sitio web seguro de la Línea de asistencia sobre ética.

¿Puedo presentar una notificación desde casa y permanecer en el anonimato?

La notificación hecha desde casa, el ordenador de un vecino o cualquier otro portal de Internet permanecerá segura y anónima. El sistema de la Línea de asistencia sobre ética elimina y no mantiene las direcciones de Internet, por lo que el anonimato se mantiene íntegramente.

Me preocupa que la información que proporcione a la Línea de asistencia sobre ética revele en última instancia mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme que esto no sucederá?

El sistema de la Línea de asistencia sobre ética está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer anónimo, usted –como parte que presenta la notificación– deberá asegurarse de

que el contenido de la notificación no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, “Desde mi espacio de trabajo junto a Jan Smith...” o “En mis 33 años...”.

¿La línea directa telefónica gratuita es también confidencial y anónima?

Sí. Se le pedirá que facilite la misma información que proporcionaría en una notificación por Internet y un interlocutor escribirá sus respuestas en el sitio web de la Línea de asistencia sobre ética. Se aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad a estas notificaciones durante la entrega.

¿Qué sucede si quiero que se me identifique con mi notificación?

Hay una sección en la notificación para identificarse si lo desea.

Consejos y mejores prácticas

Sé de algunas personas involucradas en conductas poco éticas, pero esto no me afecta. ¿Por qué debería preocuparme de notificar sobre ello?

Nuestra empresa elige promover un comportamiento ético. Toda conducta poco ética, a cualquier nivel, perjudica en última instancia a la empresa y a todos los empleados, incluido usted. Solo tiene que considerar lo ocurrido en recientes escándalos corporativos para ver los efectos desastrosos que una falta de ética aparentemente inofensiva puede tener en una empresa que, de otro modo, estaría en buen estado. Por lo tanto, si sabe de algún incidente de conducta indebida o infracción ética, es su obligación, en virtud de nuestro Código de conducta, notificar sobre ello.

No estoy seguro de si lo que he observado u oído es una infracción de la política de la empresa o implica una conducta poco ética, pero simplemente no me parece correcto. ¿Qué debería hacer?

Presentar una notificación. La Línea de asistencia sobre ética puede ayudarle a preparar y presentar su notificación para que se pueda entender correctamente. Preferimos que notifique una situación que resulte ser inofensiva en lugar de dejar que no se controle un posible comportamiento poco ético porque no estaba seguro de si lo era.

¿Qué sucede si mi jefe u otros directores están involucrados en una infracción? ¿No recibirán la notificación e iniciarán un encubrimiento?

El sistema de la Línea de asistencia sobre ética y la distribución de notificaciones están diseñados para que las partes implicadas no reciban las notificaciones ni se les conceda acceso a las notificaciones en las que hayan sido nombradas.

¿Qué sucede si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la notificación? ¿O qué sucede si la empresa quiere hacerme más preguntas sobre la notificación que he hecho?

Cuando presenta una notificación en el sitio web de la Línea de asistencia sobre ética o a través del Centro de Llamadas de la Línea de asistencia sobre ética, recibe una clave de notificación única y se le pide que elija una contraseña. Puede volver al sistema de la Línea de asistencia sobre ética por Internet o por teléfono y acceder a la notificación original para añadir más detalles o responder a preguntas planteadas por un representante de la empresa y añadir más información que le ayudará a resolver cuestiones pendientes. Le recomendamos encarecidamente que vuelva al sitio en el tiempo especificado para responder a las preguntas de la empresa. Ahora, usted y la empresa han iniciado un diálogo en el

que las situaciones no solo se identifican, sino que también se pueden resolver, independientemente de lo complejas que sean. La identidad de la persona que presenta la notificación de forma anónima todavía se desconoce durante este proceso de diálogo.

¿Son estos seguimientos de las notificaciones tan seguros como la notificación inicial?

Toda la comunicación con la Línea de asistencia sobre ética se mantiene en la misma estricta confidencialidad que la notificación inicial, continuando así bajo el anonimato.

¿Puedo presentar una notificación incluso si no tengo acceso a Internet?

Puede presentar una notificación mediante la Línea de asistencia sobre ética desde cualquier dispositivo que tenga acceso a Internet. Puede presentar notificaciones desde cualquier lugar con acceso a Internet. Muchas ubicaciones públicas, incluida la biblioteca pública, tienen ordenadores conectados a Internet. Si no tiene acceso o no se siente cómodo, puede llamar a la Línea de asistencia sobre ética, que es gratuita y está disponible las 24 horas del día, los 365 días.