

Tentang Saluran Bantuan Etika

Apa yang Dimaksud dengan Saluran Bantuan Etika?

Saluran Bantuan Etika adalah alat bantu pelaporan secara komprehensif dan rahasia yang dikembangkan oleh i-Sight sehingga membantu dalam pelaporan kekhawatiran serta manajemen kasus atas kepatuhan dan penyelidikan lainnya.

Mengapa kita memerlukan sistem seperti Saluran Bantuan Etika?

- Nokia meyakini bahwa karyawan dan reputasi kami dalam hal integritas merupakan salah satu aset paling penting di Nokia. Dengan menciptakan saluran terbuka untuk komunikasi dan melaporkan kekhawatiran, kita dapat mendorong budaya integritas dan lingkungan kerja yang positif.
- Perusahaan yang diperdagangkan secara publik umumnya diwajibkan oleh undang-undang untuk memiliki saluran pelaporan tanpa nama untuk mengidentifikasi kekhawatiran tentang penipuan akuntansi dan audit, serta masalah kepatuhan lainnya.
- Sistem pelaporan yang efektif akan memperkuat upaya kami untuk memupuk budaya integritas dan pengambilan keputusan etis.

Pelaporan – Umum

Dapatkah saya melaporkan menggunakan Internet atau telepon?

Ya. Dengan Saluran Bantuan Etika, Anda mampu mengajukan laporan rahasia tanpa nama melalui telepon atau Internet.

Jenis situasi apa yang harus saya laporkan?

Saluran Bantuan Etika dirancang bagi karyawan untuk melaporkan setiap pelanggaran Pedoman Perilaku, kebijakan, SOP kami, atau kekhawatiran lain yang dapat Anda miliki atau panduan yang dapat Anda perlukan.

Jika saya melihat pelanggaran, bukankah saya harus melaporkannya kepada manajer, keamanan, atau organisasi Karyawan dan membiarkan mereka menanganinya?

Saat Anda mengamati perilaku yang Anda yakini melanggar pedoman perilaku kami, Anda wajib melaporkannya. Idealnya, Anda harus menyampaikan kekhawatiran kepada manajer langsung Anda, atau anggota tim manajemen kami lainnya. Namun demikian, kami menyadari bahwa mungkin ada keadaan di mana Anda tidak nyaman melaporkan masalah tersebut dengan cara ini. Untuk keadaan seperti itu, kami telah bermitra dengan i-Sight. Kami lebih menginginkan Anda melaporkan kekhawatiran daripada menyimpan sendiri informasi tersebut. Saluran Bantuan Etika memberikan kemampuan untuk melaporkan kekhawatiran tanpa nama.

Mengapa saya harus melaporkan apa yang saya ketahui? Apa untungnya bagi saya?

Melaporkan kekhawatiran tentang potensi masalah etika dan kepatuhan bukan hanya hal yang benar untuk dilakukan, tetapi juga diwajibkan oleh Pedoman Perilaku kami. Berbicara juga membantu melindungi reputasi Nokia sebagai perusahaan yang beretika. Pelanggaran perusahaan dapat mengancam kelangsungan seluruh perusahaan.

Apakah manajemen benar-benar ingin saya memberikan laporan?

Ya, tentu saja. Anda memahami hal yang terjadi pada perusahaan kami - baik maupun buruk. Anda dapat memiliki pengetahuan awal tentang aktivitas yang dapat menimbulkan kekhawatiran. Pelaporan Anda dapat meminimalkan potensi dampak negatif terhadap perusahaan dan karyawan kami. Selain itu, memberikan masukan positif dapat membantu mengidentifikasi masalah yang dapat memperbaiki budaya dan kinerja perusahaan.

Ke mana laporan ini akan dikirimkan? Siapa yang dapat mengaksesnya?

Laporan dimasukkan secara langsung pada server aman Saluran Bantuan Etika untuk mencegah kemungkinan pelanggaran keamanan. Saluran Bantuan Etika menyediakan laporan ini hanya kepada individu tertentu di dalam perusahaan yang bertugas mengevaluasi dan menyelidiki (apabila diperlukan) laporan tersebut, didasarkan pada jenis pelanggaran dan lokasi insiden. Masing-masing penerima laporan telah mengikuti pelatihan untuk menjaga kerahasiaan laporan ini.

Bukankah sistem ini hanya satu contoh bahwa seseorang sedang mengawasi saya?

Sistem Saluran Bantuan Etika berfokus pada aspek positif dari keseluruhan filosofi kami, dan membuat kami dapat menjamin tempat kerja yang aman, terlindungi, dan beretika. Anda dianjurkan untuk mencari panduan tentang dilema etika, memberikan saran positif, atau menyampaikan kekhawatiran. Kami telah memilih alat bantu pelaporan terbaik secara saksama untuk memenuhi kewajiban kepatuhan kami sekaligus menjaga lingkungan pelaporan yang positif.

Keamanan & Kerahasiaan Pelaporan

Apakah benar bahwa setiap laporan yang saya kirimkan dari komputer perusahaan menghasilkan log server yang menunjukkan setiap situs web yang terhubung dengan PC saya, dan apakah log ini akan mengidentifikasi saya sebagai pembuat laporan?

Saluran Bantuan Etika tidak menghasilkan atau menyimpan log koneksi internal dengan alamat IP, sehingga tidak tersedia informasi yang menghubungkan PC Anda dengan Saluran Bantuan Etika. Namun, jika Anda merasa tidak nyaman membuat laporan di PC kerja, Anda memiliki pilihan untuk menggunakan PC di luar lingkungan kerja (seperti yang ada di warung Internet, di rumah teman, dll.) melalui situs web Saluran Bantuan Etika yang aman.

Dapatkah saya mengajukan laporan dari rumah dan tetap tanpa nama?

Laporan dari rumah, komputer tetangga, atau portal Internet lainnya akan tetap aman dan tanpa nama. Sistem Saluran Bantuan Etika akan menghapus dan tidak menyimpan alamat Internet, sehingga anonimitas akan sepenuhnya terjaga.

Saya khawatir bahwa informasi yang saya berikan melalui Saluran Bantuan Etika pada akhirnya akan mengungkapkan identitas saya. Bagaimana Anda dapat meyakinkan saya bahwa hal tersebut tidak akan terjadi?

Sistem Saluran Bantuan Etika dirancang untuk melindungi anonimitas Anda. Namun, jika Anda ingin tetap tanpa nama, Anda - sebagai pihak pelapor - perlu memastikan bahwa isi laporan tidak mengungkapkan identitas Anda secara tidak sengaja. Contohnya, "Dari meja kerja saya di samping Jan Smith..." atau "Dalam 33 tahun saya...".

Apakah saluran siaga bebas pulsa juga bersifat rahasia dan tanpa nama?

Ya. Anda akan diminta untuk memberikan informasi yang sama dengan yang akan Anda berikan dalam laporan berbasis Internet dan wawancara akan mengetik jawaban Anda ke dalam situs Web Saluran Bantuan Etika. Laporan ini memiliki langkah-langkah keamanan dan kerahasiaan yang sama yang diterapkan pada laporan tersebut pada saat dikirimkan.

Bagaimana jika saya ingin mengungkap identitas saya sebagai pelapor?

Ada bagian dalam laporan untuk mengidentifikasi diri jika Anda mau.

Kiat & Praktik Terbaik

Saya mengenal beberapa individu yang terlibat dalam perilaku tidak etis, tetapi hal itu tidak memengaruhi saya. Mengapa saya harus repot melaporkannya?

Perusahaan kami memilih untuk mendorong perilaku beretika. Semua perilaku yang tidak beretika, pada tingkat apa pun, pada akhirnya merugikan perusahaan dan semua karyawan, termasuk Anda. Anda hanya perlu mempertimbangkan hal yang terjadi dalam skandal perusahaan baru-baru ini untuk melihat dampak negatif dari pelanggaran etika yang secara sekilas tidak berbahaya bagi perusahaan yang sehat. Jadi, jika Anda mengetahui insiden pelanggaran atau pelanggaran etika, Anda wajib melaporkannya berdasarkan Pedoman Perilaku kami.

Saya tidak meyakini bahwa yang saya lihat atau dengar adalah pelanggaran terhadap kebijakan perusahaan, atau melibatkan perilaku tidak etis, tetapi hal itu tampak tidak benar bagi saya. Apa yang harus saya lakukan?

Laporkan. Saluran Bantuan Etika dapat membantu Anda menyiapkan dan mengajukan laporan sehingga dapat dipahami dengan baik. Kami lebih menginginkan Anda melaporkan situasi yang ternyata tidak berbahaya daripada membiarkan kemungkinan perilaku tidak etis tersebut tidak terdeteksi karena Anda tidak yakin.

Bagaimana jika atasan atau manajer lain terlibat dalam pelanggaran? Bukankah mereka akan mendapatkan laporan tersebut dan menutupinya?

Sistem Saluran Bantuan Etika dan distribusi laporan dirancang agar para pihak yang terlibat tidak diberi tahu atau diberi akses ke laporan yang mencantumkan namanya.

Bagaimana jika saya mengingat sesuatu yang penting mengenai insiden setelah saya mengajukan laporan? Atau bagaimana jika perusahaan memiliki pertanyaan lebih lanjut untuk saya terkait laporan saya?

Saat Anda mengajukan laporan di situs Web Saluran Bantuan Etika atau melalui Pusat Panggilan Saluran Bantuan Etika, Anda menerima kode laporan unik dan diminta untuk memilih kata sandi. Anda dapat kembali ke sistem Saluran Bantuan Etika sekali lagi melalui Internet atau telepon dan mengakses laporan asli untuk menambahkan perincian selengkapnya atau menjawab pertanyaan yang diajukan oleh perwakilan perusahaan dan menambahkan informasi lebih lanjut sehingga akan membantu menyelesaikan masalah yang belum selesai. Kami sangat menyarankan agar Anda kembali ke situs ini pada waktu yang ditentukan untuk menjawab pertanyaan perusahaan. Sekarang, Anda dan perusahaan telah berdialog apabila situasi tidak hanya diidentifikasi, tetapi juga dapat diselesaikan, meskipun rumit. Identitas pelapor tanpa nama masih belum diketahui selama proses dialog ini.

Apakah tindak lanjut pada laporan ini sama amannya dengan yang pertama?

Semua korespondensi dengan Saluran Bantuan Etika disimpan secara rahasia dengan tingkat keamanan yang sama ketatnya dengan laporan awal, yang terus dianonimkan.

Masih dapatkah saya mengajukan laporan jika saya tidak memiliki akses ke Internet?

Anda dapat mengajukan laporan Saluran Bantuan Etika dari perangkat yang dapat mengakses Internet. Anda dapat mengajukan laporan dari mana saja Anda dapat mengakses internet. Banyak lokasi publik, termasuk perpustakaan umum, yang memiliki komputer Internet. Jika Anda tidak memiliki akses atau merasa tidak nyaman, Anda dapat menghubungi saluran siaga bebas pulsa Saluran Bantuan Etika yang tersedia setiap saat.