

## **Sobre a Linha de Apoio à Ética**

### **O que é a Linha de Apoio à Ética?**

A Linha de Apoio à Ética é uma ferramenta de comunicação abrangente e confidencial, desenvolvida pela i-Sight, que ajuda na comunicação de preocupações e gestão de processos relacionados com conformidade e outras investigações.

### **Porque precisamos de um sistema como a Linha de Apoio à Ética?**

- Na Nokia, acreditamos que os nossos funcionários e a nossa reputação de integridade estão entre os nossos ativos mais importantes. Ao criar canais abertos para comunicação e manifestação de preocupações, podemos promover uma cultura de integridade e um ambiente de trabalho positivo.
- As empresas cotadas em bolsa são geralmente obrigadas por lei a ter um canal de comunicação anónima, para identificar preocupações sobre fraude contabilística e de auditoria, entre outras preocupações no âmbito da conformidade.
- Um sistema de comunicação eficaz irá aumentar os nossos outros esforços, para promover uma cultura de integridade e tomada de decisões éticas.

## **Comunicações – Generalidades**

### **Posso fazer uma comunicação utilizando a Internet ou o telefone?**

Sim. Com a Linha de Apoio à Ética, pode apresentar uma comunicação confidencial e anónima, por telefone ou na Internet.

### **Que tipo de situações devo comunicar?**

A Linha de Apoio à Ética foi concebida para que os funcionários comuniquem qualquer violação do nosso Código de Conduta, de políticas, procedimentos operativos normalizados ou de outras preocupações que possa ter ou orientações de que possa necessitar.

### **Se testemunhar uma violação, não devo simplesmente denunciá-la ao meu gestor, à segurança ou ao departamento de Pessoal e deixá-los lidar com o assunto?**

Quando observar algum comportamento que acredite violar o nosso código de conduta, é obrigado a denunciá-lo. Idealmente, deve comunicar quaisquer preocupações ao seu superior imediato ou a outro membro da nossa equipa de gestão. No entanto, reconhecemos que podem existir circunstâncias em que não se sinta à vontade para comunicar o problema, desta forma. É para tais circunstâncias que estabelecemos uma parceria com a i-Sight. Preferimos que comunique a preocupação, em vez de guardar a informação para si. A Linha de Apoio à Ética permite comunicar as suas preocupações, de forma anónima.

### **Porque devo comunicar o que sei? O que ganho com isso?**

Comunicar preocupações sobre potenciais questões de ética e conformidade não é apenas a coisa certa a fazer, mas é também exigido pelo nosso Código de Conduta. Falar abertamente também ajuda a proteger a reputação da Nokia, como uma empresa ética. A má conduta empresarial pode ameaçar a subsistência de toda uma empresa.

### **A administração quer mesmo que eu comunique?**

Sim, queremos. Sabe o que se passa na nossa empresa — o bom e o mau. Pode ter conhecimento inicial de uma atividade que poderá ser motivo de preocupação. A sua comunicação pode minimizar o potencial impacto negativo na empresa e nos nossos colaboradores. Além disso, oferecer contributos positivos pode ajudar a identificar problemas que podem melhorar a cultura empresarial e o desempenho.

### **Para onde vão estas comunicações? Quem pode aceder às mesmas?**

As comunicações são introduzidas diretamente no servidor seguro da Linha de Apoio à Ética, para evitar qualquer possível violação da segurança. A Linha de Apoio à Ética disponibiliza estas comunicações apenas a indivíduos específicos, dentro da empresa, que são responsáveis por avaliar e investigar (quando adequado) a comunicação, com base no tipo de violação e localização do incidente. Cada um destes destinatários de comunicações teve formação sobre como manter estas comunicações na máxima confiança.

### **Este sistema não é apenas um exemplo de alguém a vigiar-me?**

O sistema da Linha de Apoio à Ética concentra-se em ser um aspeto positivo da nossa filosofia geral e permite-nos garantir um local de trabalho seguro, protegido e ético. Incentivamo-lo a procurar orientação sobre dilemas éticos, dar sugestões positivas ou comunicar uma preocupação. Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de comunicação para cumprir as nossas obrigações no âmbito da conformidade, mantendo um ambiente de comunicação positivo.

### **Segurança e confidencialidade de comunicações**

#### **É verdade que qualquer relatório que envie de um computador da empresa gera um registo de atividade de servidor, que mostra todos os *websites* visitados pelo meu PC e não me identifica como autor de uma comunicação?**

A Linha de Apoio à Ética não gera nem mantém quaisquer registos de atividade de ligação internos com endereços IP, pelo que não está disponível qualquer informação que associe o seu PC à Linha de Apoio à Ética. No entanto, se não se sentir confortável em fazer uma comunicação no seu PC de trabalho, tem a opção de usar um PC fora do nosso ambiente de trabalho (como, por exemplo, um PC localizado num café com Internet, em casa de um amigo, etc.), através do *website* seguro da Linha de Apoio à Ética.

#### **Posso apresentar uma comunicação a partir de casa e continuar anónimo?**

Uma comunicação a partir de casa, do computador de um vizinho ou de qualquer outro portal da Internet permanecerá segura e anónima. O sistema da Linha de Apoio à Ética elimina e não mantém endereços de Internet, para que o anonimato seja mantido na totalidade.

#### **Estou preocupado que as informações que faculto à Linha de Apoio à Ética revelem a minha identidade, em última instância. Como pode garantir-me que isso não irá acontecer?**

O sistema da Linha de Apoio à Ética foi concebido para proteger o seu anonimato. No entanto, se pretender permanecer anónimo, como parte declarante, tem de garantir que o corpo da comunicação não revela a sua identidade, por acidente. Por exemplo, “Do meu cubo ao lado de Jan Smith...” ou “Nos meus 33 anos...”.

#### **O número verde da linha direta é também confidencial e anónimo?**

Sim. Ser-lhe-á pedido que faculte as mesmas informações que facultaria numa comunicação com base na Internet e um entrevistador escreverá as suas respostas no *website* da Linha de Apoio à Ética. Estas comunicações têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicadas durante a entrega.

### **E se eu quiser ser identificado na minha comunicação?**

Existe uma secção na comunicação para identificar-se, se desejar.

### **Dicas e boas práticas**

#### **Tenho conhecimento de algumas pessoas envolvidas em condutas pouco éticas, mas isso não me afeta. Porque devo incomodar-me a comunicá-lo?**

A nossa empresa opta por promover um comportamento ético. Todas as condutas pouco éticas, a qualquer nível, acabam, em última instância, por prejudicar a empresa e todos os funcionários, incluindo-o a si. Só tem de considerar o que aconteceu em escândalos empresariais recentes para ver os efeitos desastrosos que um lapso, aparentemente inofensivo na ética, pode ter numa empresa de outra forma saudável. Por isso, se tiver conhecimento de quaisquer incidentes de má conduta ou violações éticas, é sua obrigação, ao abrigo do nosso Código de Conduta, comunicá-lo.

#### **Não tenho a certeza se o que observei ou ouvi é uma violação da política da empresa, ou se envolve conduta pouco ética, mas não me parece bem. O que devo fazer?**

Faça uma comunicação. A Linha de Apoio à Ética pode ajudá-lo a preparar e apresentar a sua comunicação, para que possa ser devidamente compreendida. Preferimos que denuncie uma situação que venha a revelar-se ser inofensiva do que deixar que um possível comportamento pouco ético passe despercebido, porque não tinha a certeza.

#### **E se o meu chefe ou outros gestores estiverem envolvidos numa violação? Não vão receber a comunicação e começar a encobri-la?**

O sistema de Linha de Apoio à Ética e a distribuição de comunicações foram concebidos para que as partes implicadas não sejam notificadas ou tenham acesso a comunicações nas quais foram mencionadas.

#### **E se me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de apresentar a comunicação? E se a empresa tiver mais perguntas para mim, relativamente à minha comunicação?**

Quando apresenta uma comunicação no *website* da Linha de Apoio à Ética ou através do respetivo Centro de Atendimento Telefónico, recebe um código exclusivo de comunicação e é-lhe pedido que escolha uma palavra-passe. Pode regressar ao sistema da Linha de Apoio à Ética novamente pela Internet ou por telefone e aceder à comunicação original para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas colocadas por um representante da empresa e adicionar mais informações que ajudarão a resolver questões em aberto. Sugerimos vivamente que regresse ao *site* no tempo especificado, para responder a perguntas da empresa. Iniciou agora, juntamente com a empresa, um diálogo em que as situações não são só identificadas, mas podem também ser resolvidas, independentemente da complexidade. A identidade de um denunciante anónimo ainda é desconhecida, neste processo de diálogo.

#### **Estas comunicações de seguimento são tão seguras como a primeira?**

Todas as correspondências da Linha de Apoio à Ética são mantidas na mesma estrita confidencialidade que a comunicação inicial, continuando sob a égide do anonimato.

**Posso igualmente apresentar uma comunicação se não tiver acesso à Internet?**

Pode apresentar uma comunicação à Linha de Apoio à Ética, a partir de qualquer dispositivo que possa aceder à Internet. Pode fazer a comunicação a partir de qualquer lugar, onde possa aceder à Internet. Muitos locais públicos, incluindo a biblioteca pública, têm computadores com Internet. Se não tiver acesso ou se não se sentir confortável, pode ligar para o número verde da linha direta da Linha de Apoio à Ética, que está disponível 24 horas por dia, 365 dias.