

Az Etikai segélyvonalról

Mi az az Etikai segélyvonal?

Az Etikai segélyvonal egy átfogó és bizalmas jelentéstételi eszköz, amelyet az i-Sight fejlesztett ki, és amely segít az aggályok bejelentésében, valamint a megfelelőségi és egyéb vizsgálatok kezelésében.

Miért van szükségünk egy olyan rendszerre, mint az Etikai segélyvonal?

- Úgy véljük, hogy a Nokia legfontosabb értékei közé tartoznak a munkatársaink és a feddhetetlenség terén szerzett hírnevünk. A kommunikáció és az aggályok bejelentésére szolgáló nyílt csatornák megteremtésével elősegíthetjük a feddhetetlenség kultúráját és a pozitív munkahelyi környezet kialakulását.
- A tőzsdén jegyzett vállalatok számára általában törvényi kötelezettség, hogy rendelkezzenek anonim bejelentő csatornával a számviteli és könyvvizsgálati csalásokkal kapcsolatos aggályok, és többek között a megfelelőségi aggályok bejelentéséhez.
- A hatékony jelentéstételi rendszer fokozza a feddhetetlenség és etikus döntéshozatal kultúrájának előmozdítására irányuló egyéb erőfeszítéseket.

Bejelentés – általános

Tehetek-e bejelentést az interneten vagy telefonon keresztül?

Igen. Az Etikai segélyvonalon keresztül lehetősége van bizalmas, névtelen bejelentést tenni telefonon vagy az interneten keresztül.

Milyen helyzeteket kell jelentenem?

Az Etikai segélyvonalat arra tervezték, hogy az alkalmazottak bejelentsék a Magatartási kódexünk, a szabályzataink és a szabványműveleti eljárásaink megsértését, illetve az Ön részéről esetlegesen felmerülő egyéb aggályokat, vagy az iránymutatásra vonatkozó igényt.

Ha szabályszegést tapasztalok, csak jelentsem a vezetőmnek, a biztonságiaknak vagy a Személyzeti szervezetnek, és hagyjam, hogy ők foglalkozzanak vele?

Ha olyan viselkedést tapasztal, amelyről úgy gondolja, hogy az sérti Magatartási kódexünket, azt jelentenie kell. Ideális esetben, minden aggályt közvetlen felettesének vagy a vezetőség más tagjának kell továbbítania. Tisztában vagyunk azonban azzal, hogy lehetnek olyan körülmények, amikor nem szívesen jelentené a problémát ilyen módon. Az ilyen körülmények miatt társultunk az i-Sighttal. Inkább azt szeretnénk, ha jelentené az aggályt, ahelyett, hogy megtartaná magának az információkat. Az Etikai segélyvonal lehetővé teszi, hogy névtelenül jelentse aggályait.

Miért kell jelentenem, amit tudok? Milyen előnyöm származik ebből?

A lehetséges etikai és megfelelési aggályok bejelentése nem csupán helyes magatartás, ám azt a Magatartási kódexünk is kötelezően előírja. A felszólalással megvédhető a Nokia, etikus vállalatként, szerzett hírneve is. A vállalati köteleességszegés egy egész vállalat működését veszélyeztetheti.

A vezetőség valóban azt akarja-e tőlem, hogy bejelentést tegyek?

Igen, azt akarjuk. Ön tudomással bír arról, hogy mi történik a vállalatban belül – mind a jó, mind a rossz dolgokról. Előfordulhat, hogy tudomással bír valamilyen, aggodalomra okot adó tevékenységről. Az Ön

által tett bejelentés minimálisra csökkentheti a vállalatra és az emberekre gyakorolt esetleges negatív hatást. A konstruktív vélemények közlése továbbá segíthet azonosítani azokat a problémákat, amelyek javíthatják a vállalati kultúrát és teljesítményt.

Hova kerülnek ezek a bejelentések? Ki férhet hozzájuk?

A bejelentéseket közvetlenül az Etikai segélyvonal biztonságos szerverére kerülnek, a biztonsági incidensek megelőzése érdekében. Az Etikai segélyvonal ezeket a bejelentéseket csak a vállalaton belül meghatározott személyek számára teszi hozzáférhetővé, akiket a szabályszegés típusa, és az eset helyszíne alapján, megbíztak a bejelentés áttekintésével és (adott esetben) kivizsgálásával. A jelentéseket fogadó személyek mindannyian megfelelő képzésben részesültek a bejelentések lehető legbizalmasabb kezelésére vonatkozóan.

Ez a rendszer nem csak egy példa arra, hogy valaki figyel engem?

Az Etikai segélyvonal-rendszer arra törekszik, hogy az általános filozófiánk pozitív oldalát erősítse, és lehetővé teszi számunkra, hogy védett, biztonságos és etikus munkahelyet hozhassunk létre. Arra bátorítjuk, hogy kérjen útmutatást az etikai dilemmákkal kapcsolatban, adjon pozitív javaslatokat, illetve közölje az aggályait. Gondosan választottuk ki a legjobb jelentéstételi eszközt, hogy eleget tegyünk megfelelőségi kötelezettségeinknek, miközben pozitív bejelentési környezetet biztosítunk.

A bejelentés megtételének biztonsága és bizalmassága

Igaz-e az, hogy a vállalati számítógépről küldött minden bejelentés egy szervernaplót hoz létre, amely megmutatja az összes weboldalt, amelyhez a számítógépem csatlakozik, és ezáltal azonosít engem a bejelentés létrehozójaként?

Az Etikai segélyvonal nem készít vagy tart fenn IP-címeket tartalmazó belső kapcsolati naplókat, így nem áll rendelkezésre olyan információ, amely az Ön számítógépét az Etikai segélyvonalhoz kapcsolná. Ha nem szívesen tesz bejelentést munkahelyi számítógépén, az Etikai segélyvonal biztonságos weboldalán keresztül a munkahelyi környezeten kívüli számítógépeket is igénybe vehet (például internetkávézóban, egy ismerősénél stb.).

Tehetek-e bejelentést otthonról, miközben megőrzöm névtelenségemet?

Az otthonról, a szomszéd számítógépéről vagy bármely más internetes portálról érkező bejelentések biztonságosak és névtelenek maradnak. Az Etikai segélyvonal rendszere eltávolítja és nem őrzi meg az internetes címeket, így az névtelenség teljes mértékben megőrizhető.

Aggódok amiatt, hogy az általam, az Etikai segélyvonal részére megadott információk végül felfedik személyazonosságomat. Hogyan tudják biztosítani, hogy ez nem fog megtörténni?

Az Etikai segélyvonalat úgy tervezték, hogy megőrizze az Ön névtelenségét. Ha azonban anonim szeretne maradni, Önnek – mint bejelentő félnek – gondoskodnia kell arról, hogy a bejelentés szövege véletlenül se fedje fel az Ön személyazonosságát. Például: „a Jan Smith melletti irodai fülkémbe...” vagy „a 33. étkező során...”.

A telefonos díjmentes forródrót is bizalmas és anonim?

Igen. Ugyanazokat az információkat kell megadnia, amelyeket egy internetalapú bejelentésben is megadna, és egy kérdező személy beírja a válaszait az Etikai segélyvonal weboldalára. Ezekre a bejelentésekre a kézbesítés során ugyanazokat a biztonsági és titoktartási intézkedéseket alkalmazzák.

Mit tegyek, ha azt akarom, hogy a bejelentéssel egyidőben megállapítsák személyazonosságomat is?

A bejelentésben van egy olyan rész, amelyen belül azonosíthatja magát, ha szeretné.

Tippek és bevált gyakorlatok

Tisztában vagyok azzal, hogy egyes személyek etikátlan magatartást tanúsítanak, de ez nem érint engem. Miért kellene ezt jelentenem?

Vállalatunk az etikus magatartás támogatása mellett kötelezte el magát. Valamennyi etikátlan magatartás, bármilyen szinten, végső soron árt a vállalatnak és minden alkalmazottnak, Önt is beleértve. Elég csak a közelmúltban történt vállalati botrányokra gondolni, hogy lássuk, milyen katasztrofális hatással járhat egy látszólag ártalmatlan etikai vétség egy egyébként jól működő vállalatra nézve. Tehát, ha tudomása van bármilyen helytelen magatartásról vagy etikai szabályszegésről, Magatartási kódexünk értelmében köteles azt jelenteni.

Nem vagyok biztos benne, hogy amit megfigyeltem vagy hallottam, az a vállalati szabályzat megsértésének minősül-e, vagy etikátlan magatartásnak minősül-e, de nekem nem tűnik helyesnek. Mit kell tennem?

Tegyen bejelentést. Az Etikai segélyvonal segítséget nyújthat a bejelentés előkészítéséhez és benyújtásához, hogy az megfelelően érthető legyen. Inkább jelentsen egy olyan helyzetet, amelyről aztán kiderül, hogy ártalmatlan, minthogy egy esetlegesen etikátlan magatartást figyelmen kívül hagyjon, mert nem volt biztos a dologban.

Mi történik akkor, ha a főnököm vagy más vezetők jogsértést követnek el? Nem az történik-e, hogy megkapják a bejelentést, és elkezdenek titkolózni?

Az Etikai segélyvonal rendszerét és a bejelentések továbbítását úgy tervezték, hogy az érintett feleket ne értesítsék, és ne kapjanak hozzáférést olyan bejelentésekhez, amelyekben megnevezték őket.

Mi történik, ha a bejelentés megtétele után eszembe jut valami fontos az incidenssel kapcsolatban? Illetve mi van akkor, ha a vállalatnak további kérdései vannak a bejelentéssel kapcsolatban?

Amikor bejelentést tesz az Etikai segélyvonal weboldalán vagy az Etikai segélyvonal telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, egy egyedi bejelentési számot kap, és jelszót is kell választania. Visszatérhet az Etikai segélyvonal rendszeréhez akár interneten, akár telefonon keresztül, és hozzáférhet az eredeti bejelentéshez, hogy további részleteket adjon meg, illetve megválaszolja a vállalat képviselője által feltett kérdéseket, és további információkat adjon meg, amelyek segítenek megoldani a nyitott kérdéseket. Nyomatékosan javasoljuk, hogy a megadott időn belül térjen vissza a weboldalra, és válaszoljon a vállalat kérdéseire. Ön és a vállalat most olyan párbeszédet folytatnak, amelyben a helyzeteket nem csupán azonosítják, hanem meg is oldhatják, függetlenül attól, hogy azok mennyire összetett természetűek. Az anonim bejelentő személyazonossága e párbeszéd során továbbra is ismeretlen marad.

A bejelentések ilyen jellegű nyomon követése ugyanolyan biztonságos, mint az első esetben?

Az Etikai segélyvonalon folytatott valamennyi levelezést ugyanolyan szigorú titoktartással kezeljük, mint az eredeti bejelentést, továbbra is fenntartva a névtelenséget.

Akkor is tehetek-e bejelentést, ha nincs internet-hozzáférésem?

Az Etikai segélyvonal segítségével bármely olyan eszközről megteheti a bejelentést, amely hozzáféréssel rendelkezik az internethez. Bárhonnan benyújthatja, ahonnan hozzáférhet az internethez. Számos nyilvános helyen, beleértve a nyilvános könyvtárakat is, vannak internetes számítógépek. Ha nincs hozzáférése vagy nem kényelmes ez a mód, hívja az Etikai segélyvonal ingyenes forróvonalát, amely a nap 24 órájában, az év 365 napján elérhető.