

## **Σχετικά με τη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας**

### **Τι είναι η Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας;**

Η Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας είναι ένα ολοκληρωμένο και εμπιστευτικό εργαλείο αναφοράς που αναπτύχθηκε από την i-Sight και βοηθά στην αναφορά ζητημάτων και τη διαχείριση υποθέσεων συμμόρφωσης και άλλων ερευνών.

### **Γιατί χρειαζόμαστε ένα σύστημα όπως η Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας;**

• Πιστεύουμε ότι οι υπάλληλοί μας και η φήμη μας για ακεραιότητα είναι μεταξύ των πιο σημαντικών περιουσιακών στοιχείων μας στη Nokia. Με τη δημιουργία ανοικτών καναλιών επικοινωνίας και αναφοράς ζητημάτων, μπορούμε να προωθήσουμε μια κουλτούρα ακεραιότητας και ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον. • Οι εισηγμένες στο χρηματιστήριο εταιρείες είναι γενικά υποχρεωμένες από το νόμο να διαθέτουν ένα κανάλι ανώνυμων αναφορών, για τον εντοπισμό ζητημάτων σχετικά με λογιστικές και ελεγκτικές απάτες, μεταξύ άλλων ζητημάτων συμμόρφωσης. • Ένα αποτελεσματικό σύστημα αναφοράς θα ενισχύσει τις άλλες προσπάθειές μας για την προώθηση μιας κουλτούρας ακεραιότητας και δεοντολογικής λήψης αποφάσεων.

### **Αναφορές – Γενικά**

#### **Μπορώ να αναφέρω είτε μέσω διαδικτύου είτε μέσω τηλεφώνου;**

Ναι. Με τη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας, έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε μία εμπιστευτική, ανώνυμη αναφορά, είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω διαδικτύου.

#### **Τι είδους καταστάσεις θα έπρεπε να αναφέρω;**

Η Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε οι υπάλληλοι να αναφέρουν οποιαδήποτε παράβαση του Κώδικα Δεοντολογίας, των πολιτικών, των Τυπικών Λειτουργικών Διαδικασιών ή άλλων ζητημάτων που μπορεί να αντιμετωπίζετε ή καθοδήγηση που μπορεί να χρειαστείτε.

#### **Εάν διαπιστώσω κάποια παράβαση, δεν θα πρέπει απλώς να την αναφέρω στον διευθυντή μου, στο τμήμα ασφαλείας ή στον οργανισμό εργαζομένων και να τους αφήσω να το αντιμετωπίσουν;**

Εάν παρατηρήσετε κάποια συμπεριφορά που πιστεύετε ότι παραβιάζει τον κώδικα συμπεριφοράς μας, πρέπει να την αναφέρετε. Ιδανικά, θα πρέπει να αναφέρετε οποιοσδήποτε ανησυχίες στον άμεσο προϊστάμενό σας ή σε ένα άλλο μέλος της ομάδας διεύθυνσης. Αναγνωρίζουμε, ωστόσο, ότι μπορεί να υπάρχουν περιστάσεις όπου δεν νιώθετε άνετα να αναφέρετε το ζήτημα με αυτόν τον τρόπο. Για αυτές τις περιστάσεις, συνεργαζόμαστε με την i-Sight. Θα προτιμούσαμε να αναφέρετε την ανησυχία σας, παρά να κρατήσετε τις πληροφορίες για τον εαυτό σας. Η Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας παρέχει τη δυνατότητα ανώνυμης αναφοράς ζητημάτων.

#### **Γιατί πρέπει να αναφέρω αυτά που γνωρίζω; Τι θα κερδίσω εγώ;**

Η αναφορά ανησυχιών σχετικά με πιθανά ζητήματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης δεν είναι μόνο το σωστό πράγμα, αλλά είναι και κάτι που απαιτείται από τον Κώδικα Δεοντολογίας μας. Το να μιλάμε ανοιχτά βοηθά επίσης στην προστασία της φήμης της Nokia ως μιας δεοντολογικής εταιρείας. Ένα εταιρικό παράπτωμα μπορεί να απειλήσει τη δυνατότητα επιβίωσης μιας ολόκληρης εταιρείας.

### **Θέλει πραγματικά η διεύθυνση να αναφέρω ζητήματα;**

Ναι, θέλουμε. Ξέρετε τι συμβαίνει στην εταιρεία μας - τόσο τα καλά όσο και τα άσχημα. Μπορεί να είστε οι πρώτοι που έχετε διαπιστώσει μια δραστηριότητα που μπορεί να αποτελεί αιτία ανησυχίας. Η αναφορά σας μπορεί να ελαχιστοποιήσει τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην εταιρεία και τους ανθρώπους μας. Επίσης, η προσφορά θετικών απόψεων μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό ζητημάτων που μπορούν να βελτιώσουν την εταιρική κουλτούρα και απόδοση.

### **Πού πηγαίνουν αυτές οι αναφορές; Ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτές;**

Οι αναφορές εισάγονται απευθείας στον ασφαλή διακομιστή της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας για την αποτροπή οποιασδήποτε πιθανής παραβίασης της ασφάλειας. Η Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας καθιστά αυτές τις αναφορές διαθέσιμες μόνο σε συγκεκριμένα άτομα εντός της εταιρείας, τα οποία είναι επιφορτισμένα με την αξιολόγηση και διερεύνηση (όπου αρμόζει) της αναφοράς, με βάση το είδος της παραβίασης και την τοποθεσία του περιστατικού. Κάθε ένας από αυτούς τους παραλήπτες της αναφοράς έχει εκπαιδευτεί στη διατήρηση αυτών των αναφορών με απόλυτη εμπιστευτικότητα.

### **Δεν είναι αυτό το σύστημα απλώς ένα παράδειγμα κάποιου που με παρακολουθεί;**

Το σύστημα της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας επικεντρώνεται στο να αποτελεί μια θετική πτυχή της συνολικής φιλοσοφίας μας και μας επιτρέπει να εξασφαλίσουμε έναν ασφαλή, προστατευμένο και δεοντολογικό χώρο εργασίας. Σας συνιστούμε θερμά να ζητάτε καθοδήγηση σχετικά με δεοντολογικά διλήμματα, να παρέχετε θετικές προτάσεις ή να αναφέρετε μια ανησυχία. Επιλέξαμε προσεκτικά το καλύτερο εργαλείο αναφορών για να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις συμμόρφωσής μας, διατηρώντας παράλληλα ένα θετικό περιβάλλον αναφοράς.

### **Αναφορά ασφαλείας και εμπιστευτικότητας**

**Είναι αλήθεια ότι οποιαδήποτε αναφορά που στέλνω από έναν εταιρικό υπολογιστή, δημιουργεί ένα αρχείο καταγραφής στον διακομιστή, το οποίο εμφανίζει κάθε ιστότοπο στον οποίο συνδέεται ο υπολογιστής μου, οπότε, δεν θα με ταυτοποιήσει αυτό το αρχείο καταγραφής ως το δημιουργό της αναφοράς;**

Η Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας δεν δημιουργεί ούτε διατηρεί εσωτερικά αρχεία καταγραφής σύνδεσης με διευθύνσεις IP, επομένως δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες που να συνδέουν τον υπολογιστή σας με τη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας. Ωστόσο, εάν αισθάνεστε άβολα να υποβάλετε μια αναφορά από τον υπολογιστή εργασίας σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έναν υπολογιστή εκτός του εργασιακού μας περιβάλλοντος (όπως αυτόν που βρίσκεται σε ένα Internet café, στο σπίτι ενός φίλου, κ.λπ.) μέσω του ασφαλούς ιστότοπου της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας.

### **Μπορώ να υποβάλω μια αναφορά από το σπίτι και παράλληλα να διατηρήσω την ανωνυμία μου;**

Μια αναφορά από το σπίτι, τον υπολογιστή ενός γείτονα ή οποιαδήποτε άλλη διαδικτυακή πύλη θα παραμείνει ασφαλής και ανώνυμη. Το σύστημα της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας αφαιρεί και δεν διατηρεί διαδικτυακές διευθύνσεις, έτσι ώστε να διατηρείται η ανωνυμία.

**Ανησυχώ ότι οι πληροφορίες που παρέχω στη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας θα αποκαλύψουν τελικά την ταυτότητά μου. Πώς μπορείτε να με διαβεβαιώσετε ότι αυτό δεν θα συμβεί;**

Το σύστημα της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει την ανωνυμία σας. Ωστόσο, αν θέλετε να παραμείνετε ανώνυμοι, εσείς - ως αναφέρων - πρέπει να διασφαλίσετε ότι το κύριο μέρος της αναφοράς δεν αποκαλύπτει την ταυτότητά σας κατά λάθος. Για παράδειγμα, «Από το γραφείο μου δίπλα στον Jan Smith...» ή «Στα 33 χρόνια μου...».

**Είναι η τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας εμπιστευτική και ανώνυμη;**

Ναι. Θα σας ζητηθεί να παράσχετε τις ίδιες πληροφορίες που θα παρείχατε σε μια διαδικτυακή αναφορά και ένας ερευνητής θα πληκτρολογήσει τις απαντήσεις σας στον ιστότοπο της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας. Αυτές οι αναφορές έχουν τα ίδια μέτρα ασφαλείας και εμπιστευτικότητας που εφαρμόζονται σε αυτές κατά την παράδοση.

**Τι πρέπει να κάνω αν θέλω να γνωστοποιήσω τα στοιχεία μου με την αναφορά μου;**

Υπάρχει μια ενότητα στην αναφορά για την ταυτοποίησή σας, αν το θέλετε.

**Συμβουλές και βέλτιστες πρακτικές**

**Γνωρίζω ορισμένα άτομα που εμπλέκονται σε αντιδεοντολογική συμπεριφορά, αλλά αυτό δεν με επηρεάζει. Γιατί να μπω στον κόπο να το αναφέρω;**

Η εταιρεία μας επιλέγει να προάγει τη δεοντολογική συμπεριφορά. Όλες οι αντιδεοντολογικές συμπεριφορές, σε οποιοδήποτε επίπεδο, ζημιώνουν τελικά την εταιρεία και όλους τους υπαλλήλους, όπως και εσάς. Μπορείτε να εξετάσετε απλά και μόνο τι συνέβη στα πρόσφατα εταιρικά σκάνδαλα, για να δείτε τις καταστροφικές επιδράσεις που μπορεί να έχει μια φαινομενικά αθώα παράλειψη δεοντολογίας σε μια κατά τα άλλα υγιή εταιρεία. Έτσι, εάν γνωρίζετε οποιαδήποτε περιστατικά παραπτώματων ή δεοντολογικών παραβάσεων, είναι υποχρέωσή σας σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας να το αναφέρετε.

**Δεν είμαι σίγουρος/η αν αυτό που έχω παρατηρήσει ή ακούσει αποτελεί παράβαση της πολιτικής της εταιρείας ή περιλαμβάνει αντιδεοντολογική συμπεριφορά, αλλά δεν μου φαίνεται σωστό. Τι πρέπει να κάνω;**

Υποβάλετε μια αναφορά. Η Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας μπορεί να σας βοηθήσει να προετοιμάσετε και να υποβάλετε την αναφορά σας, ώστε να είναι κατάλληλα κατανοητή. Θα προτιμούσαμε να αναφέρετε μια κατάσταση που αποδεικνύεται τελικά ότι είναι αβλαβής, από το να αφήσετε μια πιθανή αντιδεοντολογική συμπεριφορά να μην ελεγχθεί επειδή δεν είστε σίγουροι.

**Τι θα συμβεί εάν το αφεντικό μου ή άλλοι διευθυντές εμπλέκονται σε μια παράβαση; Δεν θα λάβουν εκείνοι την αναφορά, ξεκινώντας έτσι μία συγκάλυψη;**

Το σύστημα της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας και η διανομή των αναφορών έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε τα εμπλεκόμενα μέρη να μην ειδοποιούνται και να μην τους παρέχεται πρόσβαση σε αναφορές στις οποίες έχουν κατονομαστεί.

**Τι πρέπει να κάνω αν θυμηθώ κάτι σημαντικό για το περιστατικό μετά την υποβολή της αναφοράς; Ή τι θα συμβεί εάν η εταιρεία έχει περαιτέρω ερωτήσεις για μένα σχετικά με την αναφορά μου;**

Όταν υποβάλλετε μια αναφορά στον ιστότοπο της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας ή μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας, λαμβάνετε ένα μοναδικό κλειδί αναφοράς

και σας ζητείται να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης. Μπορείτε να επιστρέψετε ξανά στο σύστημα της Γραμμής Βοήθειας Δεοντολογίας είτε μέσω διαδικτύου είτε μέσω τηλεφώνου και να προσπελάσετε την αρχική αναφορά για να προσθέσετε περισσότερες λεπτομέρειες ή να απαντήσετε σε ερωτήσεις ενός εκπροσώπου της εταιρείας και να προσθέσετε περισσότερες πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην επίλυση ανοιχτών ζητημάτων. Σας συνιστούμε θερμά να επιστρέψετε στον ιστότοπο εντός του καθορισμένου χρόνου για να απαντήσετε στις ερωτήσεις της εταιρείας. Εσείς και η εταιρεία έχετε πλέον ξεκινήσει ένα διάλογο, όπου οι καταστάσεις όχι μόνο αναγνωρίζονται, αλλά μπορούν επίσης να επιλυθούν, ανεξάρτητα από το πόσο περίπλοκες είναι. Η ταυτότητα ενός ανώνυμου αναφέροντος παραμένει άγνωστη κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας διαλόγου.

**Είναι αυτές οι ενέργειες παρακολούθησης αναφορών τόσο ασφαλείς όσο η πρώτη;**

Όλες οι ερωτήσεις και απαντήσεις στη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας τηρούνται με την ίδια αυστηρή εμπιστευτικότητα όπως και η αρχική αναφορά, συνεχίζοντας υπό το πλαίσιο ανωνυμίας.

**Μπορώ να υποβάλω μια αναφορά εάν δεν έχω πρόσβαση στο διαδίκτυο;**

Μπορείτε να υποβάλετε μια αναφορά στη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας από οποιαδήποτε συσκευή που έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο. Μπορείτε να υποβάλετε μια αναφορά από οπουδήποτε μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο. Πολλές δημόσιες τοποθεσίες, όπως μια δημόσια βιβλιοθήκη, διαθέτουν υπολογιστές συνδεδεμένους στο διαδίκτυο. Αν δεν έχετε πρόσβαση ή δεν νιώθετε άνετα, μπορείτε να καλέσετε τη Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας τηλεφωνικά, χωρίς χρέωση, από τη γραμμή που είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.