

एथिक्स हेल्पलाइन के बारे में

एथिक्स हेल्पलाइन क्या है?

एथिक्स हेल्पलाइन i-Sight द्वारा विकसित एक व्यापक और गोपनीय रिपोर्टिंग टूल है जो अनुपालन और अन्य जाँचों के संबंध में रिपोर्टिंग और केस प्रबंधन में सहायता करता है।

हमें एथिक्स हेल्पलाइन जैसी प्रणाली की आवश्यकता क्यों है?

● हम मानते हैं कि हमारे कर्मचारी और सत्यनिष्ठा के लिए हमारी प्रतिष्ठा Nokia में हमारी सबसे महत्वपूर्ण संपत्तियों में से एक है। संचार और चिंता रिपोर्टिंग के लिए खुले चैनल बनाकर, हम सत्यनिष्ठा की संस्कृति और सकारात्मक कार्य वातावरण को बढ़ावा दे सकते हैं। ● सार्वजनिक रूप से कारोबार करने वाली कंपनियों को आम तौर पर अन्य अनुपालन चिंताओं के बीच, लेखांकन और लेखा परीक्षा धोखाधड़ी के बारे में चिंताओं की पहचान करने के लिए एक अनाम रिपोर्टिंग चैनल की आवश्यकता होती है। ● प्रभावी रिपोर्टिंग प्रणाली सत्यनिष्ठा और नैतिक निर्णय लेने की संस्कृति को बढ़ावा देने के हमारे अन्य प्रयासों को बढ़ाएगी।

रिपोर्टिंग – सामान्य

क्या मैं इंटरनेट या टेलीफोन का उपयोग करके रिपोर्ट कर सकता हूँ?

हाँ। एथिक्स हेल्पलाइन के साथ, आपके पास टेलीफोन या इंटरनेट के माध्यम से एक गोपनीय, अनाम रिपोर्ट दर्ज करने की क्षमता है।

मुझे किस प्रकार की स्थितियों को रिपोर्ट करनी चाहिए?

नैतिकता हेल्पलाइन को कर्मचारियों के लिए हमारी आचार संहिता, नीतियों, एसओपी, या अन्य चिंताओं या आपके द्वारा आवश्यक मार्गदर्शन के किसी भी उल्लंघन को रिपोर्ट करने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

अगर मुझे कोई उल्लंघन दिखाई देता है, तो क्या मुझे इसकी रिपोर्ट अपने प्रबंधक, सुरक्षा, या लोग संगठन को नहीं देनी चाहिए और उन्हें इससे निपटने देना चाहिए?

जब आप किसी ऐसे व्यवहार को देखते हैं जो आपको लगता है कि हमारी आचार संहिता का उल्लंघन करता है, तो आपको इसको रिपोर्ट करना आवश्यक है। आदर्श रूप से, आपको किसी भी चिंता को अपने प्रत्यक्ष प्रबंधक, या हमारी प्रबंधन टीम के अन्य सदस्य के सामने लाना चाहिए। तथापि, हम मानते हैं कि ऐसी परिस्थितियाँ हो सकती हैं जब आप इस तरह से समस्या को रिपोर्ट करने में सहज नहीं होते हैं। ऐसी परिस्थितियों के लिए हमने i-Sight के साथ साझेदारी की है। हम चाहते हैं कि आप जानकारी को अपने पास रखने के बजाय चिंता को रिपोर्ट करें। नैतिकता हेल्पलाइन गुमनाम रूप से चिंताओं को रिपोर्ट करने की क्षमता प्रदान करती है।

मैं जो जानता हूँ उसको रिपोर्ट क्यों करूँ? इसमें मेरे लिए क्या है?

संभावित नैतिकता और अनुपालन संबंधी चिंताओं के बारे में चिंताओं को रिपोर्ट करना न केवल सही काम है, बल्कि हमारी आचार संहिता के लिए भी आवश्यक है। बोलना एक नैतिक कंपनी के रूप में Nokia की प्रतिष्ठा की रक्षा करने में भी मदद करता है। कॉर्पोरेट कदाचार से पूरी कंपनी की आजीविका को खतरा हो सकता है।

क्या प्रबंधन वास्तव में मुझे रिपोर्ट करना चाहता है?

हाँ हम करते हैं। आप जानते हैं कि हमारी कंपनी में क्या हो रहा है - अच्छा और बुरा दोनों। आपको किसी गतिविधि का प्रारंभिक ज्ञान हो सकता है जो चिंता का कारण हो सकता है। आपकी रिपोर्टिंग कंपनी और हमारे लोगों पर संभावित

नकारात्मक प्रभाव को कम कर सकती है। साथ ही, सकारात्मक इनपुट देने से उन मुद्दों की पहचान करने में मदद मिल सकती है जो कॉर्पोरेट संस्कृति और प्रदर्शन में सुधार कर सकते हैं।

ये रिपोर्टें कहाँ जाती हैं? उन्हें कौन एक्सेस कर सकता है?

सुरक्षा में किसी भी संभावित उल्लंघन को रोकने के लिए रिपोर्ट सीधे एथिक्स हेल्पलाइन सुरक्षित सर्वर पर दर्ज की जाती हैं। एथिक्स हेल्पलाइन इन रिपोर्टों को केवल कंपनी के भीतर विशिष्ट व्यक्तियों के लिए उपलब्ध कराती है, जिन पर उल्लंघन के प्रकार और घटना के स्थान के आधार पर रिपोर्ट का मूल्यांकन और जाँच (जहाँ उपयुक्त हो) करने का आरोप लगाया जाता है। इन रिपोर्ट प्राप्तकर्ताओं में से प्रत्येक को इन रिपोर्टों को अत्यंत विश्वास में रखने का प्रशिक्षण दिया गया है।

क्या यह व्यवस्था मुझ पर नजर रखने वाले किसी व्यक्ति का उदाहरण मात्र नहीं है?

एथिक्स हेल्पलाइन सिस्टम हमारे समग्र दर्शन का एक सकारात्मक पहलू होने पर ध्यान केंद्रित करता है, और हमें एक सुरक्षित, सुरक्षित और नैतिक कार्यस्थल का आश्वासन देता है। आपको नैतिक दुविधाओं पर मार्गदर्शन लेने, सकारात्मक सुझाव देने या किसी चिंता को संप्रेषित करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। हमने सकारात्मक रिपोर्टिंग वातावरण बनाए रखते हुए अपने अनुपालन दायित्वों को पूरा करने के लिए सबसे अच्छा रिपोर्टिंग टूल सावधानी से चुना है।

सुरक्षा और गोपनीयता की रिपोर्टिंग

क्या यह सच है कि मेरे द्वारा कंपनी के कंप्यूटर से भेजी जाने वाली कोई भी रिपोर्ट एक सर्वर लॉग उत्पन्न करती है जो मेरे पीसी से कनेक्ट होने वाली प्रत्येक वेबसाइट को दिखाती है, और क्या यह लॉग मुझे एक रिपोर्ट प्रवर्तक के रूप में नहीं पहचानेगा?

एथिक्स हेल्पलाइन आईपी पत्तों के साथ कोई आंतरिक कनेक्शन लॉग उत्पन्न या रखरखाव नहीं करती है, इसलिए आपके पीसी को एथिक्स हेल्पलाइन से जोड़ने वाली कोई जानकारी उपलब्ध नहीं है। यदि आप अपने कार्य पीसी पर रिपोर्ट करने में असहज महसूस करते हैं, तथापि, आपके पास एथिक्स हेल्पलाइन सुरक्षित वेबसाइट के माध्यम से हमारे कार्य परिवेश (जैसे कि इंटरनेट कैफे में, किसी मित्र के घर पर स्थित, आदि) के बाहर पीसी का उपयोग करने का विकल्प है।

क्या मैं घर से रिपोर्ट दर्ज कर सकता हूँ और फिर भी गुमनाम रह सकता हूँ?

घर, पड़ोसी के कंप्यूटर, या किसी अन्य इंटरनेट पोर्टल से रिपोर्ट सुरक्षित और गुमनाम रहेगी। एथिक्स हेल्पलाइन सिस्टम अलग हो जाता है और इंटरनेट पते नहीं रखता है ताकि गुमनामी पूरी तरह से बनी रहे।

मुझे इस बात की चिंता है कि मेरे द्वारा एथिक्स हेल्पलाइन को प्रदान की जाने वाली जानकारी अंततः मेरी पहचान को प्रकट करेगी। आप मुझे कैसे आश्वस्त कर सकते हैं कि ऐसा नहीं होगा?

एथिक्स हेल्पलाइन सिस्टम को आपकी गुमनामी से बचाने के लिए डिज़ाइन किया गया है। तथापि, यदि आप गुमनाम रहना चाहते हैं, तो आपको - एक रिपोर्टिंग पार्टी के रूप में - यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि रिपोर्ट का मुख्य भाग आपकी पहचान को दुर्घटना से प्रकट नहीं करता है। उदाहरण के लिए, "मेरे घन से Jan Smith के बगल में ..." या "मेरे 33 वर्षों में ..."।

क्या टेलीफोन टोल-फ्री हॉटलाइन गोपनीय और गुमनाम भी है?

हाँ। आपको वही जानकारी प्रदान करने के लिए कहा जाएगा जो आप एक इंटरनेट आधारित रिपोर्ट में प्रदान करेंगे और साक्षात्कारकर्ता आपके जवाबों को एथिक्स हेल्पलाइन वेब साइट में टाइप करेगा। इन रिपोर्टों में वही सुरक्षा और गोपनीयता उपाय हैं जो डिलीवरी के दौरान उन पर लागू होते हैं।

यदि मैं अपनी रिपोर्ट के साथ अपनी पहचान बनाना चाहता हूँ तो क्या होगा?

यदि आप चाहें तो अपनी पहचान के लिए रिपोर्ट में अनुभाग है।

उपयोगी सलाह सर्वोत्तम परिपाटियाँ

मैं अनैतिक आचरण में शामिल कुछ व्यक्तियों के बारे में जानता हूँ, लेकिन यह मुझे प्रभावित नहीं करता है। मुझे इसको रिपोर्ट करने की जहमत क्यों उठानी चाहिए?

हमारी कंपनी नैतिक व्यवहार को बढ़ावा देना चुनती है। सभी अनैतिक आचरण, किसी भी स्तर पर, अंततः कंपनी और आपके सहित सभी कर्मचारियों को नुकसान पहुंचाते हैं। आपको केवल इस बात पर विचार करना होगा कि हाल के कॉर्पोरेट घोटालों में क्या हुआ था ताकि विनाशकारी प्रभावों को देखा जा सके कि नैतिकता में एक हानिरहित चूक अन्यथा स्वस्थ कंपनी पर हो सकती है। इसलिए यदि आप कदाचार या नैतिक उल्लंघन की किसी भी घटना के बारे में जानते हैं, तो हमारी आचार संहिता के तहत इसको रिपोर्ट करना आपका दायित्व है।

मुझे यकीन नहीं है कि मैंने जो देखा या सुना है वह कंपनी की नीति का उल्लंघन है, या इसमें अनैतिक आचरण शामिल है, लेकिन यह मुझे सही नहीं लगता है। मुझे क्या करना चाहिए?

रिपोर्ट दर्ज कराएं। एथिक्स हेल्पलाइन आपकी रिपोर्ट तैयार करने और फाइल करने में आपकी मदद कर सकती है ताकि इसे ठीक से समझा जा सके। हम चाहते हैं कि आप ऐसी स्थिति को रिपोर्ट करें जो संभावित अनैतिक व्यवहार को अनियंत्रित होने देने के बजाय हानिरहित साबित हो क्योंकि आप सुनिश्चित नहीं थे।

क्या होगा यदि मेरे बॉस या अन्य प्रबंधक उल्लंघन में शामिल हों? क्या उन्हें रिपोर्ट नहीं मिलेगी और वे कवर-अप शुरू नहीं करेंगे?

एथिक्स हेल्पलाइन सिस्टम और रिपोर्ट वितरण को डिज़ाइन किया गया है ताकि शामिल पक्षों को सूचित न किया जाए या उन रिपोर्टों तक पहुंच की अनुमति न दी जाए जिनमें उनका नाम लिया गया है।

क्या होगा यदि मुझे रिपोर्ट दर्ज करने के बाद घटना के बारे में कुछ महत्वपूर्ण याद है? या क्या होगा यदि कंपनी के पास मेरी रिपोर्ट के संबंध में मेरे लिए और प्रश्न हैं?

जब आप एथिक्स हेल्पलाइन वेब साइट पर या एथिक्स हेल्पलाइन कॉल सेंटर के माध्यम से रिपोर्ट दर्ज करते हैं, तो आपको एक अद्वितीय रिपोर्ट कुंजी प्राप्त होती है और आपसे पासवर्ड चुनने के लिए कहा जाता है। आप इंटरनेट या टेलीफोन द्वारा फिर से एथिक्स हेल्पलाइन सिस्टम पर लौट सकते हैं और अधिक विवरण जोड़ने या कंपनी के प्रतिनिधि द्वारा पूछे गए सवालों के जवाब देने के लिए मूल रिपोर्ट तक पहुंच सकते हैं और आगे की जानकारी जोड़ सकते हैं जो खुले मुद्दों को हल करने में मदद करेगी। हम दृढ़ता से सुझाव देते हैं कि आप कंपनी के सवालों के जवाब देने के लिए निर्दिष्ट समय में साइट पर वापस आएँ। आप और कंपनी अब एक संवाद में प्रवेश कर चुके हैं, जहाँ स्थितियों की न केवल पहचान की जाती है, बल्कि उन्हें हल भी किया जा सकता है, चाहे कितना भी जटिल क्यों न हो। इस संवाद प्रक्रिया के दौरान एक अज्ञात रिपोर्टर की पहचान अभी भी अज्ञात है।

क्या ये अनुवर्ती रिपोर्ट पहले की तरह सुरक्षित हैं?

सभी एथिक्स हेल्पलाइन पत्राचारों को प्रारंभिक रिपोर्ट की तरह ही सख्त भरोसे में रखा जाता है, जो गुमनामी की छत्रछाया में जारी रहता है।

अगर मेरे पास इंटरनेट नहीं है तो क्या मैं अभी भी रिपोर्ट दर्ज कर सकता हूँ?

आप किसी भी ऐसे उपकरण से नैतिकता हेल्पलाइन रिपोर्ट दर्ज कर सकते हैं जो इंटरनेट का उपयोग कर सकता है। आप कहीं से भी फाइल कर सकते हैं आप इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं। सार्वजनिक पुस्तकालय सहित कई सार्वजनिक स्थानों में इंटरनेट कंप्यूटर हैं। यदि आपके पास पहुंच नहीं है या आप असहज हैं, तो आप एथिक्स हेल्पलाइन टोल फ्री हॉटलाइन पर कॉल कर सकते हैं, जो दिन के 24 घंटे, 365 दिन उपलब्ध है।