

## **Informazioni sulla Ethics Helpline**

### **Che cos'è la Ethics Helpline?**

La Ethics Helpline è uno strumento di segnalazione completo e riservato sviluppato da i-Sight, che consente di segnalare dubbi e facilita la gestione dei casi di conformità e altre indagini.

### **Perché abbiamo bisogno di un sistema come la Ethics Helpline?**

- Crediamo che i nostri dipendenti e la nostra reputazione di massima integrità siano tra le risorse più importanti in Nokia. Creando canali aperti per la comunicazione e la segnalazione dei dubbi, possiamo promuovere una cultura di integrità e un ambiente di lavoro positivo.
- Le società quotate in borsa sono generalmente tenute per legge ad avere un canale di segnalazione anonimo per identificare i dubbi relativi alle frodi contabili e in materia di revisione, oltre ad altre questioni di conformità.
- Un sistema di segnalazione efficace amplificherà gli altri nostri sforzi volti a promuovere una cultura di integrità e un processo decisionale etico.

## **Segnalazione – Informazioni generali**

### **Posso effettuare una segnalazione utilizzando Internet o il telefono?**

Sì. Con la Ethics Helpline hai la possibilità di inviare una segnalazione riservata e anonima tramite telefono o Internet.

### **Che tipo di situazioni devo segnalare?**

La Ethics Helpline è concepita per consentire ai dipendenti di segnalare qualsiasi violazione del nostro Codice di condotta, delle nostre politiche, delle nostre SOP o qualsiasi altro dubbio che possano avere, o di ottenere qualsiasi indicazione di cui potrebbero avere bisogno.

### **Se vedo una violazione, non dovrei semplicemente segnalarla al mio responsabile, alla sicurezza o all'organizzazione del personale e lasciare che siano loro a occuparsene?**

Quando assisti a un comportamento che ritieni violi il nostro codice di condotta, sei tenuto a segnalarlo. In teoria, dovresti comunicare eventuali dubbi al tuo responsabile diretto o ad altro membro del nostro team dirigenziale. Riconosciamo, tuttavia, che potrebbero esserci delle circostanze in cui tu non ti senta a tuo agio nel segnalare il problema in questo modo, ed è proprio per tali circostanze che abbiamo deciso di collaborare con i-Sight. Preferiamo che qualsiasi dubbio venga segnalato piuttosto che qualcuna tenga le informazioni per sé e la Ethics Helpline offre la possibilità di segnalare i propri dubbi in forma anonima.

### **Perché dovrei segnalare ciò che so? Cosa ci guadagno?**

Segnalare i dubbi su potenziali problemi di etica e conformità non solo è la cosa giusta da fare, ma è anche previsto dal nostro Codice di condotta. Parlare apertamente aiuta inoltre a tutelare la reputazione di Nokia come azienda etica. Una condotta aziendale scorretta può minacciare la sopravvivenza di un'intera azienda.

### **Il management vuole davvero che faccia delle segnalazioni?**

Certo che lo vogliamo. Tu sai cosa succede nella nostra azienda, nel bene e nel male. Potresti venire per primo a conoscenza di un'attività che potrebbe destare preoccupazione. Una tua segnalazione può ridurre al minimo il potenziale impatto negativo sull'azienda e sul nostro personale. Inoltre, offrire un contributo positivo può aiutare a identificare questioni che possono migliorare la cultura e le prestazioni aziendali.

### **Dove vanno queste segnalazioni? Chi può accedervi?**

Le segnalazioni vengono inserite direttamente sul server protetto della Ethics Helpline per prevenire qualsiasi possibile violazione della sicurezza. La Ethics Helpline rende queste segnalazioni disponibili solo a persone specifiche all'interno dell'azienda che sono incaricate di valutare e indagare (ove appropriato) una segnalazione, a seconda del tipo di violazione e della sede dell'incidente. Ciascuno di questi destinatari delle segnalazioni ha ricevuto la formazione necessaria per mantenere questi report strettamente riservati.

### **Questo sistema non indica semplicemente che qualcuno mi sorveglia?**

Il sistema Ethics Helpline mira a rappresentare un elemento positivo della nostra filosofia generale e ci consente di garantire un luogo di lavoro sicuro ed etico. Ti invitiamo a chiedere indicazioni sui dilemmi etici, a fornire suggerimenti positivi o a comunicare i tuoi dubbi. Abbiamo scelto attentamente il migliore strumento di segnalazione per soddisfare i nostri obblighi di conformità, mantenendo al contempo un ambiente di segnalazione positivo.

### **Sicurezza e riservatezza delle segnalazioni**

#### **È vero che qualsiasi segnalazione inviata da un computer aziendale genera un registro del server che mostra tutti i siti web ai quali il mio PC si connette? Questo non mi identificherà come autore della segnalazione?**

La Ethics Helpline non genera né mantiene nessun registro di connessione interno con gli indirizzi IP, pertanto non è disponibile nessuna informazione per collegare il tuo PC alla Ethics Helpline. Tuttavia, se non ti senti a tuo agio nel fare una segnalazione dal tuo PC di lavoro, hai la possibilità di utilizzare un PC esterno al nostro ambiente di lavoro (come quello situato in un Internet café, a casa di un amico, ecc.) attraverso il sito web protetto della Ethics Helpline.

#### **Posso inviare una segnalazione da casa e rimanere comunque anonimo?**

Una segnalazione inviata da casa, dal computer di un vicino o da qualsiasi altro portale Internet rimarrà sicura e anonima. Il sistema Ethics Helpline elimina e non conserva gli indirizzi Internet, in modo da mantenere completamente l'anonimato.

#### **Mi preoccupa il fatto che le informazioni che fornisco alla Ethics Helpline alla fine rivelino la mia identità. Come potete assicurarvi che questo non accada?**

Il sistema Ethics Helpline è progettato per proteggere il tuo anonimato. Tuttavia, se desideri rimanere anonimo, in qualità di segnalante devi assicurarti che il testo della segnalazione non riveli la tua identità per caso. Ad esempio, "Dalla mia postazione accanto a Jan Smith..." o "Nei miei 33 anni...".

#### **Anche la hotline telefonica gratuita è riservata e anonima?**

Sì. Ti sarà chiesto di fornire le stesse informazioni che forniresti in una segnalazione inviata via Internet e un intervistatore inserirà le tue risposte nel sito web della Ethics Helpline. Queste segnalazioni godono delle stesse misure di sicurezza e riservatezza applicate loro quando vengono fornite.

### **Cosa succede se voglio essere identificato con la mia segnalazione?**

Se lo desideri, nella segnalazione c'è una sezione in cui puoi identificarti.

### **Suggerimenti e migliori prassi**

#### **Sono a conoscenza del fatto che alcune persone sono coinvolte in una condotta non etica, che però non mi riguarda. Perché dovrei preoccuparmi di segnalare?**

La nostra azienda sceglie di promuovere un comportamento etico. Tutte le condotte non etiche, a qualsiasi livello, in ultima analisi danneggiano l'azienda e tutti i dipendenti, compreso te. Basta pensare a ciò che è accaduto in alcuni recenti scandali aziendali per comprendere gli effetti disastrosi che un errore etico apparentemente innocuo può avere su un'azienda altrimenti sana. Quindi, se sei a conoscenza di qualsiasi caso di cattiva condotta o di qualsiasi violazione dell'etica, ai sensi del nostro Codice di condotta sei tenuto a segnalarli.

#### **Non sono sicuro che ciò che ho visto o sentito costituisca una violazione della politica aziendale o comporti una condotta non etica, ma non mi sembra corretto. Cosa devo fare?**

Inviare una segnalazione. La Ethics Helpline può aiutarti a preparare e inviare la tua segnalazione in modo che possa essere compresa correttamente. Preferiamo che tu segnali una situazione che poi si rivela innocua piuttosto che lasciare che un possibile comportamento non etico non venga controllato perché non eri sicuro.

#### **Cosa succede se il mio capo o altri manager sono coinvolti in una violazione? Non riceveranno la segnalazione e inizieranno a insabbiare la violazione?**

Il sistema della Ethics Helpline e la distribuzione delle segnalazioni sono progettati in modo che le parti coinvolte non ricevano nessuna notifica o non ricevano l'accesso alle segnalazioni in cui sono state nominate.

#### **Cosa succede se ricordo qualcosa di importante a proposito dell'incidente dopo che ho già inviato la segnalazione? O cosa succede se l'azienda ha ulteriori domande da farmi in merito alla mia segnalazione?**

Quando invii una segnalazione sul sito web della Ethics Helpline o attraverso il Call Center della Ethics Helpline, ti viene assegnato un Codice Segnalazione univoco e ti viene chiesto di scegliere una password. Puoi tornare nuovamente al sistema Ethics Helpline via Internet o al telefono e accedere alla segnalazione originale per aggiungere ulteriori dettagli o rispondere alle domande poste da un rappresentante dell'azienda e per aggiungere ulteriori informazioni che aiuteranno a risolvere le questioni aperte. Ti consigliamo vivamente di tornare al sito entro il periodo di tempo specificato per rispondere alle domande dell'azienda. Ora tu e l'azienda avete avviato un dialogo in cui le situazioni non solo vengono identificate, ma possono anche essere risolte, indipendentemente dalla loro complessità. Durante questo processo di dialogo l'identità di un segnalatore anonimo è ancora sconosciuta.

#### **Queste attività di follow-up sulle segnalazioni sono sicure come la prima?**

Tutta la corrispondenza con la Ethics Helpline viene tenuta strettamente riservata tanto quanto la segnalazione iniziale, sempre sotto la protezione dell'anonimato.

**Posso inviare una segnalazione anche se non ho accesso a Internet?**

Puoi inviare una segnalazione alla Ethics Helpline da qualsiasi dispositivo che può accedere a Internet e da qualsiasi luogo in cui puoi accedere a Internet. Molti luoghi pubblici, tra cui le biblioteche pubbliche, dispongono di computer collegati a Internet. Se non hai accesso o non ti senti a tuo agio, puoi chiamare il numero verde della Ethics Helpline, disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.