

## ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਬਾਰੇ

### ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਕੀ ਹੈ?

ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ i-Sight ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸਾਧਨ ਹੈ, ਜੋ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਨੁਪਾਲਣ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

### ਸਾਨੂੰ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਜਿਹੇ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਉਂ ਹੈ?

- ਸਾਡਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਸਾਖ Nokia ਵਿਖੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸੰਪੱਤੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹਨ। ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਚੈਨਲ ਤਿਆਰ ਕਰਕੇ, ਅਸੀਂ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਦੀ ਤਹਿਜ਼ੀਬ ਅਤੇ ਕੰਮ 'ਤੇ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਮਾਹੌਲ ਨੂੰ ਵਧਾਵਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਜਨਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰ ਕਰ ਰਹੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਲਈ ਕਨੂੰਨ ਮੁਤਾਬਕ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਅਨਾਮ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਚੈਨਲ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਜੋ ਅਨੁਪਾਲਣ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਹੋਰ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਹਿਸਾਬ-ਕਿਤਾਬ ਅਤੇ ਔਡਿਟ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਇੱਕ ਅਸਰਦਾਰ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਅਤੇ ਨੈਤਿਕ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਤਹਿਜ਼ੀਬ ਨੂੰ ਵਧਾਵਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਜਤਨਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਵਧਾਵਾ ਦੇਵੇਗਾ।

### ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ - ਆਮ

#### ਕੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਫਿਰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਹਾਂ। ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਦੇ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਗੁਪਤ, ਨਾਮ ਰਿਪੋਰਟ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

#### ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਸਾਡੀ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ, ਨੀਤੀਆਂ, ਮਾਣਕ ਸੰਚਾਲਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਫਿਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਕੋਈ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇਖਣ ਨੂੰ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਬਸ ਇਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਆਪਣੇ ਮੈਨੇਜਰ, ਸਿਕਿਊਰਿਟੀ ਜਾਂ ਫਿਰ ਪੀਪਲ ਸੰਗਠਨ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਇਸ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇਖਣ ਨੂੰ ਮਿਲੇ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਤਾਬਕ ਸਾਡੀ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦਾ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਬੇਸ਼ੱਕ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਆਪਣੇ ਪਰਤੱਖ ਮੈਨੇਜਰ ਕੋਲ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸਾਡੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਦੱਸ ਕੋਲ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕਦੇ-ਕਦੇ ਹਾਲਾਤ ਇਹੋ ਜਿਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਸੌਖਾ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਇਸੇ ਕਰਕੇ ਹੀ ਅਸੀਂ ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਲਈ i-Sight ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਚਾਹਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਿੰਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਤੱਕ ਹੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਬਜਾਏ ਉਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ। ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਨਾਮ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

#### ਮੈਨੂੰ ਪਤਾ ਚੱਲੀ ਗੱਲ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਿਉਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ? ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਫਾਇਦਾ ਹੋਵੇਗਾ?

ਸਦਾਚਾਰ ਅਤੇ ਅਨੁਪਾਲਣ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸੰਭਾਵਤ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਨਾ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਸਹੀ ਕਦਮ ਹੈ, ਪਰ ਸਾਡੀ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਇਹ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਵੀ ਹੈ। ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਬੋਲਣ ਨਾਲ ਵੀ ਇੱਕ ਨੈਤਿਕ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ Nokia ਦੀ ਸਾਖ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਸਾਰੀ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਜੀਵਕਾ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

#### ਕੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੱਚੀ ਚਾਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਾਂ?

ਹਾਂ, ਬਿਲਕੁਲ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਵਿੱਚ ਕੀ ਕੁਝ ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਹੈ - ਚੰਗਾ ਅਤੇ ਮਾੜਾ ਦੋਹਾਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸਰਗਰਮੀ ਦੀ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਚਿੰਤਾ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਨਾਲ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲੋਕਾਂ ਉੱਪਰ ਪੈਣ ਵਾਲਾ

ਸੰਭਾਵੀ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਅਸਰ ਕਾਫੀ ਘੱਟ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਇਨਪੁਟ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਤਹਿਜ਼ੀਬ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਹੋਰ ਬਿਹਤਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **ਇਹ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕਿੱਥੋਂ ਹਨ? ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਕੌਣ-ਕੌਣ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?**

ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਸਿੱਧੇ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਰਵਰ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸੰਭਾਵੀ ਸੋਧ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਇਹ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਸਿਰਫ ਅਜਿਹੇ ਕੁਝ ਖ਼ਾਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਲੰਘਣ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਘਟਨਾ ਦੇ ਸਥਾਨ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਰਿਪੋਰਟ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ (ਲੋੜ ਮੁਤਾਬਕ) ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸੌਂਪੀ ਗਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹਰ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਨੂੰ ਬੇਹੱਦ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਮਿਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

### **ਕੀ ਇਹ ਸਿਸਟਮ ਇੱਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੇਰੇ ਉੱਪਰ ਨਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਰੱਖ ਰਿਹਾ ਹੈ?**

ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਸਿਸਟਮ ਸਾਡੇ ਸਮੁੱਚੇ ਫਲਸਫੇ ਦੇ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਪਹਿਲੂ ਬਣਨ ਉੱਪਰ ਹੀ ਧਿਆਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਕਾਰਜਸਥਾਨ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਨੈਤਿਕ ਜਗ੍ਹਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈਤਿਕ ਉਲਝਣਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲੈਣ, ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣ ਜਾਂ ਫਿਰ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਲਈ ਹੱਲਾਸ਼ੇਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਮਾਰਗ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅਨੁਪਾਲਣ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬਹੁਤ ਹੀ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸਰਬੋਤਮ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸਾਧਨ ਚੁਣਿਆ ਹੈ।

### **ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ**

**ਕੀ ਇਹ ਗੱਲ ਸਹੀ ਹੈ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੋਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਮੇਰੀ ਹਰ ਰਿਪੋਰਟ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰਵਰ ਲੌਗ ਤਿਆਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਨੇ ਕਿਹੜੀ-ਕਿਹੜੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਖੋਲ੍ਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਇਸ ਲੌਗ ਰਾਹੀਂ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਚੱਲ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਰਿਪੋਰਟ ਮੈਂ ਕੀਤੀ ਹੈ?**

ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ IP ਪਤਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਲੌਗ ਨਾ ਤਾਂ ਤਿਆਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਲੌਗ ਰੱਖਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਅਤੇ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੂੰ ਜੋੜ ਸਕਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋ ਹੀ ਨਹੀਂ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਜਸਥਾਨ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਝਿੜਕ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਕਾਰਜ ਸਥਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ ਕੰਪਿਊਟਰ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕੈਫੇ, ਦੋਸਤ ਦੇ ਘਰ, ਆਦਿ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੈ।

### **ਕੀ ਰਿਪੋਰਟ ਘਰੋਂ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਨਾਮ ਰਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?**

ਘਰੋਂ ਕੀਤੀ, ਗੁਆਂਢੀ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਫਿਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਿਪੋਰਟ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਅਨਾਮ ਰਹੇਗੀ। ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਸਿਸਟਮ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਤੇ ਮਿਟਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਦਾ ਵੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਅਨਾਮਿਕਤਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਣੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।

**ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਕਿ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ ਮੇਰੀ ਪਛਾਣ ਪਤਾ ਚੱਲ ਹੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਯਕੀਨ ਦਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇੰਝ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ?**

ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਨਾਮਿਕਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਪਰ ਫਿਰ ਵੀ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਨਾਮ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ - ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਧਿਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ - ਇਹ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਕਿਤੇ ਗਲਤੀ ਨਾਲ ਵੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਨਾ ਪਤਾ ਚੱਲੇ। ਮਿਸਾਲ ਲਈ, "ਜੈਨ ਸਮਿਥ ਦੇ ਨਾਲ ਵਾਲੇ ਕਿਊਬ ਤੋਂ..." ਜਾਂ ਫਿਰ "ਮੇਰੇ 33 ਸਾਲਾਂ ਦੇ..."।

### **ਕੀ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਹੌਟਲਾਈਨ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਅਨਾਮ ਦੋਹੇਂ ਹੈ?**

ਹਾਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਅਧਾਰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਅਤੇ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਟਾਈਪ ਕਰੇਗਾ। ਇਹਨਾਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵੀ ਉਹੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਉਪਾਅ ਲਾਗੂ ਕਿਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

**ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹਾਂ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?**

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਲਈ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

### **ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਸਰਬੋਤਮ ਅਭਿਆਸ**

**ਮੈਨੂੰ ਕੁਝ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੈ, ਜੋ ਗਲਤ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਸ ਦਾ ਮੇਰੇ ਉੱਪਰ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਫਿਰ ਮੈਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸੋਚਣਾ ਹੀ ਕਿਉਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?**

ਸਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਨੈਤਿਕ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਵਧਾਵਾ ਦੇਣਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਬਿਹਤਰ ਮੰਨਦੀ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਗਲਤ ਵਿਵਹਾਰ, ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ, ਅਖੀਰ 'ਤੇ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਬਸ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਹੋਏ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸਕੈਂਡਲਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝ ਸਕੋ ਕਿ ਸਦਾਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨੁਕਸਾਨ-ਰਹਿਤ ਅਣਗਹਿਲੀ ਦਾ ਕਿਸੇ ਵਧੀਆ ਕੰਪਨੀ 'ਤੇ ਕਿਨ੍ਹਾਂ ਮਾੜਾ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਜਾਂ ਸਦਾਚਾਰ ਦੇ ਉਲੰਘਣ ਦੀ ਘਟਨਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡੀ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਇਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

**ਮੈਨੂੰ ਪੱਕਾ ਨਹੀਂ ਪਤਾ ਕਿ ਜੇ ਮੈਂ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂ ਸੁਣਿਆ, ਉਹ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਉਲੰਘਣ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਉਹ ਕੋਈ ਗਲਤ ਵਿਵਹਾਰ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਪਰ ਮੈਨੂੰ ਉਹ ਕੁਝ ਠੀਕ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?**

ਰਿਪੋਰਟ ਦਾਇਰ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਇਸ ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਅਸੀਂ ਇਹੀ ਚਾਹਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰੋ, ਜੋ ਭਾਵੇਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ-ਰਹਿਤ ਨਿਕਲੇ, ਬਜਾਏ ਕਿ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਗਲਤ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਹੀ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕਾ ਨਹੀਂ ਪਤਾ ਸੀ।

**ਜੇ ਕਿਸੇ ਉਲੰਘਣ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਬੋਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੈਨੇਜਰ ਹੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ? ਕੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ ਅਤੇ ਉਹ ਇਸ ਉੱਪਰ ਪਰਦਾ ਨਹੀਂ ਪਾਉਣਗੇ?**

ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਤਰਣ ਇਸ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਕਿ ਸ਼ਾਮਲ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੀ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਹੀ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਨਾਮ ਆਇਆ ਹੋਵੇ।

**ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੇ ਬਾਅਦ ਘਟਨਾ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਜ਼ਰੂਰੀ ਗੱਲ ਯਾਦ ਆਵੇ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ? ਜਾਂ ਫਿਰ, ਜੇ ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਮੇਰੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਤੋਂ ਹੋਰ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣੇ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?**

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਦੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਰਿਪੋਰਟ ਦਾਇਰ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਰਿਪੋਰਟ ਕੁੰਜੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪਾਸਵਰਡ ਚੁਣਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਫਿਰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੇਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਰਾਹੀਂ ਦੁਬਾਰਾ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 'ਤੇ ਮੁੜ ਆ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਵੱਲੋਂ ਪੁੱਛੇ ਗਏ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਅਸਲੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਣਸੁਲਝੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕੱਢਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਡੀ ਇਹੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਮੁੜ ਆਓ। ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਹੁਣ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੰਵਾਦ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਗਏ ਹੋ, ਜਿੱਥੇ ਨਾ ਸਿਰਫ ਹਾਲਾਤਾਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ, ਬਲਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਫਿਰ ਹਾਲਾਤ ਭਾਵੇਂ ਕਿਨ੍ਹੇ ਹੀ ਪੇਚੀਦਾ ਕਿਉਂ ਨਾ ਹੋਣ। ਸੰਵਾਦ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵੀ ਅਨਾਮ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਚੱਲਦਾ ਹੈ।

**ਕੀ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਜਿਨ੍ਹੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ?**

ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਰਾਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਸਾਰੀ ਗੱਲਬਾਤ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਸੁਰੁਆਤੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਂਗ ਹੀ ਸਖਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਨਾਮਿਕਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**ਜੇ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕੀ ਫਿਰ ਵੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ?**

ਤੁਸੀਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਰਿਪੋਰਟ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਾਂ ਤੋਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਈ ਸਾਰੇ ਜਨਤਕ ਸਥਾਨਾਂ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਵਾਲੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸਹਿਜ ਮਹਿਸੂਸ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਦਾਚਾਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਹੋਟਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਇਹ ਸਾਲ ਦੇ 365 ਦਿਨ ਅਤੇ 24 ਘੰਟੇ ਉਪਲਬਧ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।