

## **Despre Linia de asistență pentru probleme de etică**

### **Ce este Linia de asistență pentru probleme de etică?**

Linia de asistență pentru probleme de etică este un instrument de raportare exhaustiv și confidențial, dezvoltat de i-Sight, care ajută la raportarea preocupărilor și la gestionarea cazurilor legate de conformitate și alte investigații.

### **De ce avem nevoie de un sistem precum Linia de asistență pentru probleme de etică?**

• Considerăm că angajații noștri și reputația noastră în ceea ce privește integritatea se numără printre cele mai importante resurse ale companiei Nokia. Prin crearea de modalități deschise de comunicare și raportare a preocupărilor, putem promova o cultură a integrității și un mediu de lucru pozitiv. • În general, companiile listate la bursă sunt obligate prin lege să aibă o modalitate de raportare anonimă pentru identificarea preocupărilor legate de fraudă contabilă și de audit, pe lângă alte preocupări legate de conformitate. • Un sistem eficient de raportare va spori eforturile noastre de a cultiva o cultură a integrității și a luării de decizii etice.

## **Raportare – General**

### **Pot raporta folosind internetul sau telefonul?**

Da. Cu ajutorul Liniei de asistență pentru probleme de etică, aveți posibilitatea de a transmite o sesizare confidențială, în mod anonim, prin telefon sau internet.

### **Ce tip de situații ar trebui să raportez?**

Linia de asistență pentru probleme de etică este concepută pentru ca angajații să raporteze orice încălcare a Codului nostru de conduită, a politicilor, a procedurilor standard de operare sau pentru raportarea altor preocupări pe care le puteți avea sau în cazul în care aveți nevoie de îndrumări.

### **Dacă observ o încălcare, nu ar trebui să o raportez managerului meu, departamentului de securitate sau departamentului de Personal și să las aceste persoane să se ocupe de situație?**

Atunci când observați un comportament care credeți că încalcă codul nostru de conduită, trebuie să îl raportați. În mod ideal, ar trebui să aduceți orice preocupări la cunoștința superiorului dvs. direct sau a altui membru al echipei noastre de conducere. Cu toate acestea, realizăm faptul că pot exista situații în care nu vă simțiți confortabil să raportați problema în acest mod. Pentru astfel de circumstanțe am încheiat un parteneriat cu i-Sight. Preferăm să raportați preocuparea, în loc să păstrați informațiile pentru dvs. Linia de asistență pentru probleme de etică oferă posibilitatea de a raporta problemele în mod anonim.

### **De ce ar trebui să raportez ceea ce știu? Ce avantaje am?**

Raportarea preocupărilor legate de potențiale probleme de etică și conformitate nu este doar o acțiune corectă, ci și o cerință impusă de Codul nostru de conduită. Luarea de atitudine ajută, de asemenea, la protejarea reputației Nokia de companie bazată pe etică. Conduita necorespunzătoare în interiorul companiei poate periclita existența unei companii întregi.

### **Conducerea dorește cu adevărat să raportez?**

Da, conducerea dorește acest lucru. Știți ce se întâmplă în compania noastră – atât lucrurile bune, cât și cele rele. Este posibil să aveți cunoștințe inițiale despre o activitate care poate genera preocupări. Dacă raportați situația, se poate minimiza impactul negativ potențial asupra companiei și a personalului nostru. De asemenea, oferirea unor informații pozitive poate ajuta la identificarea problemelor care pot îmbunătăți cultura și performanța corporativă.

### **Unde vor ajunge aceste sesizări? Cine poate avea acces la ele?**

Sesizările sunt introduse direct în serverul securizat al Liniei de asistență pentru probleme de etică, pentru a preveni orice posibilă încălcare a securității. Linia de asistență pentru probleme de etică pune aceste rapoarte exclusiv la dispoziția anumitor persoane din cadrul companiei care au sarcina de a evalua și investiga (acolo unde este cazul) sesizarea, în funcție de tipul de încălcare și locația incidentului. Fiecare dintre acești destinatari ai sesizării a beneficiat de instruire pentru păstrarea acestor sesizări în condiții de confidențialitate deplină.

### **Nu este acest sistem doar un exemplu al faptului că cineva mă supraveghează?**

Sistemul Liniei de asistență pentru probleme de etică se bazează pe faptul că este o componentă pozitivă a filosofiei noastre generale și ne permite să asigurăm un loc de muncă sigur, securizat și etic. Vă încurajăm să solicitați îndrumări cu privire la dilemele etice, să oferiți sugestii pozitive sau să comunicați o preocupare. Am ales cu atenție cel mai bun instrument de raportare pentru a ne îndeplini obligațiile de conformitate, menținând în același timp un mediu de raportare pozitiv.

### **Securitatea și confidențialitatea raportării**

#### **Este adevărat că orice sesizare pe care o trimit de pe un computer al companiei generează un jurnal de server care arată fiecare site la care se conectează computerul meu și voi fi astfel identificat în acest jurnal ca inițiator al sesizării?**

Linia de asistență pentru probleme de etică nu generează și nu menține jurnale interne privind conectările cu adrese IP, astfel încât nu este disponibilă nicio informație care să asocieze computerul dvs. cu Linia de asistență pentru probleme de etică. Dacă nu vă simțiți confortabil să faceți o sesizare de pe computerul dvs. de serviciu, aveți totuși opțiunea de a utiliza un computer din afara mediului nostru de lucru (cum ar fi unul aflat la un internet cafe, la locuința unui prieten etc.) prin intermediul site-ului securizat al Liniei de asistență pentru probleme de etică.

#### **Pot transmite o sesizare de acasă și să îmi păstrez anonimatul?**

O sesizare transmisă de la domiciliu, de pe computerul unui vecin sau de pe orice alt portal de internet va rămâne securizată și anonimă. Sistemul Liniei de asistență pentru probleme de etică elimină anumite date și nu păstrează adresele de internet, astfel încât anonimatul să fie menținut în totalitate.

#### **Mă îngrijorează faptul că informațiile pe care le furnizez Liniei de asistență pentru probleme de etică îmi vor dezvălui identitatea. Cum mă puteți asigura că acest lucru nu se va întâmpla?**

Sistemul Liniei de asistență pentru probleme de etică este conceput pentru a vă proteja anonimatul. Cu toate acestea, dacă doriți să vă păstrați anonimatul, dvs. – ca persoană care raportează – trebuie să vă asigurați că, conținutul sesizării nu vă dezvăluie identitatea, din greșeală. De exemplu, „De la biroul meu de lângă Jan Smith...” sau „În cei 33 de ani ai mei...”.

### **Linia telefonică gratuită de asistență este, de asemenea, confidențială și anonimă?**

Da. Vi se va cere să furnizați aceleași informații pe care le-ați furniza într-o sesizare transmisă de pe internet, iar un intervievator va introduce răspunsurile dvs. pe site-ul Liniei de asistență pentru probleme de etică. Pentru aceste sesizări se aplică aceleași măsuri de securitate și confidențialitate ca la momentul transmiterii.

### **Ce se întâmplă dacă doresc să fiu identificat în sesizarea mea?**

Există o secțiune în sesizare care vă permite să vă identificați, dacă doriți.

### **Recomandări și cele mai bune practici**

#### **Știu că unele persoane sunt implicate în comportamente lipsite de etică, însă acest lucru nu mă afectează. De ce ar trebui să fac efortul de a raporta situația?**

Compania noastră alege să promoveze comportamentul etic. Toate conduitele lipsite de etică, de la orice nivel, afectează în cele din urmă compania și pe toți angajații, inclusiv pe dvs. Trebuie să vă gândiți numai la ce s-a întâmplat în scandalurile corporative recente pentru a vedea efectele dezastruoase pe care o mică „scăpare” aparent inofensivă în materie de etică le poate avea asupra unei companii sănătoase. Așadar, dacă aveți cunoștință de orice incidente privind o conduită necorespunzătoare sau de încălcări ale eticii, aveți obligația să transmiteți o sesizare, conform Codului nostru de conduită.

#### **Nu știu sigur dacă ceea ce am observat sau auzit constituie o încălcare a politicii companiei sau implică o conduită lipsită de etică, însă lucrul respectiv nu mi se pare corect. Ce ar trebui să fac?**

Transmiteți o sesizare. Linia de asistență pentru probleme de etică vă poate ajuta să vă întocmiți și să depuneți sesizarea pentru a putea fi înțeleasă în mod corespunzător. Preferăm să raportați o situație care se dovedește a fi inofensivă decât să lăsați un posibil comportament lipsit de etică să rămână nedetectat, deoarece aveți îndoieli.

#### **Ce se întâmplă dacă șeful meu sau alți manageri sunt implicați într-o încălcare? Nu vor primi sesizarea și vor începe să ia măsuri pentru a se proteja?**

Sistemul Liniei de asistență pentru probleme de etică și distribuirea sesizărilor sunt concepute astfel încât părțile implicate să nu fie notificate sau să nu primească acces la sesizările în care au fost menționate.

#### **Ce se întâmplă dacă îmi amintesc ceva important despre incident după ce transmit sesizarea? Sau ce se întâmplă dacă compania are întrebări suplimentare pentru mine cu privire la sesizarea mea?**

Atunci când transmiteți o sesizare pe site-ul Liniei de asistență pentru probleme de etică sau prin intermediul Centrului de asistență telefonică pentru probleme de etică, primiți un număr unic al sesizării și vi se solicită să alegeți o parolă. Puteți reveni la sistemul Liniei de asistență pentru probleme de etică fie prin intermediul internetului, fie telefonic și puteți accesa sesizarea inițială pentru a adăuga mai multe detalii sau pentru a răspunde la întrebările adresate de un reprezentant al companiei și pentru a adăuga informații suplimentare care vor ajuta la rezolvarea problemelor deschise. Vă sugerăm insistent să reveniți la site în perioada specificată, pentru a răspunde la întrebările companiei. Dvs. și compania ați intrat acum într-un dialog în care situațiile nu sunt doar identificate, ci pot fi soluționate, indiferent

de cât de complexe sunt. Identitatea unei persoane care raportează în mod anonim este încă necunoscută în timpul acestui proces de dialog.

**Aceste discuții ulterioare pe marginea sesizărilor sunt la fel de sigure ca cea dintâi?**

Toată corespondența purtată prin intermediul Liniei de asistență pentru probleme de etică este păstrată în aceleași condiții de strictă confidențialitate ca sesizarea inițială, continuând sub umbrela anonimatului.

**Pot transmite în continuare o sesizare dacă nu am acces la internet?**

Puteți transmite o sesizare către Linia de asistență pentru probleme de etică de pe orice dispozitiv care poate accesa internetul. Puteți transmite din orice loc în care puteți accesa internetul. Multe locații publice, inclusiv bibliotecile publice, au computere conectate la internet. Dacă nu aveți acces sau nu vă simțiți confortabil, puteți apela Linia telefonică de asistență pentru probleme de etică în mod gratuit, aceasta fiind disponibilă 24 de ore pe zi, 365 de zile.