

О Горячей линии по вопросам этики

Что такое Горячая линия по вопросам этики?

Горячая линия по вопросам этики — это комплексный и конфиденциальный инструмент для сообщения о нарушениях, разработанный компанией i-Sight, который помогает сообщать о нарушениях и управлять проведением расследований по вопросам комплаенс и других расследований.

Зачем нам нужна такая система, как Горячая линия по вопросам этики?

- Мы считаем, что наши сотрудники и наша репутация компании, ведущей деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, являются одними из самых важных активов Nokia. Наличие открытых каналов для информирования о нарушениях и подозрениях способствует формированию культуры профессиональной этики и позитивной рабочей среды.
- По закону в компаниях, чьи акции обращаются на бирже, как правило, должен функционировать анонимный канал для сообщения о подозрениях и нарушениях, предназначенный для выявления (среди прочих проблем, связанных с соблюдением установленных требований) проблем, связанных с мошенничеством в сфере бухгалтерского учета и аудита.
- Эффективная система сообщения о подозрениях подкрепляет наши прочие инструменты и мероприятия по формированию культуры профессиональной честности и этичного принятия решений.

Сообщение о подозрениях — общие сведения

Могу ли я сообщить о своих подозрениях как через Интернет, так и по телефону?

Да. С помощью Горячей линии по вопросам этики вы можете подать конфиденциальное и анонимное сообщение по телефону или через Интернет.

О каких ситуациях мне следует сообщать?

Горячая линия по вопросам этики предназначена для того, чтобы сотрудники сообщали о любом нарушении нашего Кодекса поведения, политик, стандартных операционных процедур или других своих подозрениях, а также могли обратиться за советом.

Если я вижу нарушение, не следует ли мне просто сообщить об этом своему руководителю, в службу безопасности или в Отдел кадров, чтобы они разобрались с этим?

Если, по вашему мнению, кто-то нарушает наши правила поведения, вы обязаны сообщить об этом. В идеале вы должны сообщать о любых своих подозрениях своему непосредственному руководителю или другому представителю руководства. Однако мы понимаем, что при определенных обстоятельствах такой вариант может не подходить для вас. Именно для решения таких ситуаций мы привлекли i-Sight. Мы хотели бы, чтобы вы сообщали о проблемах, а не скрывали их. Горячая линия по вопросам этики предоставляет возможность анонимно сообщать о возникающих у вас подозрениях.

Почему я должен сообщать о том, что знаю? Какой для меня в этом интерес?

Сообщать о подозрении в нарушении этических и иных требований не только правильно, это то, что требуется нашим Кодексом поведения. Сообщение о нарушениях также помогает защитить

репутацию Nokia как этической компании. Корпоративные нарушения могут угрожать самому существованию компании.

Действительно ли руководство хочет, чтобы я сообщал о своих подозрениях?

Да, мы действительно этого хотим. Вы знаете о том, что происходит в нашей компании — как о хорошем, так и о плохом. Вы можете непосредственно и лично знать о действиях, являющихся основанием для подозрений. Сообщение вами о своем подозрении может свести к минимуму потенциальное негативное воздействие на компанию и ее сотрудников. Кроме того, этот позитивный шаг может помочь выявить возможности для улучшения корпоративной культуры и повышения эффективности.

Куда направляются эти сообщения? Кто может получить к ним доступ?

С целью недопущения возможных утечек и прочих проблем с безопасностью сообщения поступают непосредственно на защищенный сервер Горячей линии по вопросам этики. Доступ к сообщениям, поступившим на Горячую линию по вопросам этики, предоставляется только определенным сотрудникам компании, отвечающим за оценку сообщения и (при необходимости) проведение расследования по нему, исходя из типа нарушения и места возникновения инцидента. Каждый из получателей этих сообщений прошел обучение по сохранению этих отчетов в абсолютной тайне.

Не является ли эта система примером того, что кто-то постоянно наблюдает за мной?

Работа системы Горячей линии по вопросам этики нацелена на то, чтобы представлять собой позитивный аспект нашей общей философии, ведь эта система помогает нам обеспечивать безопасную и этическую рабочую атмосферу. Мы рекомендуем вам обращаться за консультативной помощью при возникновении этических дилемм, представлять позитивные предложения или сообщать о ваших подозрениях. Мы проделали большую работу по выбору оптимального инструмента для сообщения о подозрениях, который бы позволял выполнять наши обязательства в области комплаенс при сохранении позитивной атмосферы в этой области.

Безопасность и конфиденциальность при сообщении о подозрениях

Правда ли, что любое сообщение, которое я отправляю с компьютера компании, генерирует журнал сервера, где указывается каждый посещенный с этого компьютера веб-сайт? Не будет ли этот журнал идентифицировать меня как инициатора сообщения?

При работе Горячей линии по вопросам этики журналы внутренних подключений с IP-адресами не создаются и не ведутся, поэтому информация, которая могла бы связать ваш компьютер с Горячей линией, отсутствует. Однако если вы не хотите сообщать о подозрении с использованием рабочего компьютера, вы можете зайти на защищенный веб-сайт Горячей линии по вопросам этики через компьютер, расположенный за пределами нашей рабочей среды (например, в интернет-кафе, в доме друга и т. д.).

Могу ли я подать сообщение из дома и сохранить анонимность?

Анонимность и безопасность сообщений, поданных из дома, через компьютер соседа или через любое другое Интернет-соединение, гарантируются. Система Горячей линии по вопросам этики удаляет и не сохраняет Интернет-адреса, обеспечивая полную анонимность.

Меня беспокоит, что с помощью информации, которую я предоставляю на Горячую линию по вопросам этики, в конечном итоге можно будет установить мою личность. Какие вы даете гарантии того, что этого не произойдет?

Система горячей линии по вопросам этики направлена на защиту вашей анонимности. Однако, если вы хотите сохранить анонимность, вы как лицо, сообщающее о нарушении, должны проследить за тем, чтобы данные о вашей личности не содержались в самом сообщении. Это может выглядеть так: «С моего места рядом с Яном Смитом...» или «За мои 33 года...».

Является ли бесплатная телефонная горячая линия конфиденциальной и анонимной?

Да. Вас попросят предоставить ту же самую информацию, которую вы бы предоставили в сообщении через Интернет, и специалист введет ваши ответы на веб-сайте Горячей линии по вопросам этики. При получении сообщений через телефон применяются те же меры безопасности и конфиденциальности, что и во время отправки через Интернет.

Как я могу указать данные о своей личности при сообщении о подозрении?

В сообщении есть раздел для указания данных о своей личности.

Советы и рекомендации

Я знаю о том, что кое-кто нарушает правила этики, но это не затрагивает меня лично. Почему я должен сообщать об этом?

Наша компания выступает за этическое поведение. Любое неэтичное поведение на любом уровне в конечном итоге наносит вред компании и всем сотрудникам, включая вас. То, что произошло в недавних корпоративных скандалах, позволяет понять те катастрофические последствия, которые, казалось бы, незначительные пробелы в этике могут иметь для благонадежной в остальных аспектах компании. Таким образом, если вам становится известно о каких-либо случаях ненадлежащего поведения или нарушениях этических норм, в соответствии с нашим Кодексом поведения вы обязаны сообщить об этом.

Я не уверен, является ли то, что я видел или слышал, нарушением политики компании или неэтичным поведением, мне просто это кажется неправильным. Что мне делать?

Сообщить о своем подозрении. С помощью Горячей линии по вопросам этики вы сможете подготовить и подать сообщение таким образом, чтобы его можно было понять правильно. Лучше сообщать о ситуациях, которые впоследствии окажутся невинными, нежели допускать ситуацию, при которой возможное неэтичное действие останется незамеченным из-за вашей неуверенности.

Что делать, если мой начальник или другие руководители причастны к нарушению? Они же могут узнать об этом сообщении и начать «заметать следы»?

Система Горячей линии по вопросам этики и распространения сообщений разработана таким образом, чтобы не допускать извещения причастных сторон о полученных сообщениях или получения доступа к сообщениям, в которых они были упомянуты.

Что делать, если я вспомню что-то важное о происшествии после подачи сообщения? Или что делать, если у компании возникнут дополнительные вопросы по моему сообщению?

Когда вы подаете сообщение на веб-сайте или через колл-центр Горячей линии по вопросам этики, вы получаете уникальный ключ сообщения и вас просят выбрать пароль. Вы можете вернуться в систему Горячей линии по вопросам этики через Интернет или по телефону и, получив доступ к первоначальному сообщению, указать дополнительные сведения или ответить на вопросы, заданные представителем компании, а также указать дополнительную информацию, которая поможет решить оставшиеся вопросы. Мы настоятельно рекомендуем вам вернуться на сайт в указанный при отправке сообщения срок, чтобы ответить на вопросы компании. Вы и компания начали диалог, в котором те или иные ситуации не только выявляются, но и могут быть разрешены, независимо от уровня их сложности. В ходе этого диалога личность анонимного отправителя не устанавливается.

Являются ли эти последующие сообщения такими же безопасными, как и первые?

Все письма на Горячую линию по вопросам этики хранятся в режиме такой же строгой конфиденциальности, что и первоначальное сообщение, и не позволяют установить вашу личность.

Могу ли я сообщить о подозрениях, если у меня нет доступа к Интернету?

Вы можете подать сообщение на Горячую линию по вопросам этики с любого устройства, которое можно подключить к Интернету. Вы можете отправить сообщение из любого места, где есть доступ в Интернет. Во многих общественных местах, включая библиотеку, есть компьютеры с Интернетом. Если у вас нет доступа или вам неудобно отправлять сообщение через Интернет, позвоните на бесплатную Горячую линию по вопросам этики, которая работает круглосуточно и без выходных.