

Etik Yardım Hattı Hakkında

Etik Yardım Hattı nedir?

Etik Yardım Hattı, i-Sight tarafından geliştirilen ve endişe raporlanmasına ve uyumluluk hakkındaki ve diğer soruşturmaların vaka yönetimine yardımcı olan kapsamlı ve gizli bir raporlama aracıdır.

Neden Etik Yardım Hattı gibi bir sisteme ihtiyacımız var?

• Çalışanlarımızın ve dürüstlük itibarımızın Nokia'daki en önemli varlıklarımız arasında olduğuna inanıyoruz. İletişim ve endişe raporlaması için açık kanallar oluşturarak bir dürüstlük kültürünü ve olumlu bir çalışma ortamını teşvik edebiliriz. • Halka açık şirketlerin genellikle yasa gereği olarak, diğer uyum endişelerinin yanı sıra muhasebe ve denetim sahtekârlığı hakkındaki endişelerin belirlenmesi için isimsiz bir raporlama kanalına sahip olmaları gerekmektedir. • Etkili bir raporlama sistemi, dürüstlük ve etik karar verme kültürünü teşvik etmek için diğer çabalarımızı güçlendirecektir.

Raporlama – Genel

Gerek internet gerek telefon kullanarak bildirimde bulunabilir miyim?

Evet. Etik Yardım Hattı sayesinde, gerek telefon gerek internet üzerinden gizli, isimsiz olarak bir rapor gönderme olanağına sahipsiniz.

Ne tür durumları rapor etmem gerekir?

Etik Yardım Hattı, çalışanların Davranış Kurallarımızın, politikalarımızın, Standart Operasyon Prosedürlerimizin (SOP) herhangi bir ihlali veya sahip olabileceğiniz diğer endişeleri veya ihtiyacınız olabilecek rehberliği bildirmesi için tasarlanmıştır.

Bir ihlal görürsem bunu yöneticime, güvenliğe veya Çalışan kuruluşuna bildirmem ve bununla ilgilenmelerine olanak vermem gerekmez mi?

Davranış kurallarımızı ihlal ettiğine inandığınız bir davranış gözlemlediğiniz zaman bunu bildirmeniz gerekir. İdeal olarak, herhangi bir endişeyi ilk yöneticinize veya yönetim ekibimizin diğer bir üyesine iletmelisiniz. Ancak, sorunu bu şekilde bildirme konusunda rahat olmadığınız durumlar olabileceğini anlıyoruz. Bu gibi durumlar için i-Sight ile iş ortaklığı yaptık. Bilgileri kendinize saklamak yerine endişenizi bildirmenizi tercih ederiz. Etik Yardım Hattı, endişelerin isimsiz olarak raporlanabilmesini sağlar.

Bildiklerimi neden rapor etmeliyim? Bana ne yararı var?

Muhtemel etik ve uyum endişeleri hakkındaki endişelerin rapor edilmesi yalnızca yapılması gereken doğru şey değildir, aynı zamanda Davranış Kurallarımız tarafından da gerekli tutulmaktadır. Açıkça konuşmak, Nokia'nın etik bir şirket olarak itibarının korunmasına da yardımcı olur. Kurumsal suistimal, tüm bir şirketin geçim kaynağını tehdit edebilir.

Yönetim rapor etmemi gerçekten ister mi?

Evet, isteriz. Şirketimizde hem iyi hem kötü neler olup bittiğini bilirsiniz. Endişe nedeni olabilecek bir faaliyet hakkında ilk bilgilere sahip olabilirsiniz. Sizin rapor etmeniz şirket ve çalışanlarımız üzerindeki olası olumsuz etkiyi en aza indirebilir. Ayrıca, olumlu girdiler sunmak sorunların belirlenmesine yardımcı olabilir ve bu da kurumsal kültürü ve performansı iyileştirebilir.

Bu raporlar nereye gidiyor? Raporlara kimler erişebilir?

Olası güvenlik ihlallerini önlemek için raporlar doğrudan Etik Yardım Hattı güvenli sunucusuna girilir. Etik Yardım Hattı, bu raporları yalnızca ihlalin türüne ve vakanın konumuna bağlı olarak, şirket içinde raporu değerlendirmekten ve soruşturmaktan (uygun durumlarda) sorumlu olan belirli kişilere verir. Bu rapor alıcılarının her biri, bu raporları en yüksek gizlilik içinde tutma konusunda eğitilmiştir.

Bu sistem, birinin bana göz kulak olmasının bir örneğini mi teşkil ediyor?

Etik Yardım Hattı sistemi genel felsefemizin olumlu bir yönü olmaya odaklanır ve güvenli, emniyetli ve etik bir iş yeri sağlamamıza olanak sağlar. Etik ikilemler hakkında rehberlik almanız, olumlu önerilerde bulunmanız veya bir endişeyi iletmeniz teşvik edilir. Olumlu bir raporlama ortamını sürdürürken uyum yükümlülüklerimizi yerine getirmek için dikkatle en iyi raporlama aracını seçtik.

Rapor Etme Güvenliği ve Gizliliği

Bir şirket bilgisayarından gönderdiğim herhangi bir raporun, bilgisayarımın bağlandığı her web sitesini gösteren bir sunucu günlük kaydı oluşturduğu doğru mu ve bu günlük kaydı beni raporun hazırlayıcısı olarak belirleyecek mi?

Etik Yardım Hattı IP adresleri içeren bir dâhili bağlantı günlüğü oluşturmaz veya tutmaz ve bu nedenle bilgisayarınızı Etik Yardım Hattına bağlayan hiçbir bilgi mevcut olmaz. Ancak iş bilgisayarınızda bildirimde bulunmaktan rahatsızlık duymanız durumunda Etik Yardım Hattı güvenli web sitesi aracılığıyla çalışma ortamımızın dışında (örneğin bir internet kafede, arkadaşınızın evinde vb. bulunan) bir bilgisayar kullanma seçeneğiniz vardır.

Evden bir bildirimde bulunabilir ve yine de isimsiz kalabilir miyim?

Evden, komşunun bilgisayarından veya başka bir internet portalından gelen bir rapor güvenli ve isimsiz olarak kalacaktır. İsimsiz kalmanın tamamen korunması için Etik Yardım Hattı sistemi internet adresleri bilgisini çıkarır ve muhafaza etmez.

Etik Yardım Hattına verdiğim bilgilerin sonunda kimliğimi ortaya çıkaracağından endişeleniyorum. Bunun olmayacağına beni nasıl temin edebilirsiniz?

Etik Yardım Hattı sistemi, isimsiz kalma durumunuzu korumak için tasarlanmıştır. Ancak, isimsiz kalmak isterseniz, rapor eden taraf olarak, rapor metninin kimliğinizi yanlışlıkla ortaya çıkarmadığından emin olmanız gerekir. Örneğin, “Jan Smith’in yanındaki çalışma yerimden...” veya “33 yıllık iş hayatımda...” gibi ifadelerden kaçınmalısınız.

Ücretsiz telefon hattı da gizli ve isimsiz olarak kullanılabilir mi?

Evet. İnternet tabanlı bir raporda sağlayacağınız ile aynı bilgileri vermeniz istenecektir ve bir görüşmeci yanıtlarınızı Etik Yardım Hattı Web sitesine yazacaktır. Gönderim sırasında bu raporlara aynı güvenlik ve gizlilik önlemleri uygulanır.

Raporum ile belirlenmek istersem ne olur?

Raporda, isterseniz kendinizi belirlemek için bir bölüm bulunmaktadır.

İpuçları ve En İyi Uygulamalar

Etik olmayan davranışlarda bulunan bazı bireylerin farkındayım ancak bu beni etkilemiyor. Neden bunu rapor etme zahmetine gireyim?

Şirketimiz etik davranışı teşvik etmeyi tercih etmektedir. Her düzeydeki etik olmayan tüm davranışlar sonunda şirkete ve siz dâhil tüm çalışanlara zarar verir. Etik bakımdan zararsız gibi görünen bir aksaklığın aslında sağlıklı olan bir şirket üzerindeki yıkıcı etkilerini görmek için son kurumsal skandallarda neler olduğunu düşünmeniz yeterlidir. Bu nedenle, herhangi bir yanlış davranış veya etik ihlal vakasını bilmeniz durumunda bunu rapor etmek Davranış Kurallarımız uyarınca sizin yükümlülüğünüzdür.

Gözlemlediğim veya duyduğum şeyin şirket politikasının ihlali olup olmadığından veya etik olmayan bir davranış içerip içermediğinden emin değilim ancak bana doğru görünmüyor. Ne yapmalıyım?

Rapor edin. Etik Yardım Hattı, raporunuzun doğru şekilde anlaşılabilmesi için onu hazırlamanıza ve sunmanıza yardımcı olabilir. Emin olmadığınız için muhtemelen etik olmayan davranışların kontrol edilmeden kalmasına olanak vermektense sonunda zararsız olduğu ortaya çıksa bile bir vakayı bildirmenizi tercih ederiz.

Patronum veya diğer yöneticilerim bir ihlale karıştığı takdirde ne olur? Raporu alıp onu gizleme işlemi başlatmazlar mı?

Etik Yardım Hattı sistemi ve rapor dağıtımı, ima edilen tarafların isimleri bulunan raporlar hakkında bilgilendirilmeyeceği veya onlara erişmelerinin sağlanmayacağı şekilde tasarlanmıştır.

Raporu sunduktan sonra vaka hakkında önemli bir şey hatırlarsam ne olur? Ya da şirket, raporumla ilgili olarak bana başka sorular sormak isterse ne olur?

Etik Yardım Hattı Web sitesinde veya Etik Yardım Hattı Çağrı Merkezi üzerinden bir rapor sunduğunuz zaman benzersiz bir rapor anahtarı alırsınız ve bir parola seçmeniz istenir. Gerek internet gerek telefon yoluyla Etik Yardım Hattı sistemine tekrar geri dönebilir ve daha fazla ayrıntı eklemek veya bir şirket temsilcisinin sorduğu soruları yanıtlamak ve devam eden sorunları çözmeye yardımcı olacak daha fazla bilgi eklemek için orijinal rapora erişebilirsiniz. Şirketin sorularına yanıt vermek için belirtilen sürede siteye dönmenizi önemle tavsiye ederiz. Siz ve şirket artık, ne kadar karmaşık olursa olsun durumların sadece belirlendiği değil aynı zamanda onların çözülebileceği bir diyaloga girmiş olursunuz. İsimsiz bir rapor sunan kişinin kimliği bu diyalog sürecinde bilinmemeye devam eder.

Raporlar hakkındaki bu takipler ilk rapor kadar güvenli midir?

Tüm Etik Yardım Hattı yazışmaları isimsiz kalma özelliği uyarınca devam ederek ilk raporla aynı gizlilikte tutulur.

İnternet erişimim yoksa yine de bir rapor gönderebilir miyim?

İnternete erişebilen herhangi bir cihazdan bir Etik Yardım Hattı raporu gönderebilirsiniz. İnternete erişebildiğiniz her yerden rapor gönderebilirsiniz. Halk kütüphanesi dâhil olmak üzere birçok kamusal konumda internete erişimi olan bilgisayarlar bulunmaktadır. Erişiminiz yoksa veya rahatsızlık duyuyorsanız, 365 gün, günün 24 saati ulaşabileceğiniz ücretsiz yardım hattı olan Etik Yardım Hattını arayabilirsiniz.