NOKIA

হেল্পলাইনের জন্য অনলাইন বিজ্ঞপ্তি

কোম্পানির কাছে উদ্বেগ রিপোর্ট করার মতো কোনো অনৈতিক বা বেআইনি কাজ দেখেছেন বা উদ্বিগ্ন থাকা যে কোনও ব্যক্তিকে Nokia আমন্ত্রণ জানায়। রিপোর্ট করার সুবিধার্থে, Nokia এই ব্যবসায়িক নৈতিকতার হেল্পলাইন সহ বেশ কয়েকটি রিপোর্টিং চ্যানেল গঠন করেছে ("**হেল্পলাইন**"), যা Nokia Corporation এবং এর সহযোগীরা ("**Nokia**", "**আমরা**", "**আমাদের**" "**আমাদিগের**") দ্বারা সরবরাহ করা হয়।

আমরা কীভাবে হেল্পলাইনের সাথে সংযুক্ত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার এবং প্রকাশ করি তা এই অনলাইন বিজ্ঞপ্তিটি ব্যাখ্যা করে। ব্যক্তিগত তথ্য বলতে বোঝায় হেল্পলাইনের মাধ্যমে প্রক্রিয়া করা কোনো শনাক্তকৃত বা শনাক্তযোগ্য ব্যক্তি সম্পর্কিত কোনো তথ্য।

এই অনলাইন বিজ্ঞপ্তিটি EU (ইউরোপীয় ইউনিয়ন) এবং অন্যান্য দেশে থাকা লোকজনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য অধিকারগুলোও স্থিরীকৃত করে। আমরা যেসকল দেশে কার্যক্রম পরিচালনা করি সেখানকার স্থানীয় চর্চা এবং আইনি বাধ্যবাধকতা প্রতিফলিত করার জন্য অধিকার ও চর্চাগুলি আলাদা হতে পারে।

কারা রিপোর্ট করতে পারবেন

সাধারণত, হেল্পলাইনটি সেসকল ব্যক্তিদের দ্বারা ব্যবহার করার জন্য তৈরি করা হয়েছে (Nokia-র কর্মচারী ও কর্মচারী নয় এমন ব্যক্তি সহ) যাদের অনৈতিক বা বেআইনি কাজ সম্পর্কে জানা আছে বা উদ্বেগ রয়েছে।

EU-তে কারা রিপোর্ট করতে পারেন

ইউরোপীয় ইউনিয়নে বা EU-তে, হেল্পলাইনটি এমন ব্যক্তিদের দ্বারা ব্যবহার করার জন্য দেওয়া হয়েছে, যারা <u>কোনো কাজের সাথে সম্পর্কিত বিষয়ে</u> আইন লঙ্ঘন সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ করেছেন (নীচে যেমনটি বর্ণনা করা হয়েছে) (যেমন বর্তমান ও প্রাক্তন কর্মচারী, পরামর্শক, স্বাধীন ঠিকাদার, চাকরির আবেদনকারী, সরবরাহকারী, শেয়ারহোল্ডার, স্বেচ্ছাসেবক, ফ্রিল্যান্সারদের কর্তৃক প্রদত্ত লঙ্ঘনের রিপোর্ট) I

যেসকল উদ্বেগ রিপোর্ট করা যেতে পারে

হেল্পলাইনটি ঘুষ, দুর্নীতি, হিসাবরক্ষণ (অভ্যন্তরীণ হিসাবরক্ষণ নিয়ন্ত্রণ সহ), নিরীক্ষা সংক্রান্ত বিষয়, ব্যাংকিং ও আর্থিক অপরাধ সংক্রান্ত উদ্বেগ সহ সততা সম্পর্কিত উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য <u>**সাধারণত ব্যবহার করা**</u> হতে পারে।

EU-তে, হেল্পলাইনটি EU-এর আইন লঙ্ঘনের বিষয় রিপোর্ট করার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে, যার মধ্যে রয়েছে: সরকারি ক্রয়, আর্থিক পরিষেবা, পণ্য ও বাজার, অর্থ পাচার ও সন্ত্রাসে অর্থ যোগান দেওয়া প্রতিরোধ, পণ্যের সুরক্ষা, গণ স্বাস্থ্য, পরিবেশ সুরক্ষা, ভোক্তা সুরক্ষা, EU বা অভ্যন্তরীণ বাজার সম্পর্কিত আর্থিক স্বার্থকে প্রভাবিত করে এমন লঙ্ঘন (যেমন, প্রতিযোগিতা ও রাষ্ট্রকে সহায়তার করা নিয়মাবলী), বিকিরণ প্রতিরোধ ও পারমাণবিক নিরাপত্তা, খাদ্য নিরাপত্তা, পশু স্বাস্থ্য ও কল্যাণ এবং গোপনীয়তার সুরক্ষা, তথ্য সুরক্ষা ও তথ্যের নিরাপত্তা।

উপরোক্ত বিষয় ছাড়াও, নীচে উল্লিখিত দেশগুলোতে, রিপোর্টগুলো নিম্নলিখিত বিষয়গুলোর সাথে সম্পর্কিত হতে পারে:

- **ডেনমার্কে**, আপনি এমন বিষয় সম্পর্কেও রিপোর্ট করতে পারেন: যেগুলো অন্যথায় গুরুতর অপরাধ বা অন্য গুরুতর বিষয়গুলোর সাথে সম্পর্কিত; এবং এমন কাজ করা বা বাদ দেওয়ার সাথে সম্পর্কিত যা ডেনিশ হুইসেলব্লোয়ার প্রোটেকশন অ্যাক্ট-এর বিধানগুলোর উদ্দেশ্যকে পাশ কাটিয়ে যাওয়া সম্ভব করে।
- **লিথুয়ানিয়ায়**, আপনি যেসকল বিষয় সম্পর্কেও রিপোর্ট করতে পারেন সেগুলো হলো: জনসাধারণের নিরাপত্তা বা স্বাস্থ্যের জন্য হুমকি, কোনো মানুষের জীবন বা স্বাস্থ্যের জন্য হুমকি; পরিবেশের জন্য হুমকি; আইন প্রয়োগকারী তদন্ত বা বিচার প্রশাসনকে বাধা দেয় বা অযাচিতভাবে প্রভাবিত করে; অবৈধ কার্যকলাপে অর্থায়ন; সরকারি তহবিল বা সম্পত্তির অবৈধ বা অস্বচ্ছ ব্যবহার; অবৈধভাবে অর্জিত সম্পত্তি; পরিণামের মাত্রা নির্ধারণে যেকোনো ধরণের প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি সহ সংঘটিত লঙ্ঘনের ফলাফল গোপন করা; এবং অন্যান্য আইন লঙ্ঘন।
- **পর্তুগালে**, আপনি 11ই জানুয়ারির আইন নং. 5/2002-এর অধীনে সকল অপরাধ সম্পর্কেও রিপোর্ট করতে পারবেন, যেগুলো হলো: মাদক পাচার; মানব পাচার; সন্ত্রাস, সন্ত্রাসী সংগঠন, আন্তর্জাতিক সন্ত্রাস ও সন্ত্রাসবাদে অর্থায়ন; অস্ত্র পাচার; অর্থের বিনিময়ে প্রভাব খাটানো / লবিং; সরকারি ও বেসরকারি উভয় ক্ষেত্রে এবং আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ দুর্নীতি; আত্মসাৎ; কোনো ব্যবসায় অর্থনৈতিক স্বার্থ; মানি লন্ডারিং; অপরাধের সাথে যুক্ত থাকা; শিশু পর্নোগ্রাফি এবং পতিতাবৃত্তি; জালিয়াতি; পতিতাবৃত্তি; চোরাচালান; যানবাহন চুরি ও পাচার; কম্পিউটার ও সফটওয়্যারে নাশকতা ও ক্ষতি; এবং সফটওয়্যারে অবৈধ অ্যাক্সেস।
- **সুইডেনে**, হেল্পলাইনটি ইনস্ট্রুমেন্ট অফ গভর্নমেন্টের অনুচ্ছেদ 8 (Kungölrelse (1974:152))-এর অন্তর্ভুক্ত আইন বা অন্য প্রবিধান লঙ্ঘনের রিপোর্ট করতে, অথবা জনস্বার্থের সাথে সম্পৃক্ত কাজ সম্পর্কিত অসদাচরণের তথ্য (যেমন , গুরুতর অসদাচরণ) রিপোর্ট করতেও ব্যবহার করা যেতে পারে। মনে রাখবেন, সুইডেনের রিপোর্টগুলো প্রটেকটিভ সিকিউরিটি অ্যাক্ট (2018:585)-এর অধীনে শ্রেণিবদ্ধ তথ্য এবং প্রতিরক্ষা ও জাতীয় নিরাপত্তা সম্পর্কিত তথ্যকে আওতাভুক্ত করতে পারে না।

হেল্পলাইনের স্বেচ্ছামূলক প্রকৃতি এবং বেনামী রিপোর্টিং

হেল্পলাইনের ব্যবহার **স্বেচ্ছামূলক।** হেল্পলাইনে রিপোর্ট করার সময় আপনাকে নিজের পরিচয় দিতে উৎসাহিত করা হয়; কিন্তু, প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিসরে, আপনি তা করতে বাধ্য নন।

হেল্পলাইন পরিষেবা সরবরাহকারী

আপনি কোনো ঘটনার রিপোর্ট করতে যে ওয়েবসাইট ও টেলিফোন লাইন ব্যবহার করেন তা i-Sight দ্বারা পরিচালিত হয়, যা 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Canada, K2B 7Z5-তে প্রতিষ্ঠিত এবং এটি Nokia-এর স্বতন্ত্র পরিষেবা সরবরাহকারী হেল্পলাইন।

ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং আইনগত ভিত্তিসমূহ

হেল্পলাইনের মাধ্যমে Nokia নিম্নলিখিত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে পারে: আপনার নাম, পদবি ও যোগাযোগের তথ্য; আপনার রিপোর্টে নাম দেওয়া ব্যক্তিদের নাম ও অন্যান্য তথ্য; তারিখ ও অবস্থান সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য ব্যক্তিগত তথ্য সহ আপনার রিপোর্টে প্রদত্ত সমস্যাযুক্ত আচরণের একটি বিবরণ; এবং আপনার কোনো প্রশ্ন থেকে থাকলে সেটি। পরবর্তী তদন্তের সময় Nokia অন্যদের (যেমন আপনার সহকর্মীবৃন্দ) থেকেও ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে পারে।

আপনার দেওয়া ব্যক্তিগত তথ্য গোপনীয় হিসেবে বিবেচনা করা হবে।

হয় আমাদের Nokia-র উপর আরোপিত কোনো আইনি বাধ্যবাধকতা প্রতিপালন করতে হবে অথবা আপনি আমাদের কাছে যে রিপোর্ট জমা দিয়েছেন তা তদন্ত করার জন্য আমাদের বৈধ স্বার্থ রয়েছে বলে Nokia উপরোক্ত ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করতে পারে।

ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ এবং ব্যক্তিগত তথ্যে প্রবেশাধিকার

আপনি হেল্পলাইনে কল করলে, উপরে উল্লিখিত হেল্পলাইন পরিষেবা সরবরাহকারী i-Sight-এর একজন প্রতিনিধি হেল্পলাইনে আপনার কলের উত্তর দেবেন। **কল রেকর্ড করা হয় না।** প্রতিনিধি আপনাকে তথ্যের বিভিন্ন বিষয় জিজ্ঞাসা করবেন, আপনার মতামত নথিভুক্ত করবেন এবং তথ্য ব্যাখ্যা করার জন্য ফলো-আপ প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করবেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, প্রতিনিধি নৈতিকতা বা নীতিমালা সম্পর্কে কোনো প্রশ্নের উত্তর দিতে পারবেন না এবং আপনাকে কোনো পদক্ষেপের বিষয়ে পরামর্শ দিতে পারবেন না। আপনি যদি ওয়েব রিপোর্টিং টুল ব্যবহার করতে চান, তাহলে ইলেকট্রনিকভাবেও একই তথ্য ক্যাপচার করা হয়।

আপনি যদি চান, আপনি আপনার উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য সশরীরে সাক্ষাৎ করতে চাইতে পারেন।

প্রাথমিক রিপোর্ট বা তদন্তের পর, i-Sight একটি বিস্তারিত রেকর্ড প্রস্তুত করে তা সরাসরি Nokia-র এথিক্স অ্যান্ড কমপ্লায়েন্স সংস্থার মধ্যস্থিত বিজনেস ইন্টিগ্রিটি গ্রুপ ("BIG")-এ পাঠানো হয়। বিষয়টির প্রকৃতির উপর নির্ভর করে, আরও অনুসন্ধান ও সমাধানের জন্য BIG, আইন এবং অনুবর্তিতার সাথে সংযুক্ত ব্যক্তিবর্গ বা নিরীক্ষা প্রতিনিধির মতো Nokia-র যে সমস্ত উপযুক্ত কর্মীদের জানানো প্রয়োজন তাদেরকে রিপোর্ট ও সংশ্লিষ্ট নথিপত্র পাঠাতে পারে। তদন্তের অগ্রগতির সাথে সাথে আমাদের আপনার কাছ থেকে অতিরিক্ত তথ্য ও ব্যাখ্যার প্রয়োজন হতে পারে এবং সে ক্ষেত্রে আমরা আবার আপনার সাথে যোগাযোগ করব। প্রয়োজন হলে, কোনো শাস্তিমূলক ব্যবস্থা নির্ধারণের উদ্দেশ্যে এবং স্বচ্ছতার উদ্দেশ্যে লঙ্ঘনের কোনো ফলাফলের বিষয়ে BIG-কে People-এর সদস্যদের বা Nokia-র লিডারদেরও অবহিত করতে হতে পারে। তথ্যটি আইনজীবী এবং/অথবা নিয়ন্ত্রক এবং/অথবা পুলিশের মতো নিরীক্ষক এবং উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মতো Nokia-র বাইরের উপদেষ্টাদের সাথেও শেয়ার করা হতে পারে। প্রযোজ্য আইনের অধীনে আমাদের বাধ্যবাধকতার সাথে সামঞ্জস্য বজায় রেখে, তদন্তের অগ্রগতি এবং তদন্তের ফলাফলের পরে গৃহীত পদক্ষেপ সম্পর্কে আমরা আপনাকে অবহিত করব। Nokia-র লক্ষ্য হলো কোনো রিপোর্টের সাথে জড়িত প্রত্যেক ব্যক্তিকে তার বিরুদ্ধে নিয়ে আসা অভিযোগ সম্পর্কে একটি উপযুক্ত সময়সীমার মধ্যে অবহিত করা, কিন্তু আমরা যতটা সম্ভব আপনার পরিচয় প্রকাশ না করার চেষ্টা করব। জড়িত ব্যক্তিদের আপনার রিপোর্ট করা তথ্যে প্রতিক্রিয়া জানানোর অধিকার থাকবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, আপনার সরবরাহ করা তথ্যের ফলস্বরূপ এমন সিদ্ধান্তগুলি নেওয়া হতে পারে যা Nokia এবং সংশ্লিষ্ট ঘটনার সাথে জড়িত অন্যান্য তৃতীয় পক্ষদেরকে প্রভাবিত করতে পারে। তাই আমরা আপনাকে শুধুমাত্র এমন তথ্য প্রদান করতে বলছি যা আপনার সর্বোত্তম জ্ঞান অনুসারে সঠিক। জেনেশুনে ভুল বা বিভ্রান্তিকর তথ্য প্রদানের ফলে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গৃহীত হতে পারে বা দেওয়ানি বা ফৌজদারি দায়ও সৃষ্টি হতে পারে। এছাড়াও, সম্ভাব্য ক্ষেত্রে, যেকোনো রিপোর্ট এমন ঘটনাগুলির মধ্যে সীমাবদ্ধ হওয়া উচিত যা রিপোর্ট ও ফলো-আপ তদন্তের ক্ষেত্রে প্রাসঙ্গিক।

পরামর্শ চাওয়া, উদ্বেগ প্রকাশকারী, অসদাচরণের রিপোর্টকারী বা সরল বিশ্বাসে তদন্তে অংশগ্রহণকারী Nokia-র কোনো ব্যক্তির বিরুদ্ধে প্রতিশোধ গ্রহণ করা কঠোরভাবে নিষিদ্ধ। যদি সত্য ও সরল বিশ্বাসে লঙ্ঘনের অভিযোগ করা কোনো ব্যক্তির বিরুদ্ধে যদি কেউ প্রতিশোধ নেয়, তবে Nokia উপযুক্ত ব্যবস্থা নেবে — এমনকি যদি পরে দেখা যায় যে ঐ ব্যক্তি যে বিষয়ে রিপোর্টটি করেছিলেন সেটি আসলে ভুল হয়েছিল। আপনি যদি মনে করেন যে আপনার বা এর সাথে জড়িত অন্য কারো বিরুদ্ধে প্রতিশোধ নেওয়া হয়েছে, তাহলে আপনার অবিলম্বে BIG-এর সাথে যোগাযোগ করা উচিত বা হেল্পলাইনে কল করা উচিত।

ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার, সংরক্ষণ এবং তথ্য স্থানান্তর

Nokia আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা এবং নিরাপত্তা রক্ষার জন্য i-Sight-এর সাথে চুক্তি করেছে এবং i-Sight-কে শুধুমাত্র হেল্পলাইন-এর প্রবিধানের জন্য আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করার অনুমতি দেওয়া হয়েছে।i-Sight থেকে আমাদের প্রাপ্ত তথ্য এবং আপনি আমাদেরকে যে ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করেন সেগুলো সীমিত অ্যাক্সেস যুক্ত Nokia-র একটি ডেটাবেসে সংরক্ষণ করা হবে।

i-Sight-এর বাইরে, ব্যক্তিগত তথ্য অন্য যেসকল দেশে স্থানান্তর হতে পারে সেসকল দেশে, রিপোর্ট তদন্ত করতে এবং হেল্পলাইনপরিচালনা করতে, ডেটা সুরক্ষার ক্ষেত্রে আপনি যে দেশে কর্মরত সেই দেশে ভিন্ন নিয়ম রয়েছে, যার মধ্যে রয়েছে অন্যান্য Nokia-র সহযোগী বা ভেন্ডররা। মনে রাখবেন, কিছু ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলের (EEA) বাইরের দেশ EEA-র মানদণ্ড অনুযায়ী পর্যাপ্ত স্তরের সুরক্ষা প্রদান করে বলে ইউরোপীয় কমিশন স্বীকৃতি দিয়েছে। পর্যাপ্ত স্তরের সুরক্ষা প্রদান করার স্বীকৃতি পাওয়া দেশগুলো এখানে উপলভ্য।

আপনার স্থানান্তরিত ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত করার জন্য আমরা ইউরোপীয় কমিশন দ্বারা গৃহীত আদর্শ চুক্তির ধারাগুলোর মতো পর্যাপ্ত ব্যবস্থা নিয়েছি। নীচের "যোগাযোগ করুন" বিভাগে দেওয়া তথ্য ব্যবহার করে আপনি আমাদের সাথে বা আমাদের গ্রুপ তথ্য সুরক্ষা আধিকারিকের সাথে যোগাযোগ করে এই ব্যবস্থাগুলোর একটি অনুলিপি পেতে পারেন।

হেল্পলাইনের মাধ্যমে করা কোনো রিপোর্ট সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্য নিম্নলিখিত মানদণ্ডের ভিত্তিতে আর্কাইভে রাখা হবে বা মুছে ফেলা হবে: প্রযোজ্য আইন দ্বারা সংরক্ষণ করার জন্য আরোপিত কোনো সুনির্দিষ্ট শর্ত অনুসারে; যখন তদন্ত বন্ধ হয়ে যায় এবং আর কোন পদক্ষেপের প্রয়োজন না হয়; যখন কোনো প্রাসঙ্গিক মামলার সময়সীমা শেষ হয়ে যায়; এবং যখন তদন্ত সম্পর্কিত রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য আমাদের বাধ্যবাধকতাগুলো শেষ হয়ে যায়।

আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

আপনি আমাদের সাথে বা আমাদের গ্রুপ তথ্য সুরক্ষা আধিকারিকের সাথে এখানে যোগাযোগ করতে পারেন:

Nokia Corporation c/o Privacy
Karakaari 7
P.O. Box 226
FI-00045 Nokia Group
Finland

আপনি এখানে উপলভ্য ফর্মটি ব্যবহার করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন - আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন – এবং প্রশ্ন বা প্রতিক্রিয়ার জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগ হিসেবে "গোপনীয়তা" নির্বাচন করুন।

আমাদেরকে পাঠানো আপনার ইমেলে ক্রেডিট কার্ড বা অন্য কোনো সংবেদনশীল তথ্য অন্তর্ভুক্ত করবেন না। আমরা সুনির্দিষ্টভাবে কোনও সংবেদনশীল তথ্যের অনুরোধ জানালেই শুধুমাত্র সেই তথ্য অনুগ্রহ করে পাঠাবেন।

আপনার অধিকারসমূহ

আপনি যদি ব্যক্তিগত তথ্যে অ্যাক্সেস, সংশোধন, আপডেট করার, মুছে ফেলার বা সীমাবদ্ধ করার অনুরোধ করতে চান বা এর প্রক্রিয়াকরণে আপত্তি জানাতে চান, তবে আপনি আমাদের সাথে

যোগাযোগ করতে পারেন এখানে থাকা ফর্ম ব্যবহার করে - আমাদের সাথে যোগাযোগt করুন – এবং প্রশ্ন বা প্রতিক্রিয়ার জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগ হিসেবে "গোপনীয়তা" নির্বাচন করুন। আমরা প্রযোজ্য আইনের সাথে সঙ্গতি রেখে আপনার অনুরোধে সাড়া দেবো। আপনি যদি গ্রুপ তথ্য সুরক্ষা আধিকারিকের সাথে যোগাযোগ করতে চান, তাহলে আপনি উপরের লিংকটি ব্যবহার করে বা উপরে 'যোগাযোগ করুন' বিভাগে প্রদত্ত যোগাযোগের তথ্য ব্যবহার করে তা করতে পারেন। আপনার দেশ বা অঞ্চলের জন্য উপযুক্ত তত্ত্বাবধানকারী কর্তৃপক্ষের কাছে যেকোনো সময় অভিযোগ দায়ের করার অধিকারও আপনার রয়েছে। হেল্পলাইন সম্পর্কিত প্রশ্নও উপরের ঠিকানায় পাঠানো যেতে পারে।

EU হুইসেলব্লোইং নিয়মাবলী অনুযায়ী অতিরিক্ত অধিকারসমূহ

যখন কোনো রিপোর্ট EU হুইসেলব্লোয়িং নিয়মাবলী সাপেক্ষ হয় (যেমন, EU-র সদস্য রাষ্ট্রগুলোতে ইউনিয়ন আইন এবং এর প্রয়োগকারী আইনগুলো লঙ্ঘনের বিষয় রিপোর্ট করা ব্যক্তিদের সুরক্ষার বিষয়ে নির্দেশিকা (EU) 2019/1937), তখন মনে রাখবেন যে নির্দিষ্ট কিছু পরিস্থিতিতে আপনার, EU সদস্য রাষ্ট্রগুলোর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের কাছে EU আইনের বাইরেও, লঙ্ঘন সম্পর্কে আপনার উদ্বেগের বিষয়ে রিপোর্ট করার অধিকারও থাকতে পারে। তবে, আমরা আপনাকে প্রথমে Nokiaর চিফ কমপ্লায়েন্স অফিসারের সাথে যোগাযোগ করতে উৎসাহিত করি, যারা হেল্পলাইনের কার্যকারিতা এবং পরবর্তী তদন্ত সম্পর্কে আপনার উদ্বেগগুলো কার্যকরভাবে সমাধান করার চেষ্টা করবেন। প্রযোজ্য উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের তালিকা আপনি এখানে দেখতে পারেন।

পরিবর্তনসমূহ

আমরা মাঝেমধ্যে এই বিজ্ঞপ্তি আপডেট করব। যেকোনো পরিবর্তন আপডেট সংশোধনের তারিখ সহ এই পৃষ্ঠায় পোস্ট করা হবে। আমরা যদি কোনো বস্তুগত পরিবর্তন করি, তাহলে আমরা হেল্পলাইনের মাধ্যমে বা অন্য কোনো উপায়ে বিজ্ঞপ্তি প্রদান করব।

সর্বশেষ আপডেট 9ই মার্চ, 2022