

## NOKIA

### ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Nokia προσκαλεί οποιονδήποτε έχει γνώση ή ανησυχίες σχετικά με αντιδεοντολογική ή παράνομη συμπεριφορά, να αναφέρει τέτοιου είδους ανησυχίες στην εταιρεία. Για τη διευκόλυνση της αναφοράς, η Nokia έχει καθιερώσει μια σειρά καναλιών αναφοράς, όπως αυτή η Γραμμή Βοήθειας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας (η «**Γραμμή Βοήθειας**») που παρέχεται από την Nokia Corporation και τις συνδεδεμένες εταιρείες της («**Nokia**», «**εμείς**», «**εμάς**», «**μας**»).

Η παρούσα Ηλεκτρονική Ειδοποίηση εξηγεί το πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και γνωστοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε σχέση με τη Γραμμή Βοήθειας. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο και υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω της Γραμμής Βοήθειας.

Η παρούσα Ηλεκτρονική Ειδοποίηση καθορίζει επίσης τα δικαιώματα που ισχύουν για άτομα που κατοικούν στην ΕΕ και σε άλλες χώρες. Τα δικαιώματα και οι πρακτικές μπορεί να διαφέρουν μεταξύ των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε, ώστε να αντικατοπτρίζουν τις τοπικές πρακτικές και τις νομικές απαιτήσεις.

#### **Ποιος μπορεί να υποβάλει μια αναφορά**

Γενικά, η Γραμμή Βοήθειας προορίζεται για χρήση από όλα τα άτομα (συμπεριλαμβανομένων υπαλλήλων και μη υπαλλήλων της Nokia) που έχουν γνώση ή ανησυχίες σχετικά με μια αντιδεοντολογική ή παράνομη συμπεριφορά.

#### **Ποιος μπορεί να αναφέρει στην ΕΕ**

Στην ΕΕ, η Γραμμή Βοήθειας προορίζεται για χρήση από άτομα που έχουν αποκτήσει πληροφορίες σχετικά με παραβάσεις του νόμου (όπως περιγράφεται παρακάτω) σε πλαίσιο σχετικό με την εργασία (όπως αναφορές παραβάσεων που παρέχονται από τρέχοντες και πρώην υπαλλήλους, συμβούλους, ανεξάρτητους εργολάβους, αιτούντες εργασία, προμηθευτές, μετόχους, εθελοντές, ελεύθερους συνεργάτες).

#### **Ζητήματα που μπορούν να αναφερθούν**

Η Γραμμή Βοήθειας μπορεί γενικά να χρησιμοποιηθεί για την αναφορά ζητημάτων ακεραιότητας, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων που σχετίζονται με δωροδοκία, διαφθορά, λογιστική (συμπεριλαμβανομένων εσωτερικών λογιστικών ελέγχων), ελεγκτικά ζητήματα, τραπεζικές δραστηριότητες και οικονομικά εγκλήματα.

**Στην ΕΕ**, η Γραμμή Βοήθειας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αναφορά παραβάσεων του δικαίου της ΕΕ, όπως για: δημόσιες συμβάσεις, χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές, αποτροπή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης τρομοκρατών, ασφάλεια προϊόντος, δημόσια υγεία, προστασία του περιβάλλοντος, προστασία καταναλωτών, παραβάσεις που επηρεάζουν τα οικονομικά συμφέροντα της ΕΕ ή σχετίζονται με την εσωτερική αγορά (π.χ. κανόνες ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων), προστασία από ακτινοβολία και πυρηνική ασφάλεια, ασφάλεια τροφίμων, υγεία και καλή ποιότητα ζωής των ζώων και για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου, την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια δεδομένων.

Εκτός από τα παραπάνω, στις παρακάτω χώρες οι αναφορές μπορεί επίσης να σχετίζονται με τα εξής:

- Στη **Δανία**, μπορείτε επίσης να αναφέρετε: θέματα που σχετίζονται κατά τα άλλα με σοβαρά αδικήματα ή άλλα σοβαρά ζητήματα και ενέργειες ή παραλείψεις που καθιστούν δυνατή την παράκαμψη του σκοπού των διατάξεων του Νόμου Προστασίας Πληροφοριοδοτών της Δανίας.
- Στη **Λιθουανία**, μπορείτε επίσης να αναφέρετε: ανησυχίες σχετικά με απειλή για τη δημόσια ασφάλεια ή την υγεία, τη ζωή ή την υγεία ενός ατόμου, απειλή για το περιβάλλον, παρεμπόδιση ή αθέμιτη επιρροή των ερευνών επιβολής του νόμου ή της απονομής της δικαιοσύνης, χρηματοδότηση παράνομων δραστηριοτήτων, παράνομη ή μη διαφανής χρήση δημόσιων κεφαλαίων ή περιουσιακών στοιχείων, παράνομα αποκτηθέντα περιουσιακά στοιχεία, απόκρυψη των συνεπειών της διάπραξης μιας παράβασης, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εμποδίων για τον προσδιορισμό του βαθμού των συνεπειών και άλλες παραβάσεις του νόμου.
- Στην **Πορτογαλία**, μπορείτε επίσης να υποβάλετε μια αναφορά σχετικά με κάθε έγκλημα βάσει του Νόμου 5/2002 της 11ης Ιανουαρίου, που είναι: διακίνηση ναρκωτικών, εμπορία ανθρώπων, τρομοκρατία, τρομοκρατικές οργανώσεις, διεθνής τρομοκρατία και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, διακίνηση όπλων, επηρεασμός λόμπι/προώθησης συμφερόντων, ενεργή και παθητική διαφθορά, τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα και στο διεθνές εμπόριο, υπεξαίρεση, οικονομικό συμφέρον σε μια επιχείρηση, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, εγκληματικός συσχετισμός, παιδική πορνογραφία και επικλήσεις, πλαστογραφία, προσέλευση, λαθρεμπόριο, κλοπή και διακίνηση οχημάτων, δολιοφθορά και ζημιά σε υπολογιστή και λογισμικό, καθώς και παράνομη πρόσβαση λογισμικού.
- Στη **Σουηδία**, η Γραμμή Βοήθειας μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για την αναφορά παραβάσεων νόμων ή άλλων κανονισμών που καλύπτονται από το Κεφάλαιο 8 του Μέσου Διακυβέρνησης (Kungörelse (1974:152)) ή πληροφοριών σχετικά με ανάρμοστη συμπεριφορά σε πλαίσιο σχετικό με την εργασία που αποτελεί δημόσιο συμφέρον (δηλ. σοβαρό παράπτωμα). Σημειώστε ότι οι αναφορές στη Σουηδία δεν μπορούν να καλύψουν ταξινομημένες πληροφορίες σύμφωνα με το Νόμο Προστατευτικής Ασφαλείας (2018:585) και τις πληροφορίες στον τομέα της άμυνας και εθνικής ασφάλειας.

### **Οικειοθελής χαρακτήρας της Γραμμής Βοήθειας και Ανώνυμων Αναφορών**

Η χρήση της Γραμμής Βοήθειας είναι **οικειοθελής**. Σας ενθαρρύνουμε να δηλώνετε τα στοιχεία σας όταν υποβάλλετε αναφορές στη Γραμμή Βοήθειας, αλλά στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, δεν είστε υποχρεωμένοι να το κάνετε.

### **Γραμμή Βοήθειας Παρόχου Υπηρεσιών**

Η λειτουργία του ιστότοπου και της τηλεφωνικής γραμμής αναφορών περιστατικών γίνεται από την i-Sight, με έδρα στη διεύθυνση 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Canada, K2B 7Z5, που είναι ο ανεξάρτητος πάροχος υπηρεσιών της Γραμμής Βοήθειας της Nokia.

### **Συλλογή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Νομικές Βάσεις**

Η Nokia μπορεί να συλλέξει τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της Γραμμής Βοήθειας: το όνομα, τον τίτλο και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, το όνομα και άλλα δεδομένα σχετικά με τα άτομα που κατονομάζονται στην αναφορά σας, μια περιγραφή της συμπεριφοράς που αναφέρεται στην αναφορά σας, συμπεριλαμβανομένης ημερομηνίας και τοποθεσίας, όπως και άλλα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και οποιεσδήποτε ερωτήσεις που μπορεί να έχετε. Η Nokia μπορεί επίσης να συλλέξει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από άλλους (όπως συναδέλφους σας) κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε επακόλουθης έρευνας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από εσάς θα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά.

Η Nokia μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται παραπάνω, είτε επειδή πρέπει να συμμορφωθούμε με μια νομική υποχρέωση που επιβάλλεται στην Nokia, είτε επειδή έχουμε έννομο συμφέρον να διερευνήσουμε την αναφορά που μας υποβάλατε.

### **Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**

Όταν καλείτε τη Γραμμή Βοήθειας, ένας εκπρόσωπος της i-Sight, που είναι ο πάροχος υπηρεσιών της Γραμμής Βοήθειας που αναφέρεται παραπάνω, θα απαντήσει στην κλήση σας στη Γραμμή Βοήθειας. **Η κλήση δεν καταγράφεται.** Ο εκπρόσωπος θα σας ζητήσει διάφορες πληροφορίες, θα τεκμηριώσει τα σχόλιά σας και θα σας κάνει επακόλουθες ερωτήσεις για να αποσαφηνίσει τις πληροφορίες. Σημειώστε ότι ο εκπρόσωπος δεν μπορεί να απαντήσει σε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη δεοντολογία ή την πολιτική και δεν μπορεί να σας συμβουλευτεί για οποιαδήποτε πορεία ενεργειών. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε το διαδικτυακό εργαλείο υποβολής αναφορών, οι ίδιες πληροφορίες θα καταγραφούν ηλεκτρονικά.

Αν προτιμάτε, μπορείτε να ζητήσετε μια πρόσωπο με πρόσωπο συνάντηση για να αναφέρετε την ανησυχία σας.

Αφού υποβληθεί η αρχική αναφορά ή το ερώτημα, συντάσσεται ένα λεπτομερές αρχείο και αποστέλλεται από την i-Sight απευθείας στην Ομάδα Επιχειρηματικής Ακεραιότητας της Nokia («BIG») εντός του οργανισμού Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Ανάλογα με τον χαρακτήρα του θέματος, η ομάδα BIG μπορεί να κοινοποιήσει την αναφορά και τα σχετικά έγγραφα στο κατάλληλο προσωπικό της Nokia που μπορεί να χρειαστεί να ενημερωθεί, όπως εκπρόσωποι του Νομικού Τμήματος και του Τμήματος Συμμόρφωσης, του Προσωπικού ή των Εσωτερικών Ελέγχων, για περαιτέρω έρευνα και επίλυση. Μπορεί να χρειαστούμε πρόσθετες πληροφορίες και διευκρινίσεις από εσάς καθώς εξελίσσεται η έρευνα, οπότε θα επικοινωνήσουμε ξανά μαζί σας. Όπου είναι απαραίτητο, η BIG μπορεί επίσης να χρειαστεί να ενημερώσει τα ανώτερα στελέχη του οργανισμού εργαζομένων ή της Nokia για οποιοδήποτε εύρημα παράβασης, με σκοπό τον καθορισμό οποιασδήποτε πειθαρχικής ενέργειας και για σκοπούς διαφάνειας. Οι πληροφορίες μπορεί επίσης να κοινοποιηθούν στους εξωτερικούς συμβούλους της Nokia, όπως δικηγόρους ή/και ελεγκτές και αρμόδιες αρχές, όπως κανονιστικές αρχές ή/και την αστυνομία. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με την πρόοδο της έρευνας και τις ενέργειες που έγιναν μετά το αποτέλεσμα της έρευνας, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Η Nokia στοχεύει να ενημερώσει κάθε άτομο που εμπλέκεται σε μια αναφορά σχετικά με τους ισχυρισμούς εναντίον του/της, εντός κατάλληλου χρονικού πλαισίου, αλλά θα προσπαθήσει να μη γνωστοποιήσει την ταυτότητά σας στο μέτρο του δυνατού. Τα φερόμενα ως εμπλεκόμενα άτομα θα έχουν το δικαίωμα να αντιδράσουν στις πληροφορίες που αναφέρθηκαν από εσάς. Σημειώστε ότι οι πληροφορίες που παρέχετε μπορεί να οδηγήσουν σε αποφάσεις που επηρεάζουν μεμονωμένα άτομα στην Nokia και άλλα τρίτα μέρη που εμπλέκονται στο σχετικό περιστατικό. Συνεπώς, σας ζητούμε να παρέχετε μόνο πληροφορίες οι οποίες, εξ όσων γνωρίζετε, είναι ακριβείς. Η εν γνώσει σας παροχή ανακριβών ή παραπλανητικών πληροφοριών μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες ή ακόμη και αστική ή ποινική ευθύνη. Επίσης, όπου είναι δυνατόν, οποιαδήποτε αναφορά πρέπει να περιορίζεται στα γεγονότα που σχετίζονται με την αναφορά και την επακόλουθη έρευνα.

Απαγορεύονται αυστηρά τα αντίποινα εις βάρος οποιουδήποτε ατόμου που ζητά συμβουλές, εκφράζει μια ανησυχία, αναφέρει ένα παράπτωμα ή συμμετέχει σε μια έρευνα καλή τη πίστει. Εάν κάποιος προβεί σε αντίποινα εναντίον ενός ατόμου το οποίο με ειλικρίνεια και καλή τη πίστει ανέφερε μια παράβαση, η Nokia θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα - ακόμη και αν αργότερα αποδειχθεί

ότι ήταν λάθος για το εν λόγω άτομο να αναφέρει το ζήτημα αρχικά. Εάν πιστεύετε ότι εσείς ή οποιοσδήποτε άλλος εμπλεκόμενος, έχετε υποστεί αντίποινα, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την ομάδα BIG ή να καλέσετε αμέσως τη Γραμμή Βοήθειας.

### **Χρήση, διατήρηση και διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η Nokia έχει συνάψει σύμβαση με την i-Sight για την προστασία της εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και η i-Sight επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο για την παροχή της Γραμμής Βοήθειας. Οι πληροφορίες που λαμβάνουμε από την i-Sight και οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχετε, θα αποθηκευτούν σε μια βάση δεδομένων της Nokia με περιορισμένη πρόσβαση.

Πέρα από την i-Sight, άλλες διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να πραγματοποιηθούν σε χώρες που έχουν διαφορετικούς κανόνες προστασίας δεδομένων από αυτούς που ισχύουν στη χώρα όπου εργάζεστε, συμπεριλαμβανομένων άλλων [συνδεδεμένων με τη Nokia εταιρειών](#) ή προμηθευτών, όπως απαιτείται για τη διερεύνηση της αναφοράς και τη διαχείριση της Γραμμής Βοήθειας. Σημειώστε ότι ορισμένες από τις χώρες εκτός του ΕΟΧ αναγνωρίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με τα πρότυπα του ΕΟΧ. Οι χώρες που έχουν αναγνωριστεί ως παρέχουσες επαρκές επίπεδο προστασίας διατίθενται [εδώ](#).

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή επαρκή μέτρα, όπως τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, για την προστασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Μπορείτε να λάβετε ένα αντίγραφο αυτών των μέτρων επικοινωνώντας μαζί μας ή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα «Επικοινωνήστε μαζί μας» παρακάτω.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με μια αναφορά που υποβάλλεται μέσω της Γραμμής Βοήθειας θα αρχειοθετούνται ή θα διαγράφονται με βάση τα παρακάτω κριτήρια: σύμφωνα με οποιοδήποτε συγκεκριμένες απαιτήσεις διατήρησης που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία, όταν η έρευνα έχει κλείσει και δεν απαιτείται περαιτέρω ενέργεια, όταν λήξει η χρονική περίοδος για οποιαδήποτε σχετική δικαστική υπόθεση και όταν οι υποχρεώσεις μας για διατήρηση αρχείων σχετικά με έρευνες έχουν λήξει.

### **Επικοινωνήστε μαζί μας**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας στη διεύθυνση:

Nokia Corporation c/o Privacy

Karakaari 7

P.O. Box 226

FI-00045 Nokia Group

Φινλανδία

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη φόρμα που είναι διαθέσιμη εδώ - [Επικοινωνήστε μαζί μας](#)- και επιλέγοντας «Ιδιωτικό Απόρρητο» ως τη σχετική κατηγορία για την ερώτηση ή ανατροφοδότησή σας.

Μη συμπεριλαμβάνετε στο email σας προς εμάς πιστωτικές κάρτες ή άλλες ευαίσθητες πληροφορίες. Παρακαλούμε να στέλνετε ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο εάν τα ζητήσουμε συγκεκριμένα.

### **Τα δικαιώματά σας**

Εάν θέλετε να ζητήσετε πρόσβαση, διόρθωση, ενημέρωση, διαγραφή ή περιορισμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία τους, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη φόρμα που διατίθεται εδώ - [Επικοινωνήστε μαζί μας](#) – και επιλέγοντας «Ιδιωτικό Απόρρητο» ως τη σχετική κατηγορία για την ερώτηση ή ανατροφοδότηση. Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου, μπορείτε να το κάνετε από τον παραπάνω σύνδεσμο ή μέσω των στοιχείων επικοινωνίας στην ενότητα Επικοινωνήστε μαζί μας παραπάνω. Έχετε επίσης το δικαίωμα, σε οποιαδήποτε στιγμή, να υποβάλετε καταγγελία σε μια εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τη χώρα ή την περιοχή σας. Μπορείτε επίσης να απευθύνετε ερωτήσεις σχετικά με τη Γραμμή Βοήθειας στην παραπάνω διεύθυνση.

### **Πρόσθετα δικαιώματα σύμφωνα με τους κανόνες πληροφοριοδότησης της ΕΕ**

Όταν μια αναφορά υπόκειται στους κανόνες πληροφοριοδότησης της ΕΕ (δηλ. Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβάσεις του δικαιού της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των νόμων εφαρμογής του σε κράτη μέλη της ΕΕ), σημειώστε ότι μπορεί να έχετε επίσης το δικαίωμα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, να αναφέρετε τις ανησυχίες σας σχετικά με παραβάσεις των νόμων της ΕΕ εξωτερικά, σε αρμόδιες αρχές των κρατών μελών της ΕΕ. Ωστόσο, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε πρώτα με τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Συμμόρφωσης της Nokia, ο οποίος θα προσπαθήσει να επιλύσει ανεξάρτητα τις ανησυχίες σας σχετικά με την αποτελεσματικότητα της Γραμμής Βοήθειας και την επακόλουθη έρευνα. Μπορείτε να δείτε τη λίστα των αρμόδιων αρχών [εδώ](#).

### **Αλλαγές**

Θα ενημερώνουμε αυτή την ειδοποίηση κατά καιρούς. Οποιοσδήποτε αλλαγές θα αναρτηθούν σε αυτήν τη σελίδα με ενημερωμένη ημερομηνία αναθεώρησης. Εάν κάνουμε οποιοσδήποτε ουσιώδεις αλλαγές, θα παρέχουμε ειδοποίηση μέσω της Γραμμής Βοήθειας ή με άλλα μέσα.

Τελευταία ενημέρωση, 9 Μαρτίου 2022