

NOKIA

AVISO EN LÍNEA PARA LA LÍNEA DE AYUDA

Nokia invita a todo aquel que tenga conocimiento o inquietudes sobre conductas poco éticas o ilegales a denunciar dichas inquietudes a la empresa. Para facilitar la presentación de denuncias, Nokia ha establecido una serie de canales de denuncia, incluida esta Línea de Ayuda de Ética Empresarial (la “**Línea de Ayuda**”) que es proporcionada por Nokia Corporation y sus filiales (“**Nokia**”, “**nosotros**”, “**nuestro**” “**nos**”).

Este Aviso en Línea explica la forma en que recopilamos, usamos y divulgamos datos personales en relación con la Línea de ayuda. El término *datos personales* significa cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable que se procesa a través de la Línea de ayuda.

Este Aviso en Línea también establece los derechos que se aplican a las personas ubicadas en la UE y en otros países. Los derechos y las prácticas pueden variar entre los países en los que operamos para ajustarse a las prácticas locales y los requisitos legales.

Quién puede denunciar

Por lo general, la Línea de Ayuda está destinada a ser utilizada por todas las personas (incluidos los empleados y no empleados de Nokia) que tengan conocimiento o inquietudes sobre conductas poco éticas o ilegales.

Quién puede denunciar en la UE

En la UE, la Línea de Ayuda está dirigida a personas que han adquirido información sobre violaciones de la ley (como se describe a continuación) en un contexto relacionado con el trabajo (como denuncias de violaciones proporcionadas por empleados, consultores, contratistas independientes, solicitantes de empleo, proveedores, accionistas, voluntarios y trabajadores independientes actuales o pasados).

Inquietudes que pueden denunciarse

La Línea de Ayuda generalmente puede utilizarse para denunciar inquietudes de integridad, incluidas inquietudes relacionadas con soborno, corrupción, contabilidad (incluidos los controles contables internos), asuntos de auditoría, banca y delito financiero.

En la UE, la Línea de Ayuda puede utilizarse para denunciar violaciones de la ley de la UE, lo cual incluye: adquisiciones públicas, servicios financieros, productos y mercados, prevención del lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, seguridad de productos, salud pública, protección del medio ambiente, protección al consumidor, violaciones que conciernen los intereses financieros de la UE o que se relacionen con el mercado interno (p. ej., normas de competencia y ayuda estatal), protección contra la radiación y seguridad nuclear, seguridad alimentaria, salud y bienestar animal, y protección de la privacidad, protección de datos y seguridad de datos.

Además de lo anterior, en los países indicados a continuación, las denuncias también pueden relacionarse con lo siguiente:

- En **Dinamarca**, también puede denunciar asuntos que se relacionen con delitos graves u otros asuntos graves, así como acciones u omisiones que hacen posible eludir el propósito de las disposiciones de la Ley Danesa de Protección de Denunciantes.

- En **Lituania**, también puede denunciar sobre inquietudes relacionadas con lo siguiente: amenazas a la salud o la seguridad pública, a la vida o la salud de una persona; amenazas al medio ambiente; obstrucción o influencia indebida en las investigaciones de cumplimiento de la ley o la administración de justicia; financiamiento de actividades ilegales; uso ilegal o no transparente de fondos o bienes públicos; propiedad adquirida ilegalmente; y ocultamiento de las consecuencias de una infracción cometida, incluidas las obstrucciones para determinar el alcance de las consecuencias y otras violaciones de la ley.
- En **Portugal**, también puede denunciar sobre todos los delitos regulados en virtud de la Ley n.º 5/2002 del 11 de enero que son, a saber: tráfico de drogas; trata de personas; terrorismo, organizaciones terroristas, terrorismo internacional y financiamiento del terrorismo; tráfico de armas; tráfico de influencias/cabildeo; corrupción activa y pasiva, tanto en los sectores público como privado y en el comercio internacional; malversación de fondos; interés económico en un negocio; lavado de dinero; asociación criminal; pornografía infantil y captación de menores; falsificación; captación sexual; contrabando; robo y tráfico de vehículos; sabotaje y daño de computadoras y software; y acceso ilegítimo al software.
- En **Suecia**, la Línea de ayuda también puede utilizarse para denunciar violaciones de leyes u otras regulaciones cubiertas por el Capítulo 8 del Instrumento de gobierno (Kungörelse (1974:152)) o información sobre conducta indebida en un contexto laboral que sea de interés público (es decir, conducta indebida grave). Tenga en cuenta que los denuncias en Suecia no pueden cubrir información clasificada en virtud de la Ley de Seguridad de Protección (2018:585) e información en el campo de la defensa y la seguridad nacional.

Naturaleza voluntaria de la Línea de Ayuda y denuncias anónimas

El uso de la Línea de Ayuda es **voluntario**. Se le recomienda identificarse al momento de presentar denuncias a la Línea de Ayuda; sin embargo, en la medida permitida por la ley aplicable, usted no está obligado a hacerlo.

Proveedor de servicios de la Línea de Ayuda

El sitio web y la línea telefónica a través de la cual puede denunciar un incidente son operados por i-Sight, establecida en 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Canadá, K2B 7Z5, el proveedor de servicios independiente de Nokia de la Línea de Ayuda.

Recopilación de datos personales y fundamentos legales

Nokia puede recopilar los siguientes datos personales a través de la Línea de Ayuda: su nombre, cargo y detalles de contacto; el nombre y otros datos de las personas que se mencionan en su denuncia; una descripción de la conducta objeto de su denuncia, incluida la fecha y el lugar, así como otros datos personales pertinentes; y cualquier pregunta que pueda tener. Nokia también puede recopilar datos personales de otras personas (como, por ejemplo, sus colegas) durante cualquier investigación posterior.

Los datos personales que usted proporcione se tratarán de manera confidencial.

Nokia puede usar los datos personales mencionados anteriormente porque tenemos que cumplir con una obligación legal impuesta a Nokia o tenemos un interés legítimo para investigar la denuncia que nos envió.

Tratamiento de datos personales y acceso a datos personales

Cuando llame a la Línea de Ayuda, un representante de i-Sight, el proveedor de servicios de la Línea de Ayuda mencionado anteriormente, responderá su llamada a la Línea de Ayuda. **La llamada no se graba**. El representante le pedirá que brinde información sobre varios puntos, documentará sus comentarios y le hará preguntas de seguimiento para aclarar la información. Tenga en cuenta que el representante no puede responder ninguna pregunta sobre ética o la política y no puede brindarle asesoría sobre ningún curso de acción. Si elige usar la herramienta de denuncias en la web, se capturará electrónicamente la misma información.

Si lo prefiere, puede solicitar una reunión presencial para denunciar su inquietud.

Después de realizar la denuncia o la consulta inicial, i-Sight prepara y envía un registro detallado directamente al Grupo de Integridad Comercial (Business Integrity Group, "BIG") de Nokia dentro de la organización de Ética y Cumplimiento. Según la naturaleza del asunto, BIG puede comunicar la denuncia y la documentación relacionada al personal apropiado de Nokia, que posiblemente deba ser informado, como los representantes del Departamento de Asuntos Jurídicos y Cumplimiento, Personal o Auditoría para su posterior investigación y resolución. Es posible que necesitemos más información y aclaraciones de su parte a medida que avance la investigación, en cuyo caso nos comunicaremos con usted nuevamente. Cuando sea necesario, es posible que BIG también deba notificar a los miembros de Personal o a los líderes de Nokia sobre cualquier violación que se identifique con el fin de determinar cualquier medida disciplinaria y con fines de transparencia. La información también puede compartirse con asesores externos de Nokia, como por ejemplo abogados o auditores y autoridades competentes, como reguladores o la policía. Le informaremos sobre el progreso de la investigación y las medidas tomadas después del resultado de la investigación, de acuerdo con nuestras obligaciones en virtud de la ley aplicable. Nokia tiene como objetivo informar a cada persona implicada en una denuncia sobre las acusaciones presentadas en contra de dicha persona dentro de un plazo adecuado, pero buscará no divulgar su identidad en la medida de lo posible. Las personas involucradas tendrán derecho a reaccionar a la información denunciada por usted. Tenga en cuenta que la información que proporcione puede dar lugar a decisiones que atañen a personas de Nokia y a otros terceros involucrados en el incidente pertinente. Por lo tanto, le pedimos que proporcione únicamente información que, a su leal saber y entender, sea precisa. Proporcionar información inexacta o engañosa de manera intencional puede dar lugar a medidas disciplinarias o incluso a responsabilidad civil o penal. Además, cuando sea posible, cualquier denuncia debe limitarse a hechos que sean pertinentes para la denuncia y la investigación de seguimiento.

Se prohíben estrictamente las represalias contra cualquier persona de Nokia que busque asesoramiento, plantee una inquietud, denuncie una conducta indebida o participe en una investigación de buena fe. Si alguien toma represalias contra una persona que haya denunciado una violación de manera veraz y de buena fe, Nokia tomará las medidas adecuadas, incluso si luego resulta que la persona estaba equivocada al denunciar el asunto originalmente. Si cree que usted, o cualquier otra persona involucrada, ha sido objeto de represalias, debe comunicarse con BIG o llamar a la Línea de Ayuda de inmediato.

Uso, retención y transferencia de datos personales

Nokia contrató a i-Sight para proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales, e i-Sight solo tiene permitido usar sus datos personales para proveer la Línea de Ayuda. La información que recibamos de i-Sight y cualquier dato personal que nos proporcione se guardará en una base de datos de Nokia con acceso limitado.

Más allá de i-Sight, pueden tener lugar otras transferencias de datos personales a países que tienen reglas de protección de datos diferentes de las que se establecen en el país donde usted trabaja, incluso a otras [filiales de Nokia](#), o a sus proveedores, según sea necesario para investigar la denuncia y administrar la Línea de Ayuda. Tenga en cuenta que la Comisión Europea reconoce que algunos de los países no pertenecientes al EEE proporcionan un nivel adecuado de protección de acuerdo con las normas del EEE. Los países que son reconocidos por proporcionar un nivel adecuado de protección pueden consultarse [aquí](#).

Hemos implementado medidas adecuadas, como cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea, para proteger sus datos personales que sean transferidos. Puede obtener una copia de estas medidas comunicándose con nosotros o con nuestro Director de Protección de Datos del Grupo utilizando los detalles mencionados en la sección “Contáctenos” a continuación.

Los datos personales relacionados con un denuncia realizada a través de la Línea de ayuda se archivarán o eliminarán en función de los siguientes criterios: de acuerdo con cualquier requisito de retención específico impuesto por la ley aplicable; cuando se haya cerrado la investigación y no se necesite ninguna otra medida; cuando haya transcurrido el período de tiempo para cualquier litigio pertinente; y cuando hayan caducado nuestras obligaciones de mantenimiento de registros relacionados con las investigaciones.

Contáctenos

Puede comunicarse con nosotros o con nuestro Director de Protección de Datos del Grupo a la dirección:

Nokia Corporation c/o Privacy
Karakaari 7
P.O. Box 226
FI-00045 Nokia Group
Finlandia

Puede comunicarse con nosotros utilizando el formulario disponible aquí —[Contáctenos](#)— y seleccionando “Privacy” (privacidad) como la categoría correspondiente para la pregunta o el comentario.

No incluya información de tarjetas de crédito u otra información confidencial en su correo electrónico. Solo envíe datos personales confidenciales si los solicitamos específicamente.

Sus derechos

Si desea solicitar acceso, corregir, actualizar, borrar o restringir los datos personales, u objetar el tratamiento de los mismos, puede comunicarse con nosotros a través del formulario disponible aquí —[Contáctenos](#)— y seleccionando “Privacy” (privacidad) como la categoría correspondiente para la pregunta o el comentario. Responderemos a su solicitud de acuerdo con la ley aplicable. Si desea comunicarse con el Director de Protección de Datos del Grupo, puede hacerlo utilizando el enlace que aparece arriba o utilizando los detalles de contacto en la sección Contáctenos anterior. También tiene el derecho a presentar, en todo momento, una denuncia ante una autoridad supervisora

competente para su país o región. Las preguntas sobre la Línea de Ayuda también pueden dirigirse a la dirección antes mencionada.

Derechos adicionales en virtud de las normas de denuncia de irregularidades de la UE

Cuando una denuncia está sujeta a las normas de denuncia de irregularidades de la UE (es decir, la Directiva (UE) 2019/1937 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión y sus leyes de implementación en los Estados miembros de la UE), tenga en cuenta que también puede tener derecho, bajo ciertas condiciones, a denunciar sus inquietudes sobre violaciones de las leyes de la UE externamente a las autoridades competentes de los Estados miembros de la UE. Sin embargo, lo alentamos a que primero se comunique con el Director de Cumplimiento de Nokia, que intentará resolver de manera independiente sus inquietudes sobre la efectividad de la Línea de Ayuda y la investigación posterior. Puede ver la lista de autoridades competentes correspondientes [aquí](#).

Cambios

Actualizaremos este aviso cuando lo consideremos oportuno. Cualquier cambio se publicará en esta página con una fecha de modificación actualizada. Si realizamos algún cambio sustancial, daremos notificación a través de la Línea de Ayuda o por otros medios.

Última actualización: 9 de marzo de 2022