

NOKIA

TUKIPALVELUN VERKKOILMOITUS

Nokia pyytää kaikkia, jolla on tietoa epäeettisestä tai laittomasta toiminnasta, ilmoittamaan näistä asioista yhtiölle. Ilmoituksen tekemisen helpottamiseksi Nokia on ottanut käyttöön useita raportointikanavia, kuten tämän Liiketoiminnan eettisten asioiden tukipalvelun ("**tukipalvelu**"), jonka tarjoaa Nokia Corporation ja sen tytäryhtiöt ("**Nokia**" tai "**me**").

Tässä verkkoilmoituksessa kerrotaan, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilökohtaisia tietoja tukipalvelun yhteydessä. Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyviä tietoja, joita käsitellään tukipalvelun kautta.

Tässä verkkoilmoituksessa määritellään myös oikeudet, joita sovelletaan henkilöihin, jotka sijaitsevat EU:ssa ja muissa maissa. Oikeudet ja käytännöt voivat vaihdella eri maissa paikallisten käytäntöjen ja lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

Kuka voi tehdä ilmoituksen

Yleensä tukipalvelu on tarkoitettu kaikkien sellaisten henkilöiden käyttöön (mukaan lukien Nokian työntekijät ja muut kuin Nokian työntekijät), joilla on tietoa epäeettisestä tai laittomasta toiminnasta tai huolenaiheita sellaisesta toiminnasta.

Kuka voi raportoida EU:ssa

EU:ssa tukipalvelu on tarkoitettu sellaisten henkilöiden käyttöön, jotka ovat saaneet tietoja lakien rikkomuksista (alla kuvatulla tavalla) työhön liittyvässä yhteydessä (kuten ilmoitukset nykyisten ja entisten työntekijöiden, konsulttien, itsenäisten alihankkijoiden, työnhakijoiden, (palveluiden ja tuotteiden) toimittajien, osakkeenomistajien, vapaaehtoisten ja freelancereiden tekemistä rikkomuksista).

Asiat, joista voi ilmoittaa

Tukilinjaa voidaan yleensä käyttää rehelliseen toimintaan liittyvistä asioista ja huolenaiheista ilmoittamiseen, mukaan lukien lahjontaan, korruptioon, kirjanpitoon (mukaan lukien sisäiset kirjanpidon tarkastukset), tilintarkastusasioihin, pankkitoimintaan ja talousrikoksiin liittyvät asiat.

EU:ssa tukipalvelua voidaan käyttää EU-lainsäädännön rikkomuksista ilmoittamiseen, mukaan lukien: julkiset hankintoihin, rahoituspalveluun, tuotteisiin ja markkinointiin, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseen, tuoteturvallisuuteen, kansanterveyteen, ympäristön suojeluun, kuluttajien suojaamiseen liittyvät rikkomukset, ja rikkomukset, jotka vaikuttavat EU:n taloudellisiin etuihin tai sisäisiin markkinoihin (esim. kilpailu- ja valtionapuseräykset) sekä säteilysuojaukseen ja ydinturvallisuuteen, elintarviketurvallisuuteen, eläinten terveyteen ja hyvinvointiin, ja yksityisyyden suojaamiseen, tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät rikkomukset.

Edellä mainittujen asioiden lisäksi alla olevissa maissa raportit voivat liittyä myös seuraaviin asioihin:

- **Tanskassa** voit myös raportoida asioista, jotka jollakin muulla tavalla liittyvät vakaviin rikkomuksiin tai muihin vakaviin asioihin, sekä toimista tai laiminlyönneistä, jotka mahdollistavat Tanskan ilmiäntajien suojelulain kiertämisen.
- **Liettuassa** voi raportoida myös seuraavista asioista: asiat ja huolenaiheet, jotka liittyvät yleiseen turvallisuuteen tai terveyteen, henkilön elämään tai terveyteen kohdistuvaan uhkaan; uhka ympäristölle; lainvalvontaviranomaisten tutkintaan tai oikeudenkäyttöön vaikuttaminen tai

niiden estäminen; julkisten varojen tai omaisuuden laitton tai ei-läpinäkyvä käyttäminen; laittomasti hankittu omaisuus; tehdyn rikkomuksen seurausten salaaminen ja peittäminen, mukaan lukien seurausten laajuuden määrittämisen estäminen; ja muut lain rikkomukset.

- **Portugalissa** voit myös ilmoittaa 11. tammikuuta annetun lain nro 5/2002 mukaisista rikoksista, joita ovat: huumekauppa; ihmiskauppa; terrorismi, terroristijärjestöt, kansainvälinen terrorismi ja terrorismin rahoitus; asekauppa ja aseiden salakauppa; vaikutusvallan myyminen / lobbaus; aktiivinen ja passiivinen korruptio sekä julkisella että yksityisellä sektorilla ja kansainvälisessä kaupassa; kavallukset; taloudellinen intressi yritystä kohtaan; rahanpesu; rikosjärjestö tai jonkinlainen suhde rikollisiin; lapsiporno ja lasten houkuttelu; väärennökset; tarjoukset ja kaupittelu; salakuljetus; ajoneuvovarkaus ja -kauppa (varastettujen ajoneuvojen kauppa); tietokoneen ja ohjelmiston sabotaasi ja vahingoittaminen; ja ohjelmiston luvaton käyttö tai luvaton pääsy siihen.
- **Ruotsissa** tukipalvelua voi käyttää myös valtionhallinnon instrumentin luvun 8 (Kungörelse (1974:152)) lakien tai muiden määräysten rikkomuksista ilmoittamiseen tai työhön liittyvistä väärinkäytöksistä ilmoittamiseen, joista ilmoittaminen on yleisen edun mukaista (ts. ne ovat vakavia rikkomuksia). Huomaa, että Ruotsissa tehdyissä ilmoituksissa ei saa olla salaisiksi luokiteltuja tietoja suojauslain (2018:585) mukaisesti eikä myöskään puolustukseen ja kansalliseen turvallisuuteen liittyviä tietoja.

Tukilinjän vapaaehtoinen luonne ja nimetön raportointi

Tukipalvelun käyttö on **vapaaehtoista**. Sinua kehoitetaan paljastamaan henkilöllisyytesi tehdessäsi ilmoituksia tukipalvelun kautta, mutta sovellettavan lain sallimissa rajoissa sinulla ei ole velvollisuutta tehdä niin.

Tukipalvelun tarjoaja

Verkkosivustoa ja puhelinlinjaa, jonka kautta voit raportoida vaaratilanteesta, operoi i-Sight, jonka osoite on 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Kanada, K2B 7Z5 ja joka on Nokiasta itsenäinen tukipalvelun palveluntarjoaja.

Henkilötietojen ja oikeusperusteiden kerääminen

Nokia voi kerätä seuraavia henkilökohtaisia tietoja tukipalvelun kautta: nimesi, tittelisi / työnimikkeesi ja yhteystietosi; nimen ja muita tietoja henkilöistä, jotka on nimetty ilmoituksessasi; ilmoituksessasi käsitellyn toiminnan kuvaus, mukaan lukien päivämäärä ja sijainti sekä muut asiaankuuluvat henkilötiedot; sekä mahdolliset esittämäsi kysymykset. Nokia voi myös kerätä henkilötietoja muilta henkilöiltä (kuten kollegoiltasi) myöhempien tutkintojen yhteydessä.

Antamiasi henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti.

Nokia voi käyttää edellä mainittuja henkilötietoja, jos meidän on joko noudatettava Nokialle asetettua lakisääteistä velvoitetta tai meillä on oikeutettu etu aloittaa tutkinta lähettämäsi ilmoituksen perusteella.

Henkilötietojen käsittely ja pääsy henkilötietoihin

Kun soitat tukipalveluun, puheluusi vastaa edellä mainitun tukipalvelun tarjoajan i-Sightin edustaja. **Puhelua ei äänitetä**. I-Sightin edustaja kysyy sinulta erilaisia tietoja, dokumentoi vastauksesi ja kysyy lisäkysymyksiä tietojen selventämiseksi. Huomaa, että edustaja ei pysty vastaamaan eettisiä asioita

tai yhtiön käytäntöjä koskeviin kysymyksiin eikä hän voi neuvoa sinua toimimaan millään tavalla. Jos päätät käyttää verkkoraportointityökalua, tiedot tallennetaan sähköisesti.

Halutessasi voit pyytää tapaamista kasvokkain huolenaiheestasi ilmoittamiseksi.

Kun ensimmäinen raportti tai kysely on tehty, i-Sight luo ja lähettää yksityiskohtaisen tietueen eli tietoja sisältävän dokumentin suoraan Nokian Business Integrity Groupille ("BIG"), joka on osa etiikan ja vaatimustenmukaisuuden organisaatiota (Ethics & Compliance organization). Asiasta riippuen BIG voi välittää raportin ja siihen liittyvät asiakirjat asianmukaiselle Nokian henkilöstölle, jolle asiasta on ehkä ilmoitettava, kuten laki- ja vaatimustenmukaisuusosastolle, henkilöstöhallinnolle tai auditointiosastolle lisätutkimuksia ja ongelmien ratkaisemista varten. Saatamme tarvita sinulta lisätietoja ja selvennyksiä tutkimuksen edetessä. Otamme sinuun tällöin uudelleen yhteyttä. Tarvittaessa BIG:n tulee ehkä myös ilmoittaa henkilöstöhallinnon jäsenille tai Nokian johtajille kaikista paljastuneista rikkomuksista kurinpidollisten toimenpiteiden määrittämiseksi ja läpinäkyvyyden vuoksi. Tietoja voidaan myös jakaa Nokian ulkoisten neuvonantajien, kuten lakimiesten ja/tai tilintarkastajien ja toimivaltaisten viranomaisten, kuten sääntelyviranomaisten ja/tai poliisin kanssa. Ilmoitamme sinulle tutkinnan etenemisestä ja toimenpiteistä, joihin ryhdytään tutkinnan lopputuloksen jälkeen, sovellettavan lain mukaisten velvoitteidemme mukaisesti. Nokia pyrkii tiedottamaan jokaiselle ilmoituksessa nimetylle henkilölle häntä vastaan esitetystä syytöksistä kohtuullisen ajan kuluessa, mutta pyrkii olemaan paljastamatta henkilöllisyyttäsi siinä määrin kuin se on mahdollista. Asiaan liittyvillä henkilöillä on oikeus reagoida ilmoittamiisi tietoihin. Huomaa, että antamasi tiedot voivat johtaa päätöksiin, jotka vaikuttavat Nokiaan tai muihin kyseiseen tapaukseen tai asiaan liittyviin kolmansien osapuoliin. Siksi pyydämme sinua antamaan vain tietoja, jotka ovat parhaan tietämyksesi mukaan tarkkoja. Virheellisten tai harhaanjohtavien tietojen antaminen tietoisesti voi johtaa kurinpidollisiin toimiin tai jopa rikosoikeudelliseen vastuuseen. Lisäksi mahdollisuuksien mukaan kaikkiin ilmoituksiin tulisi sisällyttää vain ilmoitukselle ja sen jälkeiselle tutkinnalle oleellisia faktoja.

Kostotoimet sellaista Nokian henkilöä (esim. työntekijä) vastaan, joka pyytää neuvoja, ilmoittaa huolenaiheesta, ilmoittaa väärinkäytöksestä tai osallistuu tutkintaan hyvässä uskossa, ovat ehdottomasti kiellettyjä. Jos joku kostaa henkilölle, joka on totuudenmukaisesti ja hyvässä uskossa ilmoittanut rikkomuksesta, Nokia ryhtyy asianmukaisiin toimiin, vaikka myöhemmin huomattaisiinkin, että henkilö olisi ollut väärässä tai tehnyt erehdyksen ilmoittaessaan asiasta. Jos uskot, että sinuun tai johonkuhun muuhun asian osalliseen on kohdistettu kostotoimia, sinun tulee ottaa välittömästi yhteyttä BIG:hen tai soittaa tukipalveluun.

Henkilötietojen käyttö, säilytys ja tiedonsiirto

Nokia on tehnyt sopimuksen i-Sightin kanssa henkilötietojesi luottamuksellisuuden suojaamiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi, ja i-Sight saa käyttää henkilötietojasi ainoastaan tukipalvelun tarjoamiseen. Tiedot, joita saamme i-Sightilta, ja kaikki meille antamasi henkilötiedot tallennetaan Nokian tietokantaan, johon pääsyn saamista rajoitetaan.

i-Sightin lisäksi henkilötietoja saatetaan siirtää maihin, joiden tietosuojasäännöt poikkeavat maasta, jossa työskentelet, mukaan lukien muille [Nokian tytäryhtiöille](#) tai myyjille siinä määrin kuin kyseisiä tietoja tarvitaan ilmoitukseen liittyvään tutkintaan ja tukipalvelun hallinnoimiseen. Huomaa, että Euroopan komissio on todennut joidenkin ETA-alueen ulkopuolisten maiden tarjoavan ETA-standardien mukaan riittävän suojaustason. Lista maista, joiden katsotaan tarjoavan riittävän suojaustason, on saatavilla [täällä](#).

Meillä on käytössä riittävät toimenpiteet, kuten Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet, siirrettävien henkilötietojesi suojaamiseksi. Voit saada listan näistä

toimenpiteistä ottamalla yhteyttä meihin tai konsernin tietosuojavastaavaan (Group Data Protection Officer) käyttämällä alla kohdassa ”Ota yhteyttä” annettuja tietoja.

Tukipalvelun kautta tehtyyn raporttiin liittyvät henkilötiedot arkistoidaan tai poistetaan seuraavien kriteerien perusteella: sovellettavan lain mahdollisesti määrittämien erityisten säilytysvaatimusten mukaisesti; kun tutkinta on päättynyt eikä muita toimenpiteitä tarvita; kun ajanjakso, jonka asiaankuuluvia oikeudenkäyntejä ja syytteitä voidaan aloittaa ja nostaa, on päättynyt; ja kun tutkintaan liittyvien tietojen säilyttämisen velvollisuutemme eivät ole enää voimassa.

Ota yhteyttä

Voit ottaa yhteyttä meihin tai konsernin tietosuojavastaavaan (Group Data Protection Officer) lähettämällä postia osoitteeseen:

Nokia Corporation c/o Privacy
Karakaari 7
P.O. Box 226
FI-00045 Nokia Group
Finland

Voit ottaa meihin yhteyttä käyttämällä lomaketta, joka on saatavilla täällä – [Ota yhteyttä](#) – ja valitsemalla kysymyksen tai palautteen kategoriaksi ”Tietosuoja”.

Älä anna meille lähettämässäsi sähköpostissa luottokorttitietoja tai mitään muita arkaluontoisia tietoja. Lähetä arkaluontoisia henkilötietoja vain, jos pyydämme niitä erikseen.

Oikeutesi

Jos haluat pyytää pääsyä henkilötietoihin, korjata, päivittää, poistaa tai rajoittaa niitä tai vastustaa niiden käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä käyttämällä täällä olevaa lomaketta: [Ota yhteyttä](#) – ja valitsemalla kysymyksen tai palautteen kategoriaksi ”Tietosuoja”. Vastamme pyyntöosi sovellettavan lain mukaisesti. Jos haluat ottaa yhteyttä konsernin tietosuojavastaavaan, voit tehdä sen yllä olevan linkin kautta tai käyttämällä yllä olevan Ota yhteyttä -osion yhteystietoja. Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus maasi tai alueesi toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Tukilinjaa koskevat kysymykset voi osoittaa myös yllä olevaan osoitteeseen.

EU:n ilmiäntosäätöjen mukaiset lisäoikeudet

Huomaa, että kun raporttiin sovelletaan EU:n ilmiäntosäätöjä (ts. EU:n direktiivi 2019/1937, joka koskee EU:n lakien ja sen täytäntöönpanolakien rikkomisesta EU:n jäsenvaltioissa raportoivien henkilöiden suojaamista), sinulla voi olla myös oikeus tietyin ehdoin ilmoittaa EU:n lakien rikkomuksista ulkoisesti EU:n jäsenvaltioiden toimivaltaisille viranomaisille. Kannustamme sinua kuitenkin ottamaan ensin yhteyttä Nokian vaatimustenmukaisuuden päävastaavaan (Chief Compliance Officer), joka pyrkii itsenäisesti ratkaisemaan huolenaiheesi tukipalvelun tehokkuudesta ja toimivuudesta ja ilmoituksen jälkeisestä tutkinnasta. Voit katsella soveltuvien pätevien viranomaisten luetteloa [täällä](#).

Muutokset

Päivitämme tätä ilmoitusta ajoittain. Kaikki muutokset julkaistaan tällä sivulla, ja lisäksi ilmoitetaan muutoksen päivämäärä. Jos teemme merkittäviä muutoksia, ilmoitamme niistä tukipalvelun kautta tai muilla tavoin.

Päivitetty viimeksi 9. maaliskuuta 2022