

## NOKIA

### A SEGÉLYVONALRA VONATKOZÓ ONLINE TÁJÉKOZTATÓ

A Nokia felkéri mindazokat, akik tudomással bírnak valamilyen etikátlan vagy illegális magatartásról, illetve aggályaik vannak ezekkel kapcsolatban, hogy jelentsék ezeket az aggályokat a vállalatnak. A bejelentés megkönnyítése érdekében, a Nokia számos bejelentési csatornát hozott létre, többek között a jelen Üzleti etikai segélyvonalat (a „**Segélyvonal**”), amelyet a Nokia Corporation és társvállalatai tartanak fenn („**Nokia**”, „**mi**”, „**miénk**” „**minket**”).

A jelen Online tájékoztató ismerteti, hogyan gyűjtjük, használjuk fel és tesszük közzé a személyes adatokat a Segélyvonallal kapcsolatban. Személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozik, és amelyet a Segélyvonalon keresztül kezelünk.

A jelen Online tájékoztató az EU-ban és más országokban élő személyekre vonatkozó jogokat is meghatározza. A jogok és gyakorlatok eltérhetnek azokban az országokban, ahol üzleti tevékenységet, a helyi gyakorlatok és jogi követelmények következtében.

#### **Ki tehet bejelentést?**

A Segélyvonalat általában minden olyan személy használhatja (beleértve a Nokia alkalmazottait és az alkalmazásban nem álló személyeket is), aki tudomással bír valamilyen etikátlan vagy illegális magatartásról, illetve ezekkel kapcsolatos aggályai vannak.

#### **Ki tehet bejelentést az EU-ban?**

Az EU-ban a Segélyvonalat olyan személyek használhatják, akiknek törvénysértéssel kapcsolatos információk jutottak a tudomásukra (az alábbiakban ismertetettek szerint) a munkahelyi környezeten belül (például jelenlegi és korábbi alkalmazottak, tanácsadók, független vállalkozók, állásra jelentkezők, beszállítók, részvényesek, önkéntesek, szabadúszók által tett bejelentések).

#### **Bejelenthető aggályok**

A Segélyvonalat általában az integritással kapcsolatos aggályok jelentésére lehet igénybe venni, ideértve a vesztegetéssel, korrupcióval, számvittel (beleértve a belső számviteli ellenőrzéseket), auditokra vonatkozó ügyekkel, banki ügyekkel és pénzügyi bűncselekményekkel kapcsolatos aggályokat.

**Az EU-ban** a Segélyvonal az EU jogszabályai megsértésének bejelentésére használható, beleértve a következőket: közbeszerzés, pénzügyi szolgáltatások, termékek és piacok, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése, termékbiztonság, közegészségügy, környezetvédelem, fogyasztóvédelem, az EU pénzügyi érdekeit érintő vagy a belső piaccal kapcsolatos jogsértések (pl. versenyjogi és állami támogatással kapcsolatos szabályok), sugárvédelem és nukleáris biztonság, élelmiszerbiztonság, állategészségügy és állatjólét, valamint a magánélet védelme, adatvédelem és adatbiztonság.

A fentiekén túlmenően, az alábbi országokban a bejelentések a következőkre is vonatkozhatnak:

- **Dániában** olyan ügyekről is bejelentést tehet, amelyek egyébként súlyos bűncselekményekhez vagy más súlyos ügyekhez kapcsolódnak, valamint olyan tevékenységekre vagy mulasztásokra vonatkoznak, amelyek lehetővé teszik a bejelentők védelméről szóló dán törvény céljának megkerülését.

- **Litvániában** jelentheti a következőket is: a közbiztonságot vagy közegészséget, valamely személy életét vagy egészségét fenyegető veszély; a környezetet fenyegető veszély; a bűnügyi nyomozás vagy az igazságszolgáltatás akadályozása vagy indokolatlan befolyásolása; jogellenes tevékenységek finanszírozása; közpénzek vagy közvagyon jogellenes vagy átláthatatlan módon történő felhasználása; jogellenesen szerzett tulajdon; az elkövetett jogsértés következményeinek eltitkolása, beleértve a következmények mértéke megállapításának akadályozását; és egyéb jogsértések.
- **Portugáliában** jelenthet minden bűncselekményt a 2002/5. számú január 11-én életbe lépett törvény szerint, amelyek a következők: kábítószer-kereskedelem; emberkereskedelem; terrorizmus, terrorista szervezetek, nemzetközi terrorizmus és a terrorizmus finanszírozása; fegyverkereskedelem; befolyással való üzérkedés / lobbizás; aktív és passzív korrupció, mind a köz- és magánszférában, mind a nemzetközi kereskedelemben; sikkasztás; gazdasági érdekeltség egy vállalkozásban; pénzmosás; bűnszövetség; gyermekpornográfia és felbujtás; hamisítás; felbujtás; csempészet; járműlopás és lopott járművel való kereskedelem; számítógép és szoftver szabotázs és rongálás; valamint szoftverekhez való jogtalan hozzáférés.
- **Svédországban** a Segélyvonal a Kormányzati okirat (Kungörelse (1974:152) 8. fejezetében lefektetett jogszabályok vagy egyéb előírások megsértésének bejelentésére is használható, vagy munkahelyi környezetben felmerülő, közérdeklődésre számot tartó kötelességszegéssel kapcsolatos információk (azaz súlyos kötelességszegés) bejelentésére. Megjegyzendő, hogy a bejelentések Svédországban nem terjedhetnek ki a Védelmi biztonságról szóló törvény (2018:585) szerinti minősített információkra, valamint a védelmi és nemzetbiztonsági területre vonatkozó információkra.

#### **A Segélyvonal önkéntes jellege és a névtelen bejelentés**

A Segélyvonal használata **önkéntes**. Arra biztatjuk, hogy azonosítsa magát, amikor a Segélyvonalon keresztül bejelentést tesz; de az alkalmazandó jogszabályok alapján Ön ezt nem köteles megtenni.

#### **A Segélyvonal szolgáltatója**

A weboldalt és a telefonvonalat, amelyen keresztül bejelenthet valamely incidenst, az i-Sight üzemelteti, amelynek székhelye: 2255 Carling Ave., Suite 500 Ottawa, Ontario, Kanada, K2B 7Z5, és amely a Segélyvonalnak a Nokia által megbízott független szolgáltatója.

#### **Személyes adatok gyűjtése és a jogalapok**

A Nokia a Segélyvonalon keresztül a következő személyes adatokat gyűjtheti: az Ön neve, beosztása és elérhetőségei; a jelentésben megnevezett személyek neve és egyéb adatai; a bejelentésében megjelölt kérdéses magatartás leírása, beleértve a dátumot és a helyszínt, valamint az egyéb vonatkozó személyes adatokat; és az Ön esetleges kérdései. A Nokia másoktól is gyűjthet személyes adatokat (például az Ön kollégáitól) bármely későbbi vizsgálat során.

Az Ön által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük.

A Nokia a fent említett személyes adatokat azért használhatja fel, mert vagy eleget kell tennünk a Nokiára vonatkozó jogi kötelezettségeknek, vagy pedig jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy kivizsgáljuk az Ön által tett bejelentést.

## **A személyes adatok kezelése és a személyes adatokhoz való hozzáférés**

Amikor felhívja a Segélyvonalat, az i-Sight képviselője, a Segélyvonal fent megnevezett szolgáltatója, fogadja a hívását a Segélyvonalon. **A hívást nem rögzítik.** A képviselő számos információt fog kérni Öntől, dokumentálja az Ön által megadott adatokat, és további kérdéseket tesz fel az információk tisztázása érdekében. Felhívjuk figyelmét, hogy a képviselő nem tud válaszolni az etikai vagy a szabályzatokkal kapcsolatos kérdésekre, és nem adhat tanácsot semmilyen intézkedésre vonatkozóan. Ha úgy dönt, hogy a webes jelentéstételi eszközt használja, ugyanazokat az információkat a rendszer fogja elektronikusan rögzíteni.

Ha szeretné, kérhet személyes találkozót is, hogy jelezze az aggályát.

A kezdeti bejelentést vagy információadást követően, az i-Sight részletes jegyzőkönyvet készít, és azt közvetlenül a Nokia Etikai és megfelelőségi szervezetén belüli Üzleti integritási csoport (Business Integrity Group, „BIG”) részére továbbítja. Az ügy jellegétől függően, a BIG továbbíthatja a jelentést és a kapcsolódó dokumentációt a Nokia megfelelő munkatársainak, akiket ezekről tájékoztatni kell, például a Jogi és megfelelőségi, a Személyzeti vagy az Audit részlegek képviselőinek, a további vizsgálat és az ügy megoldás érdekében. Előfordulhat, hogy a vizsgálat előrehaladtával további információkra és tisztázásra lesz szükségünk Öntől, amely esetben ismét kapcsolatba fogunk lépni Önnel. Szükség esetén, a BIG-nek a fegyelmi eljárás meghatározása és az átláthatóság érdekében, értesítenie kell a Személyzeti részleg munkatársait vagy a Nokia vezetőit a szabályszegéssel kapcsolatos megállapításokról. Az információk megoszthatók a Nokia külső tanácsadóival is, például ügyvédekkel és/vagy auditorokkal, valamint az illetékes hatóságokkal, például a szabályozó hatóságokkal és/vagy a rendőrséggel. Az alkalmazandó jogszabályok szerinti kötelezettségeink alapján tájékoztatni fogjuk Önt a vizsgálat előrehaladásáról, és a vizsgálat eredményét követően tett intézkedésekről. A Nokia célja, hogy a bejelentésben érintett valamennyi személyt megfelelő időn belül tájékoztassa a vele szemben elhangzott vádakról, ám törekszik arra, hogy amennyiben lehetséges, ne fedje fel az Ön személyazonosságát. Az érintett személyek jogosultak reagálni az Ön által bejelentett információkra. Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által megadott információk olyan döntéseket eredményezhetnek, amelyek hatással vannak a Nokiánál dolgozó személyekre, és az adott ügyben érintett, további harmadik felekre. Ezért arra kérjük, hogy kizárólag olyan információkat adjon meg, amelyek a legjobb tudomása szerint pontosak. Ha tudatosan pontatlan vagy félrevezető információkat ad meg, az fegyelmi eljáráshoz, illetve akár polgári vagy büntetőjogi felelősségre vonáshoz is vezethet. Amennyiben lehetséges, minden bejelentést a bejelentéshez és az azt követő vizsgálatához kapcsolódó tényekre kell korlátozni.

Szigorúan tilos megtorlást alkalmazni azon Nokia munkatársakkal szemben, akik tanácsot kérnek, aggályt vetnek fel, helytelen magatartást jelentenek be, vagy jóhiszeműen részt vesznek egy vizsgálatban. Ha valaki megtorlást alkalmaz egy olyan személlyel szemben, aki valós és jóhiszemű bejelentést tett egy szabályszegésről, akkor a Nokia megteszi a megfelelő lépéseket – még akkor is, ha később kiderül, hogy az illető tévedett, amikor eredetileg bejelentést tett az ügyről. Ha úgy gondolja, hogy Ön vagy bármely más érintett személy ellen megtorlást alkalmaztak, azonnal forduljon a BIG-hez, vagy hívja a Segélyvonalat.

## **A személyes adatok felhasználása, megőrzése és továbbítása**

A Nokia szerződést kötött az i-Sighttal az Ön személyes adatai titkosságának és biztonságának védelme érdekében, és az i-Sight kizárólag a Segélyvonal szolgáltatásainak biztosítására használhatja fel az Ön személyes adatait. Az i-Sight-től kapott információkat és az Ön által megadott személyes adatokat egy korlátozott hozzáférésű Nokia adatbázisban fogjuk tárolni.

Az i-Sight-on kívül, a személyes adatok más célból történő továbbítására is sor kerülhet olyan országokba, amelyek más adatvédelmi szabályokkal rendelkeznek, mint az Ön munkavégzési helye szerinti ország, beleértve más [Nokia társvállalatokat](#) vagy beszállítókat is, a bejelentés kivizsgálása és a Segélyvonal működtetése érdekében teendő lépéseknek megfelelően. Felhívjuk figyelmét, hogy az EGT-n kívüli országok némelyikének adatvédelmi rendelkezéseit az Európai Bizottság az EGT standardjainak megfelelő előírásokként fogadta el. A megfelelő szintű védelmet biztosító országok [itt](#) tekinthetők meg.

Megfelelő intézkedéseket vezettünk be, például az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket, hogy megvédjük továbbításra kerülő személyes adatait. Ezekről az intézkedésekről másolatot kaphat, ha felveszi velünk vagy a Csoport Adatvédelmi tisztviselőjével a kapcsolatot az alábbi „Kapcsolatfelvétel” pontban megadott elérhetőségeken.

A Segélyvonalon keresztül tett bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat a következő kritériumok alapján archiváljuk vagy töröljük: az alkalmazandó jogszabályok által előírt konkrét adatmegőrzési követelményekkel összhangban; ha a vizsgálatot lezárták, és nincs szükség további intézkedésre; ha bármely vonatkozó peres eljárás határideje lejárt; és ha lejárt a vizsgálatokkal kapcsolatos nyilvántartás-vezetési kötelezettségünk hatálya.

### **Kapcsolatfelvétel**

Vállalatunkkal vagy a Csoport Adatvédelmi tisztviselőjével a következő címen léphet kapcsolatba:

Nokia Corporation, címzett: Adatvédelem

Karakaari 7

P.O. Box 226

FI-00045 Nokia Group

Finnország

Felveheti velünk a kapcsolatot az itt található űrlap segítségével is: - [Kapcsolatfelvétel](#) - és válassza az „Adatvédelem” lehetőséget, a kérdésselvetés vagy visszajelzés kategóriája szerint.

Kérjük, ne adjon meg hitelkártyaszámot vagy más érzékeny információt a nekünk küldött e-mailben.

Kérjük, csak akkor küldjön érzékeny személyes adatokat, ha azokat kifejezetten kérjük.

### **Az Ön jogai**

Ha a személyes adatok tekintetében hozzáférést, helyesbítést, frissítést, törlést vagy korlátozást szeretne kérni, illetve tiltakozni szeretne azok kezelése ellen, felveheti velünk a kapcsolatot az itt található űrlap segítségével: - [Kapcsolatfelvétel](#) - és válassza az „Adatvédelem” lehetőséget a kérdésselvetés vagy visszajelzés kategóriája szerint. A kérelmét az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban válaszoljuk meg. Ha szeretné felvenni a kapcsolatot a Csoport Adatvédelmi tisztviselőjével, ezt megteheti a fenti hivatkozáson keresztül, vagy a fenti Kapcsolatfelvétel részben megadott elérhetőségeken. Ezenkívül, Ön bármikor jogosult arra, hogy panaszt nyújtson be az országában vagy régiójában illetékes felügyeleti hatósághoz. A Segélyvonallal kapcsolatos kérdéseket is elküldheti a fenti címre.

### **További jogok az EU bejelentési szabályai alapján**

Ha a bejelentés az EU szabályainak hatálya alá esik (azaz az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló EU 2019/1937 irányelv és annak végrehajtási jogszabályai) hatálya alá esik, akkor bizonyos feltételek teljesülése esetén, Ön jogosult lehet bejelentést tenni az EU jogszabályainak megsértésével kapcsolatos aggályairól az EU tagállamok illetékes hatóságai felé. Arra bátorítjuk azonban, hogy először lépjen kapcsolatba a Nokia Megfelelőségi tisztviselőjével, aki megpróbálja önállóan megoldani a Segélyvonal hatékonyságával és a későbbi vizsgálatokkal kapcsolatos aggályait. Az illetékes hatóságok listáját [itt](#) tekintheti meg.

### **Módosítások**

Időről időre frissítjük a jelen tájékoztatót. A módosítások a frissített felülvizsgálati dátummal együtt ezen az oldalon kerülnek közzétételre. Ha lényeges változtatásokat hajtunk végre, a Segélyvonalon keresztül vagy más módon fogjuk értesíteni Önt erről.

Utolsó frissítés: 2022. március 9.